

RAPORT ANUAL

privind activitatea
BPR Dubăsari și rețeaua de
biblioteci a r. Dubăsari



c. Coșnița
2024

Cuprins

1. Misiunea bibliotecilor teritoriale din r. Dubăsari.....	4
2. Prioritatea și inițiativele cheie profesionale ale anului 2023	4
3. Obiective specifice, acțiuni.....	5
4. Dezvoltarea și prelucrarea resurselor	8
5. Servicii de bibliotecă și utilizarea lor.....	10
6. Activitatea metodologică. Formarea profesională.....	17
7. Activitatea de cercetare	21
8. Personalul de bibliotecă.....	23
9. Facilități și dotări	25
10. Concluzii.....	26

Anexa nr.1 (*Analiza SWOT*)

Anexa nr. 2 (*Indicatori de performanță a rețelei de biblioteci*)

Anexa nr.3 (*Proiecte*)

Anexa nr. 4 (*Servicii de bibliotecă*)

Anexa nr.5 (*Evenimente culturale*)

Anexa nr. 6 (*Ora de informare*)

Anexa nr.7 (*Ora de lectură*)

Anexa nr. 8 (*Ateliere de creație*)

Anexa nr. 9 (*Masă rotundă*)

Anexa nr.10 (*Excursii*)

Anexa nr. 11 (*Cenaclul literar*)

Anexa nr. 12 (*Concurs raional*)

Anexa nr. 13 (*Ziua ușilor deschise*)

Anexa nr. 14 (*Servicii moderne de bibliotecă*)

Anexa nr. 15 (*Instruiri bibliotecarilor*)

Anexa nr. 16 (*Servicii moderne de bibliotecă*)

Lista abrevierilor și acronimelor

BPRD – Biblioteca publică raională Dubăsari

CZU – Clasificarea zecimală universală

BNRM – Biblioteca Națională a Republicii Moldova

SIBIMOL – Sistemul Integrat al Bibliotecilor din Moldova

ANUL 2023 - BIBLIOTECILE ÎN SUSȚINEREA INCLUZIUNII DIGITALE, SOCIALE ȘI CULTURALE A MEMBRILOR COMUNITĂȚII

1. MISIUNEA BIBLIOTECILOR PUBLICE TERITORIALE DUBĂSARI

Misiune

Biblioteca Publică Raională Dubăsari este o instituție publică ce oferă acces liber și echitabil la informație, diverse servicii și produse moderne și de calitate, pentru satisfacerea necesităților de lectură, informare, documentare, comunicare, educare și recreere tuturor utilizatorilor/ potențialilor utilizatori ai bibliotecii.

Viziune

Centru cultural și social de informare cu servicii și produse inovativ prestate calitativ și orientate spre utilizatori, colecții documentare diverse acoperind numeroasele cereri informaționale și de educație și instruire. Cu potențial tehnologic, uman și documentar necesar pentru a educa, informa, socializa, dezvolta și implica societatea pentru formarea unei comunități inteligente, și cu spații confortabile, moderne și atractive.

Valorile BPRD

Activitatea bibliotecii este fundamentată pe utilizatori, profesionalismul personalului, responsabilitate și corectitudine, accesibilitatea și diversitatea fondului documentar, schimbarea, dezvoltarea și inovația, parteneriate și colaborări.

Bibliotecile publice teritoriale prin structură, funcționalitate, prin serviciile sale inovative oferă acces liber la informație, instruire, cultură, recreere, comunicare și socializare tuturor membrilor comunității dubăsărene, prestează servicii diversificate și calitative tuturor utilizatorilor săi, pentru îmbunătățirea vieții fiecărui membru comunitar în parte și a societății în ansamblu.

2. PRIORITATEA ȘI INIȚIATIVELE CHEIE PROFESIONALE ALE ANULUI 2022

- **Prioritatea:** Bibliotecile în susținerea incluziunii digitale, sociale și culturale a membrilor comunității,,
- Îmbunătățirea competențelor de comunicare cu APL;
- Program flexibil de funcționare a bibliotecilor, conform necesităților utilizatorilor;
- Dezvoltarea și promovarea serviciilor de bibliotecă bazate pe Obiectivele de Dezvoltare Durabilă 2030 în raport cu necesitățile comunității servite.
- Promovarea lecturii ca bază pentru dezvoltarea multilaterală, cunoașterea și dezvoltarea competențelor bibliotecarilor privind metodologiile, tehnicile, instrumentele și resursele de promovare a lecturii;
- Implicarea bibliotecilor în programe de transformare și promovare a comunității;
- Dezvoltarea competențelor digitale privind utilizarea tehnologiilor informaționale și de comunicare pentru prestarea serviciilor de către biblioteci;
- Selectarea, stocarea și prelucrarea biblioteconomică a surselor de informare despre comunitate/localitate, personalități locale și a publicațiilor de producție locală;

- Organizarea activităților științifice și culturale de promovare a patrimoniului material și imaterial local;
- Promovarea unei culturi a Științei Deschise (activități de informare și instruire în vederea utilizării Resurselor Educaționale Deschise pentru bibliotecari);
- Colectarea și utilizarea corectă a indicatorilor statistici pentru a măsura impactul bibliotecii (valorificarea datelor din formularul Cercetarea statistică anuală 6c privind activitatea bibliotecilor - tradițional și online, din sistemul de raportare online ORT);
- Oferirea oportunităților de lectură pentru toate categoriile de vârstă prin implicarea utilizatorilor în organizarea activităților de promovare a lecturii;
- Atragerea și fidelizarea noilor utilizatori;
- Dezvoltarea capacităților personalului din biblioteci prin diversificarea oportunităților de învățare și de dezvoltare profesională;
- Dezvoltarea parteneriatelor în vederea colaborării și realizarea unor obiective comune.

3. OBIECTIVE SPECIFICE, ACȚIUNI

Reieșind din tendințele globale și specific naționale, în anul 2023, BPRD a avut următoarele Obiective, priorități și acțiuni, care au fost axate pe necesitățile informaționale și culturale ale comunității, acestea fiind corelate cu cele naționale, și anume:

- Implicarea bibliotecii în programe de transformare și promovare a comunității;
- Biblioteca publică ca agenți ai dezvoltării durabile și integrării europene a Republicii Moldova;
- Îmbunătățirea operării și managementului de bibliotecă

Activitatea BPRD în perioada anului 2023 a fost axată pe următoarele obiective:

- Crearea și întărirea deprinderilor de lectură la copii începând de la vârste fragede, susținerea educației individuale;
- Informatizarea activităților de bibliotecă;
- Cooperarea cu alte instituții în vederea satisfacerii nevoilor de informare ale utilizatorilor și dezvoltarea parteneriatelor culturale cu scopul promovării lecturii și serviciilor de informare;
- Atragerea noilor utilizatorilor la bibliotecă;
- Promovarea imaginii agreabile în societate;
- Familiarizarea utilizatorilor cu serviciile bibliotecii;
- Completarea fondului de documente.

Datorită acestor obiective BPRD a reușit să realizeze :

- activități de informare pentru promovarea și învățarea noului cadru de reglementare (Legea nr.160 cu privire la biblioteci);

- Organizarea activităților educative și serviciilor moderne de bibliotecă bazate pe implementarea ODD 2030,
- Desfășurarea activităților informaționale și culturale de promovare a lecturii, a bibliotecii, semnarea acordurilor de parteneriat cu 2 instituții;
 - Promovarea Legii cu privire la biblioteci și a noului cadru de reglementare;
 - Investigarea permanentă a nevoilor de studii și cercetare a utilizatorilor în vederea unei achiziții eficiente;
 - Crearea unei biblioteci atractive cu spații creative și accesibile pentru studiu, agrement, mediu binevoitor în beneficiul utilizatorilor;
 - Promovarea imaginii bibliotecii și bibliotecarului în comunitate prin intermediul rețelelor de socializare;
 - Satisfacerea necesităților și cerințelor informaționale a tuturor categoriilor de utilizatori;
 - Organizarea rațională a colecțiilor în vederea optimizării și facilitării accesului la documente;
 - Cercetarea colecțiilor și selectarea documentelor (dublete, cu uzură morală,ect.) pentru eliminare cu întocmirea actelor de casare cu scoaterea documentelor din fondul bibliotecii și scoaterea lor din evidența sumară și individuală;
 - Dezvoltarea competențelor bibliotecarilor și utilizatorilor, în special în TI;
 - Asigurarea condițiilor de securitate și igienă maximă pentru protecția utilizatorilor bibliotecii în condițiile pandemiei;
 - Asigurarea dreptului la informație și acces liber la serviciile tradiționale cât și cele bazate pe tehnologii moderne;
 - Stabilirea și amplificarea relațiilor parteneriatelor cultural-educațional cu instituțiile din comunitate;
 - Promovarea serviciilor, resurselor, activităților și evenimentelor organizate în mod creativ și inovativ pentru a spori nivelul de conștientizare a necesității bibliotecii în comunitate;
 - Bibliotecile din teritoriu au revizuit și perfectat documente directive, normative de reglementare.
 - Promovarea colecțiilor și a bibliotecilor în mass-media în scopul creării imaginii pozitive în societate a avut loc prin intermediul Buletinului informativ „Dubăsărenii,, , pagina web a r.Dubăsari și a paginilor de socializare ale bibliotecilor;
 - Instruirea și perfecționarea specialiștii de bibliotecă din raion, prin organizarea activităților educaționale și a trainingurilor profesionale organizate de către Secția cultură și turism și Centrul de formare profesională continuă Dubăsari;
 - Prestarea serviciilor moderne de bibliotecă pentru utilizatori, inclusiv a celor bazate pe tehnologii informaționale.

Biblioteca Publică Raională Dubăsari a fost instituită în urma aprobării deciziei Consiliului raional Dubăsari nr.08-09 din data de 10 decembrie 2009. Iar în urma deciziei nr.06-03 din 15 decembrie 2014 , biblioteca a început să activeze și se află în subordinea Secției cultură și turism Dubăsari.

Biblioteca Publică Raională Dubăsari este amplasată în incinta Casei Raionale de Cultură, la etajul doi și are o suprafață de 90 m.p., edificiul fiind conectat la rețeaua de gaze naturale și fiind aprovizionat cu agent termic pe timp de iarnă.

Biblioteca Publică Raională dispune de două spații dotate cu echipament și mobilier modern, specific unei instituții moderne de cultură. Spațiul de bază al bibliotecii îl reprezintă sala de lectură în cadrul căreia utilizatorii au acces liber la raft și pot consulta colecțiile de carte ale bibliotecii și efectua împrumutul la domiciliu a documentelor de diferit tip și pe diferit suport. Cel de-al doilea spațiu - Centrul de Formare Continuă Dubăsari, a fost inaugurat cu suportul financiar al Consiliului Raional Dubăsari și cu suportul informațional tehnologic al Programului Național Novateca în anul 2015.

Astăzi, Biblioteca Publică Raională Dubăsari este cea mai importantă instituție publică care satisface interesele de studiu, lectură, informare, documentare, educare și recreere din r-nul Dubăsari, prin promovarea cunoașterii, având la bază optimizarea accesului la informații relevante prin creșterea colecțiilor de bibliotecă și prin asigurarea de servicii moderne de informare adecvate fiecărei categorii de utilizatori.

BPRD își planifică activitatea cu ajutorul diferitelor documente instituționale.

Pe parcursul anului au fost reactualizate următoarele documente:

- ✓ Regulamentul intern a sălii de calculatoare;
- ✓ Regulamentul de gestionare a colecțiilor;

Organizarea și dezvoltarea colecțiilor este în permanență un obiectiv prioritar în activitatea bibliotecii. În anul 2023 dezvoltarea colecțiilor și a resurselor informaționale s-a axat pe reprezentativitate și pe răspunderea nevoilor de învățământ și cercetare în domeniul economic prin donație. Conform datelor statistice fondul bibliotecii pe parcursul anului s-a îmbogățit cu 122 exemplare .

Proiecte

BPRD a participat la proiectul ”**Vulnerabilitatea energetică**”.

Acest proiect a fost creat în ajutorul persoanelor care nu dispun de echipament tehnic. Începând cu data de 07.11.2023 a devenit funcțională platforma online **compensatii.gov.md** care a permis înregistrarea și prelucrarea cererilor pentru compensarea cheltuielilor pentru utilizarea energiei de către consumatorii casnici. Persoanele / familiile aflate în dificultate, care nu dispuneau de echipament, nu aveau abilitățile necesare pentru a se înregistra individual pe platformă au fost înregistrate de către bibliotecarul principal și bibliograful bibliotecii 233 cereri. (**Anexa 3**)

Proiectul „**SIBIMOL**”.

Pe parcursul anului de referință, biblioteca si-a continuat activitatea în proiectul strategic în Biblioteconomie „**SIBIMOL**”. Partea principală a sistemului o constituie Catalogul electronic Național Partajat, în care sunt reflectate colecțiile și bazele de date ale tuturor bibliotecilor din Moldova. Cu ajutorul acestui catalog utilizatorul își poate căuta prin internet publicațiile de care are nevoie ,accesând la următorul link: cc.sibimol.bnrm.md/logon. Totalul colecțiilor înregistrat în Catalogul electronic Național Partajat este de 1771 colecții.(**Anexa 3**)

Parteneriate

Biblioteca Publică Raională Dubăsari a devenit o prezență vie ,colaborând cu instituții de cultură și educație care au atribuții și competențe de interes comun: satisfacerea intereselor de informare, studiu, lectură, educație și recreere ale comunității.

Pe parcursul anului de referință, Biblioteca Publică Raională Dubăsari a încheiat acord de colaborare cu 2 parteneriate. Scopul a fost implicarea instituției în viața cotidiană a cetățenilor, concretizate în activități adresate atât copiilor,tinerilor, cât și adulților.

- Tinerii din comuna Coșnița „ The Changing Generation” , unde am petrecut mese rotunde și instruirii.

- Sectorul de Poliție Nr.2 Coșnița , s-a organizat activități cultural-educative având ca subiecte „Siguranța pe Internet”, „Stop bullying în instituții de învățământ”, „Traficul de fiinte umane”.

Biblioteca și-a continuat activitatea cu următorii parteneri:

- Liceul Teoretic „ Ion Creangă”, au fost realizate activități culturale, concursuri, ateliere.
- Centrul Raional de Tineret Dubăsari- masa rotundă „Ziua Internațională a Comemorării Holocaustului”, Ora filmului „Pianistul” de Wladystaw Szpilman, ateliere de creație „Clubul Origami (Invata, creaza, bucura) jocuri distractive.

Drept metode de vizibilitate servește postarea articolelor de pe pagina facebook

<https://www.facebook.com/bibliotecaraionaladubasari>.

În raionul Dubăsari activează **17** biblioteci publice, din care **5** biblioteci publice pentru copii, cu un fond de **113210** exemplare, din care – **83347** exemplare în limba de stat, deservind în anul acesta **7552-** de utilizatori activi dintre care **4809-** copii, indicile de frecvență fiind **55651-** vizite total.

Bibliotecile din raion dispun de un spațiu de **1155 m.p.** și **388** de locuri în sălile de lectură.

La capitolul reparații s-au cheltuit **10,7 mii lei**, au fost efectuate reparații curente în toate bibliotecile din rețea. Sediile ce aparțin acestor biblioteci sunt adaptate la condiții de abonament și săli de lectură, starea tehnico-materială s-a îmbunătățit în majoritatea bibliotecilor, sunt conectate la rețeaua electrică și toate dispun de încălzire, doar **7** biblioteci din raion sunt telefonizate, însă la fel datorită implicării în Programul Novateca au fost create poște electronică ale bibliotecarilor, bibliotecile și-au create pagini de socializare pe Facebook, astfel comunicarea cu personalul bibliotecilor devine mai accesibilă. Cu părere de rău, de ani de zile- 2 biblioteci (Biblioteca pentru copii Doroțcaia, Biblioteca publică Molovata) au fost comasate din motivul pensionării cadrelor bibliotecare dar și insuficiențe financiare, lipsa tinerilor specialiști în domeniu.

Cele mai importante realizări și proiecte implementate au fost:

- Participarea utilizatorilor din biblioteci la concursul raional, recital de poezie „ Țara mea de cântec, vatra mea de dor,,”, ediția –III-a, locul I – Vlad Țepeș (BPUstia); (**Anexa 12**)
- Participarea la concursul pentru biblioteci cu genericul: „ Biblio-R.A.F.T electoral (BCMolovata);
- Implementarea și gestionarea proiectul „ Modernizăm Biblioteca-trasformăm Comunitatea,, (prin apelul de granturi „ Oportunități de finanțare pentru dezvoltarea și creșterea economică locală „ a GAL-lui „ Farmecul Nistrului,,(BPOxentea);
- Implicarea în proiectul ”Vulnerabilitatea energetică”(toate bibliotecile din rețea);
- Implicarea în Campania Națională „Să citim împreună ” ediția a XII-a și Campania Națională „ Citim cu voce tare,, (toate bibliotecile din rețea);
- Participarea la Concursul Internațional de creație literară „ Universul cuvintelor,, ediția a VIII-a, organizat de Asociația „ Universul Prieteniei,, Iași și Anacec Chișinău (BCMolovata);
- Implicarea în continuare BPRDubăsari în proiectul strategic în biblioteconomie „ SIBIMOL,,;
- Implementarea și gestionarea proiectului (prin GAL- „Farmecul Nistrului,, autoritatea contractantă AIPA în sumă de 103450 mii au fost procurate 6 stații DELL de ultima generație.(BPUstia);

4. DEZVOLTAREA ȘI PRELUCRAREA RESURSELOR INFORMAȚIONALE

Aplicând un management mai dinamic prin care s-a urmărit fixarea unor scopuri și obiective, pe termen scurt și mediu, în funcție de fondurile alocate, în anul 2023 bibliotecile publice din raion au reușit să facă pași importanți pe calea modernizării, a ridicării calității colecțiilor. Activitatea în domeniul dezvoltării și organizării colecțiilor din bibliotecă a fost axată pe:

- asigurarea diversității tematicе și lingvistice a colecțiilor în concordanță cu necesitățile de lectură și informare a utilizatorilor potențiali;
- realizarea unei politici eficiente de selecție, achiziție a resurselor documentare și informaționale în corespundere cu specificul contingentului de utilizatori, oferte existente pe piața editorială și mijloace disponibile;
- evidența fondului documentar în corespundere cu instrucțiunile în vigoare;
- organizarea rațională a colecțiilor în vederea optimizării și facilitării accesului la documente;
- asigurarea securității și condițiilor de păstrare a resurselor documentare informaționale;
- eliminarea lucrărilor cu conținut depășit, îmbătrânit, uzat fizic și moral, care din cauza lipsei de carte nouă a fost păstrat ani de zile. După recomandările membrilor comisiei de evaluare, am urmărit și în 2023, ca aceste documente să fie eliminate pentru a descongեսtiona depozitele și rafturile, deja aglomerate, învechite și pentru a permite o mai bună conservare și circulație a celor prezente;
- completarea bazei documentare cu operele unor scriitori și autori renumiți, scriitori și autori introduși în programul școlar.

În prezent, Biblioteca Publică Raională dispune de colecții ce relevă complexitatea, varietatea, bogăția patrimoniului acesteia și anume cărți, enciclopedii, publicații de muzică tipărită și documente audio, reviste, etc. Colecțiile bibliotecii sunt aranjate într-un mod care permite accesul liber la raft, fapt ce oferă utilizatorilor mai multe posibilități de căutare și identificare a informațiilor necesare. O altă metodă importantă în comunicarea colecțiilor este aranjarea conform clasificării zecimale universale (CZU), ceea ce permite identificarea facilă a documentelor solicitate cunoscând doar unul din acești indicatori: autorul, titlul, limba sau subiectul.

Achiziții de documente:

BPRD pînă în prezent pune la dispoziția beneficiarilor o colecție de 3573 de documente, care cuprinde enciclopedii, dicționare, cărți, broșuri ș.a. Pe parcursul anului de referință colecțiile BPRD s-au completat cu 122 unități material dintre care 119 în limba de stat, în sumă de 19334,10 lei. Biblioteca a fost abonată la 3 numere de ediții periodice, 2 reviste și 1 titlu de ziar pentru 12 luni.

Lista serialelor abonate de către bibliotecă:

1. Alunelul
2. Ghidușii
3. Florile dalbe



Pe tot parcursul anului 2023 s-a desfășurat lucrări de reorganizare a colecțiilor bibliotecii pentru a crea spațiu suficient de păstrare, totodată, s-a organizat lunar desprăfuirea și igienizarea fondului de carte.

Intrări în cursul anului - 2023 se prezintă astfel:

Activitatea de bază a bibliotecilor este centrată pe îmbogățirea colecțiilor, în primul rând, cu publicații din producția națională și satisfacerea nevoilor de informare ale utilizatorilor. Pe parcursul anului au fost achiziționate **1004** u.m., valoarea cărora constituie **79400** lei. La capitolul abonare au fost asigurate cu **23** de abonamente, din care **11** de titluri de reviste și **11** titluri de ziare curente. O sursă importantă și considerabilă de completare a colecțiilor provine din donațiile particulare precum și cele de la diferite organizații, fundații și instituții de stat. Una dintre cele mai mari donații pentru bibliotecile din teritoriu a fost oferită de Ministerul Culturii (BNRM) constituită din 370 unități materiale de documente în sumă de 69707 lei, care ulterior a fost repartizată celor 17 biblioteci din raion.

Casarea documentelor

Pe parcursul anului 2023, nu au fost casate documente, BPRD nu dispune de documente deteriorate fizic și documente pierdute.

La nivel de raion, în anul 2023, au fost casate **799** u.m. Criteriile după care au fost casate documentele sunt următoarele: uzură morală a conținutului documentului ; documente nesolicitate de utilizatori pe parcursul ultimilor ani; epuizarea termenului de păstrare a documentelor, în special a celor străine, lipsa spațiilor pentru depozitarea colecțiilor și acumularea în anii precedenți a unui masiv mare de documente depășite moral.și alte motive.

Dinamica achiziții, eliminări 2021-2023

Documente/Eliminări (ex.)	2021	2022	2023
Achiziții	8421	1944	1004
Eliminări	2737	4826	799

Existent la sfârșitul anului (ex)	2021	2022	2023
Colecție total	115887	113005	113210
Titluri total	86026	85107	85383

În perioada de referință în biblioteci s-au efectuat procese de lucru privind asigurarea corectitudinii aranjării documentelor pe raft, amplasarea și reamplasarea periodică a documentelor, cu scopul utilizării cât mai eficiente a spațiilor, întocmirea actelor de excludere a documentelor, gestionarea fondului de publicații, evidența în catalogul de gestiune a publicațiilor periodice, amplasarea la raft.

5. SERVICII DE BIBLIOTECĂ ȘI UTILIZAREA LOR

6.

În general ținând cont de serviciile oferite de bibliotecă, în anul 2023 în bibliotecile din raionul Dubăsari sunt **55651** intrări dintre care copii- **35871**, cu o mică creștere comparativ cu anul 2022. Din **65590** numărul total de publicații împrumutate, în limba română – **56066** de împrumuturi. În acest an, bibliotecile au organizat diverse campanii de informare și promovare pentru comunitatea servită care frecventează bibliotecile, este informată că bibliotecile dispun la moment de fonduri înnoite și atractive pentru toate categoriile de cititori. Pentru a atrage cât mai mulți utilizatori în biblioteci, au organizat tururi și prezentări în cadrul *Zilelor ușilor deschise*. (**Anexa 13**) De asemenea, s-au desfășurat **535** de activități de promovare a culturii informației, zile de informare, ateliere creative etc cu **4386** de participanți. În total pentru instruirea utilizatorilor au fost dedicate **556** ore astronomice, iar numărul de participanți a fost **de 1584**, dintre care **1289**- copii. (**Anexa 4**), Bibliotecile publice și cele pentru copii, pe parcursul anului au colaborat cu instituții preșcolare, de învățământ preuniversitar, cu școli de arte, case cultură și agenți economici din localitățile acestora.

Indicatori de performanță 2021-2023

Indicatori	2021	2022	2023
Indice mediu de lectură	9,59	9,15	8,6
Indice mediu de circulație a colecției	0,56	0,48	0,5
Indice mediu de înnoire a colecției	13,7	58,1	112,7
Indice mediu de dotare			
-un locuitor	3,29	3,25	3,2
-un cititor	16,8	15,7	14,9
- o bibliotecă	6816	6647	6659
Volumul mincii pentru un bibliotecar			472
-utilizatori	403,4	477,2	
- împrumuturi	3871	4367	4099
- intrări(mii u.m.)	2836	3646	3478

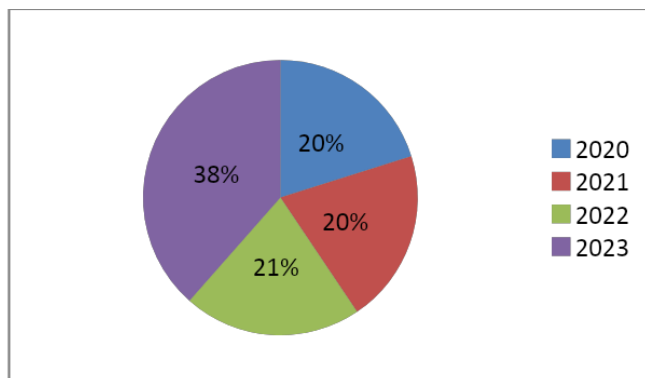
Analiza ratei de înnoire a colecției, ratei de circulație din cadrul BPR Dubăsari

Anul	Colecția totală	Achiziții	Rata de înnoire a colecției (%)	Documente împrumutate	Rata de circulație
2020	3154	151	0,4%	1030	0,33

2021	3340	185	0,5%	1047	0,31
2022	3451	111	0,3%	1073	0,31
2023	3573	122	0,3%	1970	0,55
Total					

Zilnic BPRD a deservit în medie circa 30 de utilizatori, oferindu-le informația solicitată și consultația necesară pentru satisfacerea necesităților de lectură, informare, documentare, comunicare, educare și recreere tuturor utilizatorilor/potențialilor utilizatori ai bibliotecii. Numărul împrumuturilor în bibliotecă a fost 1970 și 2400 documente consultate pe loc.

Dinamica documentelor împrumutate la domiciliu pe parcursul a trei ani este următoare:



Dinamica împrumuturilor de documente în perioada 2021-2023

Împrumuturi	2021	2022	2023
Total	65819	65510	65590
Per capita	1,86	1,88	1,88
Per utilizator activ	9,59	9,15	7,3
Media împrumutului	254,1	256,9	219,0

Instruirea utilizatorilor în perioada 2021-2023

Instruiri	2021	2022	2023
Total ore de instruire	1088	873	556
Total participanți la ore	1420	1450	1584
Din copii pînă la 16 ani	1256	792	413

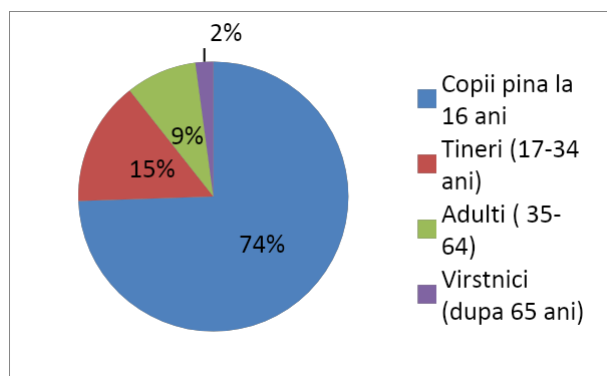
- **promovare și relații publice**

Pe parcursul anului bibliotecile s-au organizat campanii de sensibilizare și de promovarea a serviciilor gratuite de bibliotecă, s-au distribuit mai multe materiale promoționale, s-au informat potențialii utilizatori despre serviciile gratuite oferite de biblioteci.

Serviciile și activitățile bibliotecii au fost promovate prin intermediul mass-media (buletinul informativ „Dubăsărenii”, revista „Realități culturale”, paginile de socializare de pe Facebook .

Obiectivele principale a BPRD în anul 2023, în ceea ce privește relația cu beneficiarii, a fost orientată spre asigurarea accesului la cunoaștere , formarea deprinderilor de lectură, informare și studiu continuă, îmbunătățirea și diversificarea ofertei destinate beneficiarilor, crearea unui mediu de comunicare și socializare pentru public. Astfel, biblioteca a obținut următorii indicatori la acest capitol: 47 utilizatori noi dintre care femei 18 și bărbați 29 și în total biblioteca deservește 983 utilizatori.

Componența utilizatorilor bibliotecii conform vârstei pentru anul 2023



Rata de atragere a utilizatorilor la servicii

Anul	Populația	Utilizatori activi	Utilizatori ca % din populație	Împrumut	Împrumut per utilizator	Intrări	Intrări per utilizator
2020	1800	400	22%	1030	2.6	3450	3
2021	1800	462	25%	1047	2.2	3169	3
2022	1800	634	35%	1073	1.7	3428	3
2023	1800	803	44%	1970	1,1	4005	2

Conform datelor statistice, la finele anului 2023, numărul utilizatorilor activi din bibliotecile teritoriale constituie 7552 (cu 5% mai mult față de anul 2022). Serviciile de bază ale bibliotecilor sunt în continuare utilizate preponderent de elevi intelectuali și funcționari, urmați de studenți, de muncitori, tehnicieni și pensionari. (**Anexe 5, 14**)

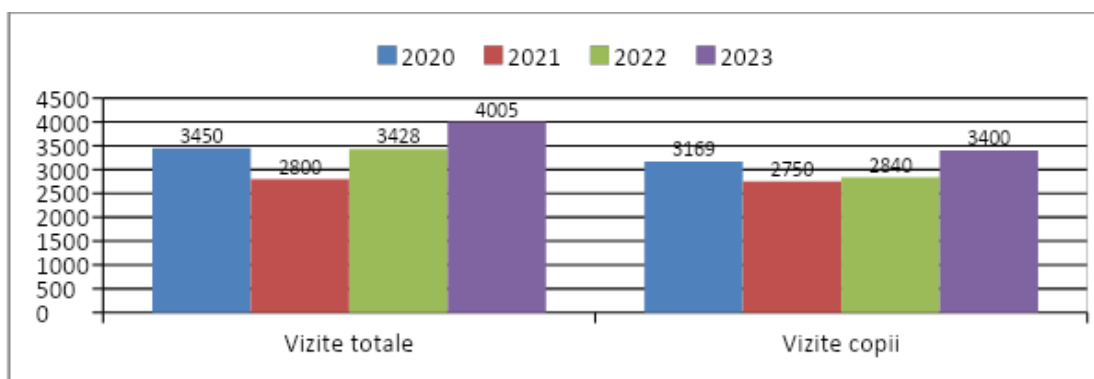
Dinamica numărului de utilizatori activi după categoriile de vîrstă în perioada 2021-2023

Utilizatori	2021	2022	2023
Inclusiv copii pînă la 16 ani	4102	4252	4809
Tineri (17-34 ani)	1326	1367	1317
Adulți (35-64 ani)	1128	1020	1003
Vîrstnici (după 65 ani)	492	519	423
Total utilizatori activi	6858	7158	7552

În ceea ce privește repartizarea utilizatorilor după vîrstă, conform datelor statistice rezultă că în 2023, ca și în anii precedenți, urmărim o mică creștere la toate categoriile de vîrstă a utilizatorilor. Ne bucurăm că biblioteca continuă să fie necesară, iar lucrătorii bibliotecilor din raion se mențin pe poziții profesionale înalte prin serviciile pe care le oferă cu devotament și sîrguință.

Pe parcursul anului la BPRD au fost statistic, înregistrate 4005 de vizite.

Numărul vizitelor înregistrate de biblioteca în comparație cu anii precedenți:



Conform registrului de evidență a activității BPRD, în anul 2023 biblioteca a înregistrat 86 activități culturale, din care pentru copii 74 și 52 expoziții de carte din care pentru copii 48, (**Anexa 5**) toate aceste activități au fost publicate pe pagina de facebook a bibliotecii - <https://www.facebook.com/bibliotecaraionaladubasari>

Un mijloc de comunicare cu utilizatorii bibliotecii sunt activitățile culturale, care ocupă o subdiviziune aparte în munca de bibliotecar. Prin intermediul lor beneficiarii i-au cunoștință cu comorile literare, culturale, îmbogățindu-se spiritual din creația literară a scriitorilor, află curiozități noi din lumea înconjurătoare, despre trecutul istoric și despre ținutul natal. În acest context, în bibliotecile din raionul nostru s-au organizat și desfășurat un șir de activități culturale, purtând un caracter cognitiv și de popularizare.

BPRD a participat activ în cadrul Programului Național Lectura Central 2023. Scopul este promovarea lecturii și dezvoltarea culturii lecturii. (**Anexe: 6, 7, 8, 9,10**)

Pe parcursul desfășurării Programului în incinta bibliotecii au avut loc următoarele activități:

- Oră de lectură
- Prezentare de carte
- Expozitie de carte „ Cartile jubiliare 2023”
- Clubul de lectura „Lectura ne uneste”
- Excursii.

BPRD a fost implicată în Campania Națională „ Să citim împreună ”. Scop este atragerea copiilor și adolescenților la lectură, promovarea cărților valoroase ale autorilor autohtoni, încurajarea lecturilor în familie. Activitățile organizate de bibliotecă au fost:

- Lecturi publice
- Expoziții de desene.

Pe parcursul anului în bibliotecii s-au organizat **535 activități** culturale, educaționale, dintre care **324** de expoziții de cărți jubiliare, evenimente jubiliare, ocazii speciale, evenimente locale, raionale și naționale.

- **activități literare:**

Pentru a omagia unii scriitori și date remarcabile au fost organizate: (**Anexa 6**)

„Sfătosul bunic din Humulești-Ion Creangă,, ; „Zilele Crengiene,,; „ Eminescu- lacrima de foc a Universului,,;„Nu am moarte pentru tine,(Grigore Vieru); „ Ziua amintirilor ce dor,,; „ Arborele familiei,,; „ Ștefan cel Mare- un nume, o istorie,,; „ Ziua ușilor deschise,,; „ Ziua Memoriei,,; „ Aurelian Busuioc-Singur în fața dragostei,,; Spiridon Vangheli-„ Isprăvile lui Guguță la bibliotecă,,;

„Egalitatea de gen începe cu noi”; „Din copilăria lui Ion Druță”; Aurelian Silvestru- „Copilul înțelept,; ”Holocaust-memorii și lecții de viață”
ect.

- **întâlniri cu scriitorii și personalități notorii**

- Boris Grigoriev „Femeie- clipă astrală,, (cenaclul literar) BPRDubăsari; (**Anexa 11**)
- Vlad Grecu „O viziune din focarul conflictului de la Dubăsari;
- „Îmi iubesc Măicuța, sora, bunicuța,, (medallion literar) BCCoșnița;

- **ateliere de creație**

- „Metode și tehnici de confecționare a mărișoarelor,, (**Anexa 8**)
- ”Flori pentru cei dragi”
- „Mărișor- simbol național,,

- **servicii noi de bibliotecă:**

BPRD este acea instituție care trebuie să satisfacă necesitățile de formare ale membrilor comunității. Participând la mai multe întruniri publice, la diverse activități cu menire socială și dezvoltare comunitară în cadrul bibliotecii, am sesizat că: tinerii foarte slab cunosc managementul calculatorului, întâlnesc dificultăți la utilizarea programelor Word, Power Point, Excel etc. Puțin, sunt familiarizați cu manipularea în mediul online. Aceste necesități ale comunității sunt într-o corelație absolută cu unele Obiective de Dezvoltare Durabilă 2030.

Pe parcursul anului în biblioteca a continuat implementarea a 2 SMB:

- „Incluziunea tinerilor prin IT”
- „ABC –ul sanatații”

Serviciul a creat un mediu de învățare pentru a îndruma beneficiarii la utilizarea serviciilor informaționale și tehnologice.

Conform „Regulamentului privind serviciile prestate de bibliotecile publice”, în anul 2023 bibliotecile propun utilizatorilor anual peste 50 de servicii: documentare, informaționale, electronice, comunicative etc. au fost prestate peste 26 de servicii moderne (**Anexa 14**) pentru utilizatori:

Nr.	Biblioteca	Serviciu modern de bibliotecă	Integrarea în ODD
1	BPRDubăsari	„ABC-ul sănătății,,	Ob. 3
2		„Incluziunea tinerilor prin IT,,	Ob. 4
3	BPOxentea	„Ce pot face două mâini dibace,,	Ob. 8
4		„Sănătatea și promovarea stilului sănătos de viață,,	Ob. 3
5		„Club de lectură- Curioșii,,	Ob. 4
6		„Club de lectură-Pășii spre cunoaștere,,	Ob. 4
7	BCMolovata	„Club de lectură-Cărțile vorvesc,,	Ob. 4
8		„DEX-ul din bibliotecă,,	Ob. 4
9		„Descoperim localitatea împreună,,	Ob. 11
10		„Mesajul de duminică,,	Ob. 4

11	BPMolovata Nouă	Ora poveștilor,,	Ob. 4
12		„Clubul de robotică,,	Ob. 4
13	BPUstia	„ e-guvernare,,	Ob.9
14		„Educația sexuală,,	Ob. 3
15		„Magical univers al desenelor animate,,	Ob. 4
16		„Roboțel,,	Ob. 4
17	BPPohrebea	„ Spune DA pentru sănătatea ta,,	Ob. 3
18		„ Rolul Calculatorului în viața noastră și utilizarea lui,,	Ob. 4
19	BCCoșnița	„ Meleag natal,,	Ob. 11
20		„ Mîini dibace,,	Ob. 8
21	BPCocieri	„ Servicii electronice în beneficiul comunității,,	Ob.9
22	BPHolercani	„ Calculatorul pentru toți,,	Ob. 4
23		„ Mediu și sănătatea,,	Ob. 3
24	BCCocieri	„ Cultura informației și media,,	Ob. 4
25		„ Lecturile Toamnei,,	Ob. 4
26	BPCoșnița	„ Citim cu voce tare,,	Ob. 4

- **concursuri:**

- „Cartea bună ne adună,,
- „Moldova țara mea străbună,,
- „Lectura în viața mea,,
- „Eu vara , citesc,,
- „Fii artistul Nistrului,,
- „ Ce vreau să fiu,,;
- „Satul meu cu vise multe”
- „Sărbătorile pascale în sufletul copilului,,
- „ Lumină din lumină,,

- **mese rotunde:**

- ”Drepturile copiilor,,”, BCCoșnița;
- „Moldovă dragă, scump meleag,, BPOxentea;
- ”Împreună cu cartea,, BPUstia;
- „ Traficul de ființe umane-sclavie modernă,, BPRDubăsari;
- „ Citim împreună, creștem împreună,, BPHolercani;
- „ Stop bullying în instituțiile de învățămînt,, BPRDubăsari;
- „Cărți, cafea, ceai, căldură cu impresii de lectură” , BCMolovata;
- „ Cancerul poate fi prevenit,, BPMolovata Nouă;
- „ Păsările, prietenii noștri înaripați,, BCCocieri; ect.

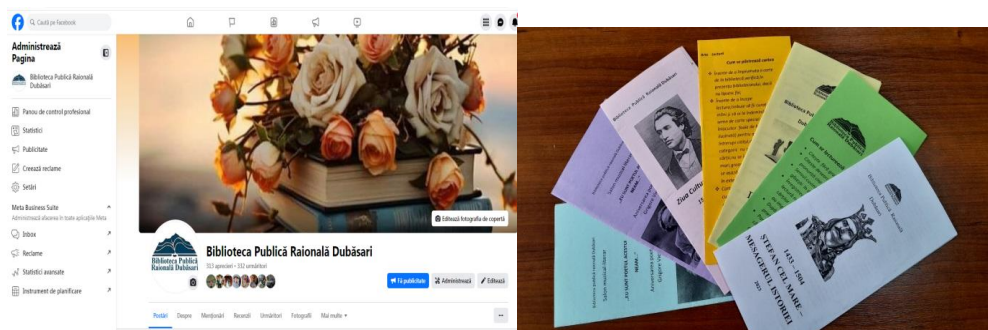
Anexele (3-11)

- **tehnologii informaționale**

Biblioteca Publică Raională și-a realizat promovarea imaginii în societate prin intermediul :

- Pagina Facebook - am promovat activitățile și istoriile de succes ale bibliotecii și atragerea noilor utilizatori.
- Ziua Ușilor deschise – promovarea imaginii prin expoziții, videoclipuri, pliante

<https://www.facebook.com/bibliotecaraionaladubasari>



Echipamentul tehnic al BPRD este repartizat atât în spațiul funcțional al bibliotecii, cât și în cadrul Centrului de Formare Continuă Profesională (10 computere conectate la internet prin intermediul fibrei optice și acces Wi-fi, 3 tablete) asigurând accesul echitabil al utilizatorilor la informație și utilizarea diverselor softuri și programe.

Un indicator relevant de facilitare și largire a accesului la informație este accesul la Internet Wi-fi, funcțional pe întreg teritoriul Casei Raionale de Cultură.

Biblioteca este conectată la rețeaua telefonică. Tel.fix 0248-44-494

Echipament tehnic	nonNovateca	Novateca
Computere	3	10
Laptop-uri	-	2
Tablete	-	3
Imprimantă/Xerox/scanner/fa x	1	1
Proiector digital	1	1
Ecran digital pentru proiector	1	1
Router Wi-fi	-	1
Modem ADSL	1	-

Pe parcursul anului 2023, în gestiunea bibliotecilor din rețea se află următorul patrimoniu tehnic: - **83** de calculatoare și laptopuri de diferite modele din care conectate la internet -**81**; - **34** de imprimante de diferite modele, din care **21** imprimante multifuncționale; tablet-**20**; alte echipamente-**13**. Totodată, **7** biblioteci din rețea dispun de telefon fix, **15** biblioteci sunt conectate la Internet, viitor sperăm și tindem să se automatizeze și celelalte biblioteci la acest capitol, paginile instituționale și personale de Facebook, bloguri. La sfârșitul anului 2023, aproximativ **6541** de persoane urmăreau conturile rețelelor de socializare ale bibliotecilor, înregistrând peste-**14398** de accesări. Cu ajutorul tehnologiilor informaționale bibliotecilor au apărut în vizorul populației într-o imagine pozitivă, totodată cu apariția

acestora în biblioteci se mărește numărul de frecvențe și interesul utilizatorilor față de bibliotecă. Astfel mergem în pas cu noile schimbări și creăm o imagine pozitivă bibliotecii.

<https://www.google.com/search?q=biblioteca+publica+oxentea+blogger&oq=biblioteca&aqs=chrome.1.69i57j35i39j69i60l3j0.5327j1j8&sourceid=chrome&ie=UTF-8>

<http://bibliotecapentrucopiiimolovata.blogspot.com/2017/>

6. ACTIVITATEA METODOLOGICĂ. FORMAREA PROFESIONALĂ

Formarea profesională pentru bibliotecari este asigurată de către Centrul de formare profesională continuă a BPR Dubăsari în colaborarea cu Secția cultură și turism, care organizează activități educaționale continuă pentru personalul instituțiilor bibliotecare în context nonformal, cu sprijin coordonator și metodologic la nivelul structurilor similare din raion în conformitate cu cerințele legale în vigoare, precum și cele de dezvoltare a bibliotecii moderne.

În 2022 au fost preconizate un șir de activități educaționale care s-au desfășurat sub formă de ateliere, traininguri, seminare instructiv-metodice și altele, pe platforma online și format fizic.

În acest context au fost organizate mai activități de genul:

- perfecționarea cadrului de reglementare în domeniu;
- analiza necesităților profesionale a personalului de specialitate (elaborarea chestionarului, interviuri personale, analiza și sinteza).
- elaborarea și diseminarea ofertei educaționale pe rețele de socializare;
- eliberarea certificatelor formabililor ;
- diversificarea activităților educaționale în format online cu utilizarea aplicațiilor ZOOM și Google Meet
- indicatori de impact identificați (prezentarea formabililor, materiale promoționale propuse) și analiza acestora prin sondaje, chestionare, exerciții de totalizare.

Personalul Bibliotecii Publice Raionale în anul 2023, a participat la 23 de activități biblioteconomice realizate de către mai multe instituții naționale. (**Anexa 15**)

Instruirea bibliotecarilor

Anul	Numărul de ore academice de instruire	Numărul de bibliotecari instruiți	Numărul de ore de instruire per /bibliotecar
2023	75	3	25
Total	75	3	25



Activități de formare 2023 la nivel raional și republican:

Nr.	Tipul activității	Subiectul activității educaționale	Organizator	Formabili	Certificat/ore	Data
1	Atelier profesional	Analiza și completarea registrului de evidență a activității bibliotecii	CFCDubăsari	11	4 ore academice	23.01.23
2	Atelier profesional	„IMPACTUL MEDIILOR ELECTRONICE ASUPRA CITIRII CU VOCE TARE”	BNRM	2	4 ore academice	1.02.23
3	Atelier profesional	„Modificări esențiale în completarea raportului anual analitic,,	Secția cultură și turism Dubăsari	12	4 ore academice	16.02.23
4	Atelier profesional	„Gestionarea documentației în bibliotecă”	CFCDubăsari	3	4 ore academice	22.02.23
5	Simpozion	Simpozionul Anul Bibliologic 2022, ediția a xxxII. „Consolidarea relațiilor dintre bibliotecă și comunitate: premisă pentru dezvoltare și rezistență în timp”.	BNRM	3		
6	Atelier profesional	„ Învățarea accelerată: argument, principii și tehnici,,	Secția cultură și turism Dubăsari	12	4 ore academice	30.03.23
7	Conferința Internațională	“CARTEA ȘI LECTURA ÎN SITUAȚII DE CRIZĂ” – Salonul Internațional de Carte pentru Copii și Tineret, ediția XXV.	BNC ,, Ion Creangă,,	3		5.05.23

8	25.05.2023	Bibliotecile în susținerea incluziunii digitale, sociale și culturale a membrilor comunității	CF BNRM	1		
9	Training profesional	„Metodologia de organizare a Programului „Detectivi de cuvinte,,	CF BNC „ Ion Creangă,,	3	4 ore academice	6.06.23
10	Training profesional	„Metodologia de organizare a Programului „Școala tânărului detectiv,,	CF BNC „ Ion Creangă,,	2	4 ore academice	7.06.23
11	Atelier profesional	„ Educația informal a personalului de specialitate din biblioteci,,	Secția cultură și turism Dubăsari	16	4 ore academice	15.06.23
12	Atelier profesional	„Sporirea interesului pentru lectură și a calității ei prin intermediul cluburilor de lectură”	CF BNRM	3		21.06.23
13	Atelier profesional	BIBLIOTECILE PROMOTOARE ALE REZILIENȚEI SOCIALE LOCALE ȘI DEMOCRAȚIEI	CF BNRM	2		27.06.23
14	Training profesional	„ Crearea unui videoblog în bibliotecă,,	CFCDubăsari	12	4 ore academice	28.06.23
15	Training profesional	„STUDIUL PRIVIND NECESITĂȚILE DE FORMARE ȘI DOCUMENTARE/LECTURĂ ALE UTILIZATORILOR BIBLIOTECII/MEMBRILOR COMUNITĂȚII.	CF BNRM	3		5.07.23
16	Training profesional	„Opțiuni avansate de lucru în aplicația Canva,,	CF BNC „ Ion Creangă,,	3	5 ore academice	18.07.23
17	Atelier profesional	„ Completarea raportului ORT”	CFCDubăsari	3		8.09.23

18	Training profesional	MANAGEMENTUL INSTITUȚIEI BIBLIOTECARE: CONCEPTE NOI, ORIENTARE PENTRU SCHIMBARE.	CF BNRM	3	4 ore academice	13.09.23
19	Training profesional	„Metodologia de implementare a SMB „, Pași spre cunoaștere,,	CF BNC „, Ion Creangă,,	8	5 ore academice	22.09.23
20	Webinar	„Ce este demnitatea umană”	CF BNC „, Ion Creangă,,	3	2 ore academice	4.10.23
21	Atelier profesional	„ Clubul de lectură în bibliotecă,,	CFCDubăsari	10	4 ore academice	12.10.23
22	Atelier profesional	“BIBLIOTECA ÎN CONTECSTUL INTEGRĂRII EUROPENE A REPUBLICII MOLDOVA”	CF BNRM	2		11.10.23
23	Atelier profesional	Prezentare a interfeței actualizate a Sistemului informațional „Vulnerabilitate energetică”	CF BNRM	16		23.10.23
24	Atelier profesional	Metodologia de organizare atelierelor de lectură „, Cărțile vorbesc,,	Asociația OvidiuRo	1	4 ore academice	26.10.23
25	Atelier profesional	„Raportarea privind activitatea bibliotecii: anul 2023,,	Secția cultură și turism Dubăsari	10	4 ore academice	16.11.23
26	Conferință republicană	Târgul ideilor de succes	BNC „, Ion Creangă,,	2		23.11.23
27	Conferință raională	„, Bibliotecile în susținerea incluziunii digitale, sociale și cultural a membrilor comunității	Secția cultură și turism Dubăsari	15		6.12.23
28	Curs formal	Bazele biblioteconomiei Științei Informării	Departamentul de formare continuă al USM	3	75 ore (10 credite)	16.10-03.11.23

29	Curs formal	Tendințe modern în activitatea infodocumentară,,	Departamentul de formare continuă al USM	3	75 ore (10 credite)	27.11-15.12.23
----	-------------	--	--	---	----------------------	----------------



Pe parcursul anului de gestiune personalul de specialitate din biblioteci au beneficiat de peste **450 de ore** de instruire în diverse domenii. Cele mai multe instruirii la care au participat angajații au fost cu durată de 4-5 ore.

Vizite în teritoriu

Scopul vizitelor în teritoriu este acordarea asistenței în domeniul îmbunătățirii activității bibliotecilor teritoriale pentru diversificarea și sporirea calității serviciilor oferite beneficiarilor bibliotecii în vederea satisfacerii cerințelor informaționale și de documentare ale utilizatorilor. În cadrul vizitelor efectuate, bibliotecarii primesc ajutor metodologic începând cu aspectul general al bibliotecii, de la firmă și intrarea în instituție, orarul de funcționare, aranjarea mobilierului și rafturilor, întocmirea registrelor, portofoliile SMB, dezvoltarea profesională s.a.

7. ACTIVITATEA DE CERCETARE

Cercetarea statistică

Pentru BPRD, cercetarea statistică reprezintă un proces de cunoaștere a activității bibliotecii. Pe parcursul anului, sistematic colectăm date statistice. Aceste informații se înregistrează în caietul de evidență a activității bibliotecii, apoi datele se introduc în Raportul online ORT în fiecare lună. BPRD a monitorizat completarea rapoartelor lunare ORT a bibliotecilor din rețea. La sfârșitul anului 2023 s-a efectuat și cercetarea statistică 6 C (tradițional și online). Analizând acest raport am observând o creștere a indicatorilor la toate capitolele. Așa cum activitatea bibliotecarului se reflectă în statistici și în indicatorii de performanță și doar prin acestea poate fi monitorizat și demonstrat impactul asupra comunității servite, s-a evaluat activitatea bibliotecii pentru anul 2023.

Bibliotecarii din raion au colectat, prelucrat, calculate indicatorii de statistici și de performanță cu referire la bibliotecile pe care le conduc. Specialistul principal din Secția cultură și turism are misiunea de a recepționa, sintetiza și analiza statistica de bibliotecă. În perioada 20-30.12.23 au fost recepționate, analizate și corectate rapoartele statistice anuale; centralizatorul privind activitatea bibliotecilor din rețea. În scopul prelucrării datelor statistice au fost efectuate următoarele lucrări: monitorizarea bibliotecilor pe parcursul completării sistemului 6c (online) și oferirea asistenței metodologice necesare, prelucrarea datelor statistice și elaborarea tabelului centralizator privind activitatea bibliotecilor; selectarea și analiza indicatorilor statistici, calcularea indicatorilor relaționali pentru anii 2021-2023 la nivel de raion.

Cercetarea bibliografică

Cercetarea bibliografică are drept scop valorificarea și promovarea patrimoniului documentar al bibliotecilor, precum și oferirea de informații bibliografice indiferent de localizarea documentelor. Au fost elaborate următoarele liste bibliografice :

- ✓ „Julian Filip – o glorie pururi inesizabilă,, (75 ani de la naștere)
- ✓ „Aureliu Silvestru – poet, dramaturg, romancier și eseist și traducător,, (95 ani de la naștere)
- ✓ „ O zi închinată lui Mihai Eminescu”
- ✓ „ Poetul care ne unește, Grigore Vieru”
- ✓ „Sfătosul bunic din Humulești”
- ✓ „Ștefan cel Mare – un nume, o istorie”ect .

Cercetarea de marketing

Cercetarea de marketing a fost axată pe studierea gradului de achiziție a documentelor, a impactului serviciilor și produselor, a bazei materiale și tehnice a bibliotecii, cercetarea satisfacerii cerințelor de informare a utilizatorilor bibliotecilor publice.

În scopul studierii și identificării necesităților profesionale ale bibliotecarilor a fost elaborat un chestionar. Necesitățile profesionale ale bibliotecarilor din rețea reflectate în chestionar au constituit baza ofertei educaționale ale Centrului de Formare Continuă, ce a constituit baza atelierelor profesionale. Analizând necesitățile de formare profesională continuă, am realizat că bibliotecarii vor să învețe, să dobândească abilități de utilizare a tehnologiilor noi (cercetări în domeniul biblioteconomic, activități de promovare a Științei Deschise, crearea video-urilor, foto ș.a).

Cercetarea biblioteconomică

Bibliotecile din teritoriu, încă nu au o publicație despre istoria bibliotecii, de la origini și până în prezent, dar dispun de informații, documente istorice, articole ect. despre acestea, fiind în proces de cercetare. S-au stabilit noi relații cu publicul, prin: evaluarea impactului general de activitate a bibliotecii, evaluarea impactului bibliotecii asupra persoanei, comunității și instituției, analiza

necesităților de noi servicii de bibliotecă, crearea și dezvoltarea de noi servicii ș.a.;formarea profesională continuă a personalului bibliotecii, precum: analiza situației privind personalul de specialitate din bibliotecă; identificarea necesităților de formare profesională continuă a personalului de specialitate; elaborarea ofertelor educaționale de formare profesională continuă respectiv necesităților identificate, evaluarea impactului activităților educaționale.

<https://www.facebook.com/photo.php?fbid=762926982535286&set=pb.100064539735987.-2207520000&type=3>

8. PERSONALUL DE BIBLIOTECĂ

Activitatea BPRD în anul 2023 a fost asigurată de o echipă de 3 angajați , în 3 norme întregi. Structura personalului de specialitate după studii este următoarea:

□ 1 cu studii superioare, □ 1 cu studii profesional-tehnice, □ 1 cu studii secundare generale

Anii	Sub 25 ani	26-35 ani	36-45 ani	46-55 ani	56-65 ani	66+ ani
2020		1	1	1		
2021			1	2		
2022			1	2		
2023			1	2		

Bibliotecile din raion dispun de un personal capabil să facă față oricărei situații. Serviciile sunt oferite de către cei **16** bibliotecari (în echivalent norme întregi – 10,25). Dintre aceștia **10** bibliotecari cu studii superioare – **3** posedă studii superioare de specialitate, **4** dețin categorii de calificare de gr. I și II. Conform datelor statistice pentru anul 2023, rețeaua de biblioteci din Dubăsari este constituit din 17 biblioteci, din care: 5 biblioteci pentru copii, 11- de biblioteci publice și **1** biblioteca publică raională.

În raion bibliotecarii aplică instruirea personalului prin intermediul Centrului de formare profesională continuă și autoinstruirea la locul de muncă, inclusiv prin intermediul publicațiilor de specialitate mai vechi și noi.

Din ei specialiști:

cu studii superioare - 10, inclusiv biblioteconomice - 3;

- medii tehnice – 5; inclusiv biblioteconomice - 1;

cu studii după profil:

- în biblioteconomie – 4;

- pedagogie -3;

- tehnice -3; juridice -2;

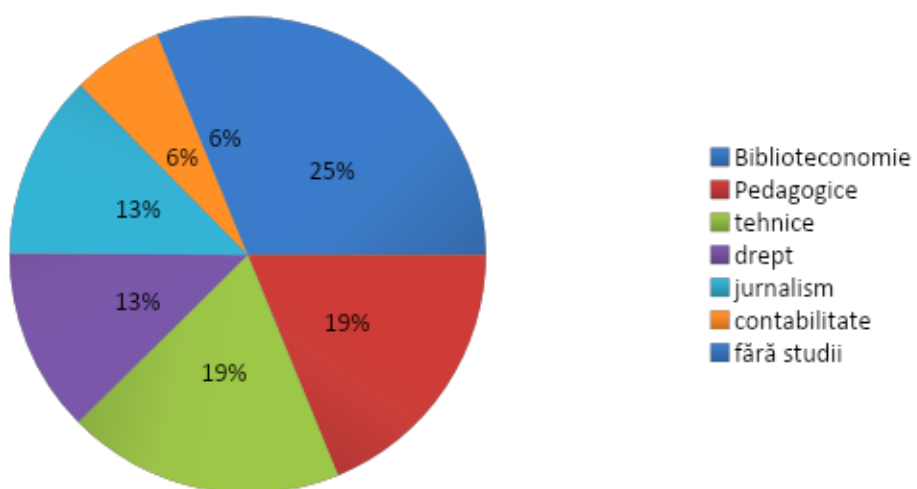
-jurnalism- 1,

- contabilitate -2;

fără studii – 1.

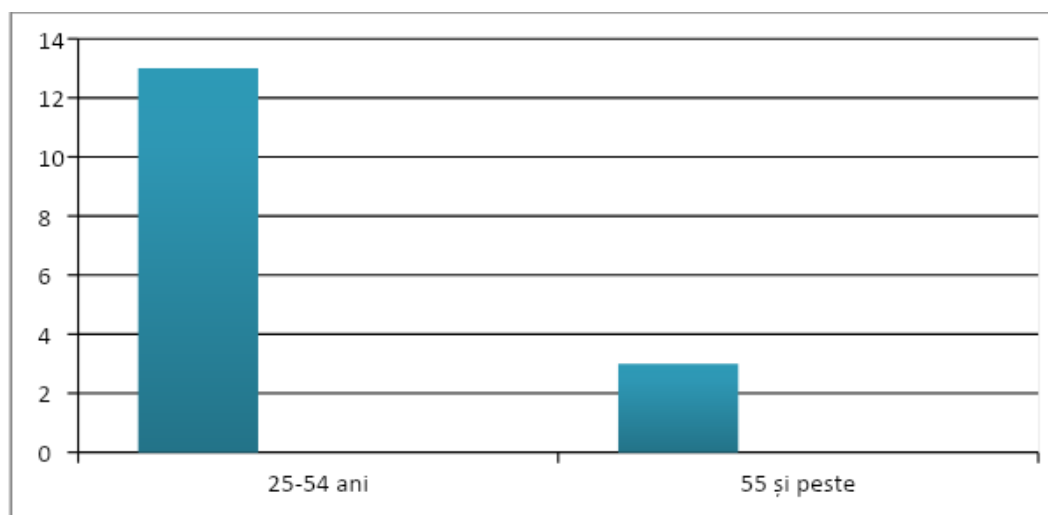


Studii de specialitate



După categoria de vîrstă:

- 25 - 54 ani – 13
- 55 și peste – 3



Problema principală rămâne în continuare a fi fluctuația sporită a personalului, motivată prin remunerarea insuficientă, cât și prin faptul că tot de mai mulți ani nu avem angajați cu studii în domeniu. În anul de referință echipa de bibliotecari din raion nu s-a completată cu funcția de bibliotecar, dar nici nimeni nu a demisionat. Din lipsă de specialiști, în ultimii ani angajăm în funcții de bibliotecari personal de alte profesii: profesori, educatori, lucrători din domeniul artei, ale căror competențe și abilități profesionale se formează mai mult timp. Personalul bibliotecilor este mereu în dezvoltare, perfecționare.

9. FACILITĂȚI ȘI DOTĂRI

Localul bibliotecii BPRD pentru necesitățile utilizatorilor:

Spațiu pentru studii/ lectură



Spațiu pentru lucru în grup



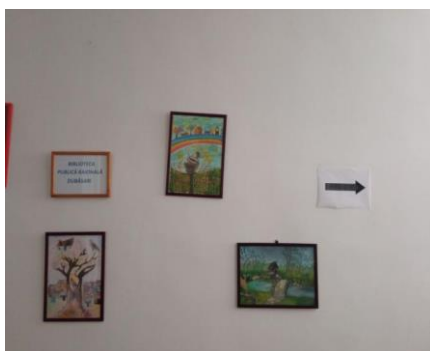
Spațiu pentru recreere



Spațiu pentru calculatoare



Acces și securitatea



Locația



10.CONCLUZII

Anul 2023, un an de activitate de lucru productivă, în acest context s-au găsit noi posibilități de comunicare și instruire cu utilizatori și fizic și la distanță. A devenit o normă informarea despre măsurile de igienă personală în scopul protecției individuale și comunitare. Totodată s-au realizat un șir de proiecte și diverse activități, promovând imaginea bibliotecilor, contribuind la prestarea serviciilor înalte de calitate tuturor cetățenilor.

Bibliotecile publice pun la dispoziție cetățenilor bunuri publice pentru folosirea în comun, oferă acces la informație în toate formatele pentru toți membrii societății.

Prin completarea colecțiilor în diferite limbi, bibliotecile oferă cetățenilor oportunitatea de a cunoaște și a păstra patrimoniul cultural, precum și promovează diversitatea culturală.

Prin oferirea serviciilor de promovare a Obiectivelor ODD 2030, bibliotecile contribuie la o îmbunătățire a calității vieții cetățenilor, la edificarea unei societăți pașnice, solidare și de o înaltă coeziune, formată din oameni educați, cu gândire critică și care respectă cu strictețe drepturile omului.

Prin organizarea întâlnirilor cu personalități din diferite domenii, discuțiilor, biblioteca contribuie la formarea comportamentului civilizată al membrilor societății.

Prin elaborarea unui set de materiale promoționale: flyere, pliante, ghiduri, postere contribuim la crearea unei imagini pozitive și puternice a bibliotecii, de încredere în capacitatea ei de a satisface nevoile și solicitările utilizatorilor;

Prin proiectele implementate și coordonate, biblioteca contribuie la eficientizarea serviciilor prestate, valorificarea bunelor practici din experiența națională și internațională, modernizarea tehnicii și infrastructurii, promovarea diversității culturale, coeziunea socială.

Parteneriatele constituie o resursă valoroasă pentru biblioteci, care contribuie la îndeplinirea misiunii și obiectivelor instituției.

Cu părere de rău, situația cu tehnologiile informaționale, de care dispun bibliotecile, au demonstrat situația dificilă a bibliotecilor, deoarece echipamentul de care dispun bibliotecile, este învechit, multe din calculatoarele donate de Novateca nu mai funcționează, iar APL, ca de obicei, economisește pe biblioteci, neacordând resurse financiare pentru achiziții, pentru informatizare, salarii, care nu corespund volumului de lucru efectuat de bibliotecari – din directori de bibliotecă trecuți la funcția (în cel mai bun caz) bibliotecari principali.

Prin organizarea activității educaționale continuă pentru personalul de specialitate din biblioteci de către centre de formare bibliotecarii au posibilitatea să-și reactualizeze cunoștințele privind teoria lecturii profesionale, să-și reamintească resursele de informare în domeniul specialității, eventual să descopere unele noi.etc

Se vor depune eforturi consistente pentru creșterea numărului de utilizatori, parteneri, al serviciilor de bibliotecă; lansarea proiectelor noi de dezvoltare instituțională, concentrarea pe promovarea bibliotecilor cu menținerea aprecierii pozitive date de utilizatori activităților pe care le-au desfășurat.

Bibliotecile publice și pentru copii din r. Dubăsari au activat și vor continua să activeze în conformitate cu Legea cu privire la biblioteci, nr.160 din 20.07.2017, activitatea se va centra pe satisfacerea necesităților de informare, cultură, educație la toate grupele de utilizatori, implicarea întregii comunități întru dezvoltarea și prosperarea acestor instituții de cultură.

ANALIZA SWOT

Aspecte forte:

- susținerea și promovarea din partea fondatorului și finanțatorului
- echipă tânără , energică și modernă
- elemente de cultură organizațională performantă (colaborare, ajutor reciproc, respect)
- promovarea proceselor inovatoare
- îmbinarea tehnologiilor moderne cu serviciile tradiționale
- spațiu funcțional plăcut, armonios și prietenos

Puncte slabe:

- resurse umane insuficiente
- lipsa catalogului electronic
- promovarea insuficientă a identității bibliotecii în comunitate
- lipsa mobilierului adecvat pentru copii
- număr mic de resurse documentare în fondul bibliotecii

Oportunități:

- inovațiile transformă biblioteca într-o instituție de succes
- existența cererii de noi servicii informațional – bibliotecare
- atitudine activă și flexibilă în relațiile cu utilizatorii
- capacitate de a realiza proiecte, parteneriate de colaborare
- dezvoltarea și modernizarea serviciilor de bibliotecă prin intermediul tehnologiilor moderne

Riscuri, amenințări, temeri:

- presiunea crescândă a prețurilor pentru achiziții de documente, consumabile etc.
- orientarea unor utilizatori pentru copierea mecanică a informației (multiplicare, imprimare)
- orientarea unor utilizatori către tehnologiile moderne diminuând importanța a cărții
- politici și regulamente depășite

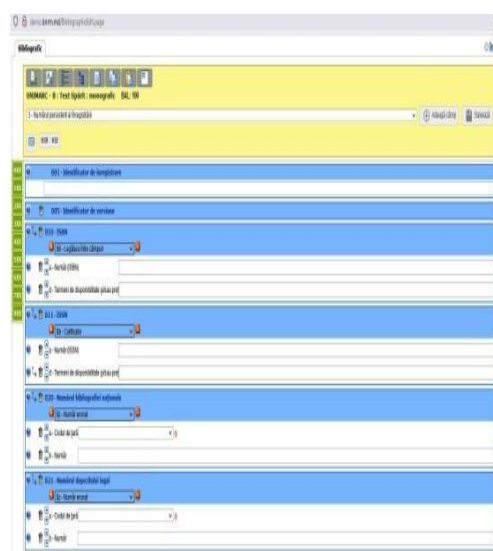
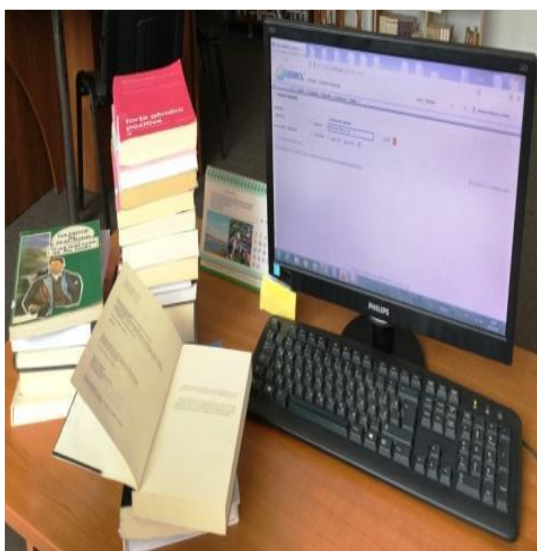
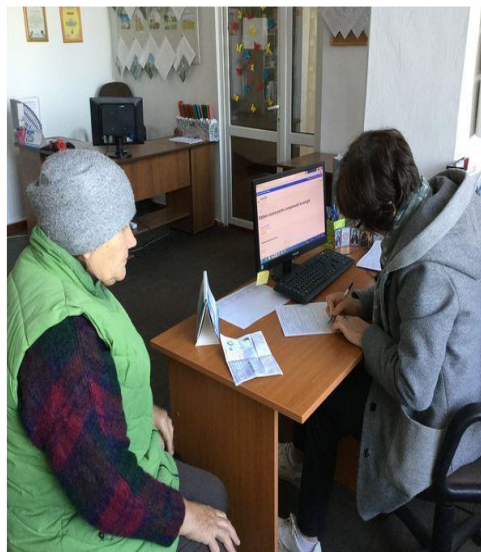
Anexa nr. 2

Indicatori de performanță

1	Indice mediu de lectură	<u>8,6</u>
----------	-------------------------	------------

2	Indice mediu de circulație a colecției	<u>0,5</u>
3	Indice mediu de înnoire a colecției	<u>112,7</u>
	Indice mediu de dotare(publicații)	
4	● un locuitor	<u>3,2</u>
5	un cititor(utilizator), u.m.	<u>14,9</u>
6	● o bibliotecă	<u>6659</u>
	Volumul muncii pentru un bibliotecar	
7	● cititori (utilizatori)	<u>472</u>
8	↑ Împrumuturi (mii u.m)	<u>4099</u>
9	Intrări (mii u.m.)	<u>3478</u>
10	Cheltuieli pentru achiziții, per capita	<u>2,2</u>
11	Utilizatori ca procent din populație	<u>21,8</u>
12	Vizite la bibliotecă ● per capita	<u>1,6</u>
13	-per utilizator	<u>7,3</u>
14	● per zi (frecvența medie)	<u>219</u>
15	Documente împrumutate ● per capita	<u>1,8</u>
16	● per utilizator	<u>8,6</u>
17	Titluri adăugate stocului per capita	<u>2,4</u>
18	Rata de înnoire	<u>112,7</u>
19	Documente adăugate stocului	<u>0,02</u>

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=732034635624521&set=pcb.732034918957826>

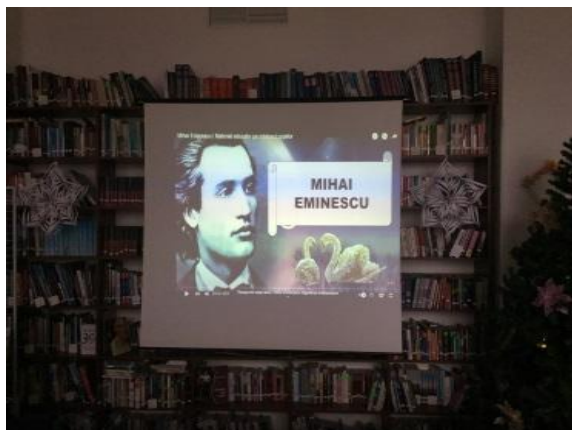


SERVICII DE BIBLIOTECĂ

1. Turul sau prezentarea bibliotecii pentru public și/sau utilizatori;
2. Orientarea și îndrumarea în spațiile bibliotecii;
3. Oferirea materialelor promoționale ale bibliotecii;
4. Accesul la echipamentul bibliotecii (calculatoare, tablete, printere etc.) ;
5. Împrumutul la domiciliu al documentelor tipărite;
6. Consultarea pe loc a documentelor;
7. Împrumutul de documente pe loc, în incinta bibliotecii;
8. Instruirea utilizatorilor;
9. Organizarea programelor și a activităților cu caracter literar, cultural, educativ, social, academic, de recreere (întâlniri cu personalități din diverse domenii, lansări și prezentări de carte, discuții literare, zile de informare, ore a poveștilor, mese rotunde etc.);
10. Oferirea spațiului pentru comunicarea nonformală (discuții, dezbateri), studiu individual, precum și pentru activități în grup (studiu în grup, clubul temei pentru acasă);
11. Oferirea spațiului pentru expoziții, evenimente sau activități de importanță socială sau comunitară, în limitele capacităților tehnico-materiale;
12. Oferirea accesului la Internet prin intermediul echipamentului bibliotecii;
13. Oferirea accesului la Internet de la dispozitivele utilizatorului prin rețeaua WI-FI a bibliotecii;

EVENIMENTE CULTURALE

- <https://www.facebook.com/bibliotecaaraionaladubasari/posts/pfbid0StoCgJNYHvxcFi2fmAHMGN2U4w19oFyiEDcJ6Cm58hoh8GKWnyqu>
- https://www.facebook.com/photo.php?fbid=565758538918799&set=pb.100064539735987_-2207520000&type=3&locale=ro_RO
- https://www.facebook.com/photo.php?fbid=565758538918799&set=pb.100064539735987_-2207520000&type=3&locale=ro_RO



ORĂ DE INFORMARE

- https://www.facebook.com/photo.php?fbid=618475876980398&set=pb.100064539735987.-2207520000&type=3&locale=ro_RO
- https://www.facebook.com/photo.php?fbid=621536286674357&set=pb.100064539735987.-2207520000&type=3&locale=ro_RO
- https://www.facebook.com/photo.php?fbid=621536286674357&set=pb.100064539735987.-2207520000&type=3&locale=ro_RO



ORĂ DE LECTURĂ

- https://www.facebook.com/photo.php?fbid=695623805932271&set=pb.100064539735987.-2207520000&type=3&locale=ro_RO
- https://www.facebook.com/photo.php?fbid=658490592978926&set=pb.100064539735987.-2207520000&type=3&locale=ro_RO



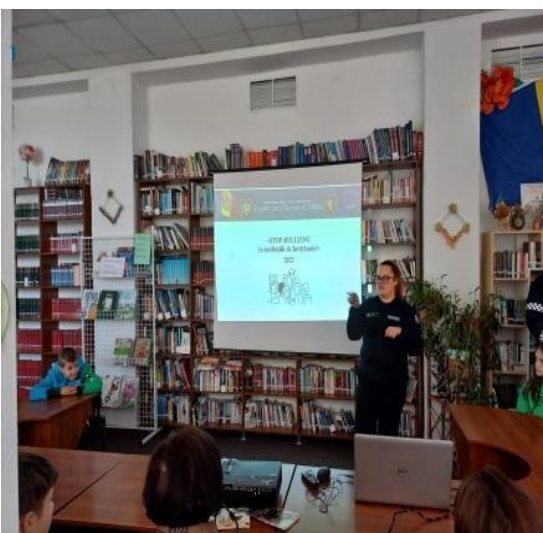
ATELIERE DE CREAȚIE

- https://www.facebook.com/photo.php?fbid=668644088630243&set=pb.100064539735987.-2207520000&type=3&locale=ro_RO
- https://www.facebook.com/photo.php?fbid=728743829286935&set=pb.100064539735987.-2207520000&type=3&locale=ro_RO
- https://www.facebook.com/photo.php?fbid=576779584483361&set=pb.100064539735987.-2207520000&type=3&locale=ro_RO



MASĂ-ROTUNDĂ

- https://www.facebook.com/photo.php?fbid=706997181461600&set=pb.100064539735987.-2207520000&type=3&locale=ro_RO
- https://www.facebook.com/photo?fbid=1079104833251432&set=pcb.1079106083251307&locale=ro_RO



EXCURSII

- https://www.facebook.com/photo?fbid=623233493171303&set=pcb.623237753170877&locale=ro_RO



CENACLUL LITERAR – MUZICAL „FEMEIE – CLIPĂ ASTRALĂ”

- https://www.facebook.com/photo?fbid=585386200289366&set=pb.100064539735987.-2207520000&locale=ro_RO



CONCURS RAIONAL

- https://www.facebook.com/photo/?fbid=3684669058445036&set=pcb.3467820960158148&locale=ro_RO



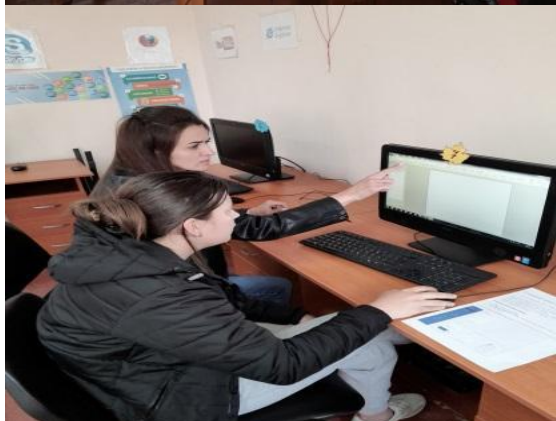
ZIUA UȘILOR DESCHISE

- https://www.facebook.com/photo/?fbid=628275062667146&set=pb.100064539735987.-2207520000&locale=ro_RO



SERVICII MODERNE DE BIBLIOTECĂ

- https://www.facebook.com/photo.php?fbid=660245556136763&set=pb.100064539735987_-2207520000&type=3&locale=ro_RO
- https://www.facebook.com/bibliotecaraionaladubasari/photos/pb.100064539735987_-2207520000/5419277938085137/?type=3&locale



INSTRUIREA BIBLIOTECARILOR

- https://www.facebook.com/photo.php?fbid=714874824007169&set=pb.100064539735987_-2207520000&type=3&locale=ro_RO
- https://www.facebook.com/photo.php?fbid=649868113841174&set=pb.100064539735987_-2207520000&type=3&locale=ro_RO

