

Tatiana COȘERI
1975

Elena Harconița



Specialist în domeniul biblioteconomiei și științelor informării, manager, formator național.

S-a născut la 31 mai 1975 în mun. Chișinău.

A învățat la Liceul Teoretic „Traian” din mun. Chișinău (1982-1992). A absolvit Facultatea de Jurnalism și Științe ale Comunicării a Universității de Stat din Moldova (1992-1997).

Este licențiată în biblioteconomie și asistență informațională, cu specialitatea bibliotecar bibliograf. În anii 2006-2010 a urmat studiile de doctorat în cadrul Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării, la Catedra de biblioteconomie și asistență informațională a Universității de Stat din Moldova (USM).

Și-a completat cunoștințele și abilitățile profesionale beneficiind de stagii de specialitate la: Universitatea „La Sapienza” (Roma, Italia, 1997); Școala Națională Superioară de Științe ale Informării și Bibliotecii (Paris, Franța, 2001), în cadrul programului „Courants du Monde” (Paris, Franța, 2001); Școala de vară „Strategiile comunicaționale ale culturii în societatea informațională” (Novosibirsk, Rusia, 2002); Școala de biblioteconomie din Moldova (2004); Biblioteca Județeană Constanța (2005); Asociația Bibliotecilor din Kiev (Ucraina, 2015); Institutul de Standardizare din Moldova (2020).

Își începe cariera în anii 1996-1997 la Biblioteca Științifică Republicană de Medicină, în calitate de bibliotecar în serviciul „Relații cu publicul”, apoi în serviciul de „Achiziții, prelucrare”. În anul 1997 s-a angajat la Biblioteca Municipală „B.P. Hasdeu” în Departamentul Automatizare, Informatizare, apoi devine director adjunct, având în responsabilitate gestionarea și dezvoltarea rețelei de biblioteci-filiale. A activat și în calitate de cadru didactic (1999-2005) la USM la Departamentul Comunicare și Teoria Informării, fiind titularul cursurilor: „Comunicarea documentară”; „Activitatea informațională și documentară a bibliotecilor publice”; „Standardizarea în informare și documentare”; „Bibliografia națională”; „Comunicarea colecțiilor și animația culturală”; „Cultura și calitatea serviciilor de bibliotecă”; „Incluziunea socială”; „Managementul resurselor umane”, „Managementul financiar”.

Din 2010 este formator național la Centrul de Formare Continuă pentru Bibliotecari „Campusului competențelor” (anterior, Centrul Național de Excelență Profesională pentru Bibliotecari), instruind bibliotecarii din țară privind cultura și calitatea serviciilor de bibliotecă, bazele constituirii fondului, cultura organizațională, indicatorii de performanță, managementul conflictelor,

standardizarea activității biblioteconomice, metode și proceduri pentru evaluarea impactului bibliotecilor, sistemul de organizare a activității bibliotecilor, Consiliul Biblioteconomic Național, evaluarea bibliotecilor publice teritoriale, cultura voluntariatului, sistemul de raportare online ORT, rata de recuperare a investițiilor, arhitectura unei politici instituționale.

A participat la dezvoltarea Școlii de biblioteconomie din Moldova (2001-2006), a Școlii de vară „Biblioteca publică în serviciul comunității” (2005), a Centrului de Resurse pentru Formare Continuă a USM (2012-2023), predând temele „Tendințe actuale în activitatea instituțiilor infodocumentare”, „Bazele biblioteconomiei și științelor informării”, „Managementul inovațional în instituțiile infodocumentare”, „Biblioteca publică în serviciul comunității”. A ținut primul ciclu al cursurilor de formare profesională de scurtă durată „Diversificarea serviciilor și resurselor informaționale ale bibliotecii ca vector de imagine în comunitate” din Soroca, a participat la tabăra de instruire pentru bibliotecari organizată de Biblioteca Publică Raională „D. Cantemir” din Ungheni, unde a întocmit curriculumuri, a organizat procesul de formare continuă, a creat suportul informațional și a evaluat cunoștințele bibliotecarilor audienți. Este un expert solicitat de a livra acțiuni de formare continuă, astfel fiindu-i recunoscute și apreciate competențele în vederea îmbunătățirii managementului învățării pe parcursul vieții. Campaniile inițiate în bibliotecă privind „O oră de formare în fiecare zi”, „Biblioteca Municipală – instituția care învață”, „Ziua europeană privind promovarea competențelor profesioniștilor din informare și documentare” au creat veritabile oportunități atât pentru studierea necesităților de formare continuă a angajaților din biblioteci, cât și pentru depistarea priorităților de a investi în oameni și a-i învăța să învețe pe durata întregii vieți.

A îndeplinit mai multe procese în bibliotecă: împrumutul resurselor informaționale, completarea fișierului utilizatorilor, organizarea „Zilelor de informare”, prelucrarea analitico-sintetică a documentelor și constituirea catalogului electronic.

Actualmente este responsabilă de gestionarea serviciilor specializate: analizează, coordonează planul și raportul de activitate al Bibliotecii Municipale „B.P. Hasdeu”; estimează și planifică resursele necesare pentru bugetul anual; organizează ședințele Consiliului de administrație; evaluează și monitorizează dezvoltarea serviciilor și resurselor; participă la asigurarea managementului calității; întocmește politici, proceduri, regulamente și alte acte normative privind ariile de responsabilitate atât la nivel instituțional, cât și național.

Tatiana Coșeri a contribuit la elaborarea documentelor: „Regulamentul privind modul de conferire a categoriilor de calificare cadrelor bibliotecare” (2006), „Impact: Ghid în sprijinul implementării SM ISO 16439:2018. În formare și documentare. Metode și proceduri de evaluare a impactului bibliotecilor”

(2018), „Regulamentul cu privire la prestarea serviciilor cu plată în biblioteci” (2020), „Regulamentul privind evaluarea bibliotecii publice” (2020), „Ghidul practic pentru aplicarea Regulamentului privind evaluarea bibliotecilor publice” (2020) ș.a.

În funcția de director adjunct a reușit să transforme viziunile în acțiuni, convingerile în realitate, astfel s-a axat pe îmbunătățirea vieții colaboratorilor la locul de muncă, evidențiind cele mai bune calități și inspirându-le la reușite și noi trepte de competență. În acest sens, o deosebită valoare a adus instituției alcătuind „Manualul calității”, prin constituirea cadrului de reglementare și normativ; implicându-se în recrutarea, atestarea personalului; fiind mediator în conflictele bibliotecar-bibliotecar și bibliotecar-utilizator; participând la: redimensionarea logisticii; ameliorarea comunicării cu mass-media audio-video și tipărită; implementarea conceptelor de „andragogie”, „instituție care învață”, „voluntariat” și „calitate”; elaborarea materialelor promoționale și a rapoartelor de activitate tipărite, evenimentele de însemnătate comunitară; împărtășirea cunoștințelor ca formator și autor de articole etc.

Subiectele de cercetare pentru care optează sunt: cultura instituțională, conflicte și negocieri, cultura calității, managementul voluntariatului, indicatorii de impact și de performanță, evaluarea bibliotecii publice, gestiunea resurselor umane, gestiunea financiară etc., acestea regăsindu-se atât în oferta de formare profesională a bibliotecarilor, cât și în cele peste 100 de articole în presa de specialitate națională și internațională.

Lucrările semnate de Tatiana Coșeri au apărut în revistele: „BiblioPolis”, „Magazin biblio logic”, „Biblioteca”, iar din anul 2021 sunt indexate în Arhiva Publicațiilor Electronice ale BM „B.P. Hasdeu” (HAPes) – Repozitoriul instituțional al Bibliotecii Municipale „B.P. Hasdeu” (din 2021) și oglindite în Google Academic.

A participat la numeroase evenimente profesionale împărtășind din bunele practici la subiectele: voluntariat, activitate metodologică, calitate, servicii, impact, date statistice, indicatori de performanță, competențe profesionale, cultura instituțională, advocacy, transformare digitală etc.

Este membră a colegiului de redacție al revistei „BiblioPolis” (din 2002); președintele Comisiei de conciliere (2002-2013), redactor/administrator al Buletinului electronic „BiblioCity” (2009-prezent), secretar al Consiliului de administrație (din 2010), membru al grupurilor de lucru specializate (recrutare, evaluare, conflicte, casare); secretar al Comisiei de conferire/confirmare a categoriilor de calificare cadrelor de bibliotecă (din 2006).

În Sistemul Național de Biblioteci este membră a grupului de lucru pentru licitație privind evaluarea ofertelor pentru softul SIBIMOL; al grupului ingineresc și logistic SIBIMOL; al grupului de lucru pentru actualizarea „Formei statistice 6c”

în conformitate cu standardul de statistică; al grupului de lucru pentru „Strategia de dezvoltare a bibliotecilor” (domeniile: colecții, spații, formare profesională); al Comisiei de formare profesională în cadrul Consiliului Biblioteconomic Național; al grupului de lucru privind elaborarea conceptului Centrului Național de Statistică (2015); al grupului „Impact – inovație și practici de succes în statistica de bibliotecă” (2017-2019); al Comisiei de concurs pentru ocuparea funcției de director general al Bibliotecii Naționale pentru Copii „I. Creangă” (2019); al Comisiei de evaluare a bibliotecilor publice teritoriale (2020, 2021); al Comisiei de evaluare a bibliotecilor din instituțiile de învățământ (2022); al Comisiei republicane de atestare a personalului de specialitate din biblioteci (2023, 2024) etc. Este membră în Consiliul Biblioteconomic Național (din 2023).

În cadrul Asociației Bibliotecarilor din Republica Moldova a îndeplinit mai multe funcții: membră a Comisiei de protecție socială (2004-2008), membră a Comisiei concursului „Cel mai bun bibliotecar al anului” (2004-2008); membră a Comisiei de formare profesională continuă, etică și deontologie” (2008-2012), președintele filialei municipale ABRM (2002-prezent); membră a Comisiei de cenzori (2008-2012); președintele Comisiei de activitate editorială (2008-2012); redactor-șef al „Buletinului ABRM” (2008-2012); vicepreședinte al Asociației Bibliotecarilor din Republica Moldova (2012-2016); membră a Biroului executiv și al Consiliului (2012-2016); președintele Comisiei de management și parteneriate (2012-2016); secretar general (2016-2019), președintele Comisiei de management (2019-2023); membră a Consiliului de administrare (2023-prezent); membră a Comisiei concursului „Cele mai bune lucrări ale anului în domeniul biblioteconomiei și științei informării” (2019-2023); membră a Colegiului de redacție al „Revistei ABRM” (2008-2012); responsabilă de ziarul „ABRM info” (2016); membră a echipei proiectelor: „Consolidarea unei asociații mai puternice” (BSLA, 2012-2013), „Consolidarea capacității instituționale” (2014-2015) „În obiectiv advocacy pentru bibliotecari” (2016), „Împreună pentru comunitate prin diversitate” (2017-2018) etc.

Pentru activitate prodigioasă în dezvoltarea domeniului biblioteconomic și a științelor informării a fost distinsă cu diplome și premii din partea Guvernului (2014, 2021), a Ministerului Educației și Cercetării (2017), a Ministerului Culturii (2021), cu Premiul „Ion Madan” în domeniul biblioteconomic și bibliografic (Ministerul Culturii, 2023). A fost apreciată cu diplome din partea administrației Bibliotecii Municipale „B.P. Hasdeu” (2001, 2002, 2010, 2017), a Asociației Bibliotecarilor din Republica Moldova (2001, 2011, 2015, 2024), a Primăriei mun. Chișinău (2014, 2015, 2022, 2023). Este deținătoarea Medaliei jubiliare „Învățământul biblioteconomic – 50 de ani” (2010).

Bibliografie selectivă:

Biblioteca Municipală – Bibliotecă inovantă / Lidia Kulikovski, Larisa Câșlaru, Tatiana Coșeri [et al.]. – Chișinău : Magna-Princeps, 2010. – 142 p. – ISBN 978-9975-4132-4-4.

Biblioteca Municipală „B.P. Hasdeu” – suport informațional pentru comunitatea chișinăuiană: resurse, servicii, programe inovative. Abordări practice : Culegere de comunicări de la Conferința anuală, 2 decembrie 2009 / coordonator: Tatiana Coșeri. – Chișinău : Princeps Magna, 2010. – 126 p. – ISBN 978-9975-4132-9-9.

Coșeri, Tatiana. Ghid practic pentru aplicarea Regulamentului privind evaluarea bibliotecilor publice / Tatiana Coșeri. – Chișinău : [S. n.], 2021. – 86 p. – Cerințe de sistem: PDF Reader. – ISBN 978-9975-49-478-6.

Dimensiunea socială a bibliotecii publice în societatea informațională : Materialele conferinței „Dimensiunea socială a bibliotecii publice în societatea informațională” : Culegere de comunicări, 12-19 octombrie 2002 / Biblioteca Municipală „B.P. Hasdeu” ; coordonator: Tatiana Coșeri. – Chișinău : Biblioteca Municipală „B.P. Hasdeu”, 2003. – 308 p. – ISBN 9975-9710-6-7.

IMPACT : Ghid în sprijinul implementării SM ISO 16439:2018 „Informare și documentare. Metode și proceduri de evaluare a impactului bibliotecilor” / autori: Vera Osoianu, Elena Bordian... Tatiana Coșeri [et al.]. – Chișinău, 2018. – 60 p. ; Idem [Resursă electronică]. – URL: <http://37.233.63.203/bitstream/final%20final%20GHID%20im pact%2022%20ianuarie%202019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

135 de ani de tradiție și inovații : Plan-agendă / elaborare: dr. Lidia Kulikovski ; asistenți: Larisa Câșlaru, Ludmila Pân zaru, Tatiana Coșeri [et al.]. – Chișinău : [S. n.], 2012. – 120 p.

Norme aplicate în Biblioteca Municipală „B.P. Hasdeu” / Biblioteca Municipală „B.P. Hasdeu” ; responsabil de ediție: L. Kulikovski ; echipa de elaborare, testare, implementare: Tatiana Coșeri [et al.]. – Chișinău : Biblioteca Municipală „B.P. Hasdeu”, 2003. – 63 p.

Provocarea verii : Jurnalul Participantului, 3 iunie – 25 august 2019 / text: dr. Lidia Kulikovski, dr. Mariana Har jevschi, Elena Butucel [et al.] ; contribuții: Tatiana Coșeri [et al.]. – Chișinău : Biblioteca Municipală „B.P. Hasdeu”, 2019. – 128 p. – (Colecția „Professional”, ISBN 978-9975-134-31-6). – ISBN 978-9975- 3358-3-6.

Raport de activitate 2023 / membrii echipei: Elena Butucel, Natalia Cauliuc... Tatiana Coșeri [et al.]. – Chișinău : [S. n.], 2023. – 350 p. ; Idem [Resursă electronică]. – URL: <https://hapes.hasdeu.md/xmlui/handle/123456789/496>.

Coșeri, Tatiana. Abordarea bazată pe proces – esența managementului calității documentat / Tatiana Coșeri // BiblioPolis. – 2020. – Vol. 76, nr. 1. – P. 66-86. – ISSN 1811-900X. – ISSN L 2587-3113.

Coșeri, Tatiana. Biblioteca Municipală „B.P. Hasdeu” în timp : [tabel cronologic] / Tatiana Coșeri // BiblioPolis. – 2022. – Vol. 86, nr. 3. – P. 26-55. – ISSN 1811-900X. – ISSN L 2587 3113.

Coșeri, Tatiana. Calitatea formării și dezvoltării specialistului în informare și documentare: repere privind elaborarea și aplicarea standardelor ocupaționale / Tatiana Coșeri // Magazin Bibliologic. – 2010. – Nr 1/2. – P. 48-50. – ISSN 1857-1476 ; Idem [Resursă electronică]. – URL: [https://ibn.idsi.md/sites/default/files/imag_file/48_50_Calitatea%20formarii%20si%20dezvoltarii%20specialistu lui%20in%20informare.pdf](https://ibn.idsi.md/sites/default/files/imag_file/48_50_Calitatea%20formarii%20si%20dezvoltarii%20specialistu%20in%20informare.pdf).

Coșeri, Tatiana. Dimensiunea profesională a buletinului „BiblioCity” / Tatiana Coșeri // O bibliotecă pentru oraș. O bibliotecă pentru fiecare : Materialele conferinței aniversare a Bibliotecii Municipale „B.P. Hasdeu” : 145 de ani de la fondare, 19-21 octombrie 2022. – Chișinău : [S. n.], 2023. – P. 211-220. – ISBN 978-9975-3646-7-6.

Coșeri, Tatiana. Evaluare a riscurilor profesionale la Biblioteca Municipală „B.P. Hasdeu” / Tatiana Coșeri // BiblioPolis. – 2023. – Vol. 90, nr. 3. – P. 30-44. – ISSN 1811-900X ; Idem [Resursă electronică]. – URL: https://ibn.idsi.md/sites/default/files/imag_file/BiblioPolis_2023_3_30-44.pdf.

Coșeri, Tatiana. Evaluarea Bibliotecii Municipale „B.P. Hasdeu” / Tatiana Coșeri // BiblioPolis. – 2021. – Vol. 83, nr. 4. – P. 47-51. – ISSN 1811-900X. – ISSN online 2587-3113. Coșeri, Tatiana. Experiența voluntarilor la Provocarea verii / Tatiana Coșeri // BiblioPolis. – 2019. – Vol. 74, nr. 3. – P. 72-79. – ISSN 1811-900X. – ISSN online 2587-3113.

Coșeri, Tatiana. Identitatea fizică a Bibliotecii Municipale „B.P. Hasdeu” în timp / Tatiana Coșeri // BiblioPolis. – 2022. – Vol. 86, nr. 3. – P. 56-69. – ISSN 1811 900X. – ISSN online 2587-3113.

Coșeri, Tatiana. Introspecție praxiologică interotehnologie / Tatiana Coșeri // Magazin Bibliologic. – 2022. – Nr 1/2. – P. 70-73. – ISSN 1811-900X. – ISSN online 2587-3113.

Coșeri, Tatiana. Rolul echipei în cultura instituțională / Tatiana Coșeri // Integrare prin cercetare și inovare : Științe socio umaniste, 28-29 septembrie 2016, Chișinău. – Chișinău : CEP USM, 2016. – Vol. 1. – P. 281-285. – ISBN 978-9975 71-812-7 ; Idem [Resursă electronică]. – URL: https://ibn.idsi.md/sites/default/files/imag_file/281-285_1.pdf.

Madan, Ion. Tatiana Coșeri : [fișier biografic] / Ion Madan // Biblioteconomia și bibliografia Moldovei : Profesori și discipoli / Ion Madan ; culegere computerizată: Tatiana Coșeri. – Chișinău : USM, 2000. – P. 14.

Premiile Ministerului Culturii pentru anul 2022 : [cu referire la Tatiana Coșeri] // Moldova. – 2023. – Mar./Apr. – P. 16-21. – ISSN 0132-6635.