

CONSILIUL RAIONAL CANTEMIR
SECȚIA CULTURĂ ȘI TURISM CANTEMIR
BIBLIOTECA PUBLICĂ RAIONALĂ

„Aprob”
Șef Secție Cultură și Turism
Sergiu Toderici

06 ianuarie 2025



BIBLIOTECILE PUBLICE DIN RAIONUL CANTEMIR
Raport analitic anual

2024

Responsabil de elaborarea Raportului, coordonator Nelea Volcov director BPR Cantemir

Responsabili pe compartimente:

Instruiri și dezvoltarea profesională: Nelea Volcov director BPR Cantemir

Servicii de bibliotecă și utilizarea lor - Aurelia Nechit, bibliotecar principal BPR Cantemir

Servicii pentru copii - Elena Leasnicova, bibliotecar – formator, filiala pentru copii „Grigore Vieru”
a BRP Cantemir

Responsabil de colecție, date statistice – Rîbacoc Nina, bibliotecar BPR Cantemir

Abrevieri și acronime

ABRM –Asociația Bibliotecilor din Republica Moldova

APL –Administrația Publică Locală

BNRM – Biblioteca Națională a Republicii Moldova

BPR – Biblioteca Publică Raională Cantemir

BP– Biblioteca Publică

USM – Universitatea de Stat din Moldova

CEPB – centru de excelență profesională pentru bibliotecari

TIC Tehnologii Informaționale și de Comunicare

CDEC – Centrul de Dezvoltare Educațională și Comunitară

AO – Asociația Obștească

SB – Serviciul de Bibliotecă

Sumar

1. Misiunea, viziunea bibliotecii	4
1.1 Obiectivele bibliotecii.....	5
2. Context organizațional.	5
3. Dezvoltarea și prelucrarea resurselor informaționale.....	8
4. Servicii de bibliotecă și utilizarea lor.....	9
4.1 Descrierea serviciilor de dezvoltare a competențelor utilizatorilor	10
5. Evenimentele anului	12
5.1 Proiectele comunitare și naționale (coordonare și participare)	15
5.2 Parteneriate și colaborări	18
5.3 Activitatea de voluntariat	19
6. Promovare și relații publice.....	21
7. Activitate metodologică.....	23
7.1 Formarea profesională continuă.....	23
8. Resurse umane.....	25
8.2 Resurse financiare	26
9. Concluzii. Probleme și orientări de perspectivă	26
10. Analza swot.....	27
11. Anexe	28
12. Referințe bibliografice	39

1. MISIUNEA ȘI VIZIUNEA BIBLIOTECII:

Misiunea rețelei bibliotecilor publice a raionului Cantemir este aceea de a servi interesele de informare, studiu, educație, lectură și recreere ale utilizatorilor, oferind acces liber, gratuit la informație, lectură și tehnologii informaționale. Asigură accesul cetățenilor la toate tipurile de informație comunitară în vederea realizării obiectivului principal satisfacerea nevoilor utilizatorilor, crearea și întărirea deprinderilor de lectură la copii de vîrstă fragedă. Promovarea conștientizării moștenirii culturale, aprecierea artei, realizărilor științifice și inovațiilor în biblioteci.

Viziunea bibliotecilor publice a raionului Cantemir:

- dezvoltarea unei culturi organizaționale orientată spre calitate, colaborare, creativitate, excelență și flexibilitate;
- dezvoltarea Bibliotecii Publice Raionale ca centru modern informațional, cultural care va activa în interesul culturii, științei, învățămîntului și accesibil pentru toată comunitatea.
- centrul accesibil și inovator al cunoașterii și culturii, care inspiră comunitatea locală prin servicii de calitate;
- integrarea tehnologiilor și sprijinirea dezvoltării educației pe tot parcursul vieții;
- punct de referință pentru coeziunea socială, creativitate și incluziune culturală.

În anul 2024 instituția s-a racordat la complexitatea crescîndă a mediului informațional, la necesitățile cetățenilor din aria de servire și la tradițiile de performanță din domeniul bibliotecar astfel axându-se pe următorul segment de responsabilități:

- Extinderea ariei de informare a cetățenilor;
- Asigurarea egalității oportunităților cetățenilor în spațiul fizic și digital;
- Exploatarea oportunităților oferite de noile tehnologii;
- Oferirea de posibilități de autoformare și învățare la toate nivelurile;
- Implementarea inovațiilor;
- Ridicarea prestigiului și profesionalismului angajaților;
- Crearea și fortificarea parteneriatelor;
- Eficientizarea managementului;
- Consolidarea interacțiunii cu comunitatea;
- Asistență de specialitate în biblioteconomie și știința informării;
- Valorificarea și elucidarea informației cu caracter local.

Tehnologiile informaționale în activitatea bibliotecilor a avut un rol esențial privind promovarea serviciilor oferite de către bibliotecile publice prin intermediul tehnologiilor digitale, prin intermediul platformei MEET, ZOOM, și prin intermediul grupurilor de viber, messenger etc. Ca instrumente de comunicare instituționale avem pagina de facebook și poșta electronică a bibliotecii cu care suntem mereu în contact cu utilizatorii și colegii.

1.1 OBIECTIVELE BIBLIOTECII:

- Optimizarea serviciilor de bibliotecă pentru toate categoriile de beneficiari din comunitate și extinderea ariei serviciilor;
- Promovarea imaginii bibliotecii, a serviciului și produselor de informare realizate în vederea creșterii numărului de utilizatori;
- Creșterea calității serviciilor bibliotecii prin organizarea și extinderea spațiilor pentru public;
- Organizarea și funcționarea bibliotecii ca centru informational, cultural și educational;
- Studierea intereselor și preferințelor de lectură a beneficiarilor prin sondaje;
- Susținerea programelor și acțiunilor pentru toate categoriile de beneficiari;
- Susținerea creării deprinderilor de lectură la copii;
- Colaborarea cu diferite instituții și organizații sociale, științifice și culturale;
- Organizarea evenimentelor culturale cu efect de imagini a bibliotecii în societate.

Obiectivele principale ale activității bibliotecilor publice din raionul Cantemir în anul 2024 s-au subordonat necesităților și intereselor utilizatorilor, funcționarea lor în calitate de conector al comunității – descoperind necesitățile specifice ale comunității, oferind atât servicii tradiționale, cât și inovatoare.

2. CONTEXT ORGANIZAȚIONAL.

Biblioteca Publică Raională Cantemir pentru organizarea și funcționarea, precum și pentru orientarea și optimizarea activității profesionale de calitate are un cadru normativ bine structurat și adaptat după specificul bibliotecii.

Instituția deține următoarele documente:

- Strategia bibliotecii publice 2024-2029
- Regulamentul de organizare și funcționare a bibliotecii actualizat la 13.06.2024
- Regulamentul intern al bibliotecii;
- Organigrama actualizată la 13.06.2024

- Fișe ale posturilor;
- Politica de dezvoltare a resurselor informaționale;
- Regulamentul de gestiune a colecțiilor bibliotecii;
- Politica privind formarea profesională continuă a bibliotecarilor.

De asemenea instituția noastră în anul 2024 a fost implicată în dezvoltarea și susținerea mai multor proiecte care au avut un impact foarte mare asupra comunității dar și a personalului bibliotecii.

1. Ședințe în cadrul programului Dezvoltare Educațională și Comunitară CDEC „Implicarea tinerilor în promovarea anticorupției în raionul Cantemir” în cadrul acestei tematici au fost implementate mai multe activități, cum ar fi:
 - crearea grupului de inițiativă al tinerilor din raionul Cantemir
 - organizarea unui program de capacitate și instruire de tip mixt în domeniul prevenirii corupției, cu sesiuni de discuție și invitarea reprezentanților de la Centrul Național Anticorupție (CNA)
 - organizarea unei vizite de studiu la CNA,
 - organizarea campaniilor de informare privind importanța sporirii intoleranței la fenomenul corupției în educație
 - desfășurarea unui concurs de pictură pentru elevii din instituțiile de învățământ la tematica pericolul corupției în sistemul educațional și sporirea conștientizării cetățenilor
 - organizarea unei instruiți pentru managerii instituțiilor de învățământ din raion la subiectul prevenirii și combaterii corupției
2. Ședințe de informare organizate împreună cu echipa mobilă din orașul Cahul care prestează diferite servicii pentru tineri și persoanelor cu dizabilități.
3. Ședințe de informare cu AO, „Pas cu pas” în susținerea sănătății fizice și psihice a elevilor.
4. Activitățile desfășurate în cadrul proiectului “Promovarea valorilor europene în regiunea de sud a Moldovei”, realizat de Centrul pentru Dezvoltare Educațională și Comunitară CDEC în colaborare cu Biblioteca Publică Raională Cantemir. Implementarea acestui proiect a fost posibilă datorită suportului generos din partea poporului american prin intermediul USAID Moldova.

În cadrul acestui proiect au avut loc o serie de activități cu tematici diferite:

- *“Împuternicirea participării tinerilor în procesul decizional local”* Activități: Elaborarea unui program de formare și implicare a tinerilor în deciziile la nivel local; crearea grupurilor de inițiativă civică ale tinerilor; organizarea discuțiilor cu reprezentanții administrațiilor publice locale (APL de nivelul I și nivelul II); organizarea și desfășurarea inițiativelor comunitare pentru tineret; Activitățile proiectului vor fi implementate pe două niveluri de acțiune: împuternicirea participării tinerilor în procesul decizional din comunitățile

locale și sporirea vizibilității CDEC prin optimizarea paginii web și a prezenței pe rețelele de socializare.

- *“Școala locală pentru cetățenie activă”*
- crearea grupurilor non-formale de inițiativă civică,
- desfășurarea campaniilor de advocacy/sensibilizare,
- elaborarea de sondaje și chestionarea pentru a identifica problemele tinerilor,
- organizarea întâlnirilor cu reprezentanți/te APL (primari, consilieri locali).
- *Sunt PROEUVALORI*
- Originile și evoluția istorică a UE
- incursiune despre valorile europene
- dezvoltarea activismului civic și explorarea beneficiilor advocacy-ului
- Organizarea dezbaterilor prin argumentarea valorilor europene.
- Respectarea egalității și a drepturilor omului
- Combaterea dezinformării, importanța exercitării dreptului la vot, procesul de organizare a alegerilor și referendumului, dar și rolul empatiei și a solidarității în realizarea acțiunilor de voluntariat în comunitatea locală

„Sunt PRO EU Valori” a venit la pachet nu doar cu informații prețioase despre Uniunea Europeană și valorile acesteia, dar și cu noi prietenii, emoții și experiențe. A fost despre valori, cunoaștere, pozitivism, empatie, implicare și voie bună. Activități de voluntariat pentru tineri cu dizabilități și persoane în etape, activități sportive și culturale, activități de mobilizare comunitară, zile interactive dedicate copiilor, dar și campanii de informare și sensibilizare – toate având la bază promovarea valorilor europene.

Au fost demarate inițiativele comunitare în cadrul proiectului “Promovarea valorilor europene în regiunea de sud a Moldovei”

De Ziua internațională a copilului, CDEC a dat startul organizării inițiativelor comunitare prin desfășurarea unui maraton de ciclism „Pledăm pentru libertate”, organizat în or. Cantemir.

Inițiativa comunitară a avut ca scop promovarea valorilor europene în rândul generației tinere. Evenimentul a inclus un tur de ciclism prin oraș, însoțit de diverse activități recreative, care au subliniat importanța respectării drepturilor omului, diversității culturale și democrației.

3. DEZVOLTAREA ȘI PRELUCRAREA RESURSELOR INFORMAȚIONALE

În cursul anului 2024 au fost prelucrate 10374 de exemplare de publicații și înregistrate în mod tradițional în Registrele de inventar și incluse în Registrele de Mișcare a documentelor de evidență. Personalul acestui serviciu a prelucrat biblioteconomic documentele întrate, a transferat în gestiunea bibliotecilor publice din raion. Scopul și obiectivele generale a Serviciului Dezvoltare Evidență și prelucrare a colecțiilor a Bibliotecii Publice Raionale sunt axate pe continua dezvoltare, completare și consolidare a colecțiilor de documente, și publicațiilor seriale, pentru a asigura o rată optimă de înnoire a colecțiilor conform Legii nr.160/2017 cu privire la biblioteci. La 01.01.2025 mărimea colecției de publicații constituie 411816 u.m. din care în limba de stat 211280 u.m., completarea colecțiilor s-a efectuat prin achiziții și donații. Toate bibliotecile au beneficiat de donațiile ale Ministerul Culturii, iar cea mai importantă donație de carte a fost făcută de Departamentul pentru Relații cu Republica Moldova, din cadrul Guvernului României.

Tabel nr.3.1

Dinamica achizițiilor pe parcursul anilor 2022-2024

Anul	Înrări, exemplare	Înrări titluri	Exemplare intrate per titlu	Utilizat ori activi	Exemplare intrate per utilizator active	Rata de înnoire a colecțiilor (ani)
2022	1633	1528	0,91	1604	1,01	0,49
2023	1784	1548	0,86	1559	1,14	0,59
2024	10374	9736	0,93	1570	6.60	1,9

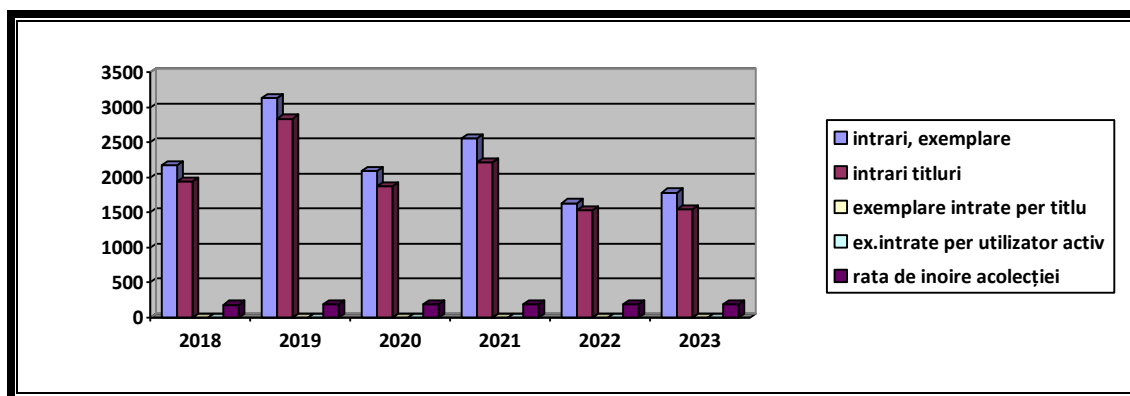


Diagrama 3.1. Dinamica achizițiilor pe parcursul anilor 2022-2024

Sursa: elaborat de autor în baza datelor statistice

4. SERVICII DE BIBLIOTECĂ ȘI UTILIZAREA LOR

O importanță deosebită o are faptul că pe parcursul anului, a facilitat crearea și dezvoltarea servicii de bibliotecă și durabilitatea lor, campaniile de sensibilizare desfășurate de bibliotecari, replicarea serviciilor, atât și vizitele de studiu organizate de Secția Cultură și Turism în teritoriu, având în rol important pentru consolidarea cunoștințelor, identificarea problemelor cu care se confruntă bibliotecile teritoriale. Bibliotecile publice pe parcursul anului au încheiat contracte de colaborare și parteneriat cu instituțiile publice, gimnazii, grădinițe, care a contribuit și a oferit sprijin bibliotecilor publice. Bibliotecile publice în perioada anului 2024 au continuat să-și realizeze scopurile pentru a deveni un centru de informare și documentare ce corespunde cerintelor actuale a comunitatii prin dezvoltarea serviciilor de bibliotecă pentru comunitate, oferind servicii pentru diverse categorii de utilizatori.

Tabel nr. 4.1

Dinamica serviciilor și utilizarea lor pe anii 2022-2024

Anul	Nr.utilizatori	Nr.intrări	Nr.împrumut	Sesiuni internet	Nr.eventimente culturale	Nr. Evenimente educaționale	Nr. Participanți
2022	1604	5901	7797	72	375	40	709
2023	1559	7402	7290	44	224	49	937
2024	1570	5712	7725	70	223	52	1634

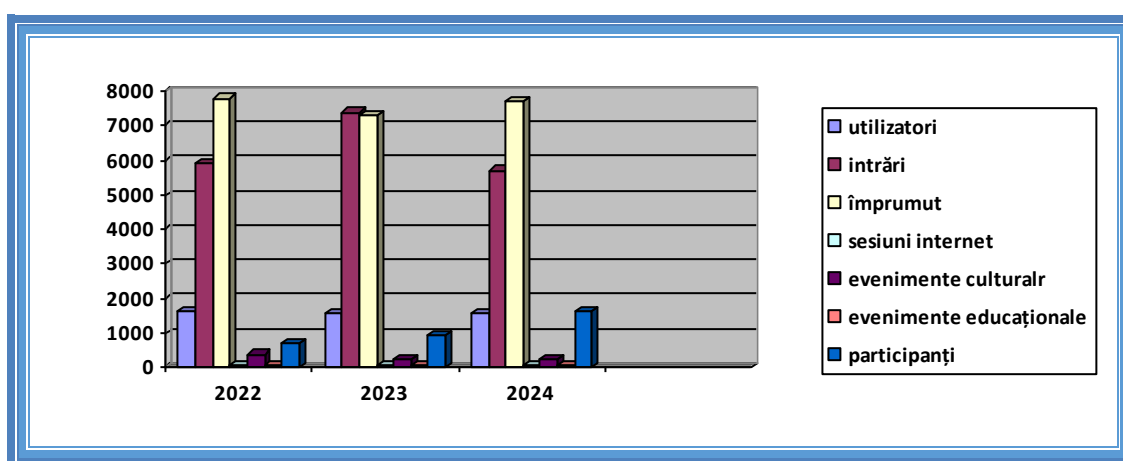


Diagrama 4.1: Dinamica serviciilor și utilizarea lor pe anii 2022-2024

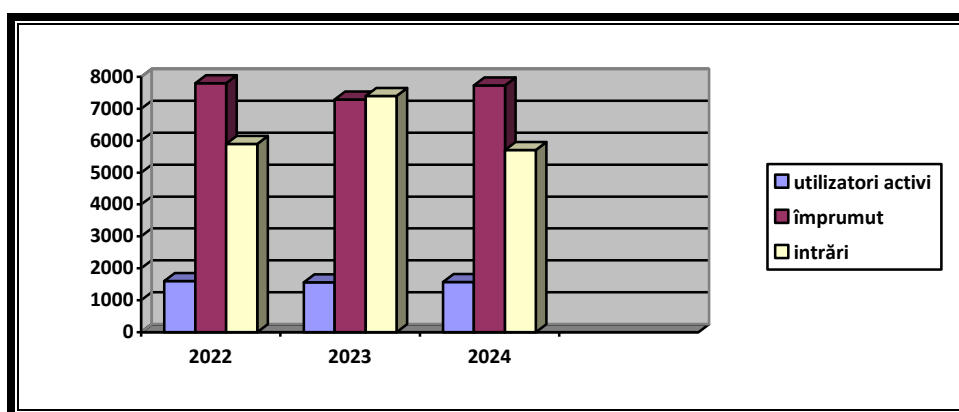
Sursa: Elaborat de autor în baza datelor statistice

4.1 DESCRIEREA SERVICIILOR DE DEZVOLTARE A COMPETENȚELOR UTILIZATORILOR

Nr. d/r	Denumirea serviciului	Integrare în Obiectiv de Dezvoltare Durabilă (nr. ODD și denumirea)	Conținutul serviciului (scop, obiective, grup-țintă, nr. activități/ instruirii, nr. participanți)	Impact. Indicatori de succes.
1.	Serviciu de bibliotecă: „Sănătatea. Promovarea unui stil de viață sănătos”	Nr.3 Sănătate și stare de bine.	Scopul:Să contribuie la promovarea unui stil de viață sănătos, prin exerciții fizice și a unei alimentații sănătoase. În timpul pandemiei un serviciu de sănătate este foarte apropiat de oameni. Membrii comunității vin la bibliotecă pentru a asculta sfatul medicului cum să se protejeze prin îmbunătățirea cunoștințelor despre factorii de risc. Grup țintă: beneficiari 14 + În anul 2024 au fost realizate 20 activități la care au participat 595 persoane. La aceste ore medicale au participat beneficiari de diferite vârste.	595 persoane au participat la instruirii.
2.	Serviciu de bibliotecă: „Lectură și creativitate”	Nr 4 Educație de calitate	Scopul:Prin serviciu implementarea în bibliotecă este promovată alfabetizarea și cultura informației, lectura și educația nonformală Grup țintă: copii 10+ Au fost organizate 22 activități cu participarea a 447 copii.	447 utilizatori au conștientizat rolul lecturii în dezvoltarea lor personală, au înțeles și vor aprecia rolul lucrării în echipă.
3.	Clubul de lectură „Secretele Cărții”	Nr 4 Educație de calitate	Principalele obiective care au fost urmărite în cadrul clubului de lectură și au fost atinse până la acest moment sunt:cultivarea și dezvoltarea gustului pentru lectură; dezvoltarea atitudinii de relaționare a elevilor cu ei înșiși și cu ceilalți;descoperirea elevilor talentați și încurajarea aptitudinilor de creație literară a acestora;deschiderea elevilor spre lecturi care nu sunt prevăzute în programa școlară.	15 participanți la fiecare ședință au conștientizat cât de importantă este cartea și lectura în general.
4.	SMB Mărgele colorate	Nr 8 Muncă decentă și creștere economică	Scopul: Femeile au fost mereu promotoare a broderiei și în secolul XXI această afacere nu este învechită. Serviciul vine de a ajuta femeile să formeze abilități de broderie cu mărgele, care a devenit foarte popular în ultimii ani. Grup țintă: femeii a orașului Cantemir	12 femei a orașului Cantemir au creat abilități de a coase cu mărgele

Rata de atragere a utilizatorilor

Anul	Populația	Utilizatori activi	Utilizatori ca % din populație	Împrumut	Împrumut per utilizator	Intrări	Intrări per utilizator
2024	2600	1570	60,30	7725	4,92	5712	3,64
2023	3800	1559	41,02	7290	4,67	7402	4,74
2022	3800	1604	42,21	7797	2,05	5901	1,55



Diagarama 4.2: Rata de atragere a utilizatorilor

Sursa: Elaborat de autor în baza datelor statistice

5. EVENIMENTELE ANULUI 2024

Bibliotecile publice a raionului Cantemir fortifică reziliența digitală, culturală, socială în comunitate iar acest lucru este axat pe dezvoltarea comunitară prin intermediul bibliotecilor. Astfel de inițiative sunt valoroase pentru că bibliotecile devin nu doar spații de acces la informație, ci și centre care oferă suport tehnologic, cultural și social.

1. Reziliența digitală:

- ✓ Instruiri pentru utilizarea tehnologiilor digitale, inclusiv cursuri pentru diverse categorii de vârstă.
- ✓ Acces gratuit la internet și echipamente IT.
- ✓ Programe pentru combaterea analfabetismului digital.

2. Reziliența culturală:

- ✓ Promovarea tradițiilor și culturii locale prin evenimente, expoziții și ateliere.
- ✓ Organizarea de cluburi de lectură și evenimente literare.
- ✓ Digitalizarea patrimoniului cultural local pentru a-l face accesibil unui public mai larg.

3. Reziliența socială:

- ✓ Crearea de spații sigure și incluzive pentru discuții și activități comunitare.
- ✓ Colaborarea cu ONG-uri, școli și autorități locale pentru soluționarea problemelor sociale.
- ✓ Organizarea de activități pentru diferite grupuri vulnerabile, precum copii, vârstnici sau persoane cu dizabilități.

Pe parcursul anului 2024 Bibliotecile Publice din rețeaua raionului Cantemir au organizat și desfășurat activități și evenimente activități pentru promovarea cărții și a scriitorilor, asigurând astfel accesul la cultură și literatură pentru toți membrii comunității. De asemenea au participat activ la Campaniile Naționale organizate de Biblioteca Națională a Republicii Moldova, „Să citim împreună!”2024 și Programul Național LecturaCentral 2024.

Principalele evenimente ale anului 2024 au fost:

- 19 ianuarie 2024 „Ca un Luceafăr am trecut prin lume...”- 174 ani de la nașterea poetului Național Mihai Eminescu. Scopul: promovarea lecturii și familiarizarea utilizatorilor cu viața și activitatea Marelui Mihai Eminescu.

https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid0HZhoqA8CDtfMEZnza48nfuiFzNhUPPU99Fp_gZ4WrQJB5CfTxNThYcczM1ajR7PKpl&id=100083023976151

- Campania Națională „Să citim împreună!”2024, lecturarea cărților ”Anunțuri hazlii pentru adulți și copii” de Ionela Hadârcă și ”Minunea” de Elena Baciu-Mihailov și Aliona Bereghici (pentru

ciclul primar), "Doggy" de Maria Pilchin (pentru ciclul gimnazial), "Cartea foametei" de Larisa Turea, "Terasa galbenă" de Arcadie Suceveanu și "Cu romanul în vacanță" de Grigore Chiper (pentru ciclul liceal). Pe marginea cărților date s-au petrecut discuții. Scopul: promovarea activităților și lecturii în rândul comunității în special în rândul copiilor, discuții de carte, recital de poezie, concursuri de desene.

- „Săptămâna Lecturii și a Cărții pentru copii” cu un program cultural „Aventuri printre pagini”. Acest program a avut scopul de a descoperi, imagina și explora prin lectură, captivând interesul copiilor și inspirându-i să se implice activ în evenimentele dedicate cărților și poveștilor.

- Campania Națională „LecturaCentral”. Pe parcursul lunii septembrie s-au desfășurat mai multe activități educaționale cum ar fi: lecturi publice, cluburi de lectură, ateliere creative pentru copii, concursuri literare, lecturi nocturne, inclusiv Biblioteca publică pentru Copii a organizat un șir de manifestații pentru promovarea cărții și lecturii.

- Conferința Zonală „Implicarea bibliotecilor în susținerea și realizarea strategiei naționale de dezvoltare „Moldova Europeană 2030”, care a avut loc la data de 07 iunie 2024, la Biblioteca Publică Zîrnești, raionul Cahul, unde au participat bibliotecari din regiunea de sud a țării.

https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid02TXhFpEYJWELHrMoN7GQL8rfriYVakLkXvW9bTtEXKrrRbgKJaMaoMwWm1j5VczFjl&id=100083023976151



- BPR a petrecut etapa raională a Concursului național de lectură "La izvoarele înțelepciunii", ediția a XXXIV-a. Scopul concursului este promovarea lecturii în rândurile elevilor și familiarizării lor cu viața, activitatea și creația personalităților din literatură și cultură. Ediția anului 2024 a fost dedicată scriitorului Vasile Romanciuc., unde elevii, cadrele didactice și bibliotecarii au fost încadrați în studierea creației scriitoarei. Au participat 0 de elevi talentați din raionul Cantemir, din clasele a IX - XI-a, și-au demonstrat cunoștințele cu privire la opera marelui

scriitor. Elevii au participat la două probe captivante, demonstrând o pregătire temeinică și o pasiune pentru lectură.. În urma efectuării totalurilor, la etapa republicană au participat Pe locul I s-a clasat eleva Pelin Maria-Simona, L.T. „Dimitrie Cantemir” din or. Cantemir și eleva Uzun Carolina, gimnaziul „Mihai Eminescu” din or. Cantemir.

https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid02Q8C9nyHEaxbSPGQmwrncCnPVNpRTeDNRu62hT53gwwRPADryNC6XEf59vtafmKWYI&id=100083023976151

- Prezentarea cărților: „Lacrima Basarabiei”, „Dorul - izvor tămăduitor” „Nistru curge, amintirile rămân” autor Ion Domenco, care a avut loc la 24 martie 2024 în incinta Bibliotecii Publice Raionale cu participarea bibliotecarilor din rețea, profesori și alți oameni de cultură.

https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid0GBhqtPALWqpBJpWUFUaJARCgW5yb2ctjvPVKsizqmcXnYFabzPbdsHTB6xCkY8kxl&id=100083023976151

- Prezentarea cărții „Orașul meu de trandafir, Orașul Cantemir”, autor domnul Alexandru Sîrbu. La data de 20 noiembrie 2024, în incinta Casei Raionale de Cultură din Cantemir, a avut loc lansarea cărții „Orașul meu de trandafir, ORAȘUL CANTEMIR”, scrisă de Alexandru Sîrbu. Evenimentul a fost marcat de recital de poezii ale autorului. Alexandru Sîrbu este un autor care a contribuit semnificativ la literatura locală, având în palmares și alte lucrări, precum „Singurii prieteni”, publicată în 1941. Prin această nouă apariție editorială, Sîrbu își exprimă dragostea față de orașul Cantemir, oferind cititorilor o perspectivă profundă asupra istoriei și culturii locale.

https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid0HGAzrJsRYVzszK8UxYWLShYQDEtpUhCqwJKHsEBS9nwmwRKgGdgZRAAnKp52bGQuVI&id=100083023976151

5.1 PROIECTE COMUNITARE, NAȚIONALE (PARTICIPARE, COORDONARE)

Proiectele implementate în bibliotecile publice a rețelei raionului Cantemir joacă un rol esențial în dezvoltarea comunității, având un impact semnificativ asupra educației, culturii, tehnologiei și coeziunii sociale. Iată câteva dintre cele mai importante beneficii și aspecte ale acestor proiecte:

1. Promovarea educației și accesului la informație

- Bibliotecile publice oferă acces gratuit la resurse educaționale, inclusiv cărți, reviste, baze de date și internet.
- Proiectele de alfabetizare și educație digitală ajută comunitatea să se adapteze cerințelor lumii moderne.
- Se organizează ateliere și cursuri pentru toate vârstele, stimulând învățarea pe tot parcursul vieții.

2. Reducerea decalajului digital

- Proiectele ce oferă acces la tehnologie și instruire digitală combat excluziunea socială și economică.
- Bibliotecile devin hub-uri tehnologice, oferind computere, Wi-Fi și acces la instrumente moderne, ceea ce este esențial pentru comunitățile rurale sau dezavantajate.

3. Conservarea și promovarea patrimoniului cultural

- Prin digitalizarea documentelor, arhivelor și fotografiilor, bibliotecile contribuie la păstrarea și transmiterea istoriei și tradițiilor locale.
- Organizarea de evenimente culturale, expoziții și lansări de carte promovează identitatea locală și diversitatea culturală.

4. Sprijinirea dezvoltării sociale și economice

- Bibliotecile oferă resurse pentru căutarea unui loc de muncă, dezvoltarea abilităților profesionale și antreprenoriat.
- Programele comunitare din biblioteci creează spații sigure și incluzive, unde oamenii se pot conecta, colabora și dezvolta noi competențe.

5. Încurajarea incluziunii sociale

- Prin activități dedicate grupurilor vulnerabile (copii, vârstnici, persoane cu dizabilități), bibliotecile devin motoare ale solidarității comunitare.
- Se promovează diversitatea și egalitatea de șanse prin proiecte care adresează nevoile diferitelor categorii sociale.

Proiectele din biblioteci nu sunt doar despre cărți, ci despre crearea unui ecosistem care stimulează educația, tehnologia, cultura și incluziunea socială. Aceste inițiative transformă bibliotecile publice în centre comunitare moderne, cu un rol vital în construirea unei societăți reziliente și progresiste.

PROIECTE COORDONATE

- Proiectul „Edificarea unei societăți unde fiecare fată și băiat își realizează potențialul la maximum cu respect și demnitate”, activitățile sunt desfășurate de Centrul pentru Dezvoltare Educațională și Comunitară CDEC, finanțat de Uniunea Europeană, implementat de Parteneriate pentru fiecare copil, Biblioteca Publică Raională Cantemir.
- Proiectul „Implicarea tinerilor în promovarea anticorupției în raionul Cantemir”, implementat de Centrul pentru Dezvoltare Educațională și Comunitară CDEC.
- Ședințe de informare cu AO „Pas cu pas” în susținerea sănătății fizice și psihice a elevilor.
- Ședințe în cadrul programului Dezvoltare Educațională și Comunitară CDEC „Implicarea tinerilor în promovarea anticorupției în raionul Cantemir” în cadrul acestei tematici au fost implementate mai multe activități, cum ar fi:
 - crearea grupului de inițiativă al tinerilor din raionul Cantemir
 - organizarea unui program de capacitate și instruire de tip mixt în domeniul prevenirii corupției, cu sesiuni de discuție și invitarea reprezentanților de la Centrul Național Anticorupție (CNA)
 - organizarea unei vizite de studiu la CNA,
 - organizarea campaniilor de informare privind importanța sporirii intoleranței la fenomenul corupției în educație
 - desfășurarea unui concurs de pictură pentru elevii din instituțiile de învățământ la tematica pericolul corupției în sistemul educațional și sporirea conștientizării cetățenilor
 - organizarea unei instruirii pentru managerii instituțiilor de învățământ din raion la subiectul prevenirii și combaterii corupției
- Activitățile desfășurate în cadrul proiectului “Promovarea valorilor europene în regiunea de sud a Moldovei”, realizat de Centrul pentru Dezvoltare Educațională și Comunitară CDEC în colaborare cu Biblioteca Publică Raională Cantemir. Implementarea acestui proiect a fost posibilă datorită suportului generos din partea poporului american prin intermediul USAID Moldova.
În cadrul acestui proiect au avut loc o serie de activități cu tematici diferite:
 - *“Împuternicirea participării tinerilor în procesul decizional local”* Activități: Elaborarea unui program de formare și implicare a tinerilor în deciziile la nivel local; crearea

grupurilor de inițiativă civică ale tinerilor; organizarea discuțiilor cu reprezentanții administrațiilor publice locale (APL de nivelul I și nivelul II); organizarea și desfășurarea inițiativelor comunitare pentru tineret; Activitățile proiectului vor fi implementate pe două niveluri de acțiune: împuternicirea participării tinerilor în procesul decizional din comunitățile locale și sporirea vizibilității CDEC prin optimizarea paginii web și a prezenței pe rețelele de socializare.

- *“Școala locală pentru cetățenie activă”*
 - crearea grupurilor non-formale de inițiativă civică,
 - desfășurarea campaniilor de advocacy/sensibilizare,
 - elaborarea de sondaje și chestionarea pentru a identifica problemele tinerilor,
 - organizarea întâlnirilor cu reprezentanți/te APL (primari, consilieri locali).
- *Sunt PROEUVALORI*
 - Originile și evoluția istorică a UE
 - incursiune despre valorile europene
 - dezvoltarea activismului civic și explorarea beneficiilor advocacy-ului
 - Organizarea dezbaterilor prin argumentarea valorilor europene.
 - Respectarea egalității și a drepturilor omului
 - Combaterea dezinformării, importanța exercitării dreptului la vot, procesul de organizare a alegerilor și referendumului, dar și rolul empatiei și a solidarității în realizarea acțiunilor de voluntariat în comunitatea locală

„Sunt PRO EU Valori” a venit la pachet nu doar cu informații prețioase despre Uniunea Europeană și valorile acesteia, dar și cu noi prietenii, emoții și experiențe. A fost despre valori, cunoaștere, pozitivism, empatie, implicare și voie bună. Activități de voluntariat pentru tineri cu dezabilități și persoane în etape, activități sportive și culturale, activități de mobilizare comunitară, zile interactive dedicate copiilor, dar și campanii de informare și sensibilizare – toate având la bază promovarea valorilor europene.

Au fost demarate inițiativele comunitare în cadrul proiectului “Promovarea valorilor europene în regiunea de sud a Moldovei”

De Ziua internațională a copilului, CDEC a dat startul organizării inițiativelor comunitare prin desfășurarea unui maraton de ciclism „Pledăm pentru libertate”, organizat în or. Cantemir.

Inițiativa comunitară a avut ca scop promovarea valorilor europene în rândul generației tinere. Evenimentul a inclus un tur de ciclism prin oraș, însoțit de diverse activități recreative, care au subliniat importanța respectării drepturilor omului, diversității culturale și democrației.

IMPLICARE ȘI PARTICIPARE ÎN PROIECTE

- Participarea la conferința internațională B2B „Turismul Transfrontalier – obiectiv comun de dezvoltare”, organizată de către Consiliul Județean Galați, în format on –line
- BPR în parteneriat cu Inspectoratul General de Poliție Cantemir a participat la campania socială „Just Test” care s-a desfășurat în contextul Zilei Mondiale de Combatere SIDA (Ciubotaru Eugenia, Tataru Svetlana).

- Campania „Săptămâna de luptă împotriva traficului de ființe umane”, Inspectoratul General de Poliție în parteneriat cu Biroul de probațiune - Balan Valeriu.
- BPR în parteneriat cu Centrul de Sănătate Preventiv a participat la Campania Națională: Reducere zahărului din alimentație. Babilev Aurel, medic epidemiolog, au participat 19.
- Ședințe de informare organizate împreună cu echipa mobilă din orașul Cahul care prestează diferite servicii pentru tineri și persoanelor cu dizabilități.

5.2 PARTENERIATE ȘI COLABORĂRI

Parteneriatele și colaborările sunt esențiale pentru bibliotecile publice, contribuind la extinderea serviciilor oferite, creșterea vizibilității și impactului lor în comunitate. Iată câteva motive care subliniază importanța acestora:

Extinderea resurselor și a serviciilor- acces la resurse suplimentare și colaborarea cu organizații locale, naționale sau internaționale aduce finanțare, materiale, tehnologii și know-how, pe care bibliotecile le pot folosi pentru a-și îmbunătăți serviciile. Diversificarea activităților - parteneriatele permit organizarea de evenimente, ateliere și programe educaționale care altfel ar fi dificil de realizat doar cu resursele proprii ale bibliotecii.

Creșterea capacității instituționale - formare profesională colaborările cu alte biblioteci sau instituții educaționale facilitează accesul la traininguri pentru personal, contribuind la îmbunătățirea competențelor. Schimb de bune practici- bibliotecile pot învăța din experiențele altor organizații, implementând soluții inovatoare adaptate nevoilor comunității lor.

Consolidarea legăturilor comunitare - crearea de rețele locale - parteneriatele cu școli, ONG-uri, autorități locale și alte instituții sprijină dezvoltarea unor programe care răspund direct nevoilor comunității. Implicarea cetățenilor: Prin colaborări cu grupuri comunitare, bibliotecile devin mai bine conectate cu publicul lor și mai sensibile la cerințele locale.

Susținerea incluziunii sociale- Acces pentru grupuri vulnerabile: Parteneriatele cu organizații care lucrează cu vârstnici, persoane cu dizabilități sau alte grupuri vulnerabile facilitează implementarea unor programe dedicate acestora. Promovarea diversității: Colaborările cu ONG-uri culturale sau minorități contribuie la includerea și celebrarea diversității în comunitate.

Inovație și adaptare la cerințele viitorului - Proiecte de transformare digitală: Colaborarea cu organizații specializate poate accelera digitalizarea colecțiilor și crearea unor platforme de acces online.

Creșterea vizibilității și a impactului - Promovare comună: Evenimentele și proiectele realizate în parteneriat atrag mai multă atenție publică, consolidând imaginea bibliotecii ca un

centru vital pentru comunitate. Atragerea de finanțare: Parteneriatele demonstrează sprijinul larg pentru bibliotecă, ceea ce poate facilita obținerea de fonduri din surse externe.

Colaborările și parteneriatele transformă bibliotecile publice din instituții izolate în hub-uri comunitare dinamice. Ele sporesc capacitatea bibliotecilor de a răspunde nevoilor diverse ale comunității, asigură sustenabilitatea pe termen lung și creează oportunități pentru dezvoltare continuă.

În scopul desfășurării unei activități eficiente, Biblioteca Publică Raională Cantemir a inițiat parteneriate cu structurile educaționale, de creație, organizații nonguvernamentale și altele, din țară cele mai relevante domenii fiind: instituții de învățământ grădinițe, școli, licee, centre comunitare, de creație, sociale; organizații de caritate și altele. Acorduri de parteneriate au fost încheiate cu Primăria orașului Cantemir; Gimnaziul „Mihai Eminescu”; Liceul Teoretic „Dm.Cantemir”; Agenția Teritorială de Ocupare a Forței de Muncă; Centrul Medicilor de Familie. AO Asociația Nevăzătorilor OT Cantemir; Asociația obștească Centrul de Instruire și Dezvoltare Educațională; IP Gimnaziul „A.Pușkin,, Cantemir.

5.3 ACTIVITATEA DE VOLUNTARIAT

Voluntariatul este activitatea desfășurată în mod liber, altruist și fără așteptări financiare, de către persoane care doresc să contribuie la binele unei comunități. În cazul bibliotecilor publice a raionului Cantemir, voluntariatul aduce beneficii semnificative, atât pentru biblioteci, cât și pentru voluntari și comunitatea locală.

Rolul voluntariatului în rețeaua bibliotecilor publice Cantemir

1. **Sprijin operațional** - Voluntarii ajută personalul bibliotecilor în activități de zi cu zi, cum ar fi organizarea cărților, gestionarea evenimentelor sau îndrumarea utilizatorilor.
2. **Diversificarea programelor și activităților**- împreună cu voluntarii se organizează ateliere educaționale, cluburi de lectură, evenimente culturale sau cursuri de formare (de exemplu, în utilizarea tehnologiilor digitale). Pot sprijini organizarea de expoziții, lecturi publice sau activități artistice pentru copii și tineri.
3. **Dezvoltarea legăturilor cu comunitatea** - Voluntarii acționează ca intermediari între bibliotecă și comunitate, atrăgând noi utilizatori și promovând serviciile oferite. Activitățile lor pot crea un sentiment de apartenență și implicare în comunitate.
4. **Promovarea incluziunii sociale** – Voluntarii oferă sprijin grupurilor vulnerabile, precum vârstnici, persoane cu dizabilități sau copii din medii dezavantajate și contribuie la organizarea de evenimente care promovează diversitatea și egalitatea.

5. **Creșterea vizibilității bibliotecii** - Prin proiecte și campanii realizate de voluntari, biblioteca devine mai cunoscută și mai apreciată în comunitate. Voluntarii promovează bibliotecile pe rețelele de socializare sau în cadrul altor evenimente comunitare.

Impactul voluntariatului asupra bibliotecii publice a raionului Cantemir este:

- **Creșterea resurselor umane** - Bibliotecile, adesea limitate în personal și buget, beneficiază de energia, timpul și ideile voluntarilor.
- **Îmbunătățirea serviciilor** - Cu ajutorul voluntarilor, bibliotecile extind oferta de servicii și activități, devenind mai atractive și utile pentru utilizatori.
- **Consolidarea relației cu comunitatea** - Voluntariatul creează o legătură mai puternică între bibliotecă și comunitate, încurajând participarea activă a cetățenilor.
- **Dezvoltarea unei imagini pozitive** - Implicarea voluntarilor arată că biblioteca este un spațiu deschis, prietenos și centrat pe nevoile comunității.
- **Dezvoltarea voluntarilor** - Voluntarii își dezvoltă abilități precum comunicarea, organizarea, creativitatea și gândirea critică, în timp ce contribuie la misiunea bibliotecii.

Mișcarea voluntariatului în bibliotecile publice a avut o importanță deosebită, s-au implicat în activitățile practice de voluntariat mai multe biblioteci dintre care BPR Cantemir, BP Cociulia BP Cîrpești, BP Gotești, BP Hănăseni, BP Șamalia, BP Baimaclia BP Pleșeni care au desfășurat campanii de informare, sensibilizare a comunității, ateliere de învățare a limbii engleze, ateliere de creativitate cu implicarea copiilor. BPR în parteneriat cu Inspectoratul de Poliție, Campania „Protejază familia”, „Nu violenței în familie”, au participat elevi ai Liceului Teoretic”D. Cantemir”.

BPR în parteneriat cu IMPS “Centrul Medicilor de Familie” a participat la Campania Națională: Reducere zahărului din alimentație. În comparație cu anii precedenți au fost realizate și desfășurate activităților de voluntariat, numărul de voluntari din bibliotecile publice a rămas practic același în comparație cu anul precedent.

Exemple de activități de voluntariat în biblioteci publice a raionului Cantemir

- Organizarea cluburilor de lectură pentru copii sau adolescenți.
- Susținerea de ateliere de competențe digitale pentru vârstnici.
- Ajutor în catalogarea și organizarea colecțiilor bibliotecii.
- Crearea de materiale promoționale și gestionarea rețelelor de socializare ale bibliotecii.
- Participarea la evenimente precum târguri de carte, zile culturale sau campanii de donare de carte.
-

6. PROMOVARE ȘI RELAȚII PUBLICE

Promovarea bibliotecilor publice pe rețelele sociale, în special pe Facebook, este o strategie excelentă pentru a crește vizibilitatea acestora și pentru a atrage noi utilizatori.

Pentru a asigura o vizibilitate cât mai bună a activităților organizate de bibliotecile publice, acestea au fost publicate pe parcursul anului 2024 pe paginile de Facebook a bibliotecilor publice din raionul Cantemir.

Pagina de Facebook a Bibliotecii Publice Raionale are 193 de urmăritori care sunt din mai multe localități ale Republicii Moldova. Datele actuale indică următoarea distribuție:

1. **Cantemir, Republica Moldova** – 63 urmăritori

Aceasta este localitatea cu cel mai mare număr de urmăritori, reprezentând o parte semnificativă a audienței.

2. **Bălți, Republica Moldova** – 32 urmăritori

Un număr notabil de persoane din această regiune sunt interesate de activitățile paginii.

3. **Cahul, Republica Moldova** – 15 urmăritori

Cahul ocupă locul trei ca număr de urmăritori, reflectând un interes moderat.

4. **Chișinău, Republica Moldova** – 14 urmăritori

Capitala Republicii Moldova contribuie cu un număr apropiat de urmăritori față de Cahul.

5. **Baimaclia, Republica Moldova** – 5 urmăritori din această localitate

6. **Hanaseni, Republica Moldova** – 4 urmăritori

7. **Tigheci, Republica Moldova** – 4 urmăritori satele Hănăseni și Tigheci împărtășesc același număr de urmăritori.

8. **Gotesti, Republica Moldova** – 3 urmăritori - Un număr mic, dar semnificativ de urmăritori.

9. **Cociulia, Republica Moldova** – 2 urmăritori

10. **Telenești, Republica Moldova** – 2 urmăritori

Cociulia și Telenești au câte 2 urmăritori fiecare, contribuind la diversitatea audienței.

Pagina de Facebook are urmăritori din mai multe țări, reflectând o audiență diversă. Mai jos este analiza detaliată a distribuției:

Top Țări după Numărul de Urmăritori

1. **Republica Moldova** – 170 urmăritori

Cea mai mare parte a audienței provine din Republica Moldova, ceea ce ne arată că pagina are un impact semnificativ la nivel local.

2. **România** – 5 urmăritori
România ocupă locul al doilea, indicând un interes moderat din partea vecinilor din această țară.
3. **Germania** – 4 urmăritori - Comunitatea moldovenilor din Germania arată un interes pentru activitățile promovate pe pagină.
4. **Italia** – 4 urmăritori - Italia, cunoscută pentru o comunitate mare de moldoveni, are un număr egal de urmăritori cu Germania.
5. **Austria** – 2 urmăritori
6. **Belgia** – 2 urmăritori
7. **Franța** – 2 urmăritori - Aceste trei țări contribuie cu câte doi urmăritori fiecare, indicând o prezență mai redusă, dar totuși semnificativă.
8. **Irlanda** – 1 urmăritor
9. **Marea Britanie** – 1 urmăritor - Audiența din Irlanda și Marea Britanie este limitată, dar arată o deschidere internațională a paginii.

După gen urmăritorii paginii de facebook a Bibliotecii Raionale Cantemir se clasifică astfel:

Tabelul 6.1 Urmăritorii paginii de facebook după gen

Genul	Numărul în procente
Bărbați	19.10%
Femei	80.90%

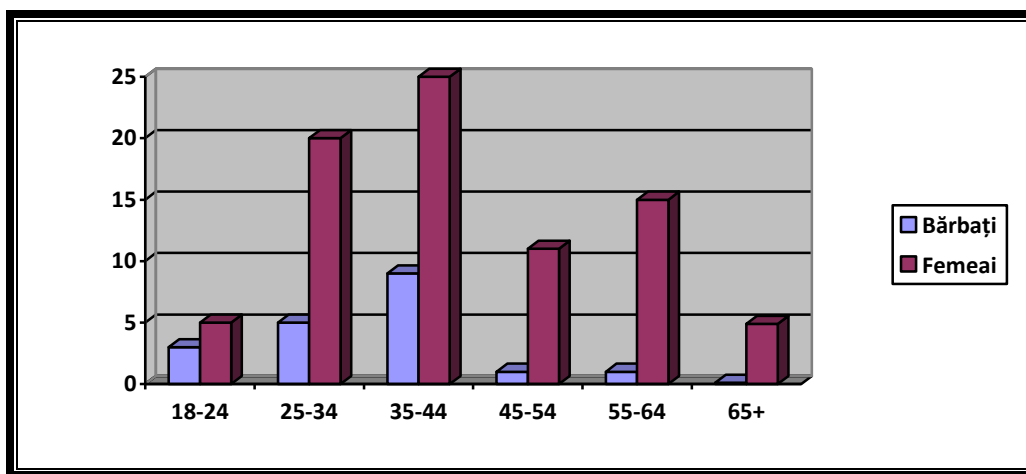


Diagrama 6.1 Repartizarea urmăritorilor după vârste.

Sursa: Elaborat de autor în baza datelor statistice ale paginii de facebook.

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100083023976151>

7. ACTIVITATEA METODOLOGICĂ.

Conform programului de activitate cu privire la formarea profesională de bază a personalului rețelei de biblioteci pe parcursul anului s-au desfășurat traininguri, sesiuni online pentru personalul de specialitate, organizate de BNRM, USM, instituții, cât și de BPR Cantemir. Au fost oferite instrucțiuni și consultații practice pentru bibliotecari nou-angajați din bibliotecile din raion la completarea Raportului lunar ORT, e-Portofoliului bibliotecii, întocmirea corectă a documentației de evidență, proceselor verbale de casare a documentelor.

- ✚ Săptămâna Educației Deschise organizat de centrul de Formare profesională continuă a BNRM.

Formator: Ludmila Corghenci

https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid02fMoym3vSWVS79azpmhw1pJeG4zzoeSQ6B1XZFBj1EUdt8UG2KxyshWxJyjTpHpRNI&id=100083023976151

Atelier profesional: „Beneficiile aderării Republicii Moldova la Uniunea Europeană”

Expert invitat – Viorica ȚÎCU, director programe, Institutul European de Studii Politice din Moldova.

https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid02YehKhR5eQXJqvk1S4ds8X89dc7anSKDqjnXcF5RpLjUM98QSVKSypezxkByHTXDl&id=100083023976151

Atelier profesional: „Crearea, prezentarea referințelor bibliografice și citarea resurselor de informare

https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid02JycTmeCJb38EKbsW2DEWWaCfrqkvzAXDcW2FSpqZwH4hSHM4T3kCWfW1c15D3z8tl&id=100083023976151

Atelier profesional: Concepte și abordări practice a accesului la informație pentru persoanele dezavantajate și asistenților personali în bibliotecile publice

Formator: Victoria Vasilică

https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid0kXhtTSoS7xTBbDaPd9NyKYsCBNYTw8cxKyddBH3kvTcRXFdf3S4pfJPhLKedg9NEl&id=100083023976151

7.1 FORMAREA PROFESIONALĂ CONTINUĂ

- ✚ 07.02.2024 - Campanie de informare „Indemnizații fără bariere” în parteneriat cu Agenția de Ocupare Forței de Muncă, scopul căreia este de a informa populația despre faptul, că începând cu 01 ianuarie 2024 indemnizațiile adresate familiilor cu copii se stabilesc de către Casa Națională de Asigurări Sociale.
- ✚ Proiectul Național de Promovare a Lecturii "Cartea deschisă" este prilejuit Zilei Naționale a Lecturii

- ✚ 04.03.2024 - SĂPTĂMÂNA EDUCAȚIEI DESCHISE Ediția a 4-a
- ✚ 05.03.2024- Ședință metodică. Obiective: Analiza datelor statistice anuale privind activitatea bibliotecilor pentru anul 2023; Indicatorii de evidență în activitatea bibliotecilor publice.
- ✚ 08.05.2024 - Conferința publică „Beneficiile aderării Republicii Moldova la Uniunea Europeană” organizată în colaborare cu Institutul European de Studii Politice din Moldova.
- ✚ 17.05.2024 - Discuția publică cu tema „INTEGRAREA EUROPEANĂ A REPUBLICII MOLDOVA: IMPLICAȚIILE ȘI OPORTUNITĂȚILE ECONOMICE ȘI SOCIALE”.
- ✚ 22.05.2024 Trainingul profesional online cu genericul „CREAREA, PREZENTAREA REFERINȚELOR BIBLIOGRAFICE ȘI CITAREA RESURSELOR DE INFORMARE”.
- ✚ 03.06.2024 - Activitate informativă la subiectul "Dezinformare în bază de gen",
- ✚ 06.06.2024 - Conferința zonală cu genericul „Implicarea bibliotecilor în susținerea și realizarea strategiei naționale de dezvoltare „Moldova Europeană 2030”
- ✚ 17.06.2024 - Campania de informare „Cunoaște dreptul tău electoral"
- ✚ 27.06.2024 - Atelierul profesional „CONCEPTE ȘI ABORDĂRI PRACTICE A ACCESULUI LA INFORMAȚIE PENTRU PERSOANELE DEZAVANTAJATE ȘI ASISTENȚILOR PERSONALI ÎN BIBLIOTECILE PUBLICE”
- ✚ 03.07.2024 - Conferință publică online cu genericul „ROLUL BIBLIOTECILOR ÎN EDUCAREA COMUNITĂȚILOR ÎMPOTRIVA DEZINFORMĂRII ÎN CONTEXTUL INTEGRĂRII REPUBLICII MOLDOVA ÎN UNIUNEA EUROPEANĂ”.
- ✚ 08.07.2024 – Trainingul profesional „OCEANUL INFORMAȚIONAL ȘI CONSUMATORUL DE MEDIA AVIZAT”.
- ✚ 16.07.2024 - Atelierul profesional „Activități de promovare și adoptare a valorilor europene”
- ✚ 17.07.2024 - Atelier de instruire a Comitetului Cetățenesc de Participare din orașul Cantemir. Evenimentul este organizat în cadrul Proiectului „Spectacole pentru democrație care inspiră și implică", implementat de Asociația „ECO”
- ✚ 17.07. 2024 - Trainingul profesional online „TEHNICI PRACTICE PENTRU SECURIZAREA SOCIAL MEDIA (E-MAIL, REȚELE SOCIALE)”
- ✚ 19.07.2024 - Discuție publică „EU vin la tine!"
- ✚ 21.08.2024 – Training online „Comunicare, forme și metode”
- ✚ 04.09.2024 - Atelierul profesional online Aplicația EVO: utilizarea serviciilor e-Guvernare.
- ✚ 05.09.2024 - Consultări publice a proiectului de decizie „Cu privire la aprobarea Strategiei de dezvoltare socio-economică a raionului Cantemir pentru anii 2024-2030"
- ✚ 11.09.2024 - Trainingul profesional online „CULTURA DISCURSULUI PUBLIC”

- ✚ 18.09.2024 - Trainingul profesional online „ROLUL LECTURII ÎN DEZVOLTAREA COMPETENȚELOR - CHEIE PENTRU ÎNVĂȚAREA PE TOT PARCURSUL VIEȚII”
- ✚ 23.09.2024 – sesiunea de informare cu tema „Referendum pentru viitorul european al Republicii Moldova”.
- ✚ 26.09.2024 - Atelier profesional online „EDUCAȚIE ELECTORALĂ”.
- ✚ 03.10.2024 - Atelierul interactiv cu tema: „Îmbunătățirea comunicării dintre jurnaliști și autorităților publice locale", organizat de Transparency International
- ✚ 03.10.2024 - Sesiunea de instruire în domeniul securității cibernetice.
- ✚ 22.11.2024 Ora informativă „Siguranța rutieră - responsabilitatea fiecăruia dintre noi”.
- ✚ 04.12.2024 - Sesiune consultative „Raportarea privind activitatea bibliotecii: anul 2024”

8. RESURSE UMANE.

În bibliotecile publice din raionul Cantemir sînt angajate 55 persoane: Cu un salariu de funcție – 44; 0,5 salariu – 7; 0,75 salariu – 2; 0,25 salariu – 2; Studii superioare -13 (3 - de specialitate); medii speciale -41 (7- medii de specialitate). Dețin categorii de calificare - 18 specialiști, inclusiv: categoria I –10 specialiști; categoria II –8 specialiști.

PERSONA L (total)		Din care personal de specialitate (număr)															
Total	în echivalent normă întregă	Total	în echivalent normă întregă	Cu studii superioare		cu studii profesional-tehnice		cu studii secundare generale	după categoria de gen și de vîrstă					Personal de specialitate care deține categorii de calificare			
				Total	Inclusiv cu studii de profil	Total	Inclusiv cu studii de profil		femei	bărbați	sub 25 ani	25-54 ani	55 și peste	total	categoria II	categoria I	categoria superioară
52	39	48	36	11	1	31	5	6	47	1	0	25	23	17	9	8	0

8.1 RESURSE FINANCIARE

Total buget aprobat	Pentru întreținerea instituțiilor sa cheltuit	pentru personal	pentru achiziție de carte și abonare	pentru informaticizare	pentru reparație curentă.	alte cheltuieli.
5771210	5770791	4296021	83390	124100	334650	882130

9. CONCLUZII, PROPUNERI ȘI ORIENTĂRI DE PERSPECTIVĂ.

Asigurarea bibliotecii publice cu achiziții de carte, implicarea APL pentru susținerea bibliotecii în realizarea proiectelor de bibliotecă, de a asigura promovarea imaginii pozitive a bibliotecii, prin îmbunătățirea gradului de satisfacție al utilizatorilor privind cerințele educaționale. Informarea utilizatorilor și asigurarea lor cu cea mai amplă și mai calitativă informație pe viitor, informatizarea tuturor domeniilor de activitate a bibliotecii, crearea bazei de date, care ar conține informații bibliografice asupra tuturor categoriilor de documente pe care biblioteca le deține.

În ultimii ani s-a investit în dotarea bibliotecilor publice, transformându-se în centre de informare și documentare pentru comunitate, instituțiile devenind nu doar locul în care împrumuți literatură, dar și o sursă importantă de informare și comunicare.

10. Analiza SWOT a rețelei de biblioteci publice teritoriale.

Puncte Tari	Puncte Slabe
<ol style="list-style-type: none"> 1. Existența Legii cu privire la Biblioteci nr.160 din 20.07.2017 2. Conștientizarea importanței parteneriatelor de către bibliotecari; 3. Prestarea serviciilor-online de bibliotecă; 4. Colaborarea bibliotecilor publice teritoriale cu parteneri importanți 5. Implicarea APL în sprijinul bibliotecilor; 6. Formarea profesională continuă a bibliotecilor. 7. Implicarea voluntarilor în activitățile de bibliotecă. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fluctuația mare a cadrelor; 2. Investiții insuficiente în achiziții de carte; 3. Investiții insuficiente în dezvoltarea profesională; 4. Comunicare profesională insuficientă;
Oportunități	Amenințări
<ol style="list-style-type: none"> 1. Participarea bibliotecilor în proiecte și noi programe; 2. Promovarea și încurajarea parteneriatelor; 3. Existența cererii pentru servicii de bibliotecă; 4. Implicarea BP în prestarea și promovarea serviciilor electronice 5. Posibilități noi de participare democratică și civică și noi modalități de comuncare; 6. Bibliotecile – instituții importante în implementarea ODD 2030. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Percepția tradițională a bibliotecii în comunitate; 2. Reducerea numărului de utilizatori; 3. Amplificarea concurenței pe piața informațională și de produse culturale în industria serviciilor; 4. Reducerea numărului de biblioteci. 5. Minimizarea interesului față de învățământul biblioteconomic.

Activitatea bibliotecilor publice din raionul Cantemir pentru anul 2024
1.1 Biblioteci

Nr.de biblioteci	Din ele amplasate în case de cultură	Din ele se încălzesc	Numărul de activități culturale	Din care copii până la 16 ani	Locuri în săli de lectură
1	2	3	4	5	6
45	21	22	2495	2271	535

1.2 Colecții

Indicii	Cărți, periodice legate		Alte documente u.m.	Total u.m.	Din care în limba de stat		
	u.m	titl.			Total u.m.	în grafia chirilică	în grafia latină
Achiziții	10171	9544	0	10374	10068	0	10068
Existent	412263	211523	0	412263	285315	0	285315

1. 3. Publicații seriale curente

Total nr. abonamente	151
Din care în limba română	146

1. 4. Facilități și servicii

Total nr.computere <u>112</u>	Achiziționate în 2024 - total	din buget	din alte surse
	2	1	1
% înregistrări bibliografice în sistem automatizat	15857		
Nr.de documente electronice furnizate prin intermediul on-line	2932		
Nr. stații de lucru pentru utilizatori	104		
Nr. biblioteci conectate la Internet	Conectate în 2024		Existent
	2		33

1.5. Utilizarea bibliotecii

Nr	Indicatori	Total	Din care copii pînă la 16 ani
1.	Nr.de utilizatori activi	15427	8979
2.	Repartizarea utilizatorilor după vîrstă:		
	- Femei	9011	
	- Bărbați	6416	-
	- Tineri (17-34)	3088	
	- Adulți (35-64)	2257	
	- Vârstnici (după 65)	1103	
2.	Utilizatori virtuali	12413	
3.	Nr.de întrări	85240	62003
4.	Nr.de împrumuturi:	90170	68371
	- din care în limba de stat	81603	63878

Achiziții în cursul anului Bibliotecii Publice raionul Cantemir

Tabelul 2.1 Achiziții de carte

2022				2023				2024			
După tip	limbă		Sursa de achiziție	După tip	limbă		Sursa de achiziție	După tip	limbă		Sursa de achiziție
cărți	ro	min		Cărți	ro	min		cărți	ro	min	
1633	1566	67	Donații, achiziții	1784	1741	43	Donații, achiziții	10374	10271	103	Donații, achiziții

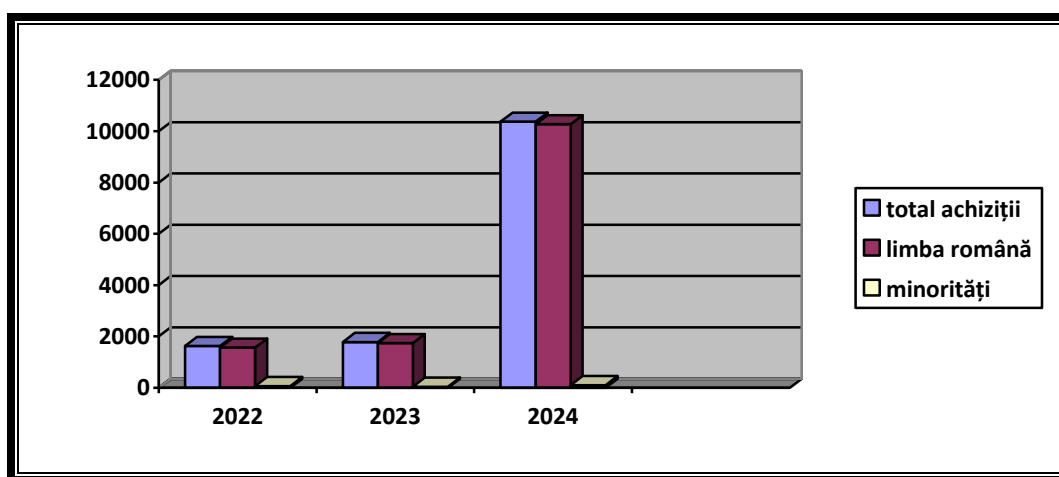


Diagrama 2.1: Achiziții de carte

Sursa: Elaborat de autor în baza datelor statistice

Colecția totală de documente BPR Cantemir

Tabel 3.1: Colecția totală de documente

2022			2023			2024		
După tip	limbă		După tip	limbă		După tip	limbă	
cărți	ro	min	cărți	ro	min	cărți	ro	min
32683	12739	19944	32878	12934	19944	33536	13592	19944

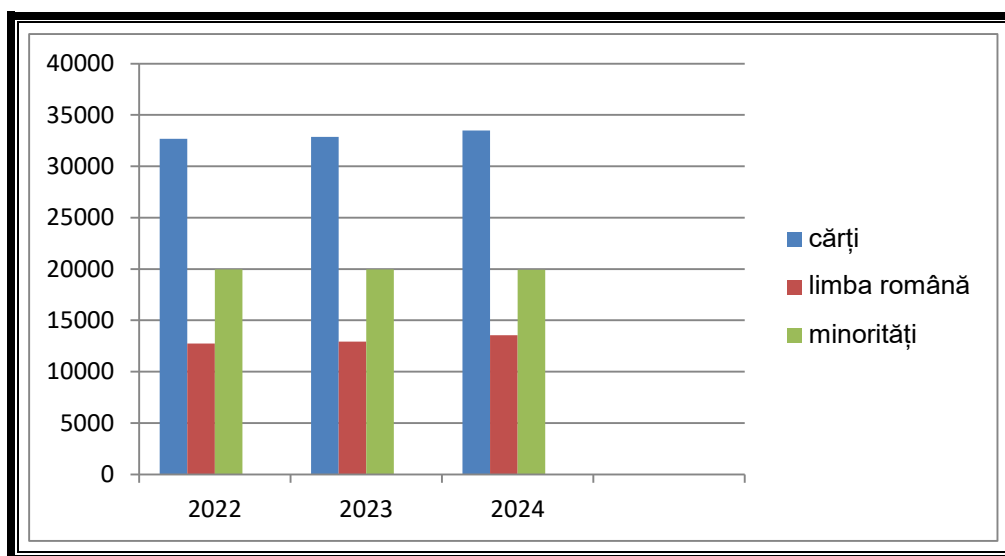


Diagrama 3.1: Colecția totală de documente

Sursa: Elaborată de autor în baza datelor statistice

Rata de înnoire a colecției, rata de circulație în cadrul BPR Cantemir

Tabel 4.1: Rata de înnoire a colecției, rata de circulație

Anul	Colecția totală	Achiziții	Rata de înnoire a colecției (%)	Documentele împrumutate	Rata de circulație
2024	33536	658	1,9	7725	0,23
2023	32878	195	0,59	7290	0,22
2022	32683	162	0,49	7797	0,23

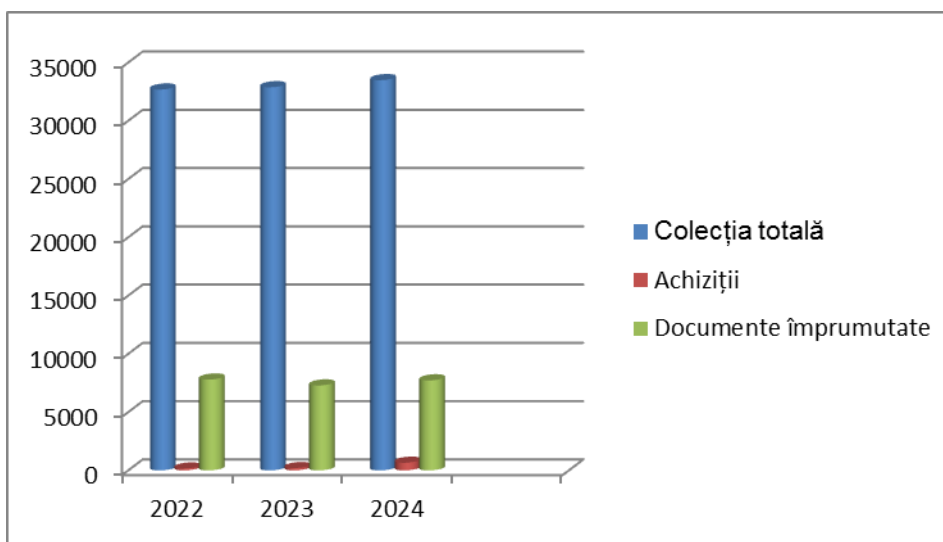


Diagrama 4.1: Rata de înnoire a colecției

Sursa: Elaborat de autor în baza datelor statistice

Biblioteca publică raională Cantemir

Chestionar

Bună ziua,

Vă invităm să participați la sondajul de opinie realizat de către Biblioteca publică raională Cantemir, cu scopul de a optimiza serviciile existente și a dezvolta servicii moderne noi. Toată informația obținută în cadrul studiului va rămâne confidențială și va fi utilizată pentru modernizarea serviciilor de bibliotecă.

1. Când ați vizitat ultima dată biblioteca publică din comunitate?

(Se notează răspunsul respondentului, variantele de răspuns se citesc dacă respondentul întâmpină dificultăți în oferirea răspunsului)

- Astăzi
- Ieri
- Câteva zile în urmă
- Săptămâna trecută
- O lună în urmă
- Un an în urmă

2. Cum ați aprecia importanța bibliotecii publice pentru:

	Foarte mare	Mare	Medie (nici mare, nici mică)	Scăzută	Foarte scăzută
1.Comunitatea dvs.					
2.Familia dvs.					
3.Dvs. personal					

3. Cât de interesat sunteți în participarea la următoarele activități:

	Foarte interesat	Oarecum interesat	Puțin interesat	Deloc interesat
1. Ajutor în căutarea informațiilor despre licee și universități				
2. Activități de informare în domeniul sănătății				
3. Instruiri legate de găsirea locurilor de muncă, crearea unui CV, participarea la interviuri de angajare				
4. Instruiri privind utilizarea serviciilor publice online (e-factură, e-cazier etc.)				
5. Instruiri/consultații în agricultură				
6. Instruiri în Bazele calculatorului				
7. Instruiri în utilizarea Word, Excel, PowerPoint				
8. Instruiri în utilizarea programelor de comunicare				

4 . În ce zile de săptămână vă este mai convenabil să vizitați biblioteca?

(Maxim 3 variante de răspuns)

- Luni
- Marți
- Miercuri
- Joi
- Vineri

5. La ce oră ați prefera să vizitați biblioteca?

(O singură variantă de răspuns)

- 09:00 - 10:00
- 11:00 - 12:00
- 13:00 - 15:00
- 15:00 -17:00

6.Cât de mulțumit/ă sunteți de condițiile/opportunitățile pe care vi le oferă biblioteca în ceea ce privește ...

Condiții/opportunități	Mulțumit/ă	Nu prea mulțumit /ă	Nemulțumit/ă
Amplasarea sediului bibliotecii	1	2	3
Interiorul bibliotecii (culoarea pereților, tavanului, mobilei etc)	1	2	3
Liniștea, atmosfera de lucru	1	2	3
Curățenia	1	2	3
Accesul liber la fondul de carte, rafturile de cărți	1	2	3

Raportul final al cercetării de marketing.

Rezultatele cercetării de marketing sunt incluse într-un raport final cu o structură specifică. Dimensiunile lui și modul de întocmire variază de la o echipă de cercetare la alta, dar totuși se poate identifica o anumită structură pe care o să o prezint în continuare:

Cercetarea de marketing realizată în perioada anului 2024 a avut la bază un eșantion de cca. 50 persoane care au fost chestionate pe parcursul cercetării. Dintre acestea aproximativ 90 aparțin mediului urban, iar 10% - mediului rural. Acest raport ne demonstrează că populația urbană apelează mai frecvent la serviciile oferite de Biblioteca Publică Raională Cantemir.

Motivul principal este amplasarea edificiului bibliotecii, dar și faptul că în orașul Cantemir se află 2 gimnazii și liceul unde majoritatea elevilor din raionul Cantemir învață aici.

Am constatat că opinia utilizatorilor cu privire la prestarea serviciilor de bibliotecă este pozitivă, deoarece aproximativ 92% din numărul total de persoane anchetate au o atitudine favorabilă față de bibliotecă, însă numărul celor nesatisfăcuți fiind doar de 4 persoane, ceea ce constituie 8% din eșantion. Structura consumului serviciilor bibliotecii poate fi prezentat în diagrama următoare:

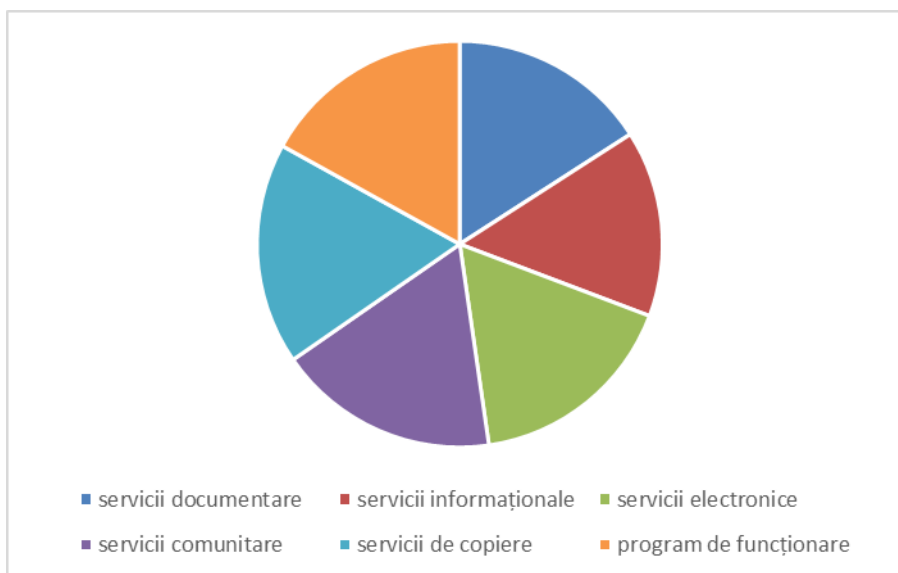


Diagrama 1 „Structura serviciilor/produselor”

Sursa: Elaborat de autor în baza datelor statistice

Analizând diagrama acestor servicii, putem constata că majoritatea serviciilor prestate de bibliotecă au importanță majoră pentru comunitate și oferă o anumită imagine și experiență ca fiind un centrul comunitar important din Cantemir.

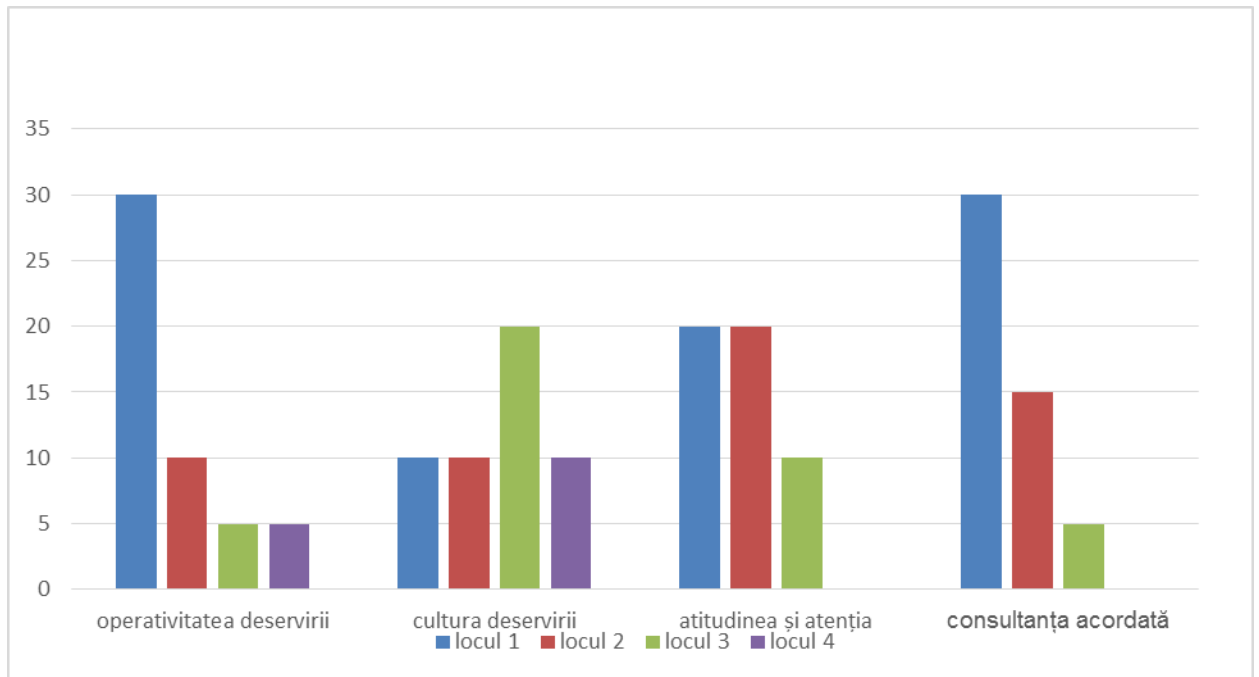


Diagrama 2 „Personalul bibliotecii”.

Sursa: Elaborat de autor în baza datelor statistice

Cercetând diagrama dată se poate de afirmat că Biblioteca Publică Raională Cantemir are personal calificat și oferă serviciile la cel mai înalt nivel de deservire. Din acest sondaj am observat că este foarte important ca operativitatea deservirii utilizatorilor să fie făcută de fiecare angajat în parte și consultața acordată trebuie de asemenea să fie la ordinea de zi în cadrul bibliotecii.

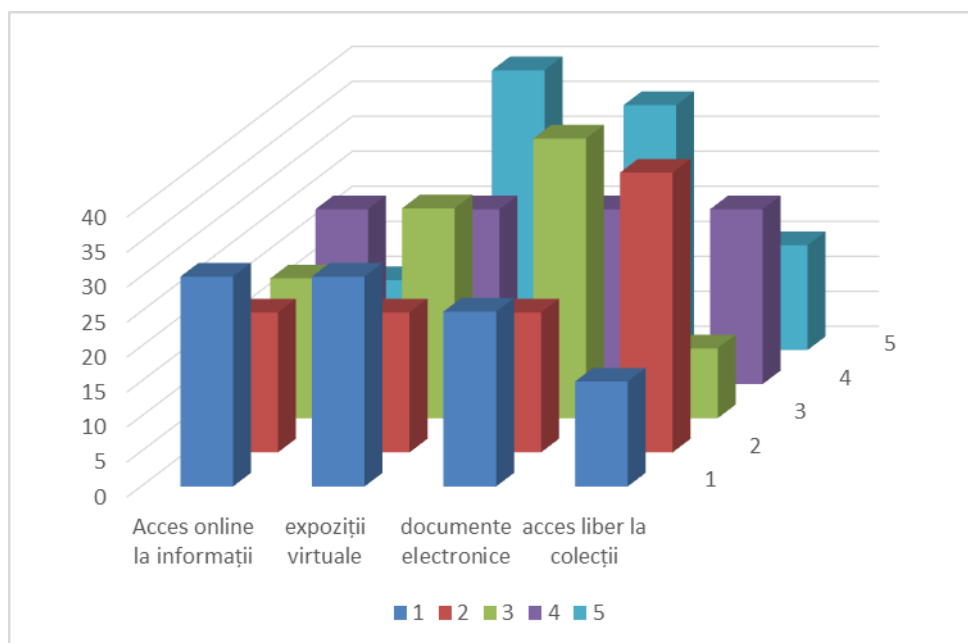


Diagrama 3 „Motivul vizitelor la bibliotecă”.

Sursa: Elaborat de autor în baza datelor statistice

Din această diagramă, observăm că chiar dacă suntem în era tehnologiilor și a internetului , oricum utilizatorii vizitează biblioteca pentru cărțile tradiționale care nu- și vor pierde din autenticitate niciodată. Deasemenea utilizatorii sunt interesați și de expozițiile virtuale și accesul online la informațiile de care au nevoie.

Concluzii și recomandări.

În urma analizei datelor obținute din sondajele realizate, am observat cum s-au schimbat în timp nevoile informaționale ale utilizatorului bibliotecii. Ce noi necesități am înregistrat? În bibliotecă acrescut cererea pentru informație. Biblioteca nu mai poate răspunde la acest volum de cereri bazându-se pe produsele informaționale proprii (tradiționale sau electronice) fără utilizarea bazelor de date full text. Un ajutor mare pentru asigurarea informațională a beneficiarilor constituie acces la baze de date în Internet.

Dacă încercăm o analiză a beneficiarilor, observăm că utilizatorul înțelege importanța bibliotecii și declară că ea trebuie să fie principalul mijloc de satisfacere a cerințelor informaționale. Pentru o bună parte a cititorilor contează drept condiție privind participarea în activitatea bibliotecii atmosfera din bibliotecă și contactul direct cu bibliotecarul. Tot printre prioritare sunt indicate următoarele condiții: accesul liber la colecțiile bibliotecii, perfecționarea sistemului de informare prin modernizare tehnică.

Analiza activității serviciilor angajate în servirea publică impune următoarele: existența unui personal specializat și eficient, receptiv la nevoile beneficiarului și organizarea logică și clară a accesului la informație în bibliotecă. Biblioteca tradițională a format un tip autoritar de relații cu utilizatorul. Biblioteca contemporană trebuie să asigure accesul beneficiarului la informație, fără a diminua funcțiile de păstrare a patrimoniului tipărit.

REFERINȚE BIBLIOGRAFICE

1. Corghenici, Ludmila. Statistica. Statistica- instrument de dirijare, cunoaștere și dezvoltare a bibliotecilor. In: Magazin Bibliologic. 2018, nr. 1/ 2, p. 116-118. ISSN 1857-.1476.
2. Dmitric, Ecaterina. Activitatea metodologică- o nouă abordare în contextul inovării tehnologice. In: Magazin bibliologic. 2018, nr. 1/ 2, p. 28- 33.
3. Osoianu, Vera. O strategie ancorată între necesitățile și posibilitățile locale și reale și tendințele domeniului la nivel internațional. In: Magazin bibliologic .2017, nr.3/4, p.16-18.
4. Osoianu, Vera. Corghenici, Ludmila. Formarea continua a bibliotecarilor – prioritate strategică pentru anii 2017-2020. In: Magazin Bibliologic. 2015, nr. 1/2, p. 77-85. ISSN 1857-1476.
5. Rusu, Liliana. *Managementul bibliotecilor publice în era digitală*. Editura Universității de Stat, 2020.
6. Chirilă, Anca. *Inovație și tradiție în biblioteci: Modele europene de dezvoltare*. Editura Polirom, 2018.
7. Popescu, Cristina. *Bibliotecile publice și impactul lor social*. Editura Tritonic, 2017.
8. Legea bibliotecilor publice din Republica Moldova (Nr. 160 din 20.07.2017).
9. Rapoartele anuale ale Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova (www.bnrm.md).