



Consiliul Raional Ialoveni



Secția Cultură Ialoveni

„Aprob”

Șefa Secției Cultură Ialoveni

Diana JOSU-BRANIȘTE

**RAPORT ANALITIC ANUAL
PRIVIND ACTIVITATEA REȚELEI DE
BIBLIOTECI PUBLICE
RAIONUL IALOVENI**

Raportul textual a fost discutat și promovat spre aprobare în cadrul ședinței din data de 17.01.2025 a Consiliului de Administrație, proces - verbal nr. 1

Echipa care a participat la elaborarea raportului:

Secția Cultură Ialoveni:

Biblioteca Publică Raională „Petre Ștefănuță” Ialoveni:

- Valentina Plamadeala, director
- Lidia Rusu, șefa Serviciului Relații publice
- Valentina Țurcanu, bibliotecar Oficiul Achiziții Publice

Lista abrevierilor și acronimelor

BNRM	Biblioteca Națională a Republicii Moldova
ABRM	Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova
BPR	Biblioteca Publică Raională
BP	Biblioteca Publică
CFAI	Centrul de Formare și Acces la Internet
OT Ialoveni	Organizația Teritorială Ialoveni
AO Nevăzătorilor RM	Asociația Obștească a Nevăzătorilor din Republica Moldova
IT	Tehnologii Informaționale
AC „Agape”	Asociația Creștină „Agape”
CA	Catalogul alfabetic
CAE	Catalogul alfabetic de evidență
ODD	Obiectivele de Dezvoltare Durabilă
ORT	Raportul online lunar ORT
LT	Liceul teoretic

Cuprins:

	Lista abrevierilor și acronimelor	3
1.	Misiunea, viziunea bibliotecii. Obiectivele anului profesional	6
	1.1 Misiunea.	6
	1.2 Viziunea	6
	1.3 Obiectivele anului 2024	6
2.	Contextul organizațional. Componenta documentară a bibliotecii	8
	2.1 Structura organizatorică. Componenta documentară. Proiecte.	8
	2.2 Parteneriate dezvoltate	12
	2.3 Voluntariat	13
	2.4 Instrumente de comunicare instituționale	14
3.	Dezvoltarea și prelucrarea resurselor informaționale	14
	3.1 Acces liber la raft	14
	3.2 Achiziții de documente	15
	3.3 Colecțiile totală de documente	16
4.	Utilizarea bibliotecilor: Analiza indicatorilor statistici.	19
	4.1 Indicatori statistici de utilizare a bibliotecii	19
	4.2 Indicatori de performanță (Relaționali)	20
	4.3 Descrierea serviciilor de dezvoltare a competențelor	21
	4.4 Descrierea activităților cultural - educative	24
5.	Activitate metodologică. Formare profesională continuă	27
	5.1 Cercetarea necesităților educaționale	29
6.	Activitatea de cercetare și editorială	29
	6.1 Cercetarea bibliografică	29
	6.2 Cercetarea de marketing	30

	6.3 Cercetarea statistică	30
7.	Resurse	30
	7.1 Resurse umane	30
	7.2 Resurse tehnologice	32
	7.3 Resurse financiare	32
8.	Concluzii. Probleme și orientări de perspectivă	33
	Referințe bibliografice	35
	ANEXE	36

1. Misiunea și viziunea. Obiectivele anului profesional

1.1 Misiunea.

Asigurarea comunității cu servicii și programe de calitate care să răspundă la nevoile de informare, educare și recreere a cetățenilor. Dezvoltarea, organizarea, conservarea, colecțiilor de carte, accesul liber la resursele informaționale și serviciile relevante de documentare contribuind la dezvoltarea, promovarea, menținerea libertății intelectuale și a valorilor europene în comunitate.

1.2 Viziunea

Bibliotecile publice – în susținerea Strategiei Naționale de Dezvoltare „Moldova Europeană 2030”, contribuind la democratizarea vieții comunității ca instituții ale statului, finanțate de la buget, oferind servicii publicului de calitate și îmbunătățirea continuă a acestora.

1.3 Obiectivele anului 2024

- ✓ Păstrarea, conservarea și punerea în valoare a patrimoniului cultural în funcție de asigurarea cerințelor populației din comunitate.
- ✓ Asigurarea cerințelor de informare bibliografică și documentare a populației.
- ✓ Asigurarea unui mediu digital accesibil, sigur și incluziv.
- ✓ Conectarea comunității la procesul decizional, prin participarea la viața publică a comunității, implicarea în organizarea acțiunilor culturale, evenimente dedicate zilelor bibliotecilor publice, Programul Național LecturaCentral, organizarea și participarea în cadrul festivalurilor, concursurilor locale sau raionale de promovare a lecturii.
- ✓ Implicarea și antrenarea bibliotecilor publice în proiecte și parteneriate.
- ✓ Organizarea evenimentelor culturale cu efect de imagine a bibliotecilor publice în societate.

Activitățile și serviciile bibliotecilor publice au fost orientate spre realizarea inițiativelor de nivel local și național:

Inițiativele cheie la nivel local:

- Program de alfabetizare digitală pentru întreaga comunitate

Au fost dezvoltate și implementate programe specifice de alfabetizare digitală destinată grupurilor vulnerabile din localități, refugiaților din Ucraina stabiliți cu traiul pe teritoriul raionului Ialoveni.

- Puncte de acces la internet gratuit

Extinderea furnizării accesului gratuit la internet, asigurând în așa mod accesul la resursele online pentru cei ce nu dispun de internet acasă, contribuind la reducerea decalajului digital în comunitate.

- Încheierea acordurilor și parteneriatelor cu instituții și organizații locale

Au fost stabilite parteneriate solide cu instituții de învățământ, cu organizațiile de tineret, asociații obștești, etc

- Organizarea atelierelor de creativitate

Organizarea atelierelor de creativitate și recreere cu implicarea tinerilor, grupurilor vulnerabile, femeii și copii, refugiați din Ucraina stabiliți cu traiul în raionul Ialoveni.

Inițiative cheie la nivel național:

Implicarea bibliotecilor publice în programe de transformare și promovare a comunităților

- Ajustarea colecțiilor la necesitățile actuale ale utilizatorilor
- Familiarizarea utilizatorilor cu resursele deschise privind stocarea informației

Bibliotecile publice ca agenți ai dezvoltării durabile și integrării europene a Republicii Moldova.

- Organizarea și desfășurarea expozițiilor, meselor rotunde cu privire la diversitatea culturală europeană și consolidarea comunității.
- Colaborări cu instituții și organizații europene sau cu reprezentanții acestora în Republica Moldova. De exemplu IM Swedish Development Partner, Fundația Est Europeană Suedia Sverige, Fundația Progress, România, IREX Moldova, etc.
- ✓ Consolidarea sistemului de activitate metodologică, dezvoltarea rețelei de biblioteci teritoriale și consolidarea la nivel local.
- ✓ Conferințele zonale în cadrul bibliotecilor publice din teritoriu, în special cu prilejul jubileilor de la înființarea bibliotecilor:

Biblioteca publică Ulmu – 75 Ani

Biblioteca publică Bardar – 75 Ani

Biblioteca publică Puhoi -75 ani

- ✓ Consolidarea bibliotecilor publice teritoriale din rețeaua raionului Ialoveni
- ✓ Ziua lucrătorilor în domeniul Culturii și Ziua profesională a Bibliotecarului, au fost decernate diplome pentru dedicație, rezultate notabile și profesionalism.
- ✓ Atestarea personalului de specialitate și conferirea/confirmarea gradelor conform punctajului acumulat și competențelor demonstrate.
- ✓ Organizarea Concursului raional literar „La izvoarele înțelepciunii”.
- ✓ Organizarea Concursului raional literar „Cel mai bun declamator” cu genericul „Suflet și cuvânt”.
- ✓ Desfășurarea Campaniei Naționale de promovare a Lecturii „Să citim împreună”.
- ✓ Organizarea Programului Național Lectura Central, ediția VII-a.
- ✓ Organizarea lansărilor de carte și întâlnirilor cu autorii: Lidia Kulikovshi, A. Terentiev, T. Rusu, A. Suceveanu, Larisa Turea, Maria Pilchin, Ionela Hadârcă etc.

- ✓ Dezvoltarea serviciilor în bibliotecile publice: Club de Robotică; Code Kids, Club de lectură, Club de animație; Bebeteca; educație mediatică.

2. Contextul Organizațional. Componenta documentară a bibliotecii.

2.1 Structura organizatorică. Componenta documentară și proiecte implementate.

Rețeaua de biblioteci publice din raionul Ialoveni este formată din 33 de instituții, dintre care 3 sunt filiale pentru copii și o bibliotecă orășenească. Biblioteca din satul Costești este comasată cu Căminul Cultural, în urma deciziei Consiliului local 8/18 din 24 decembrie 2019 cu menținerea unităților de personal (bibliotecar principal și bibliotecar) și cu păstrarea colecției de carte. De asigurarea suportului metodologic este responsabil specialistul principal din cadrul Secției Cultură și Biblioteca Publică Raională „Petre Ștefănuță”, care întrunește statutul de centru metodologic raional. Biblioteca Raională se află în subordinea Secției Cultură Ialoveni, conducător direct fiind șefa secției. Biblioteca publică raională dispune de 13,5 unități, dintre care 5 unități sunt funcții de conducere. Biblioteca raională, începând cu anul 2021, dispune de unitate de metodist, care oferă sprijinul necesar personalului de specialitate din raion. Sarcina bibliotecii raionale, precum și a specialistului secției cultură, este de a amplifica rolul bibliotecilor și bibliotecarilor în societate, promovarea educației prin lectură, ca sistem cultural și intelectual multiaspectual, organizarea și coordonarea diverselor activități complexe off/online care abordează lectura ca bază pentru dezvoltarea multilaterală, în condițiile dezvoltării moderne a tehnologiilor de cunoaștere și comunicare.

În conformitate cu prevederile legale, în bibliotecă activează Consiliul de administrație condus de către director. Personalul de specialitate din bibliotecile publice este mereu în dezvoltare și perfecționare. Aceasta se asigură prin formarea profesională continuă, constituirea spiritului instituțional și a poziției clare în educarea continuă și perfecționare profesională: instruirea și autoinstruirea la locul de muncă, instruirea personalului de specialitate nou-angajat, pus la dispoziție de către Centrul de Excelență și Formare al Bibliotecii Municipale „B.P. Hașdeu” și Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova, Centrul Național de Formare Continuă în Biblioteconomie și Științe ale Comunicării.

Gestionarea eficientă a procesului de evaluare a bibliotecilor publice din 2024, a pus bazele unei componente documentare solide și acordate la legislația în vigoare, fiind elaborate și adaptate prevederilor legale strategii, regulamentele interne, organigrame, fișe de post din întreaga rețea de biblioteci publice. În anul de referință s-au actualizat un șir de documente instituționale, precum strategii de dezvoltare a bibliotecilor în unele localități, regulamente de organizare și funcționare a activității de voluntariat în bibliotecile publice din teritoriu, etc

Pe parcursul anului 2024, bibliotecile au fost axate mai mult pe implicarea în diverse proiecte comunitare și naționale, activități în comisii de specialitate, parteneriate și voluntariat.

De exemplu prin implementarea *Programului de Voluntariat*, împreună cu A.O. Eco- Răzeni partener general, Biblioteca Publică din Răzeni a avut rolul de partener comunitar, iar bibliotecara a primit statutul de ghid comunitar pentru voluntarul american *Jonathan Ford*, pe termenul de adaptare noiembrie-februarie 2024. La evenimentul de închidere al programului „**Managementul Voluntarilor**”, ediția 2, la Biblioteca Publică „Elena Alistar” Răzeni ca parteneri ai ONG Eco-Răzeni s-au împărtășit experiența privind programul local de voluntariat și proiectele comunitare de succes. Tot datorită Corpului Păcii a avut loc un schimb de experiență între voluntarii bibliotecii Răzeni și cei de la Biblioteca Raională „Vasile Alecsandri” Telenești. Împreună cu cei 4 voluntari au descoperit servicii interesante și modalități de recrutare, stimulare și motivare a tinerilor de a activa civic. Cluburile de engleză coordonate de voluntarii americani James și Jonathan Ford au avut de împărtășit și ele experiență. Biblioteca Publică Răzeni a fost vizitată de voluntarii de la biblioteca din Vorniceni, Strășeni, împreună cu bibliotecara Ana Triboi. A urmat Proiectul de Consolidare a grupului de voluntari „Direcția Răzeni”. Evenimentului de Reconectare a voluntarilor și coordonatorilor, organizat de Corpul Păcii Moldova în cadrul celei de-a doua ediții a Programului de Consolidare a Capacităților de Management al Voluntarilor. Șefa bibliotecii Răzeni, Svetlana Bivol a fost coordonator de club al voluntarilor, alături de 6 voluntari ai bibliotecii, prezentând programul lor de voluntariat.

Un parteneriat eficient a avut biblioteca Răzeni, în cadrul Programului de dezvoltare a oportunităților pentru tineri YES, în perioada februarie-aprilie 2024 cu 30 de ore de instruire, vizite practice alături de voluntarii Corpului Păcii Moldova.

O serie de proiecte de granturi mici au fost realizate în cadrul *Programului „Fondul pentru Tineri Ialoveni”* în care au fost implicate activ 6 biblioteci publice din raionul Ialoveni: BPR „Petre Ștefănuță” - „Educația incluzivă pentru nevătători”, BPO „Spiridon Vangheli” - „Alături de Guguță și prietenii săi”, BP Dânceni - „Izvorul nemărginit de simbol și valoare a portului popular”, BP Puhoi filiala copii - „Constituirea Consiliului local al tinerilor Puhoi”, BP Zîmbreni - „Biblioteca „Zunea” și BP Ulmu - „Biblioteca – labirint al culorilor”, „Biblioteca – a doua casă”.

Proiectul „**CodeKids, Next Generation Club**”, realizat cu ajutorul Fundației Progress România, în anul 2024 a fost implementat la Biblioteca Publică „Andrei Vartic” din Dânceni și Biblioteca Publică Văsieni ca coderi avansați, iar BPR „Petre Ștefănuță” – începători. Copiii fac coding în bibliotecile publice și are ca scop crearea unei mișcări de coding și STEM în care copii, tineri, bibliotecari și voluntari din mediul rural și urban mic își dezvoltă competențele digitale și se implică în viața comunității din care provin prin rezolvarea unor teme digitale creative. Acest proiect a

contribuit la consolidarea tinerilor din localitate și a evidențiat rolul bibliotecii în dezvoltarea generațiilor.

Proiectul Rețeaua Fetelor Neînfricate. Rețeaua Fetelor Neînfricate este un program special conceput pentru a sprijini dezvoltarea fetelor prin educație, activism, creșterea respectului de sine și împuternicire. Ne bucurăm să facem parte din acest demers important și să contribuim la construirea unui viitor mai luminos pentru fetele din comunitatea Văsieni, coordonat de Biblioteca Publică Vasieni. În cadrul acestui proiect au participat 12 fete cu vârstele cuprinse între 10 și 16 ani.

Proiectul „În Coliba Albastră” este un succes grandios al bibliotecii, care și-a atins obiectivul de a transforma curtea bibliotecii într-un spațiu de recreere și învățare pentru copii și întreaga comunitate din orașul Ialoveni. Proiectul presupune construcția și dotarea unui foișor de lemn sub formă de „colibă” în curtea BPO pentru Copii „Spiridon Vangheli” Ialoveni. Acest proiect este realizat prin bugetarea participativă IDIS Viitorul și este finanțat de Ambasada Cehiei în parteneriat cu Primăria orașului Ialoveni.

BPO pentru Copii „Spiridon Vangheli” au implementat două proiecte locale: **Proiectul „Copii Creativi”** cu care am participat la concursul „Cel mai original proiect de promovare a cărții și lecturii inclusiv cu ajutorul tehnologiilor”, implementat de BNRM, în cadrul Programului Național Lectura Central și au continuat proiectul **„Un arbore pentru viitor”** în parteneriat cu LT „Andrei Vartic”, care a avut drept scop de a cultiva la copii dragostea față de natură prin plantarea în curtea bibliotecii mai mulți arbori fructiferi și decorativi.

Proiectul **„Caravana Lecturii”** lansat la inițiativa Secției Cultură, sub îndrumarea specialistului pe domeniu.

Scopul proiectului a fost și continuă a fi promovarea scriitorilor și a operelor sale, dialogul interactiv cititor – autor, îndemnul spre lectură.

Activități organizate:

Lansări de carte, întâlniri cu autorii, mese rotunde, ateliere de lectură, sesiuni de autografe, expoziții de carte, etc

De exemplu o activitate din cadrul proiectului Secției Cultură Ialoveni „Caravana Lecturii” a avut loc în incinta Bibliotecii Publice Raionale „Petre Ștefănuță” din orașul Ialoveni. De această dată, s-a adunat multă lume frumoasă alături de autoarea Ileana Rusu, și s-a prezentat publicului romanele „Femeia de la poarta închisorii” și „Spovedania unei amante”. Condimentate cu metafore și mesaje sufletiste, volumele reprezintă un fir narativ complex despre personaje cu vieți reale, cu greutăți, incertitudini și trăiri.

Proiectul **Maratonul de Lectură** este lansat de către Secția Cultură Ialoveni cu sprijinul bibliotecilor publice din raion în contextul Campaniei Naționale „Să citim cu voce tare împreună” și Zilei Naționale a Lecturii, și și-a propus să integreze activ cititorul în activitatea bibliotecii prin stimularea interesului pentru lectura de calitate.

Diagrama nr.1. Implicarea bibliotecarilor din rețea în proiecte pentru 2024:

Coordonatori



Participanți



Proiecte Naționale

Bibliotecile publice din raionul Ialoveni se dezvoltă și datorită implicării active în cadrul proiectelor naționale propuse.

Astfel, **Programul Național „LecturaCentral”** a adunat bibliotecile publice din tot raionul manifestându-se cu activități diverse de a promovare a lecturii.

Scopul proiectului evidențierea rolului lecturii în formarea personalității și dezvoltarea societății.

Activități organizate: Implicarea bibliotecilor publice din raion în activitățile educaționale și culturale de informare a membrilor comunității, participarea în cadrul Conferinței metodologice zonale a Bibliotecii Naționale din Republica Moldova în calitate de Centru Biblioteconomic Național desfășurate la Biblioteca Publică Raională din Orhei, Nisporeni; participarea în cadrul campaniilor „Să citim împreună”, „Septembrie - nici o zi fără lectură”, „Nocturna bibliotecilor”, participarea la concursul raional de lectură „Suflet și culoare”, participarea la concursurile naționale „Cel mai activ cititor”, „Cel mai original proiect de promovare a cărții și lecturii, inclusiv cu ajutorul tehnologiilor”, „Lumina din jurul cărții. Cel mai original club de lectură”, „Cel mai eficient program de promovare a lecturii în familie”, „Cel mai reușit serviciu privind implicarea bibliotecii în promovarea valorilor europene”.

Este necesar de menționat că datorită îndrumărilor și efortului depus, raionul Ialoveni s-a învredniciți de Mențiuni acordat Bibliotecii Publice din Costești pentru proiectul „Cel mai eficient program de promovare a lecturii în familie”, Locul II acordat Bibliotecii Publice Puhoi filiala copii la concursul „Cel mai activ cititor”- Indoitu Andriana, Mențiuni acordată Bibliotecii publice orășenești „S. Vangheli” la concursul „Cel mai original proiect de promovare a cărții și lecturii, inclusiv cu ajutorul tehnologiilor”- proiectul „Copii creativi” și Locul III acordată Bibliotecii publice orășenești „S. Vangheli” la concursul „Lumina din jurul cărții. Cel mai original club de lectură” pentru clubul de lectură „Amicii”; Locul II pentru BPR „Petre Ștefanucă”, Filiala „Nicolae Titulescu” pentru proiectul „Cel mai bun proiect de promovarea a valorilor europene”. Criteriile de evaluare au cuprins evaluarea cantitativă și evaluarea calitativă.

2.2 Parteneriate și colaborări dezvoltate.

Un rol important în activitatea bibliotecii îi revine parteneriatelor la nivel local, național și internațional pentru implementarea unor minigranturi, organizarea și desfășurarea acțiunilor culturale, atragerea investițiilor, donatorilor, promovarea imaginii bibliotecii și bibliotecarului. Prin parteneriate biblioteca a beneficiat de donații de carte, mobilier, materiale promoționale, echipament tehnic, etc. Relațiile la nivel internațional au înnoit achizițiile de carte, schimb de experiență, o deschidere către alte instituții bibliotecare cu o experiență mai bună.

La nivel local:

- Autoritățile Administrației Publice locale de nivelul I și II
- Secția Cultură Ialoveni
- Instituțiile culturale din raion
- Instituțiile de învățământ din raion
- Asociațiile Obștești înregistrate pe teritoriul raionului Ialoveni, în special A.O. „Eco-Răzeni”, OT Ialoveni a AO a Nevăzătorilor din RM, Proiect „CasaMare”, A.O „AGAPE”
- Consiliile locale de tineret
- Grupurile de inițiativă

La nivel național:

- Ministerul Culturii a Republicii Moldova
- Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova
- Ministerul Muncii și Protecției Sociale
- Centrul de Drept al Femeilor
- Uniunea Scriitorilor din Moldova
-

La nivel internațional:

- Corpul Păcii
- Fundația Progress România, Bistrița
- Sera România

2.3 Voluntariat. Participarea persoanelor la activitățile de interes public.

„Voluntarii nu sunt plătiți nu pentru că nu au nici o valoare, ci pentru că sunt de neprețuit.”

(Sherry Anderson)

Bibliotecile publice din raionul Ialoveni devin principalii catalizatori în atragerea voluntarilor la activitățile organizate în comunitate. În mare parte, voluntarii sunt tinerii cu vârste cuprinse între 14 – 25 ani, băștinași ai localității sau vizitatori activi ai bibliotecii. Această mișcare se desfășoară într-un cadru legal susținută prin legea voluntariatului nr.121/2010, privind reglementarea activității de voluntariat în Republica Moldova. Activitatea acestora este coordonată de managerii bibliotecilor iar meritele le sunt apreciate în cadrul activităților organizate la bibliotecă, în special de Ziua Internațională a Voluntariatului, care este marcată anual la data de 5 decembrie. De exemplu, voluntarii bibliotecii publice din Văsieni, pe parcursul anului 2024 -15 voluntari activi/unici, care au contribuit la creșterea eficacității serviciilor de bibliotecă și crearea unui mediu atractiv pentru comunitate acordând din timpul liber 42 ore de voluntariat, valoarea adăugată în biblioteci constituind suma de 2100 lei. În biblioteca raională „Petre Ștefănuță” în cadrul programului „Bibliovacanță-2024” au activat 6 voluntari.

Contribuția bibliotecarilor și implicarea acestora la procesul decizional este reflectată de activitatea din cadrul comisiilor de specialitate din care fac parte, în cele mai dese cazuri este vorba de comisiile de specialitate ale consiliilor locale pe diverse domenii: cultură, tineret și sport, învățământ, comitetele sindicale, consilii de administrație și comisii din cadrul ABRM.

În anul de referință principalele arii de implicare a voluntarilor au fost:

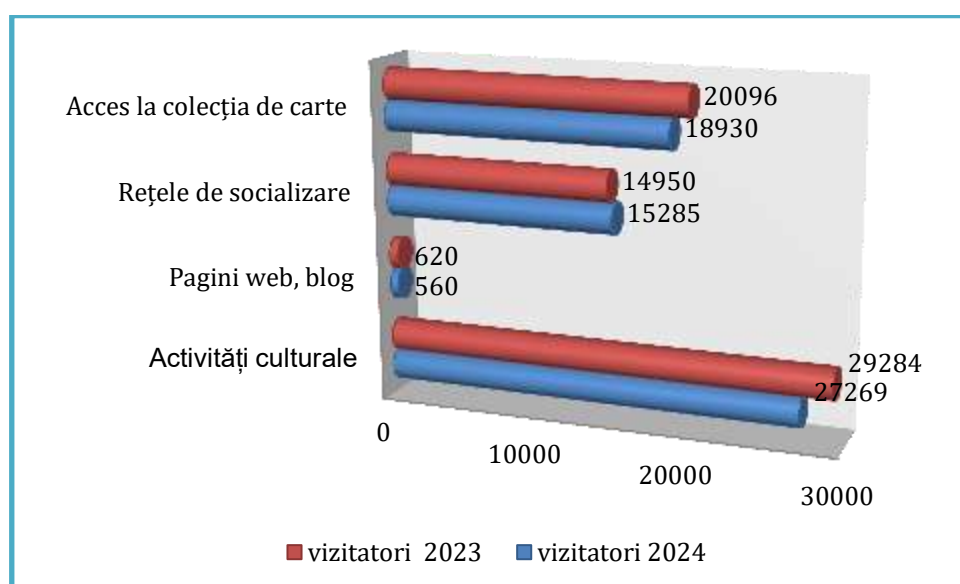
- ✓ Servicii de reparație în biblioteci;
- ✓ Servicii IT
- ✓ Servicii și activități sub formă de ateliere handmade
- ✓ Servicii de recreere
- ✓ Amenajarea spațiilor pentru lectură și activități
- ✓ Completarea colecțiilor de cărți
- ✓ Implementarea proiectelor

2.4 Instrumente de comunicare instituționale

Cel mai popular instrument de comunicare online folosite de bibliotecile publice din raionul Ialoveni este pagina de facebook a instituțiilor la care se pot abona toți doritorii pentru a fi informați cu activitatea bibliotecilor din localitate. Bibliotecile publice dețin site-uri web, blog-uri a cărei număr de vizitatori îl constituie 560, iar vizite virtuale - 1590. În 2024 postările de pe pagina de Facebook au fost vizitate de 15285 urmăritori, accesări fiind 61691.

Însă pagina de Facebook permite bibliotecilor publice să fie mai vizibile, prin furnizarea articolelor, fotografiilor, afișelor, filmulețelor, etc

Diagrama nr.2. Analiza solicitării bibliotecilor din rețea pentru 2023-2024



3. Dezvoltarea și prelucrarea colecțiilor. Resurse informaționale.

Bibliotecile publice din raionul Ialoveni încearcă să fie orientate mereu spre dezvoltarea colecțiilor resurselor informaționale. Având la bază aceste convingeri, resursele informaționale nu trebuie să depindă de situația economică a comunității, ele trebuie să răspundă necesităților comunităților locale. Însă nu întotdeauna necesitățile utilizatorilor corespund cu posibilitățile financiare a administrației publice locale. Tentativele bibliotecilor publice se rezumă mai mult la donații, transfer, schimb intern, ținând cont de selecția riguroasă impusă de profilul colecției, de posibilitățile bugetare, de capacitatea stocării, etc

3.1 Accesul liber la raft

Asigurarea informațională a utilizatorilor se realizează prin posibilitatea cunoașterii diversității resurselor informaționale pe care le deține bibliotecile, aceasta contribuie la formarea imaginii bibliotecii ca spațiu de recreere și informare. Astfel, bibliotecile publice din raionul Ialoveni asigură

utilizatorilor 100 % din colecție acces liber la raft, la fel ca și clasarea cărților sau metodele rapide de regăsire a informației dorite de utilizatori. Biblioteca Publică Raională „Petre Țefănuță” cu 75% acces liber la raft pune la dispoziția celor interesați o colecție de documente din diverse domenii. Accesul liber la raft este respectat și în cazul bibliotecilor publice teritoriale, acest concept fiind cunoscut de bibliotecari.

3.2 Achiziții de documente

Pe parcursul anului 2024 colecțiile bibliotecilor publice din raionul Ialoveni, au fost completate cu 6182 de resurse informaționale, dar 5228 titluri noi. Resursele financiare alocate în 2024 pentru achizițiile de carte în Bibliotecile Publice Ialoveni au constituit 1 % din bugetul total al bibliotecilor. Majoritatea resurselor achiziționate - 95 % sunt în limba română: 5437 exemplare.

Tabelul nr.1 . Structura achizițiilor după tipuri de documente, anul 2024 (u.m.)

Categoria doc.	Total ex.	%
Cărți	6024	97
Publicații seriale	125	2
Doc. electronice CD	33	0,53
Total	6182	

Diagrama nr.3. Analiză achizițiilor pe 2021-2024 după tipul de documente (u. m)

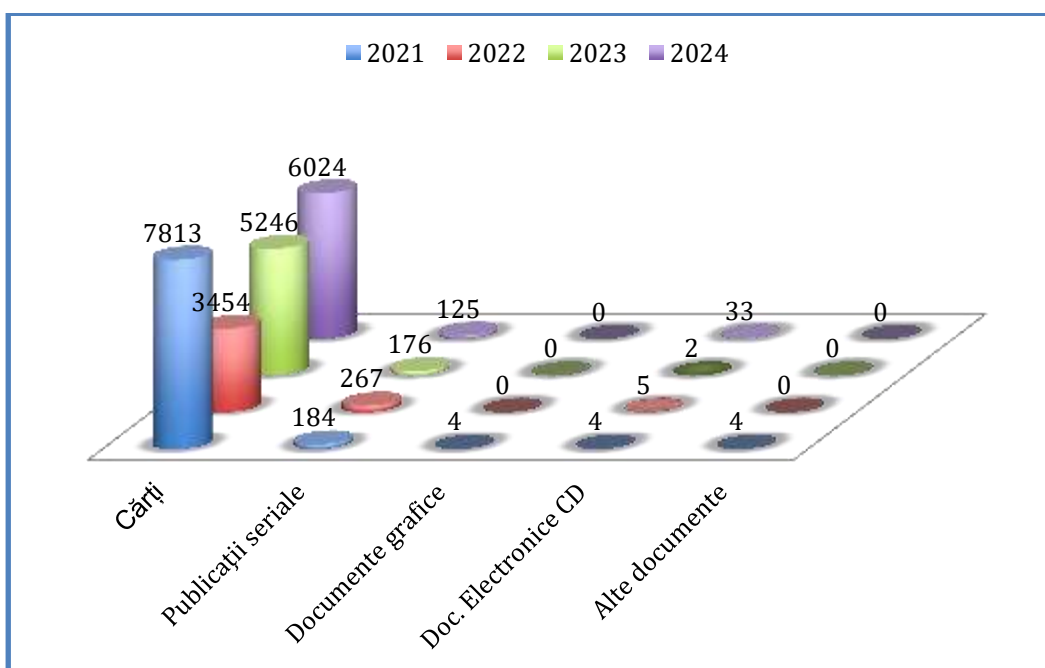


Diagrama nr.4. Analiza achizițiilor în colecția bibliotecilor publice în 2023-2024, după limba documentelor

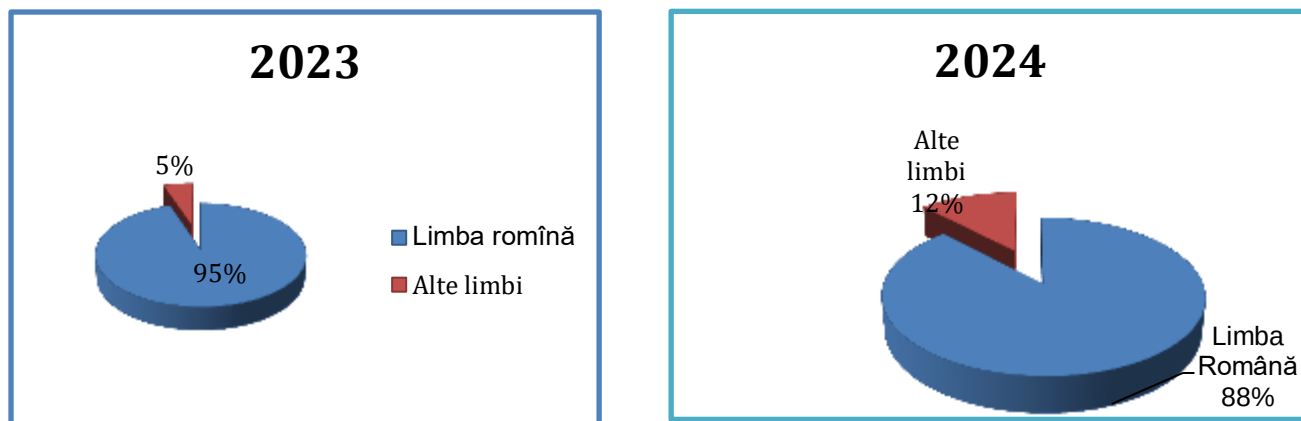
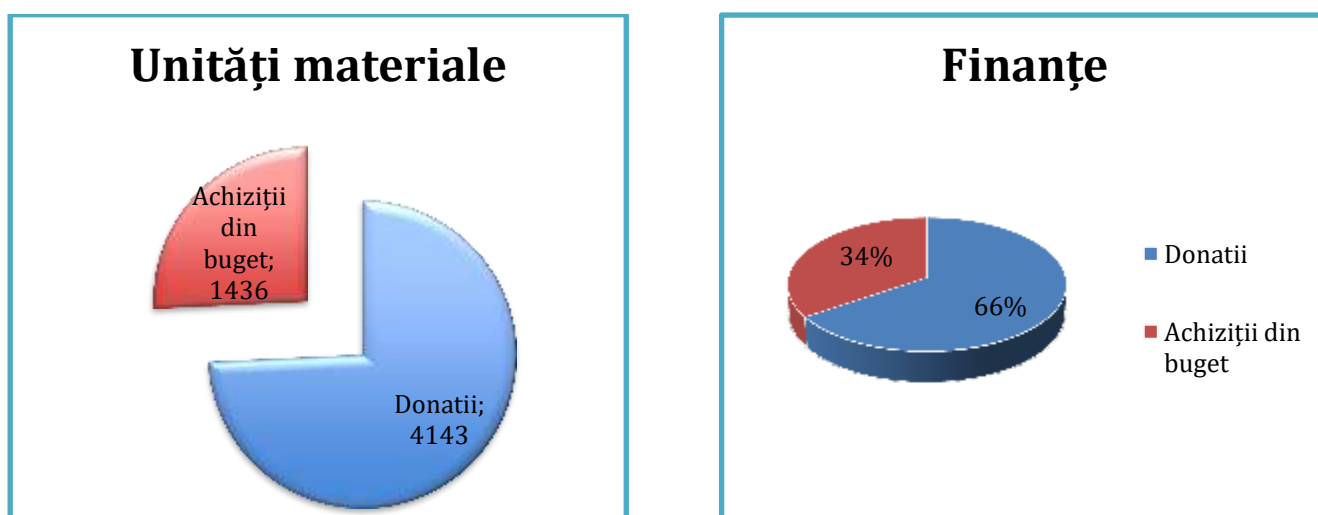


Diagrama nr.5. Analiza intrărilor în colecția bibliotecilor din rețea în 2024, după sursă.



Un rol important al bibliotecilor este asigurarea activității de prelucrare curentă a tuturor categoriilor de documente, efectuând operațiile de catalogare, clasificare, casare.

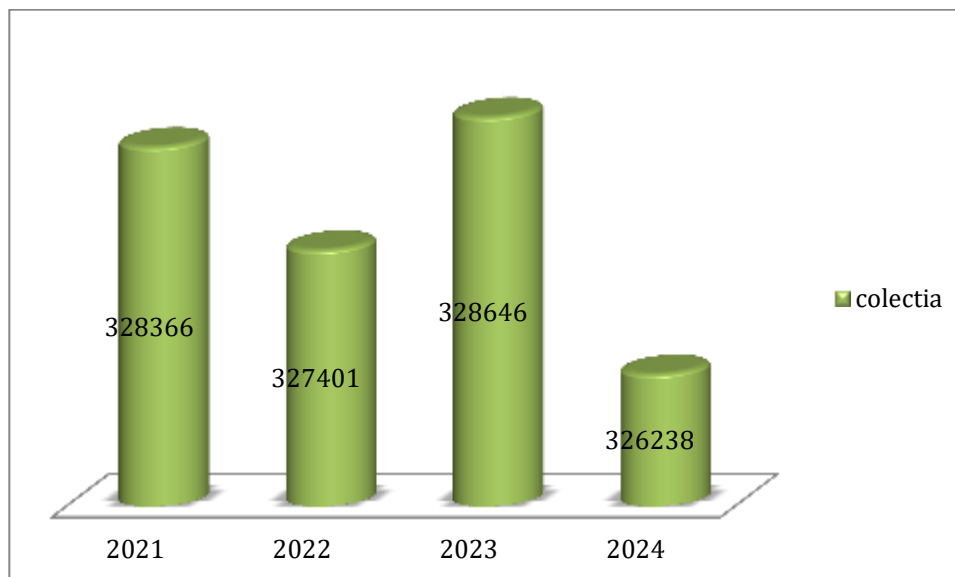
În anul 2024 spre exemplu în BPR „Petre Ștefănuță” au fost alcătuite 1907 ex. fișe cu descrierile bibliografice a noilor achiziții și au fost introduse în cataloagele tradiționale ale bibliotecii (CA BPR - 312, CA fil. - 717, CAE - 878). Titlurile noi au fost incluse în catalogul electronic SIBIMOL - 237 titluri.

Pe parcursul anului curent au fost selectate din colecțiile bibliotecilor din rețea, 8590 exemplare de resurse informaționale, pentru care s-au întocmit acte de casare.

3.3 Colecțiile de documente.

Colecțiile bibliotecilor publice teritoriale Ialoveni la 01.01.2025 constituie 326238 exemplare de resurse informaționale. În comparație cu anii precedenți volumul colecțiilor bibliotecilor din rețeaua Ialoveni s-a micșorat. Descreșterea a fost cauzată de continuarea procesului de selecție a documentelor uzate.

Diagrama nr. 6 Dinamica dezvoltării colecțiilor Bibliotecilor Publice Ialoveni 2021-2024

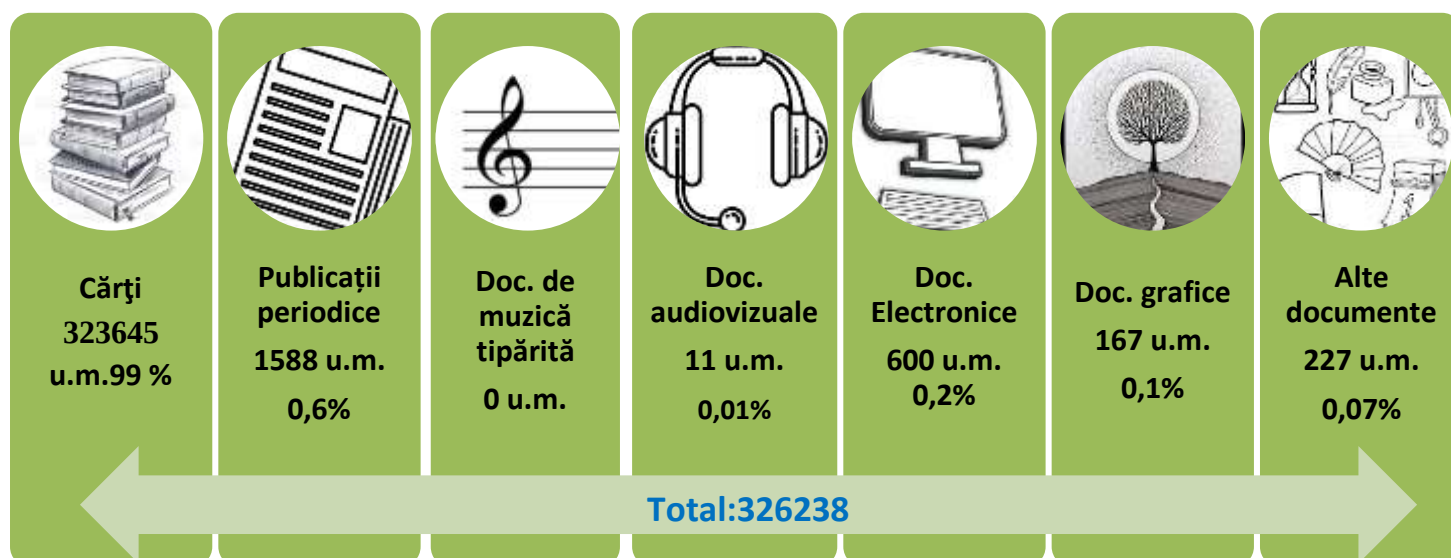


La sfârșitul anului 2024 rata de înnoire a colecțiilor bibliotecilor publice din raionul Ialoveni a constituit 53 ani, iar rata de circulație a colecției rămâne stabilă 1,0.

Tabelul nr. 2. Analiza ratei de înnoire și ratei de circulație a colecției bibliotecilor publice din Ialoveni, 2021-2024

Anul	Colecția (u.m.)	Achiziții (u.m.)	Rata de înnoire a colecției(ani)	Documente împrumutate	Rata de circulație
2024	326238	6182	53	313975	1,0
2023	328646	5424	61	320237	1,0
2022	327401	3726	88	297952	0,9
2021	328366	8009	41	308705	0,9

Diagrama nr.7. Structura colecțiilor după tipuri de documente (01.01.2025)



Tabelul nr. 3. Structura colecțiilor din cadrul bibliotecilor publice din raionul Ialoveni după tipuri de documente 2022-2024

Tipuri de documente	Unitatea de măsură	2022	2023	2024
Cărți	u.m.	323276	325824	323645
Publicații seriale	u.m.	3153	1850	1588
Documente de muzică tipărite	u.m.	0	0	0
Manuscrise	u.m.	0	0	0
Documente audiovizuale	u.m.	11	11	11
Documente electronice	u.m.	565	567	600
Documente grafice	u.m.	166	167	167
Alte documente	u.m.	227	227	227
Total	u.m.	327401	328646	326238

Ponderea publicațiilor în limba română a atins în anul 2024 cota de 77% (250267 u.m.). Acest indicator a crescut față de anul 2021 cu 2%. Procentajul celorlalte limbi este în descreștere.

Tabelul nr. 4. Colecția de documente după limbi

Anul	Colecția (u.m.)/%	În limba română	Alte limbi
2024	326238	250267	75971
	100%	77%	23%
2023	328646	249919	78727
	100%	76%	24%
2022	327401	247488	79913
	100%	76%	24%
2021	328366	246129	82237
	100%	75%	25%

Chiar și așa, numărul de cărți achiziționate anual pe cap de locuitor în colecțiile bibliotecilor publice teritoriale nu corespund recomandărilor IFLA, care raportează 250 de cărți per 1000 de

persoane. De aceea, bibliotecile din raionul Ialoveni ar trebui să negocieze într-un mod și mai eficient necesitățile alocării unor surse financiare pentru completarea colecțiilor de cărți cu autoritățile publice locale.

Restructurarea colecțiilor în biblioteci se efectuează în funcție de cerințele de lectură ale utilizatorilor bibliotecilor și actualitatea resurselor. Excluderea din circuitul informațional se realizează prin casarea documentelor nesolicitate.

4. Utilizarea bibliotecilor: Analiza indicatorilor statistici.

4.1 Indicatori statistici de utilizare a bibliotecii.

Conform Legii cu privire la biblioteci nr.160 din 20.07.2017, rolul bibliotecilor în societatea modernă este reflectat prin dezvoltarea acestora ca un serviciu public de asigurare a accesului la lectură și de promovare a interesului pentru informare, învățare, educație și cercetare, activități culturale și exprimarea liberă a opiniei.

Prin urmare, pentru a argumenta și a confirma utilitatea bibliotecilor publice în comunitate, se vor analiza, în baza indicatorilor statistici activitatea bibliotecilor publice din raionul Ialoveni.

Pe parcursul anului 2024, conform indicatorilor statistici, numărul utilizatorilor activi a devenit în scădere comparativ cu anul 2023.

În anul 2024, de serviciile bibliotecilor publice din raionul Ialoveni au beneficiat 18930 de utilizatori activi, constituind 18% din totalul populației. În comparație cu 2023, numărul de utilizatori activi a scăzut. Utilizatorii copii până la 16 ani constituie 11222 în anul 2023, ceea ce reprezintă o descreștere în comparație cu anul 2023. Totodată, dotarea bibliotecilor publice cu tehnologii informaționale reprezintă o prioritate, de aceea este important să ajustăm activitatea bibliotecilor la necesitățile utilizatorilor, în special generația tânără care pentru a găsi informații caută cele mai rapide căi. Dezvoltarea competențelor și educarea utilizatorilor prin prisma culturii informației și a culturii lecturii, va duce la rezultate majore, contribuind la dezvoltarea unei comunități durabile și utilizarea regulate a serviciilor oferite de biblioteci.

Indicatorii statistici privind repartizarea utilizatorilor după sexe ne arată că femeile utilizează serviciile de bibliotecă mai des decât bărbații.

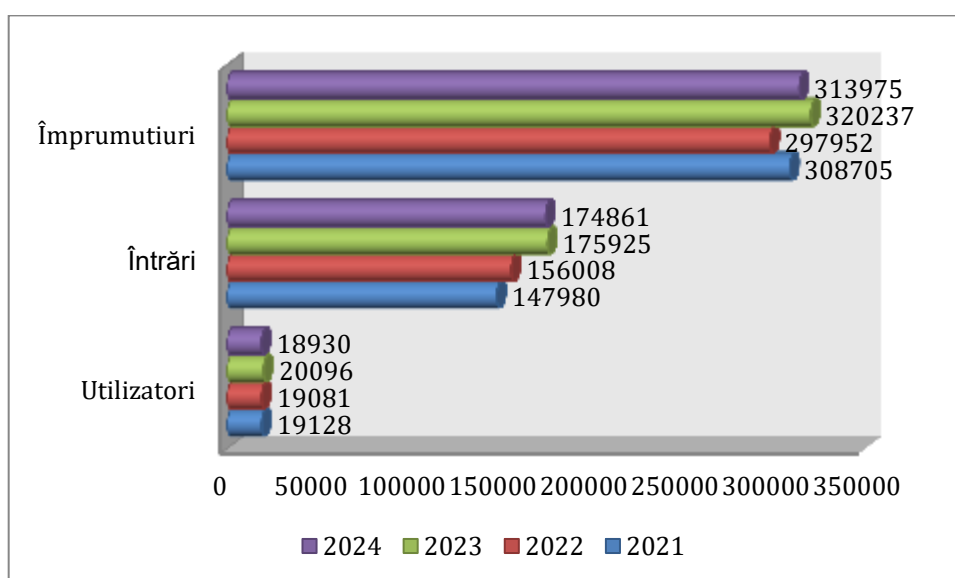
Tabelul nr. 5. Structura utilizatorilor după sex și vârstă (a. 2021-2024)

Anul	Repartizarea utilizatorilor după sex			Repartizarea utilizatorilor după criterii de vârstă			
	Total	Femei	Bărbați	0-16 ani	Tineri (17-34)	Adulți (35-64)	Vârstnici (65 +)
2024	18930	10963	7967	11222	4130	2489	1089
		58%	42%	59%	22%	13%	6%
2023	20096	11522	8574	11830	4053	3106	1107

		57%	43%	59%	20%	15%	6%
2022	19081	11148	7933	10565	3844	3091	1581
		58%	42%	55%	20%	17%	8%
2021	19128	11405	7723	10947	4138	3034	1009
		60%	40%	57%	22%	16%	5%

Oamenii vin la bibliotecă pentru a găsi informații și cunoștințe, astfel capacitatea bibliotecilor de a atrage utilizatorii se raportează la numărul de intrări, cu cât sunt mai utile serviciile, cu atât crește numărul intrărilor.

Diagrama nr. 8 Dinamica indicatorilor statistici 2021-2024



4.2 Indicatori de performanță (Relaționali)

Corelarea indicatorilor de performanță a intrărilor per utilizatori activi, arată creșterea acestora comparativ cu anul 2021. Este un rezultat bun, obținut în urma diversificării și modernizării serviciilor bibliotecilor. Numărul de împrumuturi demonstrează importanța și utilitatea informațiilor furnizate de bibliotecile din comunitate. Totuși o problemă majoră o reprezintă colecțiile care nu au fost reînnoite de mult timp din lipsa resurselor financiare și care sunt deja depășite din punct de vedere al conținutului, în prezent preferandu-se documentele digitalizate.

Tabelul nr. 6 Indicatori de performanță 2021-2024

Indicatori	2021	2022	2023	2024
Exemplare în stoc per capita	3,1	3,1	3,1	3,1
Exemplare adăugate per utilizator activ	0,4	0,2	0,3	0,3
Cheltuieli p/u achiziții per capita(lei)	2,2	1,8	1,6	2,2
Documente împrumutate per capita	3	3	3	3
Doc. împrumutate per utiliz. activ	16	16	16	17
Utilizatori activi ca % din populație	18	18	19	18

Întrări la bibliotecă per utilizator	8	8	9	9
Întrări la bibliotecă per zi	582,6	621,5	709,4	670,0
Rata de înnoire a documentelor bibliotecii(ani)	41	88	61	53
Circulația fondului (exemplare)	0,9	0,9	1,0	1,0
Numărul de personal persoană din populația servită	2,2	2,3	2,1	2,3
Număr de ore de formare per angajat	54	74	60	52
Numărul de locuri de ședere per persoană	3	3	3	3

Împrumuturile în limba de stat de către utilizatorii activi demonstrează o creștere, aceasta demonstrează utilizarea resurselor informaționale tradiționale în limba de stat. În așa mod se argumentează rolul bibliotecilor în comunitate și valorificarea colecțiilor, ceea ce va contribui la îmbunătățirea indicatorilor de performanță.

4.3 Servicii conform dezvoltării competențelor.

Serviciile de bibliotecă mereu au constituit o componentă de bază a bibliotecilor publice care reflectă cu certitudine rolul acestora în comunitate. Legea cu privire la biblioteci nr. 160 din 20.07.2017 și Regulamentul privind serviciile prestate de bibliotecile publice, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 24 din 22.01.2020, fundamentează cadrul legal privind oferirea serviciilor de către bibliotecile publice.

În anul 2024, bibliotecile publice din raionul Ialoveni au continuat să ofere servicii de socializare bazate pe cele 17 obiective ONU de dezvoltare durabilă (ODD 2030).

Bibliotecile și-au extins și reorganizat activitățile conform tendințelor de cerere din comunitate, au dezvoltat servicii de socializare, care s-au focalizat pe un șir de obiective ONU, cum ar fi:

Obiectivul 1. Fără sărăcie



Proiectul guvernamental „Vulnerabilitatea energetică” a contribuit la continuarea serviciului prestat de către bibliotecile publice din comunitate „Ajutor la contor”.

Acest serviciu a ridicat gradul de credibilitate a bibliotecarilor în societate, punându-i la grea încercare. În 2024 nu au participat la înregistrarea cererilor pentru compensații la energie pentru perioada sezonului rece. Însă 9 bibliotecari din

rețea, având experiență în domeniu, au deservit 256 persoane, pentru cei care au cerut ajutor.

Obiectivul 3. Sănătate și stare de bine

La acest obiectiv s-au încadrat 7 biblioteci din rețea, unde au participat 119 utilizatori unici. De exemplu serviciul „BIBLIOSAN” în cadrul Bibliotecii Publice Raionale „Petre Ștefănuță” Ialoveni promovează modul sănătos de viață. La ședințele reliaate în cadrul serviciului cetățenii au fost informați pe teme diverse în special educație pentru sănătate, utilizarea corectă a plantelor medicinale, etc. Acest obiectiv de dezvoltare durabilă este preluat de toate bibliotecile publice din raion, care atrag o atenție sporită și adolescenților ca grup de risc în lupta împotriva HIV SIDA prin

organizarea lecțiilor de informare, întâlnirilor cu specialiștii medicali. Totodată, activitățile organizate în bibliotecile publice promovează sănătatea mintală și de bunăstare a membrilor comunităților.

Obiectivul 4. Educație de calitate



Accesul la educația de calitate este esențial pentru funcționarea adecvată a unei societăți durabile. În general, educația tratată ca un proces care durează pe tot parcursul vieții, indiferent de vârstă. Ca să ne apropiem de perfecționism trebuie redus abandonul școlar și este necesar îmbunătățirea sistemului educațional.

Astfel serviciile bibliotecilor publice sunt orientate spre asigurarea unor condiții bune pentru generațiile viitoare, accesului gal la resursele informaționale din bibliotecă, acordă sprijin la dezvoltarea competențelor tehnice, vocaționale, care să faciliteze angajarea persoanelor în societate. Serviciul realizat în cadrul Bibliotecii Publice Orășenești pentru copii „Spiridon Vangheli” Ialoveni, care are scopul de dezvoltare a creativității, imaginației și abilităților de exprimare la copii de 8 – 12 ani prin intermediul activităților de creare a poveștilor, utilizând diverse aplicații pe tablete. Clubul de Animație „Copiii creativi – Creative Kids”. Iar în cadrul serviciului „Biblioteca Mea - Casa Mea” copiii își formează abilități organizatorice, de comunicare și de lucru în echipă. Serviciul *Bebeteca*, realizat în cadrul bibliotecilor publice din Văsieni și bibliotecii raionale, se bucură de o frecvență regulată a vizitatorilor, în special copii cu vârstă preșcolară. Serviciul *Bibliovacanța 2024* a fost oferit de către biblioteca raională. În cadrul programului „Bibliovacanța 2024”, copii au vizitat 3 muzee din Chișinău, unul fiind Muzeul Cărții de la Biblioteca Națională, Moara din satul Costești, laboratorul „PrintLab” din Ialoveni, firmele de confecționare a coliviilor pentru lilioci și a țiglei metalice din orașul Ialoveni. Serviciul „Clubul de robotică” este practicat de menit să cultive pasiunea copiilor pentru știință și tehnologie și să le transmită deprinderi valoroase de viață și muncă. Diverse *servicii de educație mediatică* care sunt regăsite în toate bibliotecile din rețea și care are ca scop dezvoltarea culturii mediatice, învățând publicul cititor și spectator să analizeze în mod critic informația, să detecteze propaganda, cenzură sau discriminarea de știri și alte genuri de programe publice.

Deoarece tehnologiile noi permit tuturor să fie atât consumatori cât și producători de informații, rolul bibliotecarului devine și mai important. Prin educația mediatică instruiți utilizatorul:

- să analizeze în mod critic mesaje
- să înțeleagă modul în care anumite trăsături structurale - cum ar fi distribuția mijloacelor de producție și modelul de finanțare - pot să afecteze informația prezentată
- să detecteze propaganda, cenzură sau discriminarea (inclusiv motivațiile acestor acțiuni) din știri sau alt gen de programe publice.

În acest obiectiv s-au încadrat 28 de biblioteci și au implementat 101 servicii de socializare pentru 4477 utilizatori unici.



Obiectivul 11. Orașe și comunități durabile

A face orașele durabile înseamnă a crea oportunități de carieră și de afaceri, locuințe sigure și accesibile și construirea de societăți și economii rezistente. Aceasta implică crearea de spații publice verzi și îmbunătățirea planificării și gestionării urbane în moduri participative și incluzive. Două biblioteci s-au încadrat în acest obiectiv organizând 2 servicii: „Acces la informație de interes public”, Biblioteca Publică Răzeni și „Clubul femeilor active: împreună pentru o comunitate dezvoltată”, Biblioteca Publică Puhoi.

Biblioteca din Răzeni este locul unde se păstrează documentele, materialele de la activitățile comunitare. Serviciul are ca scop educarea cetățenilor comunei Răzeni ca să devină persoane active prin participarea la activitățile publice, implicarea la soluționarea problemelor satului. Rolul bibliotecarului Bivol Svetlana a fost de facilitator la evenimente publice precum: audieri publice, cafenea publică, raportul primarului, Ziua ușilor deschise la Primărie, evaluarea serviciilor publice și altele.

Serviciul de la Biblioteca din Puhoi are drept scop dezvoltarea personală a femeilor din mediul rural și implicarea acestora în viața socială. Femeile, participante la ședințele Clubului, au descoperit potențialul lor intelectual, decizional și capacitatea de a lucra în echipă. În prezent acestea sunt promotoare de propuneri și sugestii, precum și realizatoare de activități educative, culturale, de recreere. Implicarea femeilor în activități de informare, formare, mobilizare este cheia implementării cu succes a schimbărilor în comunitatea din care fac parte.

Obiectivul 15. Viața pe pământ



Protejarea, restaurarea și promovarea utilizării durabile a ecosistemelor terestre, gestionarea durabilă a pădurilor, combaterea degradării solurilor pune accentul pe utilizarea durabilă a resurselor de pământ. De exemplu, BPO „Spiridon Vangheli” în parteneriat cu LT „Andrei Vartic” au implementat serviciul „Un arbore pentru viitor”. Acest serviciu are drept scop de a cultiva la copii dragostea față de natură. Astfel, copiii ce au plantat în curtea bibliotecii mai mulți arbori fructiferi și decorativi, au venit pe parcursul anului să-i îngrijească și să-i ude. BPO „Spiridon Vangheli” și filiala copii Puhoi au organizat respectiv 2 servicii pentru 120 utilizatori.

Implicarea bibliotecilor publice în realizarea agendei ONU privind ODD 2030 reprezintă o prioritate pe planul de acțiuni a Secției Cultură a Consiliului Raional Ialoveni, care reprezintă baza Strategiei de dezvoltare a raionului până în anul 2030. Acestea contribuie și la atragerea partenerilor, implicarea voluntarilor în activitățile bibliotecilor, generând astfel servicii inovatoare și utile întregii comunități.

Pentru o viziune mai profundă bibliotecile din rețeaua Ialoveni reflectă serviciile de dezvoltare a competențelor utilizatorilor conform obiectivelor de dezvoltare durabilă:

Tabelul nr.7. Implementarea Agendei ONU 2030 în rețeaua de biblioteci.

Nr.	Nr.ODD	Numărul de servicii de dezvoltare a competențelor	Numărul de participanți
1.	1: Fără sărăcie	9	256
2.	3: Sănătate și stare de bine	7	119
3.	4: Educație de calitate	101	4477
4.	11: Orașe și comunități durabile	2	225
5.	15: Viața pe pământ	2	130
Total		121	5318

4.4. Descrierea activităților cultural – educative

Pe parcursul anului 2024 în bibliotecile din rețea s-au organizat 2845 activități culturale și educaționale, incluziv 1075 expoziții, unde au participat 26944 de utilizatori.

Eminesciana-2024

A devenit deja o tradiție ca luna ianuarie să fie dedicată celui mai mare poet român, geniului literaturii române și universale - Mihai Eminescu. Numele lui rămâne veșnic în timp, el fiind Luceafărul ce ne călăuzește și ne veghează destinul. Bibliotecile din raionul Ialoveni s-au inclus activ în desfășurarea Eminesciinei-2024, 174 ani de la nașterea Luceafărului poeziei române. S-au organizat expoziții, ora poeziei, ore literare.

Pinacoteca de arte frumoase „Nicolae Titulescu” a găzduit expoziția inedită de picturi „Mihai Eminescu - timp și eternitate” (17 lucrări) a elevilor de la Catedra arte plastice Școala de arte Ialoveni, profesori dna Nina Popescu și dl Victor Guțu.

Ziua Bibliotecarului

Anual, la data de 23 aprilie marcăm „Ziua Bibliotecarului”, una dintre cele mai vechi, și inteligente profesii. Biblioteca a fost, este și va rămâne întotdeauna acea componentă esențială a societății, prin care se transmite cultura, valorile și tradițiile neamului.

Secția Cultură Ialoveni în colaborare cu Asociația Bibliotecarilor, sucursala Ialoveni; Organizația sindicatelor în domeniul culturii din raionul Ialoveni au organizat un program de activități culturale dedicate sărbătorii profesionale a bibliotecarului în sediul Consiliului Raional Ialoveni. Cu acest frumos prilej, bibliotecarilor le-au fost acordate Trofee din partea Președintei raionului Ialoveni - Natalia Eremia; Diplome de Gratiitudine pentru performanțele atinse și devotament din partea Secției Raionale Cultură, Consiliului Raional Ialoveni. Din partea ABRM

fiecărui bibliotecar i s-a oferit Diplome de grațitudine. Au fost menționați 10 bibliotecari din rețeaua Ialoveni cu Diplome și cadouri și cei mai activi bibliotecari implicați în proiecte.

Concursul literar „La izvoarele înțelepciunii”, ediția XXXIV-a

La 14 mai 2024, în incinta Casei raionale de Cultură „Andrei Ungureanu” Ialoveni a derulat etapa raională a Concursului literar „La izvoarele înțelepciunii”, ediția a XXXIV-a dedicat scriitorului Vasile Romanciuc.

Concursul a fost organizat de către Direcția Generală Educație Ialoveni în colaborare cu Secția Cultură Ialoveni, Biblioteca Publică Raională „Petre Ștefanucă” Ialoveni având drept obiectiv promovarea lecturii și familiarizarea elevilor cu viața și creația scriitorului Vasile Romanciuc.

Etapă raională a concursului a fost constituită din două probe: proba scrisă și proba orală, la care au participat elevii din clasele a IX-a - a XI-a, fiind câștigătorii ai etapei locale.

În urma evaluării rezultatelor, juriul a dispus următorul clasament: Locul I. - Postică Doina, LT Costești, Locul II - Cucu Mihaela, LT Ruseștii Noi, Prodan Adina, LT Zîmbreni. Locul III - Postică Sorina, LT Costești; Curnic Paola LT „D. Cantemir”, Văsieni; Pinciuc Ilie, LT „Gh. Palade”, Puhoi. Învingătorii au fost apreciați cu Diplome și premii bănești în formă de vouchere din partea DGE Ialoveni, dar și cu daruri oferite din partea Secției Cultură Ialoveni.

De la etapa republicană eleva Postica Doina, LT Costești a revenit cu Mențiune.

Concursul raional literar al declamatorilor „Suflet și cuvânt”, ediția 2024

Secția Cultură Ialoveni, în colaborare cu Consiliul Raional Ialoveni, a organizat cu succes Concursul Literar al Declamatorilor „Suflet și Cuvânt”, eveniment care a adunat tineri talentați din raion pentru a celebra frumusețea și profunzimea literaturii române și a avut ca scop cultivarea expresiei artistice, încurajarea talentelor locale și promovarea limbii române.

Tinerii participanți, împărțiți în două categorii de vârstă (14-16 ani și 17-19 ani), au avut ocazia să interpreteze, fie poezii, fie fragmente de proză, din opere literare românești sau creații proprii. Conform regulamentului, recitalul fiecărui participant nu a depășit 7 minute, oferindu-le șansa de a impresiona publicul și juriul prin memorarea și redarea expresivă a textului ales.

Etapă raională a concursului a fost precedată de selecții organizate la nivel local de bibliotecile publice din Ialoveni, fiecare localitate propunând un reprezentant pentru etapa finală.

Premiul Mare – Cristian Sava din or. Ialoveni; Categoria: 14 – 16 ani; Locul I – Dinu Țonu din s. Horești; Locul II – Bianca Drumău din s. Ulmu; Locul III – Andriana Indoitu din s. Puhoi; Categoria: 17 – 19 ani - Locul I – Nina Deliu din or. Ialoveni; Locul II – Ilie Pinciuc din s. Văratice; Locul III – Sabina Staver din s. Suruceni.

La finalul concursului, cei mai talentați declamatori au fost recompensați cu Diplome și cadouri oferite de Secția Cultură Ialoveni, iar Consiliul Raional Ialoveni a oferit vouchere pentru Librăria „Librarius”.

La data de 28.04.2024 Elevea Ciobanu Iuliana de la LT Tipala, ghidată de Bibliotecara L. Zgîrcu, BP Tipala a participat la „Concursul Național al autorilor, creații proprii și declamatorilor”, or. Sorooca „Teatrul „Veniamin Apostol” la care s-a învrednicit de Locul II - Creație proprie (premiu); Locul II - „Cel mai bun declamator (Premiu).

Campania Națională „Să citim împreună”

Campania „Să citim împreună!” se desfășoară la nivel național începând cu luna februarie până în luna decembrie 2024. În cadrul Campaniei din 2024 vor fi promovate 6 cărți: „Anunțuri hazlii pentru adulți și copii” de Ionela Hadârcă, „Minunea” de Elena Baciuc-Mihailov și Aliona Bereghici, „Doggy” de Maria Pilchin, „Cu romanul în vacanță” de Grigore Chiper, „Terasa galbenă” de Arcadie Suceveanu, „Cartea foametei” de Larisa Turea. Campania este inițiată și coordonată de Biblioteca Națională „Ion Creangă” Chișinău, reprezentată de dna Maria Harea, secția metodică. Bibliotecile s-au inclus activ în promovarea acestor cărți prin diverse acțiuni. Discuții, expoziții de carte, întâlniri cu scriitorii propuși, lansări de carte, mese rotunde etc. În rețeaua Ialoveni s-a organizat: Întâlnire cu scriitoarea Ionela Hadârcă (online) cu elevii de la LT Bardar în parteneriat cu BP „A. David” Bardar. S-a încununat de succes întâlnirea cu scriitoarea Larisa Turea (oct.) la BP Suruceni la care au participat liceenii cl. IX-XII de la LT Suruceni, martori oculari din sat; bibliotecari din or. Ialoveni și Reprezentanți ai Secției Cultură Ialoveni. În luna noiembrie (15 noiemb.) Filiala „Nicolae Titulescu” Ialoveni a organizat o întâlnire de neuitat cu poetul și scriitorul Arcadie Suceveanu cu carte „Terasa galbenă”, la care au participat copii de la toate instituțiile școlare din or. Ialoveni, școala de arte. A urmat o altă întâlnire cu scriitoarea Maria Pilchin, cartea „Doggy” în incinta LT „Andrei Vartic” Ialoveni, organizată cu mare fast de administrația liceului în parteneriat cu BPO „Spiridon Vangheli” Ialoveni. Cele mai active biblioteci au prezentat rapoarte către BN copii „Ion Creangă” și urmează la 20 decembrie Conferința de Totalizare a Campaniei naționale „Să citim împreună”, ediția a XIII-a la care vor participa și copii activi din or. Ialoveni.

La nivel republican au fost menționate cu Diplome de participare următoarele biblioteci: BPR „Petre Ștefanucă Ialoveni; Filiala „Nicolae Titulescu”; BPO „Spiridon Vangheli”; BP Bardar; BP Suruceni.

Concursul național de postere „Să respectăm libertățile umane”

În perioada octombrie-decembrie 2024, Biblioteca Națională pentru Copii „Ion Creangă”, în colaborare cu Ministerul Justiției al RM și săptămânalul „Florile dalbe” a organizat în cadrul programului „Șase valori fundamentale ale Uniunii Europene”, Concursul național de postere „Să respectăm libertățile umane”, adresat elevilor din clasele a VII-XII-a.

Bibliotecarii s-au implicat, oferind copiilor participanți la concurs îndrumarea și suportul necesar. Din partea rețelei noastre au participat și trimis dosarele și posterele: BPO „Spiridon Vangheli” (1 eleva); BP Tipala (1 elevă) și 2 copii de la BP Horodca. La data de 15 decembrie s-a desfășurat Evenimentul de Totalizare a Concursului în incinta BN copii „Ion Creangă” Chișinău.

Elevele Castravet Carolina (cl. IX-a, BP Tipala) și Sanduța Dmitria (cl. V-a, BPO „S. Vangheli”) Ialoveni s-au învrednicit de Diplome de Mențiune, cadou, premiu bănesc; alte două eleve Silvia Munteanu (cl. 9) și Maria Candu (cl. 7) de la BP Horodca au primit Diplome de participare la concurs.

Nocturna bibliotecilor – 2024

Nocturna - Bibliotecilor 2024 a demarat cu genericul „Noaptea Detectivilor de Carte – mistere literare, rezolvare de enigme, incursiuni în lumea romanelor polițiste...”. În această campanie s-au implicat mai multe biblioteci. De exemplu la BPR „Petre Țtefănuță” activitatea a început cu vizionarea filmului cu conținut educativ „Scoala de detectivi”. A urmat apoi „Vânătoarea de comori din bibliotecă”, unde copii folosind harta cu indicii au avut de îndeplinit fișa de lucru. Sarcina era să caute diverse cărți din biblioteca „Petre Țtefănuță” și din filială „N. Titulescu”, apelând după ajutor la bibliotecare prin telefon, timp de 30 minute. Copii au fost foarte entuziasmați și au îndeplinit sarcina în timp, au primit surprize și medalii de vânător de comori în bibliotecă.

Nocturna Bibliotecilor rămâne unul dintre evenimentele anuale preferate ale utilizatorilor, oferind o modalitate deosebită de a petrece timpul liber, îmbinând cultura, misterul și distracția într-un cadru prietenos și accesibil tuturor.

5. Activitate metodologică. Formare profesională continuă.

Efectuarea proceselor inovatoare în bibliotecă presupune o asistență științifică și metodologică din partea specialistului Secției Cultură responsabil de activitatea bibliotecilor publice în teritoriu dar și personalului de specialitate din cadrul Bibliotecii Publice Raionale „Petre Țtefănuță” Ialoveni care deține și statutul de centru metodologic pentru bibliotecile publice teritoriale. Activitatea metodologică se bazează pe tehnici tradiționale, însă trebuie de menționăm că în condițiile schimbărilor actuale care se produc în societate, activitatea metodologică trebuie bazată în primul rând pe crearea resurselor inovatoare, evaluarea eficienței acestora și diseminarea către personalul de specialitate în teritoriu, ceea ce nu întotdeauna are loc. Activitatea metodologică trebuie să se manifeste și prin inițiativă directă cum ar fi: elaborarea documentelor științifice și metodologice, efectuarea cercetărilor, identificarea ideilor și metodelor inovatoare și stabilirea impactului final. Toate acestea ar contribui la dezvoltarea perspectivelor noi în activitatea bibliotecilor publice, de noi servicii cu personal de specialitate dinamic și profesionist.

La momentul actual, instruirea personalului de specialitate din bibliotecile publice din raionul Ialoveni are la bază câteva repere metodologice:

- Instruirea personalului
- Dezvoltarea continuă
- Competențe de gestionare a informației
- Flexibilitate, inițiativă și creativitate.

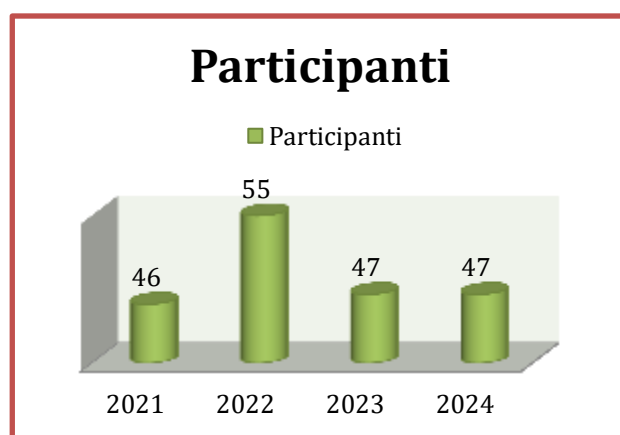
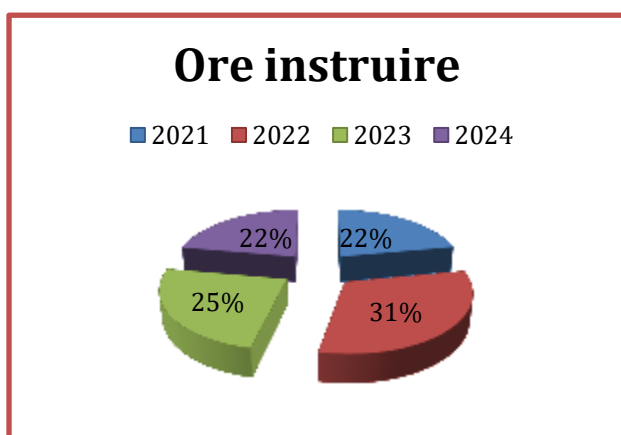
Legea cu privire la biblioteci din 20.07.2017 stipulează dreptul bibliotecarilor la educația formală, nonformală și informală. Aceasta se asigură prin cursurile tematice oferite în cadrul Departamentului de Formare Continuă al Universității de Stat din Moldova sau instruirile educaționale realizate de către Centrul de Formare Profesională Continuă în Biblioteconomie și Științe ale Informării din cadrul BNRM.

Personalul de specialitate din bibliotecile publice teritoriale a beneficiat de un sprijin metodologic în conformitate cu cerințele stabilite. Bibliotecarii au obținut cunoștințe profesionale în materie de tehnologii informaționale, promovarea lecturii, statistică și evaluarea activității profesionale, cadru de reglementare, etc.

Tabelul nr. 8 Instruirea personalului din cadrul bibliotecilor

Perioada	Instruirea non-formală a personalului		Instruirea formală a personalului	
	Numărul total de ore	Numărul total de participanți unici	Numărul total de ore	Numărul total de participanți unici
2024	2111	47	157	3
2023	2270	45	231	2
2022	2170	46	1032	9
2021	1654	41	597	5

Diagrama nr. 9 Dinamica participării personalului din bibliotecilor publice Ialoveni la instruire în 2021-2024



Pe parcursul anului 2024, personalul de specialitate din bibliotecile raionului a utilizat 25% (ore) din timp pentru instruire. Prin urmare, atât Secția Culturală cât și Biblioteca Publică Raională

„Petre Țefănuță” Ialoveni depune un efort considerabil în organizarea acțiunilor de instruire cu personalul de specialitate din teritoriu în scopul modernizării cunoștințelor și deprinderilor profesionale.

5.1 Cercetarea necesităților educaționale

Oferta educațională a fost fundamentată pe necesitățile de dezvoltare a competențelor personalului de specialitate din cadrul rețelei de biblioteci, fiind realizat anual studiul acestora. La elaborarea ofertei se ține cont și de prevederile documentelor de reglementare internaționale, precum și de orientările de perspectivă ale domeniului.

Conform sondajelor efectuate bibliotecarii din rețea consideră că activitatea de formare continuă corespunde în măsură mare dorințelor și aspirațiilor lor. Din solicitările bibliotecarilor 60 % din ei preferă să actualizeze cunoștințe în bazele biblioteconomiei și științe ale informării, 40 % doresc să fie familiarizate cu tendințele moderne de dezvoltare în activitatea infodocumentară.

6. Activitatea de cercetare și editorială.

6.1 Cercetarea bibliografică

Ca și în orice domenii de activitate, cercetarea în biblioteconomie și știința informației se valorifică prin publicarea monografiilor, studiilor, articolelor, comunicărilor la activitățile științifice. Astfel, pe parcursul anului 2024, bibliotecile publice din raionul Ialoveni s-au manifestat și în această direcție. S-a lucrat insistent la catalogarea în regim tradițional, redactarea catalogului tradițional, elaborarea materialelor promoționale cu caracter informativ-bibliografic destinate elevilor, bibliotecarilor, îndrumătorilor de lectură, actualizarea biobibliografiilor în format digital, prestarea serviciilor de referințe, desfășurarea activităților de informare în public;

Utilizarea resurselor informaționale bibliotecii raionale a acordat asistență informațională utilizatorilor prin descrierea analitică zilnică din presa centrală și locală, fiind selectate cele mai necesare aspecte. S-au completat și s-au redactat din:

- Catalogul alfabetic
- Catalogul alfabetic de evidență
- Catalogul analitic al articolelor din ziare și reviste

și Fișierele:

- Ialoveni în presă
- Pământenii noștri
- Citate, afirmații, maxime
- În ajutorul activității artistice
- Fișierul refuzurilor

Au fost îndeplinite referințe bibliografice, consultații. Cele mai solicitate referințe au fost: tematice, digitale, pedagogie, sănătate, educație, etc. Majoritatea programelor culturale au fost

însoțite de prezentări și reviste bibliografice, expoziții de documente informative desfășurate consultații pe diverse teme.

La capitolul „**File din istoria neamului**” s-a continuat lucrul la completarea, redactarea mapelor tematice: Activitatea bibliotecilor din r-n Ialoveni, vol. I-IV; Etnologul și folcloristul - Petre Ștefănuță; Regisorul și publicistul - Andrei Vartic; Ziaristul și poetul - Nicolae Roșioru; Pictorul - Grigore Plămădeală; Pictorul - George Petre; Scriitoarea - Lidia Ungureanu; Andrei Mardare – fotoreporter; Interpretul - Andrian Ursu; Artistul plastic - Mihai Jomir ... (Total 47)

În același context s-au vernisat **expozițiile**: Achiziții recente (18), „Specialiști contemporani în biblioteconomie”. S-au organizat reviste bibliografice și expoziții pe indicii bibliografici: Bibliografia „Petre Ștefănuță 1906 -1942” recomandă” (14 noiembrie, 21 doc). Prezentări online.

S-a continuat lucrul la proiectul de digitalizare a ziarului local, s-au scanat „Calea lui Octombrie/Puti Octeabrea”1988/1989, 1990, 114 numere de ziar.

6.2 Cercetarea necesităților de informare/cercetarea de marketing.

În acest an de referință s-a elaborat și organizat 1 chestionar de evaluarea activității de la „Bibliovacanța 2024”. Acest sondaj a fost organizat la finalul organizării programului „Bibliovacanța 2024” în format artistic cu scopul de a identifica satisfacția utilizatorilor în cadrul acestui serviciu. Rezultatele au fost foarte satisfăcute, 100% din utilizatori au exprimat plăcerea pentru participa în cadrul acestui program și doresc să se organizeze în fiecare an.

6.3 Cercetarea statistică.

Colectarea datelor statistice se efectuează în baza completării formularelor de raportare 6-C și ORT care permit analiza serviciilor prestate de biblioteci, reflectând situația statistică privind situația instituțiilor bibliotecare în anul de referință.

7. Resurse.

7.1 Resurse umane

Bibliotecile publice din raionul Ialoveni își datorează succesele și performanțele în mare parte angajaților. În acest context, politică de resurse umane promovată de Secția Cultură Ialoveni reflectă principiul creării, menținerii și dezvoltării unei echipe de angajați profesioniști, stabili, cu nivel ridicat de competențe care să poată asigura atingerea obiectivului strategic al bibliotecii - furnizarea

serviciilor de calitate utilizatorilor săi. Tratarea echitabilă a angajaților, asigurarea egalității șanselor de învățare, promovare și remunerare a angajaților este unul din principiile de bază promovate de Secția Cultură Ialoveni. Dar menționăm totuși faptul că organul decizional asupra recrutării, selectării și angajării personalului în cadrul bibliotecilor rămân a fi autoritățile administrative locale, și doar la cerere poate interveni cu rol de recomandare specialistul pe domeniu din cadrul autorității publice locale de nivelul II. Ca urmare, procesul de recrutare și selecție are de suferit, deseori nefiind respectate principiile transparenței și competenței pentru realizarea atribuțiilor de către potențialul candidat al postului la nivelul calitativ necesar îndeplinirii obiectivelor bibliotecii. Aceasta denotă faptul că, colaborarea între autoritățile locale de niveluri diferite este una foarte confuză, autoritatea de nivelul II având mai mult un rol consultativ. Gradul de credibilitate la fel este unul scăzut, ceea ce duce la luarea deciziilor individual, fără implicarea organelor ierarhic superioare.

Tabelul nr. 9. Structura personalului din biblioteci conform studiilor 2022-2024

Anul	Total personal	Total personal profesional și specializat calificat	Din care	
			Cu studii superioare	Cu studii tehnice și generale
2024	76	48	28	20
2023	75	46	27	19
2022	77	47	27	20

Cât privește categoria de calificare profesională, în raion, 47% din numărul total de specialiști dețin grad de calificare. Pe parcursul anului 2024, *confirmate* au fost trei categorii de calificare întâi și una superioară, iar una a fost conferit gradul doi de calificare.

Diagrama nr.10 Personalul cu grad de calificare.



Tabelul nr. 10. Componenta personalului de specialitate după vârstă

Sub 25 ani	25-54 ani	55 ani și
1	21	25
2%	45%	53%

Personalul bibliotecilor din raion este mereu în dezvoltare, perfecționare și experimentare. Specialiștii din cadrul Bibliotecii Publice Raionale „Petre Ștefănuță” asigură în mare parte oportunitățile de educație pentru bibliotecari prin diversificarea formatelor de formare profesională, constituirea spiritului instituțional și a poziției clare în educarea continuă a angajaților, diseminarea pe scară largă a informațiilor despre tendințe, schimbări și inovații biblioteconomice. Angajații au fost implicați în diverse acțiuni de instruire continuă și perfecționare profesională (off/online): Instruirea și autoinstruirea la locul de muncă, Instruirea angajaților și noi-angajaților la Centrul de Excelență și Formare al BM „B. P. Hașdeu” și BNRM (Centru de Statistică și Dezvoltare continuă: off/online în baza Ofertei educaționale anuale). Sunt bibliotecari care au făcut Cursul de instruire formală „Biblioteconomie și științe ale informării” (10 credite, 157 ore) la USM. În scopul gestionării calitative a informației și răspunderii operative la cererile informaționale ale utilizatorilor. Un loc aparte îl are participarea bibliotecarilor la Conferințele zonale naționale.

7.2 Resurse tehnologice

În prezent, importanța studierii bibliotecii din punctul de vedere a resurselor tehnologice derivă din faptul că funcția socială a bibliotecii se caracterizează prin producerea și punerea la dispoziția utilizatorilor a serviciilor și produselor informaționale de calitate.

În anul 2024 Centrul de Formare și Acces la Internet din cadrul bibliotecii raionale a fost solicitat. O situație similară a avut loc și în bibliotecile publice din rețea. Dezvoltarea resurselor tehnologice rămâne a fi o prioritate pentru Secția Cultură Ialoveni, deoarece de ele în mare parte depinde și satisfacerea necesităților informaționale ce țin de site-ul bibliotecii, accesul la catalogul online, accesul la baze de date, serviciul de referință online, expoziții virtuale, livrarea electronică a documentelor etc. Iar odată cu ele are loc îmbunătățirea componentelor învechite, introducerea componentelor noi și perfecționarea continuă. În acest sens, este necesară achiziționarea programelor specializate adecvat care vor extinde calitativ serviciile oferite de biblioteci și va eficientiza economic aceste instituții.

7.3 Resurse financiare

Unul dintre principalele motive de stagnare a dezvoltării bibliotecilor publice teritoriale din raionul Ialoveni, dar și din toată republica, este lipsa resurselor financiare de care dispun Autoritățile Publice Locale (APL) pentru necesitățile bibliotecilor. În acest sens, autoritățile administrative locale

de nivelul II sunt acel instrument prin intermediul cărora primăriile ar putea obține bani pentru realizarea diferitor proiecte necesare bibliotecilor din comunitate. Cu toate acestea, până în prezent, finanțarea bibliotecilor este foarte scăzută. Au scăzut alocările și pentru achizițiile de carte, iar cărțile scriitorilor băștinași, publicate în tiraje mici cu finanțări minime, nu prezintă prea mult interes la public.

De exemplu, Bibliotecii Publice Raionale i-au fost alocate în anul 2024, 10200,00 lei pentru achiziție de carte. O sumă prea mică pentru a satisface oferta de cerere a utilizatorilor. Pentru transformarea bibliotecilor în spații prietenoase și confortabile este nevoie de investiții foarte mari. De aceea bibliotecile din raionul Ialoveni au aplicat la proiecte investiționale, cel mai des de granturi mici. O practică bună o reprezintă proiectele de granturi mici aplicate în rundele Programului „Fondul pentru Tineri Ialoveni”, multe biblioteci și-au completat colecția de carte, mobilierul, echipamentul tehnic, renovarea sălilor de lectură etc. În general, aplicarea la proiecte acordă un ajutor considerabil la acoperirea unor neajunsuri din cadrul bibliotecilor. Dar odată cu oportunitatea de a găsi soluție, bibliotecile se ciocnesc cu riscul să nu fie eligibile sau implementarea proiectului să nu fie cu succes. Pentru anul 2024, s-au cheltuit pentru completarea colecțiilor pe rețeaua de biblioteci 233350,00 lei. Grație proiectului „Cartea unește Lumi”, susținut de Guvernul României, Departamentului pentru Relații cu Republica Moldova, biblioteca din Costești a fost totalmente renovată și dotată cu tehnologii informaționale moderne în valoare de 120000 ron. Noul aspect și echipamentul modern al bibliotecii permite să atragă cât mai mulți utilizatori, să diversificăm serviciile bibliotecii și să organizăm activități culturale cu implicarea beneficiarilor de diferite vârste și categorii.

Biblioteca Țipală și Primaria comunei Țipala au reușit prin proiectul finanțat de Ministerul Muncii și Protecției Sociale „Clubul seniorilor din comuna Țipala” să fie dotată cu 5 laptopuri, 10 scaune și 5 mese, în sumă de 77422 lei.

8. Concluzii. Probleme și orientări de perspectivă.

Pe parcursul anului 2024, bibliotecile publice au reușit să-și mențină spațiile destinate activităților, serviciile oferite, sporind popularitatea și prestigiul bibliotecii în comunitate. Unele biblioteci au beneficiat de reparații curente, altele de achiziții de carte sau renovarea parțială a mobilierului.

În baza celor expuse se poate concluziona faptul că în următorul an sarcina de bază a autorităților publice locale rămâne a fi dezvoltarea bibliotecilor ca spații sigure, confortabile și prietenoase pentru comunitate, completarea colecțiilor de carte cu publicații relevante și interesante cititorului. La fel, rămâne necesară monitorizarea cerințelor informaționale ale utilizatorilor.

Bibliotecarii trebuie să-și promoveze în continuare resursele informaționale și serviciile oferite în mediul on-line, crearea serviciilor de referințe on-line, colecții digitale proprii, etc. Iar acordarea

unei atenții deosebite indicatorilor statistici prezentați în rapoartele 6 C și ORT și realizarea studiilor de analiză reflectate în rapoartele analitice va duce la identificarea problemelor și găsirea soluțiilor pentru sporirea cantitativă și calitativă a ofertei de informații puse la dispoziția utilizatorilor.

Bibliotecile trebuie să-și promoveze imaginea prin oferirea serviciilor calitative în comunitate, prin răspunderea la necesitățile din ce în ce mai variate ale utilizatorilor, crearea paginelor Web care să conțină informații cu privire la ceea ce pune la dispoziție biblioteca, aceasta determinându-l pe utilizator să meargă la bibliotecă și să-l transforme pe utilizatorul de la distanță în utilizator activ.

În final remarcăm necesitatea de revizuire completă a competențelor profesionale personalului de specialitate din cadrul bibliotecilor, în special în domeniul tehnologiilor digitale. Este important să implementăm noi servicii, să contribuim la creșterea vizibilității bibliotecilor prin acțiuni și programe culturale, să identificăm resurse financiare pentru renovarea și dotarea instituțiilor bibliotecare, de a instaura un climat de înțelegere cu autoritățile administrative locale, participând la crearea politicilor și la procesul decizional. Toate acestea, într-un final pot duce la creșterea interesului comunității față de instituția bibliotecilor, precum și la realizarea schimbărilor calitative și amplificarea rolului culturii în societate.

Analiza SWOT

Tabelul nr. 11 Analiza SWOT

OPORTUNITĂȚI/PUNCTE TARI	PUN ÎN PERICOL/PUNCTE SLABE
✓ Existența legii cu privire la biblioteci nr.160/2017, care apără interesele bibliotecarilor ✓ Crearea serviciilor noi de bibliotecă ✓ Stabilirea relațiilor de colaborare și parteneriatelor durabile ✓ Atragerea investitorilor externi ✓ Colaborarea cu alte biblioteci ✓ Semnarea acordurilor de colaborare cu organizații non-guvernamentale, donatori, mass-media ✓ Dezvoltarea cunoștințelor și	✓ Legea cu privire la Administrația publică locală, care cuprinde prevederi referitor la dreptul de dispoziție în totalitate a primarilor asupra instituțiilor culturale. În special vizate fiind bibliotecile publice care deseori sunt comasate sau absorbite de căminele culturale. ✓ Spații necorespunzătoare ✓ Necesitatea reparației capitale a sediilor ✓ Dotarea bibliotecilor cu sisteme de încălzire autonome ✓ Condițiile nocive

competențelor bibliotecarilor ✓ Imagine ireproșabilă în societate ✓ Colaborare eficientă cu instituțiile de cultură din localitate ✓ Existența cererii pentru serviciile moderne de bibliotecă	✓ Deteriorarea fondului de carte, IT cauzată de factori externi ✓ Personal insuficient pentru dezvoltarea noilor servicii, în special domeniul IT, inovațiilor, atragerea investițiilor și proiectelor, crearea laboratoarelor și atelierelor de orientare în profesii, etc ✓ Dotarea întârziată a bibliotecilor cu echipament tehnic modern
---	--

Referințe bibliografice

1. Armstrong, Michael. Managementul resurselor umane : manual de practica. – București : Codecs, 2003. – 872 p.
2. Biblioteca publică: Linii Directoare IFLA/UNESCO pentru dezvoltare. – Chișinău : Epigraf, 2007. – 91 p.
3. Corghenci, Ludmila. Bibliotecarul și Biblioteca: aspecte ale eficienței profesionale. – Chișinău : Epigraf SRL, 2009. – 112 p.
4. Legea cu privire la biblioteci nr. 160 din 20.07.2017 // Monitorul Oficial al Republicii Moldova. – 2017. – Nr. 301-315, art. 529.
5. Nicolescu, Ovidiu. Managerii și managementul resurselor umane. – București : Economică, 2004. – 464 p.
6. Osoianu, Vera. Sursele de informare ca temelie de existență a bibliotecii // Magazin Bibliologic. – 2020. – Nr. 1-2. – P. 56.
7. Raport statistic privind activitatea bibliotecilor publice din raionul Ialoveni în anul 2022 / Biblioteca Publică Raională „Petre Ștefănuță” Ialoveni.
8. Raport statistic privind activitatea bibliotecilor publice din raionul Ialoveni în anul 2023 / Biblioteca Publică Raională „Petre Ștefănuță” Ialoveni.
9. Raport analitic privind activitatea bibliotecilor publice din raionul Ialoveni în anul 2022 / Biblioteca Publică Raională „Petre Ștefănuță” Ialoveni.

10. Raport analitic privind activitatea bibliotecilor publice din raionul Ialoveni în anul 2023/ Biblioteca Publică Raională „Petre Ștefănuță” Ialoveni.
11. Regulamentul privind serviciile prestate de bibliotecile publice // Monitorul Oficial al Republicii Moldova. – 2020. – Nr. 36-43, art. 62.
12. Sistemul Național de Biblioteci din Republica Moldova: Studiu Statistic 2017-2019 / Biblioteca Națională a Republicii Moldova. – Chișinău : BNRM, 2019. – P. 29; P. 55.
13. Stueart, Robert. Management pentru biblioteci și centre de informare / Stueart, Robert, Moran, Barbara. – București, 1998. – 331 p.
14. Țurcan, Nelly. Accesul la resursele informaționale științifice în bibliotecile din Republica Moldova // BiblioPolis. – 2011. – Nr. 4. – P. 17-25.

Anexa: 1 Organizarea reuniunilor profesionale 2024

Nr	Tema, subiectul reuniunii	Tipul (simp., masă rotundă etc.) și nivelul reuniunii (intern., naț, local)	Număr participanți	Note
1	Evidența zilnică a utilizatorilor	Instruiri bib-ri	33	
2	„Aspecte metodologice în baza rapoartelor anului 2024 prin prisma personalului de bibliotecă”	Seminar metodologic	36	SC
3	Promovarea valorilor europene	Traning	36	
5	Evidența activității de bibliotecă - forme și metode noi	Traning local	4	bibliotecari începători
6	În ajutorul bibliotecarului începător - gestionarea colecțiilor, evidența colecțiilor de bibliotecă	Atelier profesional local	4	bibliotecari începător
7	Organizarea paginii de FB. Partagarea pe Meet.	Instruiri bib-ri	2	bibliotecari începător,
8	Raport 2024, Planificarea 2025	Instruiri bib-ri	40	
	TOTAL:		155	

Anexa 2 Indicatori de performanță/reționali privind activitatea bibliotecilor din rețeaua raionului Ialoveni
pentru anul 2024

	Biblioteci	Număr total populație	Total colecții existente la sfârșitul anului	Rata de înnoire a colecției	Total achiziții în cursul anului	Număr total de utilizatori activi	Utilizatori activi ca procent din comunitate/populație	Număr total de intrări	Intrări per utilizator	Număr total împrumuturi	Împrumuturi per utilizator
1	BPR „Petre Ștefănuță”	19000	31613	47,8	662	2572	13,5	18106	7,0	35032	13,6
2	BPO „Spiridon Vagheli”	19000	20131	67,6	298	1824	9,6	16729	9,2	42061	23,1
3	Filiala „Nicolae Titulescu”	19000	26285	25,7	1024	1818	9,6	17804	9,8	34077	18,7
4	BP Bardar	4809	5136	17,8	288	368	7,7	2705	7,4	2484	6,8
5	BPC Bardar	4809	4640	331,4	14	0	0,0	0	0	0	00
6	BP Cărbuna	1930	11207	339,6	33	278	14,4	3620	13,0	6870	24,7
7	BP Cigârleni	2465	5677	0	0	256	10,4	3104	12,1	5026	19,6
8	BP Costești	11028	16761	30,5	550	950	8,6	8548	9,0	16283	17,1
9	BP “Andrei Vartic” Dănceni	2800	11085	53,3	208	484	17,3	4939	10,2	5445	11,3
10	BP Gangura	868	8028	0	0	249	28,7	4820	19,4	5679	22,8
11	BP Hansca	1200	4518	22,7	199	214	17,8	2654	12,4	6007	28,1
12	BP Homuteanovca	140	4686	0	0	20	14,3	126	6,3	321	16,1
13	BP Horești	3860	7003	500,2	14	511	13,2	5500	10,8	11077	21,7
14	BPC Horești	3860	6925	266,3	26	460	11,9	4276	9,3	8490	18,5
15	BP Horodca	1190	5752	0	0	195	16,4	2086	10,7	4035	20,7
16	BP Malcoci	2500	6902	44,5	155	376	15,0	5839	15,5	13684	36,4
17	BP Mileștii Mici	4442	10495	143,8	73	503	11,3	6058	12,0	10147	20,2
18	BP Misovca	521	4707	392,3	12	121	23,2	2596	21,5	4067	33,6
19	BP Molești	3265	7612	1522,4	5	457	14,0	3230	7,1	7415	16,2
20	BP Nimoreni	2452	7029	95,0	74	240	9,8	2500	10,4	5255	21,9
21	BP Piatra Albă	770	6789	261,1	26	306	39,7	3144	10,3	3822	12,5
22	BP Pojăreni	1050	11254	0	0	129	12,3	1600	12,4	570	4,4
23	BP Puhoi,	5700	8242	38,9	212	430	7,5	4610	10,7	8112	18,9
24	BPC Puhoi	5700	7107	88,8	80	518	9,1	7050	13,6	8490	16,4
25	BP „Elena Alistar” Răzeni	7878	16345	31,3	523	1708	21,7	9631	5,6	7654	4,5
26	BP Ruseștii Noi	6020	7193	31,1	231	355	5,9	5088	14,3	4326	12,2
27	BP Sociteni	1800	5792	46,3	125	564	31,3	4047	7,2	10931	19,4
28	BP Suruceni	3116	8146	45,8	178	450	14,4	2887	6,4	8729	19,4
29	BP Țîpala	4600	9152	152,5	60	533	11,6	4006	7,5	10363	19,4
30	BP Ulmu	3278	11946	145,7	82	515	15,7	5307	10,3	9963	19,3
31	BP Varatic	1200	5535	0	0	459	38,3	4011	8,7	9029	19,7
32	BP Vasieni	4300	13888	20,5	676	698	16,2	4319	6,2	6865	9,8
33	BP Zîmbreni	2720	8657	24,5	354	369	13,6	3924	10,6	1666	4,5
Total biblioteci din rețea		104902	326238	53	6182	18930	18	174864	9	313975	17

Anexa 3 (continuare) Indicatori de performanță/relationali privind activitatea bibliotecilor din rețeaua raionului Ialoveni pentru anul 2024

	Biblioteci	Participarea personalului de bibliotecă la activități de instruire (număr total de ore de instruire formale, non-formale)	Număr personal profesional de bibliotecă	Număr de ore de instruire per bibliotecar	Bugetul bibliotecii	Bugetul bibliotecii cheltuit pentru achiziția de documente	Bugetul bibliotecii cheltuit pentru formarea profesională continuă	Bugetul bibliotecii extins/ Valoarea totală a fondurilor atrase	Procentul din bugetul bibliotecii cheltuit pentru achiziții de resurse informaționale:	Procentul din fondul de salarizare cheltuit pentru formarea profesională continuă:	Extinderea bugetului (surse extrabugetare) prin proiecte, echipament, tehnologii, mobilier, voluntariat, activități de advocacy etc.
1	BPR „Petre Ștefănuță”	173	8	22	1749900	10200	0	0	0,6	0,0	0,0
2	BPO „Spiridon Vangheli”	178	4	45	996700	18600	0	0	1,9	0,0	0,0
3	Filiaa „Nicolae Titulescu”	136	3	45	0	0	0	0	0	0	0
4	BP Bardar	40	1	40	345300	12085	0	0	3,5	0,0	0,0
5	BPC Bardar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	BP Cărbuna	22	1	22	169600	3000	0	0	1,8	0,0	0,0
7	BP Cigârteni	40	1	40	190000	0	0	0	0,0	0,0	0,0
8	BP Costești	49	2	25	2721300	1200	0	0	0,0	0,0	0,0
9	BP “Andrei Vartic” Dănceni	53	1	53	285800	1873	0	0	0,7	0,0	0,0
10	BP Gangura	34	1	34	48600	0	0	0	0,0	0,0	0,0
11	BP Hansca	49	1	49	137600	1500	0	0	1,1	0,0	0,0
12	BP Homuteanovca	12	1	12	36990	0	0	0	0,0	0,0	0,0
13	BP Horești	49	1	49	197345	3000	0	0	1,5	0,0	0,0
14	BPC Horești	47	1	47	197345	3000	0	0	1,5	0,0	0,0
15	BP Horodca	28	1	28	220000	0	0	0	0,0	0,0	0,0
16	BP Malcoci	68	1	68	203500	17984	2000	0	8,8	1,0	0,0
17	BP Mileștii Mici	43	1	43	252000	9000	0	0	3,6	0,0	0,0
18	BP Misovca	32	1	32	45278	0	0	0	0,0	0,0	0,0
19	BP Molești	50	1	50	171800	3300	100	0	1,9	0,1	0,0
20	BP Nimoreni	245	1	245	224000	9000	0	0	4,0	0,0	0,0
21	BP Piatra Albă	45	1	45	173500	2000	0	0	1,2	0,0	0,0
22	BP Pojăreni	10	2	5	100000	0	0	0	0,0	0,0	0,0
23	BP Puhoi,	25	1	25	327700	0	0	0	0,0	0,0	0,0
24	BPC Puhoi	98	1	98	0	0	0	0	0	0	0
25	BP „Elena Alistar” Răzeni	82	1	82	359645	30000	0	0	8,3	0,0	0,0
26	BP Ruseștii Noi	20	1	20	255772	9430	570	89688	3,7	0,2	35,1
27	BP Sociteni	89	1	89	300500	13900	0	0	4,6	0,0	0,0
28	BP Suruceni	45	1	45	231100	15000	0	0	6,5	0,0	0,0
29	BP Țipala	137	1	137	368900	5000	800	0	1,4	0,2	0,0
30	BP Ulmu	26	1	26	280000	12900	0	0	4,6	0,0	0,0
31	BP Varatic	58	1	58	143900	0	0	0	0,0	0,0	0,0
32	BP Vasieni	80	1	80	358790	35678	0	0	9,9	0,0	0,0
33	BP Zimbreni	54	1	54	195000	15700	1000	0	8,1	0,5	0,0
Total biblioteci din rețea		2117	46	46	11287865	233350	4470,0	89688	2,1	0,0	0,8