

SECȚIA CULTURĂ ȘI TURISM A CONSILIULUI RAIONAL CRIULENI  
PRIMĂRIA ORAȘULUI CRIULENI  
BIBLIOTECA PUBLICĂ ORĂȘENEASCĂ "TAMARA ISAC,,

**Coordonat**

Șef Secție Cultură și Turism Criuleni

\_\_\_\_\_ Elena Frumosu

**Aprobat:**

Primarul orașului Criuleni

\_\_\_\_\_ Mihail Scifos

# Rețeaua bibliotecilor Publice Criuleni

Sinteză analitică

2024

Criuleni 2025

Raportul a fost discutat și promovat spre aprobare în cadrul ședinței Consiliului de Administrație a BPO ”T. Isac,, din 10 ianuarie 2025.

Raportul a fost elaborat de către:

Viorica Șapavalov, director BPO ”T. Isac,,;

Don Adelina, bibliotecar al BPO ”T. Isac,, și

Cociug Tatiana, bibliotecar al BPO ”T. Isac,,

în baza Rapoartelor de activitate ale bibliotecilor din Rețeaua de Biblioteci Publice din raionul Criuleni.

**Abrevieri și acronime:**

ABRM - Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova

APL - Administrația Publică Locală

BNRM - Biblioteca Națională a Republicii Moldova

BPR - Biblioteca Publică Raională „T.Isac” Criuleni

BP - Biblioteca publică

CEPB - Centrul de excelență profesională pentru bibliotecari

SMB - serviciu modern de bibliotecă

TIC – Tehnolohii Informaționale și de Comunicare

IT – tehnologii informaționale

PNLC- Programului Național LecturaCentral

RAF - Romanian-American Foundation

AGE – Agenția Guvernare Electronică

ORT – Sistemul de raportare online

**SUMAR**

1. MISIUNEA, VIZIUNEA ȘI OBIECTIVELE ANULUI PROFESIONAL .....	4
1.1.Obiectivele anului .....	6
2. CONTEXT ORGANIZAȚIONAL .....	8
2.1.Componenta documentară a bibliotecii .....	8
2.2.Proiecte gestionate și cu statut de participare .....	10
2.3.Parteneriate .....	10
2.4.Implicații profesionale .....	10
2.5.Instrumente de comunicare instituționale .....	10
3. DEZVOLTAREA ȘI PRELUCRAREA RESURSELOR INFORMAȚIONALE ...	11
3.1.Accesul la raft .....	11
3.2.Achiziții de documente .....	11
4. SERVICII DE BIBLIOTECĂ ȘI UTILIZAREA LOR .....	14
4.1. Descrierea serviciilor de dezvoltare a competențelor utilizatorilor .....	14
4.2.Descrierea activităților cultural-educative .....	15
5. PROMOVĂRI ȘI RELAȚII PUBLICE.....	20
6. ACTIVITATEA METODOLOGICĂ. DEZVOLTARE PROFESIONALĂ .....	20
7. ACTIVITATEA DE CERCETARE .....	23
7.1 Cercetarea bibliografică .....	23
7.2 Cercetarea statistică .....	23
8. RESURSE .....	24
8.1 Resurse umane .....	24
8.2 Resurse tehnologice .....	24
8.3 Resurse financiare .....	25
9. CONCLUZII .....	25
ANEXA Nr. 1: Indicatori de performanță ai rețelei de biblioteci Criuleni .....	27
ANEXA Nr. 2: Articole în edițiile periodice în anul 2023.....	28
ANEXA 3: Integrarea serviciilor oferite de bibliotecă a conținuturilor ODD 2030 .....	30
ANEXA 4: Lista serviciilor de bibliotecă de bază oferite gratuit .....	31
ANEXA 5: Raport privind organizarea activităților în cadrul Campaniei Naționale „Să citim împreună”, ediția a XIII-a, anul 2024 pentru rețeaua bibliotecilor Criuleni .....	33

Manifestul Bibliotecii Publice IFLA/UNESCO 2022 proclamă încrederea UNESCO în biblioteca publică ca o forță vie pentru educație, cultură și informare și ca agent esențial pentru promovarea păcii și bunăstării în mintea tuturor oamenilor.

### **1. Misiunea, viziunea, valorile și obiectivele Bibliotecilor Publice din r. Criuleni**

Bibliotecile publice din raionul Criuleni sunt centre comunitare de informare, care contribuie la valorificarea colecțiilor, inclusiv prin operarea cu instrumente specifice de informare, necesare beneficiarilor.

Reieșind din tendințele globale și specificul național, în anul 2024 bibliotecile au avut următoarele priorități:

- ✓ Consolidarea relațiilor dintre bibliotecă și comunitate;
- ✓ Promovarea lecturii ca bază pentru cultură, cunoaștere și dezvoltare în contextul Anului Lecturii Naționale;
- ✓ Dezvoltarea serviciilor inovative de bibliotecă ca bază pentru dezvoltarea comunităților prin susținerea Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă (ODD);
- ✓ Amplificarea poziției bibliotecilor publice ca actori cheie și facilitatori ai Științei Deschise.

***Misiune:*** Bibliotecile Publice din raionul Criuleni au misiunea de a fi la dispoziția comunității prin serviciile și programele oferite, răspunzând nevoilor de informare, lectură, educare, instruire, cercetare, învățare pe tot parcursul vieții și recreere ale utilizatorilor. Totodată dezvoltă, promovează și oferă acces liber și gratuit la servicii moderne de calitate prin:

- deschidere și flexibilitate în raport cu toți utilizatorii;
- utilizarea eficientă a tehnologiilor informaționale;
- evaluarea activă a necesităților membrilor comunității;
- asigurarea managementului eficient al resurselor, competențelor, eforturilor și energiilor;
- oferirea de produse utile și atractive diferitor grupuri țintă;
- diseminarea multidimensională a succeselor și bunelor practici de relaționare cu toți actorii comunitari și regionali.

***Viziunea bibliotecii:*** Bibliotecile Publice din raionul Criuleni își orientează dezvoltarea în acord cu nevoile utilizatorilor ca să devină un spațiu accesibil și confortabil în care aleg să-și petreacă timpul liber membrii comunității, să fie locul unde aceștia își dezvoltă continuu

abilitățile, capătă competențe noi și acumulează cunoștințe, în spiritul învățării pe tot parcursul vieții.

**Valorile prioritare** ale bibliotecarelor:

- Pasiune și profesionalism;
- Autocunoaștere și instruire continuă;
- Creativitate și inovație;
- Vizibilitate și eficiență a activității;
- Modernizare;
- Colaborare și parteneriate;
- Încrederea utilizatorilor.

În raionul Criuleni sunt înregistrate 30 de biblioteci publice, dintre care 2 biblioteci (Mălăiești și Măgdăcești) nu funcționează. Sediile tuturor bibliotecilor din raion sunt reamenajate și adaptate la condiții de abonament și săli de lectură. Localul tuturor bibliotecilor este proprietate a APL, starea tehnico-materială este bună în toate bibliotecile.

**La capitolul reparații:** s-au cheltuit total – 1175093 lei pentru reparații cosmetice și capitale, dintre care 200000 lei pentru reparația capitală a canalizării Bibliotecii Publice Orășenești ”T. Isac,, Criuleni; 55200 pentru reparația capitală a Bibliotecii Publice din comuna Hîrtopul Mare (a fost schimbată pardoseala cu teracotă, au fost efectuate lucrări de chituire și zugrăvire a pereților). 898238 lei pentru reparația fațadei și a Bibliotecii Publice din satul Slobozia Dușca, bani obținuți în bază de proiect.

**Valoarea fondurilor atrase în anul 2024** este de **14643 lei** la Hîrtopul Mare (au fost schimbate jaluzele noi și cumpărate 10 scaune)

Din cele 30 de biblioteci publice care activează în raionul Criuleni, toate sunt conectate la rețeaua electrică, majoritatea sunt încălzite pe timp de iarnă, excepție fac bibliotecile din satele Coșernița, Stețcani care sunt încălzite cu cămine electrice ce fac problematică activitatea lor în timpul rece al anului.

În anul de referință rețeaua de bibliotecilor din raionul Criuleni dețin un potențial de **235313** de exemplare de documente, au deservit în acest an **12873** de utilizatori dintre care **6905** copii. La rândul său aceștia au consultat **214275** de exemplare de documente, indicele de frecvență fiind **131251 intrări**, **6724** vizite virtuale și **674** vizitatori pe blog.

**La capitolul achiziție de carte** bibliotecile publice din raion și-au completat colecțiile cu **3091** exemplare de carte, și **2001** abonamente de ziare și reviste în sumă de **109986 lei** din bugetul local. Din numărul total de achiziții avem **1102 donații** de carte de la donatori particulari și cărți editate prin Proiectul Editorial al Ministerului Culturii în sumă de **149442 lei**.

**La capitolul automatizare și informatizare** menționăm: la final de an, rețeaua bibliotecilor publice din raion deține **155 calculatoare**, dintre care **135** sunt **conectate la Internet** și **12 tablete**. Bibliotecile dețin **8 imprimante** și **49 imprimante multifuncționale**. Alte echipamente (ecran, proiector, TV) – 21.

**Personalul de bibliotecă** – total – 43 unități, dintre care în echivalent norme întregi – 34 unități. Specialiști total – 33, în echivalent norme întregi – 26,5 unități. Specialiști cu studii superioare total – 14, dintre care 5 sunt cu studii superioare profesionale. Specialiști cu studii medii total – 19, dintre care 9 cu studii medii profesionale. Personal tehnic – 10 persoane.

Biblioteca Publică Orășenească „Tamara Isac” efectuează asigurarea infodocumentară a utilizatorilor săi, punându-le la dispoziție cele **62651** exemplare de **documente**, ceea ce permite de a oferi beneficiarilor bibliotecii mai multe modalități eficiente de regăsire a informației și acumulare de noi cunoștințe. Spațiul bibliotecii este adaptat la condiții, situația tehnico-materială este bună: dispune de încălzire autonomă (17 convectoare), curent electric, apă și canalizare.

Biblioteca publică orășenească dispune de 23 calculatoare dintre care 22 sunt conectate la Internet; 6 tablete, 2 imprimante, 1 imprimantă multifuncțională color și 4 imprimante multifuncționale alb-negru.

Biblioteca Publică Orășenească „Tamara Isac” necesită reparație capitală a fațadei, a sălilor bibliotecii și a teritoriului adiacent.

### **1.1 Obiectivele și evenimentele anului**

**Obiectivele** principale ale activității bibliotecilor în anul de referință au fost orientate spre satisfacerea necesităților și intereselor beneficiarilor, extinderea și modernizarea serviciilor prestate, sporirea eficacității activităților desfășurate în concordanță cu strategiile și programele din domeniu la nivel local, național și internațional.

În acest context *obiectivele* bibliotecilor pentru anul 2024 au fost orientate să promoveze imaginea bibliotecii în comunitate, să realizeze **Obiectivele de Dezvoltare Durabilă 2030 ale ONU** și să promoveze accesul la informații în cadrul inițiativelor de dezvoltare.

Agenda cuprinde 17 Obiective Globale/ODD, 169 sarcini. Obiectivul 16 prevede în sarcina 16.10 „Asigurarea accesului public la informație și protejarea libertăților fundamentale, în concordanță cu legislația națională și acordurile internaționale”. Printre sarcinile oglindite în agendă găsim și cultura (sarcina 11.4), TIC (sarcinile 5b, d,c, 17.8), alfabetizarea universală.

Reieșind din tendințele globale și specificul național, în anul 2024 bibliotecile s-au axat pe următoarele *obiective*:

- ✓ **Strategia Națională de Dezvoltare ”Moldova Europeană 2030,,;**
- ✓ **Actualizarea Legii cu privire la biblioteci, aprobată în anul 2023;**
- ✓ **Promovarea lecturii ca bază pentru cultură, cunoaștere și dezvoltare;**
- ✓ **Campania Națională ”Cartea Deschisă,, lansată sub patronajul președintei Maia Sandu**
  - Orientarea Bibliotecilor Publice în conformitate cu noul cadru legal, strategic și de reglementare;
  - Diversificarea resurselor, produselor și serviciilor bibliotecii;
  - Asigurarea accesului liber la servicii, resurse, tehnologii și inovații pentru toți;
  - Dezvoltarea parteneriatelor cu instituții relevante și actori comunitari pentru implementarea proiectelor și concursurilor în bibliotecă;
  - Desfășurarea unor programe de promovare a lecturii de socializare și integrare în societate a copiilor, adolescenților din comună;
  - Satisfacerea intereselor și cerințelor de informare și de studiu al beneficiarilor;
  - Dezvoltarea colecțiilor;
  - Realizarea unor activități de Advocacy Pro-bibliotecă;
- ✓ Dezvoltarea serviciilor inovative de bibliotecă ca baza pentru dezvoltare prin susținerea Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă (ODD);

***Promovarea și încurajarea lecturii în rândul tinerilor prin organizarea și participarea la concursuri:***

- Concursul republican „*La izvoarele înțelepciunii*” ed. XXXIII a fost desfășurat în parteneriat cu Direcția Educație a Consiliului Raional Criuleni. Concursul a fost dedicat scriitorului Vasile Romanciuc.

<https://www.facebook.com/share/p/aUoA2y1YxMJNJxyz/>

- Concursul raional „Nu noi suntem stăpînii limbii, ci limba e stăpîna noastră”, ed. XXXI-a, susținut financiar de Secția Cultură și Turism al Consiliului Raional Criuleni a fost organizat pe data de 28 august 2024.

<https://www.facebook.com/share/p/K6gSB9cJ1aDwqS3Q/>

## - Campanii Naționale:

1. *Citim cu voce tare împreună*

2. *Ziua Internațională a Cititului Împreună*

<https://www.facebook.com/BibliotecaPublicaCriuleni/videos/1144026653424119/>

<https://www.facebook.com/BibliotecaPublicaCriuleni/posts/pfbid02gUe5wx3ZixmCy3be9VgHAbU3YUIwcvVDrCj6dVb43Ckv35MjFdFAL5nkcPFCyYuYl>

<https://www.facebook.com/BibliotecaPublicaCriuleni/posts/pfbid02yH1ftv9goJWS2AUvM38uvOFO9PseyCmO6rOWZwMW89h8eZ5Ey9oJ6eKOJju1DfoTl>

3. *Septembrie – nici o zi fără lectură (PNLC)*

4. *Campania 16 zile de activism împotriva violenței în bază de gen – Uniți împotriva violenței*

5. *Nocturna Bibliotecilor ș.a.*

## 2. CONTEXT ORGANIZAȚIONAL

### 2.1. Componenta documentară a bibliotecii.

Activitatea Bibliotecilor Publice în anul de referință s-a desfășurat conform Regulamentului de Organizare și Funcționare, Regulamentului de ordine interioară, regulamentul privind serviciile prestate, Strategiei de dezvoltare a bibliotecii și cu respectarea mai multor acte legislative, printre acestea se numără:

- [Legea cu privire la biblioteci](#) (nr. 160 din 20 iulie 2017),
- [Legea privind accesul la informație](#) (2000), setul de documente elaborate de IFLA:
- [Bibliotecile, dezvoltarea și Agenda 2030 a ONU](#),
- [Declarația IFLA, privind accesul la informație și dezvoltare](#), lansată la Conferința IFLA de la Lion, 2014,
- [Codul deontologic al bibliotecarului](#) ș.a.



Contextul organizațional care a influențat activitatea rețelei de biblioteci publice din raionul Criuleni în anul 2024 are câțiva factori cheie:

- **Finanțarea:** În anul 2024 au crescut indicatorii la cheltuieli total, cheltuieli pentru achiziții și cheltuieli pentru personal. În același timp, menționăm procentul mare al cheltuielilor pentru personal, lipsind echilibrul în finanțarea și altor cheltuieli esențiale, cum ar fi achiziționarea de colecții, mentenanța clădirii și tehnologia informațională.

**Tabelul 1**

Indicatori	Anul 2023	Anul 2024
Cheltuieli total	4417525	4887250
Cheltuieli pentru achiziții	154434	252647
Cheltuieli pentru personal	2777455	2965309
% cheltuieli pentru personal	62,9	61

- **Tehnologie:** Dezvoltarea tehnologiilor influențează modul în care bibliotecile gestionează colecțiile, furnizează servicii online, facilitează accesul la resurse electronice și se conectează cu utilizatorii săi. Din păcate, în anul 2024 nici o bibliotecă publică din raion nu și-a înnoit parcul de calculatoare, iar majoritatea calculatoarelor au fost primie datorită programului Novateca, care și-a încheiat activitatea în anul 2018.
- **Demografie:** Statisticile naționale arată o descreștere continua a numărului de populație stabilă, ceea ce se reflectă și asupra numărului în descreștere de utilizatori.
- **Personal:** Competența și angajamentul personalului bibliotecilor sunt cruciale în asigurarea calității serviciilor. Formarea continuă și dezvoltarea profesională sunt importante pentru a ține pasul cu schimbările în domeniul biblioteconomic și pentru a satisface nevoile diversificate ale comunității. Din păcate, salariile modeste ale angajaților domeniului biblioteconomic nu favorizează încadrarea în biblioteci a tinerilor specialiști.
- **Reglementări și politici:** Din variate motive, în 2 biblioteci din raion nu au fost angajați bibliotecari. În satele Măgdăcești și Mălăiești bibliotecile sunt închise de câțiva ani.

## 2.2 Proiecte gestionate și cu statut de participare ale bibliotecarelor din r.

### Criuleni

1. Proiectul „CODE Kids – programează viitorul comunității tale”, lansat și finanțat de către Romanian-American Foundation (RAF), Fundația Progress, perioada: ianuarie 2023 – decembrie 2024 – Hrușova, Rîșcova, Hîrtopul Mare
2. Proiectul ”Biblioteca – foișor pentru o comunitate modernă,, în parteneriat cu AO ”Izbiște – sat natal,,
3. ”Biblioteca – spațiu sigur și prietenos,,. Scop: Consolidarea răspunsului urgent la gestionarea crizei refugiaților
4. ”Istoria comunității – file din arhivă,, Scop: familiarizarea comunității cu istoria satului și a bibliotecii în baza documentelor din Arhiva Națională a RM.
5. ”Ziua faptelor bune - 2024”. Proiectul are ca scop implicarea voluntarilor în activități de binefacere.
6. ”Jocul de rol climatic Keep Cool în școlile din republica Moldova,,

## 2.3 Parteneriate:

În anul de referință bibliotecile au dezvoltat parteneriate și au intensificat colaborarea cu partenerii existenți. Astfel, în anul de referință bibliotecile din raionul Criuleni au 127 parteneri, comparativ cu 131 din anul 2023. Totodată numărul partenerilor internaționali a scăzut de la 7 la 4 parteneri.

## 2.4 Implicații profesionale:

În anul de referință mai multe bibliotecare din raion au făcut parte din biroul electoral al secției de votare pentru Alegerile prezidențiale din 20 octombrie 2024.

Continuăm să fim implicați în Programul guvernamental „Ajutor la contor”, respectiv Sistemul Informațional: ”Vulnerabilitate energetică”, unde am oferit asistență populației, în vederea depunerii cererilor pentru a beneficia de compensații.

## 2.5 Instrumente de comunicare instituționale.

Un rol foarte important în promovarea serviciilor oferite de biblioteci, a activității lor revine paginilor bibliotecilor și grupurilor profesionale pe rețele de socializare – Facebook, unde

și-au plasat informația despre activitate, participarea în viața comunității, serviciile oferite 28 bibliotecii publice.

În acest context bibliotecile și-au promovat activitatea prin publicare și promovare online atât pe rețelele de socializare, cât și pe blogurile bibliotecii:

În anul de referință au fost elaborate materiale promoționale tradiționale și on-line cu scop de informare și popularizare ale serviciilor bibliotecii.

### **3. DEZVOLTAREA ȘI PRELUCRAREA RESURSELOR INFORMAȚIONALE**

#### **3.1 Accesul la raft.**

Accesul la informație este nu numai un simplu acces, nu numai o procedură tehnică, dar este și reflecția calității informației, a mediului utilizatorului, a modernizării serviciilor și a spațiului bibliotecii.

Bibliotecile Publice din r. Criuleni oferă publicului larg 95 % acces liber la rafturile bibliotecii. Oricare utilizator al bibliotecii poate personal să navigheze între rafturile cu cărți și publicații, acces liber au utilizatorii și la Fondul de referință și la edițiile periodice, care satisfac interesele de studiu, lectură, informare, documentare, educare și recreere în concordanță cu misiunea bibliotecii.

#### **3.2 Achiziții de documente.**

**Sarcinile și acțiunile pentru anul 2024 au fost:**

- Dezvoltarea colecțiilor prin achiziție, donație.
- Întocmirea notei de comandă a publicațiilor periodice.
- Organizarea și gestionarea colecțiilor pentru o mai bună păstrare și comunicare a lor.
- Popularizarea colecțiilor noi de documente prin realizarea de expoziții.

**Completarea colecțiilor s-a realizat ținându-se cont de:**

- cererile utilizatorilor;
- necesitățile utilizatorilor, conform programei de studiu;
- mijloacele financiare disponibile pentru achiziție.

**Completarea s-a efectuat prin trei modalități de bază:**

- achiziționarea în baza mijloacelor bugetare,
- donații

- abonare.

#### Organizarea și gestionarea colecțiilor a inclus:

- evidența strictă a intrărilor și ieșirilor;
- gestionarea colecției publicațiilor periodice;
- consultarea propunerilor de achiziție provenite de la utilizatori în scopul achiziționării documentelor solicitate.

Numărul total de colecții existent în raionul Criuleni constituie **235313** exemplare. Achizițiile de publicații în 2024 au constituit 3091 exemplare, cu 1367 exemplare mai puțin decât în anul 2023. În anul 2024 au fost alocați 252647 lei pentru achiziția de publicații, cu 98213 lei mai mult decât în anul 2023.

Vechimea stocului constituie 76 de ani. Dinamica cheltuielilor pentru achiziția de publicații pe cap de locuitor în raionul Criuleni și per utilizator activ total pe raion pentru ultimii cinci ani poate fi urmărită în Tabel

Indicatorii	2022	2023	2024
<b>Cheltuieli pentru achiziții</b>		<b>154434</b>	<b>252647</b>
<b>a) per capita</b>		<b>2,47</b>	<b>4,2</b>
<b>b) per utilizator</b>		<b>11,7</b>	<b>19,6</b>

#### 3.2.1 Achiziții în cursul anului

Rețeaua de biblioteci	Total exemplare	Din ele			
		Din buget	Suma	Donații	Suma
BPO „T. Isac”	350	118	20000	232	35812
Biblioteci sătești	2741	1327	232647	870	113630
<b>Total</b>	<b>3091</b>	<b>1455</b>	<b>252647</b>	<b>1102</b>	<b>149442</b>

**Notă:** Donația primită prin intermediul proiectului editorial al Ministerului Culturii constituie 631 exemplare de carte în sumă totală de 144995,02 lei

#### 3.2.2 Casări în cursul anului

Rețeaua de biblioteci	Total exemplare
BPO „Tamara Isac”	46
Biblioteci sătești	1584
<b>Total</b>	<b>1630</b>

**Notă:** Anul acesta au fost decontate cărți uzate fizic, depășite moral și pierdute de cititori.

### 3.2.3 Existent la sfârșitul anului

Rețeaua de biblioteci	Fond total existent la sfârșit de an	Rata de înnoire a colecției
BPO „T. Isac”	62651	179
Biblioteci sătești	<b>172662</b>	<b>63</b>
<b>Total</b>	<b>235313</b>	<b>76</b>

### 3.3 Dinamica achiziției în raport cu anii precedenți

Anul	Achiziții	Din ele	
		În BPO „T. Isac”	În bibliotecile sătești
<b>2022</b>	3140	463	2677
<b>2023</b>	4458	436	4022
<b>2024</b>	3091	350	2741

**Notă:** În anul 2024 situația la capitolul achiziție de carte a depins foarte mult de donațiile primite de la donatori particulari și donația primită prin Proiectul Editorial al Ministerului Culturii.

Modificările din Legea nr. 160/2017 cu privire la biblioteci, capitolul VII Bugetele bibliotecii, art 40, alineatul (2) impune noi cerințe și ritmuri în dezvoltare a colecțiilor bibliotecilor publice: „Administrația publică alocă anual mijloace financiare bibliotecilor publice pentru procurarea a minimum 50 de titluri de documente la 1000 de locuitori”, deși acest obiectiv nu este complet realizat din cauza restricțiilor financiare, creșterii prețurilor la producția editorială, a diversității nevoilor informaționale ale utilizatorilor.

### 3.4 Dinamica casărilor în raport cu anii precedenți

Anul	Unități	Din ele	
		În BPO „T. Isac”	În bibliotecile sătești
<b>2022</b>	3609	112	3497
<b>2023</b>	1286	0	1286
<b>2024</b>	1630	46	1584

**Notă:** În anul de referință bibliotecile au decontat, în special, cărți depășite moral și fizic.

### 3.5 Dinamica dezvoltării colecțiilor în raport cu anii precedenți

Anul	Fond total existent la sfârșit de an	Din ele	
		În BPO „T. Isac”	În bibliotecile sătești

<b>2022</b>	230680	61911	168769
<b>2023</b>	233852	62347	171505
<b>2024</b>	235313	62651	172662

### 3.6 Componenta colecțiilor

#### 3.6.1 Publicații seriale curente

	Nr. de titluri		Din care		Total
	Total	În l. rom.	reviste	ziare	abonamente
BPO „T. Isac”	13	10	6	7	13
Biblioteci satești	188	181	75	113	189
<b>Total</b>	<b>201</b>	<b>191</b>	<b>81</b>	<b>120</b>	<b>202</b>

## 4. SERVICII DE BIBLIOTECĂ ȘI UTILIZAREA LOR

Conform Legii cu privire la biblioteci nr.160 din 20.07.2017, rolul bibliotecii în societatea modernă este reflectat prin dezvoltarea acestora ca un serviciu public de asigurare a accesului la lectură și de promovare a interesului pentru informare, învățare, educație și cercetare, activități culturale și exprimarea liberă a opiniei.

Și în anul 2023 bibliotecile au presat servicii de bibliotecă cu scopul de a implementa agenda **ONU 2030. (Anexa nr. 3)**

Bibliotecile din raionul Criuleni prestează servicii de bibliotecă în conformitate cu Anexa 1 a Regulamentului privind serviciile gratuite prestate de bibliotecile publice, regulamente pe care le dețin odată cu evaluarea bibliotecilor publice în anul 2021.(Anexa nr. 4)

Astfel, numărul de intrări în rețeaua de biblioteci este **de 131251, 12873 utilizatori activi**, care au împrumutat **214275** documente. Pentru a atrage cât mai mulți utilizatori, bibliotecile au organizat **1001 activități** de promovare a lecturii la care au participat **9260** utilizatori.

#### 4.1 Realizarea indicatorilor de bază (indicatori de performanță vezi anexa nr. 1)

Anul	Utilizatorii activi BPO ”T. Isac”		Utilizatorii activi Bib-ci satești		Împrumut BPO ”T.Isac,,	Împrumut ut Bib-ci satești	Intrări BPO ”T. Isac,,	Intrări Bib-ci satești
	Total	copii	Total	copii				

2022	2097	1098	10875	5600	129606	141230	24594	110888
2023	2120	1111	11089	6270	115302	138943	26505	118415
2024	1966	696	10907	6209	78778	135497	16327	114924

**Notă:** Din datele de mai sus se observă că numărul cititorilor activi în bibliotecile este în descreștere, fapt ce se datorează situației demografice și migrării populației.

#### 4.2. Descrierea activităților cultural – educative

În anul de referință în bibliotecile din raionul Criuleni s-au organizat și desfășurat **1001** activități culturale, dintre care **768** expoziții de carte, inspirate de obiectivele și prioritățile anului, purtând un caracter cognitiv și de popularizare a sărbătorilor și datelor remarcabile culturale, muzicale, literare, istorice, etc.

##### Concursuri naționale:

- ❖ ”Roboliga bibliotecilor 2024” – Izbiște, Rîșcova
- ❖ „La izvoarele înțelepciunii”, etapa republicană
- ❖ ”Să respectăm libertățile umane,, organizat de BNC ”Ion Creangă,, în colaborare cu Ministerul Justiției al Republicii Moldova și săptămânalul Florile Dalbe la care au participat :
  - Țurcan Corina, locul II, 850 lei
  - Țurcan Cristina, mențiune, 250 lei

##### Concursuri raionale:

- ❖ ”La izvoarele înțelepciunii,, etapa raională - Criuleni  
<https://www.facebook.com/BibliotecaPublicaCriuleni/posts/pfbid02CW74BgJq6YwZ8G211iabVU3EToFimZnbxEzaAJzmTE8cR2bdMTvhvEn9yeoZVgHhl>
- ❖ ”Nu noi suntem stăpînii limbii, ci limba e stăpîna noastră,, – Criuleni  
<https://www.facebook.com/BibliotecaPublicaCriuleni/posts/pfbid02nU37DQDZ2V5e4YNH1nWvtduigH58KTR221j4QG2yRQSXLbRpCDxrQPSs8PmeDXxDI>

##### Cluburi de lectură locale:

- ❖ Cafenea literară – Criuleni, în cadrul căruia au fost organizate 8 activități, dintre care și întâlnirea cu Tamara Turea în Campania ”Să citim împreună,,
- ❖ Lectura ne unește
- ❖ Clubul de fotojurnaliști amatori ”Clipa,, în cadrul căruia a fost editat și publicat ziarul local al tinerilor ”VOICE,,

**Întâlniri cu scriitorii** au fost avut loc în localitățile: Criuleni, Hîrtopul Mare, Rîșcova, Zaicana cu: Maria Pilchin și Tamara Turea în cadrul Campaniei Naționale ”Să citim împreună”.

**Acțiuni cultural – literare:**

- „*Al meu nume o să-l poarte secolii din gură-n gură*” – este genericul **concursului tradițional** al declamatorilor, care se organizează an de an de către BPO „T.Isac” și-l omagiază pe marele nostru poet Mihai Eminescu. Cu un omagiu pentru poet au venit și bibliotecarele din satele raionului, organizând în localitățile sale expoziții desfășurate de carte, matinee literar-muzicale, ore literare și reviste orale.

<https://www.facebook.com/BibliotecaPublicaCriuleni/posts/pfbid0TVREn8u2MLq452t4wBmqobjkrMLXSXiuQNMWV1Ydgtgctw8tP8ErGzUSegGFwcitl>

- Activități de promovare a lecturii: citire în glas, citire pe roluri, prezentări ale cărților jubiliare în cadrul **AULUI LECTURII NAȚIONALE – februarie**

<https://www.facebook.com/BibliotecaPublicaCriuleni/posts/pfbid0A8ByhDZwViWzq4gurkNjjgu57KS25NCtoKodQ5EZmvd7PGHHe5m2NPbHSfcZB4cXl>

**- Tabăra de Vară pentru Copiii:**

- Vacanța la bibliotecă
- Vacanța veselă la bibliotecă, în cadrul căroră au fost înscriși 128 copii. Ei au participat la diferite ore de lectură, au desenat eroii preferați, au fost în vizite de informare la Primărie, Muzeul de Istorie și Etnografie. La final s-a organizat o discotecă de totalizare.

<https://www.facebook.com/BibliotecaPublicaCriuleni/posts/pfbid0289HSRjifmAGQ9naQ7WdDHgbKctK2jp2BiVddwBgCJ9p8TZ6bkjaieNADxuRU5rDol>

- „Un mărtișor pentru Ion Creangă” , 1 martie 2024

<https://www.facebook.com/BibliotecaPublicaCriuleni/posts/pfbid0BRJxYNEaiS3TKPNbvzPpCJ5Q5nGXQzRzJZEK7KrigyZSBAiuKMAMBLy2nr8j2wxLl>

- „Împreună cu cetățenii pentru buna guvernare”

- ”Istoria Holocaustului în Moldova,, – Criuleni



<https://www.facebook.com/BibliotecaPublicaCriuleni/posts/pfbid037vEdjsQEvDK98QU3xDZEVm2vYaHngRQThHHbkjWNynbcyHEfDiysB4zyEiq4NAFSI>

- **"Nocturna Bibliotecilor"** – s-au organizat 13 jocuri educativ-distractive, dezbateri, discuții, vizionare de filme

<https://www.facebook.com/BibliotecaPublicaCriuleni/posts/pfbid02yw8JVeZ2oJzZ7CRkLwdjdh9gbQsTSXWVWJk4ReeX8WpbAggwGqsr98pFx9SxJHMUI>

- **"Drepturile și obligațiunile copiilor,,** – 36 elevii au aflat care sunt platformele de informare despre drepturile copiilor, au participat la concursul de desene și au vizionat o înscenare a Teatrului Social, condus de către Natalia Dimitrașco, directoarea Școlii de Arte Criuleni

- **Salonul Internațional de Carte pentru Copii și Tineret a fost vizitat de copiii din comuna Răculești**

#### **Activități în cadrul Programului Național "Lectura Central":**

- Înființarea "Clubului Micilor Cititori"
- Atelierul lecturii "Eu și Cartea,,
- Maraton de lectură, organizat de Ziua Internațională a Cititului Împreună
- "Lectura în imagini,, – excursie virtuală în cele mai mari biblioteci ale lumii
- "Prin lectură ne cunoaștem" – atelier de lectură
- "Citim împreună cu comunitatea,, – concurs on-line
- „Eroul preferat" – concurs de desen
- "Biblioteca în viziunea mea,, – poster
- Cărți jubiliare în 2024 – expoziții și prezentări de carte, etc
- Provocări la lectură prin intermediul rețelelor sociale
- "Ora lecturii gustoase,,
- "Ora lecturii sănătoase,,

#### **Ciclu de acțiuni în cadrul Săptămânii Lecturii și a Cărții pentru Copii:**

- "Lumina cărții dragi,, – concurs de desene a cărții preferate
- "O carte pentru fiecare,, – expoziții de carte
- Atelier de lectură și desene
- Vreau să știu literele și cifrele – prezentare de cărți
- Turul bibliotecii

**Ciclu de acțiuni în cadrul Campaniei ”Să citim împreună”:**

- Întâlniri cu scriitorii Maria Pilchin și Tamara Turea
- Citim împreună cu comunitatea – prezentări de video-uri
- Citim împreună cu familia – campanie comunitară
- Hai cu toții la lectură, să fim țară și cultură – medalion literar
- Lectura – hrană a sufletului - masă rotundă

<https://www.facebook.com/BibliotecaPublicaCriuleni/posts/pfbid048EKZEPgDMBBBRJAKNsFEGgyUxPqLwCoHm1yoW6VYsqpf1P9kNaHPM3YhhviHsU8l>

**Organizarea cluburilor de lectură:**

- La un ceai cu aromă de lectură
- Cafenea literară
- Hai cu toții la lectură, să fim țară și cultură

<https://www.facebook.com/BibliotecaPublicaCriuleni/posts/pfbid0wFr7aCT5RorwWSi3XW4FKq2w5tT1XFadJSSTEuA3gJySmkM73vmkkZULLpQFU2BGI>

**Șezători literare:**

- În ajun de sfântul Andrei;
- Sînzâienile – florile sf. Ioan Botezătorul

**Mese rotunde:**

- ”Fii tânăr”;
- ”Viziunea tinerilor referitor la Valorile Europene”;
- ”Europa în viziunea noastră”, în cadrul **Sușinerii Strategiei Naționale de Dezvoltare ”Moldova Europeană 2030”**.

**Activități de robotică:**

- **”ROBO LIGA BIBLIOTECILOR 2024”**– Rîșcova, Izbiște.
- **În cadrul Zilelor Bibliotecii** desfășurate în perioada 17- 19 octombrie s-au organizat:
- turul bibliotecii
- trecerea în revistă a expoziției de carte **„Cartea bună ne adună”**

<https://www.facebook.com/BibliotecaPublicaCriuleni/posts/pfbid0cx79wrv9pNxdcis8M9zFydr8fgWuwVNZmtrnUGR25PwAzHZnQHfEv34rLCSQD5jEl>

- **Ziua profesională a bibliotecarului**

Conferința anuală a bibliotecarilor din raionul Criuleni cu genericul „Biblioteca publică: forță vie pentru educație, cultură, incluziune și comunicare”, prilejuită și de Ziua Mondială a Cărții și Dreptului de Autor și Zilei profesionale a bibliotecarului. Evenimentul a avut drept scop totalizarea activității bibliotecilor pentru anul 2023, în acest context din partea Consiliului raional Criuleni au fost oferite diplome pentru activitatea merituosă a unor angajați în domeniu, care s-au evidențiat prin profesionalism și dedicație.

<https://www.facebook.com/BibliotecaPublicaCriuleni/posts/pfbid02AmXGd2CQ4tsVDPE6NAJv566qBadaHZfHUSZtf7gJGMcniSMz4JALZbsCR4UhcM9l>

➤ **Serviciul Biblioteca mobilă la domiciliu - 14 vizite**

Biblioteca și în acest an a deservit la domiciliu 2 persoane în etate, care au beneficiat de colecția de carte și ediții periodice ale bibliotecii. În total au fost efectuate 10 de vizite și 48 de cărți livrate.

➤ **Serviciul „Spitalul cărților”**

În cadrul serviciului (8 ședințe) care s-a desfășurat în anul 2024, 14 de copii, utilizatori ai bibliotecii au tratat cărțile, dând o nouă șansă de viață cărților, iar utilizatorilor - să le poată citi în continuare.

➤ **Serviciul „Turul bibliotecii”**

Pe parcursul întregului an, 302 de copii cu vârstă preșcolară, cât și elevi din instituțiile de învățământ din localitate au vizitat biblioteca noastră în cadrul serviciului „Turul bibliotecii”, unde au făcut cunoștință atât cu spațiile bibliotecii, cât și cu colecția de carte, precum și serviciile pe care le prestează biblioteca utilizatorilor.. În cadrul acestor activități copiilor li s-au citit mai multe povești și povestiri

<https://www.facebook.com/BibliotecaPublicaCriuleni/posts/pfbid02hRnrGJBkYszJzzAS4G6zT94RtmhbP7qKvgjtfqZZSUWE7H1ENGfjqgFArpKUoTSpl>

## 5. PROMOVĂRI ȘI RELAȚII PUBLICE

În anul curent imaginea bibliotecilor din raion a sporit considerabil. Mai multe biblioteci din raion și-au mediatizat activitatea pe paginile edițiilor periodice, atât locale, cât și republicane („Est – Curier”, „Realități Culturale”, „Florile dalbe „) Vezi **anexa nr.2**.

### 5.1. Rețele de socializare

Toate bibliotecile din raionul Criuleni au pagină de Facebook, 3 biblioteci au blog(Izbiște, Hirtopul Mare și Dubăsarii Vechi), prin intermediul cărora își mediatizează activitatea și interacționează eficient cu utilizatorii săi. Numărul de abonați ai Bibliotecii Publice Orășenești ”T. Isac,, pe rețelele de este de **846 abonați** cu **19600 vizite**, iar bibliotecile publice teritoriale au **14231 abonați** cu **80686 vizite**.

### 5.2 Descrierea serviciilor de dezvoltare a competențelor utilizatorilor

Serviciile de bibliotecă mereu au constituit o componentă de bază a bibliotecilor publice care reflectă cu certitudine rolul acestora în comunitate. Legea cu privire la biblioteci nr. 160 din 20.07.2017 și Regulamentul privind serviciile prestate de bibliotecile publice, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.24 din 22.01.2020, fundamentează cadrul legal privind oferirea serviciilor de către bibliotecile publice. În anul de referință, am continuat să oferim servicii de dezvoltarea competențelor utilizatorilor bazate pe cele 17 obiective ONU de dezvoltare durabilă (ODD 2030), în realizarea Agendei 2030 a ONU, prin promovarea și oferirea accesului la informație.

În acest context, bibliotecile au oferit **568 activități** de instruire a comunității, unde au participat **2913 de utilizatori**.

## 6. ACTIVITATE METODOLOGICĂ. DEZVOLTARE PROFESIONALĂ

Activitatea metodologică și de specialitate în anul 2024 s-a axat pe acțiuni pentru a îndeplini obiectivul *„Bibliotecile în susținerea incluziunii digitale, sociale și culturale a membrilor comunității”*

Actualizarea continuă a competențelor profesionale reprezintă o condiție indispensabilă pentru profesionalismul personalului de specialitate din biblioteca publică. Legea cu privire la biblioteci Nr. 160 din 20.07.2017 stipulează dreptul bibliotecarilor la educația formală,

nonformală și informală. Aceasta se asigură prin cursurile tematice și instruirile educaționale realizate de către Centrul de Formare Profesională Continuă în Biblioteconomie și Științe ale Informării din cadrul BNRM și de către CEPB. Pe tot parcursul anului de referință bibliotecarele au beneficiat de sprijin metodologic în conformitate cu cerințele stabilite. S-au obținut cunoștințe profesionale în materie de tehnologii informaționale, promovarea lecturii, statistică și evaluarea activității profesionale, cadru de reglementare, etc.

În acest context, pe tot parcursul anului 31 bibliotecari din raion au utilizat **1039 (ore)** din timp pentru instruire.

În anul 2024 Comisia Raională de Atestare a cadrelor bibliotecare s-a întrunit pentru a examina cererile și portofoliile a 6 bibliotecari din rețeaua bibliotecilor publice și cele din învățământ. Examinând rezultatele atestării, Comisia a decis să confirme categoria de calificare întâi la 5 specialiști: Ursu Tatiana, bibliotecar al Liceului Teoretic "Boris Dînga", Criuleni, Poprițac Natalia, bibliotecar al BPO "T. Isac", Minciuna Liudmila, B.P. s. Balțata, Ceban Nadejda, B. P. s. Cimișeni, Prodan Maria, bibliotecar al Liceului Teoretic com. Boșcana. La fel, Comisia a recomandat conferirea categoriei de calificare doi bibliotecarei din satul Zaicana, Cristea Natalia.

<https://www.facebook.com/BibliotecaPublicaCriuleni/posts/pfbid0CpTFxx18Vhd7t6mA2MXxbVc6twhsG8X5Bo4WTHvhojhUABwQtP4FbafHhRB2WxMbl>

### **Participarea bibliotecarilor din bibliotecile publice ale raionului Strășeni la instruirea nonformală în cadrul diferitor centre de formare din republică**

1. Atelierul «Искусство в годы Холокоста», organizat online la 12 ianuarie 2024
2. Atelierul profesional cu tema „APLICAREA PREVEDERILOR STANDARDULUI MOLDOVENESC 356:2023 „INFORMARE ȘI DOCUMENTARE. ÎNREGISTRAREA BIBLIOGRAFICĂ. DESCRIEREA BIBLIOGRAFICĂ: CERINȚE ȘI REGULI DE APLICARE”
3. PROGRAM DE FORMARE DE FORMATORI PENTRU BIBLIOTECARI
4. Atelierul profesional „Instrumente de evaluare a activităților de bibliotecă. „Informare și Documentare. Înregistrarea bibliografică. Descrierea bibliografică: cerințe și reguli de aplicare”.
5. Conferința publică cu tema „Valorile Uniunii Europene: modalități de implicare a bibliotecilor pentru cunoaștere și promovare”, organizată online la 28 februarie 2024

6. Trainingul profesional cu tema „Valorile general umane: reflectare și promovare prin intermediul lecturii”, organizat online la 6 martie 2024
7. Simpozionului Național „Anul Biblioteconomic 2023: „Bibliotecile în susținerea incluziunii digitale, sociale și culturale a membrilor comunității”, ediția a 33-a, care își va ține lucrările la 27 martie 2024
8. Seminarul profesional cu tema „Promovarea valorilor europene prin lectură”, organizat online la 19 martie 2024
9. Atelierul profesional online cu tema „Inteligența artificială: oportunități și aplicații practice pentru biblioteci”, organizat online la 3 aprilie 2024
10. Atelierul profesional „Elaborarea CV-ului Europass”
11. Trainingul profesional online „Biblioteca – Promotor al Științei Cetățenilor/Științei Participative”
12. Trainingul profesional online „Rolul bibliotecii în promovarea valorilor europene printre copii și adolescenți: activități și resurse” ,26 aprilie 2024
13. Conferința publică cu tema „Beneficiile aderării Republicii Moldova la Uniunea Europeană”, organizată online la 8 mai 2024
14. Conferințelor Zonale (CZ) cu genericul „ Implicarea bibliotecilor în susținerea și realizarea strategiei naționale de dezvoltare „Moldova Europeană 2030”.
15. Atelierul profesional cu tema „Dezvoltarea programelor eficiente de mentorat în biblioteci: strategii, tehnici și practice”, organizat online la 15 mai 2024
16. Atelierul profesional online cu genericul „CONCEPTE ȘI ABORDĂRI PRACTICE A ACCESULUI LA INFORMAȚIE PENTRU PERSOANELE DEZAVANTAJATE ȘI ASISTENȚILOR PERSONALI ÎN BIBLIOTECILE PUBLICE”.
17. Conferința publică online cu genericul „ROLUL BIBLIOTECILOR ÎN EDUCAREA COMUNITĂȚILOR ÎMPOTRIVA DEZINFORMĂRII ÎN CONTEXTUL INTEGRĂRII REPUBLICII MOLDOVA ÎN UNIUNEA EUROPEANĂ”.
18. Trainingul profesional online „UTILIZAREA PLATFORMEI ZOOM ÎN PROCESUL DE INSTRUIRE”.
19. Atelierul profesional online „APLICAȚIA EVO: UTILIZAREA SERVICIILOR E-GUVERNARE”
20. Trainingul profesional online „ROLUL LECTURII ÎN DEZVOLTAREA COMPETENȚELOR - CHEIE PENTRU ÎNVĂȚAREA PE TOT PARCURSUL VIETII”, organizat în cadrul programului național LecturaCentral.

21. Programul de instruire cu genericul „Bibliotecile ca parte a Campaniei de Comunicare „Intră în hora digitalizării””.
22. Training-ul profesional online cu tema „Utilizarea Inteligenței Artificiale în activitatea bibliotecilor”, la 16 octombrie 2024
23. Atelierului profesional cu tema „Metodologia activităților de promovare a cărții, lecturii”
24. Forumului Managerilor din cadrul Sistemului Național de Biblioteci (FMSNB), ediția a 29-a, 2024
25. Atelierului profesional cu tema „Digitizarea documentelor de bibliotecă”, organizat la BNRM la 11 decembrie 2024.

## 7. ACTIVITATEA DE CERCETARE ȘI EDITORIALĂ

### 7.1 Cercetarea bibliografică

Activitatea informațională și bibliografică a bibliotecilor a fost axată pe:

- catalogarea în regim tradițional;
- redactarea catalogului tradițional;
- elaborarea materialelor promoționale cu caracter informativ–bibliografic destinate elevilor, profesorilor, îndrumătorilor de lectură;
- actualizarea bio-bibliografiilor în format digital;
- prestarea serviciilor de referințe, desfășurarea activităților de informare în public;
- liste bibliografice;
- mape tematice.

Au fost îndeplinite 45 referințe bibliografice, consultații. Cele mai solicitate referințe au fost: tematice, digitale, pedagogie, sănătate, educație, etc. Majoritatea programelor culturale au fost însoțite de prezentări PPT și reviste bibliografice, expoziții de documente desfășurate, consultații pe diverse teme.

### 7.2 Cercetarea statistică.

Completarea datelor statistice au fost efectuate în baza Sistemului de raportare 6-c, Sistem de Raportare Online anual și ORT lunar, care permit analiza de cercetare a serviciilor prestate de bibliotecă.

<http://ort.bnrm.md/ro/lib/index/setari>

<http://6c.bnrm.md/ro/lib/index/setari>

## 8. RESURSE

### 8.1 Resurse umane.

**Personalul de bibliotecă** – total – 43 unități, dintre care în echivalent norme întregi – 34 unități. Specialiști total – 33, în echivalent norme întregi –26,5 unități. Specialiști cu studii superioare total – 14, dintre care 5 sunt cu studii superioare profesionale. Specialiști cu studii medii total – 19, dintre care 9 cu studii medii profesionale. Personal tehnic – 10 unități.

Personal de bibliotecă care deține **grad de calificare**: total - **13** specialiști, dintre care **8** dețin categoria de calificare **I**, **3**- categoria de calificare **II**, și **2 bibliotecari** deține categorie **superioară**.

Odată cu implementarea Legii 270 din 23.11.2018, cu privire la salarizarea personalului din sectorul bugetar, astfel Biblioteca Publică Orășenească nu mai are Șef Serviciu Metodologic de Specialitate și nici Șef Serviciu Relații cu publicul, toți subalternii fiind bibliotecari. Totodată, Șefii Bibliotecilor Publice Teritoriale au fost substituiți ca și bibliotecari principali.

Personalul de specialitate  
a rețelei bibliotecilor publice din raionul Criuleni,  
încadrat pe grupe de vârstă conform tabelului:

Grupul după vârstă			După gen	
sub 25 ani	25 – 54 ani	55 și peste	femei	bărbați
0	14	19	31	2

### 8.2 Resurse tehnologice

Informatizarea și conectarea bibliotecii la rețeaua de Internet sunt procese inevitabile în ziua de azi. Actualmente, 27 biblioteci din 30 din raionul Criuleni sunt conectată la rețeaua Internet Wi Fi, și activează utilizând TIC, care oferă posibilitate de a pune la dispoziția utilizatorilor atât servicii noi, cât și modernizarea celor tradiționale, precum și oportunitatea de a atrage noi utilizatori.

La final de an, rețeaua bibliotecilor publice din raion deține **155 calculatoare**, dintre care **135** sunt **conectate la Internet** și **12 tablete**.



Biblioteca publică orășenească dispune de 23 calculatoare dintre care 22 sunt conectate la Internet; 6 tablete, 2 imprimante, 4 imprimante multifuncționale alb-negru și 1 imprimantă multifuncțională color.

### 7.3 Resurse financiare

#### Venituri și cheltuieli mijloace financiare

Total buget	Alte venituri	Total cheltuieli	Pentru personal	Pentru formare	Pentru completarea colecțiilor	Pentru informatizare	Pentru reparații	Alte cheltuieli
5874023	913791	4887250	2965309	800	252647	109986	1175093	1298653
<b>Venituri și cheltuieli mijloace financiare BPO "T. Isac,,</b>								
1651420	0	1444289	802955	0	20000	6600	200000	414734

## 9. CONCLUZII. PROBLEME ȘI ORIENTĂRI DE PERSPECTIVĂ

Activitatea bibliotecilor publice din raionul Criuleni în anul 2024 a fost orientată spre îndeplinirea misiunii și obiectivelor trasate la început de an.

Personalul bibliotecar, care activează în bibliotecile din raion, a participat la activitățile de formare continuă și a obținut noi competențe pentru a face față necesităților publicului.

În același timp, rețeaua se confruntă cu unele probleme.

- Fonduri insuficiente:** Bibliotecile publice se confruntă adesea cu bugete reduse, ceea ce poate limita achiziționarea de noi cărți, actualizarea echipamentelor și furnizarea unor servicii de calitate. Deși cheltuielile total în anul 2024 au crescut, acest fapt se întâmplă doar la compartimentul salarizare. Cheltuielile pentru personal constituie **61%** din cheltuielile total.
- Tehnologii, echipamente și infrastructură învechite:** Bibliotecile lucrează cu un parc de calculatoare dotat încă de Novateca.
- Lipsa de personal calificat și lipsa tinerilor.**

### Orientări de perspectivă

O dezvoltare eficientă a bibliotecilor publice din raion în viitor implică adaptarea la schimbările societale, tehnologice și culturale. La transformarea și consolidarea rolului bibliotecilor publice ar putea contribui câteva orientări de perspectivă:

1. Inovarea tehnologică și dotarea cu echipamente noi.. Integrarea tehnologiilor moderne, cum ar fi realitatea virtuală, inteligența artificială și analiza datelor, pentru a îmbunătăți experiența utilizatorilor și a oferi servicii de calitate și personalizate. Procurarea softurilor pentru gestionarea colecțiilor.
2. Digitalizarea și accesul online. Dezvoltarea de servicii online și platforme interactive pentru a răspunde nevoilor utilizatorilor din era digitală.
3. Transformarea bibliotecii într-un centru comunitar, oferind spații flexibile pentru evenimente culturale, întâlniri, prelegeri și alte activități comunitare.
4. Colaborarea strânsă cu organizațiile locale pentru a răspunde nevoilor specifice ale comunității.
5. Educație și alfabetizare. Extinderea programelor educaționale și de alfabetizare pentru toate vârstele, inclusiv programe adaptate nevoilor specifice ale copiilor, adolescenților și adulților.
6. Diversificarea colecțiilor. Dezvoltarea de colecții care răspund cerințelor curente și anticipate ale comunității.
7. Adoptarea practicilor sustenabile pentru gestionarea resurselor și reducerea impactului asupra mediului.
8. Implicarea activă în problemele comunitare, cum ar fi lupta împotriva sărăciei, susținerea drepturilor civile și promovarea incluziunii sociale.
9. Dezvoltarea de parteneriate eficiente și fiabile.
10. Atragerea de proiecte.
11. Implementarea sistemelor eficiente de evaluare a impactului pentru a măsura eficacitatea serviciilor oferite și alocarea eficientă a resurselor.
12. Flexibilitatea și capacitatea de a răspunde dinamic la schimbări.

Ex: Viorica Șapavalov,

Director BPO "Tamara Isac"

/Viorica Șapavalov/

Tel/fax (0248) 22-2-79

<https://www.facebook.com/BibliotecaPublicaCriuleni/>

e-mail: [bibliotecacriuleni@gmail.com](mailto:bibliotecacriuleni@gmail.com)

[v.sapavalov@gmail.com](mailto:v.sapavalov@gmail.com)

## Indicatori de performanță ai rețelei de biblioteci Criuleni

Nr de ord.	Indicatori	Pe raion			BPO "T.Isac"		
		2024	2023	2022	2024	2023	2022
1.	<b>Contextul bibliotecii:</b> Numărul populației comunității deservite	60286	62342	62668	5000	5000	5000
2.	<b>Cheltuieli pentru achiziții inclusiv ediții periodice:</b> - per utilizator activ - per împrumut	252647 19.6 1.2	12 0,6	15 0,7	20000 10 0.3	8 0,08	14 0,2
3.	<b>Cheltuieli pentru reparații(curente, capitale) total:</b> per utilizator activ	1175093 91	162380 12	50252 3	200000 101.7	43000 20	12070 5
4.	<b>Utilizarea bibliotecii</b> Utilizatori activi Utilizator ca % din Populație: per bibliotecar	12873 21% 390	13209 21% 4000	12972 20% 393	1966 39% 393	2120 42% 424	2097 42% 419
5.	<b>Intrări la biblioteca</b> intrări total Per utilizator Per zi Per angajat pe zi	131251 10 525 16	144920 10 603 18	135482 10 564 17	16325 8 65 13	26505 13 110 22	24594 12 102 20
6.	<b>Documente împrumutate total:</b> Per utilizator activ Per angajat (bib/car)	214275 17 6493	254245 19 7704	270836 21 8237	78778 40 15755	115302 54 23060	129606 62 25921
7.	<b>Rata de participare la activitățile organizate de bibliotecă</b>	16	17	16	5	79	19

8.	Numărul de participări la orele de instruire per persoană	5	9	9	3	16	7,6
9.	Cost per împrumut	23	17	16	18	12	8
10.	Rata de circulație	0,9	1	0,5	1,3	2	0,9
11.	Rata de înnoire a a fondului de carte	76	52	73	179	142	133
12.	Cost per utilizator	380	334	289	734	649	464
13.	Număr de ore de formare per angajat	36	38	38	67	57	57

**Anexa nr. 2****Articole în edițiile periodice în anul 2024**

Onica, Alexandra. Ne-am unit pentru a fi mai buni/ Alexandra Onica// Est-Curier.- 2024.- 12 ianuarie.- p.4.

O cafenea literară a luat naștere la biblioteca din or. Criuleni// Est-Curier.- 2024.- 1 martie.- p.6.

Cristea, Natalia. Zăicănenii în loc de măracini, vor o alee de tei/ Natalia Cristea// Est-Curier.- 2024.- 12 aprilie.- p.3.

Cernov, Svetlana. De patru decenii, fidelă profesiei și instituției/ Svetlana Cernov// Est-Curier.- 2024.- 3 mai.- p.8.

Cristea, Natalia. Scriitoarea Larisa Turea pentru prima oară a venit la cititorii din Zăicana/ Natalia Cristea// Est-Curier.- 2024/ 3 mai.- p.4.

Rusu, Alexandru. ”Scrânciobul Pascal” de la Izbiște a ajuns la a X-a aniversare/Alexandru Rusu// Est-Curier.- 2024.- 17 mai.- p.17.

Motricală, Elena. Patru decenii printre cărți/ Elena Motricală// Est-Curier.- 2024.- 29 martie.- p.8.

Cernov, Svetlana. Diplome și flori pentru custozii cărții/ Svetlana Cernov// Est-Curier.- 26 aprilie.- p.8.

Rusu, Cătălin. Izbiște. Ludoteca ”Cărăbuș” - loc de întâlnire pentru joacă/ Cătălin Rusu// Est-Curier.- 2024.- 7 iunie.- p.4.

Catârău, Cornelia. Doggy - o poveste de suflet pentru toate vârstele/ Cornelia Catârău// Est-Curier.- 2024.- 14 iunie.- p.8.

Onica, Alexandra. Noaptea care le-a marcat destinul/ Alexandra Onica// Est-Curier.- 2024.- 14 iunie.- p.4.

Catârău, Cornelia. Hîrtopul Mic - 250 de ani de istorie și tradiție/ Cornelia Catârău// Est-Curier.- 2024.- 28 iunie.- p.1; p.8.

Onica, Alexandra. Pictorul din satul meu/ Alexandra Onica// Est-Curier.- 2024.- 12 iulie.- p.8.

Chiriac, Elena. Sărbătoarea satului la Miclești/ Elena Chiriac// Est-Curier.- 2024.- 12 iulie.- p.4.

Chiriac, Elena. ”Prin cultură, cu femei, spre pace”// Dubăsarii Vechi - promovarea tradițiilor populare/ Elena Chiriac// Est-Curier.- 2024.- 19 iulie.- p.8.

Onica, Alexandra. Omul care emană lumină/ Alexandra Onica// Est-Curier.- 2024.- 2 august.- p.4.

Onica, Alexandra. Secretul longevității decanului de vârstă de la Drăsliceni/ Alexandra Onica// Est-Curier.- 2024.- 16 august.- p.8.

Ciobanu, Tatiana. Programează viitorul comunității tale!/ Tatiana Ciobanu// Est-Curier.- 2024.- 8 noiembrie.- p.8.

Chiriac, Elena. Duminica ”Rădăcinilor de dor” la Drăsliceni// Lansare de carte a doamnei Alexandra Onica/ Elena Chiriac// Est-Curier.- 2024.- 29 noiembrie.- p.4.

Onica, Alexandra. Cimitirul cel vechi - patrimoniu cultural din Drăsliceni/ Alexandra Onica// Realități culturale.- 2024.- nr.5.- p.11.

## Integrarea serviciilor oferite de bibliotecă a conținuturilor ODD 2030

<i>Nr. d/r</i>	<i>Denumirea serviciului</i>	<i>Integrare în Obiectivul de Dezvoltare Durabilă (nr. ODD și denumirea)</i>	<i>Conținutul serviciului (scop, obiective, grup-țintă, nr. activități/instruiri, nr. participanți)</i>	<i>Impact. Indicatori de succes</i>
1.	1.1 Concursul de desene „Familia mea în culori”	ODD 1: Fără sărăcie	Scop: este de a accentua importanța familiei și de a promova valorile familiei – egalitatea, dragostea, respectul, împărțirea echitabilă a responsabilităților casnice, combaterea tuturor formelor de violență împotriva femeilor, copiilor, persoanelor în etate	72 de copii au participat la concurs și au aflat despre egalitate, dragoste, respectul, împărțirea echitabilă a responsabilităților casnice, combaterea tuturor formelor de violență.
	1.2 Gardienii Adevărului		Scop: dezvoltarea abilităților de gândire critică și recunoaștere a falsurilor în mass-media	86 de utilizatori au avut posibilitatea să învețe a disemina știrile false și de a selecta sursele de informare
2.	2.1 Bunele maniere pe rețelele de socializare	ODD 3: Sănătate și bunăstare	Scop: de a căpăta cunoștințe și abilități pentru dezvoltarea abilităților de identificare a Ciberbullyng-ului	122 copii au făcut cunoștință cu termenul Ciberbullyng și au aflat despre siguranța online și despre identificarea victimelor și a hărțuitorilor on-line.
	2.2 Biblioteca vine la tine		Scop: împrumut la domiciliu pentru pensionari, care nu se pot deplasa până la bibliotecă.	7 pensionari au beneficiat de acest serviciu și au devenit cititori pasionați.
3.	3.1 Maraton de lectură	ODD 4: Educație de calitate	Scop: consolidarea eforturilor bibliotecilor și instituțiilor educaționale pentru a promova lectura.	215 copii, tineri și adulți au celebrat lectura prin diferite forme.
	3.2 Întâlnire cu scriitori		Scop: cunoașterea cu Maria Pilchin, scriitoarea, poeta, jurnalista, publicist și autoarea lui Doggy și Tamara Turea, autoarea operei Cartea Foametei	148 de elevi și adulți din Criuleni, Hîrtopul Mare, Mașcăuți, Rîșcova, Zaicana și Cruglic au dialogat despre activitatea Mariei Pilchin și a Tamarei Turea
	3.3 Club de robotică GreatIT		Scop: de a cultiva pasiunea copiilor pentru știința și tehnologie, de a le transmite deprinderi valoroase de rezolvare a problemelor comunitare.	69 copii cu vârsta 10-14 ani au căpătat abilități de programare și robotică.
4.	4.1 Bullyngul și Egalitatea de gen	ODD 5: Egalitate de gen	Scop: informarea elevilor despre toate formele de discriminare împotriva fetelor și eliminarea tuturor formelor de violență și a stereotipurilor.	166 elevi s-au familiarizat cu termenul „cyberbullying” și cu formele de utilizare și

				diseminare a tehnicilor împotriva agresiunii online.
	4.2 Campania de luptă împotriva traficului de ființe umane		Scop: sensibilizarea și informarea elevilor despre traficul de ființe umane, despre riscurile și consecințele acestui fenomen.	18 elevi au învățat cum să identificăm formele de exploatare a ființelor umane
5.	5.1 E-Guvernare pentru toți	ODD 8: Muncă decentă și creștere economică	Scop: programarea prealabilă la servicii prestate de către asp.gov.md -formarea abilităților de creare a conturilor pe WEB-banking, a email, pentru efectuarea operațiunilor de plată și transfer.	24 de utilizatori au învățat cum să se folosească de serviciile ASP 16 au fost informați cum să-și achite facturile online
6.	Managementul deșeurilor solide.	ODD 15. Viața pe pământ	Scop: informarea utilizatorilor despre impactul pozitiv asupra sănătății populației, îmbunătățirea calității vieții populației, reducerea riscului de îmbolnăviri, păstrarea curățeniei în localități și gospodăria casnice.	516 elevi au fost instruiți despre atitudinea față de natură. Au acumulat cunoștințe despre sortarea deșeurilor..
7.	7.1 Democrația se învață	ODD 16: Pace, justiție și instituții puternice	Scop: familiarizarea membrilor BESV despre atribuțiile și responsabilitățile în calitate de funcționari electorali.	11 membri ai BESV au fost informați despre modificările din Codul Electoral și despre modul de organizare a act. pe perioada electorală.
	7.2 Comemorarea victimelor Holocaustului		Scop: de a servi pentru totdeauna ca un avertisment asupra pericolelor urii, intoleranței, rasismului și prejudecăților.	188 elevi au aflat despre consecințele și victimele Holocaustului.
	7.3 Educația Mediatică.		Scopul: de a informa și instrui cât mai multe și diverse categorii de utilizatori, prin creșterea culturii mediatică a membrilor comunității de a avea o comună cu cetățeni bine informați, care au gândire critică și sunt consumatori buni de media.	28 de participant pot deosebi știrile false și pot identifica sursele veridice de informare.
	<b>54 activități</b>			<b>1670 participanți</b>

#### Anexa 4

### Regulamentul privind serviciile prestate de bibliotecile publice

#### I. Lista serviciilor de bibliotecă de bază oferite gratuit

1. Turul sau prezentarea bibliotecii pentru public și/sau utilizatori
2. Orientarea și îndrumarea în spațiile bibliotecii
3. Oferirea materialelor promoționale ale bibliotecii

4. Accesul, în incinta bibliotecii și/sau de la distanță, la instrumentele de informare despre resursele informaționale și serviciile bibliotecii, inclusiv la catalogul tradițional sau cel electronic al bibliotecii
5. Accesul, în cadrul bibliotecii, la resursele informaționale ale acesteia pe diferite suporturi (colecții de documente de bibliotecă, baze de date, obiecte)
6. Accesul la echipamentul bibliotecii (calculatoare, tablete, printere etc.)
7. Împrumutul la domiciliu al documentelor tipărite
8. Consultarea pe loc a documentelor
9. Împrumutul și utilizarea documentelor în incinta bibliotecii
10. Deservirea la domiciliu a persoanelor cu dizabilități locomotorii
11. Împrumutul interbibliotecar național (cu excepția costurilor de reproducere și expediere prin poștă)
12. Accesul la colecțiile electronice ale bibliotecii, în sediu și de la distanță
13. Rezervarea documentelor de bibliotecă care nu sunt disponibile la momentul solicitării
14. Rezervarea echipamentelor bibliotecii (calculatoare, tablete, printere etc.)
15. Prelungirea, prin telefon, e-mail și alte mijloace de comunicare, a termenului de împrumut pentru documentele de bibliotecă
16. Servicii de referință
17. Elaborarea bibliografiilor în limitele documentelor din colecțiile bibliotecii
18. Elaborarea buletinelor de achiziții de documente ale bibliotecii
19. Instruirea utilizatorilor privind cultura informației
20. Instruirea nonformală a utilizatorilor în vederea alfabetizării digitale a acestora
21. Organizarea de expoziții ale colecțiilor proprii ale bibliotecii
22. Organizarea programelor și a activităților cu caracter literar, cultural, educativ, social, academic, de recreere (întâlniri cu personalități din diverse domenii, lansări și prezentări de carte, discuții literare, zile de informare, ore a poveștilor, mese rotunde etc.)
23. Oferirea spațiului pentru comunicarea nonformală (discuții, dezbateri), studiu individual, precum și pentru activități în grup (studiu în grup, clubul temei pentru acasă, etc)
24. Oferirea spațiului pentru expoziții, evenimente sau activități de importanță socială sau comunitară, în limitele capacităților tehnico-materiale
25. Oferirea accesului la Internet prin intermediul echipamentului bibliotecii
26. Oferirea accesului la Internet de la dispozitivele utilizatorului prin rețeaua Wi-Fi a bibliotecii
27. Instruirea utilizatorilor cu ajutorul mijloacelor electronice
28. Organizarea expozițiilor virtuale
29. Organizarea evenimentelor virtuale



**RAPORT**

privind organizarea activităților în cadrul Campaniei Naționale  
„Să citim împreună”, ediția a XIII-a, anul 2024  
pentru rețeaua bibliotecilor Criuleni

Activități	Număr activități	Număr participanți			
		total	din care:		
			elevi	adulți	
Numărul de persoane care au împrumutat cărțile promovate în campanie					
Activități organizate (total)	22	387	314	73	
Din care:	Întâlniri cu autorii	5	245	204	41
	Lecturi publice, discuții	11	89	77	12
	Conferințe ale cititorilor				
	Activități teatralizate, expoziții de desene	6	93	79	14
	Concursuri, ringuri intelectuale				
	Altele				
Reflectarea activităților organizate în mass-media și social-media:					
	număr	descrieri bibliografice sau link-uri			
Articole în mass-media	1	Cristea, Natalia. Scriitoarea Larisa Turea pentru prima oară a venit la cititorii din Zăicana/ Natalia Cristea// Est-Curier.- 2024/ 3 mai.- p.4. O cafenea literară a luat naștere la biblioteca din or. Criuleni// Est-Curier.- 2024.-1 martie.- p.6. Catârău, Cornelia. Doggy - o poveste de suflet pentru toate vârstele/ Cornelia Catârău// Est-Curier.- 2024.- 14 iunie.- p.8.			
Postări Facebook și/sau alte rețele sociale	4	<a href="https://www.facebook.com/groups/941938302555522/posts/7677211419028143/">https://www.facebook.com/groups/941938302555522/posts/7677211419028143/</a> <a href="https://www.facebook.com/groups/941938302555522/posts/7538274879588465/">https://www.facebook.com/groups/941938302555522/posts/7538274879588465/</a> <a href="https://www.facebook.com/groups/941938302555522/posts/7532453823503904">https://www.facebook.com/groups/941938302555522/posts/7532453823503904</a> <a href="https://www.facebook.com/groups/941938302555522/posts/7408111629271458/">https://www.facebook.com/groups/941938302555522/posts/7408111629271458/</a>			
Numărul bibliotecilor din rețea care s-au implicat în Campanie	12 din 28	Cele mai active: Biblioteca Publică Orașenească ”Tamara Isac”, Criuleni Biblioteca Publică s. Rîșcova Biblioteca Publică com. Hîrtopul Mare Biblioteca Publică s. Mașcăuți Biblioteca Publică s. Zăicana Biblioteca Publică s. Cruglic			