

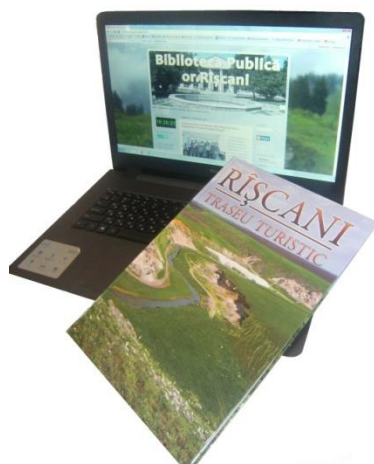
**CONSILIUL RAIONAL RÎȘCANI
SECȚIA RAIONALĂ CULTURĂ**

BIBLIOTECA PUBLICA ORĂȘENEASCĂ RÎȘCANI

**„Aprob”
Șeful Secției raionale
Cultură Rîșcani
_____/U. Calistru/
18.01. 2024**

BIBLIOTECILE PUBLICE din RAIONUL RÎȘCANI în ANUL 2023

Raport narativ



Rîșcani, 2024

Raportul narativ a fost discutat și promovat spre aprobare în cadrul ședinței din 17 ianuarie 2024, a Consiliului de Administrație BPO Rîșcani, proces verbal nr. 1.

Coordonator elaborare raport: **Sacaliuc Galina**, director BPO

Membrii echipei:

Garbuz Emilia, specialist principal al Secției rationale Cultură
Foliușneac Tatiana, bibliotecara serviciului asistență metodologică și
de specialitate BPO;
Șveț Lilia, bibliotecara serviciului resurse informaționale BPO.

Publicație cu statut de manuscris



Creative Commons – 4.0 International – CC BY 4.0

Sumar

Preambul	1
1.Misiunea, viziunea bibliotecii. Prioritățile anului 2023.	1
1.1 Misiunea	1
1.2 Viziunea	1
1.3 Prioritățile anului 2023	2
1.4 Obiectivul general al BP	2
2. Contextul organizațional. Componenta documentară a bibliotecii	2
2.1 Elaborarea și implementarea cadrului strategic	2
2.2 Participare la proiecte, programe și inovații (instituționale, naționale, internaționale)	3
2.3 Parteneriate dezvoltate.....	25
2.4 Voluntariat	26
3. Dezvoltarea și prelucrarea resurselor informaționale	28
3.1 Asigurarea accesului liber la colecții.....	28
3.2 Achiziții de documente	28
3.3 Colecția totală de documente	31
3.3 Casări	32
4. Servicii de bibliotecă și utilizarea lor	33
4.1 Servicii de referințe.....	33
4.2 Servicii electronice	36
4.3 Instrumente de comunicare instituțională (blog, Facebook, You Tube).....	39
4.4 Servicii de dezvoltare a competențelor utilizatorilor	42
4.5 Utilizarea bibliotecii (utilizatori, intrări, împrumuturi).....	43
4.6 Evenimentele anului.....	47
5. Activitate metodologică. Formare profesională continuă	51
5.1.Reuniuni metodologice organizate	51
5.2 Cercetarea necesităților educaționale	52
5.3 Formarea profesională de bază a personalului	53
5.4 Biblioteca – furnizor de servicii educaționale pentru bibliotecari.....	53

6. Activitatea de cercetare și editorial	58
6.1 Cercetarea bibliografică	58
6.2 Cercetarea biblioteconomică.....	59
6.3 Cercetarea de marketing.....	59
6.4 Cercetarea statistică	59
6.5 Publicații ale bibliotecarilor	60
6.6 Organizare și participare la activități științifice.....	60
7. Resurse	62
7.1 Resurse umane.....	62
7.2 Resurse tehnologice.....	63
7.3 Resurse financiare.....	64
8. Concluzii. Probleme și orientări de perspectivă	65
Referințe bibliografice	67

ANEXE

ANEXA NR.1 Indicatori de performanță a rețelei de biblioteci în anul 2023

ANEXA NR.2 Publicații de autor 2023

ANEXA NR.3 Activități științifice 2023

ANEXA NR.4 Chestionar de studiu a necesităților de formare profesională continuă a personalului de specialitate din cadrul BPT din raionul Rîșcani

ANEXA NR.5 Cercetarea. Necesitatea de formare profesională continuă a bibliotecarilor din bibliotecile publice teritoriale din raionul Rîșcani

ANEXA NR.6 Instruirile profesionale ale angajaților BPO organizate de bibliotecă în anul 2023

ANEXA NR.7 Instruirile profesionale ale angajaților BPO de alte biblioteci, centre de formare, instituții în anul 2023

LISTA ABREVIERILOR și ACRONIMELOR

APL	Administrația Publică Locală
BNRM	Biblioteca Națională a Republicii Moldova
BP	Biblioteci Publice
BPO	Biblioteca Publică Orășenească
ODD	Obiectivele de Dezvoltare Durabilă
PPT	Prezentare Power Point
SMB	Serviciu Modern de Bibliotecă
SNB	Sistemul Național de Biblioteci
TI	Tehnologii Informaționale
UE	Uniunea Europeană
u.m.	Unități materiale

PREAMBUL

Prin oferta sa de servicii, extrem de diversificată, în concordanță nu numai cu abilitățile și competențele personalului, ci și cu orizontul de așteptare al membrilor comunității, cu structura și calitatea colecțiilor, precum și cu oportunitățile funcționale ale spațiilor și dotărilor realizate până la această dată, BP din raionul Rîșcani au asumat una dintre pozițiile de lideri, în calitate de centre de cultură și informare.

Biblioteca publică joacă un rol vital în comunitățile deservite, fiind principala instituție care oferă servicii de informare și documentare sub diverse forme și în context diferit. Astfel, aceasta contribuie la dezvoltarea personală a utilizatorilor prin educația nonformală, prin educația pe parcursul vieții, prin evenimentele desfășurate după încheierea orelor de școală, prin activitățile de petrecere a timpului liber sau acces la informații. Un alt aspect acoperit de către biblioteca publică este legat de coeziunea socială, spațiul instituției transformându-se într-un loc al întâlnirii și un centru pentru dezvoltarea comunitară. Identitatea culturală locală, probleme cu impact semnificativ asupra comunității sunt promovate prin intermediul bibliotecii publice, iar imaginația și creativitatea dezvoltă interesul publicului pentru tot ce se întâmplă în spațiile bibliotecilor. Toate acestea demonstrează că biblioteca publică deține un rol social special în comunitate, iar serviciile sunt oferite pentru îndeplinirea acestui rol.

Bibliotecile Publice sunt instituții de interes local, finanțate din banii contribuabililor, menite să servească comunitatea locală, să promoveze cunoștințe, informații, inovații, să se adapteze necesităților locale și toată activitatea lor trebuie să corespundă intereselor membrilor comunității.

Bibliotecile Publice ale raionului Rîșcani, ca parte componentă a SNB, și-au orientat activitatea sa, încât s-ă menține un permanent echilibru între funcția sa tradițională clasică, de centru cultural și cea inovatoare, de centru informațional.

1. MISIUNEA, VIZIUNEA BIBLIOTECII. PRIORITĂȚILE ANULUI 2023.

1.1 Misiunea. Din această postură, ca și prin misiunea sa, instituțiile bibliotecare se adresează, în mod nediscriminatoriu, tuturor categoriilor de utilizatori, indiferent de statutul socio-profesional, vârstă, sex, convingeri politice și religioase ori alte posibile elemente de diferențiere a persoanelor. Atât pe termen scurt, cât și pe termen mediu/lung, potrivit multiplelor sale disponibilități de servire a intereselor de informare, studiu, lectură, educație și recreere ale tuturor categoriilor de public din cadrul comunității, biblioteca focalizează și mai mult capacitatea de a atrage utilizatorii.

1.2 Viziunea. BP din raionul Rîșcani tind spre instituțiile active și eficiente, destinate tuturor membrilor comunității servite, implementând servicii de calitate, încurajând inovațiile și dezvoltarea instituțională.

1.3 Prioritățile anului 2023

BIBLIOTECILE ÎN SUSȚINEREA INCLUZIUNII DIGITALE, SOCIALE ȘI CULTURALE A MEMBRILOR COMUNITĂȚII

În anul 2023 Bibliotecile Publice au avut următoarele priorități, care au fost aprobate în cadrul Forumului Managerilor din Sistemul Național de Biblioteci /2022/:

- implicarea bibliotecilor în programe de transformare și promovare a comunităților;
- bibliotecile publice ca agenți ai dezvoltării durabile și integrării europene a R. Moldova;
- îmbunătățirea operării și managementului de bibliotecă;
- implimentarea recomandărilor UNESCO privind Știința Deschisă.

1.4 Obiectivul general al BP

Diversificarea și creșterea calității serviciilor de bibliotecă, având drept scop atragerea la lectură, asigurarea dreptului la acces liber la informații pentru a satisface cerințele membrilor comunității.

Obiectivele specifice

- promovarea patrimoniului BP și a rolului ei în comunitate;
- dezvoltarea serviciilor inovative de bibliotecă ca baza pentru dezvoltarea comunităților prin susținerea Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă 2030;
- achiziționarea resurselor informaționale de bibliotecă, prin menținerea echilibrului între cererea utilizatorilor și oferta bibliotecii;
- studierea permanentă a necesităților de lectură a utilizatorilor;
- dezvoltarea relațiilor cu utilizatorii prin asigurarea unui mediu de învățare pentru toate vârstele;
- formarea și perfecționarea bibliotecarilor ca proces continuu realizat prin sprijinirea bibliotecilor publice, acordând lor asistență profesională de specialitate.

2.CONTEXTUL ORGANIZAȚIONAL.COMPONENTA DOCUMENTARĂ A BIBLIOTECII

2.1 Elaborarea și implementarea cadrului strategic:

Centrul Biblioteconomic Teritorial, BPO împreună cu BP din raion/deține/se ghidează de regulamente intrate în vigoare pe parcursul anilor trecuți:

- Regulamentul de organizare și funcționare a BP;
- Regulamentul privind serviciile prestate de bibliotecile publice;
- Regulamentul privind evaluarea bibliotecilor publice;

- Strategiile de dezvoltare BP;
- Fișele posturilor angajaților BP
- Politici de dezvoltare a resurselor informaționale /BPO Rîșcani/.

În anul de referință au parvenit modificări în Legea cu privire la biblioteci, care vor fi studiate în primul trimestru anului 2024.

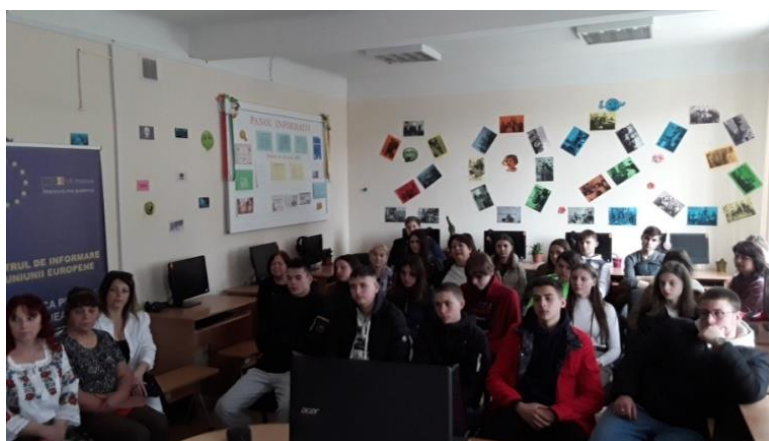
2.2 Participare la proiecte, programe și inovații:

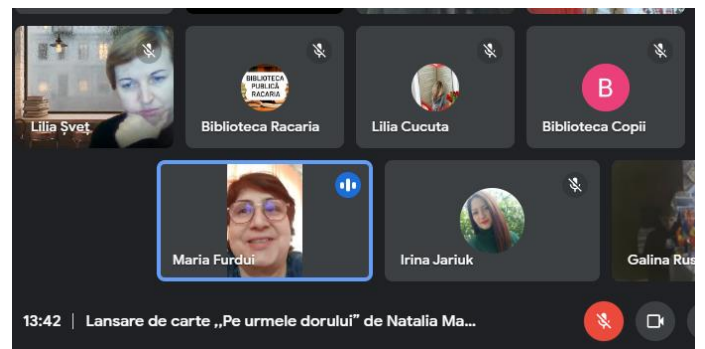
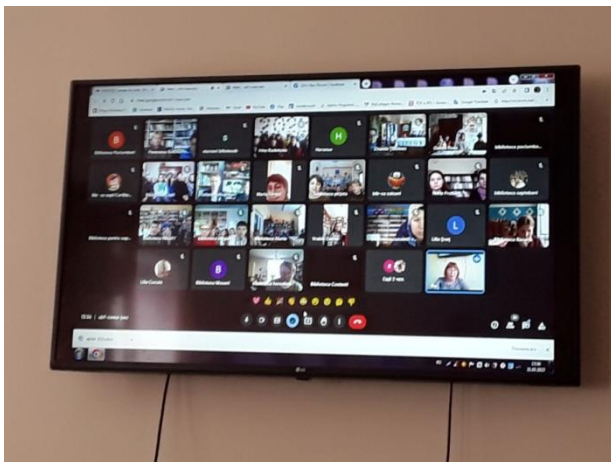
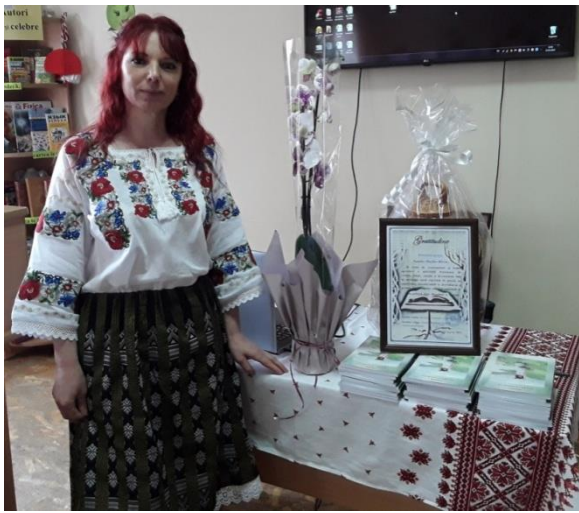
❖ Instituționale

BPO Rîșcani: Ziua mondială a poeziei cu Natalia Mazîlu-Miron

Ziua Mondială a Poeziei se sărbătorește pe data de 21 martie și este declarată de UNESCO, începând din anul 1999, drept o recunoaștere a faptului că oamenii de litere și de cultură, poeții și scriitorii din întreaga lume și-au adus o contribuție remarcabilă la îmbogățirea culturii și spiritualității universale. Ziua Mondială a Poeziei reprezintă și ocazia de a onora poeții, de a reînvia tradițiile orale ale recitalurilor de poezie, de a promova lectura, și, desigur, este un prilej pentru a cinsti pe cei care scriu versuri.

BPO Rîșcani, organizatorul activității a îndemnat oaspeții să sărbătorească poezia, așa cum se cuvine oferindu-i timp, atenție, descoperind versuri și poeții noi, printre care se numără și poeta Natalia Mazîlu-Miron, care cu har și binecuvântare, cântă, în creația sa, copilăria, părinții, natura, meleagurile strămoșești. Poezia doamnei Natalia, adună în jurul ei toate generațiile, iar fiecare întâlnire de acest fel ne face să fim mai bogați spiritual.





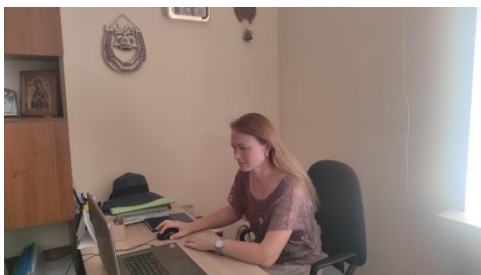
Participanții evenimentului au rămas deosebit de impresionați de atitudinea pe care o manifestă doamna Natalia față de tot ceea ce este românesc, de talentul de a transmite generațiilor tinere dragostea de neam și de limbă, asigurând astfel nemurirea valorilor naționale.

Link: <https://biblioriscani.blogspot.com/2023/03/ziua-mondiala-poeziei-cu-poeta-natalia.html>

BPO Rîșcani: Proiectul Instituțional „Memori@ Locală”



16.08.2023 Atelierul profesional „Biblioteca ca centru comunitar”, organizat în cadrul ediției a 6-a a Programului Național Lectura Central de BNRM a dat posibilitatea Bibliotecii Publice Orașenești Rîșcani, prin luarea de cuvânt a dnei Sacaliuc Galina să prezinte comunicarea „BPT raionului Rîșcani - promotorii memoriei locale prin intermediul TIC”.



17.08.2023 Ședință metodică organizată în cadrul Proiectului Instituțional „Memori@ Locală”. În cadrul ei s-a conturat echipa de lucru, unde a fost discutată propunerea de concepere a unei bibliografii. Au fost conceptualizate compartimentele și delegate responsabilitățile. Se realizează lucrul cu fișierul tematic.



❖ Naționale:

Ziua Națională a Lecturii în BPO Rîșcani.



Sunt doar o parte din activități, pe care a organizat BPO cu scopul de a-i atrage și a le modela gustul pentru lectură în rândul utilizatorilor din comunitatea rîșcăneană.

- 01.02.2023 „Dezvoltarea intelectuală se face doar prin lectură...” – Masă rotundă organizată în cadrul Campaniei Naționale „Citim cu voce tare împreună” ediția anului 2023 de „Ziaua Internațională a Cititului Împreună” (ZICI 2023).

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=3229016424075805&set=pcb.3229017080742406>



- 07.02.2023 O bibliotecă este un paradis pus pe raft. Tur în bibliotecă cu elevii clasei a VII a Liceului „Liviu Damian” și conducătoarea Strateiciuc Alina.

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=3233748063602641&set=pcb.3233748970269217>

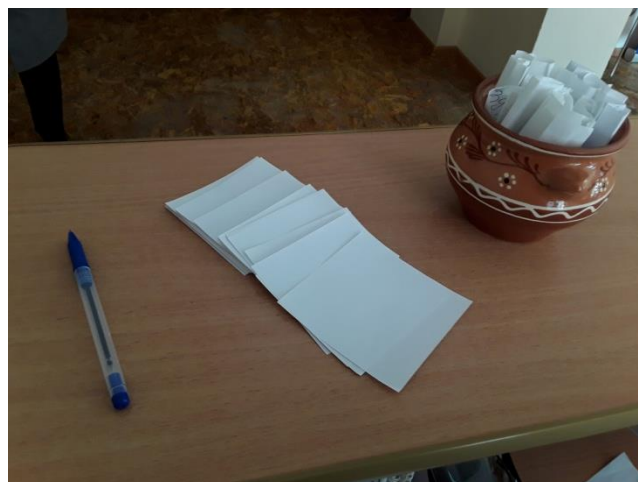


- 09.02.2023 Atelier profesional online „BIBLIOTECARUL DEZVOLTATORUL COMPETENȚEI DE CULTURA A LECTURII AL COMUNITĂȚII “. Organizat in contextul activităților programate de către BPT raionului Riscani, privind sărbătoarea primei ediții a Zilei Naționale a LECTURII.

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=3235234120120702&set=pcb.3235103963467051>

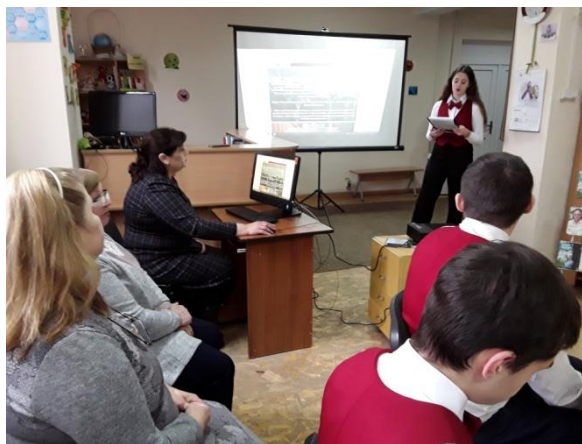


- 13-17.02.2023 Boxa de idei – sursa de generare a sugestiilor și opiniilor utilizatorilor referitor la bibliotecă.



<https://www.facebook.com/photo/?fbid=3241078456202935&set=pcb.3241078652869582>

- 14.02.2023. Activitatea literară cu genericul „Nu sunt decât o lacrimă a lui Eminescu”, dedicată marelui poet național Grigore Vieru, care ar fi împlinit 88 de ani. Participanții la activitate au fost elevii clasei a X-a din Liceul Teoretic „Dm. Cantemir” or.Rîșcani, ghidați de profesoara L. Dumbrăvanu



<https://www.facebook.com/photo/?fbid=3238864909757623&set=pcb.3238873363090111>

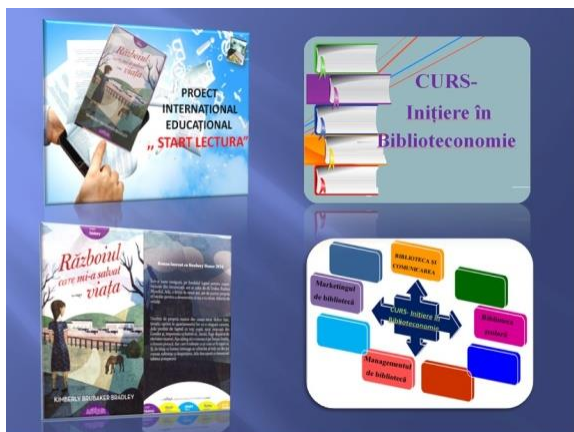
- 14.02.2023. Campania „Cartea schimbă viața. Donează cărți”



<https://www.facebook.com/photo/?fbid=3239026589741455&set=pcb.3239026809741433>

▪ 15.02.2023 În cadrul Proiectului Educațional Internațional START – Lectura Activitatea „Inițiere în biblioteconomie” cu elevii cl.X-A liceul teoretic „Dm. Cantemir”.

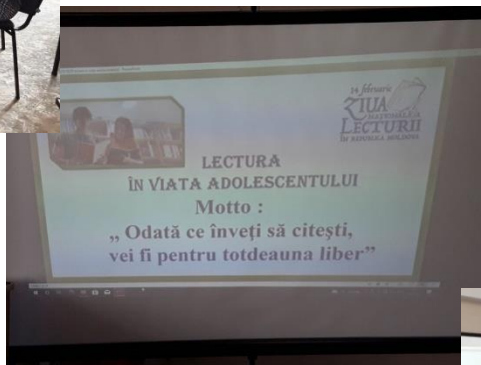
<https://www.facebook.com/photo?fbid=3240292192948228&set=pcb.3240292672948180>



▪ 16.02.2023 „Lideri în profesie” - expoziție de publicații din domeniul biblioteconomic al Republicii Moldova.



<https://www.facebook.com/photo?fbid=3240266429617471&set=pcb.3240266589617455>



- 16.02.2023 Discuție cu genericul „Importanța lecturii în viața adolescenților" consacrată Zilei Naționale a Lecturii, împreună cu elevii cl.X și profesoara Doroș Eugenia, liceul teoretic „Liviu Damian".

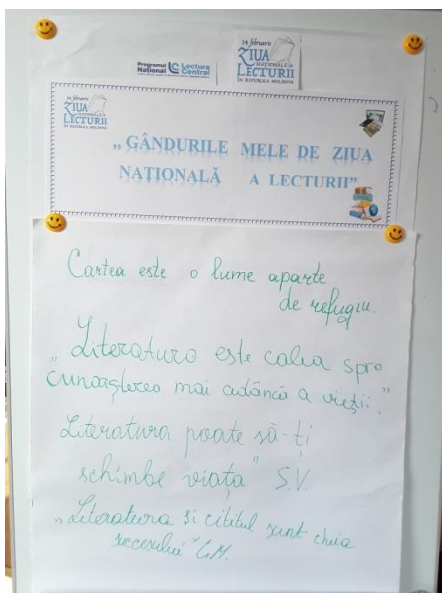
<https://www.facebook.com/photo?fbid=3240518259592288&set=pcb.3240518832925564>

- 17.02.2023 Expoziția de carte „Zece motive pentru a citi această carte”

Include cărți pe care le recomandă spre lectură utilizatorii în urma lecturării acestora.



<https://www.facebook.com/photo/?fbid=3241090746201706&set=pcb.3241090826201698>



- 17.02.2023 Standul „GÂNDURILE MELE DE ZIUA NAȚIONALĂ A LECTURII “ organizat în cadrul activităților preconizate la celebrarea Zilei Naționale a Lecturii.

<https://www.facebook.com/photo?fbid=3241086052868842&set=pcb.3241086216202159>



- 17.02.2023 În contextul programului de activități al Zilei Naționale a Lecturii pentru utilizatorii bibliotecii a fost organizată expoziția „Autori și cărți celebre” cu următoarele rubrici:

„Cartea vindeca” - această secțiune conține literatură despre stilul de viață sănătos;

„Cartea învață” – au fost selectate cărți din domeniul industriei, psihologiei, fizicii, biologiei etc.;

„Cartea te inspiră” – pentru cititorii pasionați de genul romanului de dragoste, aventuri și psihologic.

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=3241060132871434&set=pcb.3241060429538071>

Proiect Național „Cartea deschisă”

Lectura în viața adolescentului este primordială, pentru că îl formează așa cum nimic altceva nu credem că reușește. Importanța lecturii are un rol în dezvoltarea și formarea personalității. Este evident, că deprinderea lecturii rămâne o bază solidă pentru toată viața.

Anul 2023 ne-a reamintit despre una dintre cele mai importante și captivante pasiuni din toate timpurile - Lectura. Cu această ocazie, șefa statului, Maia Sandu, a venit cu un mesaj:

„Dragi copii, adolescenți, tineri, bibliotecari sau profesori pasionați de carte, vă îndemn și vă încurajez să creați în școli, biblioteci sau centre culturale Cluburi de Lectură! Cititorii sunt lideri – vreau să creștem în țara noastră noi generații de lideri – inteligenți, creativi, liberi în gândire, capabili să se adapteze în orice circumstanțe și să devină competitivi oriunde în lume”, a declarat aceasta.

Ca răspuns la această propunere pentru a mări un rol esențial în atragerea tinerii generații spre lectură, spre cartea apărută de mult în această lume, dar părăsită într-un colț al casei, poate juca crearea cluburilor de lectură.

Biblioteca Publică Orășenească a fost receptivă la îndemnul Șefei Statului care a venit cu o provocare pentru iubitorii de lectură, de orice vârstă de a crea un Club de lectură.

Pe data de 14 martie BPO Rîșcani a organizat prima ședință – lansarea clubului cu elevii clasei a X-a Liceul Teoretic „Liviu .Damian”. A fost propusă denumirea clubului „Zăbava cetitului”, motto cronicarului Miron Costin, logoul, elaborat regulamentul clubului, programul de activități.



Logou



Clubul de lectură „Zăbava cetitului”, pe zi ce trece, crește în numărul de participanți și în diversitatea activităților.

Vara a fost perioada cea mai prielnică de a lectura. În total, în perioada de referință, au fost organizate 16 activități.





La etapa republicană a Concursurilor Naționale din cadrul Programului LecturaCentral, ediția a VI-a, 2023 BPO a participat la concurs „Lumina din jurul cărții. Cel mai original Club de lectură” și a fost desemnată cu diploma de mențiune.



Cluburi de lectură în:

BP Grinăuți: „Cărtureții cu moț”



<https://www.facebook.com/photo?fbid=3344387082440595&set=pcb.3344387359107234>

BP Mihaileni: „Miliardarii cunoștințelor”



<https://www.facebook.com/photo?fbid=2066695247015579&set=pcb.2066697433682027>

Biblioteca publică filiala copii Corlăteni: „Ora de carte”



<https://www.facebook.com/photo?fbid=1825957244472822&set=pcb.1825957577806122>

Biblioteca pentru Copii Rîșcani: „Maieștrii cărților”



<https://www.facebook.com/photo?fbid=1474716130038320&set=pcb.1474717273371539>

BP Pîrjota: **Lecturi@da.**



februarie - „Rochie de zăpadă„ (Marinela Lungu)
 „ Fericirea începe azi„. (Jamie McGuire)
 „dacă te-aș găsi„. (Gayle Forman)
 „ Scrisoare de dragoste„. (Mihail Drumeș)



<https://www.facebook.com/photo?fbid=3398022763841836&set=pcb.3398024147175031>

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=3389089748068471&set=pcb.3389089894735123>

BPO - Centrul de Informare al Uniunii Europene.

Organizează și desfășoară multiple activități, printre care:

❖ Masa rotundă: Europa pentru tine

Aderarea Republicii Moldova la Uniunea Europeană este obiectivul strategic țării noastre, iar fiecare etapă pe care o parcurgem ne aduce mai aproape de destinație. Ziua Europei ne inspiră mai mult ca niciodată să fim solidari, responsabili și inovatori, deoarece vocea și opinia cetățenilor sunt necesare pentru a crea un viitor luminos. La masa rotundă cu genericul „Europa pentru tine”, au participat vicepreședintele raionului Rîșcani, Igor Culic cu o luare de cuvânt despre implimentarea proiectelor pentru tineri cu suportul UE în raionul nostru și elevii Liceului Teoretic „L. Damian” și „D. Cantemir”, împreună cu profesorii Râciu C., Doroș E., Dumbrăvanu L., Calistru R.



Asemenea activități s-au petrecut și în:

- BP Singureni - Și eu fac parte din comunitate europeană /ora informativă/;
- BP Borosenii Noi - Cetățean european: provocări și oportunități /masa rotundă/;
- BP Hiliuți - Europa în viziunea mea /concurș de eseș/;
- BP Recea - Europa cu ochii copiilor /concurș de desene/.

❖ Ziua informației - Ziua Limbilor Europene



<https://www.facebook.com/photo?fbid=3383205255323587&set=pcb.3383205958656850>

❖ Ziua Internațională a Toleranței. Discuție cu genericul „Fii tolerant! Nu tolera intoleranța”!



<https://www.facebook.com/photo?fbid=3414844415493004&set=pcb.3414844958826283>

❖ Ziua Internațională a Studenților



<https://www.facebook.com/photo/?fbid=3414849475492498&set=pcb.3414851215492324>

Program Național LecturaCentral, ediția a VI-a, anul 2023

Începând cu anul 2018 Biblioteca Națională a Republicii Moldova a inițiat Programul Național LecturaCentral care a venit să mobilizeze bibliotecile ca fiind promotorii lecturii în comunitățile sale, să fortifice implicarea tuturor resurselor/serviciilor pentru sporirea importanței lecturii pe tot parcursul vieții, implicarea activă a bibliotecilor în realizarea scopului Programului Național LecturaCentral – de a promova inovativ lectura prin centrarea contribuțiilor bibliotecilor, comunității, factorilor de resort pentru minimizarea analfabetismului funcțional.

În anul 2023, BP au continuat de a participa la realizarea Programului National LecturaCentral prin organizarea:

❖ BPO Rîșcani - Campania „Delectează-te prin lectură”, ed. a III-a



- atragerea utilizatorilor la lectură, promovarea cărților valoroase pentru copii și adolescenți, adulți ale scriitorilor autohtoni și români, prin dezvoltarea practicilor de lecturi comunitare și augmentarea rolului bibliotecilor în valorificarea resurselor cognitive ale lecturii, prin implementarea formelor și

metodelor inovative de promovare.

BP au organizat un număr impunător de diferite tipuri de activități online, precum și offline printre care ar fi: expoziții virtuale, reviste bibliografice, ore informative, lecturi în grup, etc.

BP Pîrjota:

- 173 de ani de la nașterea lui Mihai Eminescu /exp. de carte/.



<https://www.facebook.com/photo?fbid=1812519955786334&set=pcb.1812521112452885>

BP Mihaileni:

- 95 de ani de la nașterea scriitorului Ion Druță /exp de carte/.

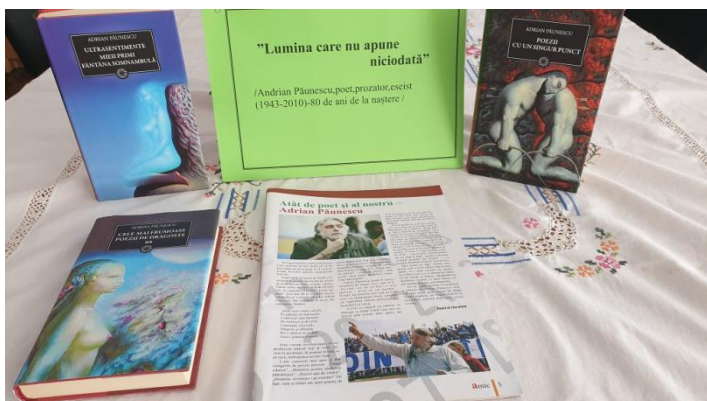


<https://www.facebook.com/photo?fbid=2017510655267372&set=pcb.2017512461933858>

BP Grinăuți: Revista bibliografică consacrată scriitorului român Liviu Rebreanu



BP Singureni: „Lumina care nu apune niciodată” Adrian Paunescu poetul, prozatorul, eseistul ar fi împlinit 80 de ani de la naștere (1943-2010).



<https://www.facebook.com/photo?fbid=1984228608592300&set=pcb.1984228661925628>

❖ Campania Națională „Septembrie nici o zi fără lectură”

Bibliotecile Publice s-au alăturat **Campaniei „Septembrie – nici o zi fără lectură”** ca și toate bibliotecile din Republica Moldova, inițiată de BNRM, ca parte componentă a Programului Național LecturaCentral, ediția a VI-a, anul 2023 cu scopul de dezvoltare a competențelor de lectură a utilizatorilor, promovarea cărții și lecturii. Pentru promovarea **Campaniei „Septembrie – nici o zi fără lectură”**. Publicațiile au fost postate pe pagina și contul de Facebook bibliotecilor și blogul BPO Rîșcani.

BP Corăteni

BP filiala pentru copii Corlăteni



<https://www.facebook.com/photo?fbid=1865083387226874&set=pcb.1865083543893525>

Proiect Național „Ajutor la contor”

Vulnerabilitatea energetică

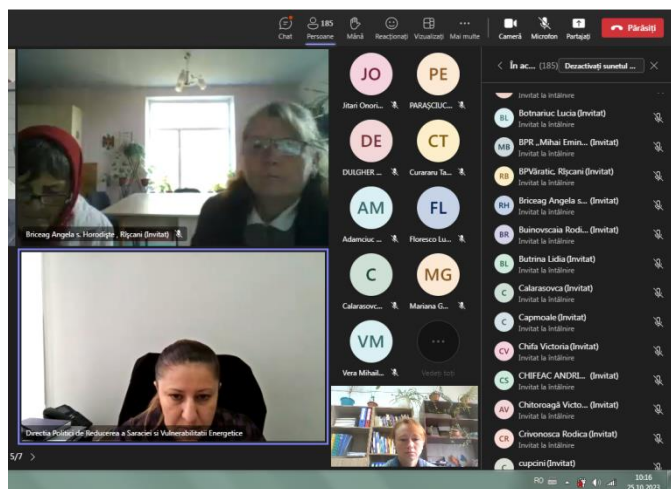


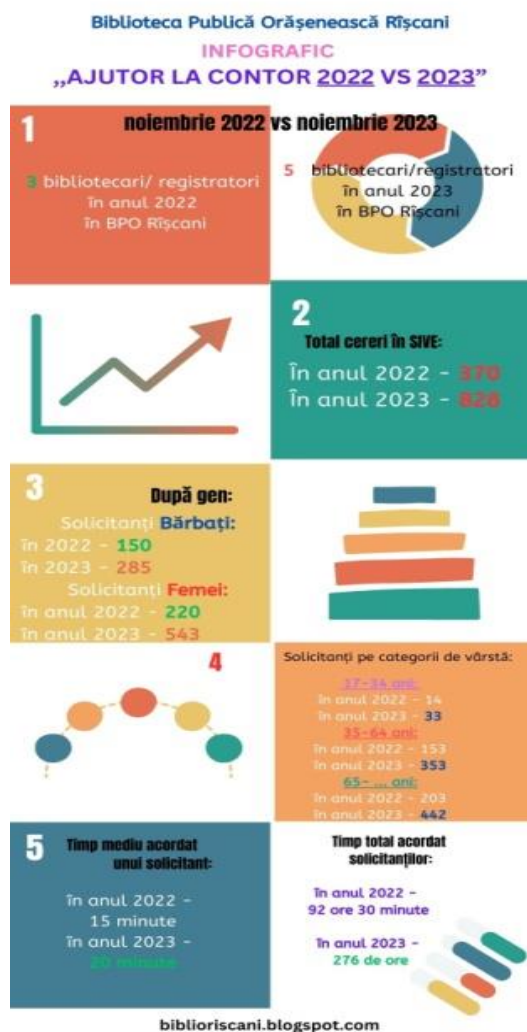
Al doilea an Ministerul Muncii și Protecției Sociale și Ministerul Culturii au solicitat implicarea bibliotecilor publice în înregistrarea populației pe platforma Fondului de Vulnerabilitate Energetică.

Bibliotecarii din rețeaua Bibliotecilor Publice au ajutat membrilor comunității să utilizeze platforma Fondului de Vulnerabilitate Energetică „Ajutor la contor”.

În anul 2023, în acest proiect au fost implicați 32 de operatori/registratori din 27 de Biblioteci Publice din raionul Rîșcani. Activitatea bibliotecarilor a fost coordonată de

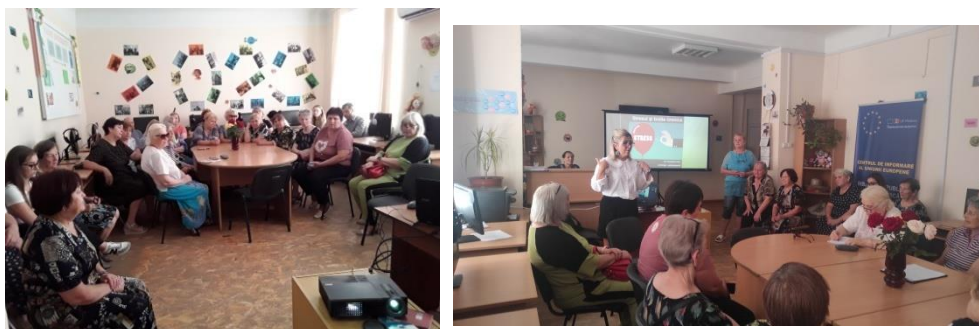
dna Foliușneac Tatiana, bibliotecara serviciului asistență de specialitate al BPO Rîșcani.





Proiect Național „Viața sănătoasă: reducerea poverii bolilor netransmisibile”

Biblioteca Publică Orășenească Rîșcani în parteneriat cu Centrul de Sănătate Rîșcani a organizat seminarul de educație pentru sănătate „Stresul și bolile cronice”. Activitatea face parte din cadrul proiectului „Viața sănătoasă: reducerea poverii bolilor netransmisibile”, finanțat de Biroul de cooperare al Elveției și realizat de Institutul Elvețian Tropical și de Centrul de Sănătate Publică, implementat în perioada iunie - octombrie 2023. Obiectivul proiectului este de a contribui la îmbunătățirea stării de sănătate și a bunăstării populației Republicii Moldova, în special în mediul rural.



<https://www.facebook.com/photo/?fbid=3353816844929095&set=pcb.3353817611595685>

Proiect național „Alfabetizarea etniei rome din or. Rîșcani”.



Participanții, locuitorii or. Rîșcani de etnie romă învață alfabetul latin și limba română. Proiectul este finanțat de Spanish Cooperation cu participarea Educo și WeWorld Moldova. Perioada desfășurării proiectului octombrie – decembrie 2023. Formator dnul



desfășurării proiectului octombrie – decembrie 2023. Formator dnul

Arsenie Bazatin, preotul bisericii Adormirea maicii Domnului din localitate.



<https://www.facebook.com/photo/?fbid=3389089141401865&set=pb.100009024360421.-2207520000>

<https://www.facebook.com/photo?fbid=3385103311800448&set=pb.100009024360421.-2207520000>

❖ Internaționale:

BP Grinăuți:

În anul 2023, Biblioteca a fost implicată în următoarele proiecte:

Proiectul Educațional Internațional START – Lectura cu Publicația „Războiul care mi-a salvat viața” de K.B. Bradley. Începând cu luna ianuarie 2023 BPG s-a alăturat la proiectului internațional cu genericul „START – Lectura”.

Impact: 12 elevi au:

- pe termen scurt: atragerea și stimularea utilizatorilor bibliotecii către lectură, dezvoltarea activităților bibliotecii.
- pe termen mediu: dezvoltarea caracterului personal al utilizatorilor, îmbunătățirea calității lecturii.
- pe termen lung: dezvoltarea profesională a bibliotecarilor, dezvoltarea lucrului în echipă, dezvoltarea abilităților de comunicare. Menținerea colaborării dintre partenerii din proiect pentru dezvoltarea relațiilor profesionale și schimbul de experiență.



<https://www.facebook.com/photo?fbid=3275825345963436&set=pcb.3275825412630096>

<https://www.facebook.com/photo?fbid=3269268883285749&set=pcb.3269269116619059>

„Împuternicirea tinerilor din mediul rural (YEP)”, implementat de către Institutul pentru Inițiative Rurale în Moldova (IRI) în parteneriat cu Great Lakes Community Action Partnership (GLCAP), Ohio, USA cu suportul financiar acordat de Departamentul de Stat al Statelor Unite ale Americii.

Impact: 30 de tineri cu vârsta de 14-35 ani, au format în anul 2020 grupul de inițiativă locală. Inovatorii au fost antrenați să scrie cereri de finanțare, la 5 ateliere de instruire. Apoi au aplicat cerere de finanțare la AO GAL Drumul Gospodarului cu denumirea „Trei sute de metri pentru fericire!” - crearea terenului de joacă pentru copii în curtea căminului cultural și a bibliotecii.



https://www.facebook.com/messenger_media/?attachment_id=2720909761381616&message_id=mid.%24cAAAAAi2SGZaSzhPWS2MNM5e9WIAC&thread_id=10001407561

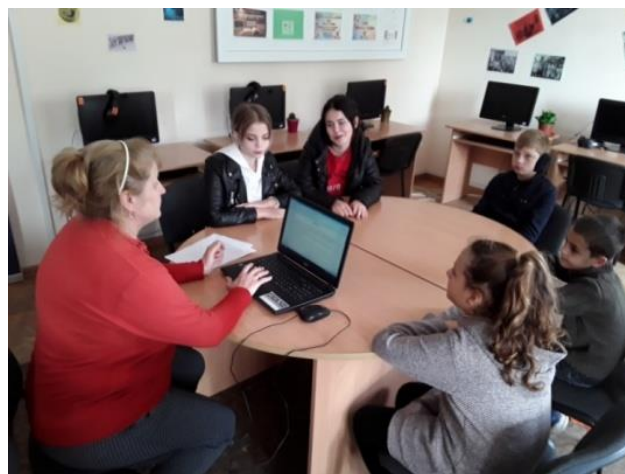
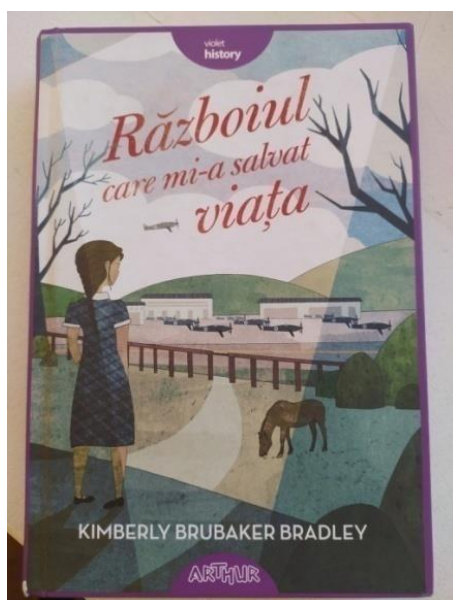
BPO Rîșcani

Proiect Educațional Internațional Start Lectura /2022 – 2023/

Proiectul educațional „START – Lectura”, sa desfășurat pe parcursul anului școlar 2022-2023.



Scopul proiectului: motivarea tuturor persoanelor, indiferent de vârstă sau ocupație, să devină utilizatori ai bibliotecii, fie că aceasta este școlară sau publică, pentru a participa la toate activitățile desfășurate în cadrul proiectului, în vederea dezvoltării personale, promovării valorilor naționale, înțelegerea noțiunii de valori comune celor două țări din care provin instituțiile partenere în proiect, România și Republica Moldova.



<https://www.facebook.com/photo?fbid=3136473136663468&set=pcb.3136473923330056>

<https://www.facebook.com/photo?fbid=3136473106663471&set=pcb.3136473923330056>

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=3195156624128452&set=pcb.3195157277461720>

Proiectul Internațional „Stâncile Prutului”

Denumirea proiectului: Traseul eco-turistic „Stâncile Prutului”

Localitățile: Druța, Văratice, Mihăileni, Borosenii Noi

Perioada de implementare: 2022-2023

Scopul: Promovarea localității natale ca mijloc educativ al tinerei generații întru cunoașterea și apreciere. Dezvoltarea și în continuare a sectorul turistic prin promovarea patrimoniului natural-cultural.



Obiective:

- revitalizarea și cunoașterea patrimoniului natural-cultural din localitatea de baștină;
- exprimarea viziunii și atitudinii față de patrimoniul natural-cultural al satului natal.
- stabilirea și instalarea indicatoarelor pe traseul ecoturistic din localitate;
- informarea coordonatorilor cu cele mai principale obiceiuri și tradiții locale;
- transmiterea contactelor și legendelor în elaborarea ghidului turistic;
- angajarea tinerilor din comunitate în procese



participative pentru a implementa acțiuni de valorificare a potențialului turistic;

Desfășurarea proiectului: Două asociații, una din Moldova și alta din Polonia, și-au unit eforturile în proiect pentru crearea traseului eco-turistic – „Stâncile Prutului”. Proiectul „Crearea traseului eco-



turistic „Stâncile Prutului” prin dezvoltarea sectorului turistic a fost realizat în perioada 2022 - 2023. Bibliotecile, ca participanții proiectului eco-turistic au scopul de a promova locurile pitorești și a dezvolta împreună cu comunitatea turismul în localitate. Bibliotecile publice au colaborat cu AO „Moștenitorii”, Bălți prin reînnoirea legendelor locurilor pitorești din localitate, consolidarea informațiilor despre principalele puncte destinate turismului, stabilirea indicatoarelor de orientare pe traseu și instalarea marcajelor cu vopsea pe pietre, copaci, stâlpi. S-au elaborat pliante dedicate localității și se lucrează asupra confecționării panourilor informative. Proiectul își propune să contribuie la conservarea și promovarea

patrimoniului cultural-natural deosebit din localitate, implicând ca voluntari pe tinerii din comunitate. O importanță majoră în promovarea locurilor cu destinație turistică a fost colaborarea cu mass-media TV Nord, unde s-a creat film despre legendele și locurile pitorești.

2.3 PARTENERIATE DEZVOLTATE

Comunitatea reprezintă cadrul cultural, spiritual și geografic de dezvoltare a cetățenilor, iar prin caracteristicile ei poate susține interesele bibliotecilor. În acest context, fiecare bibliotecă devine „o comunitate a celor ce învață”. Utilizatorii se străduiesc și fac progrese în direcția atingerii standardelor dorite, fiind ajutați de bibliotecari și alți parteneri implicați. Parteneriatul biblioteca -comunitate necesită implementarea unui management participativ. Prin implicarea în viața comunității, cetățenii simulează procesele elaborării, luării și evaluării deciziilor. De aceea, încurajarea prin parteneriatul dintre biblioteca și comunitate constituie o premisă pentru educarea oamenilor în vederea exercitării statutului și a rolului de cetățean.

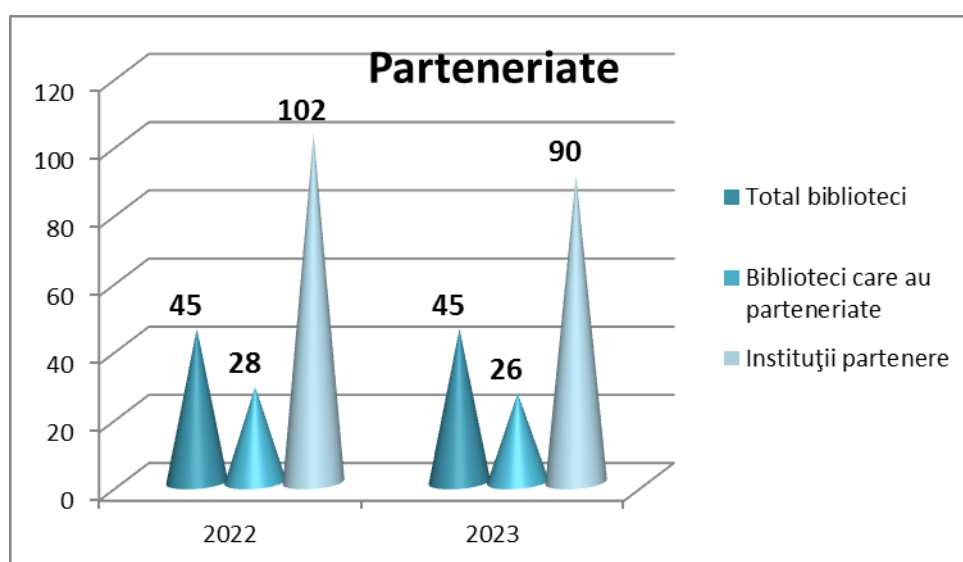
Succesul parteneriatului biblioteca - comunitate se bazează pe legătura permanentă, constantă între agenții comunitari, între specific și global, între împlinire individuală și exigențe de ordin social.

Biblioteca și comunitatea sunt două fenomene care i-au preocupat în egală măsură pe sociologi, psihologi, filozofi, fiecare încercând să surprindă aspectele ce contribuie la mecanismele de funcționare a acestora. Asistăm astăzi la dezvoltarea unui adevărat curent social, care are în centrul său biblioteca și comunitatea, parteneriatul dintre ele. În acest context, o bună colaborare între biblioteca și comunitate este posibilă numai atunci când comunitatea înțelege bine menirea bibliotecii: aceea de a fi „principal

izvor de cultură și factor de civilizație”, iar biblioteca publică vede în comunitate un aliat, un colaborator sincer, permanent și direct.

În anul 2023 BP au stabilit relații de parteneriat cu 90 instituții publice /5 internaționale/, cu care pe parcursul anului au desfășurat multiple activități pentru membrii comunităților a raionului Rîșcani.

Figura 1



Parteneriat între biblioteca publică și comunitatea oferă cetățenilor și instituțiilor posibilitatea de a deveni parteneri activi în căutarea și găsirea soluțiilor în interesul membrilor comunității, de a colabora pentru „a-i ajuta pe oameni să se ajute ei înșiși” și prin aceasta să-și amelioreze calitatea vieții.

2.4 VOLUNTARIAT

Biblioteca este un centru cultural de primă importanță pentru promovarea cetățeniei active și a implicării prin voluntariat. Ea poate să-și asume rolul de inspirație, coordonare și motivare ca expertiza, bunele practici și ideile noi de proiecte în beneficiul comunității, să circule pentru ca cetățenii să fie implicați activ. Voluntariatul este o dimensiune prioritară pentru dezvoltarea unei biblioteci prospere care oferă spații adecvate și condiții relevante pentru implicarea cetățenilor.

Munca voluntară presupune realizarea unei activități fără recompensă, reprezentând un interes față de problemele societății sau față de una dintre acestea. O astfel de muncă este o renunțare la pasivitatea tradițională, o contribuție la ameliorarea calității vieții, la dezvoltarea socială echilibrată.

Organizația Națiunilor Unite definește *voluntariatul* ca o activitate desfășurată din propria dorință, voință și discreție fără a obține un venit pentru a aduce beneficii părții terțe și satisfacții personale.

Legea voluntariatului a Republicii Moldova (nr. 121 din 18 iunie 2010) definește *voluntariatul* ca participarea binevolă la oferirea de servicii, cunoștințe și abilități sau prestarea unor activități din propria inițiativă a persoanei denumită voluntar.

Beneficiile aduse de voluntariat sunt:

- promovează cu succes ofertele și serviciile bibliotecii;
- rezolvă probleme cu care se confruntă societatea și găsește soluții;
- aduce plusvaloare activității de informare și documentare;
- implică toate categoriile de beneficiari și toate categoriile de vârstă;
- crește numărul de utilizatori și participanți la evenimente culturale;
- atrage noi utilizatori care vor fi informați și despre celelalte servicii oferite de bibliotecă;
- aduce o schimbare pozitivă în societate;
- crește nivelul de dezvoltare culturală și socială;

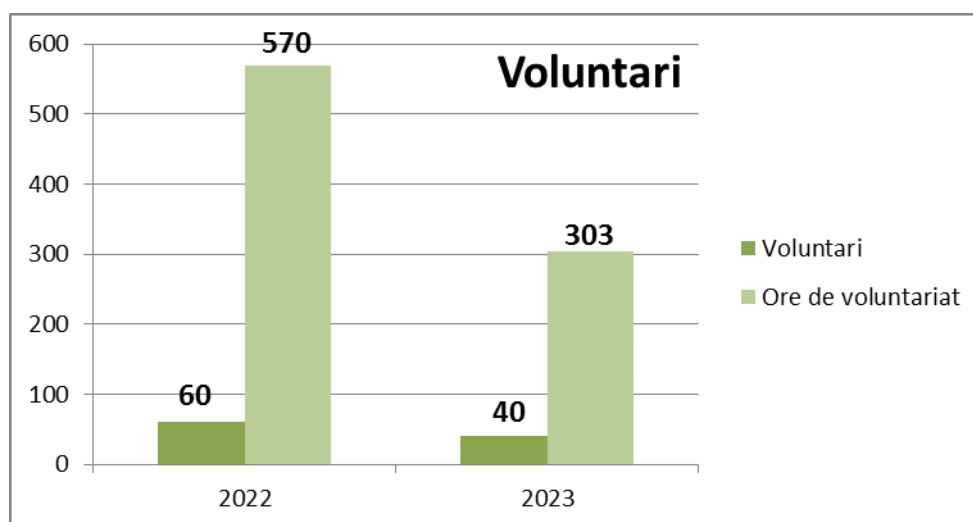
Voluntarii pot fi încadrați în următoarele activități, servicii și programe:

- extinderea orelor de funcționare a bibliotecilor pentru utilizatori;
- activități de relații publice și logistică;
- campanii de promovare a lecturii;
- organizarea lecturii în perioada estivală;
- servicii și oferte informaționale;
- cluburi și centre de creație;
- activități extracurriculare, cum ar fi desfășurarea temelor școlare pentru acasă;
- lecții publice;
- servicii de sănătate, cum ar fi bucătărie în bibliotecă;
- expoziții;
- activități de organizare de sărbători (Crăciunul, Paștele etc.);
- colectare de fonduri;

BP raionului Rîșcani desfășoară un program de voluntariat prin care doresc pe de o parte să familiarizeze persoanele interesate, cu activitățile specifice de bibliotecă, iar pe de altă parte să acopere nevoia de capital uman din anumite sectoare de bibliotecă.

În total BP numără 40 de voluntari. Numărul total de ore de voluntariat în biblioteci constituie 303.

Figura 2



3.DEZVOLTAREA și PRELUCRAREA RESURSELOR INFORMAȚIONALE

Patrimoniul de bază al unei instituții infodocumentare îl constituie resursele informaționale și documentare pe care le deține. Dezvoltarea resurselor informaționale este o preocupare prioritară, constantă a Bibliotecilor din raionul Rîșcani. Completarea colecției de carte și a altor categorii de documente în anul 2023 s-a efectuat prin: achiziții, abonamente la publicații periodice, donații (de la autori sau alte persoane fizice sau juridice), asigurând creșterea numărului publicațiilor, îmbogățirea valorică și de conținut a bibliotecilor. Dezvoltarea colecțiilor în Bibliotecile Publice din raionul Rîșcani se realizează în funcție de cerințele de informare și documentare ale principalelor categorii de utilizatorilor, care cu părere de rău, din cauza bugetului auster, nu întotdeauna poate fi completat conform acestor doleanțe.

3.1 Asigurarea accesului liber la colecții

În anul 2023, ca și în anii precedenți, bibliotecile au asigurat accesul liber la raft în proporție de 97,5%, asigurând informarea utilizatorilor și realizeazăd posibilitatea de cunoaștere a diversității resurselor informaționale, pe care le deține biblioteca.

3.2 Achiziții de documente

Completarea colecțiilor Biblioteciiilor Publice din raionul Rîșcani cu publicații noi, determină sporirea calității servirii și satisfacerea necesităților informaționale ale utilizatorilor.

În anul 2023, Bibliotecile Publice din rețea și-au dezvoltat resursele informaționale, utilizând următoarele surse de achiziții:

Alocații bugetare:

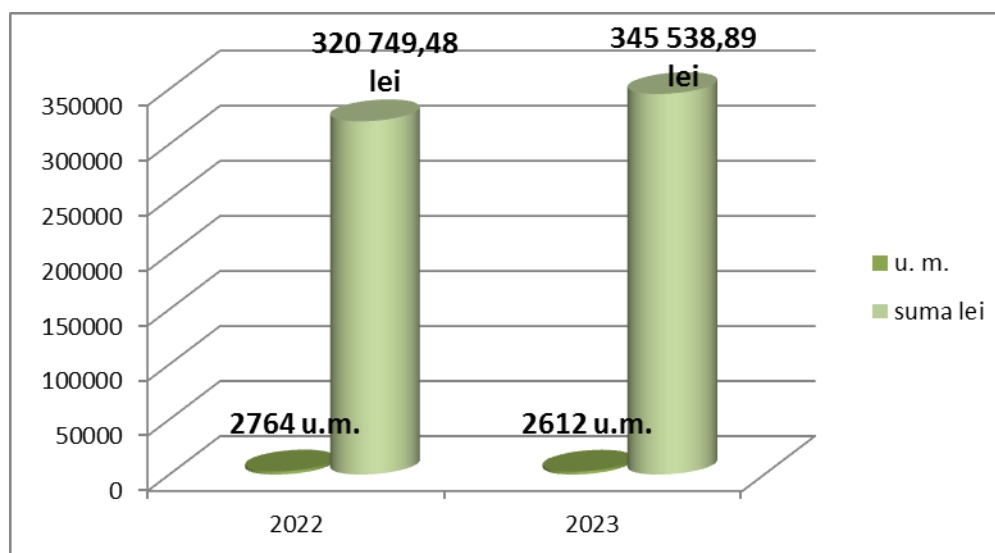
În total, în anul de referință din alocații bugetare pentru bibliotecile din raionul Rîșcani au fost achiziționate **1452** u.m. în valoare de **160 596** lei (nu este prezentat numărul de ziare și suma alocată pentru acestea, deoarece banii alocați în vederea abonării se decontează imediat).

Donații:

Din rezerva națională și proiectul editorial MC, bibliotecile au beneficiat de **920** u.m, în valoare de **183 907,89** lei, iar de la Biblioteca Națională pentru Copii „Ion Creangă”- **180** u.m. în valoare de **1035** lei, la fel și de la Consiliul Raional Rîșcani **60** u.m în sumă de **15 000** lei.

Figura 3

Achiziții pentru perioada 2022-2023



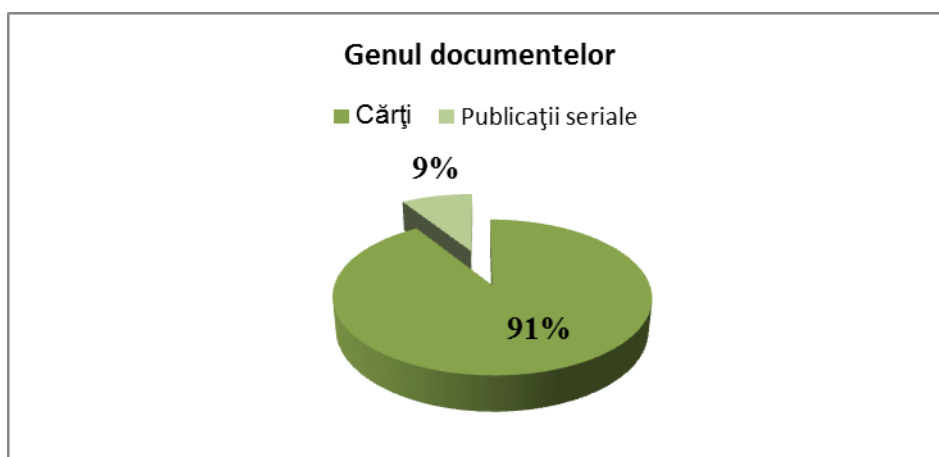
Evaluând dinamica achizițiilor pentru perioada 2022-2023 conform diagramei de mai sus, constatăm că alocațiile oferite pentru procurarea cărților sunt în mica creștere de la an la an, dar numărul de exemplare achiziționate este în scădere, aceasta se datorează faptului că a crescut considerabil prețul la producția editorială.

Realizând o analiză bibliometrică a achizițiilor pe parcursul anului 2023, se pot constata următoarele: rata medie de achiziție per capita este de **5,2 cărți**, indicator care se menține constant pe parcursul mai multor ani.

Tabelul 1**Analiza achizițiilor în funcție de anul editării documentelor achiziționate**

2023	Total u.m.	2019-2023		2017-2018		2014-2016	
		u.m.	%	u.m.	%	u.m.	%
	2869	2420	84,3%	182	6,3%	154	5,3%
2022	Total u.m.	2018-2022		2016-2017		2013-2015	
		u.m.	%	u.m.	%	u.m.	%
	3077	2592	84,2%	206	6,7%	144	4,7%

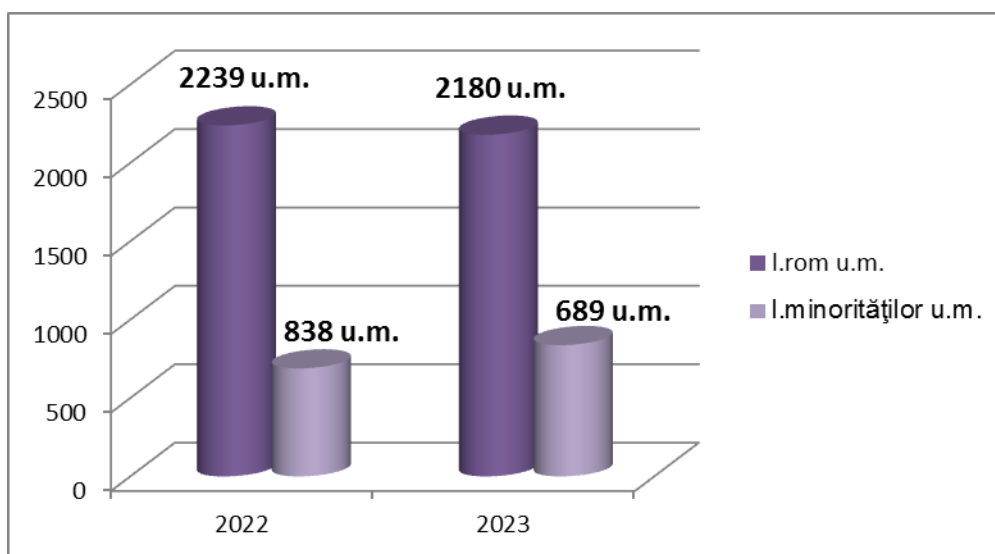
În funcție de anul editării, predomină achizițiile din ultimii 5 ani – 84,3%, urmate de achizițiile din perioada anilor 2017-2018 – 6,3% și documentele ediate în ultimii 10 ani, 5,3% din achiziție.

Figura 4**Reprezentarea grafică a achizițiilor (criteriul – genul documentelor)**

În structura colecțiilor după tipuri de documente, primite pe parcursul anului 2023 continuă să prevaleze cărțile (2612 u.m.), apoi publicațiile periodice (257 u.m.).

Figura 5

Reprezentarea grafică a achizițiilor (criteriul – limba documentelor)



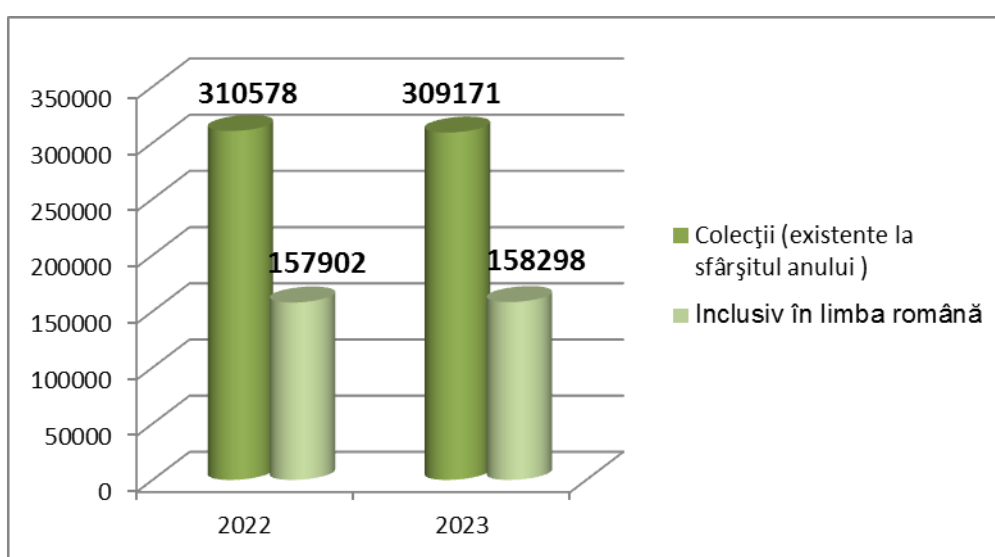
Crește în continuare ponderea documentelor în limba de stat. În anul de referință, volumul achizițiilor de documente structurat *după limbi* se prezintă în felul următor: în limba română – **2180** u.m., iar **689** u.m. în limba minorităților naționale.

3.3 Colecția totală de documente

La 1 ianuarie 2024, colecția Bibliotecii Publice din raionul Rîșcani, constituie **309 171** u.m.

Figura 6

Colecția totală a BP din raion



Conform diagramei de mai sus observăm o creștere de 1,2% a colecțiilor bibliotecii în limba română.

Figura 7

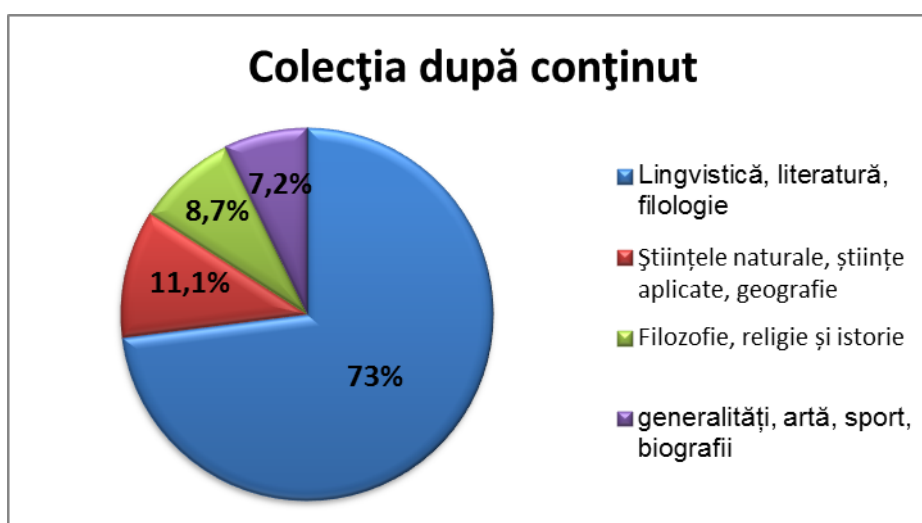
Structura colecției conform genului documentelor

Anul	Total	Cărți	Publicații seriale	Doc. de muzică tipărită	Doc. grafice	Altele
2022	310578	308532	1299	733	4	10
2023	309171	307354	1070	733	4	10

Analizând diagrama de mai sus, observăm că în colecțiile bibliotecilor, ca și în anii precedenți, predomină cărțile, acestea fiind urmate de edițiile periodice și doar un procent foarte mic se referă la celelalte tipuri de resurse informaționale.

Figura 8

Structura colecției conform conținutului documentelor

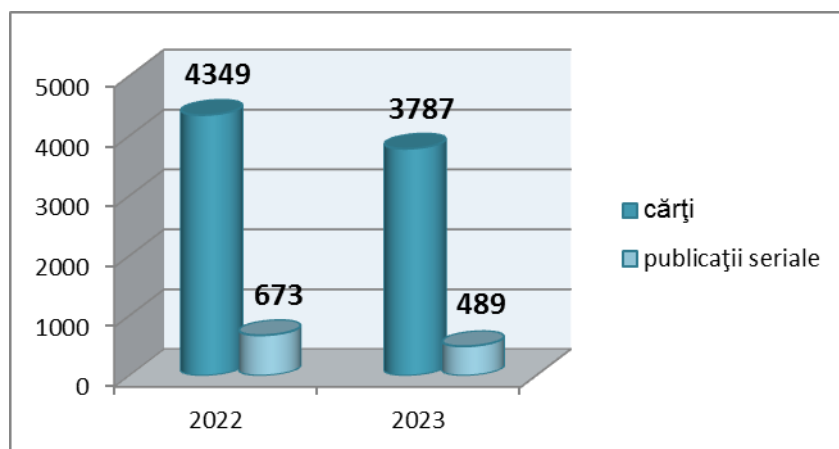


Conform diagramei anterioare, în colecțiile bibliotecilor predomină resursele informaționale din domeniul lingvistic, filologie și literatură, ceea ce este firesc pentru o bibliotecă publică. Colecțiile din celelalte domenii, fiind și ele prezente în bibliotecă, corespund necesităților de formare ale comunității rîșcănene.

3.4 Casări

Pentru îmbunătățirea ratei de înnoire și restructurarea colecției o activitate necesară, logică și realistă este casarea documentelor. În anul **2023** au fost casate **4276 u.m.**, adică cu **746 u.m.** mai puține decât în anul precedent.

Figura 9
Casări



Dezvoltarea colecțiilor este un proces de planificare, creare și menținere a unei colecții utile și echilibrate de documente în bibliotecă, astfel pe tot parcursul anului 2023 s-au desfășurat lucrări de reorganizare a colecției în bibliotecile publice din raionul Rîșcani, pentru a crea spații suficiente de păstrare, pentru a atrage utilizatorul creând o ambianță plăcută de recreere.

4. SERVICII de BIBLIOTECĂ și UTILIZAREA LOR

Biblioteca asigură utilizarea eficientă și în bune condiții a resurselor informaționale, acumulate pe parcursul mai multor ani, prin oferirea și prestarea unui spectru larg și divers de produse și servicii informaționale de înaltă calitate și la un nivel operativ și optim utilizatorilor săi. BP sunt în continuă căutare de servicii și forme noi pentru utilizatorii săi.

Conform Regulamentului privind serviciile prestate de biblioteci BP din raionul Rîșcani în anul 2023 au prestat în jur de 28 de servicii gratuite obligatorii.

4.1 Servicii de referințe.

Spațiul serviciilor informaționale capătă dimensiuni tot mai mari în viața social-economică a unei țări civilizate ca urmare a acțiunii unor factori obiectivi, precum dezvoltarea tehnologiilor și trecerea la noi modele de comunicare. Stimulentul esențial al modernizării serviciilor îl constituie necesitățile societății în domeniul informării și amplificarea cunoștințelor populației în utilizarea tehnologiilor moderne. Utilizatorii bibliotecii, la rândul lor, percep utilizarea serviciilor prestate de bibliotecă ca o totalitate de proprietăți și caracteristici, ce reflectă aspectul pragmatic (de ce a beneficiat în final) și funcțional (cum a obținut acest beneficiu). Serviciul în sine este evaluat de către

utilizator, în primul rând, din punct de vedere al relevanței serviciului prestat, dar și satisfacerea și eficiența organizării procesului (inclusiv cultura, operativitatea și confortul). În acest sens, repertoriul de servicii acordate utilizatorilor este în continuă modernizare.

În conformitate cu tendințele și principiile actuale în managementul serviciilor se pune accent pe:

- accesul egal la informație, cultură și cercetare;
- alfabetizarea informațională – formarea abilităților în utilizarea tehnologiilor moderne (atât pentru bibliotecari, cât și pentru utilizatori);
- trecerea de la spațiul local de cultură la spațiul universal de informație;

În BPO serviciile de referințe bibliografice au fost concepute și au funcționat permanent ca parte integrantă a serviciului de documentare al bibliotecii. Încă de la înființare, aceste servicii au fost organizate ca servicii de informare, având drept scop facilitarea regăsirii informațiilor prin intermediul unei colecții funcționale de publicații și cu sprijinul direct al bibliografului, specialist în informarea documentară. Pentru dezvoltarea serviciului de referințe, preconizăm îmbunătățirea achizițiilor de publicații de referințe, preponderent tipărite. Intenționăm, de asemenea, dezvoltarea serviciilor de referințe la distanță, folosind pagina Facebook al bibliotecii.

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100079359701307>

Noi modele de servicii de bibliotecă au fost dezvoltate continuu. Fiecare bibliotecar interesat de o structură de optimizare a modului, în care folosim resursele pentru îndeplinirea sarcinilor. Datorită faptului că bibliotecile au fost nevoite să facă față unei concurențe în industria de servicii informaționale (cum ar fi servicii de livrare a documentelor electronice), ele trebuie să se gândească la o contrabalansare pentru a-și menține un rol viabil în relația cu utilizatorii lor. Chiar și fără această prospectare a pieței de servicii, bibliotecile sunt de mult preocupate de calitatea serviciilor pe care le oferă. O gestionare modernă a serviciilor de informare se bazează pe următoarele principii: informația este o resursă de exploatat; mijloacele de informare există și se justifică prin obiectivele propuse; personalul bibliotecii are rol de agent în transferul de informații.

Serviciile de referințe în biblioteci sunt cel mai adesea considerate ca fiind cele care asigură asistența directă, personalizată, acordată persoanelor care caută informația. Dintre cele patru funcții principale ale unei biblioteci: achiziția, organizarea, diseminarea informației, conservarea colecțiilor pentru posteritate, serviciile de referințe sunt direcționate în principal spre a treia funcție, diseminarea informației.

În anul 2023 s-a efectuat permanent consultarea și fișarea publicațiilor periodice și documentelor intrate în bibliotecă. Descrierea publicațiilor noi intrate în bibliotecă pentru catalog alfabetic a atins cifra **504** de fișe.

La moment actual, când în mediu virtual au apărut noi servicii și produse informaționale, biblioteca are o obligațiune de a lărgi gama serviciilor de referință, oferind utilizatorilor săi diverse informații.

În noul mediu informațional cerințele utilizatorilor devin din ce în ce mai complexe și prin servicii de referință biblioteca oferă diverse informații: factografice, bibliografice, tematice, etc.

În 2023 au fost organizate 3 tururi în BPO, soluționate multiple cereri, majoritatea în regim tradițional. Vizitele ghidate au sporit vizibilitatea bibliotecii. Prin aceste lecții informaționale recrutăm noi utilizatori, valorificăm colecția de carte, ne promovăm serviciile și programele, pregătim un utilizator avizat, formăm o cultură a utilizării bibliotecii.

S-au desfășurat lecții bibliografice, expoziții de carte, reviste bibliografice, ore de informare.

De exemplu:

Ora informativ-istorică „Ziua comemorării Victimelor Holocaustului”



<https://biblioriscani.blogspot.com/2023/01/27-ianuarie-ziua-comemorarii-victimelor.html>

Ora informativă Ziua Mondială a Apei „O apă curată – o viață sănătoasă”



<https://biblioriscani.blogspot.com/2023/03/22-martie-ziua-mondiala-apei.html>

Ora informativ-ecologică Terra – casa noastră comună



<https://biblioriscani.blogspot.com/2023/04/terra-casa-noastra-comuna.html>

S-a efectuat informarea utilizatorului prin elaborarea:

- listele bibliografice - 10;
- fișiere tematice - 7.

4.2 Servicii electronice

Serviciile electronice sunt oferite de bibliotecile publice membrilor comunității prin intermediul tehnologiilor informaționale. Principalele avantaje în utilizarea acestor servicii sunt rapiditatea și accesibilitatea acestora într-un interval scurt de timp. Un alt avantaj îl reprezintă disponibilitatea acestora, faptul că sunt disponibile oricărei persoane care poate accesa un calculator cu acces la Internet din incinta bibliotecii publice.

Servicii electronice prestate de bibliotecile publice sunt:

1. acces la echipamentul bibliotecii (calculatoare, printere etc.)
2. acces la Internet
3. informarea utilizatorilor despre resursele informaționale, serviciile și facilitățile oferite prin intermediul blogului bibliotecii <https://biblioriscani.blogspot.com/> și rețelelor de socializare
4. organizarea expozițiilor virtuale, revistelor bibliografice, etc.
5. organizarea evenimentelor virtuale.

În concluzie, multe dintre serviciile prestate de biblioteci, dar și activitățile pe care le organizează acestea, au trecut la formatul online, încercând astfel să mențină relația cu utilizatori și chiar să sporească interesul pentru serviciile oferite de instituție.

Menționăm unele servicii electronice realizate de BPO Rîșcani:

- „Știați că? BPO Rîșcani informează!” 2022-2023/online/
- „Scriitorii născuți în luna...” /online/.

<https://www.facebook.com/bpo.riscani/videos/990413552073632>

- Expoziție virtuală de Zilele Europene ale Patrimoniului 2023 cu genericul „Patrimoniul cultural european și comunitatea locală” /25 septembrie – 5 octombrie 2023/

„Colecția BPO Rîșcani – o sursă valoroasă a patrimoniului cultural”



<https://www.youtube.com/watch?v=Tp1lLqQ3igg>

- Victorină online: **95 de ani de la nașterea scriitorului și academicianului Ion Druță**

https://docs.google.com/forms/d/12o5gWYBYNCkMHamRAXioEXmlvjAYakLDkUcwyE21Txw/viewform?pli=1&edit_requested=true&fbclid=IwAR14XwsKIUO1Aiuu

De Ziua Scrisului și a culturii găgăuze Biblioteca Publică Orășenească Rîșcani a propus revista bibliografică cu genericul **„Găgăuzii din Moldova. Datini, tradiții și obiceiuri”**

<https://www.facebook.com/bpo.riscani/videos/1305674176997386>

Prin serviciile sale Biblioteca contribuie la buna funcționare a societății. Ea asigură accesul la informații, libertatea intelectuală, promovează diversitatea culturală, răspunde la cerințele și necesitățile individuale ale utilizatorilor, constituie un mediu de comunicare și învățare permanentă.

Servicii publice electronice

Programul Guvernamental „Ajutor la contor” pe de o parte este un Proiect Național la care biblioteca este participantă. Iar pe de altă parte biblioteca oferă servicii electronice prin patru servicii de bibliotecă prestate în mod gratuit de BP din raionului Rîșcani, conform Anexei 1 la Regulamentul de organizare și funcționare.

Acestea facilitează utilizatorii să utilizeze un serviciul public electronic prin platforma online

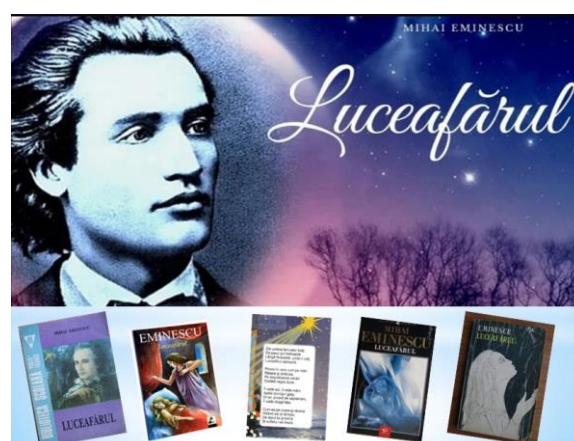
<https://compensatii.gov.md/ro>

<https://admin.compensatii.gov.md/ro/auth/login>

Au fost inițiate SMB-uri online:

Serviciul informațional virtual „Opera jubiliară 2023”

Acest proiect instituțional se desfășoară din anul 2021 și suntem la a treia ediție.



Pentru ca, cărțile jubiliare să fie prezentate utilizatorilor sunt organizate activități, în cadrul cărora sunt oferite sursele disponibile. Sunt create oportunități de a face aceste activități accesibile pentru toți utilizatori și nonutilizatori ai bibliotecii. Activitățile se desfășoară o dată pe lună offline, precum și online. În final, se creează un filmuleț/videoclip, care se publică pe pagina și contul de Facebook a BPO.



„Știați că? BPO Rîșcani vă informează!”

Serviciul online de livrare a informației către internați și promovare resurselor informaționale deținute de bibliotecă.

Descoperă-i pe scriitorii și poeții jubiliari ai lunii răsfoind prin rafturile colecției de carte al BPO Rîșcani.

4.3 Instrumente de comunicare instituțională

Blogul Bibliotecii Publice Orășenești Rîșcani

BPO Rîșcani din anul 2013 gestionează un blog pe platforma blogspot.com. <https://biblioriscani.blogspot.com/>

Administratorul blogului este dna Foliușneac Tatiana, bibliotecar, Serviciul Asistență Metodologică și de Specialitate, BPO Rîșcani. Mai jos vă prezentăm o statistică a blogului. La moment pe blog sunt plasate **443** de articole de la crearea lui. Pe parcursul anului 2023 au fost publicate **56** de articole/postări.

Tabelul 2

Numărul de articole pe blog

<i>Anul</i>	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<i>Nr de articole</i>	16	31	65	113	42	15	8	26	18	53	56

Pe parcursul anului 2023 blogul a înregistrat **900** de vizitatori și **6750** vizite virtuale, conform datelor din mediul Statistica care ne oferă blogul.

Tabelul 3

Numărul de vizitatori și vizite pe blog

<i>Anul</i>	<i>Numărul de vizitatori pe blogul bibliotecii</i>	<i>Numărul de vizite virtuale pe blogul bibliotecii</i>
2020	384	3120
2021	314	2987
2022	756	4720
2023	900	6750

Pagina Facebook a Bibliotecii Publice Orășenești Rîșcani

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100079359701307>

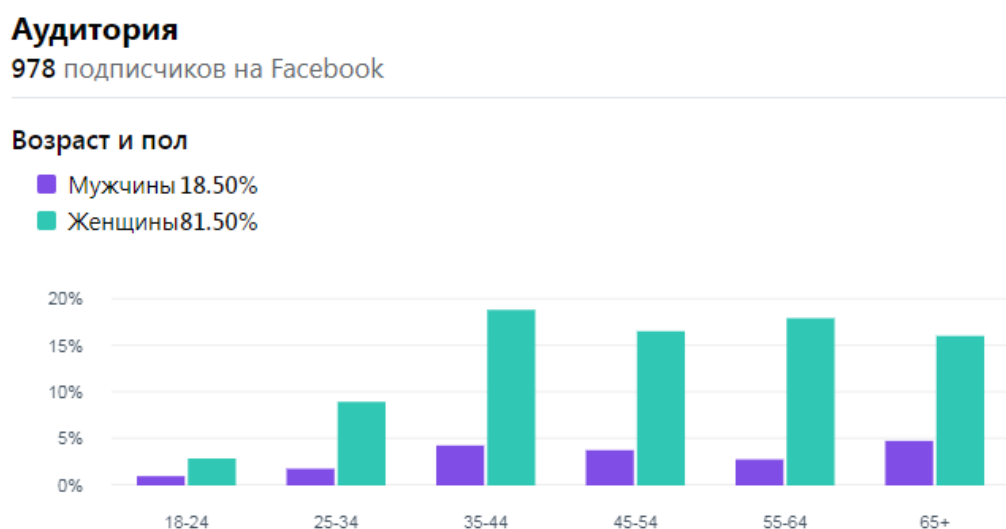
Facebook ne ajută să descoperim lucruri noi, să obținem idei, să comunicăm și să cunoaștem oamenii și lucruri care ne interesează, este o sursă eficientă de promovare și informare despre activitățile, achizițiile recente, serviciile prestate de bibliotecă.

Respectiv, în anul 2023 pagina a numărat **978** de abonați, care au însumat **2459** de vizite/accesări. Conform, datelor din mediul Statistica, care ne oferă pagina din cei 978 de abonați numai 18,5% au fost bărbați, pe când femeii 81,5%.

În figura, de mai jos sunt prezente datele despre abonați pe categoriile de vârstă și gen .

Figura 10

Abonații paginii Facebook pe categoriile de vârstă și gen.



Paginile Facebook a Bibliotecilor Publice

Este o sursă eficientă de promovare și informare despre activitățile, achizițiile recente, serviciile prestate de bibliotecă. Administratorii paginii și contului de Facebook sunt însuși bibliotecarii.

Respectiv, în anul 2023 paginile au numărat **21528** de abonați, care au însumat **61642** de vizite/accesări.

Tabelul 4

<i>Anul</i>	<i>Numărul de abonați/urmăritori pe conturile bibliotecii de pe rețele sociale</i>	<i>Numărul de vizite (accesări) pe conturile bibliotecii de pe rețele sociale</i>
2022	16849	47799
2023	21528	61642

Paginile de Facebook sunt o sursă eficientă de promovare și informare despre activitățile, achizițiile recente, serviciile prestate de BPT fiind transparente pentru publicul larg, panouri de informații sunt puse în locuri vizibile (la bibliotecă, la primărie, la liceu, la grădiniță, la magazine, la spital, la oficiul poștal, la stadion, etc);

Crearea filmulețelor video, posterelor, infograficelor, pliantelor și afișarea lor în bibliotecă și pe conturi de Facebook al bibliotecilor tot este un suport în promovarea imaginii bibliotecii.

Platforma social media You Tube a Bibliotecii Publice Orășenești Rîșcani

Canalul YouTube al BPO Rîșcani <https://www.youtube.com/@bibliotecapublicaoraseneas3460>

de la creare are: **11** abonați, **401** de vizualizări. A fost creat în anul 2020.

Link: <https://www.youtube.com/watch?v=ST7VYtaDp0w>

Administratoarea canalului de You Tube al BPO Rîșcani este dna Foliușneac Tatiana, bibliotecar, Serviciul Asistență Metodologică și de Specialitate, BPO Rîșcani.

Numărul total de postări pe canal este de **14 / 3** în 2023.

1. Denumirea: **Colecția BPO Rîșcani – o sursă valoroasă a patrimoniului cultural**. Publicat pe 05 octombrie 2023.

Descrierea: **Zilele Europene ale Patrimoniului 2023** cu genericul „Patrimoniul cultural european și comunitatea locală” 25 septembrie – 5 octombrie 2023. Link: <https://youtu.be/Tp11LqQ3igg>

2. Denumirea: **Clubul de lectură „Zăbava cetitului” în excursie la mănăstirea Cosăuți și Cetatea Sorociei**. Publicat pe 02 august 2023.

Descrierea: La 22 iulie 2023, clubul de lectură „Zăbava cetitului” s-a deplasat într-o excursie la locurile sfinte și istorice din nordul Moldovei - la mănăstirea Cosăuți și Cetatea Sorociei.

Excursia a avut loc datorită colaborării dintre BPO Rîșcani și Administrația Publică Locală, împreună cu inițiatorii acestei excursii Iurie Ivanov și Maria Dvoițeva, scriitori autohtoni și voluntari în cadrul BPO Rîșcani. Link: <https://youtu.be/g2RKxDoDzqI>

3. Denumirea: **Achiziții noi – 2023**. Publicat pe 18 iulie 2023.

Descrierea: Datorită susținerii financiare de la APL Rîșcani Biblioteca Publică Orașenească Rîșcani în anul 2023 și-a îmbogățit colecția cu titluri noi. Link: <https://youtu.be/hNPkZOCepOs>

4.4 Servicii de dezvoltare a competențelor utilizatorilor

Prioritățile Bibliotecilor Publice din raionului Rîșcani:

- extinderea și optimizarea accesului locuitorilor la serviciile bibliotecilor prin utilizarea Internetului și a pachetului de servicii de bibliotecă prin IT;
- dezvoltarea serviciilor inovative de bibliotecă conform necesităților identificate pentru grupuri țintă distincte, cu nevoi de informare diferite și extinderea ariei de deservire pentru cât mai mulți cetățeni;
- constituirea unei colecții de bibliotecă adecvate cerințelor utilizatorilor din zona teritorială de deservire;
- demonstrarea valorii bibliotecii ca resursă comunitară prin: favorizarea dezvoltării competențelor tehnologice a utilizatorilor; dezvoltarea creativității; lărgirea orizontului de cunoaștere pentru generația tânără, sprijinirea prin lectură a familiilor etc.;
- asigurarea accesului la tehnologiile noi și Internet pentru toți membrii comunității, organizarea lecțiilor de instruire la calculator pentru utilizatori, în special pentru persoane dezavantajate;
- modernizarea și implementarea în activitate a bibliotecii a tehnologiilor de informare și comunicare, accesarea internetului, utilizarea adresei electronice, a contului de socializare Facebook.

OBIECTIVELE DE DEZVOLTARE DURABILĂ



În anul de referință numărul total de instruirii ale utilizatorilor este de **270** /p. copii - 144/. Numărul de ore – **512**. /p. copii - 318/. Numărul de participanți este de **1126** /copii - 483/.

Bibliotele publice au menirea de a fi la dispoziția comunității prin serviciile și programele oferite, venind în întâmpinarea nevoilor de informare, educare și recreere a cetățenilor, garantează oportunități de învățare, lectură, dezvoltare, promovează accesul la cultură și inovații, susține Obiectivele de Dezvoltare Durabilă (2030).

Dezvoltarea serviciilor inovative de bibliotecă întru susținerea Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă 2030 sunt baza pentru dezvoltarea comunităților. Experiențele inovative, practicile de succes ale bibliotecarilor privind promovarea imaginii bibliotecii și sprijinirea implementării Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă 2030 sunt prioritare în activitatea profesională a tuturor bibliotecilor din SNB.

4.5 Utilizarea bibliotecii

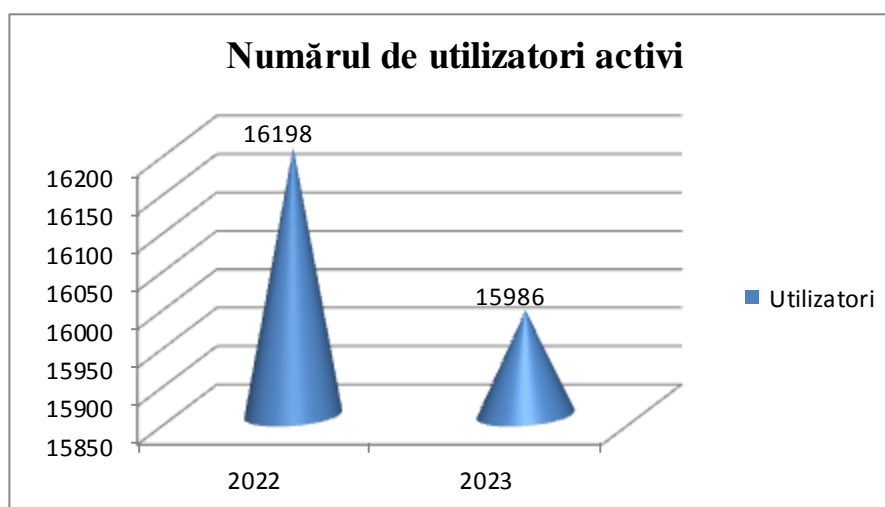
Utilizatori.

Accesul utilizatorilor la resursele informaționale, serviciile și facilitățile bibliotecii se face în conformitate cu Regulamentul de organizare și funcționare al Bibliotecii și cu prevederile legale referitoare la protecția patrimoniului, la dreptul de autor și drepturile conexe.

Beneficiari ai serviciilor de bibliotecă sunt utilizatorii bibliotecii.

Numărul de utilizatori în anul 2023 a atins cifra de **15986** de utilizatori /din care copii până la 16 ani – **6282**/, ce reprezintă **27,0 %** din numărul total de populație a raionului.

Figura 11



Tabelul 5

Utilizator unic:	2022	2023
Total	16198	15986
Bărbați	6661	6371
femei	9537	9615
După vârstă		
0 - 16	6021	6282
17 - 34	3600	3455
35 - 64	3767	3629
65 - ...	2810	2620

Figura 12

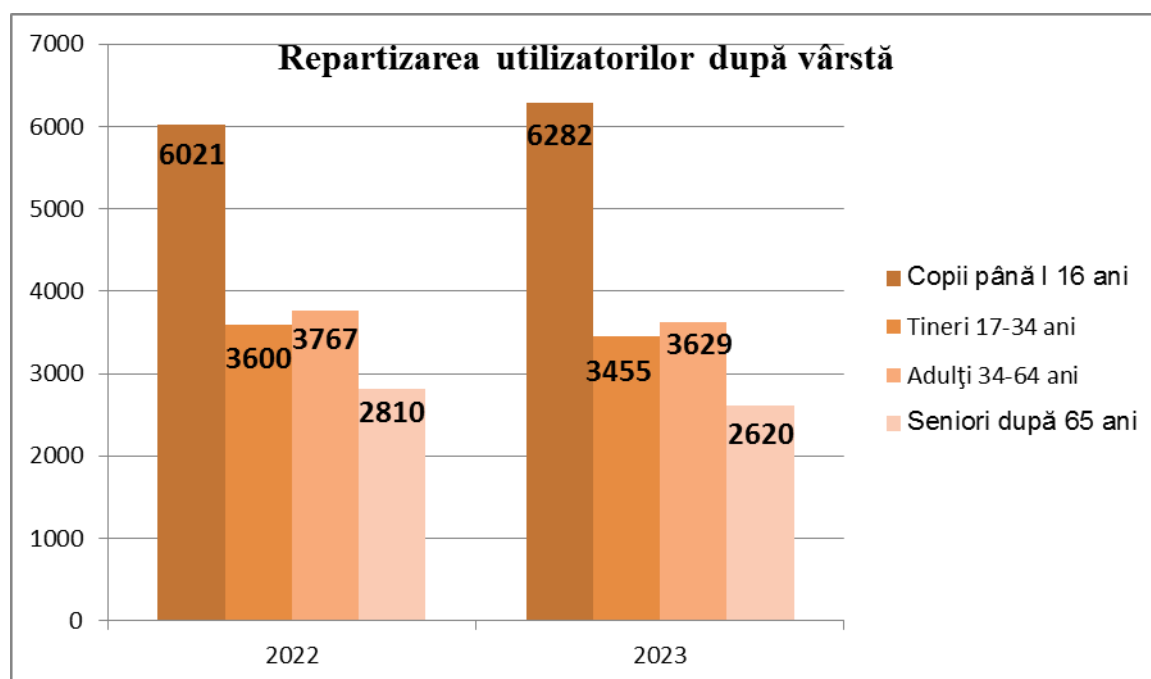
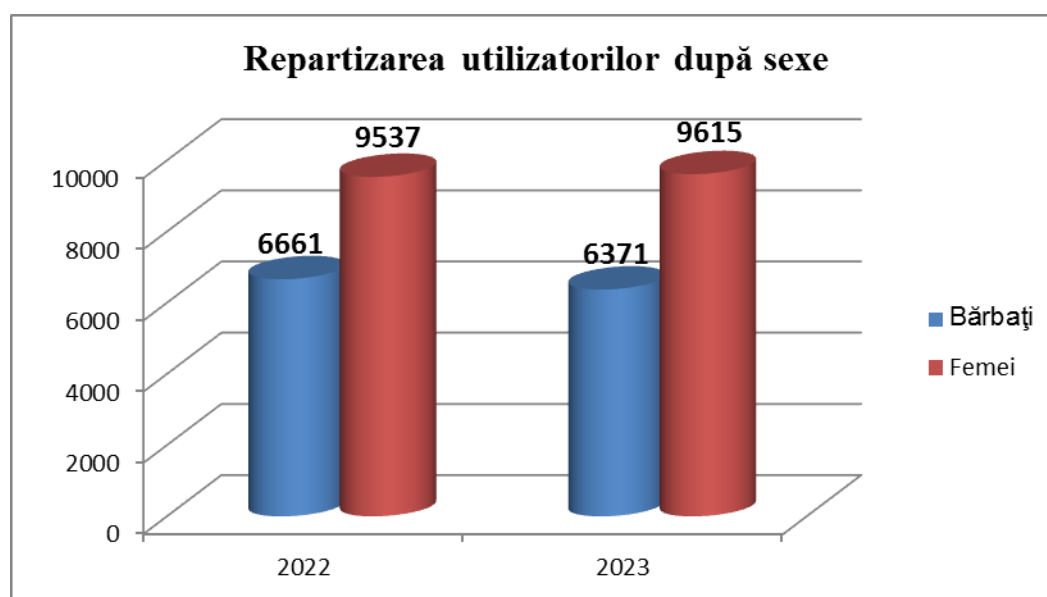


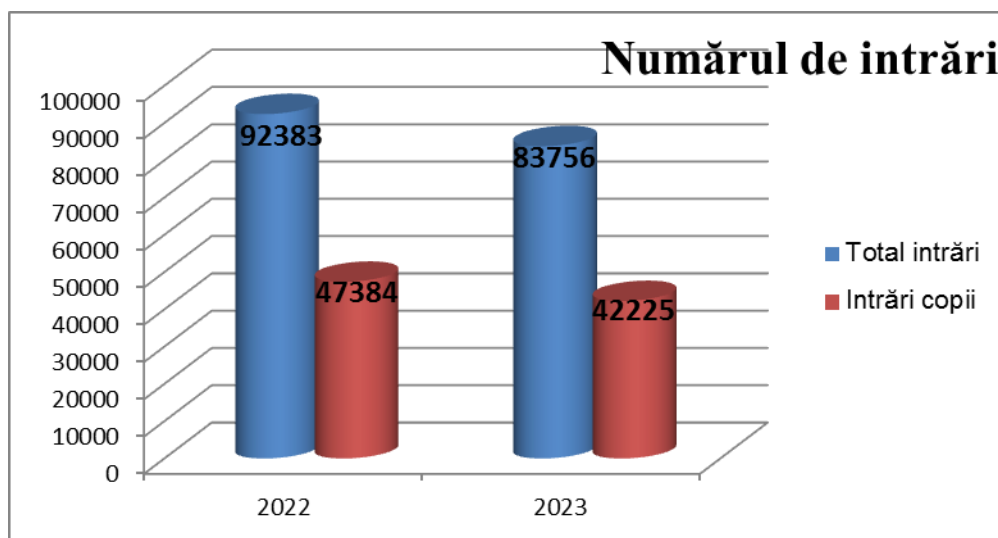
Figura 13



Intrări

În anul 2023 au fost înregistrate **83756** de intrări, dintre care copii până la 16 ani – **42225**. Fiecare utilizator în anul 2023 a intrat în bibliotecă în medie de **5,2** ori.

Figura 14



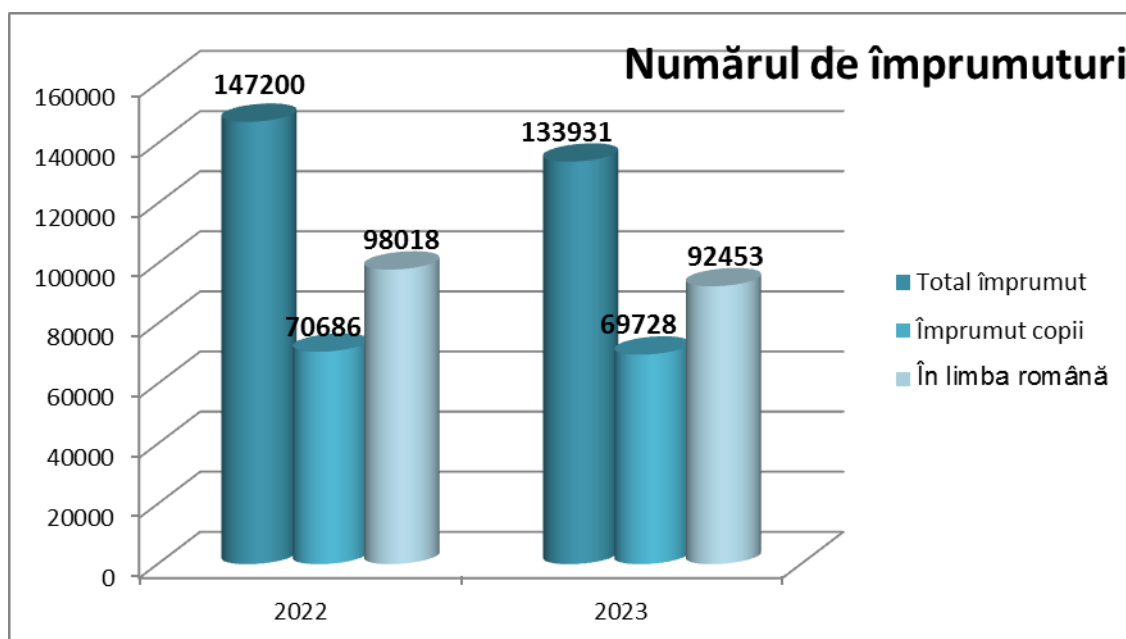
Împrumuturi

Anul 2023 se încheie cu următoarea situație statistică, privind împrumutul de carte:

- total documente difuzate (împrumutate, consultate) **133931** unități materiale /copii - **69728/;**
- din care în limba română– **92453/ copii - 51143/.**

Indice mediu de lectură – **8,4** per utilizator.

Figura 15



În cursul anului 2023 BP au avut următorii indici statistici în comparație cu anul 2022:

Tabelul 6

Nr.	Indicători statistici	2022	2023
1	Utilizatori activi	16198	15986
1.1	din care copii	6021	6282
2	Împrumut total	147200	133931
2.1	din care copii	70686	69728
3	Împrumut limba de stat	98018	92453
3.1	din care copii	51380	51143
4	Înrări	92383	83756
4.1	din care copii	47384	42225

Reeşind din indicatorii statistici s-au calculat indicii medii:

1. Intrări per capita - nr. intrărilor/ nr. utilizatorilor – **5,2;**
2. Indice de lectură - nr. împrumuturilor / nr. utilizatorilor – **8,4;**
3. Indice mediu de circulaţie a fondului - nr. de împrumut / la fondul de publicaţii - **0,4 ex.;**
4. Cheltuieli curente per capita - cheltuieli curente / populaţia ţintă - **104 lei;**
5. Achiziţii per capita – cheltuieli achiziţii / populaţia ţintă – **2,67;**
6. Numarul total de utilizatori constituie **27,0%** din numărul total de populaţie;
7. Indice total de dotare –publicaţii - fond de publicaţii/ nr. de locuitori - **5,2;** fond de publicaţii / nr. de utilizatori - **19,3;**
8. Volumul muncii pentru un bibliotecar - nr. de utilizatori / nr. de bibliotecari – **290;**
nr. de împrumuturi / nr. de bibliotecari – **2435;**
nr. de intrări / la nr. de bibliotecari - **1522.**

Indicatori de performanţă – vezi ANEXA NR. 1

Reeşind din indicatorii obţinuţi, bibliotecarul trebuie să:

- cunoască necesităţile, interesele şi motivaţiile utilizatorilor şi să acorde serviciile conform acestora;
- să creeze unele necesităţi prin oferte de lectură şi alte servicii;
- să reacţioneze rapid la cerinţele lor, inclusiv utilizând TI;
- să implice utilizatorii în organizarea activităţilor de bibliotecă;
- să încadreze utilizatorii în programe şi proiecte de scurtă şi lungă durată.

Tabelul 7

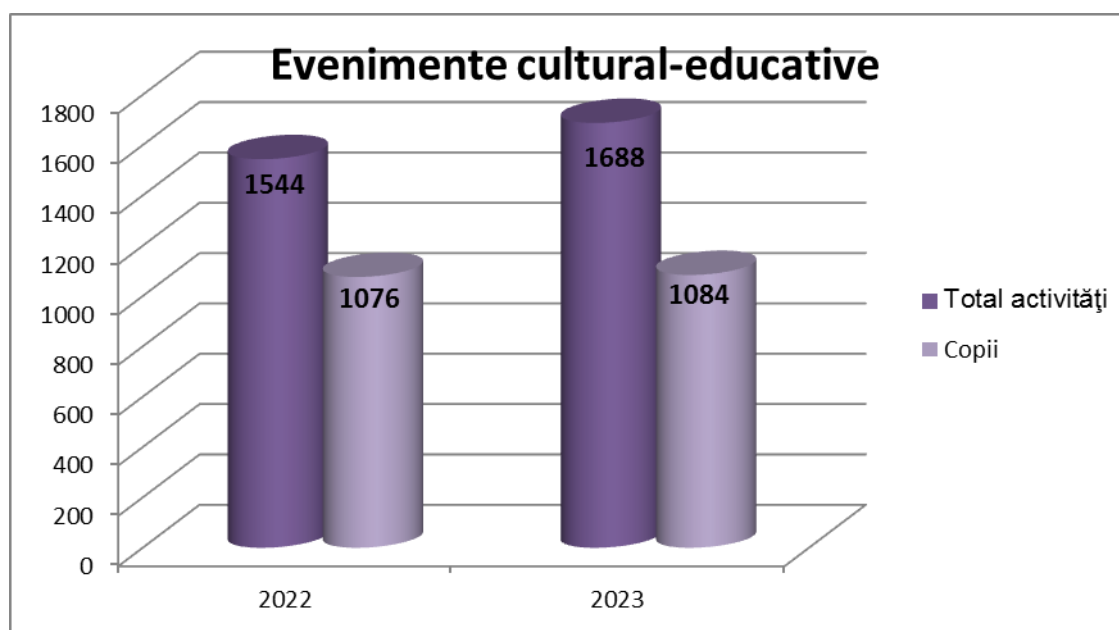
Analiza indicatorilor statistici după următoarea schemă:

Anul	Populația/ comunitatea	Utilizatori activi	Utilizatori ca % din populație/ comunitate	Împrumu t	Împrumut per utilizator	Intrări	Intrări per utilizato r
2023	59226	15986	27,0	133931	8,4	92383	5,2
2022	59226	16198	27,6	147200	9,0	82383	5,7

4.6 Evenimentele anului.

Pe parcursul anului 2023 s-au organizat **1688** activități culturale, dintre care pentru copii – **1084** cu numărul de participanți **12350**, din care copii – **6048**.

Figura 16



Participare la concursuri naționale:

Concurs Național de Lectură „La izvoarele înțelepciunii”

În incinta BPO Rîșcani la inițiativa Secției raionale Cultură Rîșcani, Direcției Învățământ, Tineret Sport Rîșcani s-a desfășurat etapa raională a concursului „La Izvoarele Înțelepciunii”, ediția a XXXIII-a. Subiectul concursului a fost dedicat creației literare a poetei Anna Blandiana.

Concurs raional „Miss Smărăndița”

Ajuns la a XVI-a ediție, concursul „MISS SMĂRĂNDIȚA – 2023”, este organizat de Secția Raională Cultură Rîșcani și se desfășoară în Biblioteca pentru copii or. Rîșcani. Zece domnițe au concurat pentru titlul de MISS SMĂRĂNDIȚA - 2023, demonstrându-și cunoașterea operei scriitorului Ion Creangă, inteligența și creativitatea, asistând de fiecare dată la o mare sărbătoare a cărții și lecturii.



Link: <https://biblioriscani.blogspot.com/2023/03/miss-smarandita-2023.html>

Sărbători Naționale:

Ziua Independenței



Link: <https://www.facebook.com/photo/?fbid=3363797167264396&set=pb.100009024360421.-2207520000>

„Limba Noastră”. Festivitate solemnă.

Medalion literar. Expoziție de documente.

„Mult e dulce și frumoasă limba ce-o vorbim” este genericul expoziției de publicații consacrat Sărbătorii Naționale – Limba Noastră.



Link: <https://www.facebook.com/photo/?fbid=3365755880401858&set=pb.100009024360421.-2207520000>

26.12.2023 Campania Națională „Hai acasă de Crăciun”



Ca răspuns la solicitarea din partea Guvernului Republicii Moldova, care la 22 noiembrie 2023 a lansat Campania Națională „Hai acasă de Crăciun” Biblioteca Publică Orașenească Rîșcani sa alăturat acestei campanii prin organizarea unui eveniment festiv în localitatea sa. Activitatea a pus în valoare identitatea unică a localității, consolidând în același timp coeziunea și spiritul comunitar.



Această inițiativă are scopul de a celebra și întări legăturile noastre în comunitățile din întreaga țară prin valorificarea tradițiilor. Au fost prezentate „Tradițiile și obiceiurile de Crăciun și a sărbătorilor de iarnă în Republica Moldova”; Au fost prezentate colinde, urături și poezii specific sărbătorii. Sărbătoarea a dat posibilitatea de a decerna

pe cei mai buni utilizatori, parteneri, profesori și voluntari.



Activitatea bibliotecilor, privind evenimentele culturale a fost organizată conform priorităților anului 2023, ținându-se cont de aniversările culturale naționale și internaționale, reflectate în publicația *Calendar Național*, editat de BNRM și *Aniversările culturale*, elaborate de BNC „Ion Creangă”.

Activitățile culturale organizate în cadrul unei biblioteci au rolul de a perpetua instituția ca centru cultural și educațional. Este foarte important ca aceste programe să fie preconizate în conformitate cu nevoile și preferințele utilizatorilor, având ca scop promovarea valorilor culturale naționale și universale, formarea și dezvoltarea nivelului de cultură generală și informațională prin intermediul mijloacelor specifice instituției bibliotecare.

Promovarea tuturor activităților s-a realizat prin postările pe Facebook, blogul BPO, crescând imaginea bibliotecilor, aducând avantajele utilizării instituțiilor bibliotecare, care prestează servicii accesibile, creative și gratuite.

5.ACTIVITATE METODOLOGICĂ. FORMARE PROFESIONALĂ CONTINUĂ

Formarea profesională continuă este o realitate, scopul fiind de a pregăti bibliotecarii să învețe pe parcursul întregii vieți, având în vedere că tot mai mulți din ei recunosc nevoia de îmbunătățire a cunoștințelor, aptitudinilor, deprinderilor. Necesitățile educaționale ale personalului de specialitate din biblioteci sunt diverse, dar, în același timp, resursele educației sunt variate, contribuția educațională potențială a întregii realități sociale.

Fenomenul formării profesionale continue a identificat două probleme esențiale în domeniul biblioteconomiei și știința informării:

1. problema necesității îmbunătățirii continue a cunoștințelor și ridicării nivelului de calificare al personalului de specialitate din biblioteci.
2. problema autodeterminării, autodezvoltării și autorealizării prin alegerea celor mai adecvate posibilități și modalități de obținere a succeselor atât la nivel personal, cât și profesional.

Conform Regulamentului privind activitatea metodologică în cadrul Sistemului Național de Biblioteci din RM, BPO Rîșcani este Centrul Biblioteconomic Teritorial al BP din raionul Rîșcani și asigură funcțiile de gestionarea metodologică, organizatorică, educativă, analitică, informativă, formativă, consultativă și de cercetare pentru aceste biblioteci.

Actualmente, rețeaua BP din raionul Rîșcani înregistrează 45 de biblioteci, (2 din ele nu activează din lipsa bibliotecarului), din ele 4 pentru copii. În total activează 55 de bibliotecari.

În luna decembrie 2023, s-a recepționat și analizat datele statistice privind activitatea bibliotecilor, în baza cărora s-a elaborat Centralizatorul anual al datelor statistice ale bibliotecilor din rețea, care s-a prezentat (textual) și introdus (on-line în baza de date 6-C) a Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova

5.1.Reuniuni metodologice organizate

La 22.06.2023 CBT Rîșcani a organizat **ședința metodică „Programul Național LecturaCentral, ediția a VI-a, anul 2023; Care? Cum? Cât? Până când? depunem dosarul la concursul dorit”** și la 17.08.2023 ședința metodică organizată în cadrul Proiectului Instituțional **„Memori@ Locală”**.

Grupul-țintă al ședințelor au fost bibliotecari din biblioteca publică orășenească Rîșcani și cea pentru copii care s-au întrunit în spațiul BPO Rîșcani.

Link:<https://biblioriscani.blogspot.com/2023/06/lecturacentral-amplificatorul-rolului.html>

Link: <https://biblioriscani.blogspot.com/2023/08/sedinta-metodica.html>

În anul de referință Secția Raională Cultură Rîșcani a organizat 6 seminare raionale destinate lucrătorilor din biblioteci și caselor de cultură. Trei din ele au fost offline și trei online. Bibliotecile publice din rețea participă la ședințele organizate din cadrul APL, unde regulat își raportează situația și activitatea realizată.

Tabelul 8

Participarea personalului de specialitate din BPO Rîșcani la Seminare raionale în anul 2023

Luna	Nr d/r	Subiectul, forma	Data	Durata desf.	Locația, furnizat de ...
Ianuarie	1	Seminar raional consacrat „Zilei Naționale a Culturii”	17.01.2023	2 ore astronomice	Școala de Muzică or. Rîșcani
Martie	2	Seminar raional online referitor la „Activitatea semestrului II, 2023”	21.03.2023	2 ore astronomice	Secția Cultură Rîșcani Online/google Meet
Mai	3	Seminar raional al lucrătorilor din domeniul culturii: biblioteci și casele de cultură. „Realizările primului cvartal și perspective în activitatea ce urmează să fie realizată în lunile ce urmează”	11.05.2023	2 ore astronomice	Secția Cultură Rîșcani Online/google Meet
August	4	Seminar raional online referitor la „Desfășurarea activităților în cadrul sărbătorilor naționale”	10.08.2023	1,5 ore astronomice	Secția Cultură Rîșcani Online/google Meet
Septembrie	5	Seminar raional referitor la „Desfășurarea activităților de ultimă oră preconizate în programul de activitate al Secției Cultură Rîșcani”	25.09.2023	2 ore astronomice	Consiliul Raional
Noiembrie	6	Seminar raional referitor la „Alegerea sindicatului”	09.11.2023	2 ore academice	Școala de Muzică or. Rîșcani

5.2 Cercetarea necesităților educaționale

Cercetarea în bibliotecă poate fi definită drept o „investigație sistemică a unui subiect și a contextului său, prin colectarea datelor în conformitate cu strategia prestabilită, analiza și publicarea rezultatelor și recomandărilor obținute”. În acest sens, la finele anului se realizează studiul de identificarea necesităților de formare profesională continuă a bibliotecarilor din bibliotecile publice teritoriale din raionul Rîșcani.

Prezentarea chestionarului este ca anexă la raportul analitic **ANEXA NR. 4**

Prezentarea studiului este ca anexă la raportul analitic **ANEXA NR. 5**

5.3 Formarea profesională de bază a personalului

Formarea profesională a personalului pentru biblioteci este asigurată de către stat, prin învățământul tehnic și învățământul superior în domeniul biblioteconomiei și științelor informării. Personalul de calificare medie la specialitatea „Biblioteconomie și Asistență informațională” este pregătit (cu frecvență și cu frecvență redusă) la Colegiul de Arte „Nicolae Botgros” or. Soroca.

Prin ordinul cu nr. 493 din 18.10.2022, se confirmă că, dna Frecăuțanu Mariana, bibliotecară în BP com. Recea, rnul Rîșcani face studii la învățământul dual la programa de formare în specialitatea „Biblioteconomie și Asistență informațională”, anul II la Colegiul de Arte „Nicolae Botgros” or. Soroca.

5.4 Biblioteca – furnizor de servicii educaționale pentru bibliotecari

Instruirea profesională a angajaților BPO Rîșcani și a bibliotecarilor din rețeaua de biblioteci BP din rnul Rîșcani în anul 2023.

La finele anului 2022 CBT Rîșcani a realizat cercetarea necesităților educaționale a bibliotecarilor din rețea, ca urmare a acesteia a fost elaborată oferta educațională pentru anul 2023.

CBT orientează bibliotecarii pentru participare la formarea nonformală autenticată prin certificate la nivel instituțional și extra-instituțional. Formarea nonformală se realizează prin diferite forme ale dezvoltării profesionale training-uri, ateliere profesionale realizate de către BPO Rîșcani. În anul 2023 activitățile de formare au fost realizate în mod online cu aplicarea tehnicilor și tehnologiilor informaționale (aplicații). Au fost realizate 7 activități educaționale pentru bibliotecari (3 ateliere, 1 training, 2 ședințe metodice, 1 sesiune de întrebări și răspunsuri). Dezvoltarea profesională a fost realizată prin diferite activități de instruire organizate de BPO Rîșcani cât și de alte centre de formare, biblioteci, instituții din țară.

Tabelul 9

Instruirile organizate de BPO Rîșcani pentru rețeaua BP din rnul Rîșcani 2023

Nr. d/r	Denumirea activității	Data	Durata	Participanții
1.	Atelier profesional online „ Bibliotecarul dezvoltatorul competenței de cultură a lecturii al comunității ” https://biblioriscani.blogspot.com/2023/02/bibliotecarul-dezvoltatorul-competentei.html	09.02.2023	4 ore	42 de participanți

2.	Atelier profesional online „ Lectura – catalizator pentru o societate dezvoltată și educată ” https://biblioriscani.blogspot.com/2023/03/lectura-catalizator-pentru-o-societate.html	09.03.2023	4 ore	41 de participanți
3	Atelier profesional online „ Realizarea studiului privind necesitățile utilizatorilor: metode, tehnici, procedee și instrumente ” https://biblioriscani.blogspot.com/2023/06/atelier-profesional-online-realizarea.html	15.06.2023	4 ore	36 de participanți
4	Ședința metodică „ Programul Național Lectura Central, ediția a VI-a, anul 2023; Care? Cum? Cât? Până când? depunem dosarul la concursul dorit ” https://biblioriscani.blogspot.com/2023/11/sedin-ta-metodica-organizata-la-bpo.html	22.06.2023	1 oră	4 participanți
5	Ședință metodică organizată în cadrul Proiectului Instituțional „ Memori@ Locală ”. https://biblioriscani.blogspot.com/2023/08/sedin-ta-metodica.html	17.08.2023	1 oră	5 participanți
6.	Training profesional online „ Bibliotecile publice – promotorii memoriei locale ” https://biblioriscani.blogspot.com/2023/10/bibliotecile-publice-promotorii.html	05.10.2023	4 ore	27 de participanți
7.	Sesiunea de întrebări și răspunsuri online cu referire la „ Raportarea 2023 ” https://biblioriscani.blogspot.com/2023/11/raportarea-2023.html	16.11.2023	2 ore	34 de participanți
Tot al	3 ateliere 1 training 2 ședințe metodice 1 sesiune de întrebări și răspunsuri			

Pentru aceste activități educaționale nonformale au fost create 4 postere.

Pe rețea au fost **51** de persoane/bibliotecari care au participat la activități non-formale organizate de alte biblioteci, BPO Rîșcani, Centre de formare, instituții care au însumat un număr total de **1078** de ore academice.

Indicatori de performanță:

B.4.2.2 Numărul de ore de formare per angajat = $1078/51 = 21$ de ore

Tabelul 10

Anul	Numărul de ore academice de instruire	Numărul de bibliotecari instruiți	Numărul de ore de instruire per bibliotecar
2023	1078	51	21
2022	1037	51	20
2021	1369	53	26
2020	1858	49	38

În anul 2023 personalul de bibliotecă (7 bibliotecari) ai BPO Rîșcani au participat la activitățile de educație non-formală organizate de bibliotecă cu un număr de **7 activități**, total de **117 ore academice** de instruire (conform **ANEXA NR. 6** Instruirile profesionale ale angajaților BPO organizate de bibliotecă în anul 2023).

Cel mai important Centru de formare pentru bibliotecarii din Republica Moldova este Centrul de Formare Profesională Continuă în Biblioteconomie și Științe ale Informării a Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova.

Bibliotecarii (7) din BPO Rîșcani au participat la un număr de **29 de activități** de educație nonformală, oferite de furnizorii programelor educaționale din RM precum ar fi: centre de formare naționale, teritoriale, de excelență, ABRM, alte instituții cu un număr total de **248 ore academice** de instruire.(conform **ANEXA NR.7** Instruirile angajaților BPO la alte centre de formare 2023).

Instruirile au fost realizate de trei formatori locali: **Galina Sacaliuc** - directorul BPO; **Tatiana Foliușneac** - bibliotecar, Serviciul Asistență Metodologică și de Specialitate BPO Rîșcani; **Lilia Șveț** – bibliotecar, Serviciul Resurse Informaționale, BPO Rîșcani.

Formabilii au primit prin intermediul poștei electronice ePortofolii de la activitățile de instruire non-formală. Evidența formării profesionale continuă din cadrul Centrului se efectuează de către bibliotecarul serviciului Asistență Metodologică și de Specialitate. Serviciul are și completează Registrul de evidență a certificatelor eliberate formabililor; Registrul de evidență a certificatelor eliberate formatorilor; (inițiate în anul 2020); Dosare „Participare la instruire 2023”; „Instruire de BPO Rîșcani”.

Personalul de specialitate din biblioteci dobândesc noi competențe nu numai în cadrul învățării formale și nonformale, ci și, din ce în ce mai mult, în afara acesteia. O proporție semnificativă a activităților de instruire are loc la locul de muncă, în cadrul unor organizații ale societății civile sau în mediul virtual oferit de Internet și de dispozitivele mobile, în mod individual sau împreună cu alte persoane. Educația informală nu este doar eficientă, ci fundamentală. Ne referim la discuțiile zilnice în familie, între colegii de serviciu, prieteni, etc., care oferă un context important pentru cunoașterea și înțelegerea lumii, dezvoltarea gândirii și propriilor emoții sau ale altora, educă fără să aibă în mod expres sau declarat acest scop.

În cadrul Serviciului Asistență Metodologică și de Specialitate pe tot parcursul anului 2023 pentru rețea au fost realizate servicii de consultanță, care au constat în acordarea asistenței în toate domeniile de activitate bibliotecară, parvenite pe diverse căi (vizită la bibliotecă, oral, e-mail, telefon). În acordarea asistenței metodologice și de specialitate rețelei sunt antrenate nu numai persoanele direct responsabile de această activitate, dar și toți specialiștii din subdiviziunile bibliotecii responsabili de achiziții, catalogare, indexare, activitatea de referințe, relații cu publicul etc. Asistența de specialitate este oferită direct la locul de muncă (demonstrații practice), sau prin consultații orale sau scrise (format tradițional sau electronic). Asistența de specialitate este oferită la solicitarea bibliotecarilor sau la inițiativa bibliotecarului metodist în urma analizei activității care necesită îmbunătățire.

În scopul aprecierii activității, nivelului de cunoștințe și aptitudinilor profesionale, precum și în scopul stimulării perfecționării competențelor profesionale și sporirii eficienței activității, personalul de specialitate din bibliotecile publice se supune atestării o dată la 5 ani. Atestarea personalului de specialitate din bibliotecile publice se realizează de către Ministerul Culturii în comun cu alte autorități publice centrale și locale care au în subordine biblioteci, în baza unui regulament aprobat.

În luna mai 2023, s-a organizat atestarea cadrelor bibliotecare la nivel raional, conform Regulamentului privind modul de conferire a categoriilor de calificare a personalului de specialitate din biblioteci, respectiv ulterior ordinului Ministerului Culturii nr.157 din 28.06.2023, Anexa nr. 26 bibliotecarilor solicitanți li sa confirmat/conferit categoria de calificare.

Anexa nr. 26 la ordinul Ministerului Culturii
nr. 154 din 28.06.2023

Lista deținătorilor de categorii de calificare conferite / confirmate personalului de specialitate din
bibliotecile raionului Rîșcani

Se confirmă categoria de calificare doi:

Nr. d/o	Numele, prenumele	Denumirea unității bibliotecare, localitatea	Funcția
1.	Babii Aliona	Biblioteca Publică Mihăilenii Noi	bibliotecară
2.	Cucută Lilia	Biblioteca Publică Duruitoarea Nouă	bibliotecară

Se conferă categoria de calificare întâi:

Nr. d/o	Numele, prenumele	Denumirea unității bibliotecare, localitatea	Funcția
1.	Calistru Vasile	Biblioteca Publică Moșeni	bibliotecar
2.	Jariuc Irina	Biblioteca filiala Copii Rîșcani	bibliotecară
3.	Prodan Ana	Biblioteca filiala Copii Rîșcani	bibliotecară
4.	Panțeniuc Lucia	Biblioteca Publică Pociumbăuți	bibliotecară
5.	Rusu Tatiana	Biblioteca Publică Văratice	bibliotecară

Se confirmă categoria de calificare întâi:

Nr. d/o	Numele, prenumele	Denumirea unității bibliotecare, localitatea	Funcția
1.	Foliușneac Tatiana	Biblioteca Publică Orășenească Rîșcani	bibliotecară
2.	Edu Tatiana	Instituția Publică Școala Profesională Rîșcani	bibliotecară

Anul 2023 a fost bogat în participări la diverse, conferințe, simpozioane, festivaluri raionale, lansări de carte:

Conferințe

17.05.2023 - Conferința internațională „Cartea și lectura în situații de criză”- BNRM/online ZOOM

22.05.2023–Conferința națională „Asistența Uniunii Europene pentru dezvoltarea raioanelor din Republica Moldova” - BPR „Vasile Alecsandri” Telenеști/online ZOOM

23.11.2023–Conferința națională „Târgul ideilor de succes – 2023” - BNC „Ion Creangă”/online ZOOM

Simpozion

23.02.2023–Simpozionului științific „Anul 2022 – ANUL CONSOLIDĂRII RELAȚIILOR DINTRE BIBLIOTECĂ ȘI COMUNITATE” - BM Eugeniu Coșeriu Bălți/online Google Meet

29.03.2023 – Simpozionul **Anul Bibliologic 2022, ediția a XXXII-a „Consolidarea relațiilor dintre bibliotecă și comunitate: premisă pentru dezvoltare și rezistență în timp”** - BNRM, online ZOOM

Festival raional

08.01.2023– Festivalul raional al Colindelor **„Astăzi s-a Născut Hristos”** la cea de-a XVII-a ediție. - Școala de muzică din or. Rîșcani

25.12.2023 - Festivalul tradițiilor de iarnă „Sfântă-i datina străbună” – Casa de Cultură Rîșcani

Lansări de carte




04.07.2023–**Prezentarea cărții „Bibliotecă” de Mircea V. Ciobanu** Activitatea a fost organizată în cadrul Campaniei de promovare a patrimoniului scris 20 scriitori/20 întâlniri, Programul Național *LecturaCentral*, ediția a 6-a, 2023 - BNRM/ online Zoom

6. ACTIVITATEA DE CERCETARE ȘI EDITORIALĂ

6.1 Cercetarea bibliografică

Cercetarea bibliografică este aspectul forte al procesului general de cercetare în biblioteci. La acest subiect BPO Rîșcani elaborează liste bibliografice dedicate personalităților notorii, istoriei comunității în care activează. Acest fapt este important în activitatea bibliotecilor, deoarece cercetarea și promovarea istoriei locale, valorificarea patrimoniului local, valorificarea istorică și actualizarea memoriei despre oamenii locului au un impact vizibil în societate și recunoaștere comunitară. Activitatea de cercetare bibliografică se materializează în liste bibliografice ale achizițiilor noi în colecțiile bibliotecii, materiale promoționale de caracter informativ-bibliografic destinat elevilor, bibliotecarilor, lucrări bibliografice pe teme actuale.

În continuare prezentăm informația privind câteva produse ale cercetării bibliografice, realizate în anul de referință:

-  BPO Rîșcani a continuat munca de cercetare bibliografică, complectând fișierele „Legi. Hotărâri. Regulamente”, „Ținutul natal, Rîșcani”, „Sărbători Naționale și Religioase”, „Cartea și biblioteca”, „Medicina populară”, „Bibliotecile în presa periodică”, „Presa periodică”.
-  10 Liste bibliografice la diferite subiecte. Unele din ele ar fi: „Ziua Drepturilor Omului”, de ziua Internațională a Mediului „Cursul naturii este arta lui Dumnezeu”, „Constituției Republicii Moldova”.
-  În cadrul proiectului instituțional „Memori@ Locală” se muncește la crearea publicației/bibliografiei „Biblioteca Publică Orășenescă Rîșcani în presă”.

6.2 Cercetarea biblioteconomică

În continuare prezentăm informația privind câteva produse ale cercetării bibliografice, realizate în anul de referință:

- ✚ La finalul fiecărui an BPO Rîșcani inițiază cercetarea **„Necesitatea de formare profesională continuă a bibliotecarilor din bibliotecile publice din raionul Rîșcani.”**
- ✚ A dat start cercetării **„Cercetarea resurselor informaționale la BPO Rîșcani 2019-2023”**
- ✚ A dat start elabărării Buletinului informative **„Publicații seriale curente în anul 2024”** și **„Achizițiile anului 2024”**,

6.3 Cercetarea de marketing

Pilonii principali pe care se sprijină biblioteca sunt spațiile, resursele, serviciile, personalul, cu o țintă bine definită: satisfacerea necesităților utilizatorilor și a populației țintă. Toate acestea împreună formează imaginea bibliotecii ca instituție prietenoasă. Utilă și indispensabilă comunității.

Statistica se impune tot mai mult ca un important și puternic instrument de management care ajută la prezentarea, compararea și analiza rezultatelor activității instituției bibliotecare. Fără datele statistice este de neconceput transparența, controlul, stabilirea necesului de resurse, măsurarea performanțelor, monitorizarea progresului activității, constatarea stagnării, elaborarea strategiilor și cel mai important, conceperea politicii de dezvoltare a domeniului. În BPO Rîșcani la capitolul cercetarea de marketing sa axat pe următoarele direcții:

- ✚ **Cercetare de evaluare a impactului general al bibliotecii.**
- ✚ **„Strategia de dezvoltare a BPO pe anii 2020-2024”**
- ✚ **Revizuirea componentei documentare a BPO Rîșcani**

6.4 Cercetarea statistică

Datele statistice specifice domeniului biblioteconomie și știința informării reprezintă o bază solidă pentru înțelegerea evoluției într-o perspectivă bază pe fapte reale. Pe această bază pot fi fundamentate discuții, dezbateri, trasate priorități și strategii, campanii de advocacy și promovare a imaginii, negocia bugetul și demonstra necesarul de resurse.

Statistica de bibliotecă are menirea de a scoate în evidență natura multidimensională a serviciilor de bibliotecă și impactul instituției bibliotecare asupra societății.

Integrarea statisticii instituționale a BPO Rîșcani și BP din raion în statistica oficială prin utilizarea bazei de date „Sistemul de raportare online 6c” și „Sistemul de raportare lunară online – ORT”. Ulterior datele colectate sunt sistematizate și evaluate în **Raportul narativ a BP din raionul Rîșcani** pentru anul de referință utilizând SM ISO 2789:2015. Informare și Documentare. Statistici internaționale de bibliotecă. Aceste sisteme sunt administrate de către Centrul de Statistică din cadrul BNRM.

Datele obținute servesc drept sursă în elaborarea de infografice, tabele, diagrame utilizate ca argumente și date la descrierea situației actuale a bibliotecii.

Biblioteca Națională a Republicii Moldova prin repozitoriu Mold LIS oferă spațiu de promovare și diseminare a produselor și succeselor realizate de bibliotecile din Republica Moldova, ca să fie cunoscute și la nivel internațional, aici sunt prezențe ale BP din raionul Rîșcani <http://moldlis.bnrm.md/handle/123456789/1708>

6.5 Publicații ale bibliotecarilor

Una din principalele publicații creată de bibliotecă este programul de activitate pentru anul de referință. Care include repere de perspectivă pe o perioadă de un an. Acestea sunt direcțiile și căile prin care se realizează prioritățile și inițiativele ale anului profesional 2023.

În anul de referință bibliotecarii din BP Rîșcani au avut posibilitatea de a publica publicații de autor pe platforma blogspot.com. <https://biblioriscani.blogspot.com/> Din cele 443 de articole existente în anul 2023 au fost publicate 56 de articole cu trei mai mult decât în anul 2022. 53 de articole sunt în limba română, doar 3 fiind în limba rusă. (Vezi **ANEXA NR. 3** Publicații de autor 2023)

Bibliotecarii din raion mai publică despre activitatea bibliotecilor și în „Realități culturale”, „Univers pedagogic”, „Florile dalbe”. Temele principale în articole au fost: lectura, cartea și poetul/scriitorul, formarea profesională continuă a bibliotecarilor, servicii și proiecte oferite de bibliotecă, altele.

6.6 Organizare și participare la activități științifice

+ organizarea reuniunilor profesionale

BPO Rîșcani în ajunul zilei profesionale - Ziua Bibliotecarului a organizat la nivel raional Conferința științifică online „**Bibliotecarul – agentul schimbărilor pozitive în comunitate**” pe platforma Google Meet unde au fost prezenți **40** de participanți. Conferința a dat posibilitate de a prezenta cele mai frumoase inițiative realizate de unele



BP din Raionul Rîșcani în anul 2022. Post-activitate a fost realizat un comunicat final al evenimentului inspirat de la BNRM realizat de dna Corghenci Ludmila.

<https://biblioriscani.blogspot.com/2023/04/comunicat-final-conferinta-stiintifica.html>



SECTIA RAIONALĂ CULTURĂ RÎȘCANI
BIBLIOTECA PUBLICĂ ORĂȘENEASCĂ RÎȘCANI
CENTRUL BIBLIOTECOMIC TERITORIAL

AGENDĂ
CONFERINȚA ȘTIINȚIFICĂ ONLINE
„Bibliotecarul – agentul schimbărilor pozitive în comunitate”
19 aprilie 2023, ora 10-00

Moderator: **Sacaliuc Galina**, director, Biblioteca Publică Orășenească Rîșcani
Axe de conținut: Vorbitorii vor prezenta cele mai frumoase inițiative ale bibliotecilor pe care le reprezintă, realizate în anul 2022.

Nr. d/o	Tema comunicării	Vorbitori
1.	Inaugurarea evenimentului	Sacaliuc Galina, director, Biblioteca Publică Orășenească Rîșcani
2.	Cuvânt de salut	Garbuz Emilia, Sefa Secției Raionale Cultură Rîșcani. Calistru Uliana, Specialist Secției Raionale Cultură Rîșcani.
3.	BPT ale raionului Rîșcani: realizări în anul 2022	Foliușneac Tatiana, bibliotecar, SAMS, BPO Rîșcani
4.	BP Mihăileni - un sprijin pentru APL în implementarea proiectelor europene	Vrabie Galina, director, BP Mihăileni
5.	Деятельность публичных библиотек для достижения целей в области устойчивого развития 2030 года.	Radețcaia Irina, bibliotecar, SL, BPO Rîșcani
6.	Impactul BP Grinăuți în susținerea tinerei generații prin implementarea proiectelor comunitare	Plămădeală Svetlana, bibliotecar, BP Grinăuți
7.	Rolul BP Corlăteni de garant al memoriei locale	Butușanu Feodosia, bibliotecar, BP; muzeograf, Corlăteni
8.	Promovarea importanței lecturii prin prisma experienței BP Pîrjota	Cericova Dina, bibliotecar, BP Pîrjota
9.	Parteneriate dezvoltate între BP Singureni și instituții din comunitate.	Martiniuc Raisa, bibliotecar, BP Singureni
10.	Discuții finale. Concluzii. Informații.	

<https://www.facebook.com/photo?fbid=217658864222769&set=pcb.217659614222694>

<https://www.facebook.com/photo?fbid=3280046998972747&set=pcb.3280047662306014>

- ✚ participarea la reuniuni profesionale științifice și practice; prezentate după structura (vor fi reflectate doar participările cu prezentare de comunicări, intervenții):

Anul 2023 a fost unul bun de participare a bibliotecarilor din BPO Rîșcani la reuniuni profesionale cu prezentare de comunicări:

- ✓ Simpozionul Științific Național online Organizat de BMB ”Eugeniu Coșeriu” or. Bălți
- ✓ Conferința națională online „Asistența Uniunii Europene pentru dezvoltarea raioanelor din R. Moldova” în ZOOM organizată de Biblioteca Publică Raionă „Vasile Alecsandri” Telenești, R. Moldova
- ✓ Conferință online „Târgul ideilor de succes – 2023” în ZOOM organizat de Biblioteca Națională pentru copii „Ion Creangă” R. Moldova

(Vezi ANEXA NR. 3 Activități științifice 2023)

7.RESURSE

7.1 Resurse umane:

Pentru a-și îndeplini cu succes misiunea sa, biblioteca trebuie să dispună de personal cu un nivel corespunzător de pregătire, pentru a susține orice metodă de prestare a serviciilor necesare în vederea îndeplinirii rolului său vital în comunitate.

În anul 2023 BP la capitol personal nu au suferit mari schimbări.

Numărul personalului din BP a raionului Rîșcani în anul 2023 numără 55 unități în echivalentul normei întregi - 46,50 .

Bibliotecari:

- ✚ studii superioare - 25 persoane (12 de specialitate)
- ✚ studii profesional-tehnice - 29 persoane (12 de specialitate)
- ✚ studii secundare generale – 1 persoana.

Posibilitățile de creștere profesională trebuie să existe în toate tipurile de biblioteci, pentru a motiva și păstra personalul calificat. Atestarea cadrelor bibliotecare face posibilă revizuirea progresului în cariera profesională. Bibliotecarii din BP din raionul Rîșcani au demonstrat un înalt profesionalism și cunoștințe temeinice, astfel li s-au atribuit următoarele categorii de calificare:

- categoria superioară – 1 bibliotecar;
- categoria I – 20 bibliotecari;
- categoria II – 8 bibliotecari.

Figura 18

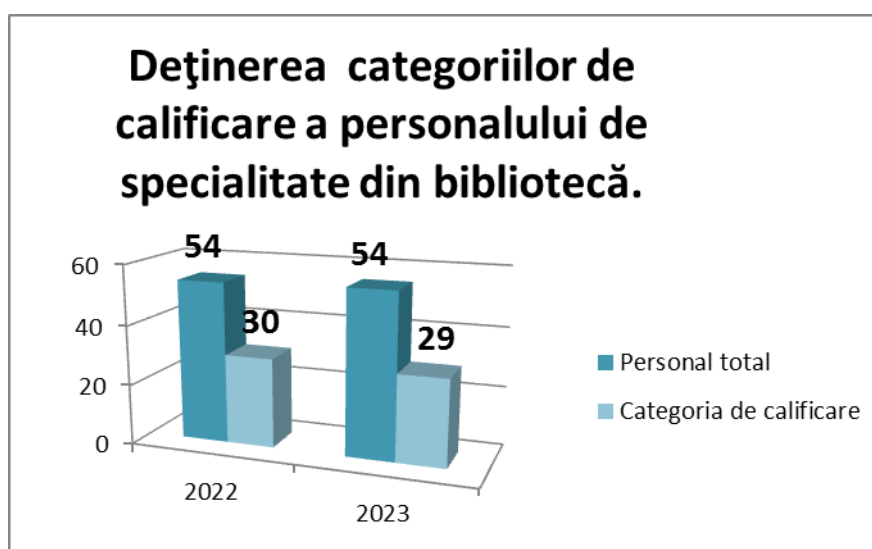
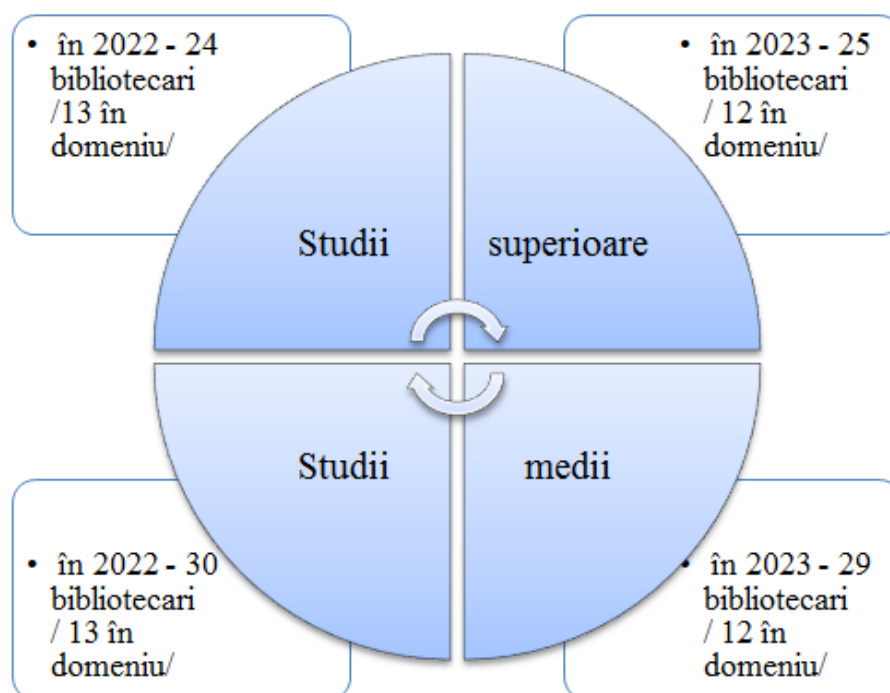


Figura 19

Studiile personalului de specialitate din bibliotecă.

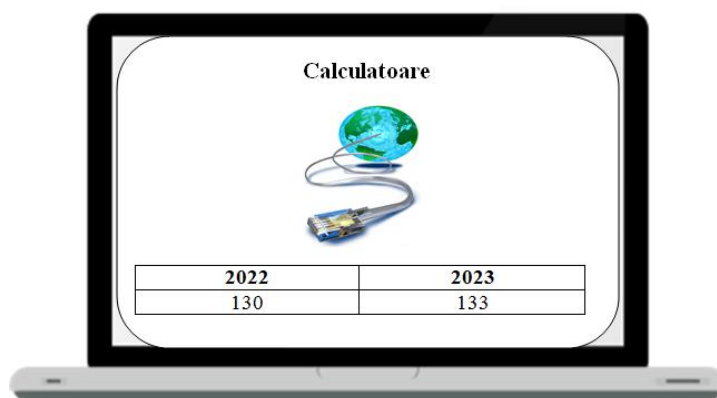
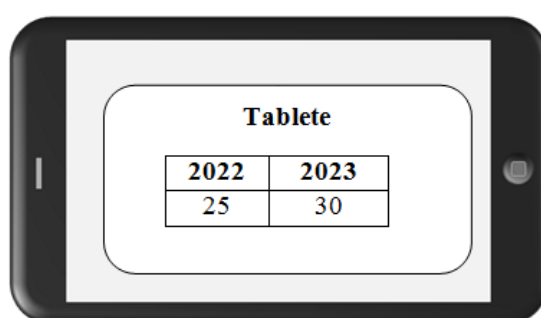


7.2 Resurse tehnologice:

Societatea actuală se caracterizează printr-o dezvoltare tumultuoasă a tehnologiilor informaționale în toate sferile activității umane, bibliotecile rămânând a fi instituții destinate acumulării, depozitării și difuzării cunoștințelor în comunitate.

În bibliotecile publice din raion sunt disponibile 133 de calculatoare cu acces Internet și rețea WiFi gratis, tablete - 30, imprimante multifuncționale – 39.

Din totalul de 45 de BP, doar 34 /sau 73,13% / dețin calculatoare.

Figura 20**Figura 21****Figura 22**

Tehnologiile informaționale și de comunicare facilitează, în primul rând, accesul rapid și eficient la informație, oferă oportunități de învățare și servesc drept instrumente suport în cooperarea internațională. Mediile sociale au creat un format nou de comunicare, iar biblioteca pentru a supraviețui va continua să fie o rețea de socializare locală care va conecta persoane în jurul colecțiilor sale.

7.3 Resurse financiare:

Bibliotecile publice sunt finanțate din bugetele APL. Alte surse de finanțare ale bibliotecilor publice pot fi obținute din sponsorizări din partea unor organizații neguvernamentale, asociații, fundații, societăți sau unor instituții cu respectarea prevederilor legale în vigoare.

Bibliotecile publice au nevoie de un nivel consistent al finanșărilor pentru a planifica activități esențiale, precum achiziții de cărți, modernizarea cu TI și de alte resurse.

În acest tabel sunt reflectate veniturile și cheltuielile BP pe perioada anului 2023:

Tabelul 11

Total buget	Total cheltuieli	Din care					
		Pentru personal	Pentru achiziție	Pentru informatizare	Pentru reparații	Alte cheltuieli	Alte venituri
6561719	6185804	5174255	160596	142030	68052	640871	218866

8.CONCLUZII. PROBLEME și ORIENTĂRI de PERSPECTIVĂ.

Nevoia de cunoaștere și descoperire a lumii înconjurătoare, de adaptare, de socializare, nevoile emoționale ale utilizatorilor sunt împlinite în bibliotecile publice printr-o varietate de programe, de multe ori cu valențe inovatoare. Accesul la programe de alfabetizare, la colecții de materiale variate, la noile tehnologii, la programe de valorificare a patrimoniului cultural, a istoriei locale, la programe care facilitează învățarea intergenerațională, dezvoltarea abilităților, lucrul în parteneriat, dezvoltarea și stimularea voluntariatului sunt argumente care vin în sprijinul afirmației că bibliotecile publice sunt biblioteci competitive care, în context global asigură locuitorilor din țara noastră șanse egale. Prin oferta sa informațională, prin diversitatea serviciilor sale culturale cât și informaționale bibliotecile publice au realizat cu succes scopul și obiectivele stabilite pentru anul 2023 de a fi în slujba comunității pe care eficient o servesc, coordonate de un management bazat pe practica de succes. În 2023 având rezultatele pozitive bazate pe capacitatea instituțională și capabilitatea personalului, pe susținerea Administrației Publice Locale, suntem convinși că rămânem în continuare instituțiile comunitare, educative, culturale atât necesare comunităților noastre.

Analiza SWOT

(analiza mediului intern și extern, puncte tari, puncte slabe, oportunități, amenințări).

PUNCTE TARI	PUNCTE SLABE
-------------	--------------

<ul style="list-style-type: none"> • amplasarea bibliotecii în zona centrală a orașului; • gratuitatea serviciilor oferite pentru utilizatori și diversificarea acestora; • diversitatea colecțiilor și programelor culturale; • spațiu modern, care permite o bună desfășurare a activităților culturale; • existența unui număr semnificativ de documente deținute în colecții; • promovarea, mediatizarea activităților culturale prin intermediul a facebook-ului instituției și altor rețele de socializare; • parteneriate și colaborări cu instituții de cultură, învățământ etc.; • proiecte derulate în colaborare cu alte instituții care se adresează aceleiași comunități; • vizibilitatea crescută a activităților bibliotecii prin reflectarea în massmedia locală și regională; • colaborare bună cu APL. 	<ul style="list-style-type: none"> • lipsa spațiilor în perspectiva dezvoltării colecțiilor și creșterii numărului activităților culturale; • colecții învechite, multe având conținuturi depășite fizic și moral; • achiziție insuficientă de unități de bibliotecă, atât ca număr, cât și ca titluri; • inexistența unei politici de digitizare; • lipsa unei evidențe informatizate la nivelul circulației colecțiilor; • personal nemotivat; • mobilier învechit;
<p>OPORTUNITĂȚI</p>	<p>AMENINȚĂRI</p>
<ul style="list-style-type: none"> • piața culturală în creștere; • societate civilă activă și prezentă, cu posibilități de parteneriate și proiecte comune; • posibilități de parteneriat cu instituții publice și private; • posibilitatea accesării de fonduri extrabugetare, prin participarea la proiecte regionale, naționale și internaționale; • dezvoltarea relațiilor profesionale în cadrul rețelei de biblioteci publice la nivel regional, național și internațional; • accentuarea schimbului de experiență și parteneriate în proiecte comune cu alte instituții de cultură; • implicarea voluntarilor în dezvoltarea serviciilor de bibliotecă, campanii de informare-educare. 	<ul style="list-style-type: none"> • concurența cu instituții și organizații culturale ce furnizează servicii comparabile cu ale bibliotecilor publice (organizare de evenimente culturale, ateliere creative, internet etc.), biblioteci școlare (împrumut carte); • existența unor site-uri care oferă publicații on-line, crescând, astfel, numărul potențialilor utilizatori on-line, în detrimentul împrumutului de carte la bibliotecă; • alocația bugetară sub nevoile reale; • conservatorismul în detrimentul modernizării; • creșterea prețului cărților, al documentelor și al echipamentelor necesare pentru buna desfășurare a activităților; • scăderea numărului populației; • sporirea abandonului școlar, implicit a numărului de persoane analfabete sau fără nevoi culturale.

REFERINȚE BIBLIOGRAFICE:

Cărți:

BIBLIOTECONOMIE ȘI ȘTIINȚE ALE INFORMĂRII: Manual practic. Chișinău : BNRM, 2021. 252 p. ISBN 978-9975-3510-5-8.

KULIKOVSKI, Lidia. Biblioteca modernă: Glosar de termeni uzuali. – Chișinău : 2017. – 118 p

OSOIANU, Vera. Un deceniu sub semnul reformei/ Biblioteca Națională a Republicii Moldova. Chișinău : BNRM, 2005. 182 p. ISBN 9975-9994-7-6

POVESTCA, Lilia. Educația informală a personalului de specialitate din biblioteci: Suport educational.- Chișinău : BNRM, 2021.- 88p.

Sistemul national de biblioteci di Republica Moldova : Studiu statistic 2017-2018.- Chișinău : BNRM, 2019.- 59p. ISBN978-9975-3361-6-1

Articole din revistă:

CORGHENCI, Ludmila. Centrul de Formare Profesională Continuă în Biblioteconomie și Științe ale Informării: carieră plus. In: Magazin Bibliologic. 2017, nr.3/4, pp. 12-15. ISSN 1857-1476

CORGHENCI, Ludmila. Componenta documentară a bibliotecii – condiție indispensabilă a unui management de success. În: Centrul Biblioteconomic Național: conținut de calitate și schimbări de perspectivă. 2019, pp.26 – 30. ISBN 978-9975-3361-7-8

CORGHENCI, Ludmila, POPA, Victoria. Bibliotecile publice teritoriale – pivotul Sistemului Național de Biblioteci. In: Magazin Bibliologic. 2017, nr.3/4, pp. 19-23. ISSN 1857-1476

DMITRIC, Ecaterina. Activitatea metodologică – o nouă abordare în contextual inovării tehnologice. În: Magazin bibliologic. 2018, nr. 1-2, pp. 28-33. ISSN 1857-1476

DRĂGĂNEL, Angela. Cercetarea în bibliotecă In: Magazin Bibliologic. 2020, nr.3/4, pp. 113-122. ISSN 1857-1476

OSOIANU, Vera. Biblioteca între tendințe generale, viziuni globale și priorități naționale. În: Magazin Bibliologic. 2018, nr. 3-4, pp.23-30. ISBN 1857-1476

POPA, Victoria. Dezvoltarea și prelucrarea resurselor informaționale. În: Sistemul Național de biblioteci din Republica Moldova: Studiu statistic 2017-2018. 2019, pp. 12-17. ISBN 978-9975-3361-6-1.

PINTILEI, Elena, OSOIANU, V. Datele statistice ca dovadă a impactului bibliotecii asupra comunității. În: Magazin bibliologic. 2018, nr. 1-2, pp. 22 -27. ISSN 1857-1476

Surse electronice on-line:

LEGEA CU PRIVIRE LA BIBLIOTECI: [nr. 160 din 20.07.2017]. [on-line]. [Accesat 18 decembrie 2023]. Disponibil: <http://www.bnrm.md/files/accesDedicat/Lege-cu-privire-la-biblioteci.pdf>

OSOIANU, Vera. Paradigma bibliotecii în „noua realitate/ normalitate” sau biblioteca la viitorul prezent. [online]. [Accesat 10 ianuarie 2024]. Disponibil: http://moldlis.bnrm.md/bitstream/handle/123456789/1127/Osoianu_Paradigma.pdf?sequence=6&isAllowed=y

ANEXA NR. 1 INDICATORI DE PERFORMANȚĂ a REȚELEI de BIBLIOTECI PUBLICE a raionului Rîșcani în anul 2023.

<i>Nr. d/r</i>	<i>Denumirea indicatorului</i>	<i>Obiectiv</i>	<i>Cuquantumul indicatorului</i>
B.1 RESURSE, ACCES ȘI INFRASTRUCTURĂ (Total 18 indicatori, indispensabili pentru BPT -4) Indicatori de performanță care măsoară modul adecvat și disponibilitatea resurselor și serviciilor de bibliotecă (de ex. personalul, titluri, posturi de lucru pentru public)			
B.1.1 Colecția (total 5 indicatori; indispensabili pentru BPT -1)			
1.	Disponibilitatea titlurilor solicitate B.1.1.1	Stabilește gradul în care titlurile deținute de bibliotecă și solicitate de utilizatori sunt într-adevăr disponibile atunci când sunt cerute	$\frac{\text{Num. de titl.}}{\text{Num. de împrum}} \times 100 = 147 \text{ t.d.}$ $\frac{196713}{133931} \times 100 = 147 \text{ t.d.}$
B.1.3 Dotări/Facilități (total 4 indicatori, indispensabili pentru BPT - 2)			
2	Spațiile pentru public per persoană B.1.3.1	Evaluarea importanței bibliotecii ca loc de studiu, întâlniri, centru de învățare și indică suportul instituției pentru aceste sarcini	$\frac{3407}{59226} \times 100 = 5,57 \text{ m. p. supr. totală per persoană}$ $\frac{\text{suprafața}}{\text{pop. servită}}$
3	Locuri de lucru pentru public per persoană B.1.3.2	Evaluarea disponibilității locurilor pentru utilizatori în bibliotecă	$\frac{535}{59226} \times 100 = 0,9 \text{ locuri p. utilizator pe cap de loc.}$ $\frac{\text{n. de locuri}}{\text{pop. servită}}$
B.1.4 Personal(1 indicator, indispensabil pentru BPT - 1)			
4	Numărul de angajați per persoană din populația servită B.1.4.1	Acest indicator are ca obiectiv evaluarea numărului de angajați ai bibliotecii per 1000 de persoane din populația servită	$\frac{55}{59226} \times 1000 = 0,9 \text{ ang. pentru o 1000 de pers.}$ $\frac{\text{pers.}}{\text{pop. serv.}}$
B.2 UTILIZARE(14 indicatori, indispensabili pentru BPT - 10) Indicatori care măsoară utilizarea resurselor și serviciilor de bibliotecă (de ex. împrumutul documentelor, descărcările de resurse electronice și utilizarea echipamentului)			
B.2.1 Colecția (total 5 indicatori, indispensabili pentru BPT - 3)			

5	Rata de circulație B.2.1.1	Evaluarea nivelului global de utilizare a unui fond de împrumut. Poate de asemenea servi la evaluarea corespunderii mărimii colecției necesităților populației servite	$133931/\text{împrumut}/ : 309171/\text{colecții}/ = 0,4 \text{ ex.}$
6	Împrumut pe cap de locuitor B.2.1.2	Obiectivul este de a stabili rata de utilizare a colecțiilor de bibliotecă de către populația servită de aceasta	$133931/\text{împr.}/ : 15986/\text{util}/ = 8,4 \text{ ex.}$
B.2.2 Acces(total 5 indicatori, indispensabili pentru BPT - 4)			
7	Intrări în bibliotecă pe cap de locuitor B.2.2.1	Evaluarea capacității bibliotecii de a atrage utilizatorii pentru a-i oferi serviciile sale.	$83756/\text{înrări}/ : 15986/\text{util.}/ = 5,2 \text{ într.}$
8	Rata de participare la activitățile organizate de bibliotecă (per persoană) B.2.2.4	Evaluarea interesului manifestat de populația servită față de activitățile organizate de bibliotecă	$\frac{12350 \times 1000}{59226} = 208$
9	Numărul de participări la orele de instruire pentru utilizatori per persoană B.2.2.5	Evaluarea capacității bibliotecii de a ajunge la utilizatori, organizând acțiuni de instruire în utilizarea serviciilor	$\frac{270 \times 1000}{59226} = 4,5$
B.2.3 Facilități (1 indicator, indispensabil pentru BPT - 1)			
10	Rata de ocupare a locurilor din bibliotecă B.2.3.1	Evaluarea ratei globale de utilizare a locurilor destinate lecturii sau studiilor în bibliotecă prin estimarea procentului de locuri în folosință la un anumit moment dat	$\frac{A}{B} \times 100$ unde: A – numărul de locuri de ședere aflate în uz B – numărul total de locuri asigurate Se rotunjește rezultatul la nivelul numărului întreg proxim
B.2.4 Generalități(total 3 indicatori, indispensabili pentru BPT - 2)			
11	Procentul de frecvență de către populația țintă	Evaluarea reușitei bibliotecii în a contacta și	$\frac{15986 \times 100}{59226} = 27,0\%$

	B.2.4.1	atrage populația țintă.	
12	Satisfacerea utilizatorilor B.2.4.2	Determinarea gradului în care utilizatorii sânt satisfăcuți de serviciile asigurate din bibliotecă ca întreg sau izolat	Media satisfacției utilizatorilor pentru fiecare serviciu sau aspect de serviciu este A/B, unde A este suma valorilor pentru fiecare serviciu primit în prezent de către utilizatori; B este numărul de respondenți. Se rotunjește la o zecimală.
B.3 EFICIENȚA (total 13 indicatori, indispensabili pentru BPT - 7) Indicatori care măsoară eficiența resurselor și serviciilor (de exemplu, costul împrumutului, sesiunii sau descărcării resurselor electronice, timpul necesar pentru achiziționarea sau prelucrarea documentelor și rata de răspunsuri corecte)			
13	Cost per împrumut B.3.1.1	Evaluarea costului serviciilor de bibliotecă în funcție de numărul de împrumut	6185804 : 133931 = 46,2 lei
14	Costul achizițiilor per împrumut B.3.1.2	Evaluarea costului achizițiilor per împrumut și eficiența politicii de dezvoltare a colecției orientate spre utilizatori	160596 : 133931 = 1,2 lei
B.3.3 Personalul (6 indicatori, indispensabili pentru BPT - 3)			
15	Procentul din personal implicat în serviciile publice în raport cu numărul total al statelor B.3.3.1	Determinarea efortului depus de bibliotecă în serviciile publice în raport cu serviciile de bază	Personalul implicat în serviciul public în raport cu statele totale este egal cu: A/Bx100 unde A – numărul total de angajați cu normă plină din serviciile publice, B – numărul total de angajați cu normă plină. Se rotunjește la un număr întreg proxim.
16	Rata de răspunsuri corecte B.3.3.2	Evaluarea gradului de aptitudini ale personalului în satisfacerea exigențelor primordiale ale unui serviciu de referință, furnizarea răspunsurilor corecte la cererile de informare.	Rata de răspunsuri corecte furnizate este A/Bx100, unde: A - numărul de solicitări la care s-a răspuns corect, B - numărul total de cereri de informare. Se rotunjește rezultatul la nivelul numărului întreg
17	Raportul între cheltuielile	Raportarea costurilor de	

	pentru achiziții și cheltuielile pentru personal B.3.3.3	achiziții la costul de personal pentru a stabili dacă biblioteca consacră o parte pertinentă din mijloacele sale colecției	160596 : 6185804 = 0,03 lei
B.3.4. Generalități (total 2 indicatori, indispensabili pentru BPT -2)			
18	Cost per utilizator B.3.4.1	Evaluarea costului serviciilor de bibliotecă în ceea ce privește numărul de utilizatori	6185804 : 15986 = 387 lei
19	Cost per intrări fizice și vizite virtuale la bibliotecă B.3.4.2	Evaluarea costului serviciului de bibliotecă în funcție de numărul de intrări și/sau vizite virtuale	6185804/bugetul BP/ : 83756 +68392 = 40,6 lei
/			
B.4 POTENȚIAL ȘI DEZVOLTARE (total 7 indicatori, indispensabili pentru BPT - 6)			
Măsoară gradul de investiții în bibliotecă în serviciile și resursele emergente și aptitudinea de a asigura o finanțare suficientă pentru dezvoltare (de exemplu, procentul de cheltuieli pentru resursele electronice și participarea personalului la sesiunile de formare)			
20	Procentul de cheltuieli pentru furnizarea de informații consacrate colecției electronice B.4.1.1	Evaluarea măsurii în care biblioteca este angajată în constituirea colecției electronice	Procentul de cheltuieli în furnizarea informațiilor consacrate colecției electronice este egal cu $A/B \times 100$ unde: A – totalul cheltuielilor pentru colecția electronică B – totalul cheltuielilor pentru furnizarea informației Se rotunjește la un număr întreg
B.4.2 Personal (total 4 indicatori, indispensabili pentru BPT - 3)			
21	Număr de ore de formare per angajat B.4.2.2	Evaluarea perfecționării competențelor personalului de bibliotecă prin participarea la orele de instruire	1078 : 51 = 21,3 ore

22	Procentul de timp alocat de personal sesiunilor de formare B.4.2.3	Evaluarea procentului de timp alocat sesiunilor de formare în scopul de îmbunătățire a competențelor personalului	Procentul de timp al personalului dedicat instruirii este $A/B \times 100$, unde A - este numărul total de ore dedicate orelor de instruire a personalului; B - este numărul total de ore de lucru disponibile în bibliotecă. Se rotunjește la o zecimală.
23	Procentul de personal implicat în parteneriate și proiecte de colaborare B.4.2.4	Evaluarea colaborării locale, naționale, internaționale a bibliotecii, respectiv, importanța și impactul ei asupra bibliotecii	55x100:95=58 %
B.4.3 Generalități (2 indicatori, indispensabili pentru BPT - 2)			
24	Procentul din bugetul bibliotecii provenit din subvenții speciale sau din resurse proprii B.4.3.1	Evaluarea capacității bibliotecii de a obține resurse financiare suplimentare	Procentul din bugetul bibliotecii provenit din subvenții speciale sau din resurse proprii este egal cu: $A/B \times 100$ unde A – suma din bugetul bibliotecii provenit din subvenții speciale sau din resurse proprii B – bugetul total al bibliotecii Se rotunjește la un număr întreg
25	Procentul din bugetul instituției alocat bibliotecii B.4.3.2	Măsurarea părții bibliotecii (exprimat în termeni de unități monetare investite), în interiorul structurii organizaționale și evaluarea aportului financiar al instituției.	947136/bug. BPO/ x 100 : 48300000/bug. pr. or. Rîșcani/ =2,0%

Publicații de autor

Surse electronice on-line:

ALBOT, Inga. Ioan Slavici - părinte spiritual al prozei ardelen. [on-line]. [citat 09 ianuarie 2024]. Disponibil: <https://biblioriscani.blogspot.com/2023/01/ioan-slavici-parinte-spiritual-al.html>

ALBOT, Inga. Lectura în viața adolescentului. [on-line]. [citat 09 ianuarie 2024]. Disponibil: <https://biblioriscani.blogspot.com/2023/02/lectura-in-viata-adolescentului.html>

ALBOT, Inga. Poemul „Luceafărul” 140 de ani de la publicare. [on-line]. [citat 09 ianuarie 2024]. Disponibil: <https://biblioriscani.blogspot.com/2023/01/poemul-luceafarul-140-de-ani-de-la.html>

FAZLÎ, Zinaida. Alexe Rău - Om al cărții, Om al bibliotecii. [on-line]. [citat 09 ianuarie 2024]. Disponibil: <https://biblioriscani.blogspot.com/2023/12/alexe-rau-om-al-cartii-om-al-bibliotecii.html>

FAZLÎ, Zinaida. 2 martie - ziua memoriei și comemorării victimelor războiului din Transnistria. [on-line]. [citat 09 ianuarie 2024]. Disponibil: <https://biblioriscani.blogspot.com/2023/03/2-martie-ziua-memoriei-si-comemorarii.html>

FAZLÎ, Zinaida. 22 martie – ziua mondială a apei. [on-line]. [citat 10 ianuarie 2024]. Disponibil: <https://biblioriscani.blogspot.com/2023/03/22-martie-ziua-mondiala-apei.html>

FAZLÎ, Zinaida. 27 Ianuarie - Ziua Comemorării Victimelor Holocaustului. [on-line]. [citat 09 ianuarie 2024]. Disponibil: <https://biblioriscani.blogspot.com/2023/01/27-ianuarie-ziua-comemorarii-victimelor.html>

FAZLÎ, Zinaida. Terra - Casa noastră comună. [on-line]. [citat 10 ianuarie 2024]. Disponibil: <https://biblioriscani.blogspot.com/2023/04/terra-casa-noastra-comuna.html>

FOLIUȘNEAC, Tatiana. Atelier profesional online: „Realizarea studiului privind necesitățile utilizatorilor: metode, tehnici, procedee și instrumente”. [on-line]. [citat 10 ianuarie 2024]. Disponibil: <https://biblioriscani.blogspot.com/2023/06/atelier-profesional-online-realizarea.html>

FOLIUȘNEAC, Tatiana. Bibliotecarul – promotor al educației digitale în comunitate. [on-line]. [citat 10 ianuarie 2024]. Disponibil: <https://biblioriscani.blogspot.com/2023/06/bibliotecarul-promotor-al-educatiei.html>

FOLIUȘNEAC, Tatiana. Bibliotecarul dezvoltatorul competenței de cultură a lecturii al comunității. [on-line]. [citat 09 ianuarie 2024]. Disponibil: <https://biblioriscani.blogspot.com/2023/02/bibliotecarul-dezvoltatorul-competentei.html>

FOLIUȘNEAC, Tatiana. Bibliotecile publice – promotorii memoriei locale - training profesional online. [on-line]. [citată 10 ianuarie 2024]. Disponibil: <https://biblioriscani.blogspot.com/2023/10/bibliotecile-publice-promotorii.html>

FOLIUȘNEAC, Tatiana. Comunicat final - conferința științifică online. [on-line]. [citată 10 ianuarie 2024]. Disponibil: <https://biblioriscani.blogspot.com/2023/04/comunicat-final-conferinta-stiintifica.html>

FOLIUȘNEAC, Tatiana. Infografic „Ajutor la contor 2022 vs 2023”. [on-line]. [citată 10 ianuarie 2024]. Disponibil: <https://biblioriscani.blogspot.com/2023/12/infografic-ajutor-la-contor-2022-vs-2023.html>

FOLIUȘNEAC, Tatiana. Infografic „Bibliotecile publice din rîul Rîșcani „Ajutor la contor”. [on-line]. [citată 10 ianuarie 2024]. Disponibil: <https://biblioriscani.blogspot.com/2023/12/infografic-bibliotecile-publice-din.html>

FOLIUȘNEAC, Tatiana. Instruirea online „Kahoot – platformă de învățare bazată pe jocuri”. [on-line]. [citată 10 ianuarie 2024]. Disponibil: <https://biblioriscani.blogspot.com/2023/10/instruirea-online-kahoot-platforma-de.html>

FOLIUȘNEAC, Tatiana. Lectura – catalizator pentru o societate dezvoltată și educată. [on-line]. [citată 09 ianuarie 2024]. Disponibil: <https://biblioriscani.blogspot.com/2023/03/lectura-catalizator-pentru-o-societate.html>

FOLIUȘNEAC, Tatiana. LecturaCentral - amplificatorul rolului și locului bibliotecii în stimularea lecturii. [on-line]. [citată 10 ianuarie 2024]. Disponibil: <https://biblioriscani.blogspot.com/2023/06/lecturacentral-amplificatorul-rolului.html>

FOLIUȘNEAC, Tatiana. Prezentarea interfeței SIVE. [on-line]. [citată 10 ianuarie 2024]. Disponibil: <https://biblioriscani.blogspot.com/2023/10/prezentarea-interfetei-sive.html>

FOLIUȘNEAC, Tatiana. Program_Campania Națională „Citim cu voce tare împreună” ediția anului 2023. [on-line]. [citată 09 ianuarie 2024]. Disponibil: <https://biblioriscani.blogspot.com/2023/01/programcampania-nationala-citim-cu-voce.html>

FOLIUȘNEAC, Tatiana. Raportarea 2023. [on-line]. [citată 10 ianuarie 2024]. Disponibil: <https://biblioriscani.blogspot.com/2023/11/raportarea-2023.html>

FOLIUȘNEAC, Tatiana. Simpozionul științific „Anul 2022 – Anul consolidării relațiilor dintre bibliotecă și comunitate”. [on-line]. [citată 09 ianuarie 2024]. Disponibil: <https://biblioriscani.blogspot.com/2023/02/simpozionul-stiintific-anul-2022-anul.html>

FOLIUȘNEAC, Tatiana. Slăvim poezii cei de acasă - Natalia Mazîlu-Miron. [on-line]. [citată 10 ianuarie 2024]. Disponibil: <https://biblioriscani.blogspot.com/2023/10/slavim-poetii-cei-de-acasa-natalia.html>

FOLIUȘNEAC, Tatiana. Ședință metodică. [on-line]. [citată 10 ianuarie 2024]. Disponibil: <https://biblioriscani.blogspot.com/2023/08/sedinta-metodica.html>

FOLIUȘNEAC, Tatiana. Ședință metodică organizată la BPO Rîșcani. [on-line]. [citată 10 ianuarie 2024]. Disponibil: <https://biblioriscani.blogspot.com/2023/11/sedinta-metodica-organizata-la-bpo.html>

FOLIUȘNEAC, Tatiana. Uniți Împotriva Violenței În Bază De Gen. [on-line]. [citată 10 ianuarie 2024]. Disponibil: <https://biblioriscani.blogspot.com/2023/11/uniti-impotriva-violentei-in-baza-de-gen.html>

FOLIUȘNEAC, Tatiana. Ziua Internațională a Drepturilor Omului – 75 de ani de la adoptarea Declarației Universale a Drepturilor Omului. [on-line]. [citată 10 ianuarie 2024]. Disponibil: <https://biblioriscani.blogspot.com/2023/12/ziua-internationala-drepturilor-omului.html>

FOLIUȘNEAC, Tatiana, Burac, Olga. Anunț - Poster_Campania Națională „Citim cu voce tare împreună” ediția anului 2023. [on-line]. [citată 09 ianuarie 2024]. Disponibil: <https://biblioriscani.blogspot.com/2023/01/anunt-postercampania-nationala-citim-cu.html>

FOLIUȘNEAC, Tatiana, Șveț, Lilia. Lectura un imperativ al timpului. [on-line]. [citată 09 ianuarie 2024]. Disponibil: <https://biblioriscani.blogspot.com/2023/02/lectura-un-imperativ-al-timpului.html>

SACALIUC, Galina. Bibliotecile publice teritoriale din raionul Rîșcani – promotorii memoriei locale prin intermediul TIC. [on-line]. [citată 10 ianuarie 2024]. Disponibil: <https://biblioriscani.blogspot.com/2023/08/bibliotecile-publice-teritoriale-din.html>

SACALIUC, Galina. Crearea Clubului de lectură – modalitate eficientă de educare a culturii lecturii. [on-line]. [citată 10 ianuarie 2024]. Disponibil: <https://biblioriscani.blogspot.com/2023/06/crearea-clubului-de-lectura-modalitate.html>

SACALIUC, Galina. Lectura – cea mai importantă și captivantă pasiune a omului. [on-line]. [citată 09 ianuarie 2024]. Disponibil: <https://biblioriscani.blogspot.com/2023/02/lectura-cea-mai-importanta-si.html>

SACALIUC, Galina. Rolul bibliotecii și a bibliotecarului în promovarea lecturii. [on-line]. [citată 10 ianuarie 2024]. Disponibil: <https://biblioriscani.blogspot.com/2023/04/rolul-bibliotecii-si-bibliotecarului-in.html>

SACALIUC, Galina. Ziua mondială a poeziei cu poeta Natalia Mazîlu-Miron. [on-line]. [citată 10 ianuarie 2024]. Disponibil: <https://biblioriscani.blogspot.com/2023/03/ziua-mondiala-poeziei-cu-poeta-natalia.html>

SACALIUC, Galina. Ziua Națională a lecturii în Biblioteca Publică Orășenească Rîșcani. [on-line]. [citată 10 ianuarie 2024]. Disponibil: <https://biblioriscani.blogspot.com/2023/02/ziua-nationala-lecturii-in-biblioteca.html>

SALAGOR, Adela. 26 septembrie - Ziua Limbilor Europene. [on-line]. [citat 10 ianuarie 2024]. Disponibil: <https://biblioriscani.blogspot.com/2023/09/26-septembrie-ziua-limbilor-europene.html>

SALAGOR, Adela. Scriitori băștinași: Raisa Lungu-Ploaie, 95 de ani de la naștere. [on-line]. [citat 10 ianuarie 2024]. Disponibil: <https://biblioriscani.blogspot.com/2023/08/scriitori-bastinasi-raisa-lungu-ploaie.html>

SALAGOR, Adela. 17 noiembrie - Ziua Internațională a Studenților. [on-line]. [citat 10 ianuarie 2024]. Disponibil: <https://biblioriscani.blogspot.com/2023/11/ziua-internationala-studentilor-fost.html>

SALAGOR, Adela. Șezătoarea „Sărbătoarea Sfântului Apostol Andrei - de la superstiție la Dreapta credință”. [on-line]. [citat 10 ianuarie 2024]. Disponibil: <https://biblioriscani.blogspot.com/2023/12/sezatoarea-sarbatoarea-sfantului.html>

ȘVETȚ, Lilia. Donația de carte pentru bibliotecile publice teritoriale din raionul Rîșcani. [on-line]. [citat 09 ianuarie 2024]. Disponibil: <https://biblioriscani.blogspot.com/2023/01/donatia-de-carte-pentru-bibliotecile.html>

ȘVETȚ, Lilia. Galina Sacaliuc - destinul împlinit al unui bibliotecar de vocație. [on-line]. [citat 10 ianuarie 2024]. Disponibil: <https://biblioriscani.blogspot.com/2023/05/galina-sacaliuc-destinul-implinit-al.html>

ȘVETȚ, Lilia. Inga Albot – om al răbdării. [on-line]. [citat 10 ianuarie 2024]. Disponibil: <https://biblioriscani.blogspot.com/2023/04/inga-albot-om-al-rabdarii.html>

ȘVETȚ, Lilia. Olga Burac – omul care aduce schimbare. [on-line]. [citat 10 ianuarie 2024]. Disponibil: <https://biblioriscani.blogspot.com/2023/06/olga-burac-omul-care-aduce-schimbare.html>

ȘVETȚ, Lilia. Rolul bibliotecarului la dezvoltarea competenței de lectură. [on-line]. [citat 09 ianuarie 2024]. Disponibil: <https://biblioriscani.blogspot.com/2023/02/rolul-bibliotecarului-la-dezvoltarea.html>

ȘVETȚ, Lilia. Tatiana Foliușneac - Sfetnic, Formator și Prieten devotat al BIBLIOTECARILOR. [on-line]. [citat 10 ianuarie 2024]. Disponibil: <https://biblioriscani.blogspot.com/2023/10/sfetnic-formator-si-prieten-devotat-al.html>

ȘVETȚ, Lilia. Valoarea profesiei de Bibliotecar. [on-line]. [citat 10 ianuarie 2024]. Disponibil: <https://biblioriscani.blogspot.com/2023/03/valoarea-profesiei-de-bibliotecar.html>

ȘVETȚ, Lilia. Zinaida Fazlî – om al cărții, om al bibliotecii. [on-line]. [citat 10 ianuarie 2024]. Disponibil: <https://biblioriscani.blogspot.com/2023/03/zinaida-fazli-om-al-cartii-om-al.html>

БУРАК, Ольга. Pentru tine Femeie.... [онлайн]. [дата обращения: 09 января 2024].
Режим доступа: <https://biblioriscani.blogspot.com/2023/03/pentru-tine-femeie.html>

РАДЕЦКАЯ, Ирина. ЗОЖ для пожилых людей. [онлайн]. [дата обращения: 10 января 2024]. Режим доступа: <https://biblioriscani.blogspot.com/2023/07/blog-post.html>

ШВЕЦ, Лилия. Ирина Радецкая - человек большой души. [онлайн]. [дата обращения: 10 января 2024]. Режим доступа: [on-line].
<https://biblioriscani.blogspot.com/2023/04/blog-post.html>

Articole din ziare:

SALAGOR, Adela. Sărbătoarea tinereții / Adela Salagor // Florile dalbe.- 2023.- 21 dec. (№ 43-44).- P. 2-3.

ANEXA NR. 3

Activități științifice 2023

- organizarea reuniunilor profesionale; vor fi prezentare după structura:

<i>Tema, subiectul reuniunii</i>	<i>Tipul (simp., masă rotundă etc.) și nivelul reuniunii (intern., naț, local)</i>	<i>Număr participanți</i>	<i>Note</i>
19 aprilie 2023 „Bibliotecarul – agentul schimbărilor pozitive în comunitate”	Conferința științifică online organizată la <u>nivel raional</u> de BPO Rîșcani pe platforma Google Meet, https://biblioriscani.blogspot.com/2023/04/comunicat-final-conferinta-stiintifica.html https://www.facebook.com/photo?fbid=217658864222769&set=pcb.217659614222694 https://www.facebook.com/photo?fbid=3280046998972747&set=pcb.3280047662306014	40 participanți/ online	Organizat de BPO Rîșcani

- participarea la reuniuni profesionale științifice și practice; prezentate după structura (vor fi reflectate doar participările cu prezentare de comunicări, intervenții):

<i>Tema, subiectul reuniunii</i>	<i>Tipul (simpozion., masă rotundă etc.) și nivelul reuniunii (internațional., național, local)</i>	<i>Organizator, data organizării</i>	<i>Nume, prenume participant</i>	<i>Tema comunicării</i>
„Anul 2022: anul consolidării relațiilor dintre bibliotecă și comunitate”	Simpozionul Științific Național online Organizat de BMB ”Eugeniu Coșeriu” or. Bălți	23 februarie 2023	Foliușneac Tatiana	Comunicarea „Bibliotecile publice teritoriale ale raionului Rîșcani – suport informațional pentru comunitățile servite”
„Bibliotecarul – agentul schimbărilor pozitive în comunitate”	Conferința științifică online /la nivel raional Organizat de Biblioteca Publică Orășenească Rîșcani	19 aprilie 2023	Foliușneac Tatiana	Comunicarea „Bibliotecile Publice Teritoriale ale raionului Rîșcani: realizări în anul 2022”

<p>„Bibliotecarul – agentul schimbărilor pozitive în comunitate”</p>	<p>Conferința științifică online /la nivel raional Organizat de Biblioteca Publică Orășenească Rîșcani</p>	<p>19 aprilie 2023</p>	<p>Radețcaia Irina</p>	<p>Comunicarea „Деятельность публичных библиотек для достижения целей в области устойчивого развития 2030 года.”</p>
<p>„Asistența Uniunii Europene pentru dezvoltarea raioanelor din R. Moldova”</p>	<p>Conferința națională online În ZOOM organizat de Biblioteca Publică Raionă „Vasile Alecsandri” Telenești, R. Moldova</p>	<p>22 mai 2023</p>	<p>Șveț Lilia</p>	<p>Comunicarea „Инвестиции европейские в развитие района Рîșcani”</p>
<p>„Biblioteca ca centru comunitar”</p>	<p>în cadrul atelierului profesional online În ZOOM organizat de Biblioteca Națională a Republicii Moldova Centrul de formare profesională continuă în biblioteconomie și științe ale informării</p>	<p>16 august 2023</p>	<p>Sacaliuc Galina</p>	<p>Comunicarea „Библиотеки публичные территориальные из района Рîșcani – promotorii memoriei locale prin intermediul TIC”</p>
<p>„Târgul ideilor de succes – 2023”</p>	<p>Conferință online În ZOOM organizat de Biblioteca Națională pentru copii „Ion Creangă” R. Moldova</p>	<p>23 noiembrie 2023</p>	<p>Sacaliuc Galina</p>	<p>Comunicarea „Клуб чтения – эффективный способ образования культуры чтения”</p>

Biblioteca Publică Orășenească Rîșcani
Centrul Biblioteconomic Teritorial Rîșcani

**Chestionar de studiu a necesităților de formare profesională continuă a
personalului de specialitate din cadrul
Bibliotecilor Publice din raionului Rîșcani**

Tradițional, la finele anului, **Centrul Biblioteconomic Teritorial Rîșcani, BPO Rîșcani** cercetează nevoile de formare profesională continuă a personalului de specialitate din cadrul Bibliotecilor Publice din raionului Rîșcani.

Cercetarea are scopul de a optimiza procesul de formare continuă a personalului de specialitate din cadrul rețelei.

Obiectivele urmărite: identificarea nivelului de implicare la activitățile educaționale organizate de Centru; identificarea subiectelor necesare dezvoltării competențelor profesionale.

Rezultatele studiului vor fundamenta conținutul ofertei educaționale, dar și organizarea formării continue de către Biblioteca Publică Orășenească Rîșcani ca prestator de programe educaționale nonformale.

Studiul este realizat prin metoda anchetării în baza chestionarului online, pe care Vă rugăm să-l completați

link:<https://docs.google.com/forms/d/1mf-mwjfQm5OuCpJSkByMZLpQ3SupFAod-7feVo58SFU/edit>

Perioada de colectare a datelor: 12 decembrie – 18 decembrie 2023.
Termen limită de completare a chestionarului - 18 decembrie 2023, ora 24.00.

Feedback-ul dumneavoastră este important pentru noi!

1. Cât de importantă este formarea profesională continuă pentru Dvs.?

foarte importantă
importantă
puțin importantă
neimportantă
indecis

2.Ce factori vă stimulează participarea la activitățile educaționale nonformale?

- nevoia de a îmbunătăți performanțele
- promovarea în carieră
- îmbogățirea permanentă a cunoștințelor
- necesitatea pentru atestare
- necesitatea unui număr de certificate

- altele

3. La câte activități educaționale nonformale ați participat în anul 2023 la Biblioteca Publică Orașenească Rîșcani?

nici o activitate

1 activitate

2 activități

3 activități

4 activități

5 activități

6 și mai multe activități

4. La câte activități educaționale nonformale ați participat în anul 2023 organizate de alte biblioteci, centre de formare, instituții.

nici o activitate

1 activitate

2 activități

3 activități

4 activități

5 activități

6 și mai multe activități

5. Dacă răspunsul este „da”, enumerați Centrele care v-au oferit programe de formare continuă:

- a) Centrul Formare Continuă al Universității de Stat din Moldova
- b) Centrul de Formare Profesională Continuă în Biblioteconomie și Științe ale Informării, BNRM
- c) Camposul Competențelor din cadrul Bibliotecii Municipale „B.P. Hașdeu”
- d) Centrul de Formare din cadrul Bibliotecii Naționale pentru Copii „Ion Creangă”
- e) Altele

6. Enumerați mai jos subiectele care trebuie abordate în viitoarele programe de formare profesională continuă a Centrului biblioteconomic teritorial Rîșcani?

7. În cazul în care chestionarul nu a inclus anumite aspecte, pe care le considerați importante și pe care doriți să le împărtășiți, Vă rugăm să le notați în spațiul de mai jos:

Vă rugăm să ne informați privind:

8. Categoria de calificare:

superioară
categoria 1-a
categoria a 2-a
fără categorie

9. Nivelul de studii:

superioare în biblioteconomie și științe ale informării
superioare (în alte domenii)
medii speciale în biblioteconomie și științe ale informării
medii speciale (în alte domenii)
medii generale

10. Vechimea în muncă în bibliotecă:

până la 1 an
1-2 ani
3-5 ani
6-10 ani
11-15 ani
16-20 ani
peste 20 de ani

40 de ani

11. Localitatea

12. e-mail

Vă mulțumim mult pentru colaborare!

CUPRINS

INTRODUCERE.....	Pagina 2
METODOLOGIA CERCETĂRII.....	Pagina 3
Metodele de colectare a datelor.....	Pagina 4
REZULTATELE STUDIULUI.....	Pagina 5
CONCLUZII.....	Pagina 12

„Dezvoltarea personală, stimularea lecturii, dezvoltarea abilităților lingvistice și digitale, accesul liber la cultură, cunoștințe digitale și inovația. Aceste subiecte prezintă interes și pentru comunitatea bibliotecară din Republica Moldova, iar centrele biblioteconomice își vor axa activitatea în anul 2024 pe ele.”

(Conferința Mondială IFLA, a 88-a ediție, 21-25 august 2023, Rotterdam, Olanda)

INTRODUCERE

Cercetătorul în domeniul educației continue Paul Lengrand menționează că „numai printr-un studiu continuu și printr-un progres permanent, numai printr-o atitudine de reconsiderare față de sine însuși, față de cunoștințele și experiența proprie, poate cineva să spera să obțină rezultatul dorit.” Necesitățile de instruire continuă pentru diferite categorii de personal sunt determinate atât de exigențele muncii, cât și de caracteristicile individuale ale angajaților.

Pentru a înțelege ce competențe profesionale sunt necesare bibliotecarilor din rețeaua de biblioteci a raionului Rîșcani, precum a înțelege mai bine tendințele și nevoile de formare profesională a specialiștilor din domeniul info-documentar din Republica Moldova, Biblioteca Publică Orășenească Rîșcani cu funcția de Centru Biblioteconomic Teritorial a realizat la finele anului 2023 Cercetarea „Necesitatea de formare profesională continuă a bibliotecarilor din bibliotecile publice teritoriale din raionul Rîșcani”.

În viitor, bineînțeles, rolul personalului de bibliotecă se va schimba și vor fi necesare noi competențe. Aceasta se reflectă în atribuțiile, responsabilitățile și competențele de personal: bibliotecar, manager de proiect, broker informațional ș.a. În consecință, dezvoltarea competențelor va constitui un element esențial în dezvoltarea bibliotecilor. Competențele actuale ale personalului, precum și cele viitoare sunt dobândite prin educația formală, nonformală și informală, prin experiență practică. Probabil, cel mai important este că bibliotecile continuă să acorde atenție sporită formării profesionale a personalului de specialitate din biblioteci.

Totodată, realizarea cercetării a fost inclusă în Programul de activitate al BPO Rîșcani pentru realizarea și dezvoltarea ofertei educaționale pentru anul 2024 a Centrului Biblioteconomic Teritorial Rîșcani.

METODOLOGIA CERCETĂRII

Cercetarea a fost realizată la inițiativa bibliotecarei, Serviciului Asistență Metodologică și de Specialitate a BPO Rîșcani. Rezultatele studiului vor fundamenta conținutul ofertei educaționale, dar și organizarea formării continue de către Biblioteca Publică Orășenească Rîșcani ca prestator de programe educaționale nonformale.

Cercetarea are scopul de a optimiza procesul de formare continuă a personalului de specialitate din cadrul rețelei.

Obiectivele urmărite: identificarea nivelului de implicare la activitățile educaționale organizate de Centru; identificarea subiectelor necesare dezvoltării competențelor profesionale.

Studiul este realizat prin metoda anchetării în baza chestionarului online, pe care Vă rugăm să-l completați

link:<https://docs.google.com/forms/d/1mf-mwjfQm5OuCpJSkByMZLpQ3SupFAod-7feVo58SFU/edit>

METODELE DE COLECTARE A DATELOR

Pentru studierea necesităților de formare profesională, modalitatea cea mai des utilizată în cadrul metodei cantitative, anchetării în baza chestionarului online. În acest caz chestionarul a inclus 12 întrebări structurate, având ca obiectiv colectarea informației dorite. Chestionarul a inclus întrebări cu variante de răspuns, întrebări deschise care solicitau una sau mai multe variante, întrebări de constatare a identității.

Perioada de colectare a datelor a fost 12 decembrie – 18 decembrie 2023 pe un eșantion de 20 de respondenți/ bibliotecari din bibliotecile publice din raionul Rîșcani. Chestionarul a fost realizat online prin Google Forms.

Tabelul 1. Date statistice raportate la eșantion

Tipul de bibliotecă	Total Biblioteci	Total bibliotecari	Numărul de respondenți conform eșantionului	%
BPO Rîșcani, Costești	2	9	2	3,77 %
Biblioteci p/u copii	4	6	2	3,77 %
Biblioteci publice teritoriale	39	38	16	30,19 %
Total	45 (2 biblioteci fără bibliotecar)	55	20	37,73 %

Din numărul total de bibliotecari (55) din raion respondenți participanți la eșantion au fost 20 care constituie 37,73%, cei care n-au completat constituie 62,27 % (2 biblioteci fără bibliotecar + 23)

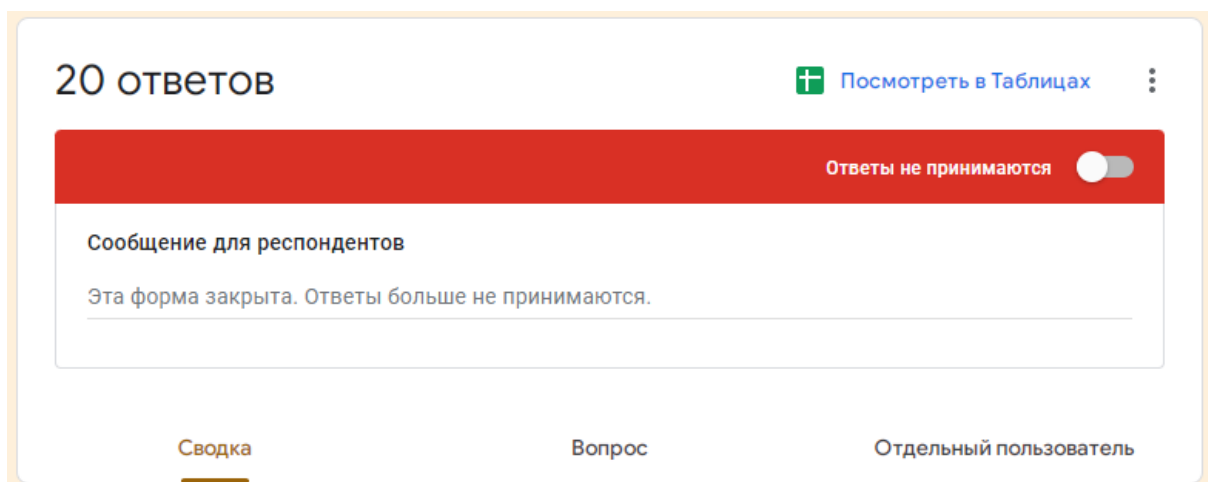
Tabelul 2. Profilul socio-demografic al respondenților

Variabila	Grup	Nr. de respondenți	%
Sex	1. feminin	20	100 %
	2. masculin	0	0 %
Mediu de rezidență	1. rural	16	80 %
	2. urban	4	20 %

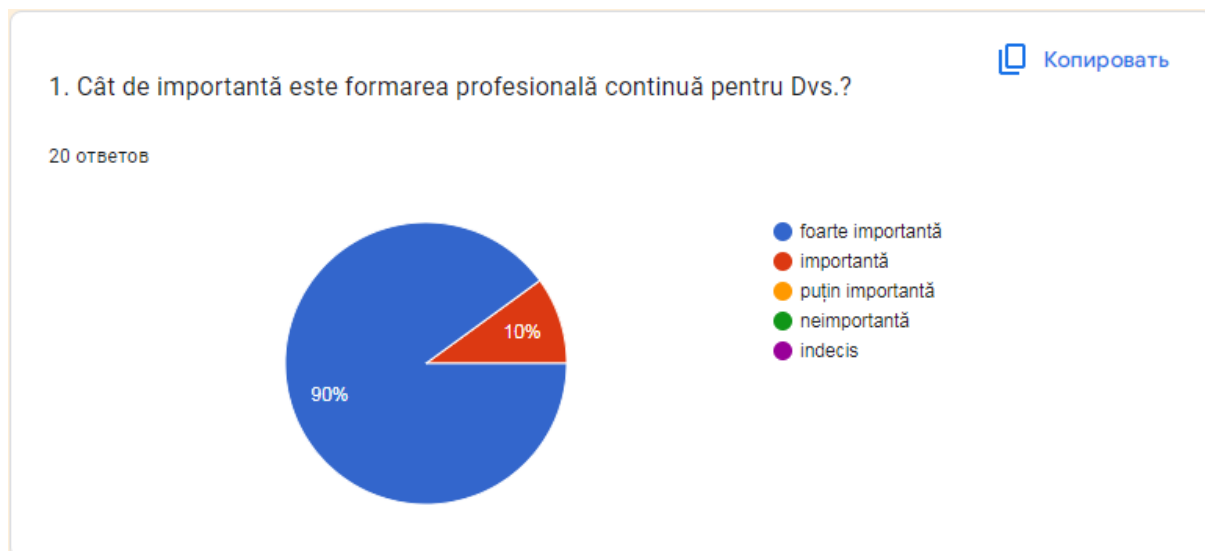
REZULTATELE STUDIULUI

În cadrul cercetării au fost obținute rezultate cantitative ce derivă din chestionarea online privind:

- Necesitatea de formare profesională continuă pentru bibliotecarii din rețea.
- Opinii despre periodicitatea și durata activităților educaționale
- Subiecte pentru formarea continuă.
- Studiile, vechimea și categoria deținută.



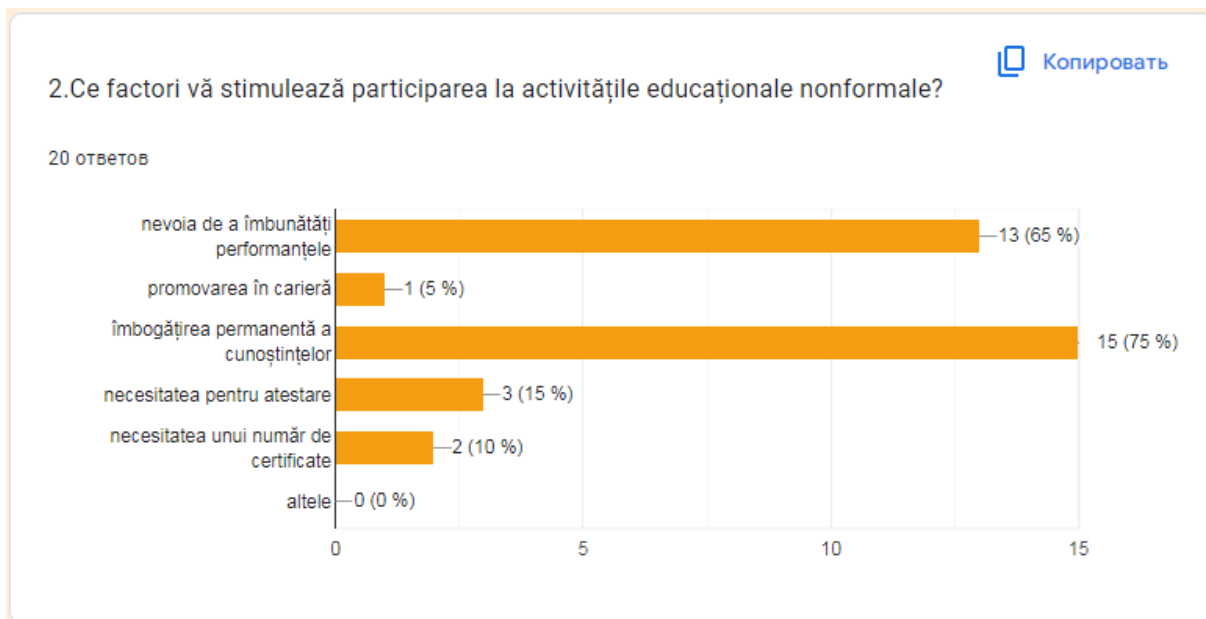
La întrebarea 1. „Cât de importantă este formarea profesională continuă pentru Dvs.?” din cei 20 de respondenți participanți la studiu 18 din ei au răspuns că este „foarte importantă” ceea ce constituie 90 %. Pe când „important” 10 %, doar 2 respondenți.



La întrebarea 2. „Ce factori vă stimulează participarea la activitățile nonformale?”

15 (75 %) din respondenți au ales „îmbogățirea permanentă a cunoștințelor”. Pe locul doi a fost opțiunea de „nevoia de a îmbunătăți performanțele” care a fost selectată de 13 de

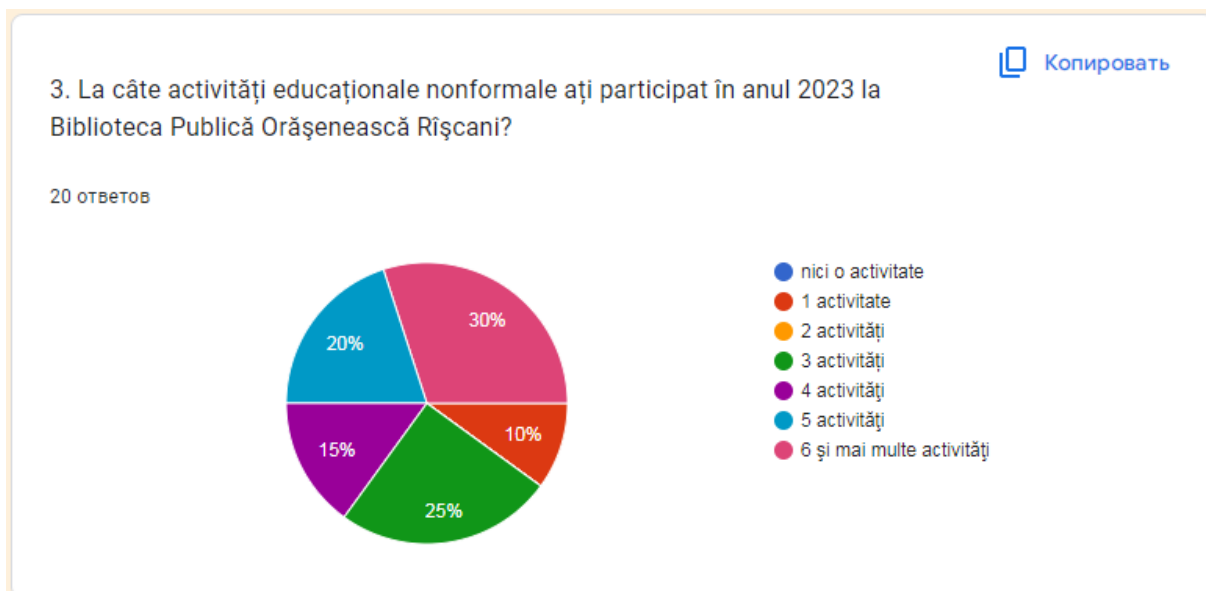
respondenți. Pe locul trei s-a clasat „necesitatea pentru atestare” care a fost aleasă de 3 respondenți.



La întrebarea 3 „La câte activități educaționale nonformale ați participat în anul 2022 la Biblioteca Publică Orășenească Rîșcani?”

nici o activitate – 0 (0 %); 1 activitate – 2 (10 %); 2 activități – 0 (0%); 3 activități – 5 (25%); 4 activități – 3 (15 %); 5 activități - 4 (20 %); 6 și mai multe activități – 6 (30%).

Se observă, că 3 și 6 activități au participat 5 și respectiv 6 persoane. Ne bucură faptul, că la 4-6 activități avem o participare la mare din partea respondenților participanți la chestionar.



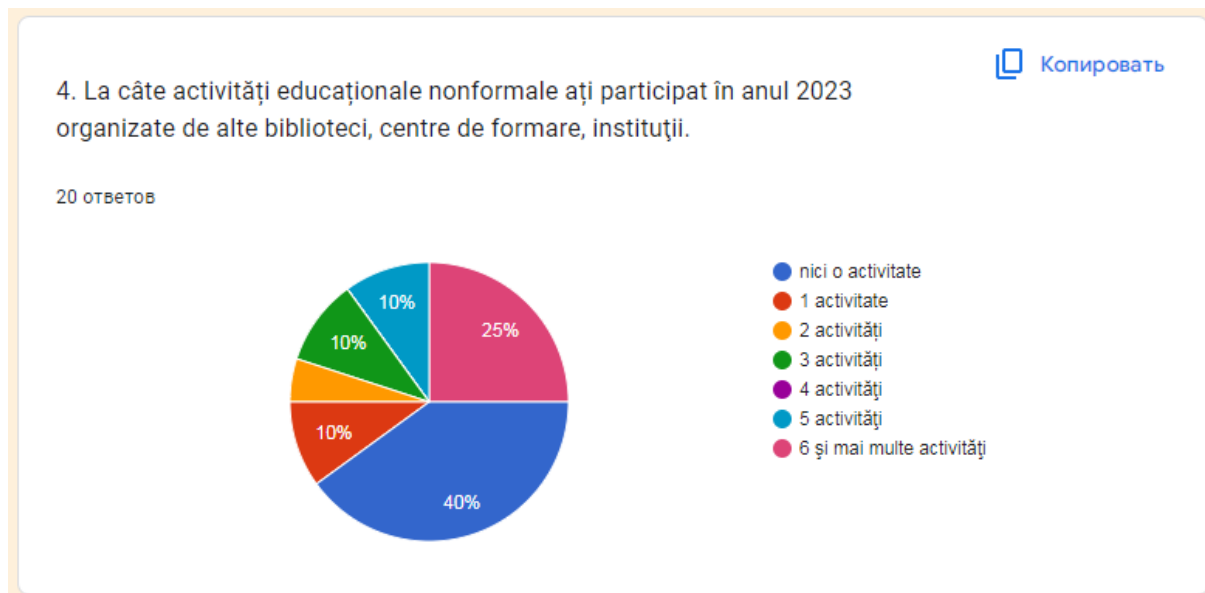
La câte activități educaționale nonformale ați participat în anul 2022 organizate de alte biblioteci, centre de formare, instituții:

nici o activitate – 8 (40 %);

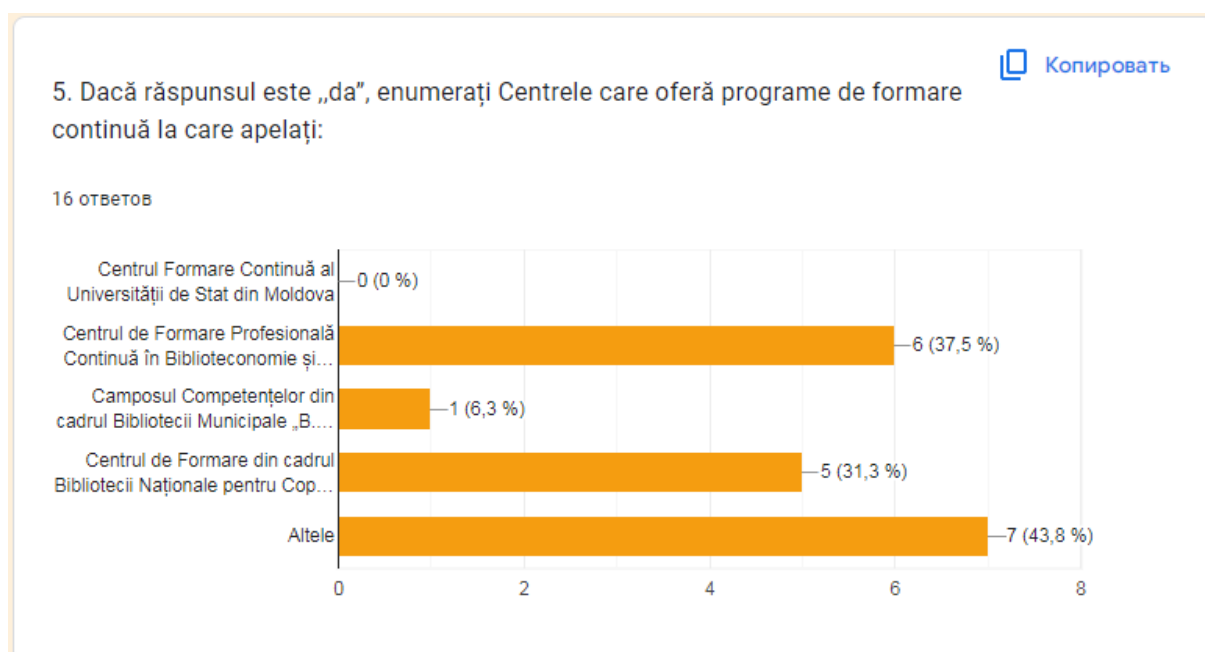
1 activitate – 2 (10 %);

2 activități – 1 (5 %);

- 3 activități – 2 (10 %);
- 4 activități - 3 (6,5%);
- 5 activități – 2 (10%);
- 6 și mai multe activități – 5 (25 %)



Din cei 20 de respondenți, cel mai popular centrul de formare a fost cel de la Biblioteca Națională, Centrul de Formare Profesională Continuă în Biblioteconomie și Științe ale Informării – 6 (37,5 %). Locul doi i-a revenit, Centrul de Formare din cadrul Bibliotecii Naționale pentru Copii „Ion Creangă” – 5 (31,3 %). Și cel de al treia loc i-a revenit - Altele – 7 (43,8 %)



Cei 20 de respondenți au propus subiecte care vor să se regăsească în oferta educațională a Centrului Biblioteconomic Teritorial Rîșcani pentru anul 2024. Subiectele sunt enumerate mai jos:

6. Enumerați mai jos subiectele care trebuie abordate în viitoarele programe de formare profesională continuă a Centrului biblioteconomic teritorial Rîșcani? (minim 3 subiecte)

20 ответов

Psihologia (comportamentul cu cetățenii)

все новое что связано с профессией библиотекаря

Nu sunt subiecte,totul este la un nivel înalt.

CARTA EUROPEANĂ A LIMBILOR –
INSTRUMENT DE PROTECȚIE
AL DIVERSITĂȚII LINGVISTICE
ȘI DE ÎNTĂRIRE A DIALOGULUI
INTERCULTURAL ÎN MOLDOV

--

Sunt de acord în totalmente cu temele ce le abordă BPO Rîșcani pentru instruirile nonformale.

„Prevederile regulamentului de gestionare a colecțiilor”, „Evidența publicațiilor seriale”, „Tipurile de acte de primire a documentelor”

1.cum scriem o istorie de succes
2.completarea raportului ORT lunar
3.formarea paginii și contului pe Facebook.

=

Consultații la completarea ORT, Registrul de evidență a bibliotecii,

.

Clasificarea colecției.
Scanarea documentelor.
Crearea unui blog al bibliotecii

documentatia pentru serviciile de biblioteca.

-Formare a competențelor în concordanță cu noile tendințe.
-Actualizare permanentă competențelor profesionale.

-Perfecționarea competențelor tehnologice.

Difuzarea documentelor. Alcătuirea listei de referințe bibliografice. ABC-ul Informatizării

Imbogațirea cunoștințelor în domeniul biblioteconomiei

Imbogătirea cunostintelor in domeniul biblioteconomiei. No

Programul Excel, canva,

1. Dezvoltarea competențelor digitale și implementarea sistemului electronic de evidență a cărților și utilizatorilor.

2. Managementul timpului de lucru în cadrul bibliotecii.

3. Metodologia de organizare și desfășurare a unui grup de lectură.

4. Instruirea bibliotecarilor în domeniul scrierii proiectelor.

dezvoltarea colecțiilor; raportarea ORT;

La întrebarea a 7-a respondenții au fost rugați să mai completeze cu unele aspecte care nu s-au regăsit în chestionar.

7. În cazul în care chestionarul nu a inclus anumite aspecte, pe care le considerați importante și pe care doriți să le împărtășiți, Vă rugăm să le notați în spațiul de mai jos:

20 ответов

nu sunt

-

A fost inclus toate aspectele

Nu sunt

CARTA EUROPEANĂ A LIMBILOR –
INSTRUMENT DE PROTECȚIE
AL DIVERSITĂȚII LINGVISTICE
ȘI DE ÎNTĂRIRE A DIALOGULUI
INTERCULTURAL ÎN MOLDOV

--

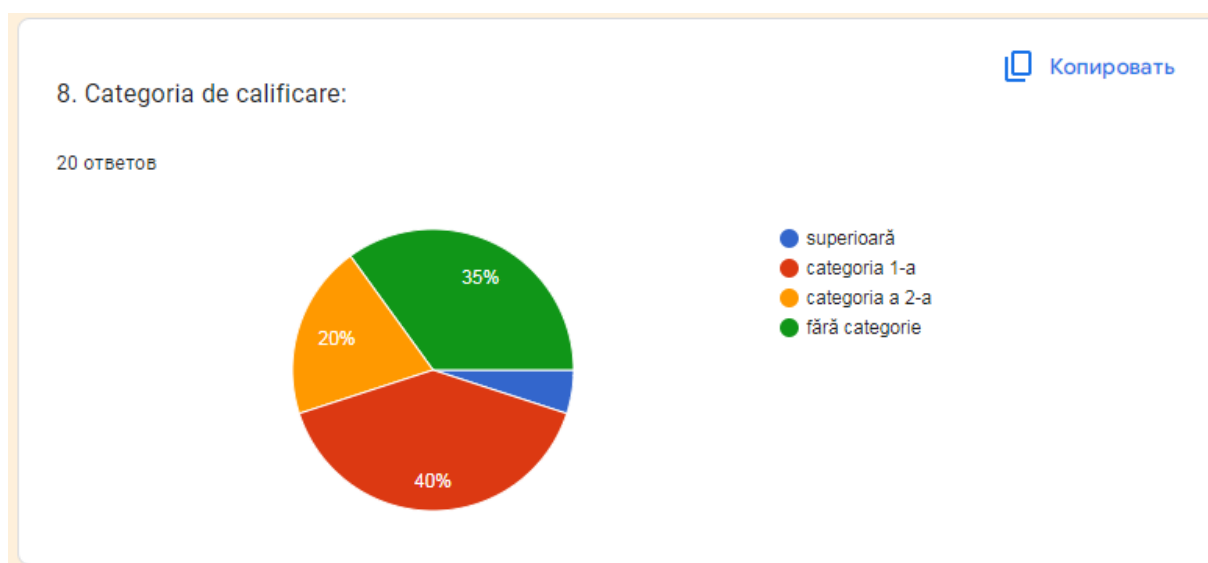
Din cei 20 de respondenți care au răspuns la chestionar categoria de calificare o dețin și datele se pot vedea în diagrama de mai jos:

Superioară – 1 (5 %)

categoria 1-a – 8 (40 %)

categoria a 2-a – 4 (20 %)

fără categorie – 7 (35 %)



9. Nivelul de studii:

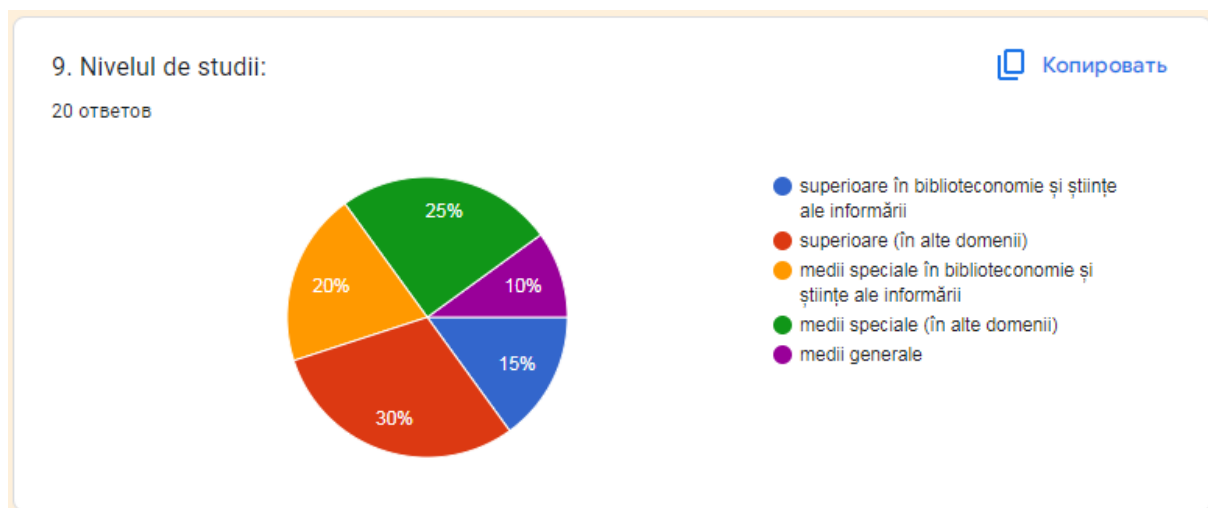
superioare în biblioteconomie și științe ale informării – 3 (15 %)

superioare (în alte domenii) – 6 (30 %)

medii speciale în biblioteconomie și științe ale informării – 4 (20 %)

medii speciale (în alte domenii) – 5 (25 %)

medii generale -2 (10 %)



10. Vechimea în muncă în bibliotecă:

până la 1 an – 1 (5%);

1-2 ani – 3 (15%);

3-5 ani – 2 (10%);

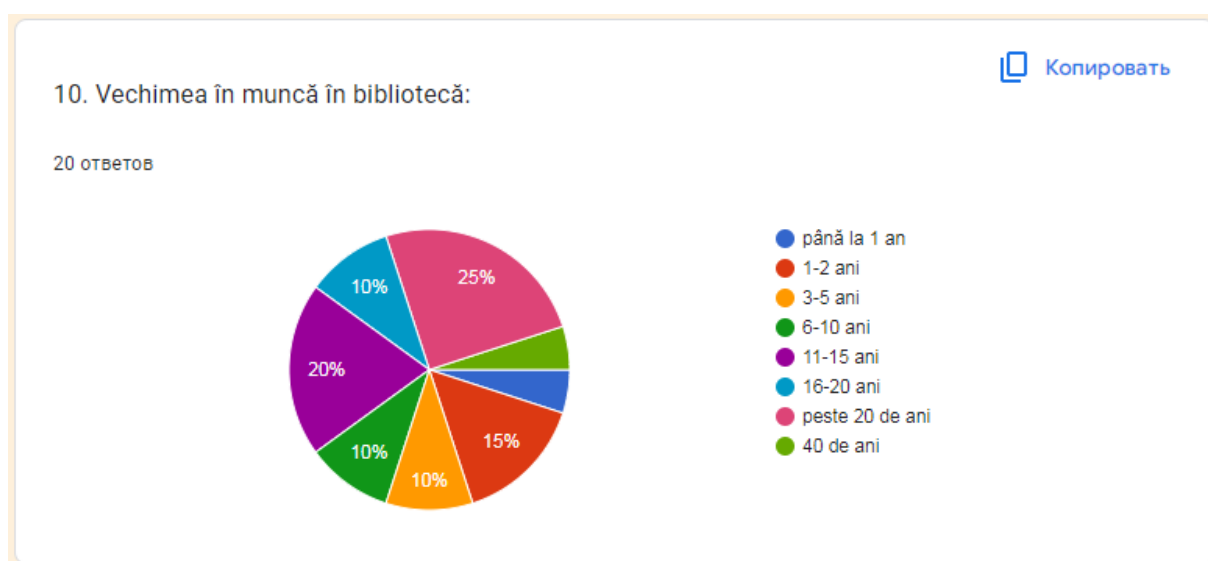
6-10 ani – 2 (10%);

11-15 ani – 4 (20%);

16-20 ani – 2 (10%);

peste 20 de ani – 5 (25%);

peste 40 – 1 (5%)



Întrebarea a 11-a a fost referitor la localitate și în ultima de poșta electronică.

CONCLUZII.

Studiul necesităților de formare profesională continuă a bibliotecarilor din BP a raionului Rîșcani a constatat următoarele:

1. 18 din participanți la sondaj consideră că formarea profesională continuă pentru ei este foarte importantă.
2. Participarea bibliotecarilor la programele de formare continuă este determinată de „îmbogățirea permanentă a cunoștințelor” 15 (75 %) și de „nevoia de a îmbunătăți performanțele” 13 (65%). Aceasta le permite să-ți asigure în activitatea profesională succes și posibilitatea dezvoltării o unei cariere în biblioteconomie.
3. Preferințele tematice de formare continuă ale bibliotecarilor sunt diverse, dar majoritatea optează pentru subiectele privind dezvoltarea competențelor digitale; regulamentul de gestionare a colecției, statistica bibliotecii, crearea blogului, paginii de Facebook ș.a.

ANEXA NR. 6

Instruirile profesionale ale angajaților BPO organizate de bibliotecă în anul 2023

Instruirile profesionale ale angajaților BPO organizate de bibliotecă în anul 2023 (rândul 710 din 6-c)

Luna	Nr. d/r	Denumirea activității	Data	Durata desf. Ore academice	Participanții	Locația	Total Nr. de ore
Februarie	1.	Atelier profesional online „ Bibliotecarul dezvoltatorul competenței de cultură a lecturii al comunității ”	09.02.2023	4 ore	Sacaliuc Galina Foliușneac Tatiana Burac Olga Albot Inga Radețcaia Irina Șveț Lilia Fazlî Zinaida	BPO Rîșcani/ Google MEET	28 ore
Martie	2.	Atelier profesional online „ Lectura – catalizator pentru o societate dezvoltată și educată ”	09.03.2023	4 ore	Sacaliuc Galina Foliușneac Tatiana Burac Olga Albot Inga	BPO Rîșcani/ Google MEET	28 ore

					Radețcaia Irina Fazlî Zinaida Șveț Lilia		
Iunie	3.	Atelier profesional online „ Realizarea studiului privind necesitățile utilizatorilor: metode, tehnici, procedee și instrumente ”	15.06.2023	4 ore	Sacaliuc Galina Foliușneac Tatiana Albot Inga Fazlî Zinaida	BPO Rîșcani/ Google MEET	16 ore
	4.	Ședința metodică „ Programul Național Lectura Central, ediția a VI-a, anul 2023; Care? Cum? Cât? Până când? depunem dosarul la concursul dorit ”	22.06.2023	1 oră	Foliușneac Tatiana Albot Inga Fazlî Zinaida Radețcaia Irina	BPO Rîșcani CRF	4 ore
August	5.	Ședință metodică organizată în cadrul Proiectului Instituțional „ Memori@ Locală ”.	17.08.2023	1 oră	Sacaliuc Galina Foliușneac Tatiana Fazlî Zinaida Șveț Lilia Salagor Adela	BPO Râșcani	5 ore
Octombrie	6.	Training profesional online „ Bibliotecile publice – promotorii memoriei locale ”	05.10.2023	4 ore	Sacaliuc Galina Foliușneac Tatiana Fazlî Zinaida Șveț Lilia Salagor Adela	BPO Rîșcani/ Google MEET	24 ore

					Albot Inga		
Noiembrie	7	Sesiunea de întrebări și răspunsuri online cu referire la „ Raportarea 2023 ”	16.11.2023	2 ore	Sacaliuc Galina Foliușneac Tatiana Fazlî Zinaida Șveț Lilia Salagor Adela Albot Inga	BPO Rîșcani/ Google MEET	12 ore
Total	7	3 ateliere 1 training 2 ședințe metodice 1 sesiune de întrebări și răspunsuri					117 ore

ANEXA NR. 7

Instruirile angajaților BPO la alte centre de formare 2023

Instruirile profesionale ale angajaților BPO de alte biblioteci, centre de formare, instituții 2023 (rândul 720 din 6-c)

Luna	Nr d/r	Subiectul, forma	Data	Durata desf. Ore academice	Participanții	Locația, furnizat de	Total Nr. de ore
Februarie	1	Atelier profesional online „Impactul mediilor electronice asupra citirii cu voce tare”	01.02.2023	4 ore	Foliușneac Tatiana Burac Olga Șveț Lilia	CFPC BNRM or. Chișinău	12 ore
Martie	2	Atelier profesional online „Cultura lecturii în contextul serviciilor de promovare privind obiectivele cultură 2030”	01.03.2023	4 ore	Foliușneac Tatiana Sacaliuc Galina	CFPC BNRM or. Chișinău	8 ore
	3	Atelier profesional online „Învățarea accelerată, argumente, principii și tehnici”	10.03.2023	4 ore	Foliușneac Tatiana	CFPC BNRM or. Chișinău	4 ore
	4	Atelier profesional online „Legea privind dreptul de autor și drepturile conexe: aplicare corectă și promovare de către personalul din biblioteci”	22.03.2023	4 ore	Foliușneac Tatiana Sacaliuc Galina	CFPC BNRM or. Chișinău	8 ore

	5	Atelier pentru coordonatorii Centrelor de informare UE /prezența fizică/	29.03.2023 – 30.03.2023	12 ore	Sacaliuc Galina	or. Chișinău	12 ore
Aprilie	6	Sesiunea consultativă online „Conferirea/confirmarea categoriilor de calificare a personalului de specialitate din biblioteci: aspecte organizaționale și metodice”	05.04.2023	4 ore	Sacaliuc Galina	CFPC BNRM or. Chișinău	4 ore
	7	Atelier profesional online „ Clubul de lectură: organizare și funcționare eficientă ” în cadrul ediției a 6-a a Programului Național <i>LecturaCentral</i> , 2023	12.04.2023	4 ore	Sacaliuc Galina Albot Inga Radețcaia Irina	CFPC BNRM or. Chișinău	12 ore
Mai	8	Training profesional online „ Crearea video-blog în bibliotecă ”	17.05.2022	4 ore	Foliușneac Tatiana Albot Inga	CFPC BNC „Ion Creangă” or. Chișinău	8 ore
Iunie	9	Atelier profesional online „ Activități interactive de valorizare a lecturii ”	14.06.2023	6 ore	Foliușneac Tatiana Sacaliuc Galina	CFPC BNRM or. Chișinău	12 ore
	10	Atelier profesional online „ Sporirea interesului pentru lectură și a calității ei prin intermediul cluburilor de lectură ”	21.06.2023	4 ore	Radețcaia Irina	CFPC BNRM or. Chișinău	4 ore
	11	Atelierul de lucru „ Formarea mesagerilor digitali din rândul bibliotecarilor ” în cadrul Campaniei de informare și educație digitală „Națiune Digitală” susținută de Grupul Banca Mondială - World Bank Moldova.	23.06.2023	4 ore	Albot Inga	Agencia de Guvernare Electronică or. Chișinău	4 ore
Iulie	10	Trainingul profesional online „ Studiul privind necesitățile de formare și documentare/lectură ale utilizatorilor bibliotecii/membrilor comunității ”	05.07.2023	4 ore	Foliușneac Tatiana Sacaliuc Galina	CFPC BNRM or. Chișinău	8 ore
	11	Training profesional online „ Opțiuni avansate de lucru în aplicația CANVA ”	18.07.2023	5 ore	Salagor Adela Albot Inga	BNC „Ion Creangă”	10 ore
	12	ACADEMIA DE VARĂ PENTRU BIBLIOTECARI , EDIȚIA a VIII - a cu genericul	19-20.07.2023	12 ore	Salagor Adela	ABRM în parteneriat cu	12 ore

		„Reziliența bibliotecarului/ei în vremuri de schimbare”, 2023				BNRM, BM „B.P. Hasdeu” BNC „Ion Creangă”	
August	13	Atelier profesional online „ Biblioteca ca centru comunitar ”	16.08.2023	4 ore	Foliușneac Tatiana Sacaliuc Galina	CFPC BNRM or. Chișinău	8 ore
Septembrie	14	Training profesional online „ Managementul instituției bibliotecare: concepte noi, orientare pentru schimbare ”	13.09.2023	4 ore	Foliușneac Tatiana Sacaliuc Galina	CFPC BNRM or. Chișinău	8 ore
	15	Atelier profesional online „ Educația pentru lectură: aspecte ale implicării bibliotecilor ”	20.09.2023	4 ore	Foliușneac Tatiana Sacaliuc Galina	CFPC BNRM or. Chișinău	8 ore
	16	Atelier profesional online „ Metodologia de implementare s SMB „Pași spre cunoaștere ”	22.09.2023	4 ore	Sacaliuc Galina Salagor Adela Albot Inga	CF BNC „Ion Creangă”	12 ore
Octombrie	17	Întâlnirea online cu genericul „ Cum ne apropiem de cititorii de azi ”, o abordare de Paula ERIZANU, scriitoare și jurnalistă. Acest eveniment face parte din Campania de promovare a patrimoniului scris „20 scriitori, experți/20 întâlniri” care se organizează în cadrul „Programului Național LecturaCentral, ediția a VI-a, 2023 cu genericul „Influența lecturii în susținerea incluziunii digitale, sociale și culturale a membrilor comunității”.	03.10.2023	2 ore	Sacaliuc Galina Salagor Adela Albot Inga Șveț Lilia Foliușneac Tatiana	CFPC BNRM or. Chișinău	10 ore
	18	Sesiune profesională online „ Biblioteca în contextul integrării europene a Republicii Moldova ”	11.10.2023	4 ore	Foliușneac Tatiana Sacaliuc Galina	CFPC BNRM or. Chișinău	8 ore
	19	Sesiune profesională online „ Kahoot – platformă de învățare bazată pe jocuri ”	18.10.2023	3 ore	Sacaliuc Galina Salagor Adela Albot Inga Șveț Lilia	BPR „V. Alecsandri”, Telenești, CREPB	18 ore

					Foliușneac Tatiana Fazlî Zinaida		
	20	Ciclu de activități profesionale cu tema „ Interferențe profesionale: bibliotecarul, competențe, lectură, cercetare ” - Difuzarea selectivă a informației – serviciu de bibliotecă de bază (atelier profesional zonal) - Programul Național <i>LecturaCentral</i> : implicații ale bibliotecilor, orientări de viitor (panel profesional)	19.10.2023	4 ore	Foliușneac Tatiana Sacaliuc Galina	Biblioteca Publică Municipală, Edineț	8 ore
	21	Sesiune de instruire online „Ajutor la Contor 2023-2024” , de prezentare a interfeței actualizate a Sistemului informațional „Vulnerabilitate energetică” și instruirea registratorilor privind accesarea și modificarea cererii și înregistrarea solicitanților în sistemul informațional, din raioanele Briceni, Edineț, Ocnîța și Rîșcani.	25.10.2023	3 ore	Salagor Adela Albot Inga Foliușneac Tatiana	Online /Teams Microsoft / Ministerul Muncii și Protecției Sociale	9 ore
	22	Sesiune consultativă: Raportarea activității privind activitatea bibliotecii: anul 2023	25.10.2023	4 ore	Foliușneac Tatiana Sacaliuc Galina	CFPC BNRM or. Chișinău	8 ore
Noiembrie	23	Training profesional online „ Studiul/Cercetarea calității colecției de bibliotecă: forme și metode. Zi de învățare în contextul zilei mondiale a științei. ”	08.11.2023	4 ore	Șveț Lilia	CFPC BNRM or. Chișinău	4 ore
	24	Sesiune de instruire online „ Ajutor la Contor 2023-2024 ”	13.11.2023	2 ore	Salagor Adela Albot Inga Foliușneac Tatiana	Online /Teams Microsoft / Ministerul Muncii și Protecției Sociale	6 ore
	25	Sesiune de instruire online „ Ajutor la Contor 2023-2024 ”	14.11.2023	1 oră	Salagor Adela Albot Inga Foliușneac Tatiana	Online /Teams Microsoft / Ministerul	3 ore

						Muncii și Protecției Sociale	
	26	Sesiune de instruire online „Ajutor la Contor 2023-2024”	24.11.2023	1 oră	Salagor Adela Foliușneac Tatiana	Online /Teams Microsoft / Ministerul Muncii și Protecției Sociale	2 ore
Decembrie	27	Sesiune de instruire online „Ajutor la Contor 2023-2024”	05.12.2023	2 ore	Salagor Adela Albot Inga Foliușneac Tatiana	Online /Teams Microsoft / Ministerul Muncii și Protecției Sociale	6 ore
	28	Trainingul profesional online „Rezerva națională de publicații din cadrul BNRM: Scop, atribuții, suport pentru sistemul național de biblioteci”	13.12.2023	4 ore	Șveț Lilia	CFPC BNRM or. Chișinău	4 ore
	29	Atelier profesional online „2023-2024: anul european al competențelor. resurse de învățare deschisă pentru bibliotecari”	20.12.2023	4 ore	Foliușneac Tatiana Sacaliuc Galina	CFPC BNRM or. Chișinău	8 ore
Total	29						248 ore