

PRIMĂRIA MUN. BĂLȚI
DIRECȚIA CULTURĂ A PRIMĂRIEI MUN. BĂLȚI
BIBLIOTECA MUNICIPALĂ „EUGENIU COȘERIU” BĂLȚI

Coordonat:

Stela Smirnov

șef Direcția Cultură

Primăria mun. Bălți

„_____” ianuarie 2025

Aprobat:

Ludmila Ouș

director

Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți

„_____” ianuarie 2025

RAPORTUL ANALITIC

AL BIBLIOTECHII MUNICIPALE „EUGENIU COȘERIU” BĂLȚI PENTRU ANUL 2024

BĂLȚI, 2025

Responsabil:

Ludmila Ouș,

director Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți

Membrii echipei:

Ludmila Ouș, director

Maria Caraștefan, director adjunct

Diana Țurcanu, șef serviciu

Victoria Țîcu, bibliotecar principal

Margarita Vîgnan, șef serviciu

Marcelia Mamaliga, bibliotecar

*Raportul analitic al Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți
a fost discutat și promovat spre aprobare în cadrul ședinței din 9 ianuarie 2025
a Consiliului de Administrație a BMECB (proces verbal nr. 1 din 9 ianuarie 2025)*

SUMAR

Abrevieri	5
Preambul.....	6
Viziunea, misiunea și valorile BMECB	8
1. Prioritățile anului 2024.....	8
2. Contextul organizațional	10
2.1. Elaborarea și implementarea cadrului strategic, de reglementare și normativ	10
2.2. Participare la proiecte, programe și inovații	10
2.3. Elaborarea și implementarea proiectelor, programelor și inovațiilor	11
2.4. Dezvoltarea parteneriatelor	13
2.5. Optimizarea activității de voluntariat	13
2.6. Eficientizarea instrumentelor de comunicare ale BMECB	13
2.7. Eficientizarea procesului de evidență și raportare	15
2.8. Participare în comisii/grupuri de lucru	15
3. Resurse informaționale	16
3.1. Asigurarea accesului liber la colecții	16
3.2. Actualizarea și redactarea cataloagelor BMECB	16
3.3. Dezvoltarea colecțiilor	16
3.4. Asigurarea securității și integrității colecțiilor	22
4. Utilizatori și servicii	23
4.1. Diversificarea serviciilor prestate de BMECB	23
4.2. Asigurarea accesului în incinta BMECB și/sau la distanță la serviciile prestate de BMECB	29

4.3. Promovarea serviciilor prestate de BMECB	34
5. Cercetare.....	39
5.1. Diversificarea activității de cercetare ale BMECB	39
5.2. Diversificarea activităților științifice ale BMECB	39
5.3. Prezentarea comunicărilor în cadrul activităților profesionale.....	41
6. Personal	42
7. Formare profesională continuă.....	43
7.1. Cercetarea necesităților de formare profesională continuă a bibliotecarilor.....	43
7.2. Elaborarea și promovarea ofertei educaționale.....	43
7.3. Formarea/dezvoltarea la bibliotecarii din rețea și a celor din zona de nord a Republicii Moldova a competențelor de livrare a serviciilor în conformitate cu prioritățile anului 2024	44
7.4. Mobilitate profesională	45
8. Facilități, dotări și finanțare.....	46
8.1. Crearea noilor stații de lucru pentru utilizatorii BMECB	46
8.2. Utilizarea și gestionarea eficientă a bugetului BMECB	46
8.3. Extinderea bugetului prin participarea BMECB la proiecte și programe naționale și internaționale, donații	50
Anexa 1 Lista serviciilor prestate în mod gratuit de către BMECB în anul 2024	47
Anexa 2 Indicatori de performanță ai rețelei BMECB în perioada anilor 2020-2024.....	49
Anexa 3 Analiza SWOT	51
Anexa 4 Lista partenerilor BMECB în anul 2024	53
Anexa 5 Infografice și postere.....	54

Anexa 6	Chestionarul „Evaluarea nevoii de informare a utilizatorului: instrumente, tehnici și concept”	55
Anexa 7	Chestionarul de impact „Eficiența și calitatea serviciilor prestate de Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți. „Feedback sincer azi – servicii mai bune mâine”	59
Anexa 8	Lucrări științifice	65
Anexa 9	Chestionarul „Competențele bibliotecarilor în utilizarea tehnologiilor moderne în rețeaua Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți”	67
Anexa 10	Chestionarul „Necesitatea de formare a angajaților de profil ai bibliotecii ca premisă pentru realizarea obiectivelor de dezvoltare a bibliotecii”	73
Anexa 11	Lista activităților educaționale pentru bibliotecari.....	76
Anexa 12	Promovare în mass media.....	78
Anexa 13	Galerie foto	79

Abrevieri

Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova	ABRM
Asociația Obștească	AO
Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți	BMECB
Biblioteca Națională a Republicii Moldova	BNRM
circa	cca
Obiective de Dezvoltare Durabilă	ODD
Republica Moldova	RM
Uniunea Europeană	UE
unități materiale	u.m.

PREAMBUL

Anul 2024 este al doilea an de implementare a *Strategiei de dezvoltare a Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți pentru anii 2023-2027*, aprobată prin decizia Consiliului municipal Bălți nr. 2/48 din 28.03.2023, aprobarea acestui document de însemnătate majoră pentru BMECB fiind considerată una dintre realizările esențiale ale anului de referință. Prin acest document au fost stabilite direcțiile principale de activitate a BMECB în perioada anilor 2023-2027. Astfel, în anul 2023, activitatea BMECB a fost orientată spre dezvoltarea serviciilor calitative în funcție de necesitățile comunității; dezvoltarea, organizarea și conservarea resurselor informaționale ale BMECB; valorificarea și promovarea patrimoniului și a memoriei locale; amplificarea statutului de centru biblioteconomic al BMECB; amplificarea proceselor de marketing al BMECB; eficientizarea proceselor manageriale orientate spre performanță; optimizarea infrastructurii BMECB.

BMECB a continuat, în 2024, abordarea sa inovatoare și diversificată, demonstrând capacitatea sa de a răspunde dinamic cerințelor comunității. Activitățile implementate s-au aliniat la prioritățile stabilite de Forumul Managerilor din cadrul Sistemului Național de Biblioteci, precum și la obiectivele stabilite în Strategia instituției, consolidând rolul BMECB ca pilon al dezvoltării sociale și educaționale.

Biblioteca în sprijinul Strategiei Naționale de Dezvoltare „Moldova Europeană 2030” – BMECB a diversificat serviciile oferite prin personalizarea lor conform necesităților comunității bălțene, investind în crearea conținuturilor digitale și asigurând acces on-line la resurse informaționale. Astfel, BMECB continuă să se prezinte drept un promotor activ al cunoașterii și educației, organizând evenimente culturale și științifice care au consolidat legătura dintre carte și comunitate.

Democratizarea vieții comunităților – prin campanii precum „Ziua cititului împreună” și „Ziua Națională a Lecturii” și programe precum „Lectura Central”, „Literatura iese în oraș” și „Sfânta casă de acasă”, BMECB a promovat lectura ca instrument de incluziune socială. Atelierele interactive au inspirat pasiunea pentru lectură, oferind copiilor și tinerilor ocazia de a interacționa cu figuri marcante ale culturii naționale și locale.

Implementarea Agendei 2030 a Națiunilor Unite – BMECB a integrat obiectivele de dezvoltare durabilă (ODD) în programele și proiectele sale, punând accent pe educație, egalitate și reducerea excluziunii sociale. Inițiative precum „Cunoaștere și memorie bălțeană” sau „LibHUB – biblioteci pentru toți” au contribuit la conservarea patrimoniului local și sprijinirea refugiaților și migranților.

Transformare digitală – prin crearea unui site nou al BMECB și plasarea pe site a informației necesare în conformitate cu cerințele emergente ale comunității, precum informații despre „Valorile UE prin artă și cultură” și „UE – informează-te din presă”. De asemenea merită a fi atenționat și accesul de pe site-ul instituției la resursele informaționale în acces deschis.

Conservarea și promovarea patrimoniului local - activitățile dedicate memoriei comunitare au pus în lumină personalitățile locale și istoria municipiului Bălți, transformând biblioteca într-un custode activ al identității culturale.

Marketing și parteneriate – diversificarea metodelor de marketing și implicarea în proiecte internaționale au amplificat vizibilitatea și impactul BMECB. Parteneriatele strategice cu organizații culturale și educaționale au extins rețeaua de colaboratori ai BMECB.

În concluzie, anul 2024 a fost unul de succes pentru BMECB, aceasta poziționându-se ca un centru de excelență în domeniul educației, culturii și incluziunii sociale, contribuind activ la democratizarea accesului la informație și la consolidarea valorilor europene.

VIZIUNEA, MISIUNEA ȘI VALORILE BMECB

Viziune

Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți – un centru comunitar funcțional și atractiv, cu un management de succes și bibliotecari profesioniști, ce prestează servicii relevante comunității bălțene.

Misiune

Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți – o instituție comunitară ce oferă societății bălțene programe și servicii inovative, acces liber și nediscriminatoriu la informație, culturalizare, comunicare și socializare.

Valori: profesionalism, fidelitate, angajament, creativitate, demnitate, responsabilitate, flexibilitate, colaborare.

1. PRIORITĂȚILE ANULUI PROFESIONAL 2024:

I. BMECB în realizarea „Strategiei de dezvoltare a Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți pentru anii 2023-2027”, aprobată prin Decizia Consiliului municipal Bălți nr. 2/48 din 28.03.2023.

II. BMECB în susținerea priorităților anului profesional 2024, aprobate în cadrul Forumului Managerilor din cadrul Sistemului Național de Biblioteci, ediția a 28-a, 29 noiembrie 2023:

1. Biblioteca în susținerea Strategiei Naționale de Dezvoltare „Moldova Europeană 2030”.
2. Biblioteca și democratizarea vieții comunităților.
3. Bibliotecile în cadrul Agendei 2030 a Națiunilor Unite pentru dezvoltare durabilă.
4. Bibliotecile și implementarea agendei de transformare digitală.
5. Dreptul de autor și protecția patrimoniului Bibliotecii.

1.1.Dezvoltarea serviciilor calitative în funcție de necesitățile comunității

Obiectivul 1.1.1. Diversificarea și personalizarea serviciilor de bibliotecă în conformitate cu necesitățile comunității bălțene.

Obiectivul 1.1.2. Crearea conținuturilor digitale și asigurarea accesului on-line la informația disponibilă în BMECB.

Obiectivul 1.1.3. Diversificarea formelor și metodelor de organizare a evenimentelor culturale și științifice de promovare a cărții și lecturii ca bază pentru cunoaștere.

2. Dezvoltarea, organizarea și conservarea resurselor informaționale ale BMECB

Obiectivul 2.1. Dezvoltarea resurselor informaționale ale BMECB în conformitate cu necesitățile de formare a comunității.

Obiectivul 2.2. Actualizarea resurselor informaționale disponibile.

3. Valorificarea și promovarea patrimoniului și a memoriei locale

Obiectivul 3.1. Identificarea, generarea, stocarea și comunicarea informației despre comunitatea bălțeană și personalitățile ei.

Obiectivul 3.2. Diversificarea cercetării bibliografice privind mun. Bălți.

4. Amplificarea statutului de centru biblioteconomic al BMECB

Obiectivul 4.1. Asigurarea procesului de formare a bibliotecarilor capabili să livreze servicii fiabile de bibliotecă.

Obiectivul 4.2. Asigurarea procesului de asistență metodologică bibliotecarilor din rețeaua BMECB.

5. Amplificarea proceselor de marketing al BMECB

Obiectivul 5.1. Diversificarea metodelor de marketing utilizate de BMECB.

Obiectivul 5.2. Identificarea și dezvoltarea parteneriatelor noi în demersul de marketing.

6. Eficientizarea proceselor manageriale orientate spre performanță

Obiectivul 6.1. Dezvoltarea și implementarea sistemului de management al calității de la performanța personală la performanța instituției.

Obiectivul 6.2. Dezvoltarea și implementarea managementului situațiilor de criză.

7. Optimizarea infrastructurii BMECB

Obiectivul 7.1. Crearea spațiilor moderne și atractive pentru utilizatorii BMECB.

2. CONTEXTUL ORGANIZAȚIONAL

Obiective		Indicatori	Acțiuni
2.1.	Elaborarea și implementarea cadrului strategic	Politici	În anul 2024 a fost elaborată și aprobată <i>Politica de marketing în BMBEC</i> (proces verbal nr. 1 al ședinței Consiliului de Administrație al BMECB nr. 1 din 26.01. 2024): https://drive.google.com/file/d/1noPCvZUyxwR_Xqewx_3-bGeAP_S5FzbG/view
		Fișele posturilor	În anul 2024, au fost actualizate și aprobate 45 de fișe de post.
2.2	Participare la proiecte, programe și inovații	2 campanii naționale; 1 program național, 1 festival național	1) În anul de referință, BMECB s-a implicat în două campanii naționale: „ Ziua cititului împreună ” (ODD-4) și Ziua Națională a Lecturii (ODD-4), organizate în scopul promovării lecturii ca factor primordial în procesul de educație a copiilor. În cadrul acestei campanii s-au organizat ateliere și lecturi în glas în parteneriat cu Teatrul Național „V. Alecsandri” din Bălți, la care actorii Ina Ilașciuc și Ala Rusu-Blîndu, au citit în glas pentru copiii și tinerii din Bălți. Nr. participanților – 295 . 2) Programul Național Lectura Central , ediția a VII-a, 2024. În rețeaua BMECB s-a organizat întâlnirea cu scriitorii Iulian Filip, Vitalie Răileanu, Victoria Fonari. Nr. participanților – 153 . 3) În cadrul Festivalul Educațional EduFest 2024 , Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți a organizat 6

			<p>activități menite să promoveze lectura și să sprijine educația modernă. Printre acestea s-au numărat ateliere interactive pentru elevi și învățători, axate pe dezvoltarea abilităților de informare. Învățătorii și elevii au beneficiat de activități informativ-educative, ateliere de lectură și creație, o masă rotundă și, nu în ultimul rând, o revistă informativă – activități menite să încurajeze pasiunea pentru cărți și lectură prin metode creative și ludice. Nr. total de participanți – 221.</p>
		1 proiect internațional	<p>Proiectul „LibHUB – biblioteci pentru toți”, implementat de către Asociația Comunitățile Viitorului, care unește împreună biblioteci publice din România și Republica Moldova pentru a servi cei mai noi membri ai comunităților care nu vorbesc limba română, inclusiv refugiați din Ucraina și migranți – o donație de cărți, papetării, tablete în valoare de 22799 lei. La solicitarea donatorului, aceste bunuri materiale vor fi luate la evidență în anul 2025.</p> <p>Această inițiativă este implementată în perioada noiembrie 2024 - martie 2025. Numărul total de activități organizate este de 19. Numărul de beneficiari implicați este de 119.</p>
2.3.	Elaborarea și implementarea proiectelor, programelor și inovațiilor	1 program instituțional	<p>Programul „Vara la Bibliotecă” (ODD-4) – un program de facilitare a procesului educativ al copiilor de toate vârstele în perioada vacanței de vară prin intermediul lecturilor, acestea fiind însoțite de ateliere de creație și ore de experimentare. Numărul total de activități organizate este de 28. Numărul de copii implicați 660.</p>
		2 proiecte municipale, 1 program municipal și 2 cluburi de	<p>1) Proiectul municipal „Cunoaștere și memorie bălțeană” (ODD-1, ODD-4, ODD-11) – un demers inovator pentru identificarea, generarea, stocarea și promovarea informației locale, ajuns în al treilea an de implementare, realizat de BMECB în colaborare cu diverse instituții din localitate. Numărul total de evenimente organizate este de 5. Numărul de participanți – 117. Pe blog-ul „Cunoaștere și memorie bălțeană” au fost plasate 32 de articole. Numărul total de accesări pe blog este de 1765.</p>

	lectură municipale	<p>Proiectul municipal „Cunoaștere și memorie locală” va continua și în anul 2025, abordând noi subiecte captivante, menite să ofere comunității bălțene oportunitatea de a descoperi și redescoperi personalități locale și locuri cu valoare istorică. Subdiviziune implicată: Serviciul relații cu publicul (cu toate subdiviziunile).</p> <p>2) Programul municipal „Literatura iese în oraș” (ODD-4, ODD-11) – un program de promovare a cărții și lecturii la aer liber. În anul 2024 BMECB a organizat 12 activități către diverse evenimente de amploare organizat la nivel de țară și municipiu: Hramul Orașului Bălți, Ziua Internațională a Ocrotirii Copiilor, Sărbătoarea Națională Limba Noastră, Troleibuzul magic și altele. Numărul de participanți este de 480.</p> <p>3) Proiectul socio-cultural Cenaclul „Sfânta casă de acasă” (ODD-4, ODD-11) – un proiect de promovare a valorilor culturale naționale și de susținere a persoanelor talentate. Printre activitățile de valoare organizate în cadrul acestui Cenaclu a fost și lansarea cărții în scop caritabil „Vis real” de Cristina Zagaicanu. Numărul total de activități organizate în cadrul Cenaclului este de 5. Numărul de persoane implicate – 194.</p> <p>4) Cluburile „Lecturile Copilăriei” și „Prietenii cărților” (ODD-4) au fost implementate în două subdiviziuni ale BMECB: Serviciul relații cu publicul, sala carte românească și Filiala pentru copii „Ion Creangă”. Un spațiu dedicat explorării și creativității, unde copiii au participat la ateliere de lectură, creație și vizionare. Activitățile desfășurate au avut ca scop inspirarea micilor participanți să descopere bucuria lecturii și să își cultive imaginația. Numărul total de activități organizate este de 32. Numărul de participanți este de 917.</p>
	1 proiect Internațional în derulare 1 proiect internațional aplicare	<p>Proiectul „Centrul Cultural Transfrontalier Multietnic” a continuat în anul 2024 prin serviciul de educație non-formală „Din carte despre multiculturalitate” (ODD-1, ODD-4, ODD-10).</p> <p>În anul de referință, Centrul și-a concentrat activitatea pe organizarea unor evenimente dedicate comunității bălțene, adresându-se atât minorităților etnice din municipiul Bălți, cât și copiilor refugiați din Ucraina. Scopul acestor inițiative a fost implicarea activă a BMECB în sprijinirea formării generației tinere prin promovarea lecturii, activităților creative</p>

			<p>și educației. Totodată, s-a urmărit facilitarea accesului la procesul educativ pentru copiii privați de acest drept din cauza conflictului din Ucraina. Au fost organizate 9 activități, la care au participat 218 persoane.</p> <p>*** În anul 2024, echipa BMECB a aplicat la programul Interreg NEXT România-Republica Moldova ROMD00247-cu proiectul „SmartLib”.</p>
2.4.	Dezvoltarea parteneriatelor	19 parteneriate	<p>În anul 2024, BMECB a încheiat 19 acorduri de colaborare cu diverse instituții și organizații din oraș și din țară, precum și un acord cu un partener internațional (Anexa nr. 4).</p>
2.5.	Optimizarea activității de voluntariat	3 voluntari	<p>În anul 2024, în procesul de livrare a serviciilor de către BMECB au fost implicați 3 voluntari – Șelcovnicova Arina, Chirindas Valeria, Ghenghea Anastasia. Număr total de ore de voluntariat – 56 ore.</p>
2.6.	Eficientizarea instrumentelor de comunicare ale BMECB	1 pagină web	<p>În anul 2024, site-ul https://bmcoseriu.md/ro a continuat să fie un instrument esențial și interactiv pentru atragerea utilizatorilor către bibliotecă, promovarea serviciilor și facilitarea accesului la informație pentru comunitatea bălțeană și bibliotecari. Prin actualizări constante și extinderea conținutului, platforma a devenit un punct de referință pentru utilizatorii interesați de programele, proiectele, serviciile, filialele, cluburile, expozițiile, cenaclurile, colecțiile, oferta educațională pentru comunitate, valorile europene prin artă și cultură, informează-te din presă și blogurile BMECB. Pentru bibliotecari, site-ul rămâne o resursă de încredere, oferind acces la documente strategice, regulamente, oportunități de formare profesională, resurse în acces deschis și un blog dedicat. Platforma contribuie la creșterea transparenței prin conservarea și arhivarea digitală a documentelor, proiectelor și evenimentelor desfășurate de bibliotecă.</p> <p>Astfel, BMECB își consolidează impactul și accesibilitatea, îmbogățind experiența utilizatorilor și inspirând o participare activă în viața comunității.</p>
		Rețele sociale:	<p>În anul 2024, BMECB și-a asigurat vizibilitatea în mediul on-line prin:</p>

	2 blog-uri și 8 pagini de facebook	<p>✓ Blogul BMECB – https://coseriubibliotecabalti.wordpress.com/ – continuă să fie un instrument valoros pentru consolidarea branding-ului, comunicarea eficientă și promovarea activităților bibliotecii. Actualizat constant, blogul respectă cerințele și așteptările utilizatorilor, oferind publicații web accesibile publicului larg.</p> <p>Prin conținut diversificat și bine structurat, blog-ul oferă informații utile, relevante și cu un puternic caracter educativ. Acesta reprezintă o platformă prin care BMECB își împărtășește cunoștințele, își promovează serviciile și creează un dialog constructiv cu comunitatea. Blog-ul devine astfel o sursă importantă de informare și inspirație pentru comunitatea bălțeană.</p> <p>✓ Blog-ul – https://memoriebalteana.wordpress.com/. Blogul „Cunoaștere și memorie bălțeană” continuă să fie o resursă esențială pentru promovarea și valorificarea patrimoniului cultural al municipiului Bălți. În anul 2024 – 1765 vizualizări, 600 de vizitatori, pe blog au fost publicate 32 de articole și o fasciculă, aducând în prim-plan elemente semnificative ale trecutului, culturii și personalităților marcante ale orașului.</p> <p>Prin această platformă, BMECB își propune să facă patrimoniul cultural vizibil și accesibil publicului larg, oferind o perspectivă valoroasă asupra istoriei și identității locale, asupra contribuțiilor remarcabile ale unor personalități care au avut un impact profund asupra dezvoltării municipiului Bălți.</p> <p>✓ Pagini de facebook:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.facebook.com/Biblioteca-Municipal%C4%83-Eugeniu-Co%C8%99eriu-B%C4%83%C8%9Bi-202236389954318 – Pagina noastră de Facebook continuă să fie un canal esențial pentru creșterea vizibilității on-line a BMECB. Aici, utilizatorii pot accesa postări diverse, precum articole, fotografii, afișe, flyere, filmulețe și transmisiuni live, care reflectă activitățile și serviciile bibliotecii. Informațiile plasate pe această platformă ajută utilizatorii să se familiarizeze cu oferta noastră și contribuie la crearea unui dialog direct și constant între BMECB și comunitatea sa. Cu un număr impresionant de interacțiuni on-line, fiecare postare se răspândește rapid și ajunge la un public larg, conectat constant la Internet;
--	--	--

			<ul style="list-style-type: none"> • https://www.facebook.com/bibliotecaion.creangabalti – pe pagina dată sunt plasate informații sub formă de articole, fotografii, afișe, filmulețe, activități cu difuzare live, activitatea propriu zisă a Filialei pentru copii „Ion Creangă”; • Paginile de facebook ale subdiviziunilor BMECB: Filiala nr. 1 – https://www.facebook.com/profile.php?id=100071074304940; Filiala nr. 2 – https://www.facebook.com/profile.php?id=100062997503150; Filiala nr. 3 - https://www.facebook.com/profile.php?id=100086111000701; Serviciul relații cu publicul, sala lectură – https://www.facebook.com/slcoseriu; Serviciul relații cu publicul, sala carte românească – https://www.facebook.com/filialacarte.romaneascabalti; Serviciul relații cu publicul, sala împrumut – https://www.facebook.com/profile.php?id=100091374762635.
2.7.	Eficientizarea procesului de evidență și raportare	Serviciile prestate sunt raportate în sistemul de raportare online (6-c etc.)	Includerea indicatorilor statistici referitori la serviciile prestate de BMECB în raportul statistic al Direcției Cultură a Primăriei municipiului Bălți pentru prima și a doua jumătate a anului 2024. Indicatorii privind serviciile pentru anul 2024 au fost prezentați în rapoartele de tip 6-c de către toate subdiviziunile BMECB – Serviciul relații cu publicul, Filiala nr. 1, Filiala nr. 2, Filiala nr. 3, Filiala pentru copii „Ion Creangă.
2.8.	Participare în comisii/ grupuri de lucru	Participarea BMECB la 5 proiecte de vizionare comunitară și guvernamentală	<ol style="list-style-type: none"> 1. Grupul de lucru pentru Achiziții publice de bunuri, servicii și lucrări ale Direcției Cultură a Primăriei mun. Bălți – Ouș L., membru. 2. Grupul de lucru privind elaborarea Regulamentului de atestare a bibliotecarilor (Consiliul Biblioteconomic Național) – Ouș L., membru. 3. Consiliul Ramural al Sindicatelor Lucrătorilor din Cultură din mun. Bălți – Lisa S., Vîgnan M., membru. 4. Comisia de atestare a personalului profesional din BMECB și bibliotecile școlare – Ouș L., Vîgnan M. și

			<p>Caraștefan M.</p> <p>5. Membri ai comisiei electorale la alegerile prezidențiale din anul 2024: Spelciuc A., Ursachi E., Voïteniuc E.</p>
--	--	--	--

3. RESURSE INFORMAȚIONALE

Obiective		Indicatori	Acțiuni
3.1.	Asigurarea accesului liber la colecții	80% acces liber la raft	În anul 2024, ca și în anii precedenți, BMECB a asigurat accesul liber la raft în proporție de 80%.
3.2.	Actualizarea și redactarea cataloagelor BMECB	Cataloage tradiționale	<p>În anul 2024, BMECB a achiziționat 2823 de resurse informaționale. Acestea au fost catalogate conform normativelor și reglementărilor naționale și internaționale. Au fost elaborate 644 de fișe noi, care au fost intercalate în:</p> <p>Catalog alfabetic – localizat la Serviciul dezvoltarea resurselor informaționale;</p> <p>Catalog alfabetic pentru utilizatori – localizat la Serviciul relații cu publicul, sala lectură;</p> <p>Catalog sistematic – localizat la Serviciul relații cu publicul, sala lectură.</p> <p>Din cataloagele menționate au fost extrase 3822 de fișe, rezultat al procesului de decontare din anul 2024 (58820 u.m.).</p>
		Catalog electronic cu acces off-line	În anul 2024, în Catalogul electronic IRBIS-64 au fost introduse 644 de cărți. Numărul total de înregistrări, la 31.12.2024, constituie 12901 de unități materiale.
3.3.	Dezvoltarea colecțiilor	82,4% din achiziții în	<p>În anul 2024, BMECB și-a dezvoltat resursele informaționale utilizând următoarele surse de achiziții:</p> <p>1. Alocații bugetare:</p>

colecție sunt editate în ultimii 5 ani

- **Abonarea la edițiile periodice (ziare și reviste) - 522 u.m. în valoare de 34899.99 lei.**

- **Cărți – 48 u.m. în valoare de 8800.00 lei**

2. Donații:

✚ Utilizatorii BMECB – **240 u.m. în valoare de 14540,75 lei**

✚ BNRM – rezerva națională:

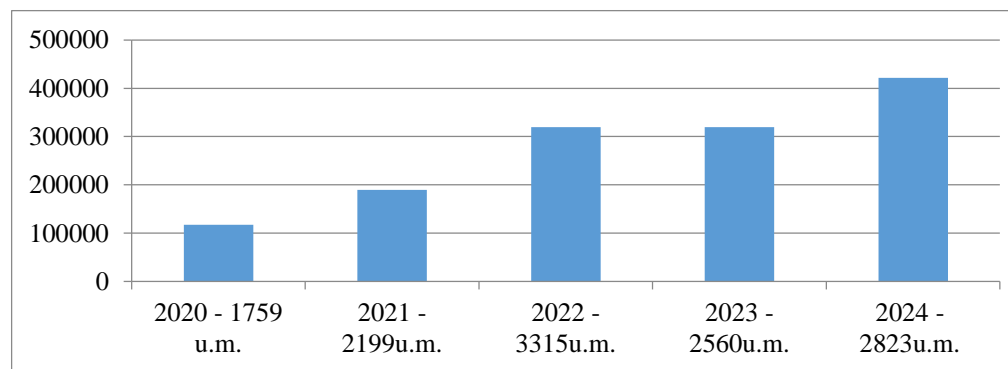
- reviste – **22 u.m. în valoare de 1206,76 lei**
- cărți – **311 u.m. în valoare de 40236,5 lei**

3. Programul Editorial al Ministerului Culturii al Republicii Moldova:

- cărți – **1680 u.m. în valoare de 321652,39 lei**

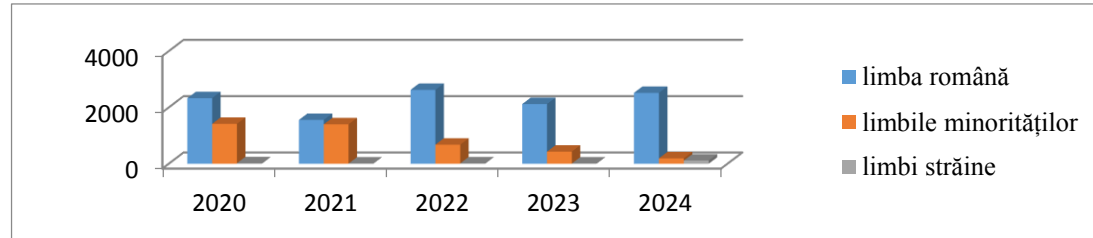
Numărul total al achizițiilor în anul 2024 constituie **2823 u.m. în valoare de 421336,39 lei**, comparativ cu **2560 u. m. în valoare de 319775,00 lei** în anul 2023 (în tabelul centralizator este indicată cifra de **5580**, deoarece **2757 u.m.** le constituie transferurile în cadrul rețelei).

Evaluând dinamica achizițiilor instituției pentru perioada 2020-2024, obținem următoarea diagramă:



Respectiv, și în diagrama achizițiilor conform limbilor au intervenit schimbări.



Dinamica achizițiilor conform limbilor în anii 2020–2024



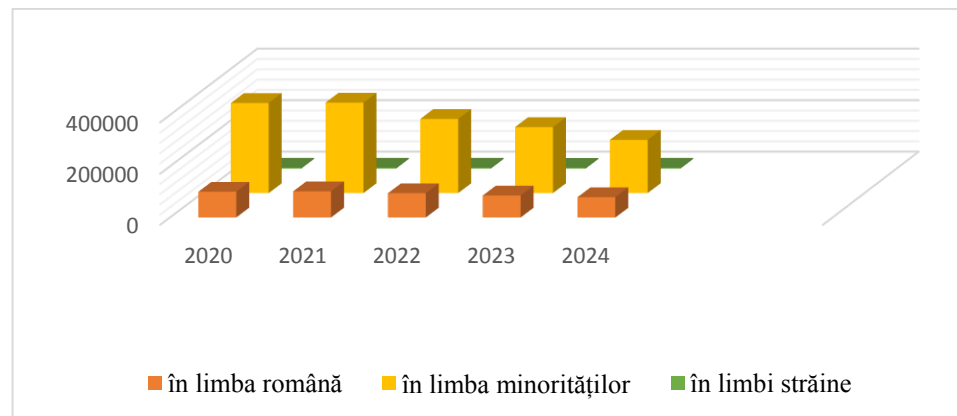
Conform diagramelor prezentate, se observă o creștere de 6% a achizițiilor în anul 2024, chiar dacă fondurile bugetare alocate pentru resurse informaționale au scăzut. Această creștere se datorează faptului că BMECB și-a îmbogățit colecțiile prin donații din partea cititorilor, contribuții din rezerva BNRM și sprijinul Programului pentru editarea cărților naționale.

Analiza achizițiilor în funcție de anul editării documentelor achiziționate:

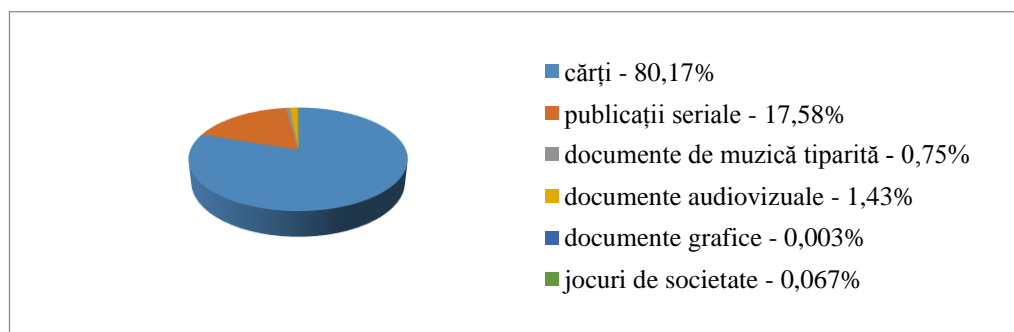
Anul	Total documente achiziționate (u.m.)	Total documente editate în ultimii 5 ani 2020-2024		Total documente editate în ultimii 7 ani 2018-2019		Total documente editate în ultimii 10 ani 2015-2017	
		u.m.	%	u.m.	%	u.m.	%
2024	2823	2399	85,0%	269	9,5%	155 - donație	5,5%

			<p style="text-align: center;">Reprezentarea grafică a achizițiilor (criteriul – genul documentelor)</p> <div style="text-align: center;">  <ul style="list-style-type: none"> ■ cărți -80,7% ■ publicații periodice - 19,3% </div> <p style="text-align: center;">Reprezentarea grafică a achizițiilor (criteriul – conținutul documentelor)</p> <div style="text-align: center;">  <ul style="list-style-type: none"> ■ filozofie, religie, științe sociale, istorie - 28,3% ■ matematică, științe naturale și științe aplicate -3,4% ■ lingvistică, filologie, literatură - 58,0% ■ generalități, artă, sport, biografii - 10,3% </div> <p>Conform diagramei anterioare, în achizițiile realizate în anul de referință, similar anilor precedenți, resursele informaționale din domeniile lingvistică, filologie și literatură reprezintă cel mai mare procent, aspect firesc pentru bibliotecile publice. În ceea ce privește celelalte domenii ale cunoașterii, procentul achizițiilor este unul adecvat.</p>
		<p>Colecții variate conform necesităților utilizatorilor</p>	<p>La 1 ianuarie 2025, colecția BMECB constituie 290799 u.m. în valoare de 8886799,23 lei.</p>

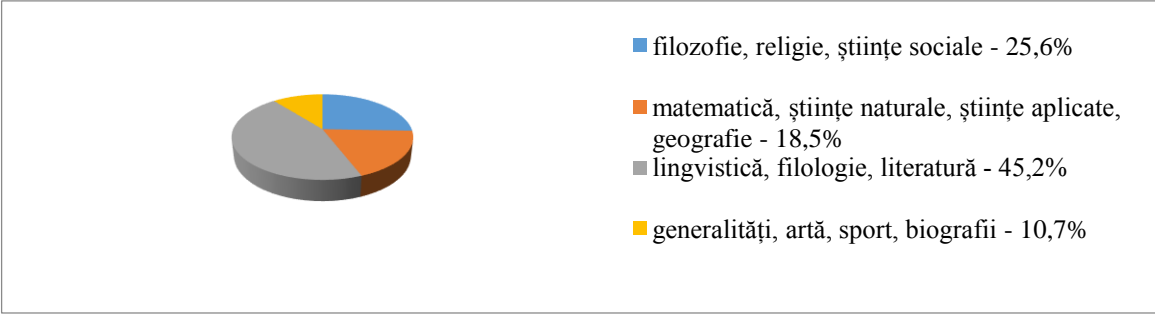
Dinamica resurselor informaționale ale BMECB conform limbilor (anii 2020 – 2024)



Structura colecției conform genului documentelor



Analizând diagrama de mai sus, constatăm că, la fel ca în anii precedenți, colecțiile BMECB sunt dominate de cărți, urmate de edițiile periodice, în timp ce celelalte tipuri de resurse informaționale reprezintă un procent foarte redus.

			<p style="text-align: center;">Structura colecției conform conținutului documentelor</p> <div style="text-align: center;">  <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Categorie</th> <th>Pondere (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>filozofie, religie, științe sociale</td> <td>25,6%</td> </tr> <tr> <td>matematică, științe naturale, științe aplicate, geografie</td> <td>18,5%</td> </tr> <tr> <td>lingvistică, filologie, literatură</td> <td>45,2%</td> </tr> <tr> <td>generalități, artă, sport, biografii</td> <td>10,7%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Conform diagramei anterioare, colecțiile BMECB sunt dominate de resurse informaționale din domeniile lingvistică, filologie și literatură, aspect firesc pentru o bibliotecă publică. Totodată, colecțiile din celelalte domenii, de asemenea prezente, răspund cerințelor de formare ale comunității bălțene.</p>	Categorie	Pondere (%)	filozofie, religie, științe sociale	25,6%	matematică, științe naturale, științe aplicate, geografie	18,5%	lingvistică, filologie, literatură	45,2%	generalități, artă, sport, biografii	10,7%
Categorie	Pondere (%)												
filozofie, religie, științe sociale	25,6%												
matematică, științe naturale, științe aplicate, geografie	18,5%												
lingvistică, filologie, literatură	45,2%												
generalități, artă, sport, biografii	10,7%												
		Colecții speciale: carte veche și rară	În anul 2024, colecția de cărți rare a BMECB s-a îmbogățit cu 104 unități, ajungând la un total de 454 de volume în 6 limbi: română, rusă, engleză, franceză, italiană și germană.										
		3 baze de date	<p>Anul 2024 a marcat o extindere semnificativă a resurselor digitale oferite de BMECB, prin inițiative care promovează cultura, educația și valorile europene.</p> <ol style="list-style-type: none"> În anul 2024, BMECB a continuat să mențină și să actualizeze baza de date „Cunoaștere și memorie bălțeană”, găzduită pe blog-ul cu același nume. Această resursă reprezintă o colecție valoroasă de informații cu caracter local, organizată în următoarele compartimente: Arhitectură, Monumente, Personalități, Despre mun. Bălți pe pagini de carte (a se vedea Capitolul 2.3). În anul 2024 fost creată și baza de date „Informează-te din presă”, accesibilă pe site-ul BMECB - https://bmcoseriu.md/ro. Noua bază de date oferă informații clare și accesibile despre: UE explicată pe înțelesul 										

			<p>tuturor; scopul și valorile fundamentale ale UE; colaborarea culturală între RM și UE; beneficiile apropierii RM de UE etc.</p> <p>3. „Valorile europene prin artă și cultură” – o nouă bază de date importantă, ce aduce în prim-plan materiale din reviste și alte surse despre: personalități europene notorii care au generat schimbări semnificative; cărți de ficțiune pentru copii etc.</p> <p>Prin aceste inițiative, BMECB consolidează rolul său ca promotor al cunoașterii, punând în valoare atât patrimoniul local, cât și cultura europeană.</p>
		Identificarea necesităților de achiziție a resurselor informaționale	Realizarea sondajului de opinie „Lectura între necesitate și opțiune” (septembrie-noiembrie 2024). Datele sunt colectate și sunt în proces de prelucrare.
3.4.	Asigurarea securității și integrității colecțiilor	Verificarea colecțiilor	În anul 2024, a avut loc verificarea colecțiilor Centrul Cultural Transfrontalier Multiethnic (Filialei pentru copii „Ion Creangă”) (Proces verbal nr. 1 din 10.04.24). Număr total de unități materiale supuse verificării – 1574 . Număr de unități materiale propuse de a fi casate – 6 .
		Casarea documentelor	<p>Pe lângă colecțiile propuse spre casare ca rezultat al verificării acestora, în anul de referință au mai fost pregătite și înaintate la Consiliul municipal Bălți spre casare actele următoarelor subdiviziuni structurale ale BMECB:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centrul Cultural Transfrontalier Multiethnic (Filiala pentru copii „Ion Creangă”). Proces verbal nr. 1 din 10.04.2024. Număr de unități materiale propuse de a fi casate – 6. • Serviciul relații cu publicul, Sala lectură. Proces verbal nr. 2 din 24.10.2024. Număr de unități materiale propuse de a fi casate – 2707.

			<ul style="list-style-type: none"> • Serviciul relații cu publicul, Sala împrumut. Proces verbal nr. 3 din 24.10.2024. Număr de unități materiale propuse de a fi casate – 6878. • Filiala nr. 1. Proces verbal nr. 4 din 24.10.2024. Număr de unități materiale propuse de a fi casate – 219. • Filiala nr. 2. Proces verbal nr. 5 din 24.10.2024. Număr de unități materiale propuse de a fi casate – 1. • Filiala nr. 3. Proces verbal nr. 6 din 24.10.2021 Număr de unități materiale propuse de a fi casate – 3. <p>Numărul total de resurse informaționale propuse, în anul 2023, Consiliului municipal Bălți, spre casare este de 9814 u.m.</p>
--	--	--	---

4. UTILIZATORI ȘI SERVICII

Obiective		Indicatori	Acțiuni
4.1.	Diversificarea serviciilor prestate de BMECB	29 de servicii	În anul 2024, BMECB a prestat 29 de servicii din „Lista serviciilor prestate în mod gratuit de către Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți” (Anexa nr. 4 la Decizia nr. 3/56 din 06.04.2021 „Cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți”).
		1 serviciu de instruire a utilizatorilor privind cultura informației	În perioada de raportare, Sala carte românească a Serviciului relații cu publicul, a livrat serviciul „Cultura informației pentru toți” – un serviciu de dezvoltare / creare a cunoștințelor de identificare și utilizare a informației de către utilizatorii BMECB. În cadrul serviciului, au fost organizate 7 sesiuni informativ-cognitive la subiectele: informația în societatea deschisă, etica utilizării informației, dreptul de autor, mass-media ca sursă de informare, creatorul de media în era digitală, bibliotecile din Republica Moldova, regăsirea informației: surse tipărite și surse electronice. Participanți – 103 de tineri din mun. Bălți.
		15 servicii de	1) „Medi@sfera” – serviciu de dezvoltare a gândirii critice și argumentarea rolului BMECB de centru de educație

		instruire nonformală în diverse domenii	<p>non-formală în dezvoltarea competențelor de cultura media (ODD-1, ODD-4, ODD-9). În cadrul serviciului au fost organizate 6 activități. Numărul de participanți este de 106. Acest serviciu a fost livrat de către Serviciul relații cu publicul, Sala lectură.</p> <p>2) „Lumea femeilor” – un serviciu de promovare a valorilor europene prin combaterea excluziunii sociale și discriminării (ODD-1, ODD-4, ODD-5, ODD-8). În cadrul serviciului au fost organizate 10 activități. Numărul de participanți este de 112. Acest serviciu a fost livrat de către Serviciul relații cu publicul, Sala lectură, Sala arte.</p> <p>3) „Valorile europene prin artă și cultură” – serviciu de promovare a valorilor și integrării europene (ODD -1; ODD – 4). În cadrul serviciului au fost organizate 7 ateliere și sesiuni informativ-cognitive. Numărul de participanți este de 146. Acest serviciu a fost livrat de către Serviciul relații cu publicul, Sala arte.</p> <p>4) „Tema pentru acasă la limba engleză” – serviciu de promovare a integrării europene prin facilitarea procesului de învățare a limbilor străine de către copii (ODD-1, ODD-4), livrat de Serviciul relații cu publicul, Sala împrumut. Numărul total de sesiuni organizate este de 34. Numărul de participanți este de 62.</p> <p>5) „Secretele sănătății” – serviciu de asigurare a unei vieți sănătoase și a stilului de viață sănătos pentru copiii de vârstă școlară (ODD-1, ODD-3, ODD-4). În cadrul serviciului au fost organizate 4 ateliere și sesiuni informativ-cognitive. Numărul de participanți este de 120. Acest serviciu a fost livrat de către Serviciul relații cu publicul, Sala carte românească.</p> <p>6) „Valorile europene pe înțelesul copiilor” – serviciu de promovare a valorilor europene la copii (ODD-1, ODD-4, ODD-8, ODD-9). În cadrul serviciului au fost organizate 5 ateliere și sesiuni informativ-cognitive. Numărul de participanți este de 107. Acest serviciu a fost livrat de Centrul de formare a comunității din cadrul Serviciului relații cu publicul.</p> <p>7) „Picii la bibliotecă” – serviciu de creare a abilităților cognitive la copii (ODD-1, ODD-3, ODD-4), livrat de Serviciul relații cu publicul, Centrul de formare a comunității. Numărul total de sesiuni informativ-cognitive</p>
--	--	---	---

		<p>organizate este de 3. Numărul de participanți este de 74.</p> <p>8) „Cartea ne inspiră” – serviciu de dezvoltare a abilităților de lectură și creație (ODD-1, ODD-4). În cadrul serviciului au fost organizate 9 ateliere și sesiuni informativ-cognitive. Numărul de participanți este de 123. Acest serviciu a fost livrat de către Filiala pentru copii „Ion Creangă”.</p> <p>9) „Călătorii prin cărți și țări europene” – serviciu de promovare la copii a valorilor europene prin lectură (ODD-1, ODD-4, ODD-8, ODD-9). În cadrul serviciului au fost organizate 8 ateliere și sesiuni informativ-cognitive. Numărul de participanți este de 139. Acest serviciu a fost livrat de către Filiala pentru copii „Ion Creangă”.</p> <p>10) „Descoperă europa prin lectură” – serviciu de promovare la copii a valorilor europene prin lectură (ODD – 1, ODD – 4, ODD – 8, ODD-9). În cadrul serviciului au fost organizate 10 ateliere și sesiuni informativ-cognitive. Numărul de participanți este de 296. Acest serviciu a fost livrat de către Filiala nr. 1.</p> <p>11) „Din carte despre multiculturalitate” – serviciu de promovare la copii a valorilor europene prin combaterea excluziunii sociale și discriminării (ODD-1, ODD-4, ODD-10, ODD-11, ODD-15), livrat de Filiala pentru copii „Ion Creangă” (Centrul Cultural Transfrontalier Multiethnic). Numărul total de ateliere de lectură și creație organizate este de 10. Numărul de participanți este de 218.</p> <p>12) „Dimineți de povești” – serviciu de dezvoltare a abilităților de cunoaștere a copiilor (ODD-1, ODD – 4), livrat de Filiala nr. 3. Numărul total de ateliere de lectură și creație organizate este de 9. Numărul de participanți este de 321.</p> <p>13) „Să menținem comunicarea la orice vârstă” – serviciu de facilitare a procesului de îmbătrânire activă a persoanelor în etate și promovare a valorilor europene prin combaterea excluziunii sociale și discriminării (ODD-1, ODD – 3, ODD-4, ODD-10), livrat de Filiala nr. 3. Numărul total de sesiuni organizate este de 12. Numărul de participanți este de 104.</p> <p>14) „BiblioCinemateca în spiritul valorilor europene” – serviciu de dezvoltare a abilităților de cunoaștere a</p>
--	--	--

		<p>copiilor de vârstă preșcolară și din clasele primare prin intermediul cărților și a filmelor (ODD-1, ODD- 4; ODD -6), livrat de Filiala nr. 2. Numărul total de sesiuni organizate este de 8. Numărul de participanți este de 185.</p> <p>15) „BIBLIOTERAPIE 60+” – serviciu de dezvoltare/învățare/instruire a tehnologiilor informaționale: calculator, telefon mobil, crearea documentelor în word, etc. În cadrul serviciului au fost organizate 20 activități. Numărul de participanți este de 24. Acest serviciu a fost livrat de către Serviciul relații cu publicul, Sala lectură.</p> <p>În anul 2024, numărul total de activități organizate în cadrul serviciilor (sesiuni informativ-cognitive, ateliere de lectură și creație, ateliere de creație, ore de divertisment etc.) a ajuns la 268, în creștere față de cele 261 din 2023. Această evoluție reflectă o extindere a serviciilor de educație non-formală, de la 13 servicii în 2023 la 15 servicii în 2024, și, implicit, o creștere a numărului de activități derulate în cadrul acestora: de la 261 în 2023 la 268 în 2024.</p>
	268 de instruiți ale utilizatorilor	În anul 2024, s-a înregistrat o ușoară creștere în organizarea sesiunilor de instruire, ajungând la 268 , comparativ cu cele 261 desfășurate în 2023. Acest lucru reflectă interesul și deschiderea utilizatorilor BMECB de a se instrui în domenii precum alfabetizarea digitală, sănătate, educație mediatică, geografie și altele.
	178 de servicii de referințe	În anul de raportare, în rețeaua BMECB au fost livrate servicii de referință atât off-line, cât și on-line (serviciul „e-biblioteca rapidă”).
	4 servicii electronice	<p>În anul de raportare, BMECB a livrat 4 servicii electronice:</p> <p>1. Evenimente culturale cu transmisiune în direct (7 evenimente, comparativ cu 3 în anul precedent):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Săptămâna Lecturii și a Cărții pentru Copii! Oră informativ-cognitivă „Vreau să știu, învăț din cărți” alături de partenerii noștri fideli - Teatrul Național „Vasile Alecsandri” din Bălți, 877 vizualizări; • Activități culturale organizate către Ziua Cititului Împreună și Ziua Națională a Lecturii Anul 2024. <p>Citire cu voce tare piesa „Cântăreața cheală” de Eugen Ionesco - invitat special Ala Rusu-Blîndu, actrița Teatrului Național „V. Alecsandri” din Bălți, 337 vizualizări;</p>

			<ul style="list-style-type: none"> • În cadrul Zilele Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți - Întâlnirea cu scriitorul Nicolae Bălțescu, 750 vizualizări; • Programul Național Lectura Central, în cadrul Zilelor Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți, întâlnire cu scriitorul Iulian Filip, la eveniment au mai fost prezenți: Vitalie Răileanu și Victoria Fonari, 2000 vizualizări; • EDUFEST 2024 – Activitate informativ-educativă „Patria mea e Moldova”, 4772 vizualizări • Lansarea cărții „Cursa melcilor” de Ludmila Zabolotnaia, 153 vizualizări; • Către Ziua Națională a Lecturii BMECB a dat start Campaniei Naționale de promovare a lecturii „Citim cu voce tare împreună”. L-am citit în lanț pe marele Grigore Vieru, 439 vizualizări. <p>2. Serviciul de referințe: „e-Biblioteca rapidă” (Serviciul relații cu publicul, Sala lectură; Filiala nr. 1; Filiala nr. 3) – serviciu de livrare a informației de care dispune BMECB la adresa electrOnica a utilizatorului. Număr de persoane – 98. Număr de solicitări – 280.</p> <p>3. Furnizarea informațiilor cu specific local prin blog-ul „Cunoaștere și memorie bălțeană”. (Serviciul relații cu publicul și Serviciul dezvoltare în biblioteconomie și științe ale informării).</p> <p>4. Expoziții on-line ale achizițiilor noi „Din noul lot de carte” – 4 expoziții (Serviciul dezvoltarea resurselor informaționale):</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.facebook.com/100068997031945/videos/466074399534207 , 342 vizualizări; • https://www.facebook.com/100068997031945/videos/804831968341075 , 179 vizualizări; • https://www.youtube.com/watch?v=GxSf3_-Spm4 , 15 vizualizări; • https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid02wtQczMHJPUS3MQaT99dmjpvSaHw5HSwzyLEuqRhtPicmFB53X4Fzm2R19PpYRnWl&id=100068997031945 , 55 vizualizări.
--	--	--	--

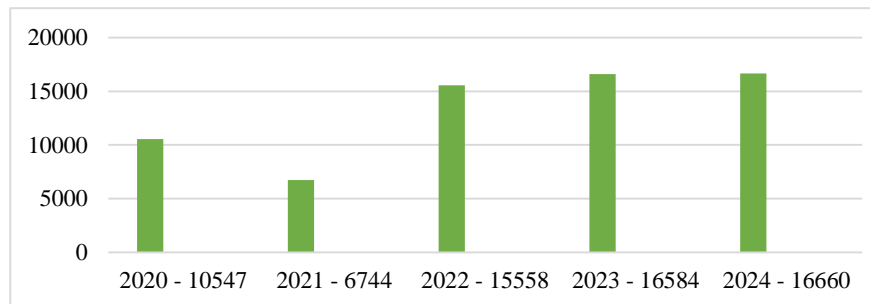
	Acces gratuit la Internet și Wi-Fi	În anul 2024, comunitatea bălțeană a continuat să beneficieze de acces la Internet și Wi-Fi în toate subdiviziunile BMECB care oferă servicii publicului. Acestea includ: Serviciul Relații cu Publicul (Sala Lectură, Sala Arte, Sala Împrumut și Sala Carte Românească), Filialele nr. 1, nr. 2, nr. 3 și Filiala pentru Copii „Ion Creangă”.
	367 de activități cu caracter literar, cultural, educativ, social, academic și de recreere	<p>În anul 2024, rețeaua BMECB a găzduit 367 de activități cu tematică literară, culturală, educativă, socială, academică și recreativă, inclusiv evenimente organizate în cadrul proiectelor și programelor derulate de BMECB. Dintre acestea, se remarcă o creștere semnificativă a numărului de întâlniri cu scriitorii și a prezentărilor de carte. Astfel, în anul de referință au fost organizate 14 activități de acest tip, în comparație cu 11 desfășurate în anul 2023:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Întâlnirea cu scriitorul Iulian Filip, Victoria Fonari și Vitalie Răileanu și prezentarea cărții „Pâine de la iepure” – https://www.facebook.com/photo/?fbid=459193690483215&set=pcb.459196897149561 • Întâlnire cu scriitoarea Ludmila Zabolotnaia și prezentarea cărții „Cursa melcilor” - https://www.facebook.com/photo/?fbid=495793633489887&set=pcb.495796406822943 • Întâlnirea cu scriitoarea Marcela Șeptelici și prezentarea cărții „Râd macii”, scriitoarea Ana Onica și prezentarea cărții „Oana” - https://www.facebook.com/photo/?fbid=495827453486505&set=pcb.495829800152937 ; • Întâlnire cu autoarea Alexandra Dumitrașcu și prezentarea cărții „Fulgușor și minunile lui” https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid0RhYWdhUdQYAmWgWKcXUpPxMtYrY61j873L6WVDHFbSJgTnB583TS9CAqUeJYohgol&id=100075544190256 • Întâlnire cu autoarea Cristina Zagaicanu și lansarea volumului „Sfârșit de toamnă”. https://www.facebook.com/photo?fbid=1152154070247476&set=pcb.1152185826910967; • Întâlnire cu scriitorul Nicolae Bălțescu și prezentarea volumului de poezie „Cele zece porunci”. https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid02uyM5LJ2p9gYFiV8VCFm9bssb9xQkxN8ftmgi8RZ

[DH8os3AXjpd7Ytw5tSY9p32zul&id=100068997031945](https://www.google.com/search?q=DH8os3AXjpd7Ytw5tSY9p32zul&id=100068997031945)

4.2. Asigurarea accesului în incinta BMECB și/sau la distanță la serviciile prestate de BMECB

Utilizatori activi reprezintă 17,0% din comunitate

Dinamica utilizatorului activ al BMECB în ultimii cinci ani este următoarea:



Analiza comparativă a utilizatorului activ al BMECB pentru ultimii 5 ani:

Tendințe generale:

1. Scădere în 2021: După un număr semnificativ de utilizatori activi în 2020, s-a observat o scădere drastică în 2021 (6,744 utilizatori). Aceasta poate fi atribuită diverselor factori, inclusiv reorganizării BMECB, a pandemiei și a schimbărilor în politicile BMECB.
2. Recuperare și creștere constantă: Începând cu 2022, numărul utilizatorilor activi a crescut semnificativ, atingând 15,558. Această tendință de recuperare a continuat și în anii următori, cu o creștere ușoară până la **16,660** în **2024**.

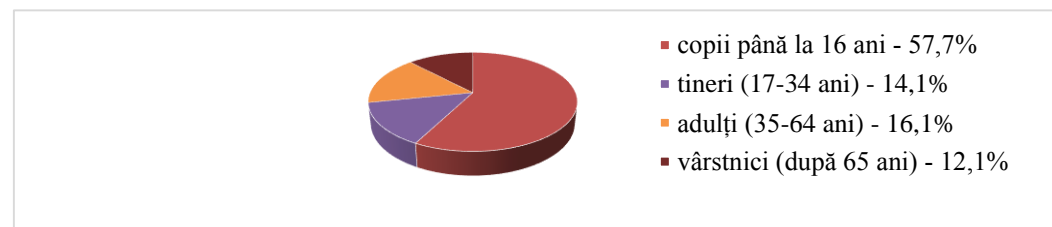
Compararea anilor:

- Între 2020 și 2021: O scădere de aproximativ 36% (de la 10,547 la 6,744).
- Între 2021 și 2022: O creștere drastică de aproximativ 130% (de la 6,744 la 15,558).
- Între 2022 și 2023: O creștere moderată de aproximativ 7% (de la 15,558 la 16,584).
- Între 2023 și 2024: O creștere marginală de aproximativ 0.5% (de la 16,584 la 16,660).

Analizând datele pentru perioada menționată, se observă o fluctuație semnificativă a numărului de utilizatori activi. Deși anul 2021 a fost un an de scădere drastică, tendința generală este una de creștere constantă din 2022 până în

prezent. Această recuperare sugerează o revenire a interesului față de serviciile BMECB și o adaptare mai bună la nevoile comunității. Este important ca BMECB să continue să monitorizeze aceste tendințe pentru a ajusta strategiile de promovare și serviciile oferite.

Componența utilizatorului activ conform vârstei în anul 2024 este următoarea:

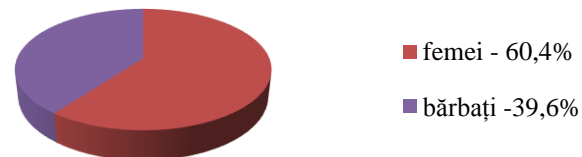


Distribuția utilizatorilor:

- Copiii până la 16 ani - această categorie reprezintă cea mai mare parte a utilizatorilor activi – 57,7% (comparativ cu 46,6% în anul 2023). Aceasta sugerează că BMECB este un loc important pentru educația și dezvoltarea copiilor, oferind resurse și servicii care răspund nevoilor lor.
- Tinerii (17-34 ani) – 14,1% (comparativ cu 13,6% în anul 2023), constituie o proporție semnificativă, dar mult mai mică comparativ cu copiii. Aceasta poate indica o oportunitate de a atrage mai mulți tineri prin programe și servicii livrate de BMECB și adaptate intereselor lor.
- Adulții (35-64 ani) – 16,1% (comparativ cu 19,6% în anul 2023), ceea ce arată un interes considerabil, dar care este în descreștere, din partea adulților pentru resursele BMECB. Este esențial ca BMECB să continue să dezvolte programe care să răspundă nevoilor acestei categorii.
- Vârstnicii (peste 65 ani) - cu 12,1% (comparativ cu 20,2% în anul 2023), reprezintă o parte importantă a comunității BMECB. Acest segment ar putea beneficia de servicii special concepute pentru a-i ajuta să se

integreze mai bine în activitățile sociale și culturale.

Componența utilizatorului activ conform genului, în anul 2024, este următoarea:



Femeile constituie o proporție semnificativă a utilizatorilor activi (60.4%), ceea ce sugerează că BMECB este un loc important pentru această categorie de utilizatori. Aceasta poate reflecta un interes mai mare al femeilor pentru resursele educaționale și culturale oferite de BMECB. Bărbații reprezintă 39.6% din totalul utilizatorilor activi. Aceasta indică o participare mai redusă în comparație cu femeile, ceea ce poate oferi oportunități pentru dezvoltarea unor programe menite să atragă mai mulți bărbați în rândul utilizatorilor.

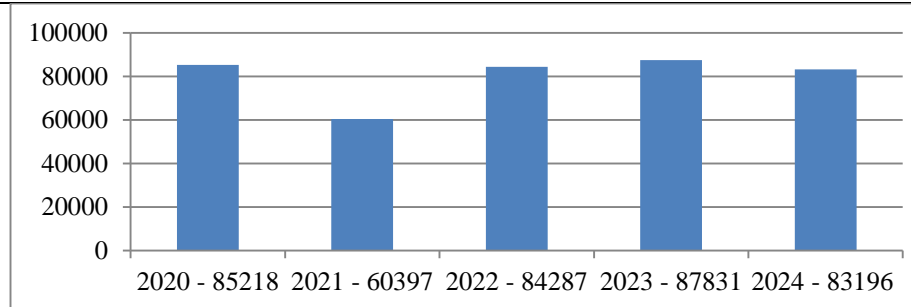
Este remarcabil că acest procentaj a fost similar și în anul 2023, ceea ce sugerează o stabilitate în structura demografică a utilizatorilor activi ai BMECB pe gen. Această constanță poate indica o tendință pe termen lung și poate oferi o bază solidă pentru planificarea viitoarelor servicii și programe ale BMECB.

Deci, analiza comparativă a utilizatorului activ al BMECB conform genului arată o predominanță clară a femeilor în rândul utilizatorilor, ceea ce sugerează că BMECB ar putea beneficia de inițiative care să sprijine și să încurajeze participarea mai activă a bărbaților. Continuarea monitorizării acestor date va fi esențială pentru adaptarea serviciilor oferite la nevoile comunității.

5,0 intrări per
utilizator

În anul 2024, numărul intrărilor în rețeaua BMECB este următoarea **83196**, comparativ cu 87831 în anul 2023.

Dinamica intrărilor în BMECB în ultimii cinci ani este următoarea



- Scădere în 2021 – după un număr semnificativ de intrări în 2020, s-a observat o scădere drastică în 2021 (60,397 intrări). Aceasta este cauzată de restricțiile pandemice și reorganizarea BMECB.
- Recuperare în anii următori – începând cu 2022, numărul intrărilor a crescut din nou, atingând 84,287. Această tendință de recuperare a continuat și în 2023, când s-au înregistrat cele mai multe intrări (87,831).
- Anul 2024 – numărul intrărilor este în descreștere, BMECB punând accentul pe reînnoirea publicului la evenimentele culturale.

• Compararea anilor:

Între 2020 și 2021 – o scădere de aproximativ 29% (de la 85,218 la 60,397).

Între 2021 și 2022 – o creștere semnificativă de aproximativ 39% (de la 60,397 la 84,287).

Între 2023 și 2024 – o scădere de aproximativ 5% (de la 87,831 la 83,196).

• Observații

Datele arată fluctuații semnificative în numărul intrărilor pe parcursul anilor. Anul cu cele mai multe intrări a fost 2023, ceea ce sugerează o revenire puternică a interesului față de serviciile bibliotecii.

Scăderea din anul 2024 comparativ cu anul precedent poate indica necesitatea de a evalua strategii și programe pentru a atrage din nou utilizatorii.

			<p>Concluzie</p> <p>Analiza intrărilor în BMECB arată o tendință generală de recuperare după o scădere semnificativă în anul pandemic. Este esențial ca BMECB să continue să monitorizeze aceste date pentru a adapta serviciile oferite și a răspunde nevoilor comunității.</p>												
		6,6 împrumuturi per utilizator	<p>În anul 2024, în rețeaua BMECB au fost împrumutate 109897 de volume.</p> <p style="text-align: center;">Dinamica volumelor consultate de către utilizatorii BMECB în ultimii cinci ani se prezintă în felul următor:</p> <div style="text-align: center;"> <table border="1" style="margin: 0 auto;"> <thead> <tr> <th>An</th> <th>Volum (u.m.)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2020</td> <td>132412</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>77351</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>129303</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>103819</td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td>109897</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Analiza comparativă a volumelor consultate:</p> <p>După un număr mare de volume consultate în 2020, s-a observat o scădere drastică în 2021 (77351 u.m.), din cauza</p>	An	Volum (u.m.)	2020	132412	2021	77351	2022	129303	2023	103819	2024	109897
An	Volum (u.m.)														
2020	132412														
2021	77351														
2022	129303														
2023	103819														
2024	109897														

			<p>restricțiilor pandemice și a limitării accesului la BMECB, precum și reorganizarea acesteia. În 2022, numărul volumelor consultate a crescut din nou la 129303, apropiindu-se de nivelurile din 2020. Totuși, în 2023, s-a înregistrat o scădere la 103819 u.m., iar în 2024 acest număr a crescut la 109897 u.m.</p> <p>Compararea anilor:</p> <p>Între 2020 și 2021 – o scădere drastică de aproximativ 42% (de la 132412 la 77351).</p> <p>Între 2021 și 2022 – o creștere semnificativă de aproximativ 67% (de la 77351 la 129303).</p> <p>Între 2022 și 2023 – o scădere de aproximativ 20% (de la 129303 la 103819).</p> <p>Între 2023 și 2024– o creștere de aproximativ 5% (de la 103819 la 109897).</p> <p>Concluzie</p> <p>În pofida numărului scăzut de resurse informaționale achiziționate și a lipsei bazelor de date achiziționate, care să satisfacă cerințele emergente ale utilizatorilor, BMECB reușește să mențină și să crească numărul de volume consultate de către utilizatori, astfel contribuind la formarea comunității prin intermediul cărții și a lecturii.</p>
4.3.	Promovarea serviciilor prestate de BMECB	Lista serviciilor și condițiile de prestare disponibile pe site-ul BMECB și rețelele de socializare	<p>În anul 2024, comunitatea a fost informată despre serviciile prestate de BMECB prin intermediul site-ului https://bmcoseriu.md/ro - https://bmcoseriu.md/ro/page/Servicii%20gratuite și a paginilor de facebook ale BMECB, Serviciului relații cu publicul (Sala lectură, Sala împrumut și Sala carte românească), Filialei nr. 1, Filialei nr. 2, Filialei nr. 3, Filialei pentru copii „Ion Creangă” .</p>
		Lista serviciilor și condițiile de	<p>În anul 2024, toate subdiviziunile BMECB care oferă servicii comunității au pus la dispoziția utilizatorilor informații despre serviciile disponibile, prin expunerea acestora pe panourile de informare din fiecare locație.</p>

	prestare disponibile pe panoul de informații	
	12 postere	În anul 2024, au fost create și distribuite pe rețelele de socializare postere care promovează diverse activități organizate de BMECB. Menționăm următoarele: 1 poster de promovare și inaugurare a programului de divertisment „Copilăria și lumea magică a cărților” – 1 iunie; 1 poster de promovare a evenimentelor culturale organizate către „Ziua Cititului Împreună și Ziua Națională a Lecturii 2024”; 2 postere de promovare a „Zilele Bibliotecii – 144 de ani de la fondare”; 1 poster de promovare a lansării a două cărți „Oana” de Ana Onica și „Râd macii” de Marcela Șeptilici; 1 poster de promovare a lansării de carte „Cursa melcilor” și întâlnirii cu Ludmila Zabolotnaia; 1 poster de promovare a întâlnirii cu scriitorul Nicolae Bălțescu; 1 poster de promovare a programului de activități din cadrul „EDUFEST 2024”; 1 poster de promovare a întâlnirii cu scriitorul Iulian Filip; 1 poster de promovare a lansării de carte „Vis real” de Cristina Zagaicanu; 1 poster de promovare a serviciilor de bibliotecă; 1 poster de promovare a Zilei Naționale a Tineretului „Cariera ta în viitor...” etc. (Anexa 5).
	1 infografic	Pentru a promova serviciile oferite de BMECB, în anul 2024 a fost creat un infografic intitulat Indicatori statistici de utilizare a serviciilor, activităților și proiectelor BMECB. Acesta a fost distribuit pe panoul informativ al Bibliotecii Centrale, precum și pe pagina de Facebook și site-ul oficial al BMECB. (Anexa 5).
	7 mențiuni despre servicii în mass-media	În anul 2024, cele mai relevante inițiative ale BMECB au fost reflectate de televiziunile locale TV Bălți și TV Nord News, precum și de Portalul Independent din Bălți și alte platforme online: 1. Представляем анонсы развлекательных и культурных мероприятий с 9 по 15 февраля. -

		<p>electronică</p>	<p>https://www.facebook.com/100063743043268/posts/876549327813161/?mibextid=xfxF2i</p> <p>2. «Профессия библиотекаря никогда не исчезнет»: бельчанка о работе библиотеки сегодня - https://esp.md/ru/podrobnosti/2024/04/22/professiya-bibliotekarya-nikogda-ne-ischeznet-belchanka-o-rabote-biblioteki?fbclid=IwZXh0bgNhZW0CMTEAAR1XywUhc8N6UVupHFzkAlzVHq7z3A3eTADhngl9By9RZ6IC-hZ3SYpGuTs_aem_AeAOT6P-CF_fSbIKbxVxxkuPydVrdwgIP6bc22uGwHOWebMO8glNh5f4hbo1WZTXdsj4oOhbJxgraQbqRsaJiHUL</p> <p>3. В бельцкой библиотеке школьников вовлекали в спорт - https://esp.md/ru/sobytiya/2024/04/17/v-belckoy-biblioteke-shkolnikov-vovlekali-v-sport?fbclid=IwZXh0bgNhZW0CMTEAAR3pwH2fLm2RespB0OvL5NlyspZhnGoh8529POnqhlTQXvb88MwgQVHvrks_aem_AUSeH6LHBDu25pgVrrqThJuij_x42PmWdrVbHhI1Nuj36l-e9oXmTvkotcIvurrIOejECwFee8TpEyV4awCuX3w6#goog_rewarded</p> <p>4. Роботы, пазлы и концерты: как провели День защиты детей в центральном парке - https://esp.md/ru/sobytiya/2024/06/02/roboty-pazly-i-koncerty-kak-proveli-den-zashchity-detey-v-centralnom-parke</p> <p>5. Zilele Bibliotecii 23. 09. 24 - https://www.youtube.com/watch?v=Fh_5ZI_Wcks</p> <p>6. Презентация книги Л. Заболотная „Cursa Melcilor” (В библиотеке И. Крянгэ состоялась Презентация книги Л. Заболотная „Cursa Melcilor”) - https://tvbalti.md/2024/11/13/prezentaciya-knigi-l-zabolotnaya-cursa-mercilor/</p> <p>7. Подать заявку на компенсацию можно только в Единое окно - https://tvbalti.md/2024/11/13/podat-zayavku-na-kompensaciyu-mozhno-tolko-v-edinoe-okno/</p> <p>(Анеха 12).</p>
	1 mențiune în		Матлашова, Ксения. Профессия библиотекаря никогда не исчезнет: бельчанка о работе библиотеки сегодня /

		presa scrisă	Ксения Матлашова // СП. Спутник Пенсионера. – 2024. – 25 апр. – С. 9.
		6 mențiuni despre servicii pe pagina de facebook a Primăriei și a paginii de facebook a Direcției Cultură a Primăriei mun. Bălți	<p>În anul 2024, ВМЕСВ și-a promovat serviciile prin intermediul a 6 postări publicate pe pagina de Facebook a Primăriei municipiului Bălți și pe pagina de Facebook a Direcției Cultură din cadrul Primăriei municipiului Bălți</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Встречи с писателями — особые события в Муниципальной библиотеке им. Е. Кошеру в рамках Дней библиотеки - https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid04zQrWoCFkwVAVuWe93SS2c9R5Gb5oV73K5TyYkx6XGzJ4wdUkhv61HT3g1yf5HAjl 2. Simpozion științific zonal în cadrul Zilelor Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” - https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid0dCEU4G4oVzHLB84VDLA9F2KKnC3Kx4eDFcP7ujGzETsA3Zhjcu42sixwFefw9EYol 3. La Sala Lectură a Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” din Bălți, s-a desfășurat sesiunea informativ-cognitivă „Cariera ta în viitor: explorând profesiile emergente” - https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid031LTgqatghZBwqFY2VrrpVmnVfuvUErPnuTPws61vYDXPLo5LTtWYtLm5NJaaHLTml 4. Proiectul „Foișor literar” - https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid02eosJboSRgR99C5RMaUSzAJFRzeuZPBVQZxcX8kc pG1RF7jAEF8uuUTyVe9PJhbTel 5. „Troleibuzul magic” – o călătorie de neuitat în lumea poveștilor și a bucuriei - https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid029vhh2YiLNV1efBbAtr9AMQELmxzjqvggwr3Absq xowDBWafFNsuL1Ftwh16MrXnl 6. Călătorie în lumea poveștilor și bucuriei cu „Troleibuzul magic”! - https://www.facebook.com/balticultura/posts/pfbid02yjDhiuotjFNe8eBdMWGNGXQ4LoBHAGEhWPdLFVUb

			mCpa3obEqF4FtGNxxnvcNEzwl (Anexa 12).
		7 materiale promoționale	Serviciile BMECB au fost promovate în anul de referință prin intermediul materialelor promoționale dezvoltate: o invitație la prezentarea cărții „Vis real” de Cristina Zagaicanu; o invitație de participare la ședința Cenaclului „Sfânta casă de acasă”; un flyer de promovare a BMECB în cadrul „Zilelor Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți; un carnet de promovare a simpozionului științific zonal „Bibliotecarul – factorul stimulator al dezvoltării intelectuale, culturale și sociale a membrilor comunității”; o invitație de participare la simpozionul științific zonal „Bibliotecarul – factorul stimulator al dezvoltării intelectuale, culturale și sociale a membrilor comunității”; o invitație la întâlnire cu scriitorul Iulian Filip; o invitație la întâlnirea cu scriitorul Nicolae Bălțescu ș.a.
		1 filmuleț video	În anul 2024, Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți, Filiala nr. 1, a elaborat un filmuleț de promovare a Proiectului „LibHub - biblioteci pentru toți”: https://www.facebook.com/100071074304940/videos/1523435774972079/

5. CERCETARE

Obiective		Indicatori	Acțiuni
5.1.	Diversificarea activității de cercetare a	o cercetare bibliografică	În anul de referință, BMECB a efectuat: Cercetarea și descrierea bibliografică a articolelor din presa locală și națională din domeniile cultură, bibliografie, biblioteconomie, religie, politică, relații interetnice, economie, muncă ș.a., editate în anul 2024, care au fost incluse

	BMECB		în Indicele bibliografic curent „Orașul Bălți”, fascicula a 54-a. Număr total de articole – 389 .
		o cercetare a necesităților de informare	În perioada 09 octombrie - 22 octombrie 2024, BMECB a organizat sondajul de opinie „Evaluarea nevoii de informare a utilizatorului: instrumente, tehnici și concepte”, la care au participat 64 de respondenți. (Anexa 6).
		o cercetare de impact	În perioada 1 martie – 10 martie 2024, în rețeaua BMECB a fost distribuit sondajul de opinie „Feedback sincer azi - servicii mai bune mâine” la care au participat 166 de respondenți. (Anexa 7).
5.2.	Diversificare activităților științifice ale BMECB	O activitate științifică	În anul 2024 BMECB a organizat o activitate științifică pentru comunitatea profesională din zona de nord. Simpozionul științific „ Bibliotecarul – factorul stimulator al dezvoltării intelectuale, culturale, sociale a membrilor comunității ”, 26.09.2024 – 70 de participanți (bibliotecari din bibliotecile din zona de nord, bibliotecile instituțiilor de învățământ preuniversitar din mun. Bălți și bibliotecari din Biblioteca Științifică a Universității de Stat „A. Russo”)
		4 articole științifice	În anul 2024, de către angajații de profil ai BMECB au fost publicate 4 articole științifice: 1. MAMALIGA, Marcelia. Modalități tradiționale și actuale de regăsire a informației în bibliotecă. In: Biblio-info 2024, nr.1 (35), pp. 50-62. ISSN 1857-2790. [In format online] 2. LISA, Svetlana. Serviciul „Cultura informației” pentru tinerii bălțeni. In: Biblio-info 2024, nr.1 (35), pp. 63-77. ISSN 1857-2790. [In format online] 3. ZORILĂ, Lilia. Activitatea de marketing – una din prioritățile strategice ale Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți. In: Biblio-info 2024, nr.1 (35), pp. 35-49. ISSN 1857-2790. [In format online] 4. OUȘ, Ludmila. Eficiența și calitatea serviciilor prestate de Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți. In: Biblio-info 2024, nr.1 (35), pp. 78-85. ISSN 1857-2790. [In format online] (Anexa nr. 8)
		1 publicație de	Fascicula 53 a Indicelui bibliografic Orașul Bălți:

	referințe	Orașul Bălți : Indice bibliografic curent / Biblioteca Municipală "Eugeniu Coșeriu", Bălți ; alcătuitor: Ecaterina Toderaș ; responsabil de ediție: Ludmila Ouș. – Bălți : [S. n.], 2024 (Tipografia din Bălți) – . – ISBN 978-9975-3309-0-9. Fascicula 53-a, ianuarie/decembrie 2023. – 2024. – 72 p. – [25] ex. – ISBN 978-9975-3528-5-7. 016:908(478-21) O-70
	Alte publicații ale BMECB	Lucrarea „Dimitru Caldare, o viață pe strune de vioară”: Dimitru Caldare, o viață pe strune de vioară: Biografie și moștenire artistică / Biblioteca Municipală "Eugeniu Coșeriu", Bălți ; coordonator de ediție: Ludmila Ouș ; autori: Ludmila Ouș, Diana Țurcanu și Victoria Țicu. – Bălți : [S. n.], 2024 (Tipografia din Bălți). – 99 p. : fot. – (Cunoaștere și memorie locală, ISBN 978-9975-3528-3-3). [70] ex. ISBN 978-9975-3528-6-4. 78.071.2(478)(092) D 93
	Programul de activitate a BMECB	Programul de activitate a rețelei BMECB a fost discutat și aprobat în cadrul ședinței comune a Consiliului de administrație al BMECB și șefilor tuturor subdiviziunilor structurale (Proces-verbal nr. 2 din 15.11.2024), precum și coordonat de șeful Direcției cultură a Primăriei mun. Bălți:
	Raportul textual de activitate a BMECB	Raportul analitic al rețelei BMECB pentru anul 2024 a fost discutat și aprobat în cadrul ședinței comune a Consiliului de administrație al BMECB și șefilor tuturor subdiviziunilor structurale (Proces-verbal nr. 1 din 12.01.2025). Acesta este disponibil pe site-ul instituției: https://bmcoseriu.md/ro

5.3.	Prezentarea comunicărilor în cadrul activităților profesionale	9 comunicări	<p><u>Nivel național și zonal și cu participare internațională</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ouș Ludmila. „Managementul de bibliotecă: suport teoretic și practic pentru implementarea schimbărilor”, din cadrul Simpozionului național „Anul biblioteconomic 2023”, 27 martie 2024. 2. Țurcanu Diana, Țîcu Victoria. „Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți: de la un Centru de Excelență la o Bibliotecă de Excelență”, din cadrul festivității de aniversare a 10 ani de la fondarea Centrului de Formare Continuă a Bibliotecarilor din cadrul Bibliotecii Municipale „B. P. Hasdeu” din Chișinău, 26 martie 2024. (cu participare internațională). 3. Voițeniuc Elena. Serjantu Natalia. „Democratizarea comunității bălțene prin intermediul serviciilor de educație non-formală oferite de Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți” din cadrul Conferinței zonale „Implicarea bibliotecilor în susținerea și implicarea Strategiei naționale de dezvoltare” desfășurate la Dondușeni, 28 mai 2024. 4. Elena Ursachi. „Открытая Библиотека для бельцкого сообщества”, din cadrul Simpozionului științific „Bibliotecarul – factorul stimulator al dezvoltării intelectuale, culturale și sociale a membrilor comunității”, 26 septembrie 2024. 5. Țurcanu Diana, Țîcu Victoria. „Conexiuni între activitatea științifică și memoria locală: o experiență de învățare și descoperire” din cadrul Forumului cercetătorilor din Sistemul Național de Biblioteci, ed. VIII-a, 11 noiembrie 2024. (cu participare internațională). <p><u>Nivel de rețea</u> (comunicări la atelierul profesional „Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți în susținerea incluziunii digitale, sociale și culturale a membrilor comunității în anul 2023” 30.01.2024).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ouș Ludmila. Anul 2023 - primul an de implementare a „Strategiei de dezvoltare a Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți pentru anii 2023-2027”, 30 ianuarie 2024. 2. Țurcanu Diana. „Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți în susținerea incluziunii digitale a membrilor
------	--	--------------	---

			<p><i>comunității în anul 2023”.</i></p> <p>3. Țicu Victoria. „<i>Biblioteca Municipală „E. Coșeriu” Bălți în susținerea culturală a membrilor comunității în anul 2023” din cadrul atelierului profesional „Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți în susținerea incluziunii digitale, sociale și culturale a membrilor comunității în anul 2023”.</i></p> <p>4. Voițeniuc Elena, Serjantu Natalia. <i>Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți în susținerea incluziunii sociale a membrilor comunității în anul 2023.</i></p>
--	--	--	--

6. PERSONAL

În anul 2024, în rețeaua BMECB, au activat 39 de persoane, în echivalent norme întregi – 43. Personalul de specialitate îl constituie, ca și în anul 2023, 34 de persoane, dintre care cu studii superioare sunt 15 persoane, dintre care studii de profil – 4 persoane. Personalul cu studii profesional tehnic îl constituie 19 persoane, dintre care de profil - 5.

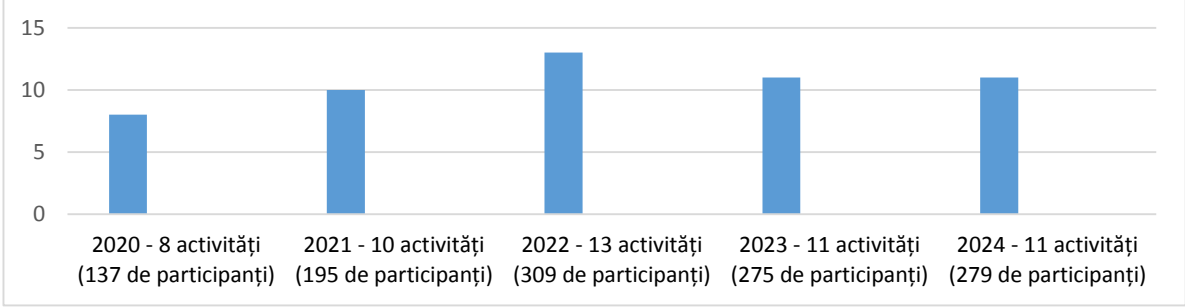
Numărul de persoane care dețin un grad profesional este constant de 23 de persoane, ceea ce constituie 67,6 % din numărul total de personal de specialitate.

7. FORMARE PROFESIONALĂ CONTINUĂ

Obiective		Indicatori	Acțiuni
7.1.	Cercetarea necesităților de formare profesională continuă a bibliotecarilor	2 studii	<p>1. În perioada 10.09.2024-11.09.2024 în rețeaua BMECB a fost distribuit chestionarul „Competențele bibliotecarilor în utilizarea tehnologiilor moderne în rețeaua Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți”. La sondaj au participat 27 de angajați de profil (Anexa nr. 8).</p> <p>2. În perioada 14-20 noiembrie 2024, BMECB a organizat sondajul „Necesitatea de formare a angajaților de profil ai Bibliotecii ca premisă pentru realizarea obiectivelor de dezvoltare a Bibliotecii”. Chestionarul dat a fost preconizat pentru bibliotecarii din rețeaua BMECB. La sondaj au participat 27 de bibliotecari (Anexa nr. 9).</p>

7.2.	Elaborarea și promovarea ofertei educaționale	Calendarul de livrare a activităților de formare profesională continuă	<p>1. Activitățile de formare continuă planificate au fost incluse în Programul anual de activitate al BMECB pentru anul 2024, acestea fiind coordonate de șeful Direcției Cultură. Programul a vizat consolidarea competențelor profesionale și dezvoltarea continuă a personalului, în conformitate cu obiectivele instituției.</p> <p>2. Oferta educațională anuală a BMECB a fost prezentată și promovată în cadrul atelierelor dedicate raportării activității pentru anul precedent. Aceste sesiuni au oferit un cadru pentru evidențierea programelor educaționale, a inițiativelor culturale și a rezultatelor obținute, consolidând astfel angajamentul instituției față de dezvoltarea educației și culturii în comunitate.</p> <p>3. BMECB a elaborat o ofertă educațională special destinată bibliotecarilor, care a fost publicată pe site-ul oficial al instituției. Aceasta include training-uri, ateliere menite să sprijine formarea profesională continuă și să contribuie la creșterea competențelor în domeniul biblioteconomic.</p> <p>https://bmcoseriu.md/ro/page/Formare%20profesional%C4%83</p>
		Suport de curs	În anul de referință, BMECB a organizat 10 activități de formare/dezvoltare a competențelor bibliotecarilor. În cadrul fiecărei din aceste activități, formabilii au beneficiat de agendele activităților, prezentări PPT și certificate.
		Promovarea ofertei educaționale: 1 poster	În anul 2024, BMECB a elaborat un poster care reflectă activitatea de formare continuă a bibliotecarilor. Acest material informativ a fost amplasat pe panoul de informații din Biblioteca Centrală și publicat pe site-ul BMECB, contribuind la creșterea vizibilității și la promovarea programelor dedicate dezvoltării profesionale.
7.3.	Formarea/ dezvoltarea la bibliotecarii din rețea și a celor din zona de nord	84,3 de ore de instruire per personal de specialitate	<p>În anul 2024 activitatea metodologică a instituției s-a concentrat pe următoarele direcții prioritare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formarea și dezvoltarea competențelor profesionale ale bibliotecarilor pentru a oferi servicii de înaltă calitate; • Oferirea de suport metodologic bibliotecarilor din rețeaua BMECB pentru îmbunătățirea activităților și

	<p>a Rep. Moldova a competențelor de livrare a serviciilor în conformitate cu prioritățile anului 2024</p>	<p>(inclusiv ore academice de instruire formală și non-formală organizate de alte instituții)</p>	<p>serviciilor.</p> <p>În anul de referință, pentru atingerea acestor obiective au fost derulate următoarele acțiuni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluarea necesităților de formare profesională ale bibliotecarilor; • Organizarea de sesiuni de instruire și activități de dezvoltare profesională pentru bibliotecari; • Participarea bibliotecarilor la programe de formare organizate de instituții de profil din țară și din străinătate; • Informarea personalului de specialitate al rețelei BMECB cu privire la modificările legislative și normative din domeniul biblioteconomic, precum și despre noile reglementări locale relevante; • Oferirea de suport metodologic în colectarea și interpretarea indicatorilor statistici, de performanță și de impact; • Coordonarea evaluării necesităților utilizatorilor și non-utilizatorilor BMECB; • Coordonarea proceselor de măsurare a impactului BMECB asupra utilizatorilor săi; • Sprijinirea planificării și livrării serviciilor de bibliotecă; • Dezvoltarea metodologiilor pentru serviciile oferite și a scenariilor pentru evenimentele organizate. <p>Aceste acțiuni au contribuit la creșterea calității serviciilor oferite și la consolidarea rolului BMECB ca instituție esențială în comunitate.</p> <p>Cu referire la organizarea de către BMECB a activităților de formare, se observă o stare constantă a numărului de activități profesionale organizate și o mică creștere a numărului de participanți la acestea, comparativ cu anul precedent:</p>
--	---	---	---

			 <table border="1" data-bbox="808 193 1989 501"> <thead> <tr> <th>An</th> <th>Număr activități</th> <th>Număr participanți</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2020</td> <td>8</td> <td>137</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>10</td> <td>195</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>13</td> <td>309</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>11</td> <td>275</td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td>11</td> <td>279</td> </tr> </tbody> </table> <p>În anul 2024 BMECB a pus accent pe susținerea incluziunii digitale, sociale și culturale; operațiunile tehnologice de bază ale bibliotecii; practici și metodologii utilizate în lectură; importanța lecturilor profesionale; diversificarea metodelor de marketing; recomandări metodice privind elaborarea programului de activitate; recomandări metodice privind elaborarea raportului textual și colectarea indicatorilor statistici etc. (Anexa nr. 11).</p>	An	Număr activități	Număr participanți	2020	8	137	2021	10	195	2022	13	309	2023	11	275	2024	11	279
An	Număr activități	Număr participanți																			
2020	8	137																			
2021	10	195																			
2022	13	309																			
2023	11	275																			
2024	11	279																			
7.4.	Mobilitate profesională	2867 de ore academice – 57 de participanți 1 participant	<p>I. Participarea personalului de bibliotecă la activități de instruire non-formală organizate de către alte instituții: Biblioteca Națională a Republicii Moldova; Biblioteca Națională pentru copii „Ion Creangă”.</p> <p>II. Stagieri în alte instituții:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Voițeniuc Elena și Serjantu Natalia au participat, în data de 16 octombrie 2024, la cursul de „Securitatea și sănătatea în muncă” nivelul I, organizat de SSM Expert (8 ore); 2. Ouș Ludmila a participat la cursul de „Securitatea și sănătatea în muncă” nivelul II, organizat de SSM Expert (40 ore), în perioada 2 septembrie – 6 septembrie 2024; 3. Caraștefan Maria a participat la cursul de „Securitatea și sănătatea în muncă” nivelul II, organizat de SSM Expert (40 ore), în perioada 28 octombrie – 1 noiembrie 2024 . <p>III. Participarea personalului de bibliotecă la activități de instruire formală: Ouș Ludmila – Program de recalificare (60 credite) Specialitatea: 0322.1 „Biblioteconomie, asistență informațională și arhivistică” (1800 ore), 2024.</p>																		

8. FACILITĂȚI, DOTĂRI ȘI FINANȚARE

Obiective		Indicatori	Acțiuni
8.1.	Crearea noilor stații de lucru pentru utilizatorii BMECB	Echipament tehnic actualizat, colecția de carte	1. Proiectul LibHub , completarea Filialei nr. 1 cu: cărți, papetării, tablete. Toate achizițiile din cadrul proiectului vor fi luate la evidență, în conformitate cu solicitările donatorului, în anul 2025. Proiect implementat de Asociația Comunitățile Viitorului, care unește împreună biblioteci publice din România și Republica Moldova.
	Utilizarea și gestionarea eficientă a bugetului BMECB	0,9 % din buget cheltuit pentru achiziții de resurse informaționale	În anul de referință, pentru achiziția resurselor informaționale din bugetul instituției au fost alocați 43700 lei, ceea ce constituie 0,9 % din bugetul instituției, comparativ cu 0,6 % în anul 2023.
8.3.	Extinderea bugetului prin participarea BMECB la proiecte și programe naționale și internaționale, donații	0% din buget extins	În anul 2024, Bugetul BMECB a fost extins prin participarea la proiectul „ LibHub ”, implementat de către Asociația Comunitățile Viitorului, care unește împreună biblioteci publice din România și Republica Moldova pentru a servi cei mai noi membri ai comunităților care nu vorbesc limba română, inclusiv refugiați din Ucraina și migranți - o donație de cărți, papetării, tablete în valoare de 22799 lei. La solicitarea donatorului, aceste bunuri materiale vor fi luate la evidență în anul 2025.

LISTA SERVICIILOR PRESTATE ÎN MOD GRATUIT DE CĂTRE BIBLIOTECĂ ÎN ANUL 2024

1. Turul sau prezentarea BMECB pentru public și/sau utilizatori.
2. Orientarea și îndrumarea în spațiile BMECB.
3. Oferirea materialelor promoționale ale BMECB.
4. Accesul, în incinta BMECB și/sau de la distanță, la instrumentele de informare despre resursele informaționale și serviciile Bibliotecii, inclusiv la catalogul tradițional sau cel electronic al BMECB.
5. Accesul, în cadrul BMECB, la resursele informaționale ale acestuia pe diferite suporturi (colecții de documente de bibliotecă, baze de date, obiecte).
6. Accesul la echipamentul BMECB (calculatoare, tablete, imprimante etc.).
7. Împrumutul la domiciliu al documentelor tipărite.
8. Consultarea pe loc a documentelor.
9. Împrumutul și utilizarea documentelor în incinta BMECB.
10. Accesul la colecțiile electronice ale BMECB, în sediu și de la distanță.
11. Rezervarea documentelor de bibliotecă care nu sunt disponibile la momentul solicitării.
12. Prelungirea, prin telefon, e-mail și alte mijloace de comunicare, a termenului de împrumut pentru documentele de bibliotecă.
13. Servicii de referințe.
14. Elaborarea bibliografiilor în limitele documentelor din colecțiile BMECB.
15. Instruirea utilizatorilor privind cultura informației.
16. Instruirea nonformală a utilizatorilor în vederea alfabetizării digitale a acestora.
17. Organizarea de expoziții ale colecțiilor proprii ale BMECB.

18. Organizarea programelor și a activităților cu caracter literar, cultural, educativ, social, academic, de recreere (întâlniri cu personalități din diverse domenii, lansări și prezentări de carte, discuții literare, zile de informare, ore a poveștilor, mese rotunde etc.).
19. Oferirea spațiului pentru comunicarea nonformală (discuții, dezbateri), studiu individual, precum și pentru activități în grup (studiu în grup, clubul temei pentru acasă).
20. Oferirea spațiului pentru expoziții, evenimente sau activități de importanță socială sau comunitară, în limitele capacităților tehnico-materiale.
21. Oferirea, prin intermediul site-ului și/sau blog-ului BMECB, a informațiilor despre resursele informaționale, serviciile și facilitățile oferite.
22. Oferirea accesului la Internet prin intermediul echipamentului BMECB.
23. Oferirea accesului la Internet de la dispozitivele utilizatorului prin rețeaua Wi-Fi a BMECB.
24. Oferirea accesului și consultarea bazelor de date create sau achiziționate de BMECB.
25. Instruirea utilizatorilor cu ajutorul mijloacelor electronice.
26. Organizarea expozițiilor virtuale.
27. Organizarea evenimentelor virtuale.
28. Servicii de referință electronice.
29. Difuzarea selectivă a informației.
30. Instruire nonformală în diverse domenii (limbi străine, stil de viață sănătos, cunoaștere personală, dezvoltare economică, antreprenoriat, educație financiară, educație mediatică) sau privind dezvoltarea altor abilități personale și/sau profesionale, în limitele parteneriatelor încheiate.

**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ AI REȚELEI BMECB
ÎN PERIOADA ANILOR 2020-2024**

Indicatori		Anul 2020	Anul 2021	Anul 2022	Anul 2023	Anul 2024
Dotări						
1.	Spațiile pentru public per persoană	16 metri (la 1000 membri ai populației servite)	15 metri (la 1000 membri ai populației servite)	24 metri (la 1000 membri ai populației servite)	22 metri (la 1000 membri ai populației servite)	22 metri (la 1000 membri ai populației servite)
2.	Locuri de lucru pentru public per persoană	1 loc (la 1000 membri ai populației servite)	4 locuri (la 1000 membri ai populației servite)	2 locuri (la 1000 membri ai populației servite)	2 locuri (la 1000 membri ai populației servite)	2 locuri (la 1000 membri ai populației servite)
Colecția						
3.	Rata de circulație	0,3	0,2	0,3	0,3	0,4
4.	Împrumut pe cap de locuitor	12,6 u. m.	11,5 u. m.	8,3 u. m.	6,3 u. m.	6,7 u. m.
5.	Rata de înnoire a colecțiilor	120 de ani	155 de ani	117 de ani	136 de ani	52 de ani
Acces						
6.	Intrări în bibliotecă pe cap de locuitor	8,3 ori	11,3 ori	5,4 ori	5,5 ori	5,0 ori
7.	Numărul de participări la orele de instruire pentru	51,5 de participări (la 1000 de persoane din	39 de participări (la 1000 de persoane din populația servită)	54 de participări (la 1000 de persoane din populația servită)	97 de participări (la 1000 de persoane din populația servită)	20 de participări (la 1000 de persoane din populația servită)

	utilizatori per persoană	populația servită)				
Generalități						
8.	Utilizator activ ca procent din comunitate	10,3%	7,0%	15,8%	16,9%	17,0%
Eficiența						
9.	Costul achizițiilor per împrumut	0,9 lei	3,25	2,5	3,03	3,9
Personal						
10.	Procentul din personal implicat în serviciile publice în raport cu numărul total al statelor	63,3 %	52,3 %	64,3%	76,5%	56,4
11.	Număr de ore de formare per angajat	14,8 ore	22,1 ore	22,9 ore	56,4	84,3
12.	Procentul de personal implicat în parteneriate și proiecte de colaborare	28,2 %	36,4 %	64,3%	94,1%	67,6

ANALIZA SWOT

PUNCTE TARI	PUNCTE SLABE
<ol style="list-style-type: none"> 1. Activitățile se desfășoară conform Planului de acțiuni al Strategiei de dezvoltare a Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți pentru perioada 2023-2027. 2. Biblioteca deține Regulamentul de organizare și funcționare al Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți. 3. Este în vigoare Regulamentul de ordine interioară al Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți. 4. Biblioteca dispune de diverse politici și instrucțiuni, cum ar fi: marketing, managementul performanței, achiziția și dezvoltarea resurselor informaționale, gestionarea situațiilor de criză etc. 5. Activitatea BMECB este organizată pe baza unui program cuprinzător, care acoperă toate domeniile de activitate ale instituției. 6. Biblioteca beneficiază de personal calificat și formatori capabili să susțină activități educaționale necesare dezvoltării profesionale continue a bibliotecarilor. 7. Echipa se caracterizează printr-un spirit de colaborare bine consolidat. 8. Flexibilitatea echipei BMECB permite adaptarea la diverse situații excepționale. 9. Serviciile de bibliotecă sunt livrate în conformitate cu nevoile educaționale ale comunității. 10. Personalul bibliotecii are capacitatea de a integra inovațiile în activitatea BMECB. 11. Biblioteca utilizează o gamă diversificată de metode și forme de promovare a instituției și a serviciilor sale. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Infrastructura tehnico-materială depășită, care nu răspunde cerințelor actuale. 2. Lipsa fondurilor necesare pentru realizarea reparațiilor capitale la spațiile Bibliotecii Centrale. 3. Localizarea diversificată a serviciilor oferite de Biblioteca Centrală, desfășurate la adrese diferite. 4. Resurse informaționale insuficiente în format tipărit. 5. Deficiența resurselor informaționale și a bazelor de date în format electronic. 6. Absența echipamentului tehnic adecvat și a competențelor necesare pentru digitalizarea colecțiilor Bibliotecii Municipale "Bogdan Istru". 7. Existența unor riscuri precum avarii ale instalațiilor de încălzire, inundații, furturi sau acte de vandalism.

<ul style="list-style-type: none"> 12. Dispune de spații moderne destinate studiului și activităților creative. 13. Membrii comunității beneficiază de acces gratuit la Internet și Wi-Fi. 14. Biblioteca a creat un site propriu pentru a facilita accesul la informații. 15. Echipamentul tehnologic este modernizat prin accesarea diferitelor inițiative finanțate extern. 	
OPORTUNITĂȚI	RISCURI
<ul style="list-style-type: none"> 1. Perfecționarea cadrului legislativ și normativ în domeniul biblioteconomic. 2. BMECB face parte din Sistemul Național de Biblioteci. 3. Există structuri profesionale de conducere, cum ar fi Consiliul Biblioteconomic Național, Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova și Comitetul Tehnic nr. 1 „Biblioteconomie. Informare. Documentare”. 4. Integrarea aspectelor de documentare, standardizare și digitalizare a fondurilor de carte din biblioteci în cadrul „Strategiei naționale de dezvoltare „Moldova 2030”. 5. BMECB atrage resurse extrabugetare prin implementarea de proiecte naționale și internaționale. 6. Menținerea și dezvoltarea de parteneriate vechi, precum și inițierea unor noi colaborări pentru îmbunătățirea și promovarea serviciilor de bibliotecă. 7. Extinderea cerințelor comunității față de BMECB și serviciile oferite. 8. Serviciile de bibliotecă sunt livrate în conformitate cu Obiectivele de Dezvoltare Durabilă 2030. 9. Nivelul înalt de încredere al comunității față de BMECB și serviciile sale. 	<ul style="list-style-type: none"> 1. Instabilitatea climatică socială, economică și politică atât la nivel național, cât și global. 2. Reducerea constantă a bugetului alocat BMECB. 3. Absența unei politici coerente de digitalizare a colecțiilor la nivel național. 4. Migrarea populației care poate afecta accesul la servicii. 5. Riscul apariției unor situații excepționale.

LISTA PARTENERILOR BMECB ÎN ANUL 2024

În anul 2024 BMECB a încheiat acorduri de parteneriat cu 19 instituții:

1. Liceul „Orizont”
2. Gimnaziul nr. 6 din Bălți
3. Instituția de Educație Timpurie nr. 20
4. Instituția de Educație Timpurie „G. Vieru”
5. Teatrul Național „V. Alecsandri” din Bălți
6. AO ASEIDES „Asociația pentru suport în Educație, Integrare și Dezvoltare Economico-Socială”
7. Instituția Publică „Centrul de Excelență în Servicii și Prelucrarea Alimentelor”
8. Instituția Publică Școala Profesională nr. 4 din Bălți
9. Instituția Publică Liceul Teoretic „Lucian Blaga”
10. Instituția Publică Liceul Teoretic „Mihai Eminescu”
11. Instituția de Educație Timpurie nr. 10 „Miorița”
12. AO „Onoarea și Dreptul Femeii Contemporane”
13. Liceul Teoretic „G. Coșbuc”
14. NGO „People in Need”
15. Asociația „Comunitățile Viitorului”
16. Școala de Arte Plastice pentru Copii din Bălți
17. Instituția de Educație Timpurie nr. 7 „Guguță”
18. Instituția de Educație Timpurie nr. 28 „Decelușii”
19. Instituția de Educație Timpurie nr. 43 „Zâmbetul” din Bălți

INFOGRAFICE ȘI POSTERE

1 iunie - Ziua Internațională a Căeritirii Copilului

Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți vă invită să fiți parte a programului de divertisment „Copilăria și lumea magică a cărților”.

Pentru a marca împreună Sărbătoarea Copiilor vă propunem:

- lecturi
- experimente
- voie bună și concursuri
- jocuri
- multe surprize

1 iunie 2024
10:30 - 13:00
 Parcul Central „Mihai Volonțir” din mun. Bălți

BIBLIOTECA MUNICIPALĂ „EUGENIU COȘERIU” BĂLȚI
 EVENIMENTE CULTURALE ORGANIZATE CĂTRE
 ZIUA CITITULUI ÎMPREUNĂ ȘI ZIUA NAȚIONALĂ A LECTURII ANUL 2024

- 07.02.2024, ora 10:30
 ZIUA INTERNAȚIONALĂ A CITITULUI ÎMPREUNĂ
 Hăruți la compoziție prin carte la lectură
 Filiala nr. 3, str. Timocului 4
- 07.02.2024, ora 11:00
 ZIUA INTERNAȚIONALĂ A CITITULUI ÎMPREUNĂ
 Cărțile - o provocare delectabilă spre cunoaștere
 Filiala nr. 1, str. Bogdan 100
- 08.02.2024, ora 10:30
 ZIUA NAȚIONALĂ A LECTURII
 Citim cu voce tare - Invitat special: Ilea Rașcov, directorul și arhiva Teatrului Național „V. Alexandru” din Bălți
 ZIUA NAȚIONALĂ A LECTURII
 Poziție la lectură: Puncte la suflet: Puncte de fapt: (50 DE ANI DE LA MATRIEA POSTER ȘTEIJA CIOABĂ)
 Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți, sala carte românească 7 Teatrul Național „V. Alexandru” din Bălți, str. Independenței 36
- 03.02.2024, ora 10:30
 ZIUA NAȚIONALĂ A LECTURII
 Invitat special: Ana Răuș, jurișta Teatrului Național „V. Alexandru” din Bălți
 ZIUA NAȚIONALĂ A LECTURII
 Cărțile - o provocare delectabilă spre cunoaștere
 Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți, sala carte românească 7 Teatrul Național „V. Alexandru” din Bălți, str. Independenței 36

ZIUA CITITULUI ÎMPREUNĂ ȘI ZIUA NAȚIONALĂ A LECTURII ANUL 2024

Zilele Bibliotecii
 144 de ani de la fondare

BIBLIOTECA MUNICIPALĂ „EUGENIU COȘERIU” BĂLȚI
 VĂ INVITĂ LA URMĂTOARELE EVENIMENTE

- 23 septembrie 2024
 11:00 Impugnarea Zilelor Bibliotecii (Aniversarea „Eugeniu Coșeriu” Bălți)
 Anularea de hărțuire, creșterea și dezvoltarea
 Serviciul relații cu publicul, sala carte românească, str. Independenței 36
- 24 septembrie 2024
 11:30 Atelier de lucru și workshop: Lectura este miezului gândurilor noastre
 Filiala nr. 1, str. Bogdan 100
 12:30 Atelier de lucru și workshop: Citirea în practică și jocuri literare. Lecție - o răsunet de război
 Filiala nr. 1, str. Timocului 4
- 25 septembrie 2024
 12:30 Sărbătoare literară „Eugeniu Coșeriu: Piv-greșii spre cunoaștere
 Serviciul relații cu publicul, sala carte românească, str. Independenței 36
- 26 septembrie 2024
 10:00 Programul Național Lecție-Curs: ÎNTRĂNIRE CU SCÂNTOARĂ, HAI! PIV
 Invitat prezentați: Victor Arbore, Victoria Focșani
 Filiala pentru copii „Ion Creangă” str. Independenței 36
 11:30 INSTALARE CU SCRIȘTORIA, MIHAILA BĂLUȚĂ
 Serviciul relații cu publicul, sala carte românească, str. Independenței 36
- 26 septembrie 2024
 10:30 Simpozionul internațional pentru bibliotecari - Bibliotecarii - servicii esențiale în dezvoltarea intelectuală, culturală și socială a comunității conștientizate
 Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți, str. Independenței 36
- 27 septembrie 2024
 10:30 Lecție interactive: Cărțile copilăriei noastre
 Filiala pentru copii „Ion Creangă” str. Independenței 36
 11:30 Workshop „Bibliotecă PIV și CUVINȚI”
 Filiala pentru copii „Ion Creangă” str. Independenței 36
 12:30 Atelier de lucru și workshop: Lectura este miezului gândurilor noastre
 Filiala nr. 1, str. Bogdan 100
 13:00 Workshop: De ce citim și de ce scriem?
 Filiala nr. 2, str. P. Căbeș 25
 14:00 Atelier de lucru și workshop: Citirea este în lumea noastră
 Serviciul relații cu publicul, sala lectură, str. Dosoftevschi 32
 15:00 Atelier de lucru și workshop: Citirea este în lumea noastră. Lectura - o răsunet de război
 Filiala nr. 3, str. Timocului 4

0 2312 6073 | bibliobal@gmail.com | str. Pușkin 34

Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți
 Lansare de CĂRȚI

Vă invită la evenimentul de lansare a două cărți:

Oana de Ana Onica
 și
Răd macii de Marcela Șeptelici

Marți, 12 noiembrie 2024, ora 14:00

Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu”
 Filiala pentru copii „Ion Creangă”
 Str. Independenței 36

Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți

REZUMAT
 BIBLIOTECA MUNICIPALĂ
 „EUGENIU COȘERIU” BĂLȚI
 ÎN ANUL 2024

Indicador statistici de utilizare a Bibliotecii

Utilizatori activi: **16660**

Numărul cărților: **83196**

109897

Serviciu de educație non-formală

Serviciu: **15**

Activități în cadrul serviciului: **268**

Numărul de participanți: **2502**

Activități cu caracter literar, cultural, educativ, social, academic și de recreare

367 → **9553** participanți

PROIECTE, PROGRAME, INOVAȚII

Instituționale, Municipale, Naționale, Internaționale

PARTENERIAȚE: **19**

Adresa: mun. Bălți, str. Pușkin 34
 Tel.: 0231 23439, 0231 24073

BIBLIOTECA MUNICIPALĂ „EUGENIU COȘERIU” BĂLȚI

Vă invită să participați la sesiunea informativ-cognitivă

Cariera ta în viitor: explorând profesiile emergente

12 noiembrie 2024, ora 10:30

Fii elibsturi de noi de ZIUA NAȚIONALĂ A TINERETULUI

Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți, Serviciul relații cu publicul Sala arte str. I. Dosoftevschi 32

BIBLIOTECA MUNICIPALĂ „EUGENIU COȘERIU” BĂLȚI

Vă îndemnăm să fiți alături de noi într-un gest de solidaritate și bunătațe, în cadrul lansării de carte VIS REAL de Cristina Zagaicanu

Eveniment cu scop caritabil, care va avea loc la data de **06 noiembrie 2024, ora 14:30**

Un drum plin de provocări, momente de reflecție și lecții învățate - asta ne oferă autoarea noului roman autobiografic „Vis real”, vol. I

Sfârșit de august...

Serviciul relații cu publicul, sala carte românească, str. Independenței 36 (Filiala pentru copii „Ion Creangă”)

Vă invită la întâlnirea evenimentului la Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți, Programul Național Lecție-Curs

ora 11:00

0 2312 6073 | bibliobal@gmail.com | str. Pușkin 34

BIBLIOTECA MUNICIPALĂ „EUGENIU COȘERIU” BĂLȚI

Mai mult decât cărți: transformarea Bibliotecii în serviciu de învățare non-formală

SERVICIU DE ÎNȘĂLȚIRE NON-FORMALĂ ÎN DIVERSE DOMENII (activitate de lectură și creștere, sesiuni interactive cognitive, jocuri, vizualizare de filme)

CĂRȚEA NE ÎNSPIRĂ
 Activități de învățare și dezvoltare de lectură și creștere
 (08:30 - 10:00 - 11)

Filiala pentru copii „Ion Creangă” (str. Independenței 36)

CĂLĂTORII PRIN CĂRȚI ȘI ȚĂRI EUROPENE
 Activități de învățare și dezvoltare de lectură și creștere
 (08:30 - 10:00 - 11)

Filiala pentru copii „Ion Creangă” (str. Independenței 36)

DESCOPERĂ EUROPA PRIN LECTURĂ
 Activități de învățare și dezvoltare de lectură și creștere
 (08:30 - 10:00 - 11)

Filiala nr. 1 (str. Bogdan 100)

2024

CHESTIONARUL

„EVALUAREA NEVOII DE INFORMARE A UTILIZATORULUI: INSTRUMENTE, TEHNICI ȘI CONCEPT”

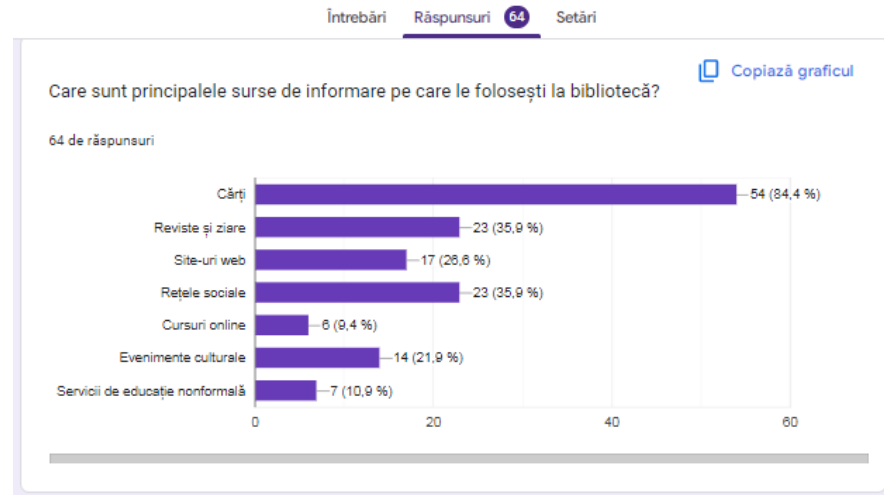
În perioada 9 octombrie – 22 octombrie 2024, Biblioteca a organizat sondajul de opinie „Evaluarea nevoii de informare a utilizatorului: instrumente, tehnici și concept”, la care au participat 64 de respondenți (utilizatori ai BMECB).

Acest chestionar are ca scop evaluarea necesităților de informare ale utilizatorilor în comunitate și îmbunătățirea serviciilor livrate.

Conform categoriei de vârstă, cel mai mare procentaj din persoanele intervievate îl constituie vârsta de până la 18 ani – 35,9%, urmați de vârsta de după 50 de ani – 26,6%, vârsta 36-50 – 15,6%, iar vârstele 18-25 și 26-35 a câte – 10,9%.

Notă: Chestionarul presupunea mai multe variante de răspunsuri.

La întrebarea *Care sunt principalele surse de informare pe care le folosești la bibliotecă?* au fost propuse câteva variante de răspunsuri, astfel: 84,4%

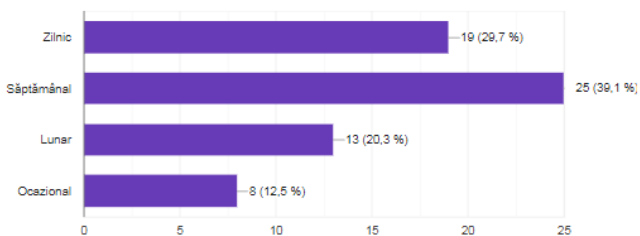


din respondenți consideră cărțile principala sursă de informare urmat de reviste și ziare 35,9% și rețele sociale 35,9%; site-uri web 26,6%; evenimente culturale 21,9%; servicii de educație non-formală 10,9% și cursuri online 9,4%. De aici rezultă că totuși cărțile sunt cele mai utilizate surse de informare, urmate de reviste și ziare. Aceasta indică o preferință pentru materialele tipărite, care sunt percepute ca fiind mai credibile sau mai cuprinzătoare. Iar rețelele sociale, încep să câștige teren, dar nu au ajuns încă la nivelul surselor tradiționale. Acest lucru sugerează o tranziție lentă către digitalizare, în special printre utilizatorii mai în vârstă.

Cât de des simți nevoia de informare în scopul rezolvării a unei probleme sau pentru a lua o decizie?

Copiază
graficul

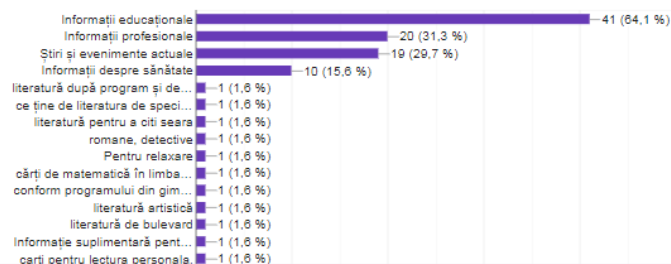
64 de răspunsuri



Ce tip de informații cauți cel mai des?

Copiază graficul

64 de răspunsuri



gimnaziu, cărți de matematică în limba rusă, distracție etc. De aici rezultă că majoritatea din respondenți caută în linii generale informații educaționale și educative.

Desigur, ne-a interesat mult și dificultățile respondenților care le întâmpină atunci când vizitează biblioteca sau accesează paginile online ale bibliotecii, astfel am adresat următoarea întrebare *Care sunt principalele dificultăți pe care le întâmpini atunci când accesezi informațiile de care ai nevoie?*, deasemenea au fost propuse mai multe variante de răspunsuri și

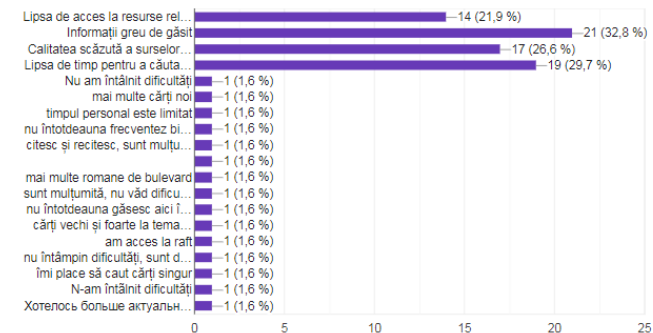
Iar la întrebarea *Cât de des simți nevoia de informare în scopul rezolvării a unei probleme sau pentru a lua o decizie?* deasemenea au fost propuse mai multe variante de răspunsuri, astfel am obținut: săptămânal 39,1%; zilnic 29,7%; lunar 20,3%; ocazional 12,5%. Astfel nevoia de informare apare săptămânal, ceea ce indică o activitate constantă în căutarea informațiilor relevante pentru luarea deciziilor sau rezolvarea problemelor.

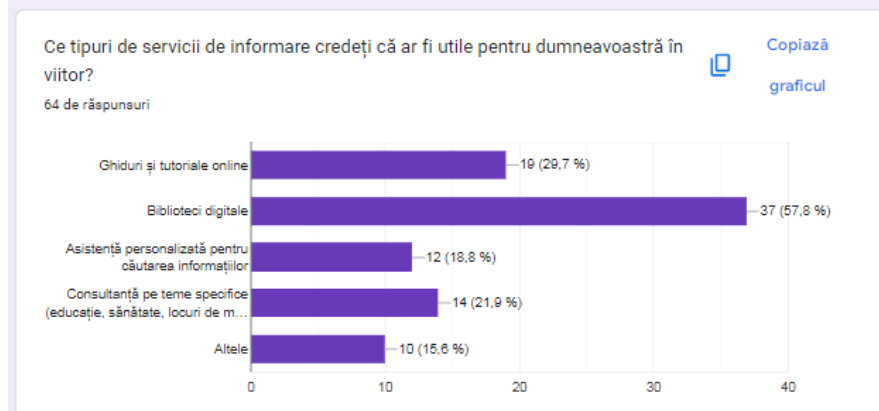
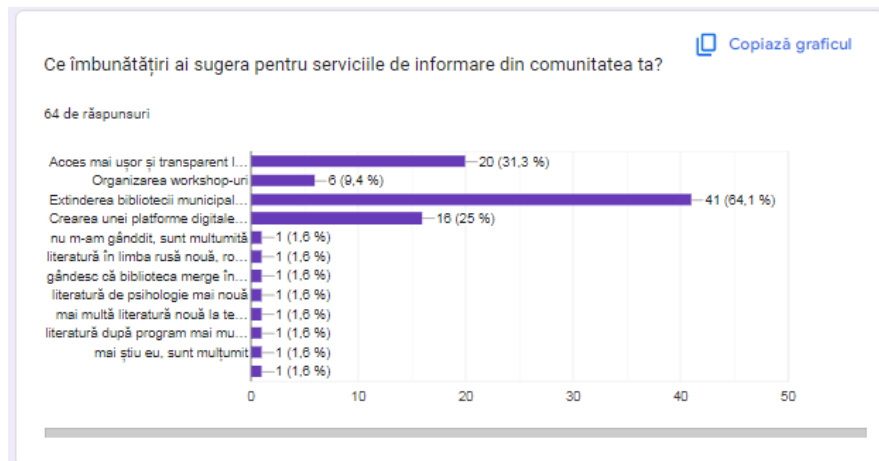
O altă întrebare, care deasemenea are un interes mare în bibliotecă a fost *Ce tip de informații cauți cel mai des?*, au fost propuse câteva variante de răspunsuri, unde respondenții au răspuns în felul următor: Informații educaționale 64,1%; informații profesionale 31,3%; știri și evenimente actuale 29,7%; informații despre sănătate 15,6%; au fost și propuneri din partea respondenților: literatură după program și de recreere, literatură pentru a citi seara, pentru relaxare, informație suplimentară pentru pregătirea temelor de acasă, conform programului din

Care sunt principalele dificultăți pe care le întâmpini atunci când accesezi informațiile de care ai nevoie?

Copiază
graficul

64 de răspunsuri





desigur opțiunea de a adăuga ceea ce nu este enunțat. Aici am obținut, următoarele răspunsuri: Informații greu de găsit 32,8%; Lipsa de timp pentru a căuta informații 29,7%; Calitatea scăzută a surselor de informare 26,6%; Lipsa de acces la resurse relevante 21,9%; Pe lângă acestea, respondenții au mai adăugat a câte 1%: nu întotdeauna frecventez biblioteca pentru a căuta informațiile necesare, mai des cu smartfonul; citesc și recitesc, sunt mulțumită; nu întotdeauna găsesc aici în cărți informația mai nouă (din ultimii 4-5ani), de care am nevoie, ce ține de psihologie; nu întâmpin dificultăți, sunt deservit bine; Хотелось больше актуальных газет и журналов; îmi place să caut cărți singur etc.

De aici ajungem la concluzii că o dificultate semnificativă menționată este găsirea informațiilor, care este percepută ca fiind complicată. Aceasta poate fi cauzată de organizarea ineficientă a resurselor sau de lipsa unor instrumente adecvate de căutare.

Ca Bibliotecă, ne-a trezit interesul de a afla de la utilizatori și răspunsul la următoarea întrebare *Ce îmbunătățiri ai sugera pentru serviciile de informare din comunitatea ta?*, au fost propuse câteva variante de răspunsuri, astfel: 64,1%

Extinderea bibliotecii municipale cu resurse mai noi; 31,3% Acces mai ușor și transparent la resurse online; 25% Crearea unei platforme digitale comunitare pentru schimb de informații; 9,4% Organizarea workshop-uri; și fiind în rubrică posibilitatea de a adăuga altceva, unii din respondenți au enumerat: literatura nouă în limba rusă, romane de dragoste ediții noi; mai multă literatură nouă la tema matematicii în limba rusă; literatură după program mai multă, etc.

La întrebarea *Ce tipuri de servicii de informare credeți că ar fi utile pentru dumneavoastră în viitor?*, respondenții au răspuns în felul următor: 57,8% Biblioteci digitale; 29,7% Ghiduri și tutorial on-line; 21,9% Consultanță pe teme specifice (educație, sănătate, locuri de muncă); 18,8% Asistență personalizată pentru căutarea informațiilor; și 15,6% sunt de părerea că ar trebui alte tipuri de servicii dar nu au fost specificate nici unul.

De aici, rezultă că mulți din respondenți vor, dar nu știu exact ce anume, schimbări, dar nu e clar de care.

În concluzie, preferința exprimată pentru biblioteci digitale reflectă o adaptare la noile tehnologii și un interes crescut pentru accesibilitatea informației. Totuși, este esențial ca Biblioteca să abordeze provocările legate de găsirea informațiilor și să ofere suport adecvat utilizatorilor pentru a asigura o experiență pozitivă în utilizarea acestor resurse. Implementarea unor strategii eficiente va contribui la satisfacerea nevoilor diverse ale comunității și la îmbunătățirea accesului la informație.

CHESTIONAR DE IMPACT

Eficiența și calitatea serviciilor prestate de Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți „FEEDBACK SINCER AZI - SERVICII MAI BUNE MÂINE”

Cercetarea a fost realizată în perioada 1 martie 2024 – 10 martie 2024.

Problemă: Unele servicii prestate de BMECB sunt mai puțin eficiente, acestea contribuind într-o măsură mai mică la îmbunătățirea calității vieții comunității.

Ipoteză: Pentru ca să fie eficiente și să contribuie la îmbunătățirea calității vieții comunității, unele servicii prestate de BMECB necesită a fi îmbunătățite.

Scopul cercetării: Amplificarea eficienței și calității serviciilor prestate de BMECB.

Obiectivele cercetării:

- Determinarea calității serviciilor prestate de BMECB în baza răspunsurilor obținute de la persoanele intervievate.
- Determinarea contribuției serviciilor prestate de BMECB la ridicarea calității vieții utilizatorilor.
- Enunțarea concluziilor și a propunerilor pentru amplificarea eficienței și calității serviciilor livrate de BMECB.

Metoda de cercetare – chestionarul.

Au fost formulate cinci întrebări:

1. Selectați, din opțiunile de mai jos, categoria de vârstă din care faceți parte – întrebare directă, închisă, de cunoștințe.



2. Cât de des utilizați următoarele servicii de bibliotecă? – întrebare directă, închisă, factuală.

3. Apreciați, pe o scală de la 1 la 5, calitatea serviciilor livrate de bibliotecă – întrebare directă, închisă, de opinie.

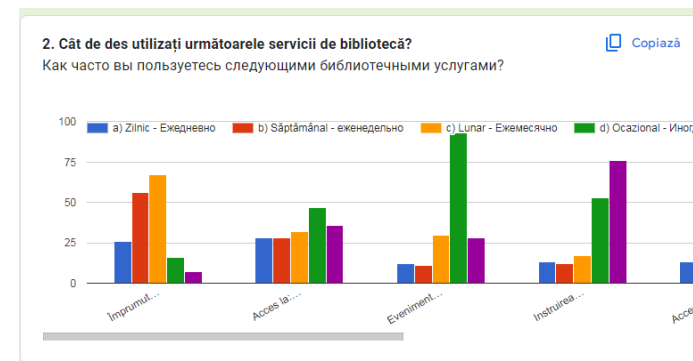
4. Serviciile de care am beneficiat la Bibliotecă au contribuit la îmbunătățirea calității vieții mele – întrebare directă, închisă, de opinie.

5. Dacă la întrebarea precedentă ați selectat primele două opțiuni, Vă rugăm să indicați ce impact au avut serviciile Bibliotecii în viața Dvs – întrebare directă, de opinie, închisă cu posibilitatea de a însera un răspuns care nu a fost specificat în chestionar.

La sondaj au participat 166 de persoane (prima întrebare din chestionar), ceea ce reprezintă 1% din numărul total de utilizatori activi ai BMECB, după cum urmează: copii până la 16 ani – 77 (46,1%), tineri (17-34 de ani) – 33 (19,7%), adulți (35-64 de ani) – 31 (18,6%), vârstnici (după 65 de ani) – 26 (15,6%).

La întrebarea a doua: *Cât de des utilizați următoarele servicii de bibliotecă?* a fost propusă o listă de servicii: 1) Împrumut de carte, ziare, reviste și jocuri de societate; 2) acces la calculatoare, tablete, e-readere, imprimante; 3) evenimente culturale; 4) instruirea utilizatorilor privind cultura informației; 5) acces la bazele de date (Cunoaștere și memorie bălțeană, Valorile europene prin artă și cultură, Informează-te din presă); 6) studierea IT (computer, laptop, tabletă, telefon); 7) evenimente și expoziții virtuale; 8) servicii de educație non-formală. Pentru fiecare serviciu au fost înserate în chestionar cinci variante de răspunsuri: zilnic, săptămânal, lunar, ocazional și nu am solicitat acest serviciu niciodată.

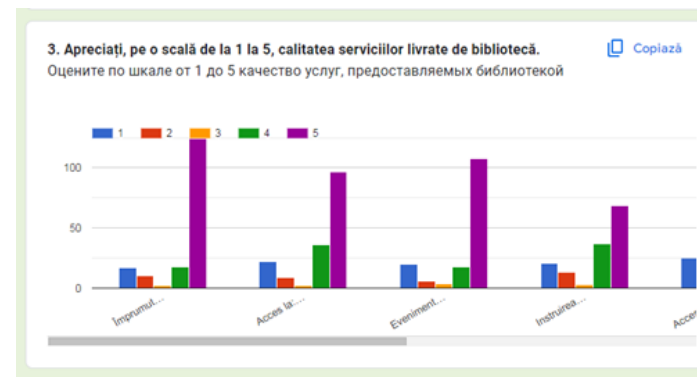
Persoanele interviewate au răspuns după cum urmează în tabelul de mai jos:



Serviciul Perioada timp	Împrumut de carte, ziare, reviste și jocuri de societate	Acces la calculatoare, tablete, e- readere, imprimante	Eveniment e culturale	Instruirea utilizatorilor privind cultura informației	Acces la bazele de date	Studiere a IT	Evenimente și expoziții virtuale	Servicii de educație non- formală
zilnic	15,7%	16,0%	7,2%	7,3%	7,4%	3,1%	17,0%	1,1%
săptămânal	32,5%	16,2%	6,0%	7,1%	7,8%	3,1%	12,0%	17,1%
lunar	39,2%	17,2%	18,2%	9,8%	12,5%	70,2%	15,8%	59,3%
ocaziional	9,0%	29,6%	52,4%	30,7%	49,2%	18,7%	34,3%	18,0%
nu am solicitat acest serviciu niciodată	3,6%	21,0%	16,2%	45,1%	23,1%	4,9%	20,9%	4,5%

La întrebarea a treia: *Apreciați, pe o scală de la 1 la 5, calitatea serviciilor livrate de Bibliotecă* a fost propusă aceeași listă de servicii. Pentru a aprecia calitatea serviciilor livrate de BMECB, respondenților li s-a propus o scală de la 1 la 5.

Răspunsurile persoanelor intervievate sunt înserate în tabelul de mai jos:



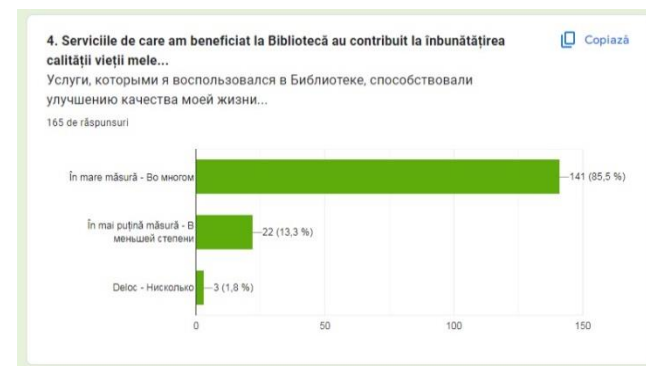
Serviciul	Împrumut de carte, ziare, reviste și jocuri de societate	Acces la calculatoare, tablete, e-readere, imprimante	Evenimente culturale	Instruirea utilizatorilor privind cultura informației	Acces la bazele de date	Studierea IT	Evenimente și expoziții virtuale	Servicii de educație non-formală
1.	9,8%	13,2%	12,8%	14,7%	18,5%	14,5%	16,3%	14,8%
2.	5,8%	5,4%	3,8%	9,1%	8,7%	6,8%	7,2%	7,1%
3.	1,6%	1,2%	2,6%	2,1%	3,6%	1,3%	3,3%	1,9%
4.	10,3%	21,7%	11,6%	25,9%	13,0%	25,2%	17,6%	11,7%
5.	72,5%	58,5%	69,2%	48,2%	56,2%	52,2%	55,6%	64,5%

La întrebarea a patra: *Serviciile de care am beneficiat la Bibliotecă au contribuit la îmbunătățirea calității vieții mele*, au fost formulate următoarele variante de răspunsuri: *în mare măsură, în mai puțină măsură și deloc*.

- Răspunsurile persoanelor intervievate au fost următoarele: *în mare măsură* – 85,5%; *în mai puțină măsură* – 13,3 și *deloc* – 1,8%.

Concluzii:

- Din cele 35 de servicii gratuite și obligatorii incluse în *Regulamentul de organizare și funcționare a BMECB*, în chestionar au fost incluse doar opt servicii – cele mai solicitate. Conform răspunsurilor persoanelor intervievate, de o popularitate mai mare se bucură serviciul *împrumut de carte, ziare, reviste și jocuri de societate* – doar 3,6% din respondenți nu au solicitat acest serviciu niciodată. Topul celor mai solicitate servicii este urmat de *serviciile de educație non-formală* – doar 4,5% din respondenți nu au solicitat acest serviciu niciodată. Pe a treia poziție în acest clasament se află serviciul *studierea IT* – 4,9% din respondenți nu au solicitat acest serviciu niciodată. Cel mai puțin este utilizat serviciul *instruirea utilizatorilor privind cultura informației* – 45,1% din respondenți nu au solicitat acest serviciu niciodată; 23,1% din respondenți nu au solicitat niciodată serviciul *acces la baze de date* și 21,0% nu au solicitat serviciul *acces la calculatoare, tablete, e-readere, imprimante*. Acesta este topul celor mai puțin utilizate servicii prestate de BMECB.
- În ceea ce privește calitatea serviciilor prestate de BMECB, cu cea mai mare notă este apreciat serviciul *împrumut de carte, ziare, reviste și jocuri de societate* – 72,5 % din respondenți apreciază calitatea serviciului dat cu 5 puncte. Acesta este urmat de serviciul *evenimente culturale* – 69,2%. Este încheiat clasamentul dat cu *serviciile de educație non-formală* – 64,5%.
- Conform răspunsurilor persoanelor intervievate, serviciul *instruirea utilizatorilor privind cultura informației* deține cel mai mic procentaj la nota 5 – 48,2% și cel mai mare procentaj la nota 1 – 14,7%; serviciul *acces la bazele de date* – 55,6% – la nota 5 și 18,5% – la nota 1. Încheie clasamentul dat serviciul *evenimente și expoziții virtuale* – 56,2% – la nota 5 și 16,3% – la nota 13. Deci, serviciile prestate de BMECB au un rol important în formarea comunității. Acestea, în mare măsură, contribuie la îmbunătățirea calității vieții utilizatorilor, iar procentajul persoanelor asupra cărora serviciile de bibliotecă nu au avut niciun impact este foarte mic – doar 1,8% din persoanele intervievate au menționat că serviciile de care au beneficiat la BMECB nu au contribuit la îmbunătățirea calității vieții lor.
- Conform răspunsurilor persoanelor intervievate, serviciile prestate de BMECB contribuie la îmbunătățirea calității vieții acestora. Cel mai mare procentaj îi revine *dezvoltării abilităților de comunicare* – 25,2%, urmate de *dezvoltarea abilităților cognitive* – 24,5% și *dezvoltării abilităților creative* – 14,1%. Cel mai mic este procentajul celor cărora BMECB le-a facilitat procesul de încadrare în câmpul muncii – 0,6%, această



opțiune fiind urmată de *mi-am dezvoltat abilitățile de gestionare a unui stil de viață sănătos* – 6,1% și *mi-am dezvoltat abilitățile de identificare și utilizare a resurselor informaționale necesare* – 6,7%.

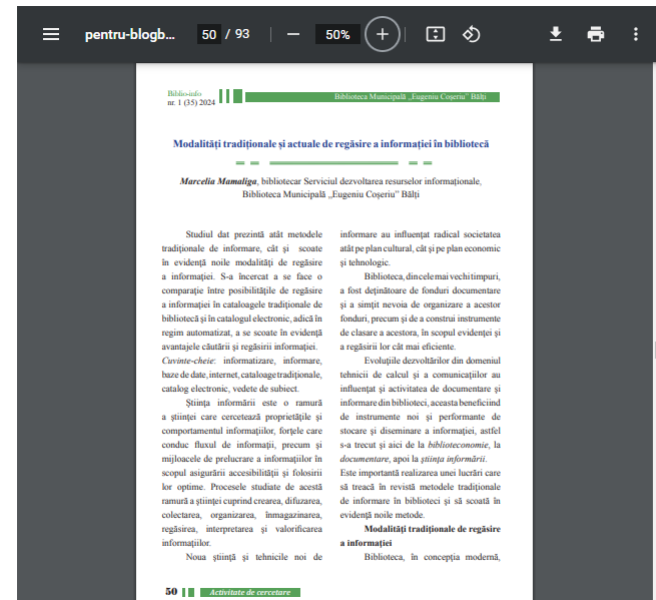
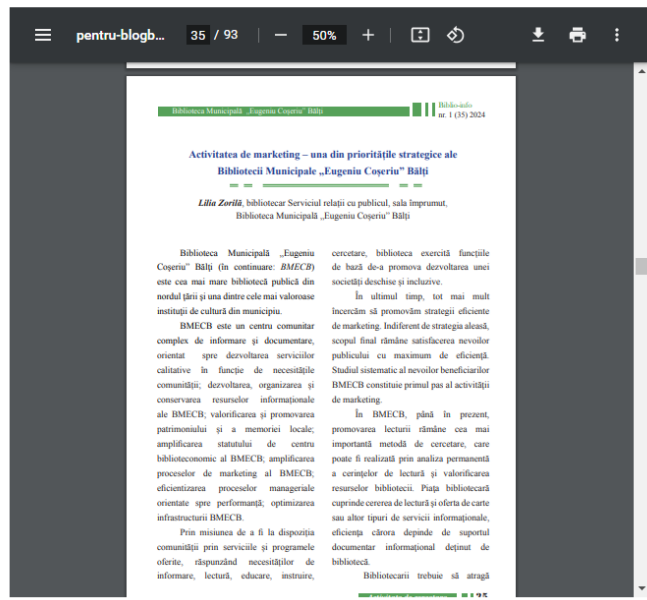
Propuneri:

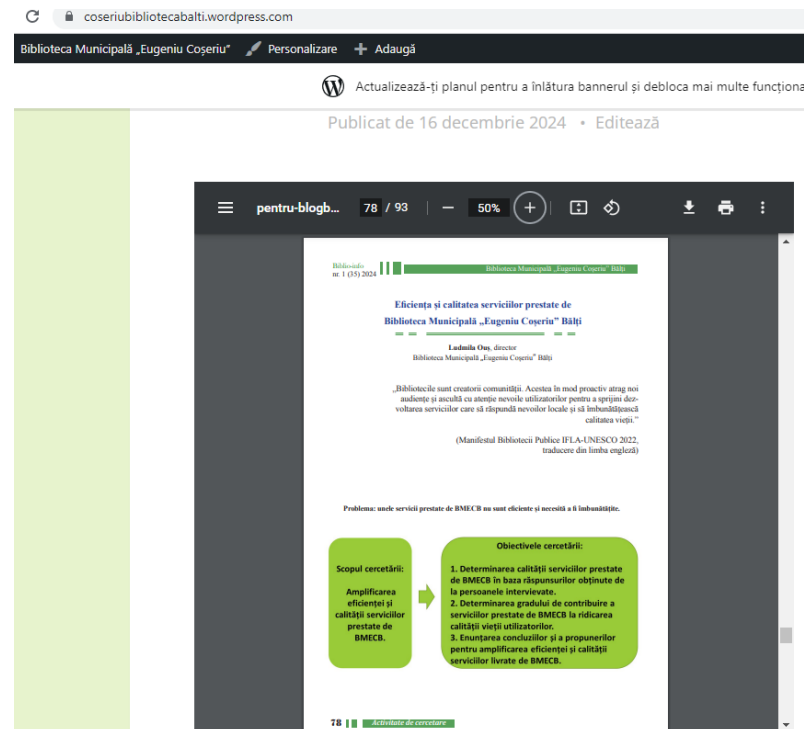
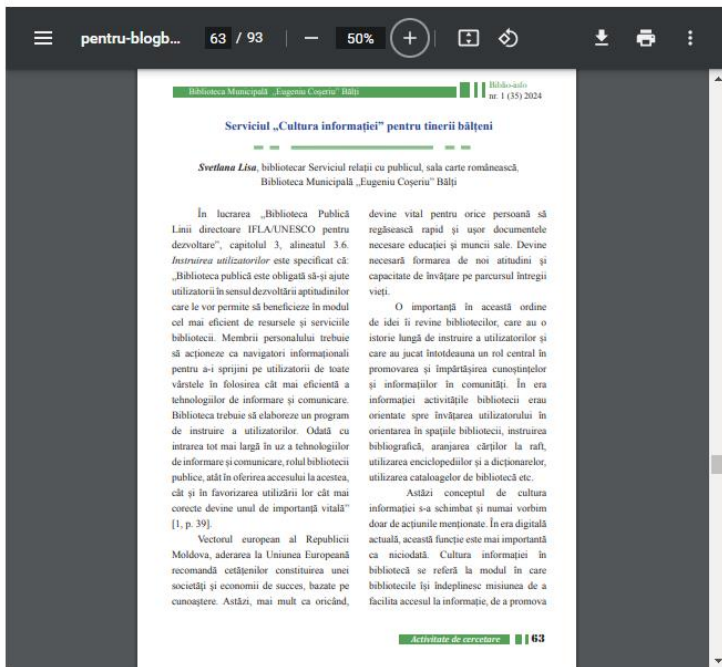
- Replicarea serviciului *Cultura informației*, livrat la Sala carte românească a Serviciului relații cu publicul, în toate filialele BMECB.
- Studierea practicilor unor biblioteci de succes din țară și de peste hotare și adaptarea experiențor acestora BMECB pentru a îmbunătăți serviciul *instruirea utilizatorilor privind cultura informației* prin subiecte noi și actuale.
- Amplificarea promovării serviciului *Cultura informației*, prestat de către Sala carte românească a Serviciului relații cu publicul.
- Amplificarea promovării bazelor de date create de BMECB (în baza unui blog și a site-ului BMECB) și crearea unor baze de date noi în conformitate cu cerințele comunității.
- Aplicarea la proiecte de extindere a bugetului BMECB prin achiziția de baze de date.
- BMECB dispune de un număr suficient de echipament IT. La moment, este necesar de revăzut amplasarea acestora în subdiviziunile BMECB, precum și promovarea serviciului *acces la calculatoare, tablete, e-readere, imprimante*.
- Identificarea subiectelor necesare de a fi incluse în tematica serviciilor de educație non-formală.
- Amplificarea ariei de promovare a serviciilor prestate de BMECB.

Generalizare:

Pentru ca să fie eficiente și să contribuie la îmbunătățirea calității vieții utilizatorilor, este necesar de a fi îmbunătățite următoarele servicii prestate de BMECB: *instruirea utilizatorilor privind cultura informației, acces la baze de date, acces la calculatoare, tablete, e-readere, imprimante și evenimente și expoziții virtuale*.

Lucrări științifice





CHESTIONAR

Competențele bibliotecarilor în utilizarea tehnologiilor moderne în rețeaua Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți

În perioada 10.09.2024-11.09.2024, în rețeaua BMECB a fost distribuit chestionarul *Competențele bibliotecarilor în utilizarea tehnologiilor moderne în rețeaua Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți*.

Problemă: În cadrul rețelei BMECB, există angajați care nu dispun de abilitățile tehnologice necesare pentru a oferi servicii de bibliotecă de calitate. Această situație limitează capacitatea bibliotecarilor de a se adapta la cerințele contemporane și de a contribui eficient la formarea și informarea utilizatorilor.

Ipoteză: Pentru ca să fie eficienți și să contribuie la procesul de îmbunătățire a procesului de formare a comunității, unii bibliotecari din rețeaua BMECB trebuie să-și îmbunătățească abilitățile în domeniul tehnologic.

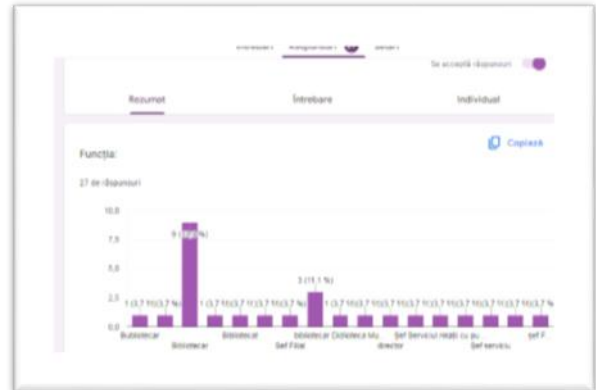
Scopul cercetării: Amplificarea eficienței și calității serviciilor prestate de BMECB.

Obiectivele cercetării:

1. Determinarea abilităților tehnologice ale bibliotecarilor din rețeaua BMECB, bazate pe răspunsurile furnizate de persoanele intervievate.
2. Enunțarea concluziilor și a propunerilor pentru amplificarea eficienței și calității serviciilor livrate de BMECB.

Chestionarul înserează 10 întrebări.

Primele două întrebări sunt întrebări demografice și se referă la funcția persoanei intervievate și la vechimea în muncă a acesteia în cadrul BMECB.



Astfel, conform răspunsurilor acumulate, constatăm că la sondaj au participat 27 de angajați de profil, ceea ce reprezintă 84,4% din numărul total de angajați de profil în rețeaua BMECB. Ceilalți nu au participat la sondaj pe motiv că se află în concedii de odihnă.

Totodată constatăm că:

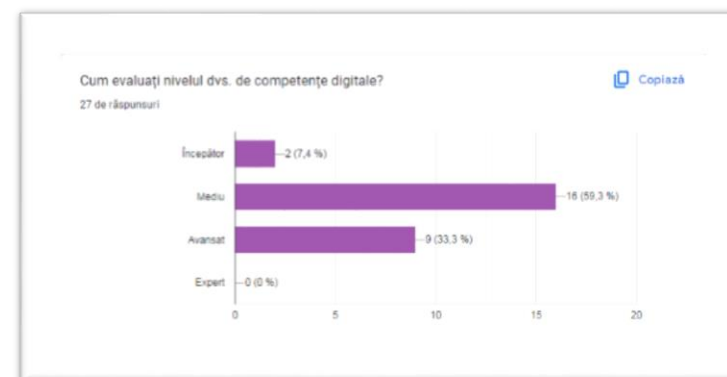
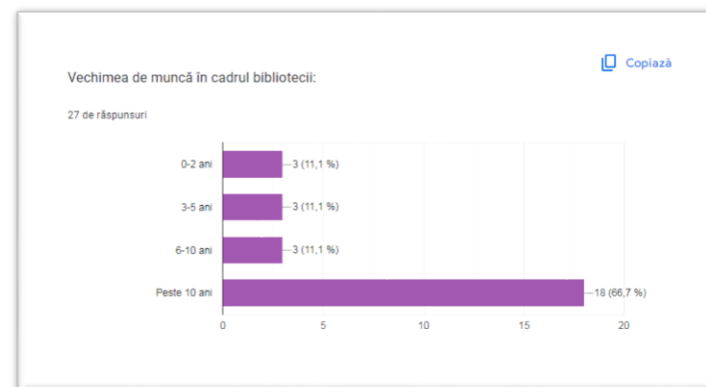
- 11,1 % din persoanele intervievate au o vechime în muncă de la 0 (zero) la 2 ani;
- 11,1 % din persoanele intervievate au o vechime în muncă de la 3 la 5 ani;
- 11,1 % din persoanele intervievate au o vechime în muncă de la 6 la 10 ani;
- 66,7 % din persoanele intervievate au o vechime în muncă de peste 10 ani.

Următoarea întrebare: *Cum evaluați nivelul dvs de competențe digitale?* – este o întrebare de autoevaluare. Aceasta solicită respondenților să își exprime opinia sau percepția personală despre propriile abilități în domeniul competențelor digitale. Respondenții au venit cu următoarele răspunsuri:

- 7,4 % din persoanele intervievate sunt începători;
- 59,3 % din persoanele intervievate posedă un nivel tehnologic mediu;
- 33,3 % din persoanele intervievate posedă un nivel tehnologic avansat;
- 0 (zero) % din persoanele intervievate posedă un nivel tehnologic de expert.

La întrebarea deschisă cu două variante de răspunsuri: *Ați participat la cursuri/training-uri de formare pentru a vă îmbunătăți competențele digitale?*, răspunsurile persoanelor intervievate sunt următoarele:

- 92,6 % din persoanele intervievate au dat un răspuns afirmativ;
- 7,4 % din persoanele intervievate au dat un răspuns negativ.



La întrebarea deschisă cu opțiuni de răspuns: *Dacă da, ce tipuri de cursuri, training-uri ați urmat?*, au dat răspunsuri acele persoane care la întrebarea precedentă au dat răspunsuri afirmative. Astfel, din cele 25 de persoane care au dat răspunsuri afirmative la întrebarea precedentă:

- 40,7 % din persoanele intervievate au participat la cursuri/training-uri on-line;
- 88,9 % din persoanele intervievate au participat la training-uri față în față;
- 18,5 % din persoanele intervievate au participat la seminare/webinare.

Din aceste rezultate, conchidem că sunt persoane care au participat la mai multe tipuri de instruiți.

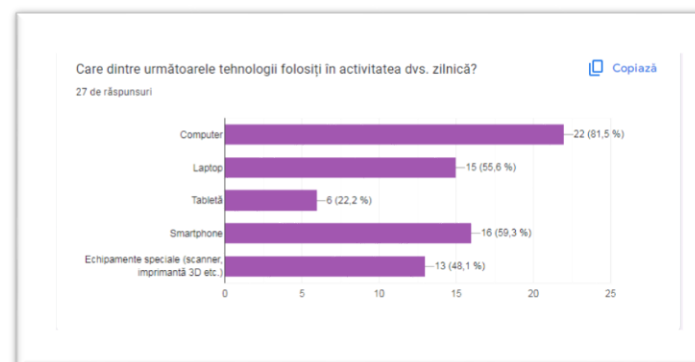
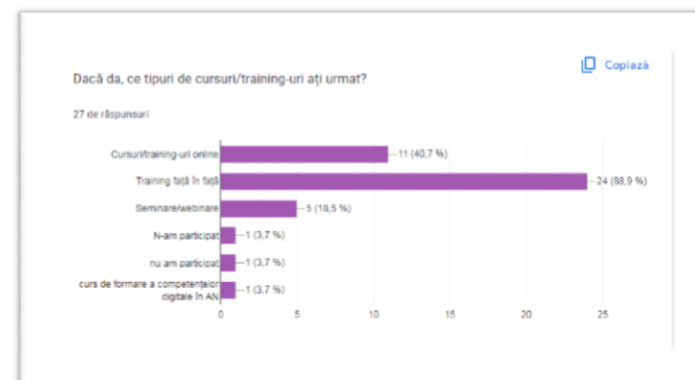
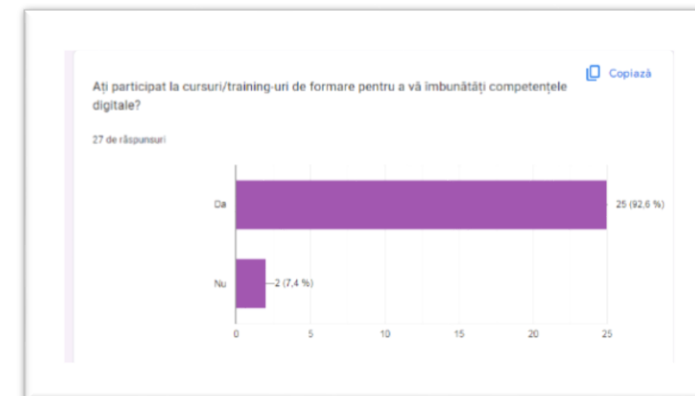
De asemenea intervievații au avut posibilitatea să vină cu variantele lor de răspunsuri:

- 7,4 % din persoanele intervievate au răspuns că „nu au participat”;
- 13,7 % din persoanele intervievate au răspuns că au participat la „curs de formare a competențelor digitale în AN”.

Întrebarea: *Care dintre următoarele tehnologii sunt utilizate în activitatea dvs zilnică?* a

permis respondenților să selecteze una sau mai multe opțiuni dintr-o listă de tehnologii propuse. Răspunsurile intervievaților au fost următoarele:

- 22 de persoane (81,5 %) utilizează computerul;
- 15 persoane (55,6 %) utilizează laptopul;
- 6 persoane (22,2 %) utilizează tableta;
- 16 persoane (59,3 %) utilizează smartphone-ul;
- 13 persoane (48,1 %) utilizează echipamentele speciale.



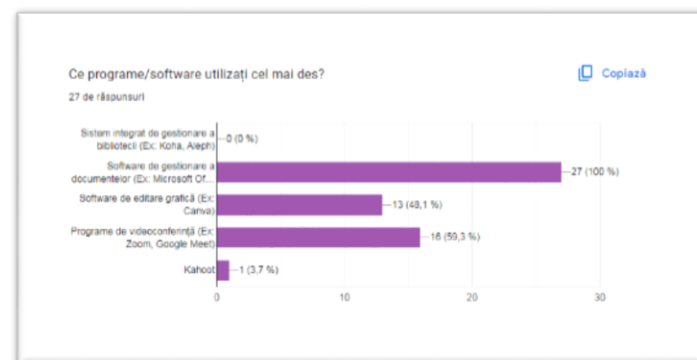
La întrebarea *Cât de des utilizați tehnologiile informaționale în activitatea de zi cu zi?*, care presupunea patru variante de răspunsuri, respondenții au selectat următoarele răspunsuri:

- 88,9 % din persoanele intervievate utilizează zilnic TI;
- 7,4 % din persoanele intervievate utilizează TI de câteva ori pe săptămână;
- 0 % din persoanele intervievate utilizează ocazional TI;
- 3,7 % din persoanele intervievate utilizează TI foarte rar.



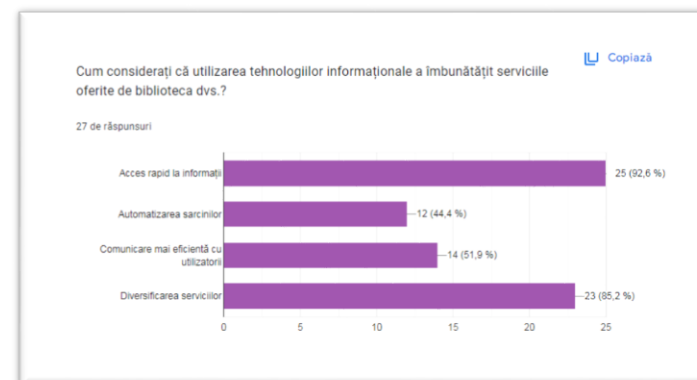
Următoarea întrebare din chestionar: *Ce programe/software utilizați cel mai des?*, intervievații au avut mai multe opțiuni de a răspunde, iar variantele selectate au fost următoarele:

- Nicio persoană (0 %) din respondenți nu utilizează Sisteme integrate de gestionare a bibliotecii (Ex: Koha, Aleph);
- 27 de persoane (100 %) utilizează Software de gestionare a documentelor (Ex: Microsoft Office, Adobe Acrobat);
- 13 persoane (48,1 %) utilizează Software de editare grafică (Ex: Canva);
- 16 persoane (59,3%) utilizează programe de videoconferințe (Ex: ZOOM, GOOGLE Meet);
- 1 persoană (3,7 %) din respondenți utilizează aplicația Kahoot.



O altă întrebare din chestionar ține de opinia persoanelor intervievate referitor la facilitarea procesului de livrare a serviciilor, asistată de TI: *Cum considerați că utilizarea tehnologiilor informaționale a îmbunătățit serviciile oferite de biblioteca dvs?* Bibliotecarii au avut oportunitatea de a selecta mai multe variante de răspunsuri, acestea repartizându-se în felul următor:

- 25 de persoane (92,6 %) consideră că utilizarea TI în procesul de lucru facilitează accesul rapid la informație;



- 12 persoane (44,4 %) consideră că utilizarea TI în procesul de lucru facilitează procesul de automatizare a sarcinilor;
- 14 persoane (51,9 %) consideră că utilizarea TI în procesul de lucru facilitează comunicarea mai eficientă cu utilizatorul;
- 23 de persoane (85,2 %) consideră că utilizarea TI în procesul de lucru contribuie la diversificarea serviciilor prestate de bibliotecă.

La întrebarea *Ce tehnologii noi ați dori să implementați pentru a îmbunătăți serviciile bibliotecii?*, respondenții au avut oportunitatea de a veni cu răspunsuri proprii, acestea fiind foarte variate. Dintre cele 27 de răspunsuri, le voi menționa pe următoarele: *TeanReader, robot pentru digitizarea colecțiilor bibliotecii, baze de date mai noi pentru serviciile bibliotecii, изучение новых технологий комплектования в цифровой среде, inteligența artificială ar fi de folos, utilizată cu cap, 3-D printer, сканер для газет и журналов a studia videoredactorul, tablă interactivă, 3-D printer, catalog electronic – WWW (World Wide Web), Soft-ul educațional, aș dori să cunosc sistemul automatizat pentru biblioteci Koha.*



Concluzii:

1. Majoritatea bibliotecarilor din rețeaua BMECB (84,4%) au participat la sondaj, iar cei care nu au participat se aflau în concedii de odihnă. Acest fapt denotă un interes sporit al personalului pentru dezvoltarea competențelor digitale.
2. Două treimi din bibliotecari (66,7%) au o vechime în muncă de peste 10 ani, ceea ce indică un nivel ridicat de experiență profesională în rândul angajaților.
3. 92,6% din bibliotecari consideră că utilizarea tehnologiilor informaționale îmbunătățește serviciile oferite de bibliotecă, facilitând accesul rapid la informație (92,6%) și diversificarea serviciilor (85,2%).
4. Majoritatea bibliotecarilor (59,3%) se autoevaluează ca având un nivel tehnologic mediu, în timp ce 33,3% se consideră avansați. Totuși, niciun angajat nu se consideră expert în domeniul competențelor digitale.

5. 92,6% din bibliotecarii au participat la cursuri/training-uri de formare pentru a-și îmbunătăți competențele digitale, în special la training-uri față în față (88,9%).

6. Cele mai utilizate tehnologii în activitatea zilnică sunt computerul (81,5%), smartphone-ul (59,3%) și echipamentele speciale (48,1%).

7. Toți bibliotecarii utilizează software de gestionare a documentelor (100%), în timp ce doar 48,1% folosesc software de editare grafică și 3,7% aplicația Kahoot.

Recomandări

1. Organizarea de cursuri de formare continuă în domeniul competențelor digitale, cu accent pe bibliotecarii cu vechime mai mare în muncă, pentru a le îmbunătăți nivelul de cunoștințe și a-i ajuta să devină mai competitivi.

2. Încurajarea bibliotecarilor de a participa la cursuri de formare online și la seminare/webinare, care sunt mai accesibile și pot fi urmărite în funcție de disponibilitate.

3. Implementarea sistemelor integrate de gestionare a bibliotecii (ex: Koha, Aleph) în toate bibliotecile, pentru a automatiza și eficientiza procesele interne.

4. Achiziționarea de echipamente și software moderne, precum tablete, imprimante 3D, scanere pentru ziare și reviste, table interactive, pentru a diversifica și îmbunătăți serviciile oferite utilizatorilor.

5. Organizarea de sesiuni de instruire în utilizarea noilor tehnologii implementate, pentru a asigura o tranziție lină și a maximiza beneficiile aduse de acestea.

6. Încurajarea schimbului de bune practici între bibliotecari, prin organizarea de ateliere, prezentări și discuții pe teme legate de tehnologie și inovație în biblioteci.

Prin implementarea acestor recomandări, rețeaua BMECB își va putea îmbunătăți semnificativ competențele digitale ale personalului și va putea oferi servicii de bibliotecă de calitate, adaptate la cerințele contemporane ale utilizatorilor.

CHESTIONAR

„Necesitatea de formare a angajaților de profil ai Bibliotecii ca premisă pentru realizarea obiectivelor de dezvoltare a Bibliotecii”

În perioada 14 noiembrie – 20 noiembrie 2024, Biblioteca a organizat sondajul de opinie „Necesitatea de formare a angajaților de profil ai Bibliotecii ca premisă pentru realizarea obiectivelor de dezvoltare a Bibliotecii” (Anexa nr...), la care au participat 27 de respondenți (bibliotecari din rețeaua BMECB). Chestionarul dat a fost elaborat cu scopul de a identifica necesitatea de formare a angajaților pentru realizarea obiectivelor de dezvoltare a Bibliotecii.

Notă: Chestionarul presupunea mai multe variante de răspunsuri.

Considerați că formarea continuă este necesară pentru angajații bibliotecii?, majoritatea respondenților (26 din 27) consideră că formarea continuă este esențială pentru angajații bibliotecii, subliniind o recunoaștere aproape unanimă a valorii dezvoltării profesionale constante.

Acest rezultat indică o cerință clară pentru dezvoltarea și implementarea unor programe de formare continuă, ca un element cheie în strategia de dezvoltare a bibliotecii.

La întrebarea ***Care considerați că sunt domeniile prioritare de formare pentru personalul bibliotecii? (puteți selecta mai multe opțiuni)***, au fost colectate următoarele răspunsuri: Tehnologii și sisteme digitale de bibliotecă – 23 respondenți; Comunicare și relații cu publicul – 18 respondenți; Managementul colecțiilor și catalogare – 15 respondenți; Dezvoltare profesională generală (leadership, management) – 14 respondenți.

Deci, necesitatea formării în tehnologiile digitale este evidentă, indicând o adaptare la noile cerințe tehnologice. Relațiile cu publicul și managementul colecțiilor rămân esențiale pentru asigurarea unei experiențe de calitate pentru utilizatori.

Iar la întrebarea *În opinia dvs., cum contribuie formarea continuă la dezvoltarea bibliotecii?*, formarea continuă contribuie la: Îmbunătățirea eficienței și calității serviciilor – 24 respondenți; Sprijinirea inovării și adaptării la noile tehnologii – 17 respondenți; Creșterea satisfacției utilizatorilor – 9 respondenți.

Respondenții percep o legătură directă între formare și îmbunătățirea calității serviciilor, confirmând că formarea continuă aduce beneficii tangibile. O întrebare care ne-a interesat părerea respondenților a fost *Credeți că fără formare continuă, obiectivele de dezvoltare ale bibliotecii ar fi afectate?*. Foarte afectate – 17 respondenți; Afectate într-o măsură limitată – 9 respondenți; Nu afectate – 1 respondent. Rezultatele sugerează că lipsa formării ar avea un impact semnificativ asupra dezvoltării bibliotecii, accentuând importanța alocării resurselor pentru această activitate.

Și la întrebarea *Care sunt principalele obstacole care ar putea împiedica angajații să participe la sesiuni de formare?* s-a constatat că o mare parte din respondenți au identificat/bifat următoarele bariere/obstacole: Lipsa timpului – 10 respondenți; Lipsa resurselor financiare – 10 respondenți; Motivația scăzută – 9 respondenți; Lipsa ofertei relevante – 4 respondenți.

Astfel, lipsa resurselor financiare și lipsa timpului sunt cele mai semnificative obstacole. Acest aspect evidențiază necesitatea unor soluții flexibile și finanțări adecvate.

La întrebarea *Ce tip de motivație ar încuraja angajații să participe la formare?*, deasemenea au fost propuse mai multe variante de răspunsuri. Potrivit respondenților, factorii principali care îi încurajează și motivează sunt: Oportunități de avansare în carieră – 14 respondenți; Recunoaștere profesională – 14 respondenți; Recompense financiare – 12 respondenți; Îmbunătățirea abilităților pentru utilizatori – 12 respondenți. Motivația intrinsecă (recunoașterea profesională, satisfacția utilizatorilor) și cea extrinsecă (avansarea în carieră, recompense financiare) sunt esențiale pentru stimularea participării.

În ce măsură considerați că formarea continuă a angajaților din bibliotecă ar trebui să includă și elemente legate de valorile europene (precum diversitatea, egalitatea de șanse, respectul pentru drepturile omului, accesul liber la informație)? La această întrebare participanții au răspuns în felul următor: Este esențială pentru a alinia biblioteca la standardele și valorile europene – 15 respondenți; Este importantă, dar nu prioritară – 11 respondenți; Nu am o opinie clară – 2 respondenți.

În concluzie, incluziunea valorilor europene în formare este considerată importantă, dar nu prioritară. Acest lucru reflectă necesitatea aliniării la standardele internaționale, fără a afecta prioritățile locale.

Întrebarea **Ce sugestii aveți pentru îmbunătățirea procesului de formare continuă a angajaților bibliotecii?**, respondenții au menționat următoarele aspecte: Colaborarea cu instituții educaționale: strategii și schimbări de experiență; Aș dori să perfecționez abilitățile digitale; Тренинги или краткосрочные курсы повышения квалификации по актуальным направлениям модернизации библиотеки; Самообразование библиотекарей. Самообучение на основе e-mail рассылках материалов – форма обучения при которой тренером задания для самостоятельной подготовки а затем проводится.....; Orice temă este utilă, chiar dacă repetăm ceva; Cursuri pentru noi angajați în domeniul biblioteconomiei; Bibliografie, cursuri de instruire digitală; Salariu mai mare; Îmbunătățirea locului de muncă; Îmbunătățirea condițiilor în care se vor forma și vor lucra angajații bibliotecilor; Să ne formăm cât mai mult; Este necesar de formare continuă; Îmbunătățirea condițiilor de muncă; De a participa la diverse activități de formare continuă; Organizarea diferitor lecții de formare a bibliotecarilor; Organizarea de activități de formare profesională, etc.

În concluzie, putem spune că implementarea unor formări personalizate și modernizarea mediului de lucru pot îmbunătăți participarea și rezultatele formării continue.

Și nu în ultimul rând ne-a interesat și întrebarea aceasta **Aveți alte observații legate de necesitatea formării în cadrul bibliotecii?** respondenții au punctat nevoia de: Необходимость в совершенстве владеть компьютером; Повышение человеческой психологии для отличной работы с посетителям; Понимание трендов ведение соц. сетей для продвижения работы библиотеки, majoritatea nu au avut nimic de adăugat.

Deci, este clară dorința angajaților de a se adapta tendințelor contemporane și de a-și dezvolta competențele relevante. ВМЕСБ, vine cu recomandări în urma chestionarului dat și anume: Prioritizarea tehnologiilor digitale și a relațiilor cu publicul în programele de formare; Abordarea barierelor financiare și de timp prin soluții flexibile și sprijin logistic; Motivarea angajaților prin oportunități de avansare și recunoaștere profesională; Crearea unor programe personalizate, bazate pe nevoile concrete identificate; Promovarea valorilor europene pentru a consolida standardele bibliotecii.

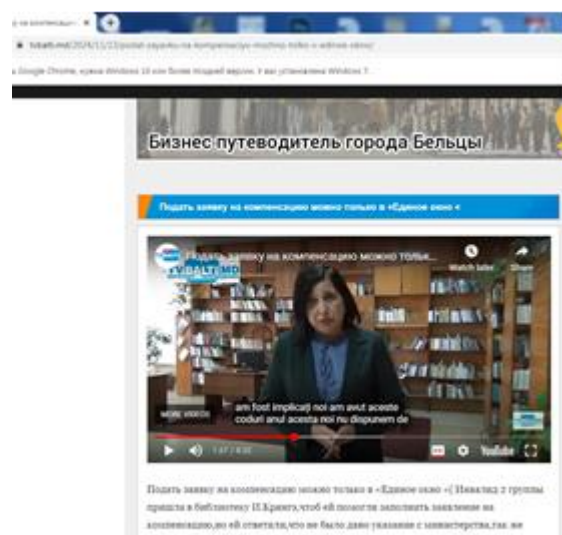
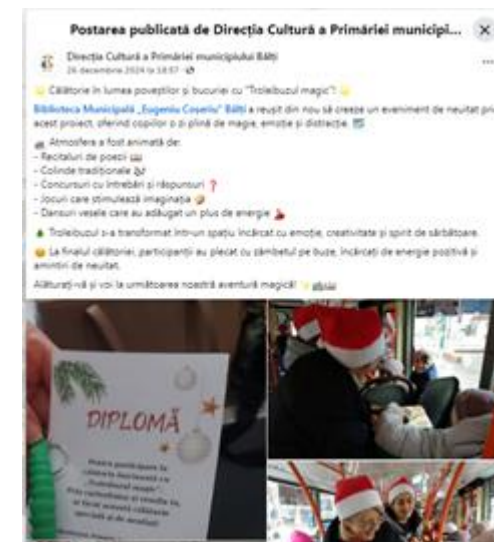
Aceste măsuri pot contribui semnificativ la atingerea obiectivelor de dezvoltare ale bibliotecii.

LISTA ACTIVITĂȚILOR EDUCAȚIONALE PENTRU BIBLIOTECARI

1. Atelier profesional „Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți în susținerea incluziunii digitale, sociale și culturale a membrilor comunității în anul 2023”, 30 ianuarie 2024 -
https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid0DN9ogbNtj9xNkJvhXdo6Ekt8A5FZbQm9HtbrtWekNeTdgkhYgkEfdTfGDjyZorl&id=100068997031945
2. Training „Susținerea operațiunilor tehnologice de bază ale bibliotecii. Evidența colecțiilor. Casarea cărților”, februarie 2024 -
https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid0xm2BR6YsHMBRpPPUFfhtMzRE5AS4PiHRT5JkZaortS7RimPcHSjjuppyFWowpVfAl&id=100068997031945
3. Atelier profesional „Modificările la Legea Nr. 160 din 20.07.2017 cu privire la biblioteci, aprobate în anul 2023”, februarie -
https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid02WUT9nDb23Yu2Y3mKQ7DDuWYxSqkBwofpdTd6ra9eGssktoh13WhnDLW1nTBRHjjql&id=100068997031945
4. Training „Lectura altfel. Practici și metodologii utilizate”, aprilie 2024 -
https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid02Jmk1rN6vZMN14xULupQuhtwTTc6gvAehrhMHkCpmrjyhUL1DwBhW9rbwwx34pUfKl&id=100068997031945
5. Training-ul „Lectura altfel. Importanța lecturilor profesionale în formarea bibliotecarului” (bibliotecari școlari), aprilie -
https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid028yjtT45zGX1g5z8qQuJn7wo92REHHazpUBTFJtgbQ6FTokbqiUpQyFSy2QoUbxkgl&id=100068997031945
6. Atelier profesioanl „Diversificarea metodelor de marketing. Identificarea și dezvoltarea parteneriatelor noi în demersul de marketing”, aprilie 2024 -
https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid0CE2QY4KgKrfjknL98L9dms2Syod1bAL1LPP2zZJ5EKkoej7ZfzCee7UuFziaP2PYl&id=100068997031945

7. Atelier profesional „Lecturile profesionale ca garant de prestare a serviciilor calitative de bibliotecă” mai 2024 -
https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid0cN7fVLkfQTBAB3WNQK8MTHQhYwAJcikRJErHgsAs9Wg4Z5xg4QW6nGChgd_xkkVGQl&id=100068997031945
8. Training „Evenimentele culturale în Bibliotecă. Aspecte ale pregătirii realizării și impact”, iunie 2024
9. Atelier profesional „Prioritățile anului biblioteconomic 2025. Recomandări metodice privind elaborarea programului de activitate a Bibliotecii pentru anul 2025”, noiembrie 2024 -
https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid02A2uNvAYx7SWJL6NhRztxp3scS4amx4fwPsmBq5bJ1GeLFDcTD1CbLj5WaTxF_Ykatl&id=100068997031945
10. Atelier profesional „Raportul 2024. Recomandări metodice privind elaborarea raportului textual și colectarea indicatorilor statistici. Indicatori de performanță și de impact”, noiembrie 2024.

PROMOVARE ÎN MASS MEDIA



GALERIE FOTO



**Campania Națională
„Ziua Cititului împreună”**



**Campania Națională
„Ziua Națională a Lecturii”**



**Programul Național „Lectura Central”.
Întâlnire cu scriitorii I. Filip, V. Fonari și V.
Răileanu**



Întâlnire cu scriitorul Nicolae Bălțescu



**Întâlnire cu scriitoarele A. Onica
și M. Șeptelici**



**Lansare de carte cu acțiune de binefacere
„Vis real” de C. Zagaicanu**



**Festiv
alul
educaț
ional
„EduF
est”**



**Proiectului „LibHUB – biblioteci pentru
toți”**



**Proiectul socio-cultural
Cenaclul „Sfânta casă de acasă”**



**Proiectul municipal
„Cunoaștere și memorie bălțeană”**



**Programul municipal
„Literatura iese în oraș”**



**Programul municipal
„Vara la bibliotecă”**



Clubul de lectură „Prietenii cărților”



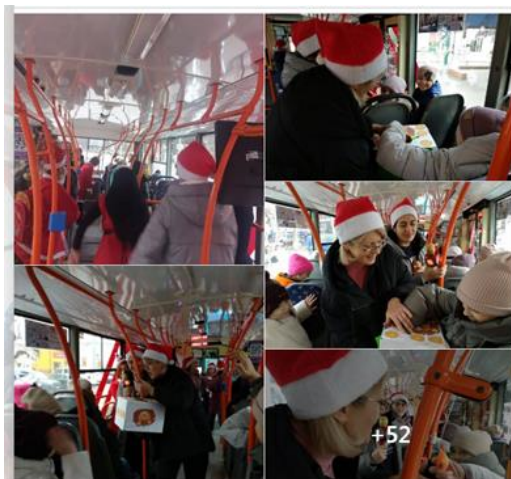
Clubul de lectură „Lecturile copilăriei”



**Proiectul socio-cultural
„Литературная беседа”**



**Inaugurarea Zilelor Bibliotecii Municipale
„Eugeniu Coșeriu”**



Proiectul municipal „Troleibuzul magic”



**Ateliere de lectură și creație la Centrul
Cultural Transfrontalier Multiethnic Bălți**



**Serviciul de educație non-formală
„Cultura informației pentru toți”**



**Serviciul de educație non-formală
„Tema pentru acasă la limba engleză”**



**Serviciul de educație non-formală
„Media sfera”**



**Serviciul de educație non-formală
„Călătorii prin Cărți și Țări Europene”**



**Serviciul de educație non-formală
„Picii la biblioteca”**



**Serviciul de educație non-formală
„BIBLIOCinemateca în spiritul valorilor europene”**



**Serviciul de educație non-formală
„Descoperim Europa prin Lectură”**



**Serviciul de educație non-formală
„Lumea femeilor”**



**Nocturna Bibliotecilor
„Citind horror la lumina lanternei”**



**Serviciul de educație non-formală
„Să menținem comunicarea la orice vârstă”**



Formare profesională continuă



**Simpozion științific zonal
„Bibliotecarul – facilitator al procesului de
integrare a membrilor comunității”**

