

DIRECȚIA GENERALĂ EDUCAȚIE ȘI CULTURĂ FĂLEȘTI

REȚEAUA DE BIBLIOTECI PUBLICE



RAPORT

2023

APROB:
Șef Direcție Generală
Educație și Cultură Fălești

_____ **Mariana OSADȚA**

10 ianuarie 2024

RAPORT NARATIV ANUAL
REȚEAUA DE BIBLIOTECI PUBLICE

RAIONUL FĂLEȘTI

2023

Raportul narativ a fost discutat și promovat spre aprobare în cadrul ședinței din 10 ianuarie 2024 a Consiliului de Administrație, proces verbal nr. 1

Coordonator/responsabil:

Elena Negoită – directorul Bibliotecii Publice Raionale „M. Eminescu”, Fălești

Membrii echipei:

Bobu – Cornovac Irina – specialist principal bibliotecii publice și școlare SCT din cadrul DGEC Fălești

Pîcălău Natalia – șef Centru de Formare și Instruire;

Belinschi Elvira – șef serviciu informativ-bibliografic.

Cu statut de manuscris

SUMAR

Abrevieri și acronime.....	2
1 Misiune. Viziune. Valori. Direcții de activitate.....	3
1.1 Evenimentele anului.....	4
2 Context organizațional. Componenta documentară a bibliotecii.....	5
2.1 Structura organizatorică a bibliotecii.....	5
2.2 Documente directive, de organizare, documente tehnologice.....	5
2.3 Proiecte/inovații și cu statut de participare.....	5
2.4 Parteneriate, voluntariat.....	9
2.5 Implicații profesionale.....	9
2.6 Instrumente de comunicare instituționale.....	10
3 Resurse informaționale.....	10
3.1 Dezvoltarea resurselor informaționale.....	11
3.2 Evidența, catalogarea și indexarea resurselor informaționale.....	14
3.3 Organizarea și prezervarea colecției.....	15
3.4 Resurse electronice.....	15
4 Servicii de bibliotecă și utilizarea lor.....	16
4.1 Utilizatori și utilizarea bibliotecii.....	16
4.2 Servicii de dezvoltare a competențelor utilizatorilor.....	18
4.3 Activități cultural-educative.....	25
4.4 Servicii informaționale și de referință.....	31
4.5 Servicii și resurse electronice.....	32
4.6 Programe/activități pentru persoanele defavorizate.....	33
5 Activitate metodică. Formare profesională continuă.....	33
5.1 Biblioteca – furnizor de servicii educaționale pentru bibliotecari.....	33
5.2 Formare profesională continuă.....	34
6 Activitate de cercetare și editorială.....	35
6.1 Cercetare bibliografică.....	35
6.2 Cercetare biblioteconomică.....	35
6.3 Cercetare statistică.....	36
6.4 Cercetare de marketing.....	37
6.5 Publicații ale bibliotecarilor.....	37
7 Resurse.....	37
7.1 Resurse umane.....	37
7.2 Resurse tehnologice.....	37
7.3 Resurse financiare.....	37
8 Facilități. Dotări.....	38
8.1 Adaptarea localului bibliotecii pentru necesitățile utilizatorilor.....	38
8.2 Analiza funcționării echipamentului.....	39
8.3 Acces. Securitate.....	39
9 Concluzii. Probleme și orientări de perspectivă.....	39
9.1 Concluzii pe marginea activității în anul de referință.....	39
9.2 Analiza SWOT pentru anul de referință.....	39
9.3 Propuneri de soluționare a situației existente în domeniu.....	40
10 Referințe bibliografice.....	41
11 Anexe.....	42
1. Indicatori de performanță.....	42
2. Publicații.....	43
3. Organizarea reuniunilor profesionale științifice și practice.....	50
4. Participarea la reuniuni profesionale științifice și practice.....	51
5. Dezvoltarea competențelor digitale ale utilizatorilor.....	56
6. Importanța lecturii în dezvoltarea personalității elevului (studiu).....	59
7. Educarea culturii lecturii – o necesitate a dezvoltării personale a elevului (studiu).....	70
8. Analiza gradului de satisfacție a utilizatorilor bibliotecii (studiu).....	74
9. SDC „Musafirii lecturii”.....	79
10. SDC „Cu lectura în musafirie”.....	80
11. SDC „Vârsta de argint”.....	84
12. SDC „Arta și tehnica lecturii.....	85
13. Campania „Să citim împreună”.....	88
14. Campania „Făleștenii citesc”.....	91

ABREVIERI ȘI ACRONIME

ABRM	Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova
AO	Asociație Obștească
APL	Administrația Publică Locală
BNRM	Biblioteca Națională a Republicii Moldova
BPR	Biblioteca Publică Raională „M. Eminescu” Fălești
CDF	Centrul de Drept al Femeilor
CFI	Centrul de Formare și Instruire
CFPC	Centru de Formare Profesională Continuă
CRF	Consiliul Raional Fălești
DGEC	Direcția Generală Educație și Cultură Fălești
IFLA	Federația Internațională a Asociațiilor și Instituțiilor de Biblioteci
INTERSOS	Organizație non-profit de ajutor umanitar care lucrează pentru a ajuta victimele dezastrelor naturale și ale conflictelor armate
OC	Oficiul copii
ODD 2030	Obiective de Dezvoltare Durabilă 2030
ONG	Organizație neguvernamentală
SCT	Secția Cultură și Turism
SDC	Servicii de dezvoltare a competențelor
SF	Serviciul fonduri
SIB	Serviciul informativ – bibliografic
SIBIMOL	Sistem Integrat de Biblioteci Informatizate din Moldova
SRP	Serviciu Relații cu Publicul
UNESCO	Organizația Națiunilor Unite pentru Educație, Știință și Cultură
UNHCR	Înaltul Comisariat al Națiunilor Unite pentru Refugiați

1. MISIUNE. VIZIUNE. VALORI. DIRECȚII DE ACTIVITATE

Misiunea bibliotecii

Biblioteca oferă tuturor acces liber la informație, asigură integritatea, dezvoltarea, organizarea și valorificarea patrimoniului documentar național și universal, în scopul satisfacerii intereselor de lectură, studiu, informare, documentare, oferă spațiu de educare și recreere a populației prin promovarea cunoașterii, dezvoltă servicii orientate spre incluziunea socială, multiculturală, menite să îmbunătățească viața oamenilor.

Viziunea bibliotecii

Biblioteca își va menține poziția de lider informațional în comunitate, integrat în programe și activități de dezvoltare durabilă: educaționale, sociale, economice, va dezvolta o gamă largă de servicii și produse pentru utilizatori și va fi mai vizibilă în societate.

Valorile bibliotecii

Profesionalism: Acordăm o deosebită importanță calității, eficienței activității. Conștientizăm rolul și importanța competențelor, abilităților, experienței, amplificarea permanentă a cunoștințelor și deprinderilor profesionale.

Responsabilitate: Tindem spre indicatori de înaltă performanță în activitatea noastră. Acționăm în mod responsabil în interesul instituției, ținând cont, în mod deosebit, de impactul comunitar al acțiunilor noastre.

Inovare: Încurajăm creativitatea, ideile inovatoare, sunem deschiși spre schimbare, implementând în activitate noi servicii moderne, metode de lucru, tehnologii și practici.

Parteneriat: Conștientizăm rolul parteneriatelor de durată – cheie a succesului în realizarea proiectelor și serviciilor de calitate în bibliotecă.

Prioritatea anului profesional 2023: BIBLIOTECILE ÎN SUSȚINEREA INCLUZIUNII DIGITALE, SOCIALE ȘI CULTURALE A MEMBRILOR COMUNITĂȚII

Inițiativele cheie:

1. Implicarea bibliotecilor în programe de transformare și promovare a comunităților;
2. Bibliotecile publice ca agenți ai dezvoltării durabile și integrării europene a Republicii Moldova;
3. Îmbunătățirea operării și managementului de bibliotecă;
4. Implementarea recomandărilor UNESCO privind Știința Deschisă.

Direcții de activitate:

- Servicii și oferte educaționale de calitate pentru comunitate;
- Dezvoltarea culturii lecturii, diminuarea fenomenul analfabetismului funcțional;
- Diversificarea resurselor informaționale pentru făleșteni;
- Biblioteca: Memorie și cunoaștere locală;
- Știință și inovație: creăm, valorificăm și promovăm;
- Comunitatea și alfabetizarea digitală;
- Comunicare și promovare eficientă;
- Biblioteca și Integrarea Europeană;
- Biblioteca – instituție inteligentă și atractivă;
- Biblioteca – instituție incluzivă și spațiu sigur.

1.1 Evenimentele anului 2023

- Campania „Făleștenii citesc”;
- Proiectul „Fălești: Memorie și cunoaștere locală”
- Programul Guvernamental „Ajutor la contor”
- Programul Național LecturaCentral;
- Campania Națională „Să citim împreună”;
- Concursul „La izvoarele înțelepciunii”, etapa raională;
- Proiectul „Bibliotecile aduc schimbarea în comunitate în timpul crezei refugiaților”, în

parteneriat cu Centrul de Drept al Femeilor și Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova,

finanțat de Comitetul Internațional al Salvării;

– Concursul „Cel mai original Proiect de promovare a cărții și lecturii, inclusiv cu ajutorul tehnologiilor” din cadrul Programului Național LecturaCentral – Proiectul „Campania Făleștenii citesc” (Testimoniul de Laureat, locul I);

– Concursul „Cel mai activ cititor” din cadrul Programului Național LecturaCentral – (Testimoniul de laureat, locul III, Mariș Bianca-Victoria, cl. XI-a, IP LT „M. Eminescu”, Fălești);

– Robo Liga Bibliotecilor 2023 – Echipa „TitanicX” - Premiul Special „Spirit de echipă”;

– Conferința zonală „Bibliotecile în susținerea incluziunii digitale, sociale și culturale a membrilor comunității – a participat; directoarea Bibliotecii Publice Raionale „M. Eminescu” Fălești Elena Negoită, cu comunicarea „Managementul de proiecte și imaginea bibliotecii publice în comunitate”, specialistă SCT în domeniul bibliotecii publice și școlare Irina Bobu-Cornovac, șefa Centrului de Formare și Instruire Natalia Pîcălău, șefa bibliotecii publice Risipeni Nadejda Coliban.

– Târgul ideilor de succes”, organizat de Biblioteca Națională pentru Copii „Ion Creangă” Buga Lucia, bibliotecar principal, cu comunicarea: Clubul de lectură „Cu biblioteca în mușafirie”;

– Academia de vară pentru bibliotecari”, ediția a VIII-a, 2023 „Reziliența bibliotecarului/ei în vremuri de schimbare”, organizată de Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova, Biblioteca Națională a Republicii Moldova, Biblioteca Municipală „B. P. Hasdeu”, Biblioteca Națională pentru Copii „Ion Creangă” – a participat Paladi Tatiana, specialist;

– Conferința internațională „Reziliența socială și rețelele profesionale puternice ca precondiții pentru pace”, organizată de Biblioteca Națională a Republicii Moldova în parteneriat cu Ministerul Culturii al Republicii Moldova, cu suportul Conferinței Bibliotecilor Naționale Europene (CENL) - a participat Negoită Elena, director.

2. CONTEXT ORGANIZAȚIONAL. COMPONENTA DOCUMENTARĂ

2.1 Structura organizatorică a bibliotecii

Rețeaua de biblioteci publice teritoriale Fălești numără 51 de unități ce include:

- BPR „M.Eminescu”
- 1 filială orășenească a BPR „M.Eminescu” (Gara Fălești)
- 49 biblioteci în mediul rural, din care 2 biblioteci pentru copii în localitățile Izvoare și Glinjeni.

Bibliotecile se află în gestiunea financiară a primăriilor, suportul metodologic este asigurat de

către Secția Cultură din cadrul Direcției Generale Educație și Cultură Fălești, Centrul de Formare și Instruire, Biblioteca Publică Raională „M. Eminescu” Fălești.

2.2 Documente directive, de organizare, documente tehnologice

În anul 2023 biblioteca și-a axat activitatea pe următoarele documente de organizare și directive:

- Raportul și Planul anual de realizare a Strategiei Bibliotecii Publice Raionale Fălești, 2020-2024;
- Regulamentul de organizare și funcționare și statutul de personal al bibliotecii;
- Regulamentul intern al bibliotecii;
- Regulamentul de ordine interioară;
- Regulamentul privind prestarea serviciilor bibliotecii;
- Regulamentele de organizare și funcționare a serviciilor bibliotecii: consultativ, informativ-bibliografic, fonduri, relații cu publicul;
- Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de Formare și Instruire a BPR;
- Organigrama;
- Fișele posturilor;
- Politici de dezvoltare a resurselor informaționale;
- Politici de gestionare a colecțiilor;
- Politici cu privire la formarea profesională continuă;

Documente tehnologice

Pe parcursul anului de referință au fost elaborate/actualizate:

- ✓ Regulamentul de desfășurare a Campaniei „Făleștenii citesc o carte (ediția a III-a, 2023);
- ✓ Regulamentul de desfășurare a Concursurilor raionale „Cel mai activ cititor al bibliotecii” și „Cel mai bun eseu despre lectură”;
- ✓ Regulamentul privind organizarea și desfășurarea proiectului raional „Fălești: memorie și cunoaștere locală”;
- ✓ Regulament de gestionare a colecțiilor de bibliotecă.

2.3 Proiecte / inovații gestionate și cu statut de participare

Denumirea Proiectului	Scop	Responsabil	Sursa de finanțare	Realizat în 2023/impact
Participare la Proiecte internaționale				
Proiectul „Bibliotecile aduc schimbarea în comunitate în timpul crizei refugiaților”	Crearea în bibliotecă a unui spațiu sigur pentru femei și copii refugiați	ABRM, CDF; Negoiașă Elena, director BPR - coordinator local	Comitetul Internațional al Salvării	200 femei și copii refugiați au participat la 57 activități culturale, recreative și informaționale, au beneficiat de suport psihologic
Proiectul „Îmbătrânire și sănătate”,	A contribui la nevoile legate de îmbătrânire și a	AO „Casmed”; BPR	Crucea Roșie din Elveția	50 personae în etate din or. Fălești au implementat conceptual

implementat în RM de AO „Casmed” (2020-2023)	ușura viața persoanelor în etate			„Comunitate prietenoasă vârstei”; Implicarea Bibliotecii în organizarea Festivalului Național „ <i>Bunica și Bunelul Fest 2023</i> ”, <i>ediția a VI-a</i>
Proiectul de voluntariat destinat copiilor refugiați „Echipa Mobilă”	A susține și a ajuta persoanele refugiate din Ucraina de a se integra în societate	Direcția Asistență Socială și Protecție a Familiei, or. Fălești	Organizație suedeză pentru drepturile copiilor „Terre des Hommes”	25 activități culturale, recreative și de informare pentru copiii refugiați din zona centru-nord a RM, organizate de voluntrul BPR, la care au participat 620 copii refugiați
Proiectul „Moldovenii și ucrainenii uniți împotriva violenței în bază de gen”	Prestarea serviciilor psihologice, juridice, sociale și adăpost femeilor și copiilor -victime ale violenței în familie	AO „Casa Mărioarei”	INTERSOS Moldova prin intermediul UNHCR-Moldova	24 activități culturale, recreative și de informare pentru copiii refugiați din comunitatea locală, la care au participat 432 copii și femei refugiate
Participare la Proiecte naționale				
Programul „Ajutor la contor”	Înregistrarea populației în sistemul Informațional „Vulnerabilitate energetică”, pentru a beneficia de compensații la energia electrică, termică	Ministerul Muncii și Protecției Sociale, Ministerul Culturii; La nivel local – bibliotecarii și asistenții sociali	Ministerul Finanțelor al Republicii Moldova	1662 gospodării înregistrate pe site-ul <i>admin.compesatii.gov.md</i> de către bibliotecari
Sistem Informațional Integrat al Bibliotecilor din Republica Moldova	Crearea Catalogului Național Partajat al Bibliotecilor din Republica Moldova - SIBIMOL	BNRM, BPR – SIB, SF	BNRM	Continuarea creării Catalogului Național Partajat al Bibliotecilor din Republica Moldova – înregistrate - 4119, adăugate – 1948
Programul Național LecturaCentral	Promovarea cărții și lecturii în bibliotecile din țară și de peste	BNRM, BPR - SRP	DGEC Fălești	25 activități organizate, întâlnire cu 8 scriitori , din ei - 6 băștinași , la care au participat 835

	hotare			persoane
Campania Națională de promovare a Cărții și Lecturii „Să citim împreună”, ediția a XI-a	Promovarea cărții și lecturii	BNC „I. Creangă”, BPR - OC	DGEC Fălești	7 activități organizate în cadrul Campaniei, la care au participat 85 elevi
Inovații gestionate la nivel instituțional				
Proiectul „Fălești: Memorie și cunoaștere locală”	Valorificarea patrimoniului documentar și imagistic despre trecutul și prezentul comunității	BPR „M.Eminescu”	DGEC Fălești	Blogul „Fălești: Memorie și cunoaștere locală” a avut 4450 vizualizări
Programul „Făleștenii citesc” (ediția a II-a) – conferința de totalizare	A face unele bilanțuri și a menționa cei mai activi participanți și parteneri ai Campaniei, a oferi diplome, alte distincții	BPR „M.Eminescu”	DGEC Fălești	Au lecturat cartea propusă spre lectură „Rochie de zăpadă”, autor Marinela Lungu 234 utilizatori
Programul „Făleștenii citesc” (ediția a III-a) – lansarea	Constituirea unei comunități de cititori prin promovarea lucrărilor de înaltă valoare artistică și educarea gustului pentru lectură a făleștenilor	BPR „M.Eminescu”	DGEC Fălești	Au fost propuse spre lectură cărțile scriitorului Ianoș Țurcanu „Un cocor cu GPS” (pentru copii) și „Omul mării rămâne cu voi” (pentru maturi), ambele editate în 2022. Au lecturat cărțile 154 copii și 328 maturi . La întâlnirile cu Ianoș Țurcanu (26 aprilie și 26 iulie 2023) au participat circa 300 persoane
Proiectul „Bibliotecarul recomandă”	Promovarea (online, bilunar) a cărților/autorilor de valoare din literatura autohtonă și universală de	Șef serviciu relații cu publicul, Șef CFI	DGEC Fălești	Au fost create 11 filmulețe video – recomandări de lectură

	cărți bibliotecarii BPR			
--	----------------------------	--	--	--

Proiectul „Bibliotecile aduc schimbarea în comunitate în timpul crizei refugiaților”

implementat de Centrul de Drept al Femeilor în parteneriat cu Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova, finanțat de Comitetul Internațional al Salvării.

Proiectul a fost implementat în 10 biblioteci din 10 comunități din țară, având drept obiectiv implicarea responsabilă a comunităților, prin intermediul bibliotecilor, în răspunsul eficient la criza refugiaților; crearea, în cadrul bibliotecilor a spațiilor sigure pentru persoanele refugiate, în special pentru femei și copii; diverse activități, desfășurate cu participarea femeilor și copiilor din comunitate, în vederea integrării femeilor și copiilor refugiați. Spațiul a fost



dotat cu echipament, mobilier, cărți și alte resurse



informaționale. În cadrul proiectului au fost organizate mai multe activități pentru copii și femei,

unde beneficiarii au primit informații la serviciile de asistență specializată; au fost organizate grupuri de suport, cu implicarea unui psiholog, au primit pachete cu produse de primă necesitate, ghiozdane cu rechizite școlare pentru elevi. În perioada ianuarie-octombrie 2023 au fost organizate diverse **atelier de creație**: de desen, de modelare din aluat sărat, din plastilină, din materiale reciclabile, broderie cu diamante ș.a. Activități cultural-educative: „Ziua Integrității Ucrainei”, „Ziua Internațională a Siguranței pe Internet”, „În lumea minunată a poveștilor lui A. Pușkin”, „Ziua Pământului”, „Ziua creionului colorat”, „Ziua Mondială a Desenelor Animate” etc.; **Discuții**: „Prevenirea și combaterea violenței bazate pe gen și traficul de persoane”, **Sesiuni de informare**: „Femeile și egalitatea de gen” cu avocata Daniela Josanu.. La fel, pentru femei și tinere au fost organizate **10 întâlniri cu psihologul**.



Impact: pe parcursul lunilor ianuarie-octombrie 2023, au fost organizate cu **200 refugiați 57 activități**: 19 activități culturale, 5 ateliere, 8 vizionări de filme, 10 jocuri de socializare, 2 sesiuni de informare, 10 întâlniri cu psihologul. Au fost elaborate de către refugiați 3 video-uri:

<https://www.facebook.com/100057499477676/videos/5783955535019410/>

<https://www.facebook.com/100057499477676/videos/1357982571702212/>

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100057499477676>

2.4 Parteneriate.Voluntariat

Parteneriatele constituie o resursă importantă pentru bibliotecă, care contribuie la realizarea misiunii și obiectivelor instituției, la derularea unor proiecte și programe importante. Biblioteca stabilește parteneriate cu instituții comunitare, având semnate **148 (în 2022 – 144) acorduri de colaborare**, inclusiv **17 - BPR** cu: 4 instituții educative, 4 instituții de cultură, 3 Centre de Asistență Socială, 4 Asociații Obștești, 1- Agenția pentru Ocuparea Forței de Muncă. **În 2023** BPR am prelungit acordul de parteneriat cu Biblioteca Națională a Republicii Moldova în vederea organizării și desfășurării în comun a activității de catalogare partajată în format digital a documentelor de bibliotecă din cadrul **Proiectului SIBIMOL**.

IMPACT: Parteneriatele de colaborare ne oferă oportunități de dezvoltare, de identificare și replicare a ideilor inovatoare și bunelor practici, de participare la activități, proiecte, de a atrage fonduri, îmbunătățind astfel colecțiile și infrastructura bibliotecii.

Biblioteca oferă oportunități de **voluntariat** elevilor și tinerilor, altor persoane cu o poziție civică activă, interesate să acumuleze cunoștințe și să se implice în activitățile desfășurate în cadrul instituției. În anul 2023 s-a pus accentul pe implicarea voluntarilor în campaniile de promovare a lecturii, participarea la diverse cluburi, ateliere de creație, elaborarea materialelor promoționale, crearea video-urilor, participare/moderare de activități cultural-educative organizate de bibliotecă, reamplasarea colecțiilor.

Biblioteca a avut în 2023 un parteneriat activ cu liceele din comunitate, în special cu LT „A. Pușkin” și AO „Casa Mărioarei” în scopul implementării Proiectului „Bibliotecile aduc schimbarea în comunitate în timpul crizei refugiaților”, în vederea desfășurării voluntariatului în bibliotecă.

Pentru evidența și păstrarea datelor cu referire la activitatea de voluntariat, biblioteca utilizează registrul de evidență a activității de voluntariat. Pe parcursul anului 2023, elevi ai liceelor din localitate, alți voluntari (**127**), au dedicat bibliotecii **852 ore** de voluntariat.

2.5 Implicații profesionale

Colaborarea activă cu instituțiile publice de cultură și educație, autorități publice locale, mass-media, constituie o filă importantă în activitatea bibliotecii. Colaboratorii bibliotecii sunt periodic invitați de a participa în cadrul unor comisii, grupuri de lucru, mese rotunde. Implicarea bibliotecarilor în astfel de activități pe parcursul anului 2023 o vedeți în tabela ce urmează:

Denumirea activității	Perioada desfășurării	Organizator	Participant/responsabil
Concurs Internațional „Jivaia klasika, 2023” (etapa raională)	17 februarie 2023	IP LT „A. Pușkin	Cosovan Marina, bibliotecar principal – membru al juriului
Concursul literar republican „La izvoarele înțelepciunii”, ediția a XXXIII-a (etapa raională), dedicat scriitoarei	08 aprilie 2023	DGEC, SCT Fălești	Negoită Elena, director – membru al comitetului organizatoric

Ana Blandiana			
Comitetul raional de atestare a personalului de specialitate din biblioteci, anul 2023	25 mai 2023	DGEC, SCT Fălești	Gligor Margarita, bibliotecar principal – membru al comisiei
„Bunica și bunelul FEST”	10 septembrie 2023	AO Casmed, Consiliul Raional Fălești	Negoită Elena – membră a juriului Concursului „Miss Bunica și Mister Bunelul 2023”
Consiliul de administrație al bibliotecii	Pe parcursul anului	BPR	5 membri
Comisia de stabilire a vechimii în muncă a salariaților	Pe parcursul anului	BPR	5 membri
Alegeri locale generale	05 noiembrie 2023	Parlamentul RM	2 membri ai comisiei electorale

2.6 Instrumente de comunicare instituționale

Serviciile Bibliotecii au fost promovate activ prin intermediul surselor media locale și republicane, rețelilor de socializare, blogului Bibliotecii, precum și blogului nou creat „**Fălești: Memorie și cunoaștere locală**”. Astfel, activitatea bibliotecilor a fost reflectată pe paginile **ziarului raional în 19 publicații (inclusiv 2 - din rețea)**, revistei republicane „**Realități culturale**” **1 publicație**, au fost oferite **15 interviuri (inclusiv 4 – din rețea)** postului de radio local EcoFM. Pe pagina de Facebook a Bibliotecii au fost plasate **330 postări**, însoțite de legende de la activități culturale, științifice, de socializare. Biblioteca elaborează materiale despre cele mai importante evenimente pentru pagina/site-ul oficial al Consiliului Raional Fălești. Numărul de vizitatori pe **blogurile bibliotecilor** s-a cifrat la **7407**, iar cel al vizitelor virtuale – **10322**.

3. RESURSE INFORMAȚIONALE

Dezvoltarea și actualizarea colecțiilor sunt printre cele mai importante activități ale bibliotecii. Acestea au ca scop satisfacerea nevoilor și preocupărilor de lectură ale utilizatorilor. În achiziția de documente pentru anul 2023, au fost urmărite interesele utilizatorilor bibliotecii și în același timp s-a depus efort și la identificarea intereselor potențialilor utilizatori, pentru ai atrage spre bibliotecă. Constituirea colecției este o activitate permanentă, care depinde de sursele documentare, aparițiile editoriale, nevoile de lectură ale utilizatorilor, resursele bugetare.

3.1 Dezvoltarea resurselor informaționale

Achiziția de documente

În 2023 în bibliotecile din rețea s-au achiziționat **2883 u.m.**, (cu 300 mai puțin ca în 2022), din care 2668 în limba română, în sumă de **149289 lei** (cu 5221 lei mai puțin decât în 2022)

Structura achizițiilor după tipul de publicații

<i>Achiziții</i>	<i>Total</i>	<i>Cărți</i>	<i>Publicații seriale</i>	<i>Muzică titărită</i>	<i>Docum. audiovizuale</i>	<i>Doc. Electr.</i>	<i>În limba</i>	<i>Suma (lei)</i>
-------------------------	---------------------	---------------------	--------------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------------	--------------------------------	----------------------------	------------------------------

							<i>română</i>	
2023	2883	2700	172	7	0	1	2668	149289
2022	3183	3153	30	0	0	0	2626	154510

În structura documentelor achiziționate după tipul de documente continuă să prevaleze cărțile (93,6%), urmate de publicații seriale (6%), muzică tipărită (0,2).

În rezultatul scăderii capacității de cumpărare a cărților ca urmare a creșterii prețurilor la producția editorială, precum și a bugetului redus, în biblioteci se menține tendința de micșorare a fondului de publicații.

Structura achizițiilor după domenii

Anul	BPR 2023		În rețea 2023	
Total achiziții	972	100%	2883	100%
1,2,3,9,94	194	20,0%	384	13,3%
5,6,91	28	2,9%	47	1,6%
811,821	607	62,4	2103	73%
0,7,929	143	14,7%	349	12,1%

În structura achizițiilor după domenii prevalează literatura din domeniul filologie, literatură (73%), urmată de filozofie, religie, științe sociale, istorie (13,3%), generalități, artă, sport, biografii (12,1%). Cele mai puține au fost achiziționate din domeniile științe exacte, geografie (1,6%).

Structura achizițiilor după limbi

Anul	BPR 2023		În rețea 2023	
Total achiziții	972	100%	2883	100%
În limba română	916	94,3%	2668	92,5%
În limba rusă	43	4,4%	215	7,5%
În limbi moderne	13	1,3%	-	-

Ponderea achizițiilor în limba română constituie **92,5%** din numărul total de achiziții.

Donații și donatori

O sursă importantă și considerabilă de completare a colecțiilor provine din donațiile particulare, precum și cele de la diferite organizații, fundații și instituții de stat.

Una din cele mai mari donații pentru BPR a fost cea oferită de Centrul de donații a BNRM – **250 u.m.** O parte din aceste documente **602 ex.** au fost repartizate și în bibliotecile satești. S-a primit o donație și de la Biblioteca Națională pentru copii Ion Creangă – **184 u.m.**

Biblioteca Publică Raională a primit o donație de la autori în număr de **58 ex.** Printre donatori se numără: Ianoș Țurcan, Gheorghe Calamanciuc, Deia Calamanciuc, Tudor Năstas, Nicolae Bălțescu, Tudor Ciobanu, Petru Clifos. Alte surse care au contribuit la dezvoltarea

colecției în anul de referință sunt acele donate de la Asociații obștești: AO „Presa Independentă”; AO „Timpul tinerilor din Moldova”; AO „Solaris”; AO „Centrul de drept al femeilor”.

Sursa de completare	BPR		În rețea	
	Ex.	suma	Ex.	suma
BNRM	250	49614	602	124367
BN „Ion Creangă”	184	4776	-----	-----
Autorii	58	4310	144	10233
Organizații	34	3315	92	4822
Utilizatori	-----	-----	64	2635
Recuperate	88	3822	-----	-----
Total	614	65837	902	142057

Nr.	Donații și donatori	BPR		În rețea	
		Ex.	Valoare	Ex.	Valoare
1	Bălțescu Nicolae	12	1950-00	22	3575-00
2	Calamanciuc Dea	6	300-00	6	300-00
3	Calamanciuc Ghiorghe	6	600-00	32	3200-00
4	Cartea neagră 2022	5	125-00	5	125-00
5	Cartea neagră 2021	5	125-00	5	125-00
6	Ciobanu Tudor	4	230-00	10	2300-00
7	Cliofos Petru	2	90-00	---	----
8	Foi din grădina lui Moria V.1. 1924	4	600-00	8	1200-00
9	Foi din grădina lui Moria V.2. 1924	4	600-00	8	1200-00
10	Nastas Tudor	4	400-00	----	-----
11	Țurcan Ianoș	30	1430-00	----	-----
12	AO „Presa Independentă”	10	250-00	15	375-00
13	AO „Timpul tinerilor din Moldova”	2	-----	13	-----
14	AO „Solaris”	8	1200-00	20	300-00
15	AO „Centrul de drept al femeilor”	9	1915-00	-----	-----
16	AO „Cocori pentru pace”	----	-----	72	4320-00
17	Utilizatori	----	-----	64	2635-00
18	AO „CICDE”	----	-----	20	502-00

Casarea documentelor

Gradul de funcționalitate a colecțiilor este determinat de calitatea achizițiilor și casărilor. Pe parcursul anului au fost casate: **7543** exemplare, din care **7521** cărți, **22** publicații seriale

Indici	BPR			Total în rețea		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Casări (u.m.)	2193	3761	88	1298	4248	7543

În limba română	505	972	67	1166	3850	4149
------------------------	-----	-----	----	------	------	------

Colecția totală de documente

La **01.01.2024** colecțiile bibliotecilor din rețea constituie **338098** u.m. (342758 în 2022), cu **4660** mai puțin decât în 2022.

Partea predominantă a colecțiilor bibliotecii o reprezintă cărțile – **327943 (97%)** și publicațiile seriale – 9407 (2,7%), urmate de documente de muzică tipărită 428 (0,3) , documente electronice 281 și documente grafice 27, alte documente - 3:

Colecția totală după tipul documentelor

Tipul documentelor	BPR 2023	% din colecții	În rețea 2023	% din colecții
Cărți	46660	87,2	327943	97
Publicații seriale	6276	11,7	9407	2,7
Muzică tipărită	395	0,7	428	0,3
Doc. audiovizuale	-		9	0,002
Documente electr.	142	0,3	281	0,08
Doc. grafice	27	0,1	27	0.007
Alte documente	3	0,005	3	-----
Total	53503	100%	338098	100%

Colecția totală după domenii

Anul	BPR 2023		În rețea 2023	
Total	53503	100%	338098	100%
1,2,3,9,94	8172	13,3	15216	4,5
5,6,91	6977	13,0	40582	12,0
811,821	36594	68,4	266655	78,9
0,7,929	1760	3,3	15645	4,6

Colecția totală după limbi

Documente după limbi	2023	2022	Diferența (+/-)
În limba română	213818	215299	-1481
În limba minorităților	123937	127126	-3189
În limbi moderne	343	333	+10

Ponderea publicațiilor în limba română a atins în anul 2023 cota de **(63,24%)**.

RATA DE ÎNNOIRE ȘI CIRCULAȚIE A COLECȚIEI

Anul	Colecție totală	Achiziții (u.m.)	Rata de înnoire a colecției în%	Documente împrumutate	Rata de circulație
2023	338098	2883	0,8	167500	0,5
2022	342758	3183	0,9	174001	0,5
2021	346125	4274	1,2	174384	0,5

3.2 Evidența, catalogarea și indexarea resurselor informaționale

În 2023 s-a efectuat:

- Evidență strictă a datelor cantitative și valorice privind mărimea, componența și dinamica documentelor intrate în bibliotecă, în registrul de evidență primară a colecțiilor;
- Evidență individuală, prelucrarea tehnică și biblioteconomică a documentelor achiziționate pe parcursul anului, stabilirea prețurilor la documente conform normelor în vigoare;
- catalogarea documentelor, conform normelor și regulamentelor în vigoare;
- Indexarea documentelor;
- verificarea corectitudinii tuturor înregistrărilor bibliografice;
- redactarea cataloagelor tradiționale;
- casarea documentelor din cataloagele tradiționale;

Evidența colecțiilor bibliotecii se efectuează în mod manual (Registrul de mișcare a colecțiilor, fișe de evidență preliminară, acte de primire-predare, Registrul inventar, etc). BPR „M. Eminescu” asigură prelucrarea curentă și retrospectivă a documentelor prin descrierea catalografică a acestora conform normelor și standardelor bibliografice, specifice fiecărui tip de document. În anul raportat s-a efectuat prelucrarea a **2883** documente. În 2023 au fost redactate 2900 de fișe în catalogul alfabetic și 2900 fișe în catalogul sistematic. Din cataloagele tradiționale au fost excluse 7543 de fișe a exemplarelor casate.

3.3 Organizarea și prezervarea colecțiilor

Una din prioritățile strategice ale Bibliotecii este organizarea, prezervarea patrimoniului documentar și păstrarea lui în cele mai bune condiții. În anul 2023, s-au efectuat următoarele acțiuni:

- Aranjarea la raft a publicațiilor – 170383 u.m.;
- Verificarea corectitudinii aranjării documentelor la raft – 32000 u.m.;
- Legarea colecțiilor de ziare – 271 nr.;

- Reparații curente ale publicațiilor 350 u.m.;
- Igienizarea colecțiilor – 5280 metri liniari de raft;
- Selectarea documentelor pentru casare – 7543 u.m.;
- Reamplasarea documentelor în spațiul Bibliotecii – 40000 u.m.

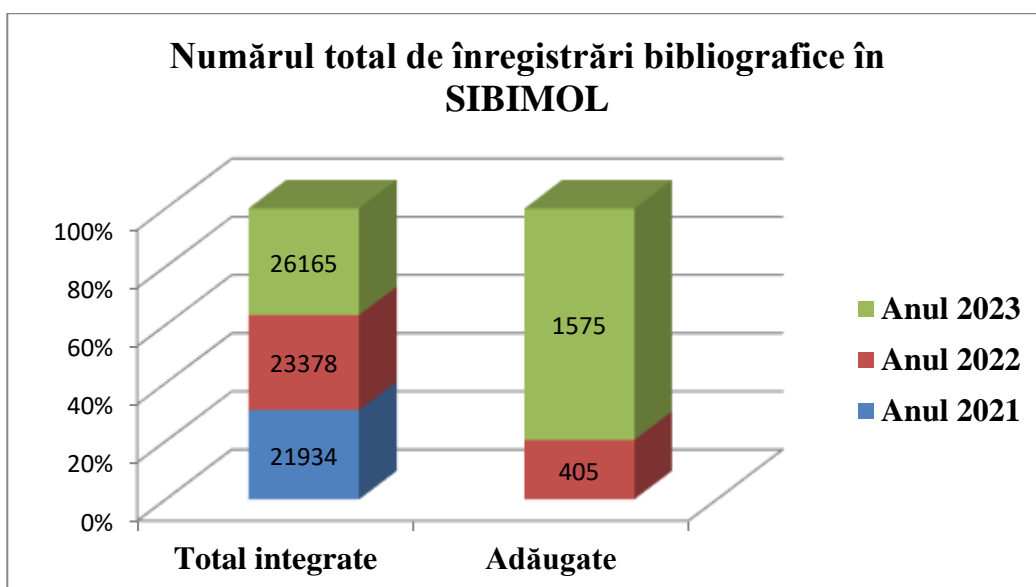
Utilizatorii au acces liber 100 % la colecțiile Bibliotecii. În anul 2023 s-a pus un accent sporit pe asigurarea condițiilor adecvate de protecție și conservare a tuturor categoriilor de colecții aflate în gestiunea Bibliotecii, a spațiului de depozitare și mobilierului. Securizarea colecțiilor este asigurată de un post specializat de pază, precum și de persoana responsabilă pentru securitate antiincendiară în vederea prevenirii incendiilor sau altor situații imprevizibile.

3.4 Resurse electronice

Catalogul **SIBIMOL** reprezintă o resursă informațională națională, care conține cca **314.119** mii de înregistrări bibliografice intrate din colecțiile celor **40 de biblioteci** publice teritoriale participante la Sistemul SIBIMOL și din colecțiile BNRM. Pe parcursul anului **2023** bibliotecile publice teritoriale au integrat în acest catalog **41.326** mii de înregistrări (în anul **2022** – **32.002** mii).

Anul **2023** s-a dovedit a fi unul prodigios și pentru Biblioteca noastră. Biblioteca Publică Raională „Mihai Eminescu” Făleşti este lider în procesul de creare a metadatelor în anul **2023** cu **1.575** înregistrări bibliografice adăugate, având în total adăugate **1980**. Analiza evoluției SIBIMOL-ului arată că aceste cifre practic s-au triplat în acest an, în comparație cu cele din **anii trecuți – 405**, care au fost mai scăzute din cauza lipsei de specialiști implicați în procesul de integrare în SIBIMOL. Acest fapt demonstrează că SIBIMOL funcționează și progresează datorită atât instruirilor de care am beneficiat pe parcursul anilor **2021-2022** (online și offline) „**Integrarea în CNCP**” organizate de către Centrul de coordonare bibliografică (CCB) al SIBIMOL, BNRM cât și colaborării cu coordonatorii centrului, de fiecare dată receptivi la solicitările și neclaritățile noastre.





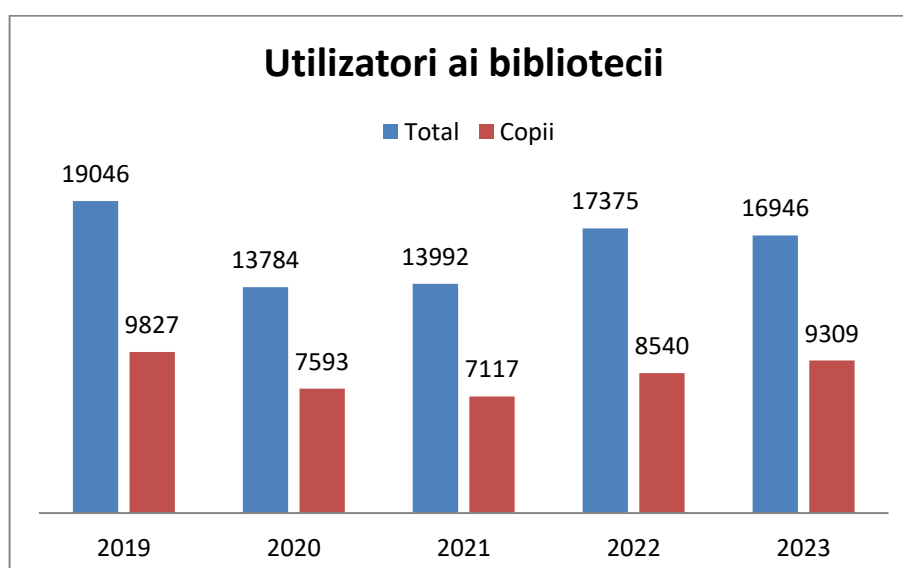
4. SERVICII DE BIBLIOTECĂ ȘI UTILIZAREA LOR

4.1 Utilizatorii și utilizarea bibliotecii

Bibliotecile sunt principalele centre intelectuale ale comunității, orientate spre modernizarea produselor și serviciilor, pentru a răspunde necesităților mereu crescânde ale utilizatorilor.

Pentru acces la toate tipurile de documente existente în colecții, precum și baze de date, cataloage tradiționale, acces la internet, activități culturale, științifice, educaționale și de loisir, bibliotecă pune la dispoziția utilizatorilor **615 locuri**. Bibliotecile prestează în prezent **37 servicii, inclusiv diseminarea selectivă a informației, ca serviciu de bază.**

Imaginea utilizării bibliotecii în perioada 2019-2023 poate fi privită astfel:



În anul de referință numărul utilizatorilor (**16946, inclusiv copii - 9309**) a scăzut cu 429, în schimb a crescut numărul utilizatorilor copii - cu 769 față de 2022.

Indicatori principali	2023	2022	Diferența 2023-2022
Utilizatori activi	16946	17375	-729
Din ei copii	9309	8540	+769
Intrări	131223	134070	-2847
Din ele copii	91013	93025	-2012
Împrumuturi	167500	174001	-6501
Din ele copii	111535	115774	-3939
- În limba română	125033	128792	-3759
Din ele copii	89268	92786	-833518

Numărul de intrări și împrumuturi în scădere se explică prin migrarea utilizatorilor spre tehnologiile informaționale.

Conform datelor din tabela de mai jos se poate conchide, că în 2023 au devenit utilizatori activi ai bibliotecii cu 468 mai puțini bărbați decât în 2022, numărul de femei – 39, fiind în ușoară creștere. Totuși ponderea femeilor cititoare constituie 61 % din numărul total de cititori înscriși în bibliotecă. Numărul tinerilor, adulților și vârstnicilor este în descreștere, în schimb cel al copiilor este în creștere.

Anul de referință	Repartizarea utilizatorilor după sexe		Repartizarea utilizatorilor după criterii de vârstă			
	Femei	Bărbați	Copii până la 16 ani	Tineri 17-34 ani	Adulți 35-64 ani	Vârstnici (peste 65 ani)
2023	10348	6598	9309	2987	2948	1702
2022	10309	7066	8540	3372	3621	1842
Variație 2022-2023 (+; -)	+39	-468	+769	-385	-673	-140

Cel mai mult este solicitată literatura în ajutorul curriculum-ului școlar de către elevii și profesorii instituțiilor de învățământ preuniversitar din raion, beletristica este utilizată mai mult de pensionari, șomeri, casnice, elevi. În medie colecțiile Bibliotecii au **circulat în anul 2023 de 0,5 ori** (0,5 în 2022), iar un utilizator a **consultat în mediu 19,9 documente** (în 2022 – 19,7). Cele mai solicitate publicații sunt **în limba română – 74,6 %** (în 2022 – 74,01 %) din numărul total de publicații împrumutate.

RATA DE ATRAGERE A UTILIZATORILOR LA SERVICII:

- ✓ **Utilizatori activi ca procent din comunitate/populație;**
- ✓ **Intrări per utilizator per an;**
- ✓ **Împrumuturi per utilizator per an.**

Anul	Populație/ comunitate	Utiliza tori activi	Utilizatori ca % din populație/ comunitate	Împrumut	Împrumut per utilizator	Intrări	Intrări per utilizator
2023	69622	16946	24,34	167500	9,88	131223	7,74
2022	69622	17375	24,96	174001	9,99	134070	7,72
Total (media)	69622	17160	24,65	170750	9,95	132646	7,73

4.2 Servicii de dezvoltare a competențelor utilizatorilor

Serviciile de dezvoltare a competențelor utilizatorilor reprezintă un capitol important în activitatea Bibliotecii, menite să atragă publicul și să schimbe stereotipurile comunității despre bibliotecă și serviciile ei. Pe parcursul anului 2023 în biblioteci au activat **138 servicii** de dezvoltare a competențelor (**3 servicii per bibliotecă**) la care au participat **1603 beneficiari**, fiind livrate **1563 de ore** academice de instruire non-formală, cele mai reprezentative fiind:

Serviciul „Educația digitală pentru comunitate”

Utilizarea calculatorului în ziua de astăzi a devenit o necesitate. Biblioteca publică trebuie să rezoneze cu tendințele actuale ale societății. Oamenii trebuie să se dezvolte în plan profesional și personal permanent. **Scopul serviciului** a fost și este de a crea oportunități de dezvoltare digitală a membrilor comunității. Evenimentele de ultimă oră, inclusiv Programul Guvernamental „Ajutor la Contor” ne-a demonstrat încă o dată, că comunitatea nu deține competențe digitale suficiente, iar biblioteca le poate ajuta în acest sens. De cursuri de inițiere în utilizarea calculatorului, accesarea diverselor platforme și programe, au beneficiat persoane din comunitate de diverse vârste și ocupații (**Anexa 5**).



Serviciul „Învăță să fii mare”

Un serviciu cu continuitate, lansat în 2022, perioada de implementare fiind octombrie - decembrie 2023. Grupul țintă - 12 elevi ai cl. a V-VII-a de la IP LT „M.Eminescu” și „I.Creangă”. Partener - CSPT „SATI”, psihologul Adela Mitrofan.

Scopul serviciului - de a forma în rândul adolescentelor unele deprinderi de îngrijire

corporală și avea o relație bună cu prietenii, colegii, părinții, alte teme utile pentru adolescenți. Elevii s-au întrunit în cadrul următoarelor ședințe: „Schimbările



corpului în adolescență”, „Nutriția și stilul de viață sănătos al adolescentului”, „Donează o carte” (Săptămâna Voluntariatului), „Emoțiile și sentimentele adolescentului”, „Toleranța este celălalt nume al libertății” (Ziua Internațională a Toleranței), „Feeria sărbătorilor de iarnă”.

Serviciul „Arta și tehnica lecturii”

Drept răspuns la obiectivele *Programului Național LecturaCentral* și în scopul evitării analfabetismului funcțional, am organizat în septembrie 2022 și l-am continuat pe tot parcursul anului 2023, serviciul de bibliotecă **Arta și tehnica lecturii**, în cadrul căruia și-au perfecționat competențele și abilitățile, tehnicile de lectură (intonație, accent logic, pauză, tempo, puterea și înălțimea vocii) 10 elevi de liceu. În decursul anului curent au avut loc 13 ședințe tematice, din ele: „*Fărăme de suflet*”, A.Silvestru (Ziua Cititului Împreună cu Voce Tare. Lectura ca terapie), „*B.P.Hașdeu-ziditor de cultură și spiritualitate*” (185 de ani de la naștere), „*Cum vorbim, cum scriem?*” (oră de cultivare a limbii), „*Recitind cronice bătrâne*”, „*Omagiu lui Nicolae Dabija, poetul destinului românesc*”, „*Personalități care au schimbat fața lumii*” etc. La sfârșitul anului școlar, în luna mai, am efectuat un sondaj pentru a evalua relevanța și eficiența serviciului, elevilor fiindu-le propus un chestionar anonim din 9 întrebări (**Anexa 12**). Deasemenea, membrii serviciului au fost implicați în majoritatea activităților culturale organizate în bibliotecă.



Clubul „Musafirii lecturii”

În scopul stimulării interesului pentru lectura de plăcere, a dezvoltării gândirii logice și a imaginației, la 12 octombrie am dat start clubului „**Musafirii lecturii**”.

Solicitanții serviciului sunt elevi de gimnaziu de la IP LT „M. Eminescu” și IP LT „I. Creangă”. Pe parcursul a trei luni au avut loc 5 ședințe: „**Povestea unei cărți vechi și uitate**” din culegerea „*În brațele universului*” de Alexandru Plăcintă, „**Din lumea celor care nu**

cuvântă”, lectura cărții lui Emil Gârleanu, „**Tezaurul**

din dicționare”, „**Ștregărița**” de **Claudia Partole**, lectura și discuția cărții, „**Povestea creionului**” de Paulo Coelho, lectură cu discuție argumentată (**Anexa 9**).



O derivată a Clubului „Musafirii lecturii” este **Clubul „Cu lectura în musafirie”**, care a activat în perioada 21 iulie - 20 septembrie 2023 și a avut drept scop de a trezi copiilor interesul pentru lectură și pentru tot ce este nou. Grupul-țintă - copiii grupei pregătitoare „Piticii” de la IET Grădinița nr. 5 „Soarele”, Fălești. Originalitatea serviciului constă în desfășurarea ședințelor în incinta grădiniței



(cu excepția a 2 ședințe derulate în bibliotecă), citindu-le copiilor o fabulă aleasă din culegerea „**Povești cu tâlc pentru copii isteți**”, punând accent pe diverse curiozități și imagini atrăgătoare despre ființele și lucrurile ce țin de povestea aleasă. După lectura fabulei găsim împreună sinonime la cuvintele și îmbinările de cuvinte mai puțin cunoscute, citim și discutăm morala fabulei, exemplificând cu cazuri similare din viața lor. În „musafirie” mergem cu un șir de cărți:

„Povești cu tâlc pentru copii isteți” (după fabulele lui Esop), enciclopedii, povești și povestiri care au ca personaje principale ființe despre care e vorba în fabula citită (greier, furnică, delfin, broască-țestoasă, vulture, cerb, lup, vulpe, leu, iepure, cocoș).

Astfel am urmărit atingerea următoarelor scopuri și dezvoltarea următoarelor abilități: cultivarea interesului pentru lectură; motivarea în a cunoaște cât mai multe lucruri noi; expunerea impresiilor asupra lecturii; stimularea gândirii și a vorbirii; încurajarea creativității și libertății de exprimare; dezvoltarea opiniei personale asupra celor citite; valorificarea cărților; promovarea imaginii bibliotecii. Ne-am întrunit cu copiii în 9 ședințe: (**Anexa 10**).

Clubul „Vârsta de argint”

un Club destinat persoanelor de vârsta a treia, care dezvoltă participanților abilități de lectură, lărgirea orizontului de cunoaștere, precum și adoptarea unui stil sănătos de viață, abilități de comunicare, implicare activă în viața comunității, activează în bibliotecă de 10 ani și a organizat în anul de referință activități de amploare, cum ar fi: „*Poetul nemuririi noastre* (G.Vieru – 88 ani de la naștere), „*Vârsta de argint - un deceniu împreună*”, discuție de carte „*Scriitori basarabeni în diaspora*” etc. (**Anexa 11**).



Cenaclul literar „Gheorghe Păun”

destinat tinerilor condeeri dezvoltă capacitatea scriitoricești iubitorilor de poezie/proză. Elevi ai liceelor din localitate, își împărtășesc experiența de scriitori/poeți începători, citesc la ședințele cenaclului poezii sau crâmpeie din proza proaspăt scrisă, interpretează melodii, discută și sunt critici „constructivi” unul altuia. Cenaclul se desfășoară cu o periodicitate lunară sau la solicitare. Pe parcursul anului, au fost organizate activități precum: „*Eminescu, nume Sfânt*” de *Luceafăr pe Pământ*” (173 ani de la naștere), „*Curată ca izvorul, ca pâinea de cuminte*” (31 august – Ziua Limbii Române), „Un zbor răpit la jumătate” (Doina Aldea-Teodorovici - 65 ani de la naștere), lansarea cărții de versuri „*Flori de iasomie*”, autoare Parascovia Cumurciuc.



Clubul „Literatura pe tocuri”

Un Club al femeilor inteligente, destinat promovării lecturii despre femei, pentru femei și de către femei, cu o periodicitate trimestrială sau la solicitare. Femeile vin la ședințele Clubului cu cărți citite recent, pentru a le propune spre lectură. Ne străduim să scoatem din anonimat și cărți „pe nedrept uitate”, dar care prezintă o valoare pentru bibliotecă și cititori. Spre exemplu, la una din ședințe am pus în valoare cărțile din domeniul „gastronomie”, genericul activității fiind „*Arta culinară – talent, intuiție, gust*”, la



următoarea – despre „Femei celebre”. Femeile din comunitate suscită un interes sporit pentru acest serviciu.

Serviciul „Fantezie, Dibăcie, Creație”

a fost lansat la 02.11. 2023 , menit să dezvolte capacitățile creative ale participanților.

În perioada noiembrie - decembrie, membrii serviciului s-au întâlnit la 4 ședințe pentru:
„Modelarea figurinelor din aluat sărat”;
„Confecționarea fulgilor decorativi”,
„Decorarea figurinelor din aluat sărat” și
„Confecționarea decorațiunilor de Crăciun din materiale naturale”. Serviciul se derulează în parteneriat cu Centrul de Creație și Agrement pentru Copii și Tineri „Lora Găină” din localitate.



Serviciul „Obiectivele de Dezvoltare Durabilă în susținerea comunității”

Au fost organizate un șir de activități axate pe cele 17 Obiective de Dezvoltare Durabilă:

Obiectivul 1. Fără sărăcie

✓ Programul Guvernamental „Ajutor la contor” lansat pentru a diminua impactul creșterii tarifelor la resursele energetice.

În 2023 au fost înregistrați 1662 de solicitanți dintre care mai mulți au fost vârstnicii, care fie nu au acces la internet, fie nu au competențe digitale necesare pentru a se înregistra pe platformă online.

Obiectivul 2. Zero foame

- ✓ „Ziua Mondială a Ciocolatei” (07 iulie);
- ✓ „Ziua Mondială a înghețatei cu vanilie” (23 iulie);
- ✓ „Rețeta de acasă la bibliotecă” (10 august);
- ✓ „Pâinea: un ritual, o lecție de umanitate” (19 octombrie);

Obiectivul 3. Sănătate și stare de bine

Ziua Mondială a Sănătății este celebrată în fiecare an pe data de 7 aprilie, sub egida Organizației Mondiale a Sănătății, promovând beneficiile unei bune stări de sănătate și a bunăstării fizice și psihice în întreaga lume. Anual, Organizația Mondială a Sănătății proiectează o temă în jurul căreia această zi mondială se desfășoară. „Sănătate pentru toți” este sloganul anului 2023. Le-am sugerat utilizatorilor să se familiarizeze cu cărți care le vor ajuta să înțeleagă multe lucruri despre sănătatea lor, prin intermediul expoziției virtuale:

<https://www.facebook.com/100057499477676/videos/236395395561943>



La 30 aprilie a avut loc pentru persoanele în etate „**Oră sănătății**”, la care au venit cu o prezentare interesantă și foarte utilă lucrătorii medicali: Scestlivîi Nina - Șeful IMSP Centrul de Sănătate Fălești, Voloșin Cristina - medic de familie, rezident anul 3 și Dreglea Eugenia - psiholog la Centrul de Sănătate Mintală Fălești.



<https://www.facebook.com/photo?fbid=713393190587324&set=pcb.713407847252525>

Obiectivul 4. „Educație de calitate”

Activități cultural-educaționale:

- ✓ Ziua Internațională a cuvântului „Mulțumesc” (11 ianuarie);
- ✓ „Ziua Internațională a Scrisului de Mână” (23 ianuarie);
- ✓ „Dragobetele - Sărbătoarea Dragostei și a Bunăvoinței” (24 februarie);
- ✓ „Soldățelul de plumb - lecții de dragoste, bunătate și dârzenie” (185 de ani de la publicare);
- ✓ „Tricolorul - inima ce bate în sufletul Moldovei” (27 aprilie);
- ✓ „95 de ani ai Monumentului lui Ștefan cel Mare și Sfânt din Chișinău” (29 aprilie);
- ✓ „Bambi: Povestea pădurii – 100 de ani de la publicare” (18 mai);
- ✓ „Cunoaște lumea – descoperă o țară! (25 mai)
- ✓ „Cea mai frumoasă vârstă a omului - copilăria” (1 iunie);
- ✓ „Ziua Internațională a Prieteniei” (30 iulie);
- ✓ „Rucsacul lecturii” (15 septembrie);
- ✓ „Ziua zâmbetului” (06 octombrie);
- ✓ „Ziua Mondială a Turismului” (27 septembrie) etc.



Obiectivul 6. Apă curată și igienă

- ✓ „Un gest simplu, care poate salva vieți” (Ziua Mondială a Spălatului pe Mâini);
- ✓ „Îngrijirea corporală a adolescentului”;

Obiectivul 14. Viața sub apă

În fiecare an, la data de 29 iunie, 14 țări celebrează unul dintre cele mai mari sisteme fluviale din Europa – Dunărea. Cu această ocazie, la bibliotecă a avut loc un eveniment de celebrare a Zilei Dunării 2023, sub motto-ul „Keep the Danube Blue”, cu participarea expertului



Comisiei Naționale a RM pentru UNESCO, dr. în științe reale, Dumitru Drumea și dna Luminița Buracinschi, cercetător științific la Institutul de Ecologie și Geografie al USM.

În cadrul activității am vizionat filmul documentar „Delta Dunării – paradisul aproape pierdut”, am discutat despre ceea ce este pentru noi APA, despre rolul fiecăruia în menținerea stării de bine a ecosistemelor pentru generațiile viitoare.

Oaspeții au venit și cu un set de carte la temă, cadou bibliotecii, cât și cu sacoșe bio pentru participanții la activitate.



Am avut parte și de o surpriză: formația etno-folclorică „Sălcioara” din s. Sărata Nouă (conducător artistic - Iurie Moraru), care ne-a încântat cu un buchet frumos de melodii.

Obiectivul 15. Viața pe Pământ

La ora ecologică informativ - educativă (23 martie)

cu genericul „Casa noastră - Planeta Pământ” (Ziua Mondială a Pădurilor și a Apei), au participat elevii clasei a IV-a „B”, IP LT „M. Eminescu”, împreună cu învățătoarea lor Osoianu Aliona. Copiii s-au implicat activ în discuție despre poluarea (și metodele de prevenire),



calitatea, importanța apei și a pădurilor în viața noastră, conștientizând ca fiecare cetățean trebuie să dea dovadă

de multă responsabilitate față de Mamă - Natura pentru a trăi într-un mediu curat și sănătos!



În anul 2009, Organizația Națiunilor Unite a declarat ziua de 22 aprilie drept sărbătoare oficială a **planetei Pământ**, pentru a atrage atenția oamenilor asupra degradării mediului înconjurător, asupra efectelor poluării și educarea cu privire la acțiunile pe care fiecare dintre noi le poate



întreprinde pentru a ajuta la conservarea naturii, pentru un viitor mai curat și mai verde.

Recitând, cântând și prezentând desene proprii despre Pământ și ecologie, privind la ecran imagini și ascultând informații despre minunile naturale unice de pe glob, vizionând un film despre galeria de tablouri din diverse obiecte reciclabile, cu elevii claselor a IV-C (învățătoare

Ludmila Țurcan) și IV-E (învățătoare Ana Budac) din IP LT „M. Eminescu”, am omagiat Ziua Planetei Pământ - singura noastră casă.

Prin gesturile noastre simple, dar pline de dragoste și atenție față de micile colțuri ale naturii, începând cu casa noastră, orașul natal, meleagurile frumoasei noastre țări, să lăsăm moștenire urmașilor noștri un mediu sănătos, atrăgător și prielnic pentru viață, fiind protejat de toată lumea, indiferent de vârstă.

La 5 iunie marcăm Ziua Mondială a Mediului. În acest context la bibliotecă a avut loc discuția tematică cu genericul „Pe marginile paginilor din Cartea Roșie a Republicii Moldova”. Copiii au conștientizat că trebuie să contribuie la protejarea planetei noastre - leagăn al civilizației și al vieții, ea fiind casa noastră și a tuturor viețuitoarelor.

Pentru o viață așa cum ți-o dorești, plantează un copac, sădește o floare, ai grijă de natură!



Obiectivul 16. Pace, justiție și instituții puternice

- ✓ „Ziua Internațională a Comemorării victimelor Holocaustului” (27 ianuarie);
<https://www.facebook.com/100057499477676/videos/731870311616918> (video);
- ✓ „Ziua Armatei Naționale” (03 septembrie)
<https://www.facebook.com/100057499477676/videos/1022296929189624> (video);
- ✓ „Ziua Memoriei și a Recunoștinței (Conflictul Transnistrean – 31 de ani de la declanșare) (exp. virtuală):
<https://www.facebook.com/100057499477676/videos/731532538564420> (video).

Ziua Internațională a Democrației este marcată din 2008 la 15 septembrie. Cu acest prilej am



organizat la IP LT „Ion Creangă” un atelier de instruire „Democrația se învață la bibliotecă”, grupul țintă fiind elevii clasei a XII-a „B”. Viitorii alegători au fost informați

despre: „Ce sunt alegerile?”, „Tipurile de alegeri”, „Tendința de participare la alegeri”, „Organele electorale”, „Organizarea alegerilor în Republica Moldova” etc. Scopul acestei instruirii a fost informarea, motivarea și pregătirea viitorilor alegători, sporirea activismului civic în rândurile tinerilor.



Ziua Internațională a Păcii este sărbătorită în fiecare an pe 21 septembrie. Aceasta este dedicată păcii și în special absenței războiului și a violenței. Am sărbătorit și noi Pacea în cadrul atelierului de creație „Împreună pentru Pace”. Elevi ai IP LT „M. Eminescu” și IP LT „I. Creangă” ghidați de profesoarele Lilia Culibaba și Viorica Scripcaru și-au exprimat opiniile despre „cât de prețioasă este PACEA?!”. Am confecționat simbolul păcii - Porumbelul. Totodată, am asociat-o cu mai mulți termeni, cum ar fi: Fericire, Casă, Soare, Pâine, Viitor, Încredere etc. La finele activității a avut loc un Flash mob.



„Demnitatea umană – valoare europeană” – concurs național de povești digitale, inițiat de Biblioteca Națională pentru Copii „Ion Creangă”, în parteneriat cu Ministerul Justiției al

Republicii Moldova și săptămânalul „Florile dalbe”. La concurs au participat 2 eleve liceene de la IP LT „M. Eminescu”, care au ocupat locul I și premiu – mențiune.

Serviciul „Vulnerabilitate energetică”

Biblioteca s-a implicat activ în implementarea Legii nr. 241/2022 privind Fondul de reducere a vulnerabilității energetice și, respectiv a Ordinului nr. 62 și nr. 162 din 07 septembrie 2022 a Ministerului Muncii și a Protecției Sociale și a Ministerului Culturii, privind organizarea implicării asistenților locali comunitari și a bibliotecarilor la înregistrarea unor categorii de persoane în Sistemul „Vulnerabilitate energetică”. Astfel, în perioada octombrie – decembrie 2023, bibliotecarii (Pîcălău Natalia – responsabil la nivel raional și Buga Lucia – bibliotecar principal) au acordat asistență de includere a **1662 familii** în Sistemul Informațional „Vulnerabilitate energetică”. Angajații Bibliotecii au participat la **7 sesiuni** (online) de instruire în vederea înregistrării unor categorii de persoane în Sistemul Informațional „Vulnerabilitate energetică”. S-a asigurat asistența tehnică a bibliotecarilor din rețea (prin telefon, e-mail, Wiber) privind corectarea datelor invalide a utilizatorilor incluși în sistem.



4.3 Activități cultural – educative

Numărul de **activități culturale**, educaționale, de recreere ș.a. (prezentări de carte, întâlniri cu scriitorii preferați, discuții, conferințe, concursuri și victorine literare, expoziții, etc. tradiționale și online), desfășurate de biblioteci pe parcursul perioadei raportate, se cifrează la **1398 (1253** în 2022), din care **1006 (848** în 2022) manifestări au fost organizate **pentru copii**. Din numărul total de activități **657 (644** - în 2022) au constituit **expozițiile** de carte și ediții periodice, vernisate pentru toate categoriile de vârstă, inclusiv **471 (435** în 2022) **pentru copii**. Menționăm organizarea ciclului de activități în cadrul Programului Național Lectura Centrală cu participarea LT „M.Eminescu” și „I.Creangă”, IET „Soarele”, bibliotecare, profesori, Zilelor Mihai Eminescu, Zilelor Creangă, Săptămânii Lecturii și a Cărții pentru Copii etc. Am participat la etapa raională și republicană a Concursului literar „La izvoarele înțelepciunii”, ediția a XXXIII-a, consacrată scriitoarei Ana Blandiana. BPR a organizat în anul de referință **9 întâlniri cu scriitorii: Ianoș Țurcanu (2), Raisa Plăieșu și Dănuț Deșliu, Parascovia Cumurciuc, Marinela Lungu, Petru Clifos, Tudor Nastas, Valeriu Garaz, Maria Romanciuc.**

Sărbătorile Naționale „Ziua comemorării lui M. Eminescu” și „Ziua Națională a Culturii”

La 15 ianuarie în sala Palatului raional de cultură „Mihai Volontir” a avut loc o activitate festivă în cadrul căreia, tradițional sunt felicitați angajații din cultură – profesioniști care păstrează neobosit tezaurul nostru cultural și promovează valorile naționale. Oaspeți de onoare i-am avut pe președintele raionului Sergiu Fîntîna, vicepreședinții Tambur Veaceslav și Fusu Veaceslav, șefa DGEC – Mariana Osadța, precum și



reprezentanți ai APL nivel I. În semn de înaltă recunoștință și apreciere a activității prodigioase, păstrarea, valorificarea, transmiterea și perpetuarea valorilor culturale, au fost menționați cu diplome de onoare **11 bibliotecari din rețea (din care 3 de la BPR).**

Cinstirea înaintașilor, a înaintemergătorilor noștri rămâne a fi nu doar o datorie de căpetenie, ci și una de onoare a oricărei generații!

În semn de omagiu adus poetului național M. Eminescu, un grup de elevi și maturi, utilizatori ai Bibliotecii, au organizat un program cultural – artistic, recitând și înscenând din opera eminesciană. În incinta Bibliotecii a fost vernisată expoziția de publicații „Eminescu peste nemărginirea timpului”.



Campania „Citim cu voce tare împreună”

scopul căreia este de a celebra forța lecturii cu voce tare, a susține cunoașterea și educația ca drepturi fundamentale ale copilului.

Ziua Internațională a Cititului Împreună - **1 februarie**, a constituit un bun prilej de a vizita BPR „Mihai Eminescu” pentru zeci de copii, împreună cu învățătorii și părinții lor. Elevii



clasei a II -a „A” ai LT „A. Pușchin” ghidați de doamna învățătoare Iana Bargan, împreună cu părinții au lecturat în glas tare „Povestea țarului Saltan” de A. Pușchin, astfel oferind un exemplu demn de urmat copiilor lor, încurajând cititul activ în familie.

Elevii clasei a IV-a „A” ai IP LT „Mihai Eminescu”, împreună cu învățătoarea lor dna Irina Ghilețchi, au participat la o oră de citire „Book-uria lecturii”



<https://www.facebook.com/100057499477676/videos/1334832553726135>

Toată lumea știe că există mai multe feluri de lectură: lectura-studiu, lectura-informație, lectura-joacă, lectura-inițiere etc. și pe toate, periodic, le practicăm în cadrul ședințelor la bibliotecă.

Astăzi, de Ziua Internațională a Cititului Împreună, am căutat să abordăm lectura ca terapie, reieșind din cantitatea de plăcere pe care lectura este în stare să ne-o ofere. Ajuțați am fost de către **Aurelian Silvestru** și fascinantele sale „**Fărâme de suflet**”.



Ziua Națională a Lecturii

scopul căreia este să încurajeze lectura, ca fiind un instrument eficient pentru a crește o societate sănătoasă și prosperă. Cu prilejul aceste sărbători în bibliotecă au fost vernisate expoziții, desfășurate activități culturale. Directorul Bibliotecii a venit cu un mesaj de felicitare:

<https://www.facebook.com/100057499477676/videos/6315960231771576>

La 14 februarie 2023, pentru prima data am marcat Ziua Națională a Lecturii în Republica Moldova. Deloc întâmplător faptul, că această Sărbătoare Națională va fi consacrată în contextul Zilei Internaționale a Cititului Împreună, desfășurată în primele zile ale lunii februarie, precum și a zilei de naștere a lui Grigore Vieru. În acest context, în incinta bibliotecii s-a desfășurat activitatea cu genericul „*Grigore Vieru - poetul acestui neam*”, la care au participat elevi și profesori ai IP LT „M. Eminescu” și „I. Creangă”, cititori ai bibliotecii, care au lecturat, au recitat, au cântat și au prezentat desene, manifestând recunoștința marelui poet, cărții și lecturii!



„Cartea izvorul înțelepciunii”

Oaspeți dragi ai bibliotecii au fost piciile de la IET „Soarele”, grupa medie „Buburuzele”, educatoare Vizitiu Daniela. Micuții au răsfoit cu interes cărțile din colecțiile bibliotecii, au vizionat filmulețul „Drumul cărții”. Poezii despre mamă, Patrie, limbă, copilărie, le-am găsit printre filele de carte ale scriitorului Grigore Vieru.



Campania „Făleștenii citesc”

scopul căreia este constituirea unei comunități de cititori prin promovarea lucrărilor de înaltă valoare artistică și educarea gustului pentru lectură a făleștenilor.

La 20 ianuarie a avut loc activitatea de totalizare a Campaniei „Făleștenii citesc” (ediția a II-a, 2022). Pe parcursul anului spre lectură a fost propusă cartea tinerei autoare, pământencei noastre Marinela Lungu „Rochie de zăpadă”, care a fost clasată în Topul celor mai citite 10 cărți



ale anului 2021.

La **09 februarie** am dat start celei de-a III-a ediție (2023) a Campaniei de „Făleștenii citesc”, propunând spre lectură două dintre cele mai recent editate (în 2022) cărți ale scriitorului Ianoș Țurcanu: „Omul Mării rămâne cu voi” (pentru tineri și maturi) și „Un cocor cu GPS” (pentru copii).

<https://www.facebook.com/100057499477676/videos/916774216112900>

La data de **26 aprilie 2023**, în incinta Palatului raional de cultură „Mihai Volontir”, orașul Fălești a avut loc activitatea dedicată „Zilei bibliotecarului și Zilei Internaționale a Cărții și a Dreptului de Autor”, cu genericul: „Biblioteca – hrană pentru suflet”.

La activitate au fost prezenți președintele raionului Fălești, Fîntîna Sergiu, vicepreședintele raionului Tambur Veaceslav, șefa DGEC Fălești, Osadța Mariana, precum și președinta

Federației Consiliului ramural Fălești al Federației Sindicatelor Lucrătorilor din Cultură, Matcovschi Nelea, care au oferit diplome pentru merite deosebite în domeniul biblioteconomic. Ca oaspete de onoare l-am avut pe scriitorul Ianoș Țurcanu împreună cu interpreții Sergiu



Țurcan și Adriana Spunei. În cadrul activității a fost dat start celei de-a III-a ediție a Campaniei de lectură „Făleștenii citesc”.



Au acceptat provocarea noastră și cei de la Editura Litera, care ne-au fost alături cu o expoziție bogată de carte și au venit cu surprize plăcute (seturi de cărți) pentru cei mai activi cititorii din Fălești.

Cea de-a doua întâlnire cu Ianoș Țurcanu din cadrul Campaniei „Făleștenii citesc (ediția a III-a), precum și în cadrul Programului Național Lectura Central (ediția a 6-a), a avut loc chiar în ziua aniversării a 72 ani din ziua pașterii poetului. Au fost prezenți oficialii raionului, precum și invitați speciali ai evenimentului: dna Elena Pintilei - director general al Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova, dna Victoria Vasilică - șefa Secției Studii și Cercetări în Biblioteconomie a Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova, dna Marina Țurcanu – pictoriță, ilustratoarea cărții „Omul mării rămâne cu voi” și soția lui Ianoș Țurcanu.



Campania „Făleștenii citesc” a fost recunoscut de către BNRM ca cel mai original proiect de promovare a cărții și lecturii, inclusiv cu ajutorul tehnologiilor informaționale”, organizat în cadrul PNLC și premiat cu Testimoniul de Laureat, Premiul I. Pentru mai multe detalii, materiale promoționale (Anexa 14).

Campania Națională „Să citim împreună”

Campania se desfășoară anual pe întreg teritoriul Republicii Moldova în perioada februarie - decembrie .

Scopul: atragerea copiilor și adolescenților la lectură, promovarea cărților valoroase ale autorilor autohtoni, încurajarea lecturilor în familie. Pentru ediția a VII-a, 2023 au fost propuse spre lectură cărțile: *Alice și războiul culorilor* de Viorica Covalschi, *Copilul înțelept* de Aurelian Silvestru, *Ora cinci și șapte minute* de Dumitru Crudu. Au fost implicați copii de vârsta 7-10 ani pentru lectura cărții *Alice și războiul culorilor* de Viorica Covalschi, copii de vârsta 11-14 ani pentru lectura cărții *Copilul înțelept* de Aurelian Silvestru, adolescenți de vârsta 17-18 ani pentru lectura cărții *Ora cinci și șapte minute* de Dumitru Crudu, precum și adulți (părinți, bunici, cadre didactice, bibliotecari). În acest context au fost organizate diverse activități în format traditional și online, materiale promoționale (afișe, semne de carte, 7 postări pe pagina de facebook a bibliotecii, etc); au fost vernisate expozițiile de carte „Aurelian Silvestru – omul de dincolo de imposibil”, „Împreună pentru Pace”. Aceste cărți au fost împrumutate de **129 utilizatori**. Au fost organizate **7 activități** în mod traditional și on-line la care au participat **103 persoane** (Anexa 13).



Prezentare on-line:

<https://www.facebook.com/100057499477676/videos/6846113765455346>



1-7 martie

„Zilele Creangă” adună în fiecare an în perioada zeci de copii la bibliotecă, pentru a redescoperi opera bunicului din Humulești. Protagonisții activității cu genericul „Prin Universul poveștilor lui Ion Creangă” (186 ani de la naștere) au fost elevii claselor a V-VI-a ai IP LT „I. Creangă”, îndrumați de profesoara Daniela Caras și bibliotecara Laura Condru.



1-7 aprilie

Săptămâna Lecturii și a Cărții pentru Copii, axată pe Ziua Internațională a Cărții pentru Copii și Tineret și ziua de naștere a marelui povestitor danez **Hans Christian Andersen**, marcată pentru a fortifica dragostea pentru lectură și cărți. Împreună cu elevi din clasele primare ale IP LT „M. Eminescu” am serbat aceste două evenimente, recitând și citind poezii pentru copii, discutând despre literatura dedicată lor, omagiindu-l pe H. Ch. Andersen și poveștile sale, încheind această activitate cu vizionarea desenului animat după povestea Rățușca cea urâtă (180 ani de la publicare).



„Cărțile sunt cei mai tăcuți și fideli prieteni”

Cu acest generic, am organizat cu elevi de la liceele „M. Eminescu” și „I. Creangă” o victorină literară pe marginea operelor scriitorilor preferați - M. Eminescu, I. Creangă, Gr. Vieru. În concluzie am îndemnat elevii să lectureze nu doar în cadrul acestor activități, dar și pe parcursul întregului an, cât de puțin în fiecare zi, deoarece „cartea rămâne cea mai fină daltă ce îți sculptează mintea”.



La izvoarele înțelepciunii

La 08 aprilie 2023 în incinta Bibliotecii s-a desfășurat etapa raională a concursului literar „La izvoarele înțelepciunii”, ediția a XXXIII-a, consacrată poetei și prozatoarei Ana Blandiana.

Clasamentul de anul acesta este următorul:
 Locul I – Ovăs Inga, IP LT „Ion Creangă”, orașul Făleşti;
 Locul II – Brînza Vladislav, IP LT „Mihai Eminescu”, orașul Făleşti;
 Locul III – Cașula Ana, IP LT „Mihai Eminescu”, orașul Făleşti.
 Ceilalți participanți s-au învrednicit cu diplome de participare, experiență și multe emoții pozitive. Cei 3 finaliști au obținut mențiuni la etapa națională a concursului.



Programul Național LecturaCentral, ediția a VI-a

În cadrul Programului Național *LecturaCentral* (ediția a VI-a, 2023) au fost organizate **35 activități** culturale, științifice, de socializare, concursuri, întâlniri cu scriitorii, la care au participat **625 persoane**. Pe parcursul lunii septembrie, în cadrul **Campaniei „Septembrie nici o zi fără lectură !”** au fost organizate: 2 expoziții, 6 prezentări online, 1 lectură în lanț, 1 victorină literară, 2 ateliere de lectură, 1 flashmob, 1 program distractiv – educativ. Cele mai reprezentative activități au fost:

✓ **Atelier de lectură „Rucsacul lecturii”** - au participat elevii claselor a IV-VI-a de la IP LT „M. Eminescu”. Ei au fost receptivi la recunoașterea operelor literare prin metoda jocului Puzzle, au acumulat cunoștințe despre beneficiile lecturii, au citit cu voce tare din basmele îndrăgite;

✓ **Ședința Clubului „Cu lectura în musafirie”** în incinta bibliotecii, având în ospetie grupa pregătitoare „Piticii” de la IET Grădinița nr. 5 „Soarele”.

✓ **Atelierul de creație „Împreună pentru Pace”**. Elevii ai IP LT „M. Eminescu” și IP LT „I. Creangă” ghidați de profesoarele Lilia Culibaba și Viorica Scripcaru au recitat poezii despre pace, apoi au confecționat hulubi de pace;

✓ **Victorina literară „Caruselul cu cărți”** – activitate organizată cu copiii refugiați și din comunitate, pentru a marca cea de-a 105-a aniversare de la nașterea minunatului scriitor pentru copii Boris Zahoder;

✓ **Flashmob „Noi alegem Pacea”** - videou realizat în cadrul Proiectului „Bibliotecile aduc schimbarea în comunitate în timpul crizei refugiaților”;

<https://www.facebook.com/100057499477676/videos/276091228700788>

✓ **Programul distractiv-educativ „Călătorie fascinantă în jurul lumii”** cu prilejul Zilei Mondiale a Turismului, sărbătorită anual pe 27 septembrie, s-a organizat o pentru cititorii bibliotecii. Copiii și adulții s-au bucurat de vizionarea videoclipurilor interesante, de participarea la testul „Asortiment turistic”, de desen, de asamblarea unui rucsac turistic și de puzzle-uri;



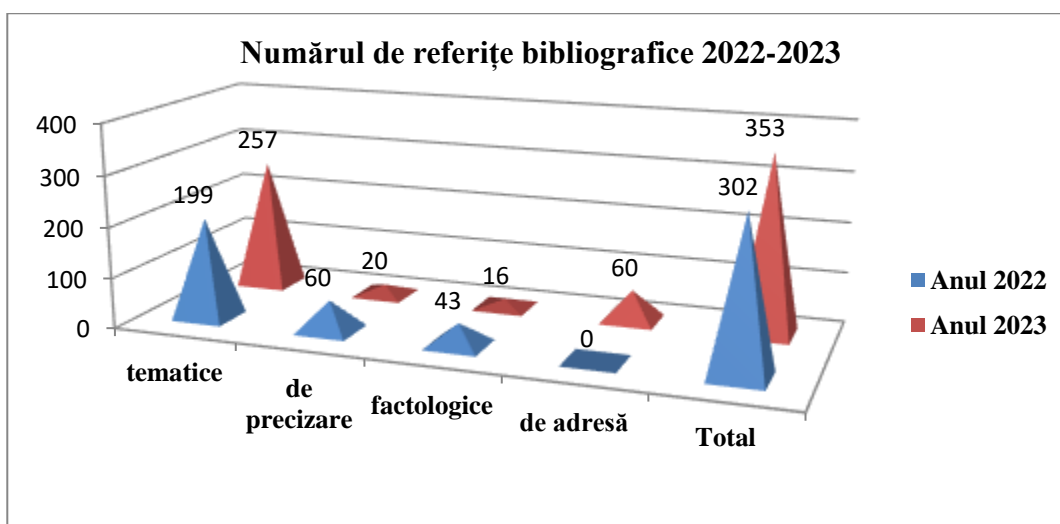
✓ **Oră comemorativă** „*Ion Druță - expresia sentimentelor noastre*” – șesintă serviciului „*Arta și tehnica lecturii*” și a Clubului „*Vârsta de argint*”. Tineri și adulți, am onorat memoria scriitorului printr-un minut de reculegere, am recitat fragmente din operele îndrăgite, am evidențiat acele lucruri frumoase și sfinte pentru care militează personajele druțiene și care, de fapt, alcătuiesc testamentul spiritual al scriitorului.

Am participat la Festivitatea de totalizare a Programului Național LecturaCentral, ediția a VI-a, 2023 – un eveniment plin de emoții pozitive, cu oameni frumoși la chip și la suflet. Biblioteca Publică Raională „M. Eminescu” s-a învrednicit de următoarele premii: Testimoniu de Laureat (locul I) și premiu bănesc, pentru participarea bibliotecii la concursul „Cel mai original proiect de promovare a cărții și lecturii, inclusiv cu ajutorul tehnologiilor” cu Campania „Făleștenii citesc, ediția a III-a, 2023; Testimoniu de laureat (locul III) și premiu bănesc pentru participarea la concursul „Cel mai activ cititor” al bibliotecii – Bianca-Victoria Mariț, eleva cl. a XI-a, IP LT „Mihai Eminescu”; Testimoniu de participare a bibliotecii la inițiativa „Lectura ne unește” - Pîcălău Natalia, șef Centru de Formare și Insrtuire.



4.4 Servicii informaționale și de referințe

Biblioteca a acordat asistență informațională utilizatorilor cu ajutorul aparatului informativ bibliografic existent: cataloagele tradiționale - alfabetic și sistematic, fișiere tematice, dar și prin accesarea internetului. Cu ajutorul lor au fost îndeplinite **353 referințe bibliografice, dintre care tematice – 257 , de precizare – 20, factologice 16 și de adresă - 60. Cele mai solicitate referințe au fost din domeniile: medicină, educație, psihologie, istorie, literatură, artă etc.**



S-a majorat numărul referințelor solicitate prin intermediul tehnologiilor informaționale (poșta electronică, telefon, rețelele de socializare), cea mai utilizată și efectivă modalitate de comunicare cu utilizatorii bibliotecii fiind aplicația *Messenger*. De obicei utilizatorii manifestă interes pentru subiectele precum: termenul de împrumut al edițiilor, prelungirea termenului de împrumut a cărții, modalitatea de împrumut a surselor accesate prin intermediul catalogului partajat SIBIMOL, programul de lucru a bibliotecii, documente din istoria locală, reguli de participare la programele și concursurile bibliotecii, înregistrarea la concursuri, modalitatea de donare a cărților din biblioteca personală bibliotecii, înscrierea la cursuri IT ș.a.

Bibliotecarii de referință ghidează utilizatorul în căutarea și regăsirea informației în baze de date, accesarea diverselor platforme online, oferă consultații în utilizarea instrumentelor bibliografice, navigare în mediul online.

Cultura informației ca serviciu de dezvoltare a competențelor oferă oportunități de diversificare a formelor și metodelor de instruire a utilizatorilor precum: consultații individuale și în grup (5), expoziții „Achiziții noi” (5), zile de informare (2), ore de cultura informațională (5) etc.

În 2023, în scopul informării bibliografice au fost realizate:

- Liste a literaturii nou-primită în bibliotecă (2);
- Expoziții informative/tematice (tradiționale și online) (18).

4.5 Servicii și resurse electronice

De rând cu resursele informaționale tradiționale, astăzi biblioteca oferă utilizatorilor acces la diverse baze de date, cataloage electronice, cărți și reviste stocate pe diverse medii electronice prin rețeaua Internet și Wi Fi. Astfel, utilizatorii pot accesa aceste resurse atât de pe dispozitivele bibliotecii, precum și de pe cele proprii – telefon mobil, laptop, notebook sau tabletă.

Biblioteca Publică Raională „M. Eminescu” este parte integrantă a Proiectului SIBIMOL. În 2023 au survenit 5 solicitări de împrumut de carte identificate de către utilizatori prin intermediul catalogului electronic partajat. Utilizăm în procesul de studiu și recomandăm și utilizatorilor noștri resurse importante, precum:

- Baza de date a Bibliotecii Naționale Digitale **MOLDAVICA** (<http://moldavica.bnrm.md>)

O sursă importantă pentru schimbul de cunoștințe interbibliotecar este:

- Repozitoriul Național Tematic (**Mold-Lis**) – bază de date care conține lucrări elaborate

de cercetători din cadrul BNRM și altor instituții din domeniul biblioteconomic. Lucrări elaborate de specialiștii BPR „M. Eminescu” stocate în această bază de date le puteți accesa la linkurile:

https://ibn.idsi.md/vizualizare_articol/174776

[http://moldlis.bnrm.md/bitstream/handle/123456789/1694/Falesti-](http://moldlis.bnrm.md/bitstream/handle/123456789/1694/Falesti-RAPORT%20ANALITIC%20RE%C8%9AEA%20BIB%2C%202022.docx.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[RAPORT%20ANALITIC%20RE%C8%9AEA%20BIB%2C%202022.docx.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://moldlis.bnrm.md/bitstream/handle/123456789/1694/Falesti-RAPORT%20ANALITIC%20RE%C8%9AEA%20BIB%2C%202022.docx.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Destul de frecvent sunt accesate bazele de date **Legis.md**, utilizatorii, precum și bibliotecarii solicită căutări online a legilor, hotărârilor, regulamentelor în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, a **Codului Muncii**, **Codului Educației**, **Codului Electoral** etc.

4.6 Programe/activități pentru persoane defavorizate

Biblioteca menține relații de parteneriat cu 3 Centre de Asistență Socială din comunitate: „*Casa Speranței*”, „*Pentru voi*” și „*Locuința protejată*”. Pe parcursul anului de referință am oferit servicii de bibliotecă beneficiarilor acestor Centre, instruire asistate la calculator, servicii electronice (achitarea facturilor online, accesarea Internetului etc). Își continua activitatea serviciul „*Un bibliotecar acasă*”, bibliotecarii efectuând vizite la domiciliul persoanelor cu probleme de sănătate, care nu se pot deplasa la bibliotecă pentru a aduce cărțile și edițiile periodice și/sau care au necesități de asistență în utilizarea tehnologiilor informaționale.

Persoanele cu deficiențe de vedere pot accesa la bibliotecă cărți în **alfabet braille**.

În raionul Fălești sunt 45 de persoane total nevăzătoare. Doar 2 din ei pot citi în alfabet braille. Veaceslav Babinetchi din s. Pîrlița este unul din ei. S-a bucurat nespus de mult, când l-am înștiințat, că la Biblioteca Raională poate citi/împrumuta cărți în alfabet braille, precum și cărți audio. De Ziua Internațională a Cititului cu Voce Tare Veaceslav s-a alăturat și a devenit și el parte a comunității de cititori cu voce tare:

<https://www.facebook.com/100057499477676/videos/1280352389360843>

5. ACTIVITATE METODOLOGICĂ. FORMARE PROFESIONALĂ CONTINUĂ

5.1 Biblioteca–furnizor de servicii educaționale pentru bibliotecari

Activitatea biblioteconomică a avut ca scop evaluarea și dezvoltarea competențelor profesionale în raport cu standardele, care se impun la nivelul domeniului de activitate, în special ce ține de asistență metodologică și de specialitate, precum și instruirea specialiștilor. În 2023 Secția Culturală și Turism, BPR „M. Eminescu” - centre metodologice pentru toate bibliotecile publice din raion, au asigurat organizatoric și consultativ acțiunile culturale principale ale anului, au contribuit la elaborarea unor materiale promoționale necesare pentru buna desfășurare a acestora. S-a asigurat asistența de specialitate bibliotecilor publice din raion prin:

- ✓ consultații biblioteconomice;
- ✓ sprijin pentru completarea și diversificarea colecțiilor;



- ✓ organizarea seminarelor și a întrunirilor de lucru cu cadrele bibliotecare din raion;
- ✓ pledarea pentru o permanentă înnoire a cunoștințelor de specialitate;
- ✓ elaborarea programelor de formare profesională continuă a personalului din bibliotecile publice din raion;
- ✓ încurajarea participării în programe și proiecte profesionale la nivel local, raional și național;
- ✓ vizite în bibliotecile publice din mediul rural, în special în cele cu personal fără studii în domeniu, pentru acordarea asistenței de specialitate la locul de muncă;
- ✓ stagieri pentru personalul nou încadrat în muncă;
- ✓ asistență metodologică cu privire la *conferirea/confirmarea categoriei de calificare*.

5.2 Formare profesională continuă

Anul 2023 a fost un an productiv la capitolul formării profesionale și dezvoltării competențelor bibliotecarilor din rețea. În format tradițional și online (pe platforma ZOOM și Meet) au fost realizate ateliere, traininguri, ședințe metodice, conferințe la următoarele subiecte:

- ✓ Efectuarea calculelor în programul Excel;
- ✓ Promovarea bibliotecii prin intermediul paginii de Facebook, alte rețele de socializare;
- ✓ Cultura lecturii în contextul serviciilor de promovare privind obiectivele Cultura 2030;
- ✓ Corectitudinea completării lunare a sistemului de raportare online (ORT);
- ✓ Bibliotecile în susținerea incluziunii digitale, sociale și culturale a membrilor comunității. Clubul de lectură: organizare și funcționare eficientă;
- ✓ Digitizarea patrimoniului documentar al bibliotecii: orientări, oferte, perspective;
- ✓ Reziliența bibliotecarului în vremuri de schimbare etc.



Pentru bibliotecile publice din localitățile raionului asistența profesională și metodică este asigurată de către Biblioteca Publică Raională „M.Eminescu” – centru biblioteconomic raional, pentru care formarea profesională constituie o prioritate permanentă și care evidențiază în acest context două direcții principale: instruirea (perfecționarea) continuă a personalului instituțiilor bibliotecare și promovarea profesiei și a imaginii bibliotecii și a bibliotecarului.

Pe parcursul anului de referință **10 bibliotecari** ai Bibliotecii Publice Raionale „M. Eminescu” au livrat pentru **48 bibliotecari** din rețea un număr total de **934 ore** academice de instruire non-formală a bibliotecarilor din rețea, dintre care **448 ore** academice (**Anexa 3**) în regim online (platforma ZOOM). Au participat la **180 de ore** de instruire non-formală, organizate de alte biblioteci, centre de formare **14 bibliotecari**. În acest an specialiștii BPR au participat la **72%** din



activitățile incluse în oferta educațională a Centrului de formare profesională continuă în biblioteconomie și științe ale informării. Astfel, bibliotecarii au participat la reuniuni profesionale, științifice și practice, la unele venind și cu comunicări, participând la discuții/dezbateri (**anexa 4**):

- ✓ Simpozion științific „Anul 2022 – anul consolidării relațiilor dintre bibliotecă și comunitate”;
- ✓ Atelier profesional (online) „Cultura lecturii în contextul serviciilor de promovare privind obiectivele Cultura 2030”;
- ✓ Training profesional „Întroducerea în redactarea conținutului digital local în Wikipedia”, Modulul I, II, și III;
- ✓ Atelier profesional (online) „Clubul de lectură: organizare și funcționare eficientă”;
- ✓ Conferință Zonală „Bibliotecile în susținerea incluziunii digitale, sociale și culturale a membrilor comunității”;
- ✓ Atelier zonal „Difuzarea selectivă a informației – serviciu de bibliotecă de bază”;
- ✓ Academia de vară „Reziliența bibliotecarului: de ce este importantă și cum o construim?”;
- ✓ Conferință (online) „Târgul ideilor de succes”;
- ✓ Ședințe online (7) „Sistemul informațional *Vulnerabilitatea energetică*” etc.



În anul de referință au absolvit **cursuri de recalificare** la specialitatea „Biblioteconomie, asistență informațională și arhivistică” 3 angajați ai BPR (60 credite=1800 ore per/angajat; în total 180 credite = 5400 ore de instruire formală).

6. ACTIVITATE DE CERCETARE ȘI EDITORIALĂ

6.1 Cercetare bibliografică

În anul 2023 BPR a fost elaborată **biobibliografia** lui Iurie Negoită – artist al poporului, băștinașul nostru, originar din satul Călinești, raionul Fălești, sub genericul „**Iurie Negoită – actor cu devotament**” . Biobibliografia conține informații despre viața și activitatea actorului, ca personalitate marcantă a vieții teatrale din Republica Moldova. Disponibil pe blogul bibliotecii:

<https://bibliotecafalesti.blogspot.com/2023/11/multumesc-pentru-anii-fericiti-pe-care.html>

A fost completată bibliografia „**Promovarea Bibliotecii Publice Raionale „M. Eminescu” Fălești în sursele media tradiționale și online**”. S-au elaborat liste bibliografice pe teme actuale: „*Eminescu poet național și universal*”, „*Iulian Filip – poetul momentelor iluminatoare*”, „*Biblioteca - un ținut vrăjit*”, „*Pe aripi de poezie*”, „*Mihai Eminescu – suflet românesc, expresie integrală*”

Deasemenea au fost elaborate referințe bibliografice la materialele plasate pe blogul „Fălești: Memorie și cunoaștere locală”

6.2 Cercetare biblioteconomică

Rapoartele textuale ale bibliotecii constituie o primă sursă de cercetare a activității de bibliotecă. Pe parcursul anului de referință s-au recepționat rapoartele textuale privind activitatea bibliotecilor din rețea, s-a colectat informația și s-a pregătit materialul de sinteză pentru a fi

prezentat Secției Cultură și Turism din cadrul Direcției Generale de Educație și Cultură și BNRM S-au analizat programele de activitate a subdiviziunilor bibliotecii pe anul 2023 și în baza acestei analize s-a elaborat Programul de activitate a BPR. Biblioteca a efectuat următoarele studii/cercetări:

- ✓ „Importanța lecturii în dezvoltarea personalității elevului (studiu de caz)” (**Anexa 6**);
- ✓ „Educarea culturii lecturii – o necesitate a dezvoltării personale a elevului (**Anexa 7**);
- ✓ Sistemul de activități culturale în Biblioteca Publică Raională „Mihai Eminescu” Fălești în perioada 2020-2023 (studiu de caz);
- ✓ „Competențele bibliotecarilor în utilizarea tehnologiilor moderne în Biblioteca Publică Raională „Mihai Eminescu” Fălești”;
- ✓ „Lectura în viața copiilor”;
- ✓ „Necesitățile de formare a personalului de specialitate din rețeaua de biblioteci publice Fălești”.

Pe parcursul anului au mai fost elaborate un șir de rapoarte, prezentări, care au necesitat analiza mai multor surse informaționale:

- ✓ Elaborarea raportului pentru Campania Națională de lectură „Să citim împreună”;
- ✓ Elaborarea prezentării pentru Concursul „Cel mai original proiect de promovare a cărții și lecturii, inclusiv cu ajutorul tehnologiilor informaționale” și „Cel mai activ cititor al bibliotecii”;
- ✓ Elaborarea informației solicitată pentru raportul textual de către Secția Cultură și Turism Fălești privind proiectele locale, naționale și internaționale implementate pe parcursul anului, calificarea/recalificarea personalului, participare la concursuri, festivaluri, gale probleme și realizări de perspectivă;
- ✓ Elaborarea agendelor de activitate și rapoartelor textuale lunare de activitate în cadrul proiectului „Bibliotecile aduc schimbarea în comunitate în timpul crizei refugiaților” etc.

6.3 Cercetare statistică

Angajații instituției au colectat, prelucrat, calculat și publicat informația statistică cu referire la bibliotecile din rețea. Deasemenea s-au calculat indicatorii de performanță la nivel de raion, contribuind, astfel la elaborarea raportului general textual prezentat BNRM. Se cercetează statistic și activitatea online a bibliotecilor din rețea: număr de postări, de interacțiuni, aprecieri, apoi se identifică biblioteca cu cea mai activă prezență în mediul online. În baza cercetării formularelor se identifică cel mai activ cititor, 10 cele mai citite cărți ale anului, se efectuează barometre de opinii la diverse teme.

- ✓ Elaborarea Cercetării statistice anuale Nr. 6-c;
- ✓ Elaborarea a 12 raporturi statistice lunare ORT;
- ✓ Completarea lunară a raportului (pe suport de hârtie și în format excel) de evidență a activității bibliotecii;
- ✓ Elaborarea rapoartelor statistice (utilizatori unici: direcți și indirecti, participanți la activități, utilizatori (refugiați și din comunitate) ai Spațiului Sigur, parteneri, număr de activități lunare, resurse financiare utilizate în cadrul proiectului „Bibliotecile aduc schimbarea în comunitate în timpul crizei refugiaților” etc.

6.4 Cercetare de marketing

Barometrul de opinie (Vezi „Analiza satisfacției utilizatorilor Bibliotecii Publice Raionale „Mihai Eminescu” Făleşti”, Anexa 8)

6.5 Publicații ale bibliotecarilor

Pe parcursul anului de referință au fost elaborate materiale promoționale, promovând Biblioteca și dezvoltând abilități de scriere profesională a unui material veridic pentru surse media de orice nivel. Astfel, BPR a colaborat activ cu cotidianul raional „Patria mea”, publicând **16 articole** despre activitățile instituției, **11 articole (2 în rețea)** despre activitățile bibliotecii aparținând altor autori sau colaboratorilor ziarului. Postul de radio EcoFM a difuzat **11 reportaje (în rețea-4)** despre activitatea bibliotecii (**Anexa 2**). S-au elaborat **9 pliante, 32 avizuri** și alte materiale promoționale. Postările pe pagina Facebook a bibliotecii (**330**) au fost însoțite de legende și istorii de succes a celor mai reprezentative activități, instruirii, traininguri. În baza de date **MOLDLIS** au fost publicate **2 articole** ale BPR (**Anexa 2**).

1. RESURSE

7.1 Resursele umane

sunt un potențial strategic pentru activitatea bibliotecilor și determină nivelul de dezvoltare a domeniului. În biblioteci sunt încadrați **62 specialiști** - bibliotecari și 1 informatician (echivalent norme întregi - 56). După criteriul de studii situația este următoarea: 27 - personal cu studii superioare (din care 13 cu studii de profil) și 26 cu studii profesional - tehnice (din care 14 cu studii de profil), 9 cu studii secundare generale. Numărul total al bibliotecarilor calificați din an în an este în creștere, această se datorează faptului, că 3 bibliotecari anul acesta au absolvit cursurile de recalificare la USM.

7.2 Resurse tehnologice

Conform situației statistice a anului de referință Biblioteca deține **195 calculatoare**, 189 sunt conectate la internet, utilizatorii având acces liber la toate unitățile, 21 tablete, 9 imprimante (în 2022 – 7). S-a mărit numărul echipamentelor (BPR), datorită participării la Proiectul „Bibliotecile aduc schimbarea în comunitate în timpul crizei refugiaților”. Corespunzător s-a majorat și numărul utilizatorilor care au beneficiat de tehnologiile informaționale.

7.3 Resurse financiare

Suma mijloacelor financiare preconizate în buget a constituit 7728033 lei (6662201 în 2022) - cu 1065832 mai mult decât în anul precedent):

- Pentru personal – 6888455 lei (1970100 lei – în 2022);
- Pentru achiziție de documente – 149289 lei (31700 lei – în 2022)
- Pentru informatizare – 136866 lei (100455 lei – în 2022);
- Pentru reparații – 245003 lei (105854 lei – în 2022);
- Pentru formare profesională – 7000 lei (4200 lei – în 2022);
- Alte cheltuieli – 1098820 lei (1073340 lei – în 2022)

EFICIENȚA UTILIZĂRII BUGETULUI

Anul	Buget total	Cheltuieli pentru achiziția resurselor informaționale	% cheltuieli pentru achiziția resurselor informaționale	Cheltuieli pentru formarea profesională continuă	% cheltuieli pentru formarea profesională continuă
2023	7728033	149289	2,00	7000	0,09
2022	6662201	100455	1,5	4200	0,07

Conform datelor din tabelul de mai jos se observă o creștere a bugetului, ceea ce se datorează surselor extrabugetare, proveniența cărora se datorează câștigarea proiectelor de către BPR.

EXTINDEREA BUGETULUI (SURSE EXTRABUGETARE)

Anul	Buget total (cheltuit)	Buget extins						% anual din bugetul extins
		proiecte	donatii	Tehnologii	Echipament	mobilier	voluntariat	
2023	6888455	12287					0,2	
2022	2366100	119284	88169	13500			9,3	
2021	1452519		34394	7200		331188	25,6	
2020	1477904		48708	7958		11080	4,6	
2019	1339693		47788	9399	1422	2000	4,5	
Total							8,84	

8. FACILITĂRI. DOTĂRI

8.1 Adaptarea localului bibliotecii pentru necesitățile utilizatorilor

Din 51 de edificii administrate și întreținute de APL, 41 sunt amplasate în case și cămine de cultură, 1 bibliotecă (BPR „M.Eminescu”) dispune de edificiu propriu, 46 - reamenajate în edificiile primăriilor, școlilor și grădinițelor de copii, punctelor medicale. Necesită reparație capitală 11 biblioteci. Suprafața totală a localului bibliotecilor este de 3203 m.p. Se încălzesc în perioada rece 47 biblioteci: din care 12 se încălzesc integral, 4 din care fiind gazificate (BPR “M.Eminescu”, BP din Răuțel, Natalievca și Pompa), 14 – parțial, cu sobe, 17 – cu convectoare electrice.

În biblioteci sunt create condiții favorabile pentru utilizatori, precum acestea dispun de **615 locuri** pentru a consulta pe loc publicațiile preferate, în special literatura de referință (enciclopedii, dicționare, îndrumare etc.) și edițiile periodice. Bibliotecile dispun de săli multifuncționale dotate cu echipament modern de proiectare și prezentare a comunicărilor în cadrul diverselor activități, întruniri, mese rotunde, ateliere. De spații confortabile dispun și copiii, pentru realizarea diverselor proiecte, postere, jocuri, alte activități interactive. Persoanele

în etate, cât și alți utilizatori pot beneficia de *Ungherașul Media (BPR, s. Pîrlița)*, care pune la dispoziția tuturor ediții periodice și mobilier confortabil. Pentru persoanele cu dizabilități locomotorii dispunem de o sală de calculatoare la etajul I (BPR). Pentru persoanele refugiate a fost amenajat un „spațiu sigur” dotat cu mobilier și echipament modern, cărți și jocuri de socializare pentru copii (BPR).

8.2 Analiza funcționării echipamentului.

Din cele 195 calculatoare de care dispun bibliotecile, 190 sunt conectate la Internet, utilizatorii având acces liber la 185 unități, 35 tablete, 7 imprimante, 1 scanner, 1 fotocopiator, 51 imprimante multifuncționale, și 69 tipuri de alte echipamente (actualizare windows, curățare de viruși, instalare programe etc). BPR dispune de 24 calculatoare, 7 tablete, 2 imprimante, 1 fotocopiator, care sunt permanent testate de *specialist* și reparate periodic (actualizare windows, curățare de viruși, instalare programe etc). Direcția Generală Educație și Cultură alocă sistematic surse financiare pentru repararea echipamentului, cât și pentru asigurarea funcționării lui – reîncărcarea cartridge printer, procurarea hîrtiei A4 pentru elaborarea documentelor instituției și efectuarea copiilor pentru utilizatori.

8.3 Acces. Securitate.

În scopul orientării mai bune a utilizatorilor în spațiul și în afara bibliotecilor au fost instalate indicatoare, care facilitează regăsirea fiecărei unități constitutive. A fost elaborat și afișat Planul de evacuare în caz de incendiu. La intrare în biblioteci sunt afișate tăblițe de firmă cu programul de lucru.

9. CONCLUZII. PROBLEME ȘI ORIENTĂRI DE PERSPECTIVĂ

9.1 Concluzii pe marginea activității în anul de referință

Prin activitățile sale bibliotecile au încercat să devină flexibile și conectate la tendințele de evoluție manifestate pe plan mondial, să ofere servicii și produse informaționale tradiționale și destinate utilizatorilor aflați la distanță, în mediul virtual, contribuind la organizarea studiilor și cercetării la distanță. Utilizatorii au avut posibilitatea de a contacta bibliotecarii prin email sau telefonic pentru a obține informațiile necesare. Perioada post-Covid a readus activitatea bibliotecii pe făgașul ei normal, astfel fluxul utilizatorilor s-a mărit față de anul precedent. Acelaș lucru se observă și la ceilalți indicatori de performanță. Am organizat și am participat activ la instruirii (atât traditional, cât și online), conferințe, mese rotunde etc.

9.2 Analiza SWOT pentru anul de referință

Puncte tari:

- ❖ Implementarea serviciilor moderne de bibliotecă, orientarea pentru dezvoltarea, diversificarea și personalizarea acestora;
- ❖ Existența unui nucleu de personal orientat spre inovații și creativitate;
- ❖ Existența Centrului de Formare și Instruire din cadrul BPR „M.Eminescu” cu 2 unități salarizate;
- ❖ Acces gratuit pentru utilizatori la Internet în bibliotecile publice, inclusiv prin Wi-Fi și fibră optică;

- ❖ Comunicarea mai eficientă cu reprezentanții APL și alți parteneri locali, naționali;
- ❖ Obținerea unor fonduri extrabugetare la capitolul modernizarea bibliotecilor etc.

Puncte slabe:

- ❖ Lipsa unei politici la nivel național și local de susținere a specialiștilor tineri;
- ❖ Investiții insuficiente în dezvoltarea profesională;
- ❖ Insuficiența resurselor financiare, în special pentru achiziția de publicații, reparații, mobilier adecvat etc.;

Oportunități:

- ❖ Cadrul legal favorabil pentru formarea continuă și învățarea pe parcursul întregii vieți;
- ❖ Bibliotecile – instituții importante în implementarea Obiectivelor pentru Dezvoltare Durabilă 2030;
- ❖ Existența cererii pentru servicii moderne de bibliotecă;
- ❖ Promovarea și încurajarea parteneriatelor;
- ❖ Implicarea bibliotecilor în prestarea și promovarea serviciilor electronice;
- ❖ Modernizarea continuă a căilor de căutare, accesare și explorare a informației și cunoștințelor etc.

Riscuri:

- ❖ Reduceri de buget și alocații financiare suficiente doar menținerii, nu și dezvoltării bibliotecilor;
- ❖ Percepția tradițională a bibliotecii în comunitate;
- ❖ Reducerea numărului de utilizatori;
- ❖ Reducerea interesului față de publicațiile pe suport de hârtie;
- ❖ Minimizarea interesului față de învățământul biblioteconomic;
- ❖ Exodul personalului calificat către alte sectoare etc.

9.3 Propuneri de soluționare a situației existente în domeniu:

Pentru buna desfășurare a activității Bibliotecii e necesar de a întreprinde următoarele acțiuni:

- Programului Național de Dezvoltare a Colecțiilor pentru bibliotecile publice, care ar permite înnoirea și dezvoltarea colecțiilor de publicații în bibliotecile publice cu, cel puțin, 250 intrări noi anual la 1000 locuitori în conformitate cu Recomandările IFLA/UNESCO;
- Dezvoltarea fondului de publicații în conformitate cu Legea nr. 160/2017 „Cu privire la biblioteci” - minimum 50 de titluri de documente la 1000 de locuitori (art.40 pct.3);
- Implementare de servicii moderne axate pe necesitățile membrilor comunității;
- Întreținerea edificiilor bibliotecilor publice în condiții normale pentru activitate, renovarea acestora, aprovizionarea cu mobilier și echipament adecvat;
- Editarea și completarea bibliotecilor publice cu publicații naționale de specialitate în scopul îmbunătățirii competențelor profesionale a cadrelor bibliotecare.

10. REFERINȚE BIBLIOGRAFICE

1. Legea cu privire la biblioteci // Monitorul oficial al Republicii Moldova. – 2017. – Nr.301-315. – P. 141
2. Regulamentul privind gestionarea colecțiilor de bibliotecă // Monitorul oficial al Republicii Moldova. – 2022. – Nr 394/400. – P. 55-74.
3. Regulamentul de organizare și funcționare a Bibliotecii Publice Raionale „M. Eminescu” Fălești, aprobat (într-o redacție nouă) prin decizia Nr. 04/18 a Consiliului raional Fălești din 01 august 2019.
4. Raport statistic al Bibliotecii Publice Raionale „M. Eminescu” Fălești pentru anii 2019-2023.
5. Strategia de dezvoltare a Bibliotecii Publice Raionale „M. Eminescu” Fălești pentru anii 2020-2024, aprobată la 18 ianuarie 2020 de către șefa DGEC Mariana Osadța.

11. ANEXE

Anexa 1

INDICATORII DE PERFORMANȚĂ

Denumirea indicatorului / Obiectiv	Cuantumul indicatorului	
	2023	2022
B.1. RESURSE, ACCES ȘI INFRASTRUCTURĂ		
Disponibilitate a titlurilor solicitate	98%	100%
Exactitudinea aranjării documentelor la raft	99%	99%
Viteza tranzacțiilor de referință	8 min	10 min.
Spațiile pentru public per persoană (la 1000 persoane)	73	73
Locuri de lucru pentru public per persoană (la 1000 de locuitori)	0,1	0,1
Număr de angajați per persoană din populația servită (pentru 1000 persoane)		1,4
B2 UTILIZARE		
Rata de circulație	0,5	0,3
Împrumut pe cap de locuitor	2	2
Procentul de fond neutilizat	35,6	35,7
Intrări în bibliotecă pe cap de locuitor	1,6	1,7
Rata de participare la activitățile organizate de bibliotecă (per persoană)	190	194
Numărul de participanți la orele de instruire pentru utilizatori per persoană	120	127
Rata de ocupare a locurilor din bibliotecă	65%	70%
Procentul de frecventare de către populația țintă	22%	20%
Satisfacerea utilizatorilor		
Dorința de a reveni la serviciul de informare		
B.3 EFICIENȚA		
Cost per împrumut	126	125,8
Timpul median necesar pentru achiziția documentelor	19 zile	15 zile
Procentul din personal implicat în serviciile publice în raport cu numărul total al statelor	70%	69%
Rata de răspunsuri corecte	97%	98%
Raportul între cheltuielile pentru achiziții și cheltuielile pentru personal	0,03	0,02
Productivitate a angajaților ocupați în prelucrarea documentelor	600	714 doc.
Productivitate a angajaților din serviciile de împrumut și livrarea documentelor	1900 doc.	1893 doc.
Cost per utilizator	1200 lei	1164 lei
Cost per intrare și vizită virtuală la bibliotecă	3000 lei	2819 lei
B.4 POTENȚIAL ȘI DEZVOLTARE		
Procentul de personal implicat în furnizarea serviciilor electronice	13%	12,5%
Număr de ore de formare per angajat	11	13
Procentul de timp alocat de personal sesiunilor de formare	14,2%	15,8%
Procentul de personal implicat în parteneriate și proiecte de colaborare	14,5%	13,7%
Procentul din bugetul bibliotecii provenit din subvenții speciale sau din resurse proprii	6,2%	5,4%

PUBLICAȚII ÎN REPOZITORIUL NAȚIONAL TEMATIC (MOLDLIS)

1. Negoită, Elena. Proiectul „Fălești: memorie și cunoaștere locală” – realizări și perspective [Resursă electronică] (Publicat la 22.02.2023). – Disponibil: https://ibn.idsi.md/vizualizare_articol/174776 (Accesat la 27.12.2023)
2. Raport analitic anual 2022 al rețelei de biblioteci publice Fălești [Resursă electronică] (Publicat la 22.02.2023). – Disponibil: <http://moldlis.bnrm.md/bitstream/handle/123456789/1694/Falesti-RAPORT%20ANALITIC%20RE%C8%9AEA%20BIB%2C%202022.docx.pdf?sequence=1&isAllowed>

≡y

BIBLIOTECA PUBLICĂ RAIONALĂ „M. EMINESCU” ÎN PRESA SCRISĂ

1. Ionel, Mariana. „La steaua care a răsărit...” / Mariana Ionel // Patria mea. – 2023. – 20 ian. – P.2
2. Ionel, Mariana. Să citim! Valoarea lecturii, exersată împreună / Mariana Ionel // Patria mea. – 2023. – Nr.5. – P.2
3. Ionel, Mariana. Lansarea oficială a „Spațiului sigur” la bibliotecă / Mariana Ionel // Patria mea. – 2023. – Nr.8. – P.4
4. Ionel, Mariana. Cartea, dreptul de autor și bibliotecarele la ceas omagial / Mariana Ionel // Patria mea. – 2023. – Nr.17. – P.2
5. Ionel, Mariana. Ianoș Țurcanu – împlânzitorul valurilor / Mariana Ionel // Patria mea. – 2023. – 28 iul. – P.2
6. Ionel, Mariana. Delta Dunării – paradisul aproape pierdut / Mariana Ionel // Patria mea. – 2023. – Nr.25. – P.3
7. Ionel, Mariana. Invitație la lansare de carte / Mariana Ionel // Patria mea. – 2023. – 20 oct. – P.1
8. Ionel, Mariana. Testemoniu de laureat în cadrul programului „LecturaCentral” / Mariana Ionel // Patria mea. – 2023. – 10 noiemb. – P.2
9. Ionel, Mariana. „Fantezie, dibăcie, creație” / Mariana Ionel // Patria mea. – 2023. – 10 noiemb. – P.2
10. Ionel, Mariana. „Cuvânt” despre suflet și pentru suflet / Mariana Ionel // Patria mea. – 2023. – 1decemb. – P.2
11. Ionel, Mariana. „Din neam în neam” – „Din casă în casă” / Mariana Ionel // Patria mea. – 2023. – 1decemb. – P.2

ARTICOLE PUBLICATE DE SPECIALIȘTII DIN BPR „M. EMINESCU”

1. Negoită, Elena. „Viața și dragostea”, pe file de carte / Elena Negoită // Patria mea. – 2023. – Nr.5. – P.2
2. Mîță, Vera. „Vârsta de argint” la un deceniu de activitate / Vera Mîță // Patria mea. – 2023. – 17 mart. – P.3
3. Negoită, Elena. „Vibrații în monocrom”. La bibliotecă s-au întâmpnat pe bune // Patria mea. – 2023. – 17 mart. – P.2
4. Mîță, Vera. O lacrimă durută pentru Valentina ungureanu / Vera Mîță // Patria mea. – 2023. – 16 iun. – P.2
5. Mîță, Vera. „Flori de iasomie”. Lansare de carte, autoare – Parascovia Cumurciuc / Vera Mîță // Patria mea. – 2023. – 27 octomb. – P.2
6. Belinschi, Elvira. Ora bibliografică „Povestea Cărții” / Elvira Belinschi // Patria mea. – 2023. – 24 noiemb. – P.2

POSTĂRI PE PAGINA WEB A CONSILIULUI RAIONAL FĂLEȘTI

16.01.2023. Omagiu Luceafărului literaturii noastre – Mihai Eminescu. - Disponibil: <https://www.cr-falesti.md/noutati-evenimente/5492-omagiu-luceafarului>

PROMOVAREA BPR „M. EMINESCU” PRIN INTERMEDIUL POSTULUI DE RADIO LOCAL ECOFM

30.01.2023. Iulian Filip omagiat la 75 de ani. - Disponibil: <https://www.crfalesti.md/falesti-radio/5523-ecofm-30-01-2023>

31.01.2023. Lansare de carte la biblioteca raională. - Disponibil: <https://www.crfalesti.md/falesti-radio/5525-ecofm-31-01-2023>

16.02.2023. Demararea campaniei de lectură "Făleștenii citesc", ediția a III-a. - Disponibil: <https://www.cr-falesti.md/falesti-radio/5552-ecofm-16-02-2024>

28.02.2023. Nicolae Rusu - prozator, publicist, dramaturg, 75 ani de la naștere. - Disponibil: <https://www.cr-falesti.md/falesti-radio/5576-ecofm-28-02-2023>

07.04.2023. Săptămâna lecturii și a cărții pentru copii. - Disponibil: <https://www.crfalesti.md/falesti-radio/5632-ecofm-07-04-2023>

10.04.2023. Etapa raională a concursului literar republican "La izvoarele înțelepciunii" - Disponibil: <https://www.cr-falesti.md/falesti-radio/5635-ecofm-10-04-2023>

15.06.2023. Comemorarea poetului M.Eminescu la Fălești. - Disponibil: <https://www.cr-falesti.md/falesti-radio/5736-ecofm-15-06-2023>

23.08.2023. Lansare de carte cu poezii - autor Tudor Nastas. - Disponibil: <https://www.cr-falesti.md/falesti-radio/5836-ecofm-23-08-2023>

23.10.2023. Lansarea plachetei de versuri "Flori de iasomie", autor Parascovia Cumurciuc. - Disponibil: <https://www.cr-falesti.md/falesti-radio/5939-ecofm-23-10-2023>

31.10.2023. Cenaclul literar de la biblioteca raională și-a reluat activitatea. - Disponibil: <https://www.cr-falesti.md/falesti-radio/5950-ecofm-31-10-2023>

06.11.2023. Cel mai activ cititor: Bianca-Victoria Mariț. - Disponibil: <https://www.cr-falesti.md/falesti-radio/5959-ecofm-06-11-2023>

ARTICOLE PUBLICATE DE SPECIALIȘTII BIBLIOTECILOR DIN REȚEA

1. Grăjdianu, Ala. „Pași spre cunoaștere” la BPT Obreja Veche / Ala Grăjdianu // Patria mea. – 2023. – 7 apr. – P.3
2. Grosu, Valentina. Personalități din domeniul educației marchează discipoli / Valentina Grosu // Patria mea. – 2023. – 29 sept. – P.3

PROMOVAREA BIBLIOTECILE DIN REȚEA PRIN INTERMEDIUL POSTULUI DE RADIO LOCAL ECOFM

17.03.2023. Copiii de la Pîrlița descoperă Europa prin povești. - Disponibil: <https://www.cr-falesti.md/falesti-radio/5603-ecofm-17-03-2023>

15.08.2023. Copiii de la Sarata Veche frecventează biblioteca și în perioada de vară. - Disponibil: <https://www.cr-falesti.md/falesti-radio/5825-ecofm-15-08-2023>

10.10.2023. Povești europene pentru copii împreună cu bunicii (s.Pîrlița). - Disponibil: <https://www.cr-falesti.md/falesti-radio/5925-ecofm-10-10-2023>

05.12.2023. Activitatea „Cartea - călăuza sufletului”. – Disponibil: <https://www.cr-falesti.md/falesti-radio/6002-ecofm-05-12-2023>

ARTICOLE PUBLICATE PE BLOGURILE BIBLIOTECII ÎN 2023

Blog: Biblioteca Publică Raională „MIHAI EMINESCU”, Fălești

1. Pîcălău, Natalia. Lansare de carte „Viața și dragostea” de Valeriu Garaz [Resursă electronică] (Publicat la 29.01.2023). – Disponibil: <https://bibliotecaraionalafalesti.blogspot.com/2023/01/lansare-de-carte-viata-si-dragostea-de.html> (Accesat la 27.12.2023)
2. Pîcălău, Natalia. Totalizarea Campaniei „Făleștenii citesc o carte” (ediția a II-a, 2022) [Resursă electronică] (Publicat la 23.01.2023). – Disponibil: <https://bibliotecaraionalafalesti.blogspot.com/2023/01/totalizarea-campaniei-falestenii-citesc.html> (Accesat la 27.12.2023)
3. Pîcălău, Natalia. „Ziua bibliotecarului și Ziua Internațională a Cărții și a Dreptului de Autor”, cu genericul: „Biblioteca – hrană pentru suflet” [Resursă electronică] (Publicat la 16.05.2023). – Disponibil: <https://bibliotecaraionalafalesti.blogspot.com/2023/05/ziua-bibliotecarului-si-ziua.html> (Accesat la 27.12.2023)
4. Belinschi, Elvira. Ziua Internațională a Dreptului de a Ști [Resursă electronică] (Publicat la 28.09.2023). – Disponibil: <https://bibliotecaraionalafalesti.blogspot.com/2023/09/ziua-internationala-dreptului-de-sti.html> (Accesat la 27.12.2023)
5. Pîcălău, Natalia. Ziua Internațională a Păcii [Resursă electronică] (Publicat la 22.09.2023). – Disponibil: <https://bibliotecaraionalafalesti.blogspot.com/2023/09/ziua-internationala-pacii.html> (Accesat la 27.12.2023)
6. Pîcălău, Natalia. Ședința de încheiere a Clubului „Cu lectura în musafirie” [Resursă electronică] (Publicat la 22.09.2023). – Disponibil: <https://bibliotecaraionalafalesti.blogspot.com/2023/09/sedinta-de-incheiere-clubului-cu.html> (Accesat la 27.12.2023)
7. Pîcălău, Natalia. Ziua Internațională a Programatorului [Resursă electronică] (Publicat la 22.09.2023). – Disponibil: <https://bibliotecaraionalafalesti.blogspot.com/2023/09/ziua-internationala-programatorului.html> (Accesat la 27.12.2023)
8. Pîcălău, Natalia. Ziua internațională a cititului cărților [Resursă electronică] (Publicat la 22.09.2023). – Disponibil: <https://bibliotecaraionalafalesti.blogspot.com/2023/09/ziua-internationala-cititului-cartilor.html> (Accesat la 27.12.2023)

9. Pîcălău, Natalia. Lansarea plachetei de versuri „Ploi cu lacrimi de ceară”, autor Tudor Nastas [Resursă electronică] (Publicat la 22.09.2023). – Disponibil: <https://bibliotecaraionalafalesti.blogspot.com/2023/09/lansarea-plachetei-de-versuri-ploi-cu.html> (Accesat la 27.12.2023)
10. Pîcălău, Natalia. Startul Clubului „Cu lectura în musafirie” [Resursă electronică] (Publicat la 22.09.2023). – Disponibil: <https://bibliotecaraionalafalesti.blogspot.com/2023/09/startul-clubului-cu-lectura-in-musafirie.html> (Accesat la 27.12.2023)
11. Pîcălău, Natalia. Lansarea cărților „Omul mării rămâne cu voi” și „Un cocor cu GPS” de Ianoș Țurcanu [Resursă electronică] (Publicat la 22.09.2023). – Disponibil: <https://bibliotecaraionalafalesti.blogspot.com/2023/09/lansarea-cartilor-omul-marii-ramane-cu.html> (Accesat la 27.12.2023)
12. Pîcălău, Natalia. Ora comemorativă „Eminescu - Maestru ce trece peste nemărginirea timpului” [Resursă electronică] (Publicat la 22.09.2023). – Disponibil: <https://bibliotecaraionalafalesti.blogspot.com/2023/09/numai-poetul-ca-pasari-ce-zboara.html> (Accesat la 27.12.2023)
13. Pîcălău, Natalia. Ora comemorativă „Eminescu - Maestru ce trece peste nemărginirea timpului” [Resursă electronică] (Publicat la 22.09.2023). – Disponibil: <https://bibliotecaraionalafalesti.blogspot.com/2023/09/numai-poetul-ca-pasari-ce-zboara.html> (Accesat la 27.12.2023)
14. Pîcălău, Natalia. A fi copil înseamnă a fi răspunzător de lumina și candoarea lumii înconjurătoare. [Resursă electronică] (Publicat la 18.09.2023). – Disponibil: <https://bibliotecaraionalafalesti.blogspot.com/2023/09/fi-copil-inseamna-fi-raspunzator-de.html> (Accesat la 27.12.2023)
15. Pîcălău, Natalia. Să fii sănătos!” pare a fi o urare banală... [Resursă electronică] (Publicat la 18.09.2023). – Disponibil: <https://bibliotecaraionalafalesti.blogspot.com/2023/09/sa-fii-sanatos-pare-fi-o-urare-banala.html> (Accesat la 27.12.2023)
16. Belinschi, Elvira. Aureliu Busuioc – un personaj de neuitat al vieții literare 95 ani de la naștere [Resursă electronică] (Publicat la 24.10.2023). – Disponibil: <https://bibliotecaraionalafalesti.blogspot.com/2023/10/> (Accesat la 27.12.2023)
17. Pîcălău, Natalia. Lansare de carte „Flori de iasomie” de Parascovia Cumurciuc [Resursă electronică] (Publicat la 23.10.2023). – Disponibil: <https://bibliotecaraionalafalesti.blogspot.com/2023/10/lansare-de-carte-flori-de-iasomie-de.html> (Accesat la 27.12.2023)
18. Pîcălău, Natalia. Ziua Mondială a Pâinii [Resursă electronică] (Publicat la 23.10.2023). – Disponibil: <https://bibliotecaraionalafalesti.blogspot.com/2023/10/ziua-mondiala-painii.html> (Accesat la 27.12.2023)
19. Pîcălău, Natalia. „Ion Druță - expresia sentimentelor noastre” [Resursă electronică] (Publicat la 04.10.2023). – Disponibil:

<https://bibliotecaraionalafalesti.blogspot.com/2023/10/ion-druta-expresia-sentimentelor-noastre.html> (Accesat la 27.12.2023)

20. Pîcălău, Natalia. Proiectul „Bibliotecile aduc schimbarea în comunitate în timpul crizei refugiaților” a ajuns la final! [Resursă electronică] (Publicat la 02.11.2023). – Disponibil: <https://bibliotecaraionalafalesti.blogspot.com/2023/11/> (Accesat la 27.12.2023)
21. Belinschi, Elvira. Ora de bibliografie „Povestea Cărții” [Resursă electronică] (Publicat la 04.12.2023). – Disponibil: <https://bibliotecaraionalafalesti.blogspot.com/2023/12/> (Accesat la 27.12.2023)

ARTICOLE PUBLICATE PE BLOGUL FĂLEȘTI: MEMORIE ȘI CUNOAȘTERE LOCALĂ

1. Paladi, Tatiana. Lazăr Dubinovschi - ARTIST PLASTIC AL POPORULUI, LAUREAT AL PREMIULUI DE STAT [Resursă electronică] (Publicat la 15.05.2023). – Disponibil: <https://bibliotecafalesti.blogspot.com/2023/05/lazar-dubinovschi-artist-plastic-al.html> (Accesat la 27.12.2023)
2. Paladi, Tatiana. Surorile Osoianu [Resursă electronică] (Publicat la 16.05.2023). – Disponibil: <https://bibliotecafalesti.blogspot.com/2023/05/surorile-osoianu-surorile-osoianu-este.html#more> (Accesat la 27.12.2023)
3. Paladi, Tatiana. Russu Ion [Resursă electronică] (Publicat la 13.07.2023). – Disponibil: <https://bibliotecafalesti.blogspot.com/2023/07/russu-ion-din-1999-fost-ministru-al.html> (Accesat la 27.12.2023)
4. Paladi, Tatiana. Maia Sandu [Resursă electronică] (Publicat la 07.08.2023). – Disponibil: <https://bibliotecafalesti.blogspot.com/2023/08/sandu-maia-sandu-nascut-la-24-mai-1972.html> (Accesat la 27.12.2023)
5. Paladi, Tatiana. Certan Leonid [Resursă electronică] (Publicat la 08.09.2023). – Disponibil: https://bibliotecafalesti.blogspot.com/2023_09_08_archive.html (Accesat la 27.12.2023)
6. Paladi, Tatiana. Angela Ganea (Țîgîrlaş) [Resursă electronică] (Publicat la 08.09.2023). – Disponibil: <https://bibliotecafalesti.blogspot.com/2023/09/angela-ganea-tigirlas-s-nascut-la-02.html#more> (Accesat la 27.12.2023)
7. Paladi, Tatiana. Nicolae Rusu [Resursă electronică] (Publicat la 08.09.2023). – Disponibil: <https://bibliotecafalesti.blogspot.com/2023/09/nicolae-rusu-nicolae-rusu-s-nascut-la.html#more> (Accesat la 27.12.2023)
8. Paladi, Tatiana. Luminița Țîgîrlaş [Resursă electronică] (Publicat la 08.09.2023). – Disponibil: <https://bibliotecafalesti.blogspot.com/2023/09/luminita-tigirlas.html> (Accesat la 27.12.2023)

9. Paladi, Tatiana. Marinela Lungu [Resursă electronică] (Publicat la 11.09.2023). – Disponibil: <https://bibliotecafalesti.blogspot.com/2023/09/lungu-marinela-lungu-s-nascut-la-30.html#more> (Accesat la 27.12.2023)
10. Paladi, Tatiana. NASTAS TUDOR [Resursă electronică] (Publicat la 11.09.2023). – Disponibil: <https://bibliotecafalesti.blogspot.com/2023/09/nastas-nascut-la-10-februarie-1959-in-s.html#more> (Accesat la 27.12.2023)
11. Paladi, Tatiana. Biblioteca Publica Teritoriala Pîrlița [Resursă electronică] (Publicat la 12.09.2023). – Disponibil: <https://bibliotecafalesti.blogspot.com/2023/09/biblioteca-publica-teritoriala-pirlita.html#more> (Accesat la 27.12.2023)
12. Paladi, Tatiana. Gheorghe Neagu [Resursă electronică] (Publicat la 13.09.2023). – Disponibil: <https://bibliotecafalesti.blogspot.com/2023/09/gheorghe-neagu-profesor-de-istorie-si.html#more> (Accesat la 27.12.2023)
13. Paladi, Tatiana. Zinaida CIORAP (TARLAPAN) [Resursă electronică] (Publicat la 14.09.2023). – Disponibil: https://bibliotecafalesti.blogspot.com/2023_09_14_archive.html (Accesat la 27.12.2023)
14. Paladi, Tatiana. Fiodor Mihail BUMBAC [Resursă electronică] (Publicat la 17.09.2023). – Disponibil: <https://bibliotecafalesti.blogspot.com/2023/09/fiodor-mihail-bumbac-primul-director-de.html#more> (Accesat la 27.12.2023)
15. Paladi, Tatiana. Vera Osoianu [Resursă electronică] (Publicat la 18.09.2023). – Disponibil: https://bibliotecafalesti.blogspot.com/2023_09_18_archive.html (Accesat la 27.12.2023)
16. Paladi, Tatiana. Pulbere Dumitru [Resursă electronică] (Publicat la 18.09.2023). – Disponibil: <https://bibliotecafalesti.blogspot.com/2023/09/pulbere-dumitru.html> (Accesat la 27.12.2023)
17. Paladi, Tatiana. Dolea Igor [Resursă electronică] (Publicat la 18.09.2023). – Disponibil: <https://bibliotecafalesti.blogspot.com/2023/09/dolea-igor.html> (Accesat la 27.12.2023)
18. Paladi, Tatiana. Găină Leonora [Resursă electronică] (Publicat la 18.09.2023). – Disponibil: https://bibliotecafalesti.blogspot.com/2023_09_18_archive.html (Accesat la 27.12.2023)
19. Paladi, Tatiana. Mihail CIOCAN [Resursă electronică] (Publicat la 18.09.2023). – Disponibil: <https://bibliotecafalesti.blogspot.com/2023/09/mihail-ciocan-pedagog-director-de.html#more> (Accesat la 27.12.2023)
20. Paladi, Tatiana. Gheorghe Vrabie [Resursă electronică] (Publicat la 19.09.2023). – Disponibil: <https://bibliotecafalesti.blogspot.com/2023/09/gheorghe-vrabie-gheorghe-vrabie-martie.html#more> (Accesat la 27.12.2023)
21. Paladi, Tatiana. Valentina Buliga [Resursă electronică] (Publicat la 19.09.2023). – Disponibil: (<https://bibliotecafalesti.blogspot.com/2023/09/valentina-buliga-valentina-buliga-s.html#more>) (Accesat la 27.12.2023)

22. Paladi, Tatiana. Larisa Turea [Resursă electronică] (Publicat la 02.10.2023). – Disponibil: <https://bibliotecafalesti.blogspot.com/2023/10/blog-post.html#more> (Accesat la 27.12.2023)
23. Paladi, Tatiana. Raisa Plăieșu [Resursă electronică] (Publicat la 24.10.2023). – Disponibil: <https://bibliotecafalesti.blogspot.com/2023/10/plaiesu-poeta-prozatoarea-si.html#more> (Accesat la 27.12.2023)
24. Paladi, Tatiana. Margareta Curtescu [Resursă electronică] (Publicat la 24.10.2023). – Disponibil: <https://bibliotecafalesti.blogspot.com/2023/10/margareta-curtescu-poeta-scriitoare.html#mor> (Accesat la 27.12.2023)
25. Belinschi, Elvira. Iurie Negoită [Resursă electronică] (Publicat la 05.11.2023). – Disponibil: <https://bibliotecafalesti.blogspot.com/2023/11/multumesc-pentru-anii-fericite-pe-care.html#more> (Accesat la 27.12.2023)
26. Paladi, Tatiana. Ala Menişicov -Vutcărau [Resursă electronică] (Publicat la 28.11.2023). – Disponibil: <https://bibliotecafalesti.blogspot.com/2023/11/ala-menisicov-vutcarau-ala-mensikov.html#mor> (Accesat la 27.12.2023)
27. Paladi, Tatiana. Cenușă Zinaida [Resursă electronică] (Publicat la 28.11.2023). – Disponibil: <https://bibliotecafalesti.blogspot.com/2023/11/zinaida-prozatoare-publicista-redactor.html#mor> (Accesat la 27.12.2023)
28. Paladi, Tatiana. ȚURCANU-FURTUNĂ NINA [Resursă electronică] (Publicat la 04.12.2023). – Disponibil: <https://bibliotecafalesti.blogspot.com/2023/12/turcanu-furtuna-nina-s-nascut-la-21.html#more> (Accesat la 27.12.2023)
29. Paladi, Tatiana. ȚURCANU-FURTUNĂ NINA [Resursă electronică] (Publicat la 04.12.2023). – Disponibil: <https://bibliotecafalesti.blogspot.com/2023/12/turcanu-furtuna-nina-s-nascut-la-21.html#more> (Accesat la 27.12.2023)
30. Paladi, Tatiana. Balan Pavel [Resursă electronică] (Publicat la 18.12.2023). – Disponibil: <https://bibliotecafalesti.blogspot.com/2023/12/blog-post.html> (Accesat la 27.12.2023)

ORGANIZAREA REUNIUNILOR PROFESIONALE, ȘTIINȚIFICE ȘI PRACTICE

<i>No</i>	<i>Tema, subiectul reuniunii</i>	<i>Data</i>	<i>Tipul (simp., masă rotundă etc.) și nivelul reuniunii (intern., naț. local)</i>	<i>Formator</i>	<i>Număr partici panți</i>	<i>Ore acad.</i>
1.	„Efectuarea calculelor în programul Excel”	07 februarie 2023	<i>Atelier profesional</i>	BPR/ N. Pîcălău	10	4
2.	„Promovarea lecturii prin intermediul paginii de Facebook”	17 februarie 2023	<i>Atelier profesional online</i>	BPR/ N. Pîcălău T. Paladi E. Negoită	37	2
3.	„Cultura lecturii în contextul serviciilor de promovare privind obiectivele cultură 2030”	09 martie 2023	<i>Atelier profesional online</i>	BPR/ C. Macușchin V. Mîță-Grădinaru	37	4
4.	„Completarea lunară a sistemului de raportare online ORT”	27 martie 2023	<i>Instruire</i>	BPR/ I. Bobu-Cornovac E. Negoită N. Pîcălău	40	4
5.	„Bibliotecile în susținerea incluziunii digitale, sociale și culturale a membrilor comunității” „Clubul de lectură: organizare și funcționare eficientă”	19 aprilie 2023	<i>Atelier profesional</i>	BPR/ E. Negoită E. Belinschi	45	2
6.	„Managementul timpului și productivitatea muncii”	20 aprilie 2023	<i>Training profesional online</i>	BPR/ T. Paladi	40	2
7.	„Cum se scrie un articol informativ”	28 aprilie 2023	<i>Atelier profesional online</i>	BPR/ E. Belinschi T. Paladi	35	3
8.	„Digitalizarea patrimoniului documentar al bibliotecii: orientări, oferte, perspective”	21 iunie 2023	<i>Atelier profesional online</i>	BPR/ N. Pîcălău	23	1

9.	„Biblioteca Națională Digitală Moldavica: suport pentru cercetarea istoriei locale”	29 iunie 2023	<i>Atelier profesional online</i>	BPR E. Belinschi	29	2
10.	„Crearea unui vlog în bibliotecă”	12 iulie 2023	<i>Atelier profesional online</i>	BPR T. Paladi	25	1
11.	„Reziliența bibliotecarului în vremuri de schimbare”	11 octombrie 2023	<i>Instruire online</i>	BPR T. Paladi	20	2
12.	„Reziliența socială și rețelele profesionale puternice ca precondiții pentru pace”; „Constituirea rezilienței prin lectură”. „Redactarea conținutului digital local în Wikipedia”	20 octombrie 2023	<i>Instruire</i>	BPR E. Negoită N. Pîcălău T. Paladi	29	4
13.	„Raportarea privind activitatea bibliotecii: anul 2023” Strategiiile și prioritățile – 2024	05 decembrie 2023	<i>Sesiune consultativă</i>	BPR I. Bobu E. Negoită V.Popa	42	4
Total					412	35

Anexa 4

PARTICIPAREA LA REUNIUNI PROFESIONALE, ȘTIINȚIFICE ȘI PRACTICE

<i>No</i>	<i>Tema, subiectul reuniunii</i>	<i>Tipul (simp., masă rotundă etc.) și nivelul reuniunii (intern., naț. local)</i>	<i>Organizator, data organizării</i>	<i>Nume, prenume participant Tema comunicării</i>	<i>Ore acad.</i>
1.	„Impactul mediilor electronice asupra Citirii cu Voce Tare”	<i>Atelier profesional online</i>	CFPC BNRM V. Vasilica 01 februarie 2023	BPR Natalia Pîcălău	4
2.	„Anul 2022 – anul consolidării relațiilor dintre bibliotecă și comunitate”	<i>Simpozion științific</i>	Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți 23 februarie 2023	BPR Elena Negoită	4
3.	„Crearea video-urilor de prezentare /promovare a bibliotecii”	<i>Atelier profesional online</i>	CF BNC „Ion Creangă” M. Harea L. Caneev 28 februarie 2023	BPR Natalia Pîcălău	5

4.	„Cultura lecturii în contextul serviciilor de promovare privind obiectivele cultură 2030”	<i>Atelier profesional online</i>	CF BNC „Ion Creangă” M. Harea L. Caneev 1 martie 2023	BPR C. Macușchin V. Gradinaru	4
5.	„Învățarea accelerată: argumente, principii și tehnici”	<i>Atelier profesional online</i>	CFPC BNRM Victoria Vasiliță Ludmila Corghenci 10 martie 2023	BPR Natalia Pîcălău	4
6.	„Introducerea și redactarea conținutului digital local în Wikipedia” Modul 1	<i>Training profesional</i>	CFPC BNRM A. Drăgănel V. Vasilița 06 aprilie 2023	BPR Natalia Pîcălău	8
7.	„Clubul de lectură: organizare și funcționare eficientă”	<i>Atelier profesional online</i>	CFPC BNRM V. Osoianu M. Cebotari V. Popa 12 aprilie 2023	BPR Elvira Belinschi	8
8.	„Redactarea conținutului digital local în Wikipedia” Continuare Modul 2	<i>Training profesional</i>	CFPC BNRM A. Drăgănel V. Vasilița 17 mai 2023	BPR Natalia Pîcălău	8
9.	„Crearea video blogurilor în bibliotecă”	<i>Atelier profesional online</i>	CF BNC „Ion Creangă” E. Mocrinschi, V. Palai 17 mai 2023	BPR Tatiana Paladi	5
10.	„Bibliotecile în susținerea incluziunii digitale, sociale și culturale a membrilor comunității”	<i>Conferința Zonală</i>	BNRM Ludmila Corghenci, Biblioteca Publică Raională „V. Alecsandri” Telenești 24 mai 2023	BPR Elena Negoită <i>„Managementul de proiecte și imaginea bibliotecii publice în comunitate”</i> Natalia Pîcălău	5
11.	„Metodologia de implementare a	<i>Atelier profesional</i>	CF BNC „Ion Creangă”	BPR V. Grădinaru	4

	Programului „Detectivii de cuvinte”		V. Palai, E.Mocrinschi 06 iunie 2023		
12.	”Metodologia de organizare a Programului „Школа юного детектива”	<i>Atelier profesional</i>	CF BNC „Ion Creangă” E.Mocrinschi, V. Palai 07 iunie 2023	BPR Irina Belous	4
13.	„Difuzarea Selectivă a Informației – serviciu de bibliotecă de bază”	<i>Atelier zonal</i>	BNRM Ludmila Corghenci, BPR Ungheni 06 iunie 2023	BPR Elvira Belinschi	5
14.	„Redactarea conținutului digital local în Wikipedia” Continuare. Modul 3	<i>Training profesional</i>	CFPC BNRM A. Drăgănel V. Vasilica 13 iunie 2023	BPR Natalia Pîcălău	8
15.	„Reziliența bibliotecarului: de ce este importantă și cum o construim?” <i>Academia de Vară ediția 2023</i>	<i>Conferință online</i>	CFPC BNRM În colaborare cu ABRM Coordonator V. Vasilica 19-20 iulie 2023	BPR Tatiana Paladi	16
16.	„Citirea etichetei unui produs alimentar - investiție în sănătate”	<i>Lecție publică online</i>	BNRM Asociația de consumatori „Ce Consum Eu” 29 august 2023	BPR Natalia Pîcălău	2
17.	Metodologia de implementare a SMB „Pași spre cunoaștere”	<i>Atelier profesional online</i>	CF BNC „Ion Creangă” R. Gangura, T. Croitoru 22 septembrie 2023	BPR C. Macușchin	4
18.	„Ce este demnitatea umană”	<i>Webinar online</i>	Biblioteca Națională pentru Copii „Ion Creangă” 4 octombrie 2023	BPR V. Grădinaru M. Gligor	2
19.	Pregătirea pentru Robo Liga Bibliotecilor - 2023	<i>Atelier profesional</i>	Biblioteca Națională pentru Copii „Ion Creangă” 12 octombrie	BPR Valeriu Boboc Elena Negoită	4

			2023		
20.	EU4Dialogue în Letonia: Experiențaunei școli de vară	<i>Sesiune de informare</i>	CFPC În colaborare cu ABRM V. Vasilica” 13 octombrie 2023	BPR Elena Negoită	4
21.	Raportarea activității privind activitatea bibliotecii: anul 2023	<i>Sesiune consultativă</i>	CFPC BNRM V. Osoianu, V. Popa L. Corghenci, E. Dmitric 25 octombrie 2023	BPR Elena Negoită Irina Bobu Cornovac	4
22.	Sistemul informațional „Vulnerabilitatea energetică”	<i>Ședință online</i>	Ministerul Muncii și Protecției Sociale 26 octombrie 2023	BPR Natalia Pîcălău	3
23.	„Promovarea egalității de gen”	<i>Instruire</i>	Asociația Obștească „Ișcălenii” 02 noiembrie 2023	BPR E. Belinschi C. Macușchin T. Paladi	3
24.	Sistemul informațional „Vulnerabilitatea energetică”	<i>Instruire online</i>	Ministerul Muncii și Protecției Sociale 06 noiembrie 2023	BPR Natalia Pîcălău Lucia Buga	2
25.	„Transparența în procesul decizional”	<i>Training profesional</i>	Asociația pentru Drepturile Omului 07 noiembrie 2023	BPR Elvira Belinschi	2
26.	„Principii și tendințe în dezvoltarea colecțiilor”	<i>Atelier profesional</i>	CFPC BNRM L. Corghenci 08 noiembrie 2023	BPR I. Ciur L. Rotari	4
27.	Sistemul informațional „Vulnerabilitatea energetică”	<i>Instruire online</i>	Ministerul Muncii și Protecției Sociale 13 noiembrie 2023	BPR Natalia Pîcălău Lucia Buga	2
28.	Sistemul informațional „Vulnerabilitatea	<i>Instruire online</i>	Ministerul Muncii și Protecției Sociale	BPR Natalia Pîcălău Lucia Buga	2

	energetică”		16 noiembrie 2023		
29.	Sistemul informațional „Vulnerabilitatea energetică”	<i>Instruire online</i>	Ministerul Muncii și Protecției Sociale 20 noiembrie 2023	BPR Natalia Pîcălău Lucia Buga	2
30.	„Târgul ideilor de succes”	<i>Conferință on-line</i>	Biblioteca Națională pentru Copii „Ion Creangă” 23 noiembrie 2023	BPR Lucia Buga <i>Clubul de lectură „Cu lectura în musafirie”</i>	2
31.	Sistemul informațional „Vulnerabilitatea energetică”	<i>Instruire online</i>	Ministerul Muncii și Protecției Sociale 24 noiembrie 2023	BPR Natalia Pîcălău Lucia Buga	2
32.	„Metodologia Campaniei Ora de Programare”	<i>Atelier profesional online</i>	Biblioteca Națională pentru Copii „Ion Creangă” 29 noiembrie 2023	BPR Natalia Pîcălău	4
33.	Bibliotecile în susținerea Strategiei Naționale de Dezvoltare „Moldova Europeană 2030”	<i>Forumul Managerilor</i>	BNRM 30 noiembrie 2023	BPR Elena Negoită	5
34.	Sistemul informațional „Vulnerabilitatea energetică”	<i>Instruire online</i>	Ministerul Muncii și Protecției Sociale 05 decembrie 2023	BPR Natalia Pîcălău Lucia Buga	2
35.	„2023 – 2024: Anul European al competențelor. Resurse de învățare deschisă pentru bibliotecari”	<i>Atelier profesional online</i>	BNRM 20 decembrie 2023	BPR Elena Negoită	5
Total					152

Dezvoltarea competențelor digitale ale utilizatorilor

<i>No</i>	<i>Tema, subiectul reuniunii</i>	<i>Data</i>	<i>Tipul (simp., masă rotundă etc.) și nivelul reuniunii (intern., naț. local)</i>	<i>Formator</i>	<i>Număr partici panți</i>	<i>Ore acad.</i>
1.	Inițiere în utilizarea calculatorului „Concepte generale ale tehnologie iinformațiilor”	20 februarie 2023	<i>Curs</i>	BPR/ Pîcălău Natalia	7	4
2.	Inițiere în utilizarea calculatorului „Editarea textelor în Word”	21 februarie 2023	<i>Curs</i>	BPR/ Pîcălău Natalia	6	4
3.	Inițiere în utilizarea calculatorului „Editarea textelor în Word”	22 februarie 2023	<i>Curs</i>	BPR/ Pîcălău Natalia	6	4
4.	Inițiere în utilizarea calculatorului „Efectuarea calculelor în programul Excel”	23 februarie 2023	<i>Curs</i>	BPR/ Pîcălău Natalia	10	4
5.	Inițiere în utilizarea calculatorului „Efectuarea calculelor înp rogramul Excel”	24 februarie 2023	<i>Curs</i>	BPR/ Pîcălău Natalia	10	4
6.	Inițiere în utilizarea calculatorului „Crearea unei prezentări în Power Point”	27 februarie 2023	<i>Curs</i>	BPR/ Pîcălău Natalia	10	4
7.	„Navigarea pe internet și utilizarea e-mail-ului” „Instrument de design gratuit – Canva”	28 februarie 2023	<i>Curs</i>	BPR/ Pîcălău Natalia	10	4
8.	Inițiere în utilizarea calculatorului „Instrument de design gratuit – Canva”	02 martie 2023	<i>Curs</i>	BPR/ Pîcălău Natalia	10	4
9.	„Crearea benzilor desenate cu ajutorul platformei Make Beliefs	15 martie 2023	<i>Instruire</i>	BPR N. Pîcălău T. Paladi	22	4

	Comix”					
10.	„Explorăm platforma „Make Beliefs Comix”	17 martie 2023	<i>Instruire</i>	BPR Paladi Tatiana	13	2
11.	„Crearea benzilor desenate cu ajutorul platformei Canva”	30 martie 2023	<i>Instruire</i>	BPR Paladi Tatiana	14	2
12.	„Ziua telefonului mobil”	03 aprilie 2023	<i>Oră informativă</i>	BPR Paladi Tatiana	16	2
13.	„Prezentare în Power Point”	04 aprilie 2023	<i>Instruire</i>	BPR Paladi Tatiana	7	2
14.	„E-bibliotec@ adolescentului”	07 aprilie 2023	<i>Serviciu modern</i>	BPR Paladi Tatiana	10	2
15.	„Microsoft Office Word 2010”	13 aprilie 2023	<i>Instruire din cadrul SDC</i>	BPR Paladi Tatiana	10	2
16.	„Microsoft Office Word 2010”	21 aprilie 2023	<i>Instruire din cadrul SDC</i>	BPR Tatiana Paladi	7	2
17.	„Programul Microsoft Word”	27 aprilie 2023	<i>Instruire din cadrul SDC</i>	BPR Tatiana Paladi	7	2
18.	„Editarea unui text. Navigarea pe internet. Descărcarea fișierilor MP3; MP4”	05 mai 2023	<i>Instruire din cadrul SDC</i>	BPR Tatiana Paladi	11	1
19.	„Cum să faci o prezentare Power Point de succes”	19 mai 2023	<i>Instruire din cadrul SDC</i>	BPR Tatiana Paladi	13	1
20.	„Etapile de elaborare a unui book trailer”	08 iunie 2023	<i>Instruire</i>	BPR N. Pîcălău	10	1
21.	„Ziua Mondială a Emoticoanelor”	17 iulie 2023	<i>Oră informativă</i>	BPR Tatiana Paladi	9	2
22.	„Siguranța datelor și informațiilor pe internet”	20 iulie 2023	<i>Instruire</i>	BPR N. Pîcălău	9	1
23.	„Calculatorul prieten sau inamic?”	09 august 2023	<i>Instruire</i>	BPR Tatiana Paladi	13	1
24.	„Ziua Mondială a Fotografiei”	19 august 2023	<i>Oră informativă</i>	BPR Tatiana Paladi	7	1

25.	„Structura și funcționarea calculatorului”	24 august 2023	<i>Instruire</i>	BPR N. Pîcălău	13	1
26.	„Ziua programatorului”	14 septembrie 2023	<i>Oră informativă</i>	BPR Tatiana Paladi	13	1
27.	„Democrația se învață la bibliotecă”	15 septembrie 2023	<i>Instruire</i>	BPR Natalia Pîcălău	22	1
28.	„Cum realizez o fotografie/ un video de calitate?”	10 octombrie 2023	<i>Instruire</i>	BPR Natalia Pîcălău	7	2
29.	„Ziua Internațională a Animației”	26 octombrie 2023	<i>Instruire</i>	BPR Tatiana Paladi	14	2
30.	„Regimul zilei și consumul mediatic”	18 decembrie 2023	<i>Instruire</i>	BPR Tatiana Paladi	18	2
Total					334	69

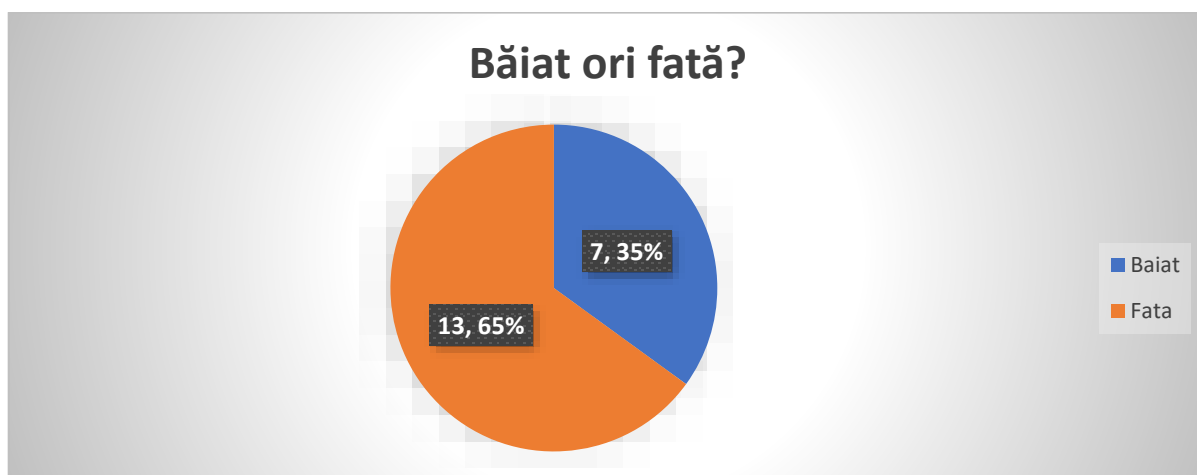
IMPORTANȚA LECTURII ÎN DEZVOLTAREA PERSONALITĂȚII ELEVULUI**(studiu de caz)**

Pe parcursul lunii mai 2023, am realizat un sondaj statistic cu ajutorul chestionării unui eșantion de 60 de elevi (29 băieți și 31 fete) privind interesul lor pentru lectură: 20 de elevi absolvenți ai ciclului primar (clasa a IV-a), 20 de elevi de la ciclul gimnazial (clasa a VII-a) și 20 de elevi de liceu (clasele a X-XI-a).

Scopul acestei cercetări a fost de a descoperi ce și cât citesc elevii, ce interes există pentru anumite genuri literare, dar cel mai important a fost să aflăm opiniile lor privind importanța lecturii în formarea propriei personalități, pentru stabilirea metodelor prin care biblioteca poate influența îmbunătățirea situației în acest domeniu, în contextul schimbării și modernizării mijloacelor de informare.

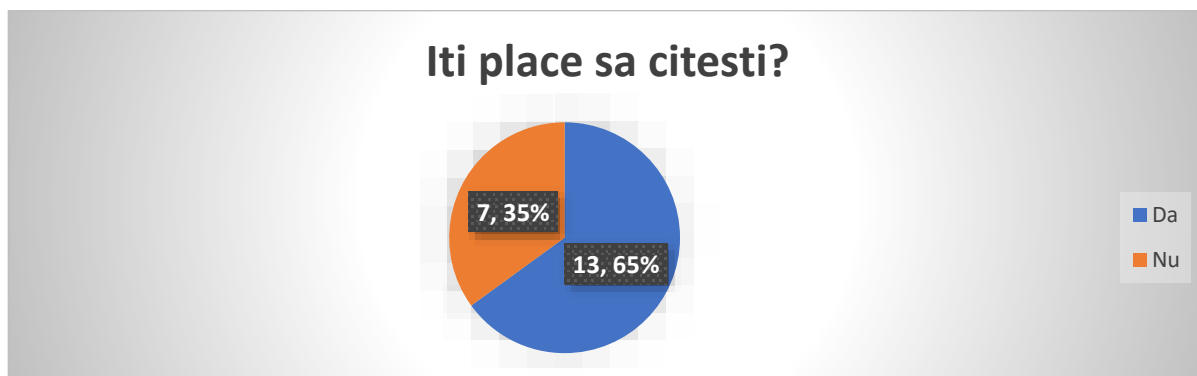
Clasa a IV-a

1.



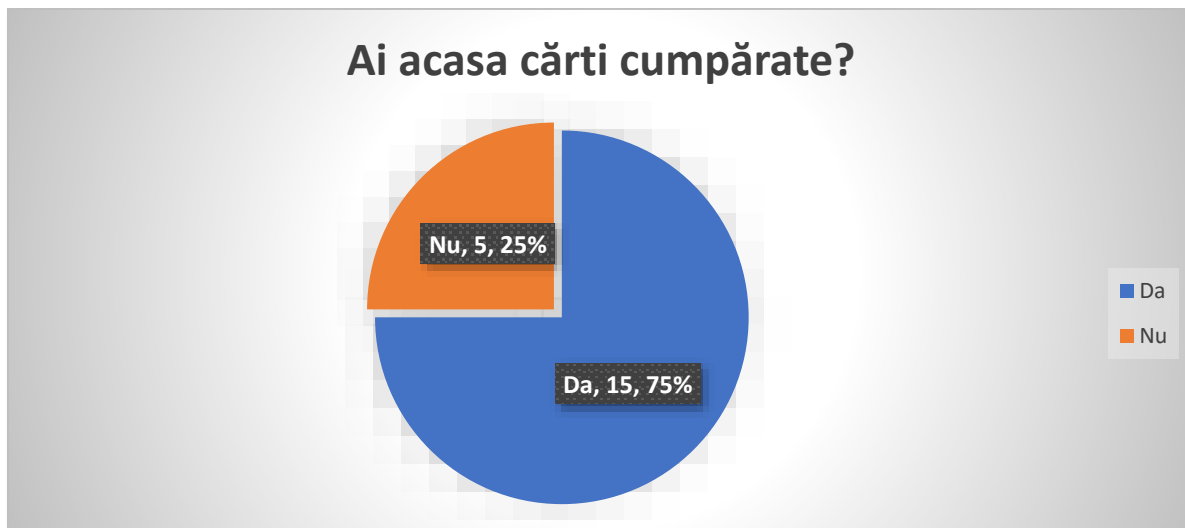
În scopul obținerii de răspunsuri cât mai sincere și obiective, chestionarul a fost anonim, solicitându-se doar să se indice sexul respondentului.

2.



Prima întrebare a avut caracter general, nespecificându-se ce anume îi place respondentului să citească. Rezultatul este satisfăcător, deoarece celor 65% (13 din 20) de elevi le place să citească orice și citesc: de la decodarea semnelor rutiere, sms-uri până la literatură artistică. La încheierea ciclului de învățământ primar, abilitatea de lectură este o plăcere la mai mult de jumătate din cei chestionați, dar nu la toți.

3.



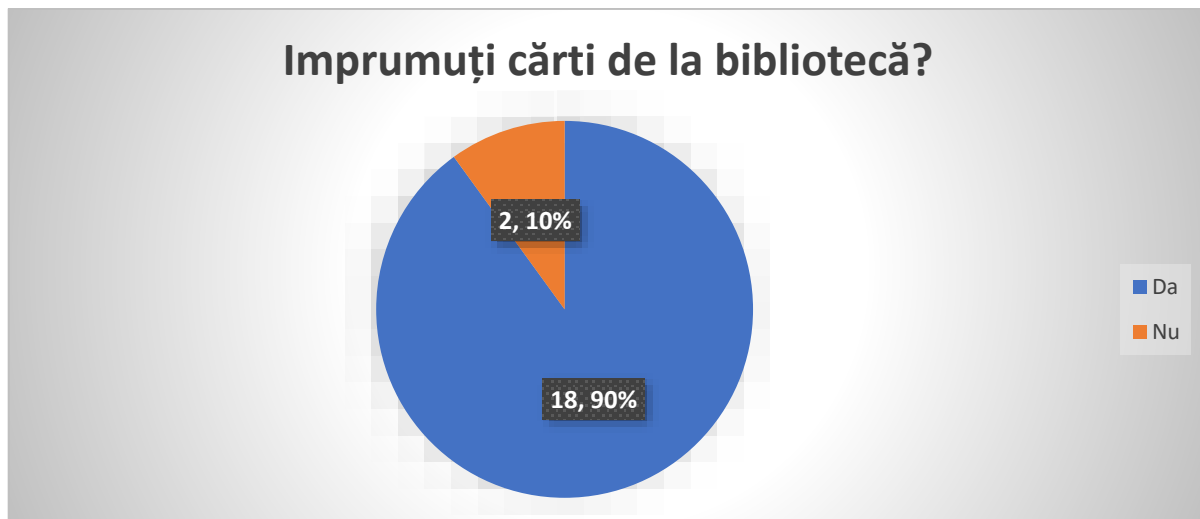
Rezultatul obținut, de 75% , vorbește despre aceea că marea majoritate a moldovenilor conștientizează importanța cărților în anturajul de formare emoțională și intelectuală a copiilor, că în multe familii există cultul cărții. Dacă părinții procură cărți, citesc ei înșiși, deci sunt exemplu pentru copii lor. Dacă părinții procură și cărți copiilor, nu doar jucării și gadgeturi, înseamnă că se îngrijesc și de dezvoltarea lor intelectuală, le creează condiții în acest sens. Totuși, existența unei mini-biblioteci încă nu e totul.

4.



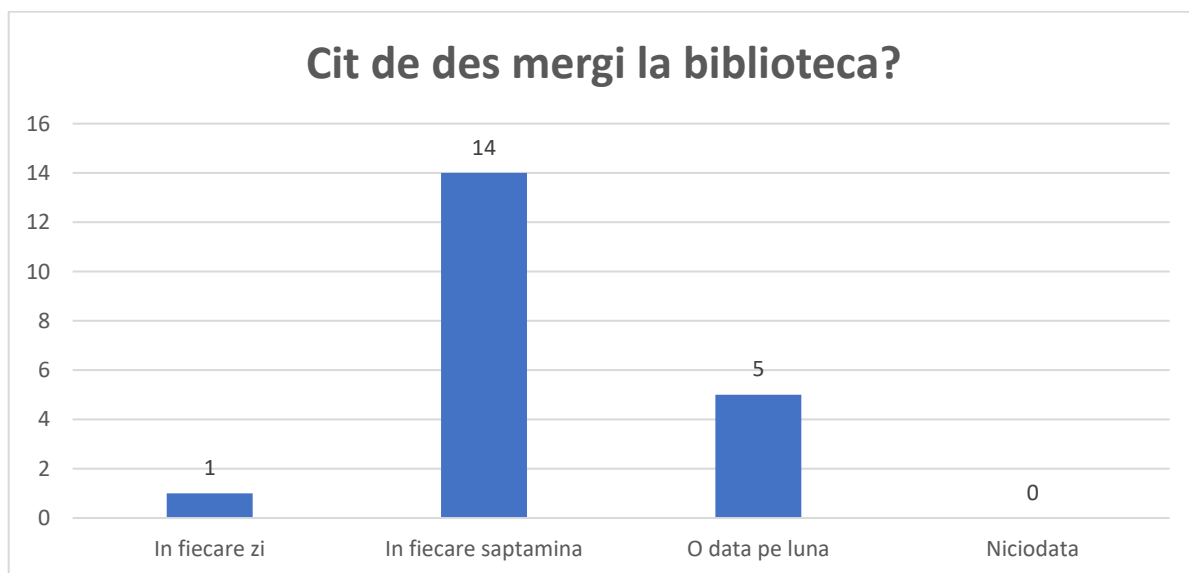
Reieșind din graficul anterior, ar fi fost de așteptat ca procentajul în favoarea lecturilor să arate altfel... Rezultatul de 50%/50% confirmă o dată în plus că nu e suficient să aducem cărți în casă, ele trebuie să „lucreze”!

5.



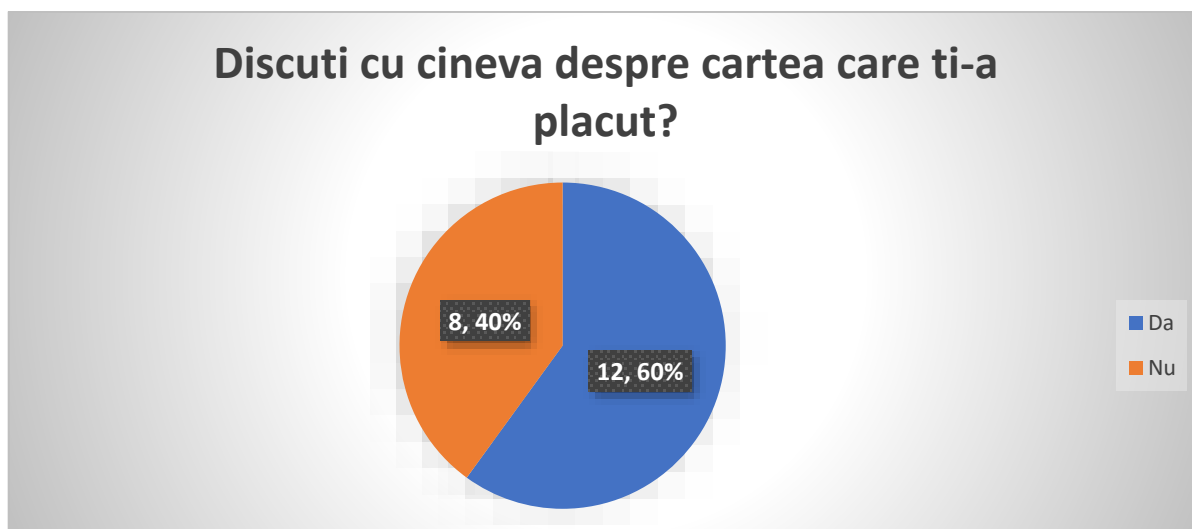
Cei mai numeroși utilizatori ai bibliotecii sunt copiii din clasele primare, 90 % dintre ei împrumută cărți pentru lectură, participă activ la activitățile culturale din bibliotecă

6.



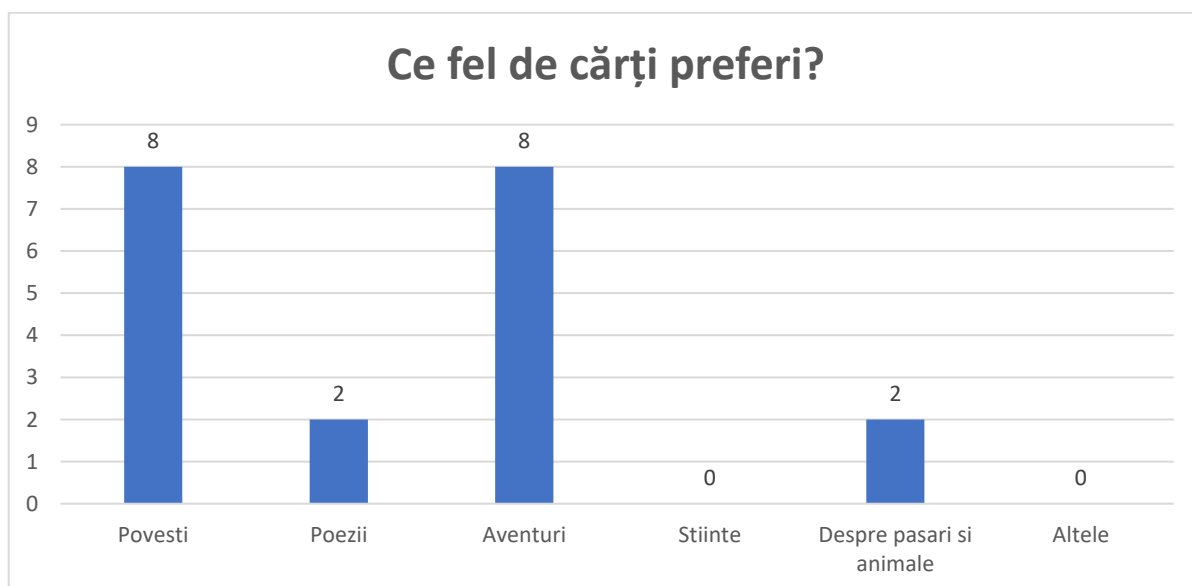
Rezultatul acestor răspunsuri ne bucură mult și demonstrează faptul că elevii claselor primare sunt mai activi, mai dornici de a se implica în tot felul de activități extracurriculare și vin la bibliotecă atât individual, cât și organizat, cu clasa, pentru diferite evenimente culturale.

7.



Apetitul pentru lectură se dezvoltă și prin împărtășirea impresiilor pe marginea celor citite cu priinții, colegii de clasă, prietenii. Au de câștigat ambele părți: primii își formează și perfecționează abilitățile de povestitor, își antrenează memoria, li se formează capacitatea de a rezuma, de a-și argumenta opiniile etc; cel care ascultă descoperă o nouă poveste pe care o va compara cu propria înțelegere a textului lecturat.

8.



La această vârstă, este firesc, elevii declară între lecturile preferate poveștile și aventurile, în număr egal câte 8 din cei 20 de respondenți, tot la egalitate, câte 2 opțiuni pentru poezie și natură, nici unul nu este interesat de științe.

Ultimele 3 întrebări din chestionar au fost de cunoștințe și de motivație.

„O carte bună de citire, în vârsta fragedă, este poate una din împrejurările cele mai hotărâtoare ale vieții unui om. Multe cariere intelectuale nu se datoresc altei împrejurări decât unei cărți căzute la vreme bună în mâinile unui copil, tot așa precum umbra multor stejari seculari se datorește căderii ghindei pe pământ prielnic.” (I.L.Caragiale)

9. „Ce nume de scriitori cunoști?”

Elevii chestionați au demonstrat că sunt familiarizați cu numele autorilor textelor din manuale, cât și ale cărților împrumutate de la bibliotecă. Cele mai frecvente nume au fost: Ion Creangă, Ion Druță, Mihai Eminescu, H. Ch. Andersen, Vasile Alecsandri, Grigore Vieru, Iulian Filip, dar și Jack London, Mihail Sadoveanu, Otilia Cazimir, Claudia Partole ș.a.

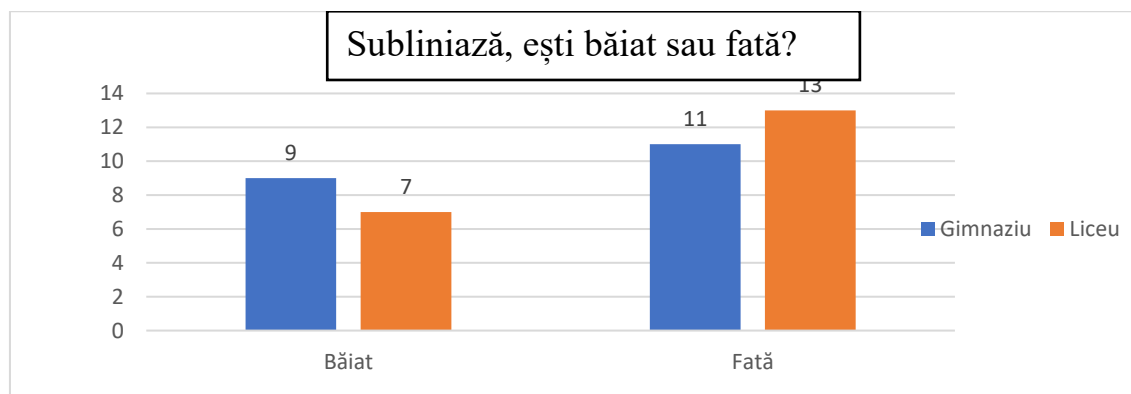
La întrebarea 10. „Cum se numește ultima carte pe care ai citit-o?” nici un elev nu a răspuns cu „nu-mi amintesc”, fapt ce demonstrează că citesc atenți la titlu și autor, ori au terminat de citit recent. Astfel, am obținut o listă de cărți proaspăt citite de către elevii din clasa a IV-a: „Ratatui”, „Prietenii copilăriei mele”, „Chemarea străbunilor”, „Familia Bold”, „Poveștile bunicului Alexandru”, „Aventurile la Conacul Penhollow”, „Aladin”, „Povestea lui Harap-Alb”, „Amintiri din copilărie” etc.

Ultima întrebare a fost de motivație: 11. „Cum crezi, la ce te ajută cititul cărților?”

Cele mai multe răspunsuri au fost „să-mi îmbogățesc vocabularul”(7), „lectura mă ajută să-mi dezvolt imaginația”(4), „la dezvoltarea creierului”(3), urmate de altele mai „intelectuale”: „cărțile fac viața mai interesantă”, „ajută la o comunicare corectă cu lumea”, „îmi imaginez povestea și o văd în mintea mea de parcă m-aș uita la televizor”, „descopăr lucruri pe care nu le știam”...

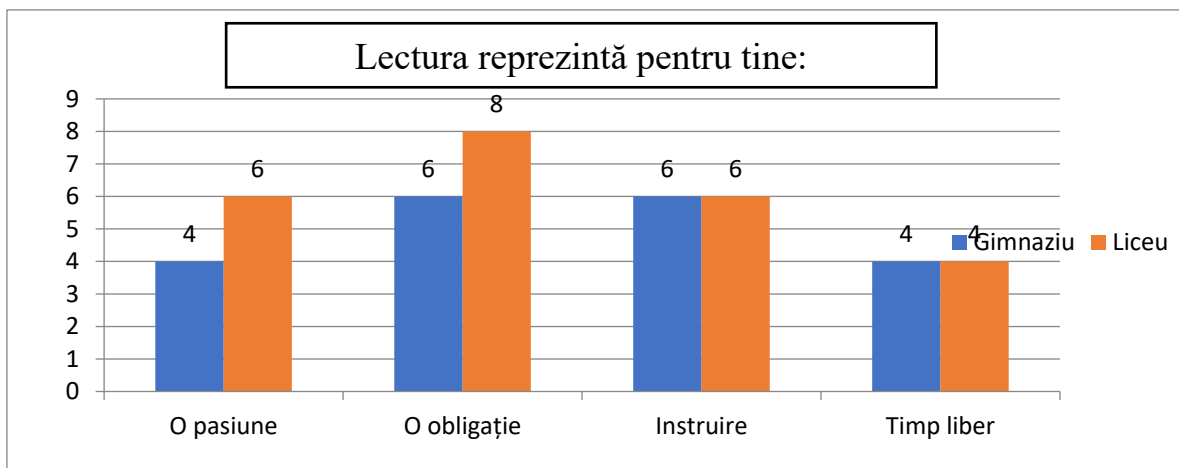
Următorul chestionar l-am adaptat pentru a putea fi aplicat și la elevii de **gimnaziu** și la cei de **liceu**. Conținuturile au vizat numai parțial *lectura literară* și implicit *plăcerea de a citi*, dar evitând termenul ca atare. Cele mai multe „întrebări” au fost închise, dar la fiecare a existat și posibilitatea de a menționa „altceva” la fiecare intrare, inclusiv posibilitatea mai multor variante de răspuns.

1.



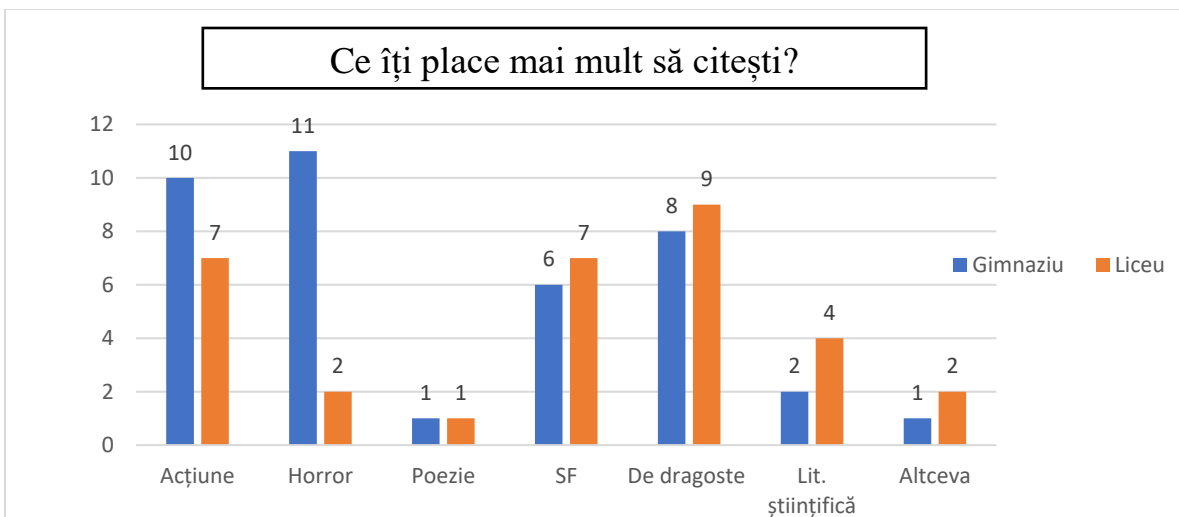
Ca și în cazul elevilor de la ciclul învățământului primar, au fost anchetați câte 20 de elevi din ciclul gimnazial, 13-14 ani (9 băieți și 11 fete) și 20 din ciclul liceal, 17-18 ani (7 băieți și 13 fete).

2.



În răspunsurile la a doua întrebare, respondenții au definitivat locul și rolul lecturii în viața lor, explicând ce reprezintă pentru ei lectura. A apărut foarte rar plăcerea/pasiunea identificată cu lectura. Au menționat-o doar 4 elevi de gimnaziu și 6 de liceu. La vârsta preadolescenței și a adolescenței se pare că lectura se asociază cu obligațiile școlare. Cărțile îmbogățesc vocabularul și provoacă imaginația, dar cer timp și efort care se investesc mai degrabă în distracții.

3.

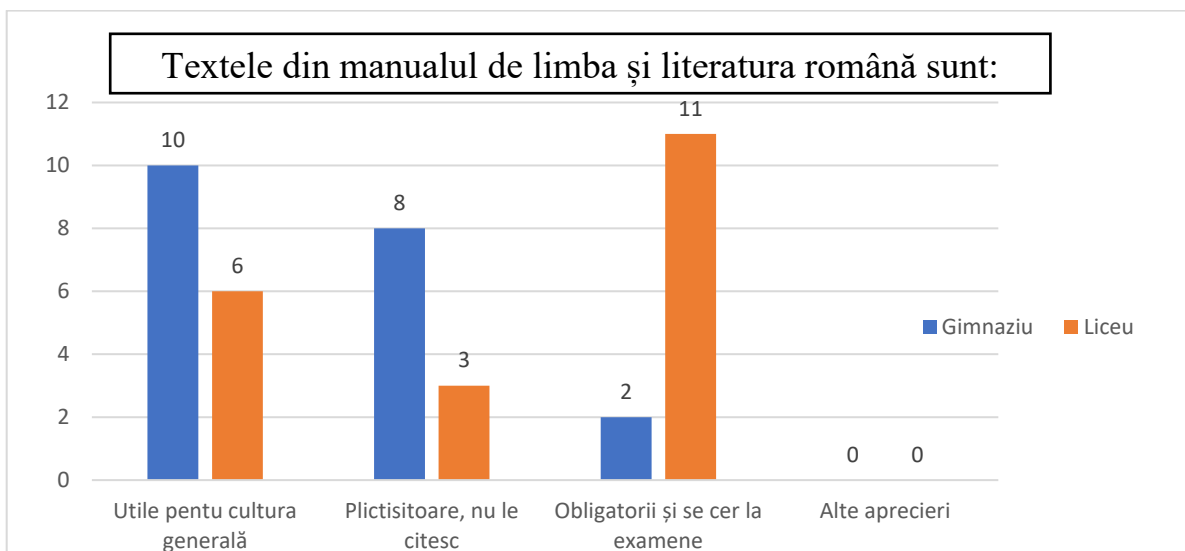


Aici s-a oferit posibilitatea alegerii multiple, deoarece, se știe, nimeni nu citește în exclusivitate doar un gen literar sau aceeași specie literară.

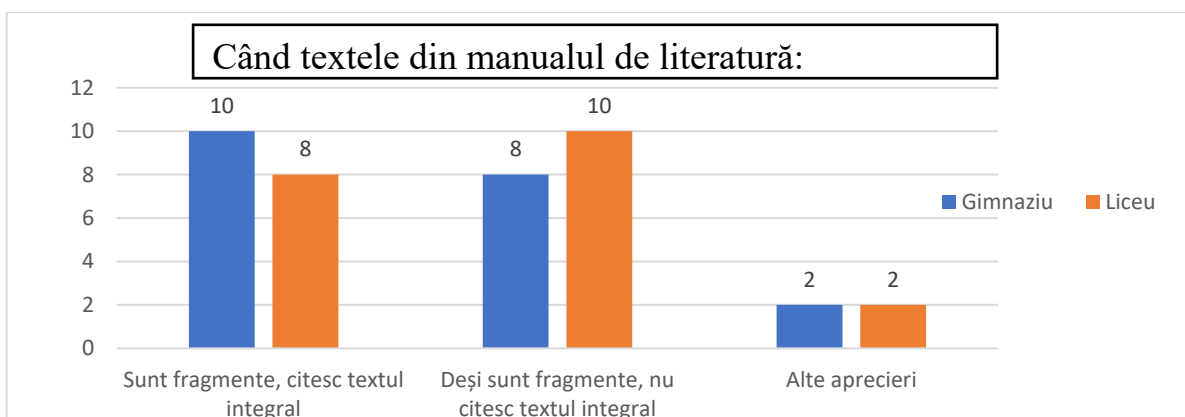
În privința preferințelor de lectură ale respondenților de gimnaziu, în funcție de genuri și specii literare, studiul evidențiază disponibilitatea manifestată a acestora pentru proza de acțiune, horror și de dragoste; cei de liceu sunt orientați mai mult spre literatura sentimentală, științifico-fantastică, apoi acțiune și științe.

La „altceva” au fost indicate cărți de dezvoltare personală, cărți documentare și biografii, memorii. Biblioteca va trebui să-și revizuiască colecția de publicații și să o completeze continuu cu cele mai solicitate resurse.

4.

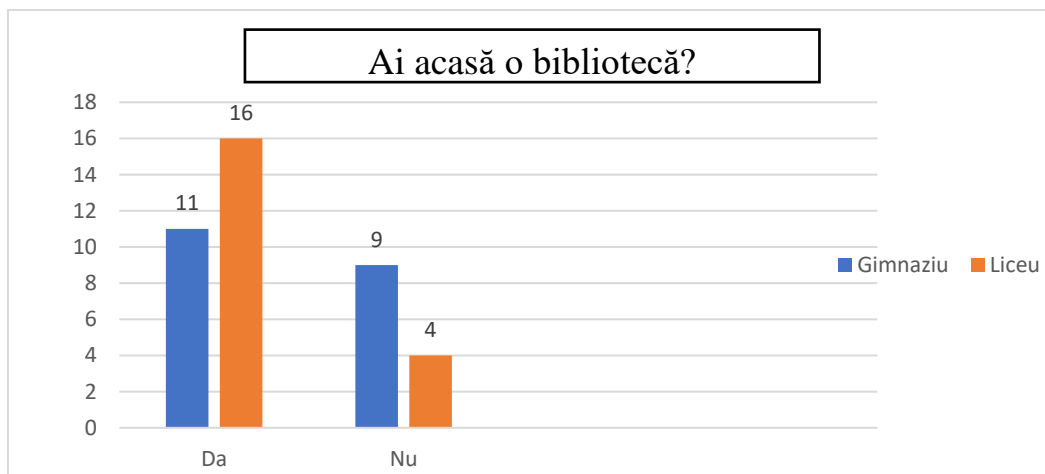


M-a interesat la fel de mult impactul pe care-l au manualele asupra felului în care se raportează elevii la carte în primul rând din perspectiva componentei *Valori și atitudini* a programelor și nu atât a competențelor sau a conținuturilor. Faptul că trebuie să citească niște cărți pe baza cărora vor da examen îi face pe elevi să nu mai vadă chiar plăcerea! Și apoi, programa școlară îi orientează a promova aceste examene sau a deveni și a rămâne cititori tot restul vieții



În ceea ce privește textele din manualele școlare, aici preferințele elevilor se împart egal, nici acestea nu aduc în discuție plăcerea lecturii. Ba mai mult decât atât, destui elevi se mulțumesc cu fragmentele din manual, iar uneori nu le citesc nici pe acestea. În ansamblu, reiese că, de fapt, elevii citesc, dar ar citi, poate, mai mult, dacă n-ar fi siliți s-o facă în regim de urgență și sub presiunea unui control de multe ori opresiv. La „alte aprecieri” au fost explicațiile: „citesc, dacă mă convinge fragmentul”, „câteodată”, „nu le citesc, sunt plictisitoare” și „depinde de text”.

5.

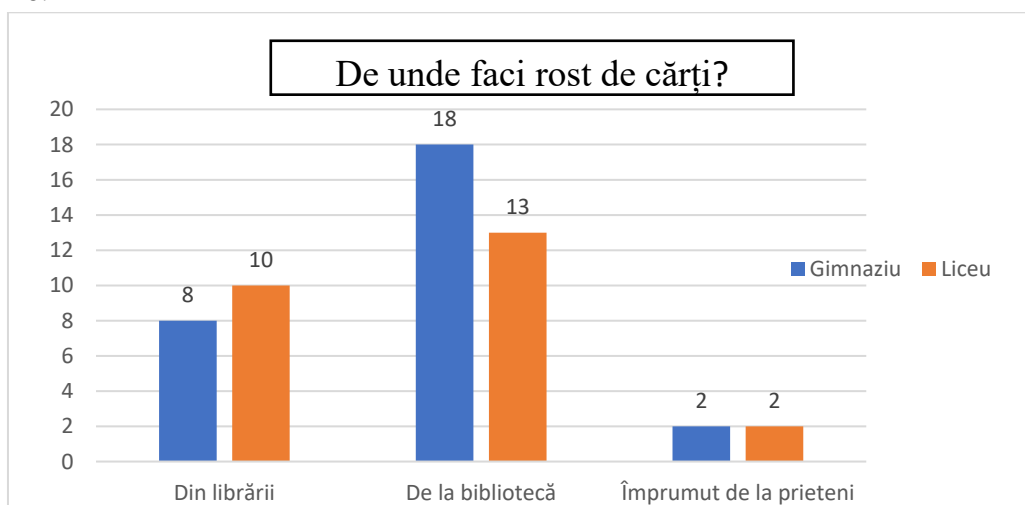


Prezența constantă a cărților în viața copiilor, crearea unui cult al cărții în familie este un lucru esențial în cultivarea gustului pentru lectură, pentru că dragostea pentru lectură se cultivă!

Este încurajator faptul că 11 respondenți din cei 20 din gimnaziu și, respectiv, 16 liceeni au afirmat că au acasă o bibliotecă personală.

„Destinul multor oameni a depins de faptul dacă a fost ori nu a fost o bibliotecă în casa părintească.” (Edmondo de Amicis)

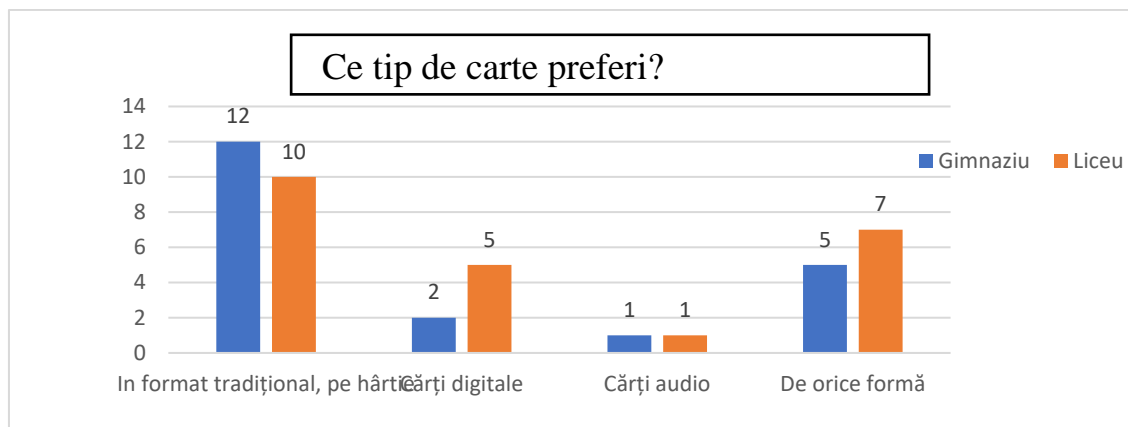
6.



Am dorit să aflăm cum își aleg respondenții cărțile pentru lectură. La acest item a fost posibilitatea indicării mai multor opțiuni, de aceea 2 gimnaziști și 2 liceeni au optat pentru toate trei răspunsuri. 18 gimnaziști și 13 liceeni din cei chestionați, sunt utilizatori activi ai bibliotecii și, conform rezultatelor sondajului, cărțile citite sunt împrumutate de la bibliotecă, 8, respectiv 10, își procură literatură și din librării, mai rar, 2/2, fac schimb de cărți cu prietenii.

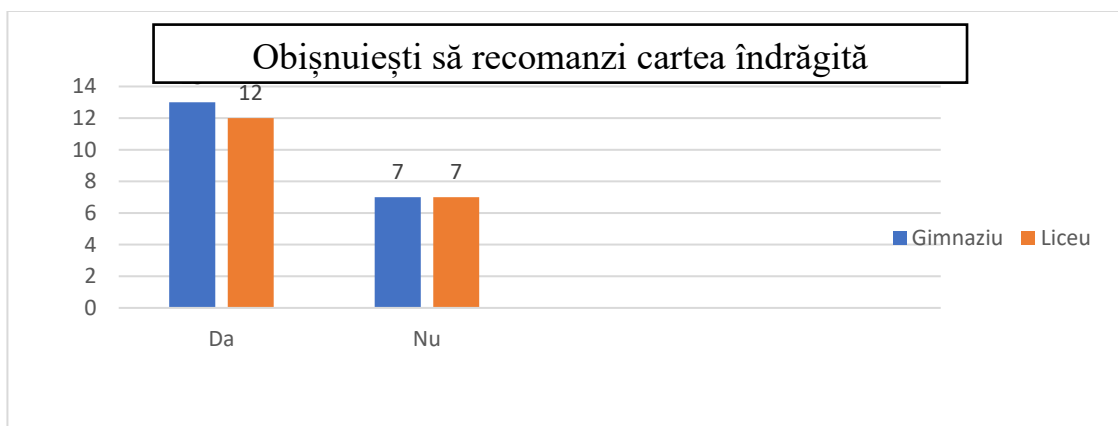
În acest an, după pandemia de COVID 19, am constatat că mulți tineri vin la bibliotecă cu solicitări de cărți recomandate pe rețelele de socializare de către noi, în cadrul serviciului online „Bibliotecarul recomandă” și ”Lecturi de weekend”. Tot cu ajutorul rețelelor de socializare (pagina de Facebook a bibliotecii), informăm utilizatorii despre achizițiile noi.

7.



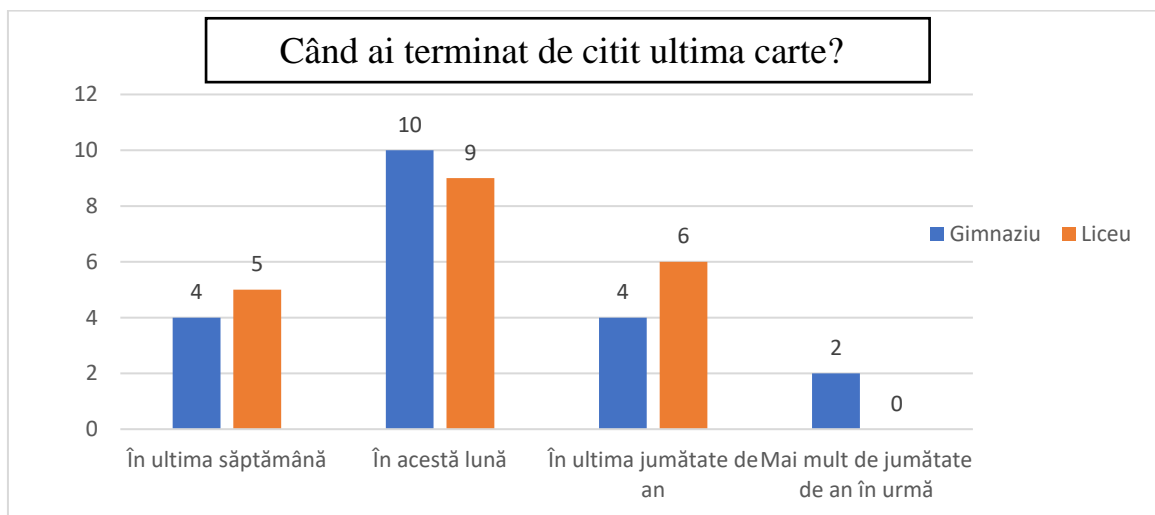
Rezultatele obținute la acest item indică predilecția tinerilor cititori pentru formatul tradițional, clasic al cărților: 12 gimnaziști și 10 liceeni; alți 5 și respectiv 7, au indicat că pot citi cărți de orice formă. La serviciile moderne de lecturare au avut acces doar 3 gimnaziști și 6 liceeni din numărul total de 40 de elevi chestionați.

8.



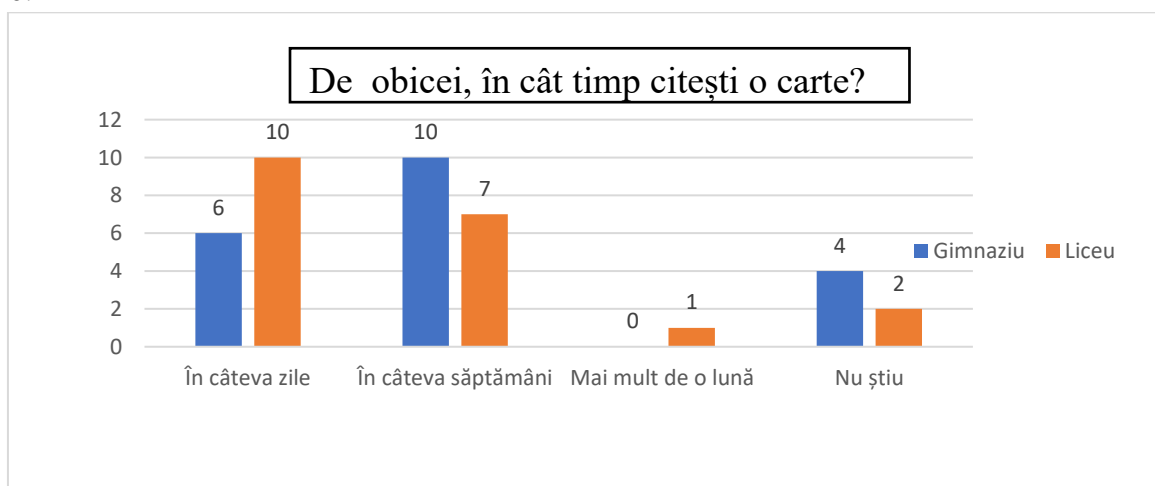
Foarte îmbucurător este faptul că, atât respondenții de gimnaziu, 13, cât și cei de liceu, 12, fac schimb de impresii de lectură și recomandă cărțile citite și colegilor. Aici este vorba, bănuiesc, de acei elevi-membri ai cercului de lectură, membri ai cenaclului literar din cadrul bibliotecii.

9.



În ultima lună de an școlar, când s-a realizat sondajul, rezultatele de lectură ale elevilor de gimnaziu, cât și de liceu arată în felul următor: cei mai mulți respondenți, 10 / 9, au recunoscut că ultima carte au citit-o în luna respectivă.

10.



La acest item, în paranteze, unii respondenți au specificat că depinde cât de captivantă este cartea sau cât de voluminoasă, dar în general, de la câteva zile – 10 liceeni, la câteva săptămâni – 10 gimnaziști; alți 4 gimnaziști și 2 liceeni nu au remarcat cât timp le ia să termine o carte. În finalul chestionarului, elevilor li s-a propus o întrebare deschisă: „Care este autorul tău preferat?”

Cum era și de așteptat, s-a întocmit o listă preponderent de scriitori străini, contemporani, fapt ce demonstrează că adolescenții sunt interesați de literatura modernă, sunt la curent cu noutățile literare, dar cunosc și clasicii.

Așa dar, respondenții liceeni i-au indicat printre preferați pe: P. Coelho, J.-F. Sendker, L. Riley, T.Kiyosaki, Osho, D. Steel, A. Dumas, V.Hugo, I. Druță, A. Silvestru, V.Cipileaga, I. Binder.

Răspunsurile elevilor din ciclul gimnazial s-au redus mai mult la literatura română, nume din programa școlară și nu numai: I. Druță, C. Partole, M. Lungu, I. Țurcanu, A. Silvestru, I. Creangă, N. Dabija, J. Verne, M. Twain, J.K. Rowling.

Concluzii și recomandări:

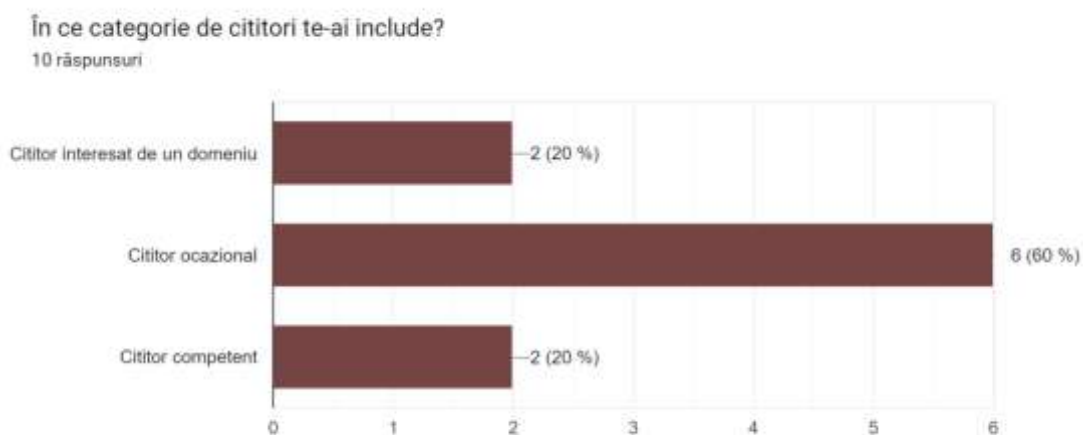
- Lectura își are rostul la fiecare etapă a devenirii omului, începând din familie, grădiniță, școală, continuând la universitate, locul de muncă etc. Respectiv, actorii care au un cuvânt în promovarea lecturii sunt: familia, prin exemplul personal, mediul educațional, structurile infodocumentare – bibliotecile de toate tipurile -, mediul social, mediul economic;
- Cea mai eficientă metodă de a-i încuraja pe copii să iubească și să aprecieze cărțile și cititul este *să le citim de mici*;
- Ideal este ca fiecare copil să ajungă să deschidă o carte de plăcere, din proprie dorință, fără să-i ceară cineva din familie sau de la școală;
- Majoritatea copiilor înțeleg rostul cititului în dezvoltarea lor intelectuală;
- Cititul trebuie privit ca o activitate distractivă, relaxantă și nu ca pe o obligație pe care copiii o au față de părinți sau profesori;
- Prin analiza făcută și din corelarea itemilor, putem constata că preferințele de lectură ale elevilor de liceu se orientează preponderent spre literatura universală tradusă în limba română;
- Pasiunea pentru citit se cultivă, nu se impune, elevii trebuie să găsească o valoare proprie în cărți pentru a citi cu plăcere;
- Deseori, școala impune generației actuale de copii lectura unor texte care pentru ei sunt depășite, nu corespund intereselor, preferințelor lor;
- Crearea unui cult al cărții în familie, școală, bibliotecă, societate, așa încât lectura să fie percepută ca o îndeletnicire care determină în mare parte succesul și prestigiul în comunitate;
- Bibliotecile de familie sunt un izvor de creștere intelectuală a copiilor. Prezența cărților în familie, importanța care se acordă lecturii influențează direct și multilateral formarea intelectuală și spirituală, inteligența, nivelul de cultură a copiilor;
- Bibliotecile publice sunt conștiente de responsabilitatea ce le revine în pregătirea cetățenilor pentru a juca un rol în comunitățile lor, prin asigurarea accesului la informație, prin organizarea Cluburilor de lectură, a diverselor activități de stimulare a plăcerii lecturii, cu antrenarea unui număr cât mai mare de utilizatori de toate vârstele;
- Schimbând ceea ce e de schimbat, n-aș putea spune că elevii noștri sunt mai culti decât par, dar cu siguranță sunt mai buni decât instituțiile în care sunt educați. Iar noi, educatorii, am putea face mai mult și altfel pentru ca să-i molipsim de farmecul și plăcerea lecturii.
- Bibliotecile trebuie să-și redimensioneze activitățile pentru a face față cerințelor noului utilizator.
- Prin consolidarea forțelor bibliotecilor, școlilor, APL-urilor, Asociațiilor Obștești, a guvernului RM se poate îmbunătăți situația dată, pentru educarea unei generații noi cu pasiune de lectură, care prin propriul său exemplu va crește urmași iubitori de carte.

**EDUCAREA CULTURII LECTURII – O NECESITATE A DEZVOLTĂRII
PERSONALE A ELEVULUI**

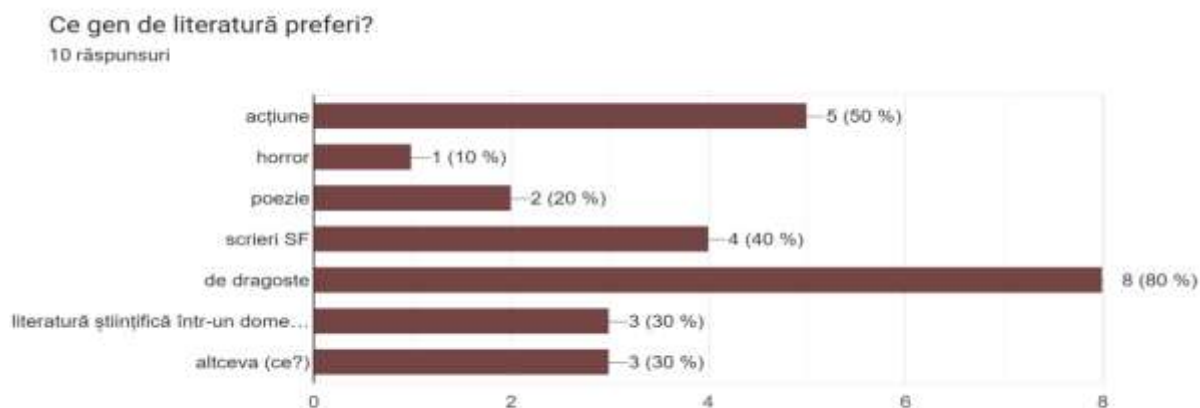
(studiu de caz)

În scopul evaluării relevanței și eficienței serviciului de dezvoltare a competențelor „Arta și tehnica lecturii”, cât și a impactului asupra participanților, am realizat un sondaj de opinie, propunându-le acestora un chestionar anonim din 9 întrebări.

Analiza rezultatelor chestionarului:



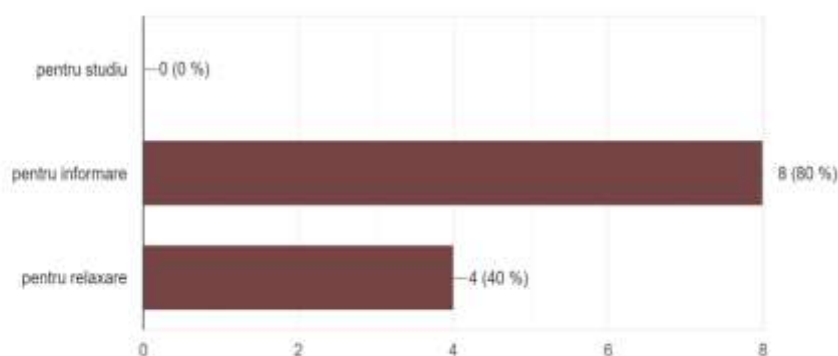
1. Analizând răspunsurile la primul item, putem menționa că cei mai mulți membri ai serviciului „Arta și tehnica lecturii” s-au declarat a fi cititori ocazionali, 60%; părți egale, câte 20% sunt cititori interesați de un anumit domeniu, respectiv – cititori competenți.



2. În ceea ce privește preferințele lecturale, se poate observa că majoritatea adolescenților chestionați, 80%, preferă literatură erotică; 50% dintre respondenți dau predilecție literaturii de acțiune; urmează preferințele pentru SF – 40%, literatură științifică- 30% , poezie citesc 20%, iar de literatură horror este interesată doar o persoană.

Cu ce scop vii la bibliotecă?

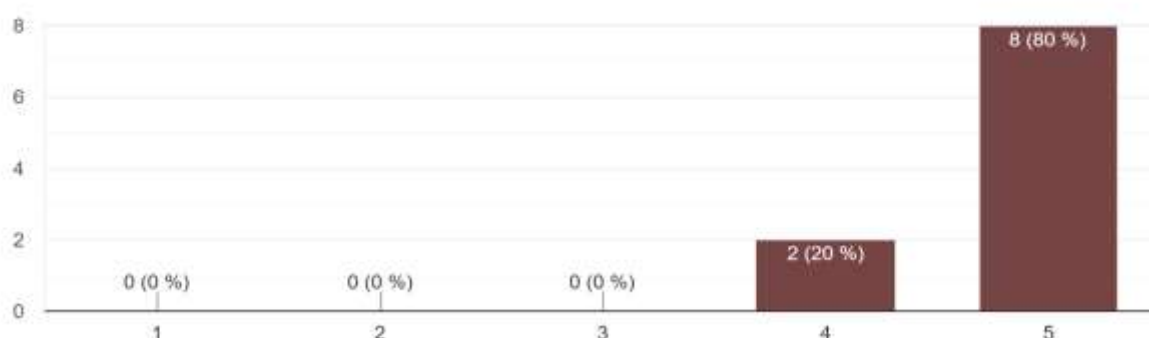
10 răspunsuri



3. Scopul vizitelor la bibliotecă sunt, după cum s-a constatat din procente obținute, prioritar pentru informare și apoi pentru relaxare, ca loc pentru studiu biblioteca nu este văzută.

Apreciază calitatea serviciului frecventat pe o grilă de la 1 – 5

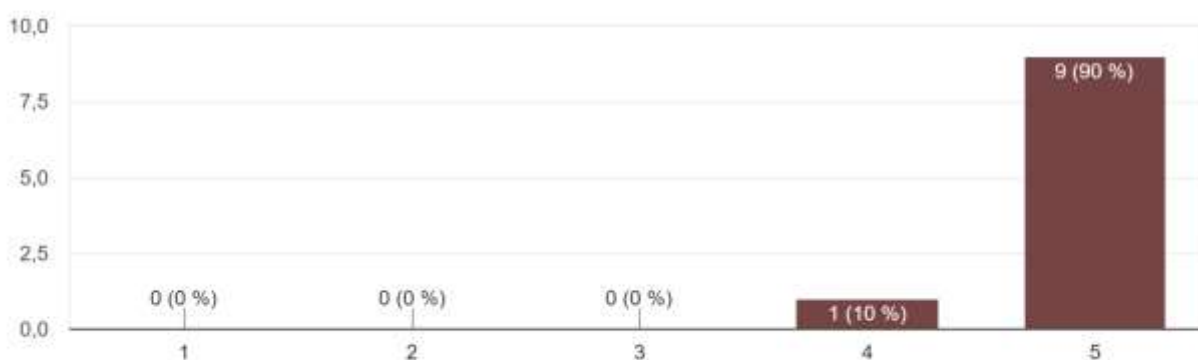
10 răspunsuri



4. Îmbucurător și încurajator pentru noi este faptul că majoritatea membrilor serviciului au apreciat înalt calitatea ședințelor la care au participat, deci temele selectate le-au fost utile și interesante, astfel, 80% dintre respondenți au acordat punctaj maxim, iar 20% - 4 puncte. Totdeauna există loc de mai bine și a ne perfecționa este prioritatea noastră!

Cât de utilă găsești informația primită în cadrul serviciului?

10 răspunsuri

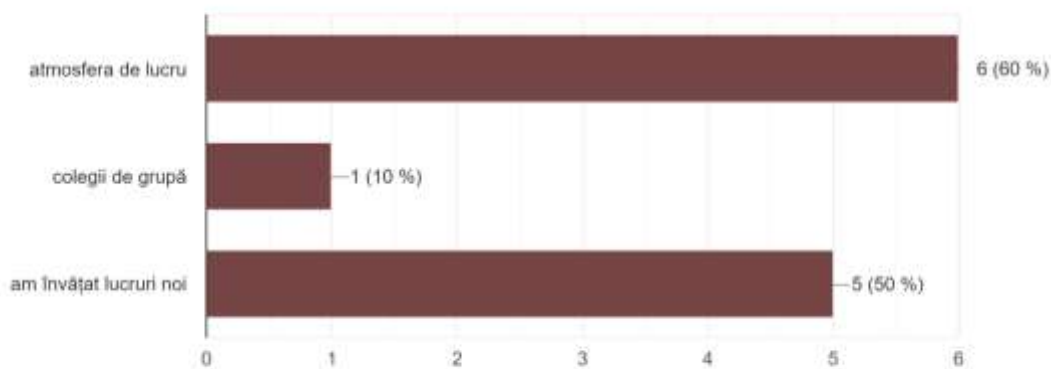


5. 90% dintre adolescenți au afirmat că informația primită în cadrul ședințelor le este foarte utilă, nu avem dubii în ceea ce privește sinceritatea lor, deoarece chestionarul a fost anonim, la alegerea temelor am ținut cont și de sugestiile lor.

6. Acest item a fost cu alegere multiplă și ne bucură mult faptul că 60% dintre respondenți

Ce ți-a plăcut mai mult la ședințe?

10 răspunsuri



au evidențiat atmosfera de lucru în cadrul ședințelor, alte 50% susțin că au învățat lucruri noi și doar unul a apreciat doar colegii de echipă.

Ți-a trezit curiozitatea/interesul vreo temă și ai căutat informații suplimentare sau ai citit opera?

10 răspunsuri

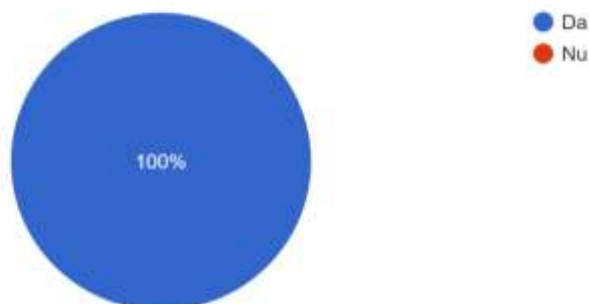


7. Toți, 100% respondenți au recunoscut faptul că au fost teme care le-a trezit curiozitatea și au citit informații suplimentare sau au lecturat operele puse în discuție.

8. Răspunsul unanim cu „da” la întrebarea dacă ar fi dispuși să continue participarea la un

Ai fi dispus să continui să participi la un serviciu/club de lectură și în anul academic viitor?

10 răspunsuri



serviciu sau club de lectură și în anul academic viitor dovedește elocvent necesitatea și utilitatea

serviciului de dezvoltare a competențelor de lectură. Aceasta suplimentează și facilitează însușirea materiei școlare, în primul rând.

9. Sugerează niște teme/forme de lucru care ți-ar plăcea să fie abordate pe viitor?

Răspunsuri:

- Istoria, opere din genul dramatic
- Teme și cărți care abordează lumea contemporană și ajută la dezvoltarea propriei persoane.
- Cărți moderne-comunicări
- Fantastică, Istorie, Dragoste, Citate, Cărți cu noi
- Redactarea unor texte, cum ar fi esee. Înțelegerea în profunzime a unor opere din cadrul școlii.
- Literatură universală
- Teme la Bac
- Mai multe teme care să ne ajute la Bac.

Generalizând rezultatele obținute în urma investigației, putem constata că:

- În calitatea sa de serviciu public, biblioteca trebuie să pună la dispoziția utilizatorilor diverse servicii axate pe formarea competențelor ce țin de cultura lecturii ansamblu integrat de cunoștințe informațional-documentare, capacități/abilități de lectură și atitudini exersate într-o activitate de lectură);
- Lectura rămâne a fi cel mai eficient mod de a dobândi nivelul de cultură necesar pentru a fi o personalitate, iar biblioteca trebuie să-și redimensioneze activitățile pentru a face față cerințelor noului utilizator;
- Personalul bibliotecii, pentru realizarea cu succes a obiectivelor orientate spre îmbunătățirea calității de prestare a serviciilor și crearea unui mediu favorabil activității, trebuie să continue evaluarea și monitorizarea necesităților și cerințelor utilizatorilor, având în vedere importanța cunoașterii opțiunilor, preocupărilor și preferințelor lor.

***ANALIZA GRADULUI DE SATISFAȚIE A UTILIZATORILOR BIBLIOTECII PUBLICE
RAIONALE „MIHAI EMINESCU”, FĂLEȘTI***
(studiu)

Studiul gradului de satisfacție a utilizatorilor se realizează când este necesară evaluarea eficienței serviciilor oferite de către bibliotecă, dar și pentru „Analiza necesităților de noi servicii de bibliotecă; crearea și dezvoltarea de noi servicii în scopul dezvoltării competențelor utilizatorilor”

O bibliotecă își îndeplinește cel mai bine funcția, dacă este capabilă să satisfacă necesitățile informaționale (de la lectură, studiu, activități educative până la formarea aptitudinilor și înțelegerea semnificațiilor) ale oricărui membru al comunității, să asigure drepturile utilizatorului la libera alegere a serviciilor și produselor oferite.

Examinarea nevoilor publicului ajută la evaluarea efectelor preferințelor și a consumului. Nevoile publicului sunt extrem de diverse. La fel de diverse sunt și posibilitățile bibliotecii de a le satisface. Evaluarea comparativă a consumului infodocumentar, cunoașterea preferințelor pentru anumite servicii informaționale, a motivației opțiunilor, a satisfacțiilor și dezamăgirilor publicului oferă bibliotecilor informații importante pentru dezvoltarea strategiilor de marketing.

În scopul evaluării necesităților informaționale ale utilizatorilor bibliotecii și identificării gradului de satisfacție a utilizatorului față de calitatea serviciilor prestate de Biblioteca Publică Raională ”M. Eminescu”, or. Fălești, a fost realizat un sondaj de opinii.

Obiectivele lui au fost direcționate spre:

- Identificarea scopurilor consumului informațional și a factorilor ce determină informarea, alegerea produselor și serviciilor informaționale;
- Stabilirea canalelor prin care este satisfăcută nevoia de informare;
- Cercetarea percepției utilizatorilor cu privire la eficiența diferitelor forme de activitate în biblioteca raională;
- Constatarea gradului de satisfacție a utilizatorilor privind calitatea serviciilor și a facilităților;
- Determinarea celor mai eficiente metode de comunicare cu utilizatorii de informații. Respondenților li s-a propus un chestionar online, care conține 11 întrebări, inclusiv: întrebări cu variante de răspuns (5), deschise (1), întrebări cu opțiunea ”altele” (2), de scală cu răspunsuri ierarhizate (3).

Chestionarul a fost plasat pe Google Docs:

<https://docs.google.com/forms/d/154tqwsqzyuv1xtk4yflkuml2k013rjlpum54iaqgdz8/edit>

Perioada de colectare a datelor a durat între 1-28 decembrie, 2023.

La sondaj au participat 40 de respondenți dintre care:

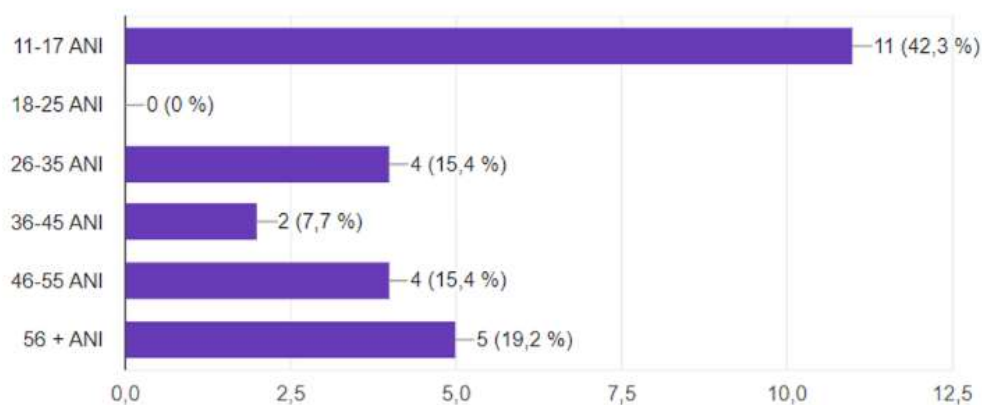
- Cea mai mare parte sunt copii – 11 (42,3 %);
- Tineri – 4 (15, 4 %);
- Maturi – 4 (15, 4 %);

- Pensionari – 5 (19, 2 %)
(Figura 1).

1. CARE ESTE VÂRSTA DVS.?

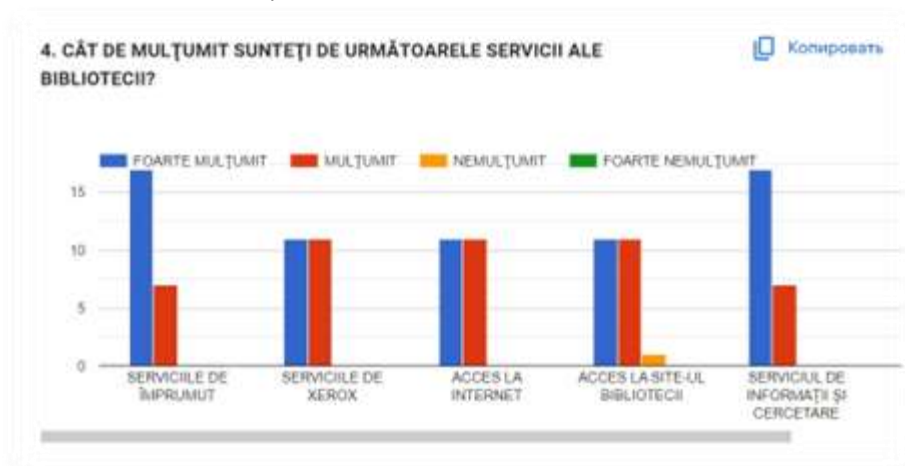
Копировать

5 ОТВЕТОВ



Pentru a putea înțelege cum apreciază respondenții serviciile și produsele bibliotecii, le-a fost oferită următoarea întrebare: „Cât de mulțumit sunteți de următoarele servicii ale bibliotecii?”

- Foarte mulțumit
- Mulțumit
- Nemulțumit
- Foarte nemulțumit

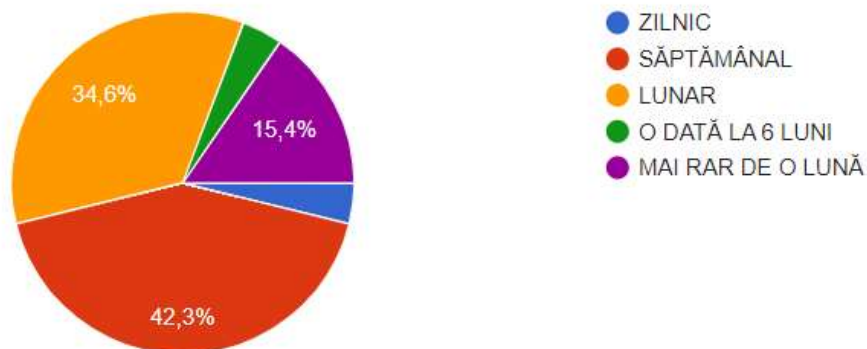


Astfel, putem remarca faptul că persoanele care frecventează biblioteca săptămânal și lunar sunt utilizatori fideli ai bibliotecii, care cunosc bine serviciile și produsele oferite de ea.

CÂT DE DES VIZITAȚI BIBLIOTECA RAIONALĂ "M.EMINESCU", OR. FĂLEȘTI?

Копировать

ОТВЕТОВ

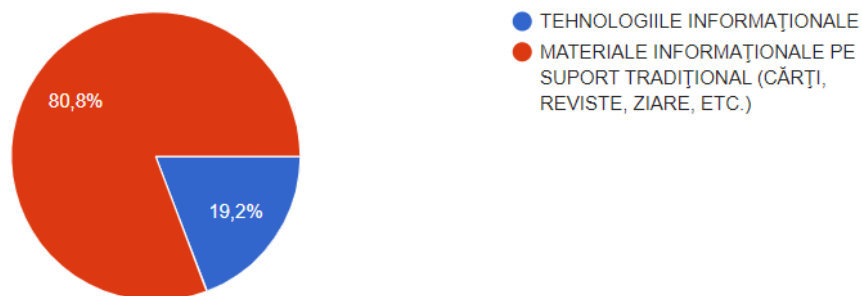


Biblioteca Publică Raională "M. Eminescu", Fălești a revizuit oferta de servicii informaționale orientate către utilizatori pentru prestarea serviciilor bazate pe tehnologiile informaționale și materiale informaționale pe suport tradițional (cărți, reviste, ziare, etc). Din analiza răspunsurilor, putem constata că 80,8 % dintre cei intervievați recurg la serviciile pe suport tradițional, iar 19,2 % Tehnologii Informaționale. Acest aspect indică faptul că biblioteca ar trebui să pună un accent mai mare pe promovarea acestor servicii, pe formarea și dezvoltarea abilităților de utilizare a tehnologiilor informaționale pentru comunitate la cultura informației de dezvoltate personală.

7. CE PREFERAȚI MAI MULT SĂ UTILIZAȚI?

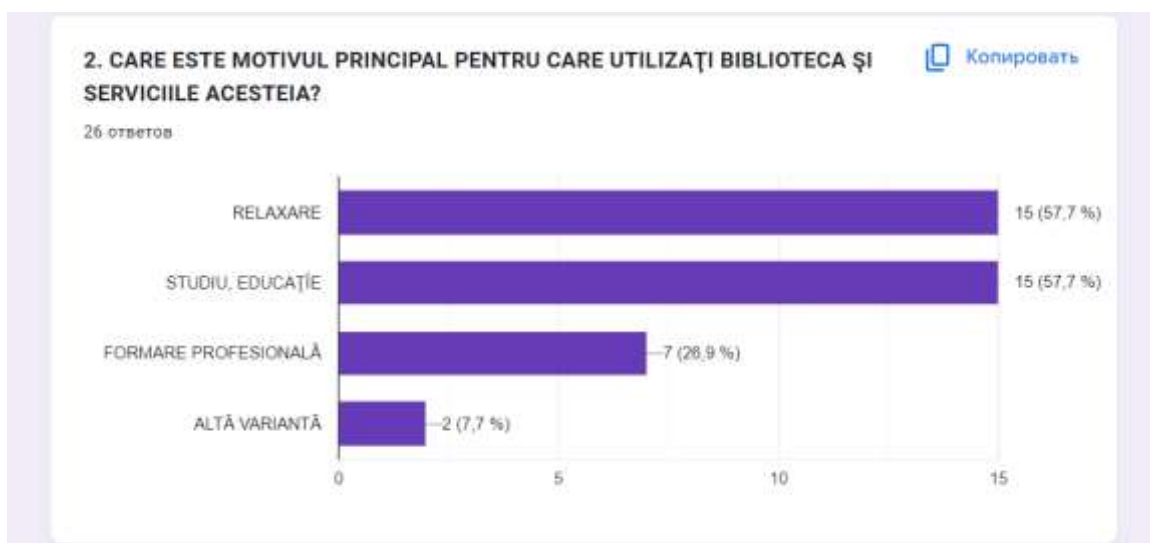
Копировать

26 ОТВЕТОВ



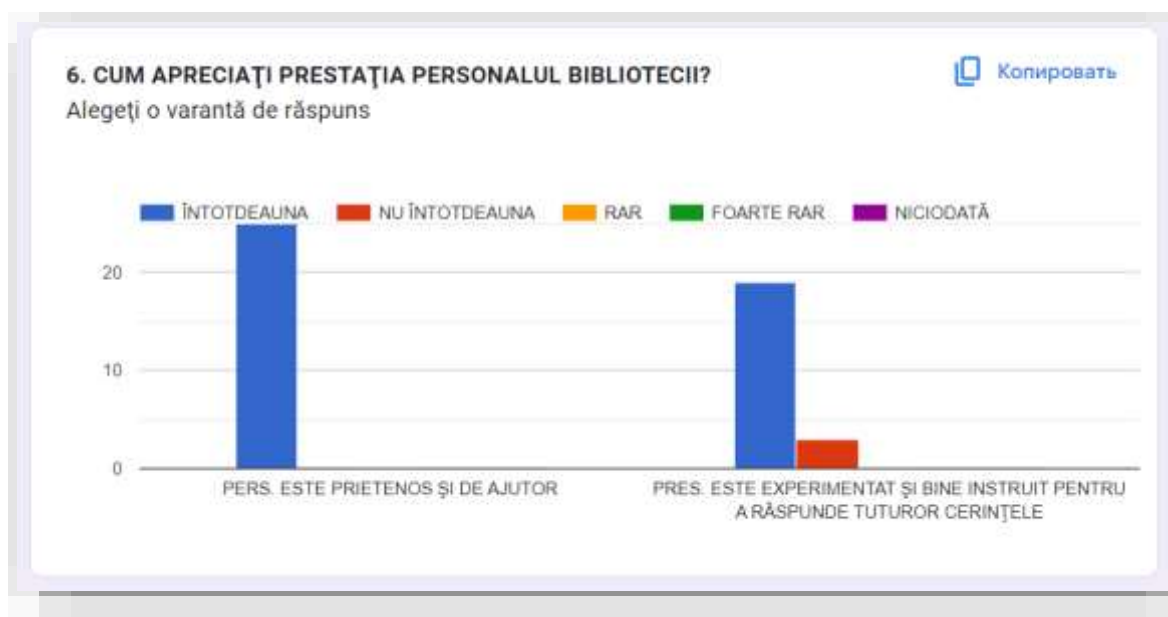
Am fost interesați să înregistrăm părerea utilizatorilor cu privire la importanța prestării serviciilor din motive personale de dezvoltare în cadrul bibliotecii.

La întrebarea: „Care este motivul principal pentru care utilizați biblioteca și serviciile acesteia?”, respondenții au acordat același punctaj la serviciile de studiu și educație 15 (57,7 %), cât și relaxare 15 (57,7%), formare profesională 7 (26,9%) și altele 2 (7,7 %).



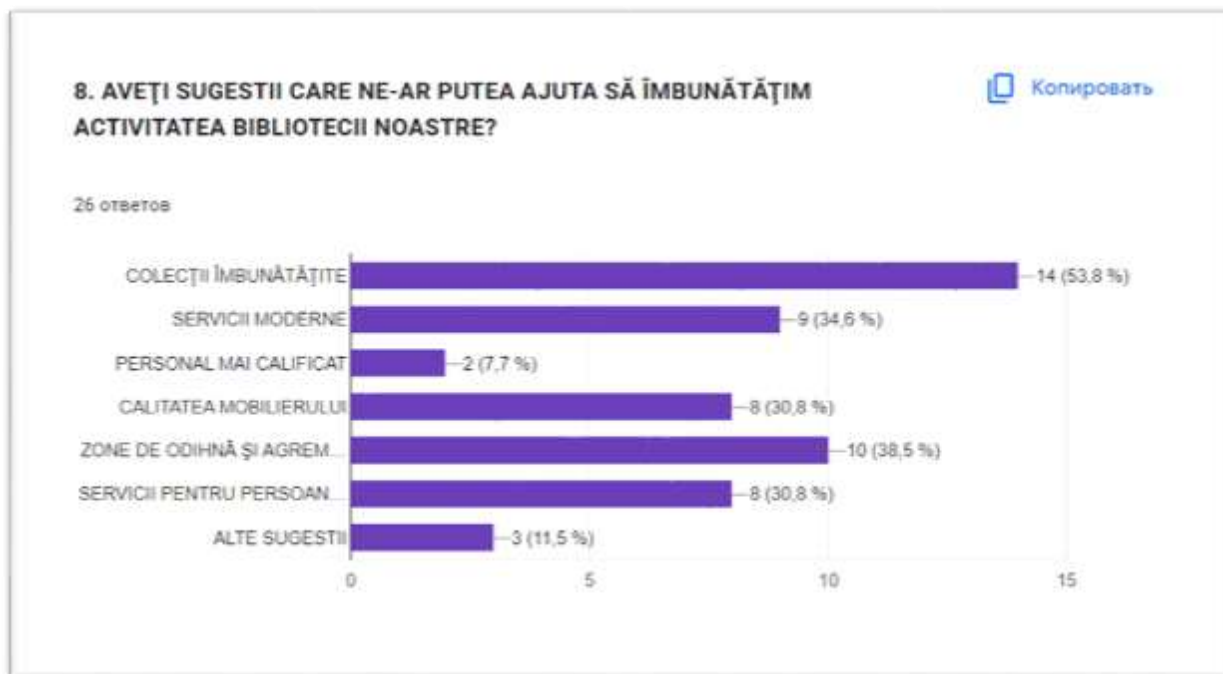
La întrebarea: „Cum apreciați prestația personalului bibliotecii?”, respondenții au o părere foarte pozitivă despre bibliotecar-utilizator:

– personalul este prietenos și de ajutor întotdeauna – 25 %, iar personalul fiind calificat, experimentat și bine instruit pentru a răspunde tuturor cerințelor constituie – 18 %. De unde deducem că biblioteca mai are de lucrat la calitatea specialiștilor calificați în domeniu pentru a răspunde necesității utilizatorilor la nivel profesionist.



Respondenții au poziționat afirmația cu sugestii că ar dori să îmbunătățească activitatea bibliotecii noastre prin:

- ✚ Colecții – 14 (53,8 %);
- ✚ Odihnă și agrement – 10 (38,5 %);
- ✚ Servicii moderne – 9 (34,6 %);
- ✚ Calitatea mobilierului – 8 (30,8 %);
- ✚ Servicii pentru persoane cu dizabilități – 8 (30,8 %);



- ✚ Personal calificat – 2 (7,7 %);

Nouă ne revine doar efortul de a fi atenți la solicitările necesității utilizatorilor și vom veni cu aprobarea lor. Pentru că examinarea nevoilor publicului ajută la evaluarea efectelor preferințelor și a consumului. Nevoile publicului sunt extrem de diverse. La fel de diverse sunt și posibilitățile bibliotecii de a le satisface.

O bibliotecă își îndeplinește cel mai bine funcția dacă este capabilă să satisfacă necesitățile informaționale (de la lectură, studiu, activități educative până la formarea aptitudinilor și înțelegerea semnificațiilor) ale oricărui membru al comunității, să asigure drepturile utilizatorului la libera alegere a serviciilor și produselor oferite.

Biblioteca trebuie să plaseze necesitățile utilizatorilor în centrul preocupărilor sale, dezvoltând servicii noi, bazate pe tehnologii avansate cu un sistem de informare și documentare bine dotat.

SERVICIUL DE DEZVOLTARE A COMPETENȚELOR „MUSAFIRII LECTURII”

1. 12.10. Prima ședință a Clubului de lectură cu elevii de gimnaziu. „Povestea unei cărți vechi și uitate” din culegerea „În brațele universului” de Alexandru Plăcintă.



<https://www.facebook.com/photo?fbid=800611528532156&set=pcb.800611811865461>

2. 25.10. A doua ședință a Clubului „Musafirii lecturii”, în cadrul căreia elevii au aflat povestea tristă a lui Grivei, relatată de Emil Gârleanu în cartea „Din lumea celor care nu cuvântă”. Pe lângă exercițiile de lectură comentată, elevii au identificat calitățile câinelui, au alcătuit propriul deznodământ (unul fericit), au numit rasele de câini pe care le cunosc.



<https://www.facebook.com/photo/?fbid=807959577797351&set=pcb.807960717797237>

3. 09.11. Membrii Clubului „Musafirii lecturii” au fost invitați să descopere tezaurul din dicționare.



<https://www.facebook.com/photo?fbid=815703113689664&set=pcb.815703497022959>

4. 23.11. Ședința de rând a clubului „Musafirii lecturii” cu lectura și discuția cărții „Ștregărița” de Claudia Partole.



<https://www.facebook.com/photo/?fbid=822945766298732&set=pcb.822945936298715>

5. 15.12. Discuții argumentate în baza textului „Povestea creionului” de Paulo Coelho.



<https://www.facebook.com/photo/?fbid=836191788307463&set=pcb.836192108307431>

Anexa10

CLUBUL „CU LECTURA ÎN MUSAFIRIE”

1. **14.07** „Leul bolnav” (discuții despre învățarea din greșelile altora, informații despre lei și peșteri) (12 copii)

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=757161692877140&set=pcb.757162386210404>



2. **21.07** „Greierul și Furnica” (discuții despre hărnicie și ziua de mâine, informații despre greieri și furnici) (34 copii)

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=757161972877112&set=pcb.757162386210404>



3. **02.08** „Păstorul care făcea glume proaste” (discuții despre minciună, informații despre lupi) (15 copii)

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=763414332251876&set=pcb.763414432251866>



4. **10.08** „Vulturul și Vulpea” (discuții despre binele și răul ce îl faci, informații despre vulturi și vulpi) (18 copii)

<https://www.facebook.com/photo?fbid=767542588505717&set=pcb.767545501838759>



5. **16.08** „Leul și Delfinul” (discuții despre posibilități, informații despre delfini) (22 copii)

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=770603154866327&set=pcb.770604334866209>



6. **24.08** „Cerbul la izvor” (discuții despre calitățile de preț uneori disconsiderate, informații despre cerbi) (21 copii)

<https://www.facebook.com/photo?fbid=774575367802439&set=pcb.774583327801643>



7. **06.09** „Iepurele și Broasca-țestoasă” (discuții despre cei care înaintază încet, dar sigur, informații despre iepuri și broaște-țestoase) (27 copii)

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=781078140485495&set=pcb.781078477152128>



8. **13.09** „Cocoșul și piatra prețioasă” (discuții despre lucrurile de valoare, informații despre cocoși și pietre prețioase) (26 copii)

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=784875003439142&set=pcb.784875806772395>



9. **20.09** ședința de încheiere „Prin carte - spre noi cunoștințe” (informații, imagini și film despre cărți, biblioteci, animale, minuni naturale unice, semn de carte) (28 copii)

<https://www.facebook.com/photo?fbid=788791429714166&set=pcb.788792223047420>



CLUBUL „VÂRSTA DE ARGINT”

1. 16.02 „Poetul nemuririi noastre” - omagiu lui Grigore Vieru, în cadrul Zilei Naționale a Lecturii.



<https://www.facebook.com/photo/?fbid=672486554677988&set=pcb.672494981343812>

2. 12.03 Activitate jubiliară „Vârsta de argint”- un deceniu împreună”



<https://www.facebook.com/photo/?fbid=686707623255881&set=pcb.686709029922407>

3. 30.04 „Oră sănătății”, la care au venit cu o prezentare interesantă și foarte utilă lucrătorii medicali: Scestlivîi Nina - Șeful IMSP Centrul de Sănătate Fălești, Voloșin Cristina - medic de familie, rezident anul 3 și Dreglea Eugenia - psiholog la Centrul de Sănătate Mintală Fălești.



<https://www.facebook.com/photo?fbid=713393190587324&set=pcb.713407847252525>

4. 21.08. „Scriitori basarabeni din diasporă”



<https://www.facebook.com/photo/?fbid=773145401278769&set=pcb.773145431278766>

Anexa 12

SERVICIUL DE DEZVOLTARE A COMPETENTELOR „ARTA ȘI TEHNICA LECTURII”

1. **01.02.** Ziua Cititului Împreună cu voce tare. Lectura ca terapie. A.Silvestru „Fărâme de suflet”.

<https://www.facebook.com/photo?fbid=662828152310495&set=pcb.662828638977113>



2. **15.02.** Omagiu adus lui Grigore Vieru în cadrul Zilei Naționale a Lecturii.

<https://www.facebook.com/photo?fbid=671903814736262&set=pcb.671908871402423>



3. **28.02.** Ședința serviciului „Arta și tehnica lecturii”. „B.P.Hașdeu-ziditor de cultură și spiritualitate.”



4. **04.04.** Oră de cultivare a limbii „Cum vorbim, cum scriem”

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=698820828711227&set=pcb.698820978711212>



5. **25.04.** Discutarea romanului „Maitreyi” de Mircea Eliade. 90 de ani de la editarea romanului.

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=709603517632958&set=pcb.709603550966288>



6. **10.05.** „Lucian Blaga, zeul metaforei”. Elevii au aflat unele momente mai puțin cunoscute din biografia scriitorului, au făcut exerciții de decodare a metaforelor din poezii, au comentat aforisme blagiene.

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=718337773426199&set=pcb.718339066759403>



7. 23.05. „Recitind cronicе bătrâne”, despre contribuția cronicarilor la afirmarea literaturii și istoriei naționale.

<https://www.facebook.com/photo?fbid=725127939413849&set=pcb.725142022745774>



8. 16.07. Omagiu lui Nicolae Dabija, poetul destinului românesc.

<https://www.facebook.com/photo?fbid=755095179750458&set=pcb.755095879750388>



9. 04.10. Ședința serviciului „Arta și tehnica lecturii”, „Pledoarie pentru lectură”.

<https://www.facebook.com/photo?fbid=796200112306631&set=pcb.796200478973261>



CAMPANIA NAȚIONALĂ „SĂ CITIM ÎMPREUNĂ”

1. **26.02.2023** - Lansarea Campaniei Naționale „Să citim împreună” (23 persoane).

https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid029JfXsC8goVzQ74LfGUugRfru5PxY2yFcDuP4aBG2KXV2E45hWzeKTr12MRmbmTkAl&id=100057499477676



2. **04.05.2023** - Ora teatrală „Copilul înțelept” - carte de învățătură” (22 participanți), în cadrul evenimentului, elevii cl. VI -a „A” din IP LT „Ion Creangă” au înscenat povestirile „Distribuitorul de semințe”, „Fetița și pâinea”, „Frica”, „Albiturile”. Apoi, am discutat care este sensul acestora.

https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid0WHhjsiAC9HrbPnVVnUBJ5HpJV T1FLtKjrqvzWe2oroVhnUk4cZRR4xwapqYhgshil&id=100057499477676



3. **28.05.2023** - Lectura cărții „Alice și războiul culorilor”. BPR „M. Eminescu” a fost (parțial) gazda Competiției republicane la șah „CUPA PREȘEDINTELUI RAIONULUI FĂLEȘTI LA

ȘAH”. În pauzele dintre runde am lecturat împreună cu copiii (iar în timpul rundelor – cu cei ce i-au însoțit) cartea „Alice și războiul culorilor” de Viorica Covalschi.(31 participanți)

https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid02frvgarLEYWTkywX54b9xTZj9nfPd47EbQtCdFHYGFpGr8BrZiMbWfAxX5qizmqF1&id=100057499477676



4. **24.08.2023** - Lecturi în lanț „Alice și războiul culorilor” de Viorica Covalschi. Curioși și creativi, elevii au îmbinat jocul educativ cu lectura. (11 copii)

https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid02B842GmTCgKpPTD1kJtNZy5evzNDW1wtn7RVse5it2ejBd6FjBqEXr1eVPhcza8Pt1&id=100057499477676



5. **21.09.2023** - Atelier de creație „Împreună pentru Pace” (Ziua Internațională a Păcii). Elevi ai IP LT „M. Eminescu” și IP LT „I. Creangă” și-au exprimat opiniile despre „cât de prețioasă este PACEA?!”. Am confecționat simbolul păcii - Porumbelul. La finele activității a avut loc un Flash mob. (32 copii)

https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid023uLkbjoHJpaPMTUcVoq5rF45wpWSDDnZ3cy28f4nR8cDf6t33y21NGxNn3u3Akmml&id=100057499477676



6. **27.10.2023** - Ședința Clubului de lectură „Literatura pe tocuri” ne-am împărtășit impresiile despre cartea Ora cinci și șapte minute de Dumitru Crudu. (14 participanți)

https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid02eXr4PEPgcYekrGyKpSV8gXphDYTppaf1Dvsmf4WmJJZuV5XLXtAX2mAVPdoC7EvMI&id=100057499477676



7. **29.11.2023** - Video-ul Campania Națională „Să citim împreună”, ediția a XII-a

<https://www.facebook.com/100057499477676/videos/6846113765455346>



**„CEL MAI ORIGINAL PROIECT DE PROMOVARE A CĂRȚII ȘI LECTURII,
INCLUSIV CU AJUTORUL TEHNOLOGIILOR”**

CAMPANIA „FĂLEȘTENII CITESC”, EDIȚIA A III-A, 2023

Biblioteca Publică Raională „M. Eminescu”, Fălești

EVALUAREA CALITATIVĂ

Informație succintă despre originalitatea proiectului

Campania „Făleștenii citesc”, lansată de Biblioteca Publică Raională „M. Eminescu” Fălești în 2021, ajunsă la cea de-a III-a ediție (2023), are ca scop constituirea unei comunități de cititori prin promovarea lucrărilor de înaltă valoare artistică și educarea gustului pentru lectură a făleștenilor. E originală și utilă prin faptul, că:

- este orientată spre valori literare autohtone și contribuie la dezvoltarea sentimentului de apartenență comunitară prin participarea, alături de alți concetățeni, la o acțiune culturală comună;
- conștientizarea asupra importanței și frumuseții cititului;
- evidențierea contribuției Bibliotecii la organizarea timpului liber în mod util și interesant, orientarea spre o receptare adecvată a valorilor literare și artistice.
- utilizarea la maxim pe parcursul anului a diverselor forme și metode (inclusiv și cu ajutorul tehnologiilor moderne) în scopul promovării a 1-2 opere literare a unui singur autor autohton, editate în anul anterior lansării Campaniei, adresate copiilor/adolescenților, adulților.

Anul curent în cadrul Campaniei făleștenii l-au citit foarte intens, descoperindu-l (sau redescoperindu-l) pe poetul, prozatorul, eseistul și publicistul **Ianoș Țurcanu** cu cărțile sale de poezii „Un cocor cu GPS”(pentru copii) și „Omul mării rămâne cu voi” (pentru tineri și adulți).

Informații despre impactul proiectului asupra utilizatorului, asupra bibliotecii, asupra dezvoltării comunității (impact social)

Campania „Făleștenii citesc” a avut un impact pozitiv asupra **utilizatorilor** Bibliotecii. Fondul de carte s-a îmbogățit cu 50 ex. cărți lansate în Campanie (20 din ele fiind procurate de DGEC și 30 donate de autor). S-a majorat numărul de cititori, de împrumuturi și de vizite ale Bibliotecii. Grație promovării intense prin rețelele de socializare, autorul a devenit și mai cunoscut, și mai citit, nu doar de publicul făleștean, dar și de cel din țară, de peste hotare. Un număr impunător de utilizatori au participat la activitățile organizate în cadrul Campaniei:

➤ **2 întâlniri cu scriitorul Ianoș Țurcanu** (Anexa 1): prima întâlnire la 26 aprilie, în cadrul „Zilei Bibliotecarului și Zilei Internaționale a Cărții și a Dreptului de Autor”, cu genericul „Biblioteca – hrană pentru suflet” a avut loc în incinta Palatului Raional de Cultură „Mihai Volontir” din orașul Fălești. Oaspeți de onoare au fost interpreții Sergiu Țurcan și Adriana Spunei, care au o conlucrare frumoasă cu Ianoș Țurcanu și au interpretat din melodiile pe versurile (peste 800 de texte) acestuia. **Cea de-a doua întâlnire** a avut loc în cadrul Campaniei „Făleștenii citesc”, precum și în cadrul Programului Național Lectura Central (ediția a 6-a), în ziua nașterii scriitorului – la 26 iulie 2023. Oaspeți de onoare ai evenimentului au fost

dna Elena Pintilei, director general al BNRM, dna Victoria Vasilică, șef Secție Studii și Cercetări BNRM, dna Marina Țurcanu – ilustratoarea cărții „Omul mării rămâne cu voi” și soția lui Ianoș Țurcanu. La activitate au fost prezenți oficialii raionului – vicepreședintele dnul Veaceslav Tambur, șefa Direcției Generale Educație și Cultură (DGEC) dna Mariana Osadța, șef-adjunct al DGEC dna Rovena Dvorschi etc.;

➤ **Concurs (online) de recital/lecturi poetice** în baza cărților lansate în Campanie (mai-iulie 2023). La concurs au participat 20 de persoane (3 adulți, 6 adolescenți, 11 copii), care au creat 16 video-uri (**Anexa 3**), filmate fie în bibliotecă, fie acasă, în care și-au relatat feedback-ul despre autor și opera sa, au recitat din versurile îndrăgite. Tuturor li s-au înmănat diplome la cea de-a doua întâlnire cu Ianoș Țurcanu;

➤ **Recitaluri de poezie** (3) în cadrul serviciului de dezvoltare a competențelor (SDC) „*Arta și Tehnica Lecturii*” (cl.X-XII-a) și Clubului „*Musafirii Lecturii*”.

➤ **Discuții de carte** (2) – cu elevii liceelor (2) din localitate au fost recitate, citite, apoi discutate, înscenate versurile lui Ianoș Țurcanu;

➤ **Lecturi în glas/în lanț** (2) cu elevii claselor primare a liceelor (3) din localitate;

➤ **Expoziții** de carte și ediții periodice (7) din ele 5 pentru copii.

Campania „Făleștenii citesc”, fiind deja la cea de-a treia ediție este cunoscută publicului făleștean (și nu numai). Cărțile lansate sunt citite, cumpărate în librării, inclusiv și datorită promovării intense în cadrul Campaniei (prima ediție (2021) a fost dedicată lui Nicolae Dabija cu cartea de nuvele „Prima dragoste e totdeauna ultima”; cea de-a doua – Marinelei Lungu, băstinașa noastră, originară din or. Fălești, cu romanul „Rochie de zăpadă” – nominalizat în Topul „Celor mai citite cărți ale anului 2021”. Activitățile (tradiționale și online) de promovare a operei scriitorului Ianoș Țurcanu au sporit **imaginea pozitivă a bibliotecii** și bibliotecarului în comunitate. Însăși autorii promovați sunt foarte mulțumiți și recunoscători că le-am selectat anume opera lor pentru a o lansa în Campanie. „*Sunt deosebit de fericit și onorat că mi-ați ales cărțile mele spre promovare...am rămas plăcut surprins de primirea căldurosă, o zi de naștere mai frumoasă decât cea alături de cititorii făleșteni nu am mai avut niciodată...*” (Ianoș Țurcanu).

**MATERIALE PROMOTIONALE ELABORATE ÎN CADRUL CAMPANIEI
„FĂLEȘTENII CITESC”**

MINISTERUL CULTURII AL REPUBLICII MOLDOVA
ORDINUL NAȚIONAL A REPUBLICII MOLDOVA PENTRU ÎNEȘO
BIBLIOTECA NAȚIONALĂ A REPUBLICII MOLDOVA
LEGA BIBLIOTECARILOR DIN REPUBLICA MOLDOVA „ALDE

Programul Național Lectura Centrală

LECTURA ÎN SUSȚINEREA INCLUZIUNII DIGITALE, SOCIALE ȘI CULTURALE A MEMBRILOR COMUNITĂȚII

CAMPANIA DE PROMOVARE A PATRIMONIULUI SCRIS

20 scriitori experți întâlniri

26 Iulie 2023, ora 11⁰⁰ LANȘAREA CĂRȚILOR

Omul mării rămâne cu voi **Un cocor cu GPS**

Ianoș TURCANU, poet, prozator, eseuist și publicist

Instituția gazdă: Biblioteca Publică Raională „M. Eminescu”, Fălești

Invitați speciali: Elena PROȘTEI, director general BPRM, președinta Victoriei VASILEA, președinta BPRM

📍 @faleshti
📧 facebook-grup LecturaCentrala

Biblioteca Publică Raională „Mihai Eminescu”, or. Fălești

Campania „Făleștenii citesc”
ediția a III-a, 2023

Vă invită
la întâlnirea cu scriitorul
Ianoș Turcanu

Invitați speciali:
Marina Turcanu
Elena Pintilei
Veronica Bory

📍 str. Moldovei nr.7
📞 (0259) 2 43 42, 23 370

📅 26 Iulie, ora 11:00

Biblioteca Publică Raională „M.Eminescu” Fălești



**Este un cuvânt pe lume
Plin de multă nțelepciune.
Toți copiii îl rostesc
Ce cuvânt e?...Mulțumesc**



or. Fălești, str. Moldovei nr. 7,
tel. 0 (259) 2 43 42, 2 33 70
e-mail: bfaleshti@gmail.com
blog: bibliotecaraionalafalesti.blogspot.com

Biblioteca Publică Raională „M.Eminescu” Fălești



**Vântul suflă în pânze sfărâmate
Și cu cerul e în război,
Ca să aibă grijă de toate,
Omul mării rămâne cu voi...**



or. Fălești, str. Moldovei nr. 7,
tel. 0 (259) 2 43 42, 2 33 70
e-mail: bfaleshti@gmail.com
blog: bibliotecaraionalafalesti.blogspot.com

Biblioteca Publică Raională „M.Eminescu”, Fălești

MESAJ DE GRATITUDINE
SE CONFERĂ SCRITORULUI
Ianoș Turcanu

în semn de înaltă apreciere pentru activitate redactivă,
serviciu remuneratului și contribuțiile semnificative în dezvoltarea literaturii naționale,
pentru talentul și măiestria de a crea poezii indelurabile între carte și cititor

Director BPR „M.Eminescu”
Năgostă Elena



Biblioteca Publică Raională „M.Eminescu”

DIPLOMĂ
SE DECERNEAZĂ
sororile Nona și Teodora Grosu

pentru locul I la concursul online al declamatorilor,
în cadrul campaniei „Făleștenii citesc”, ed. a III - a,
organizată de BPR „Mihai Eminescu”,
dedicată creației lui Ianoș Turcanu

Director Elena Năgostă
Fălești, 2023




CONCURS (ONLINE) DE RECITAL/LECTURI POETICE

Feedback-ul și recitalul celor 20 de participanți la Concurs le puteți vizualiza la linkurile:

1. <https://www.facebook.com/100057499477676/videos/1032222847701324>
2. <https://www.facebook.com/100057499477676/videos/1039222440777828>
3. <https://www.facebook.com/100057499477676/videos/1212697062748389>
4. <https://www.facebook.com/100057499477676/videos/120875474399860>
5. <https://www.facebook.com/100057499477676/videos/181567554742307>
6. <https://www.facebook.com/100057499477676/videos/204473245575643>
7. <https://www.facebook.com/100057499477676/videos/2227658280758291>
8. <https://www.facebook.com/100057499477676/videos/233729806244716>
9. <https://www.facebook.com/100057499477676/videos/1470157180464162>
10. <https://www.facebook.com/100057499477676/videos/1067778161207560>
11. <https://www.facebook.com/100057499477676/videos/802581758239143>
12. <https://www.facebook.com/100057499477676/videos/798634201894780>
13. <https://www.facebook.com/100057499477676/videos/6401068146651361>
14. <https://www.facebook.com/100057499477676/videos/1509274799809034>
15. <https://www.facebook.com/100057499477676/videos/275811258309556>
16. <https://www.facebook.com/100057499477676/videos/526894459505224>