

Районный Совет Басарабяска

Отдел Культуры

Утверждаю:

Зав. Отделом культуры

Бачу О.

15.01 2024

Годовой аналитический отчет
О деятельности сети публичных библиотек
района Басарабяска
2023 год

Басарабяска

1. Миссия, видение библиотеки. Цели профессионального года	3
2. Организационный контекст. Документальный состав библиотеки	4
2.2 Развитое партнерство	6
2.3 Волонтерство	7
2.4 Институциональные коммуникационные инструменты	8
3. Разработка и обработка информационных ресурсов	8
3.2 Приобретение документов	9
4. Библиотечные услуги и их использование	10
4.1 Статистические показатели пользования библиотекой	11
4.3 Описание услуг по развитию навыков	12
4.4 Описание культурно-просветительской деятельности	14
5. Методическая деятельность. Непрерывное профессиональное обучение	16
6. Исследовательская работа.	19
7. Ресурсы	20
8. Выводы. Перспективные проблемы и направления	22
8,1. SWOT-анализ	23
Использованные источники	24
ПРИЛОЖЕНИЕ.	25

Отчет составлен: и.о директора ГПБ Янчевой Светланой, при содействии библиотекаря ГДБ Караниколовой Татьяны.

1. Миссия и видение. Цели профессионального года

1.1 Миссия.

Обеспечение свободного доступа к соответствующим информационным ресурсам и сервисам, документации, обучение всех членов сообщества, содействие развитию, продвижению, сохранение интеллектуальной свободы и европейских ценностей в обществе.

1.2 Видение

Публичные библиотеки – воспринимаются как яркие, современные и адаптированные общественные центры несущие изменения в обществе.

1.3 Цели 2023 года

1. Охрана, сохранение и популяризация культурного наследия согласно обеспечению реальных и потенциальных потребностей населения в обществе.
2. Обеспечение потребности населения в библиографической информации и документации.
3. Обеспечение управления библиотеками.
4. Подключение сообщества к процессу принятия решений путем участия в общественной жизни общественности, участие в организации культурных акций, мероприятий, посвященных дням публичные библиотеки, программа LecturaCentral, организация и участие в рамках местных или районных фестивалей.

2013 – 2022 Десятилетие слияния культур

2014–2024 Десятилетие устойчивой энергетики для всех

2015–2024 Международное десятилетие лиц африканского происхождения

Цели устойчивого развития Повестки дня на 2018–2030 годы

5. Обеспечение всех граждан сообщества качественными услугами и доступом к ресурсам, знаний, культуры и информации, чтобы в конечном итоге каждый гражданин стал активным членом общества.

6. Развитие услуг социализации в территориальных публичных библиотеках.
7. Укрепление системы методической деятельности, развитие сети территориальных библиотек и укрепление на местном уровне.
8. Распространение и пропаганда использования информационных технологий в образовательных целях,
9. Были отмечены День работников культуры и Профессиональный день библиотекаря, были вручены дипломы за целеустремленность, выдающиеся результаты и профессионализм.
10. Организация областного литературного конкурса «La izvoarele interpersiunii», посвященного жизни и творчеству писательницы Аны Бландианы. Мероприятие было организовано, как всегда, в тесном сотрудничестве с Дирекцией образования, молодежи и спорта.;
11. Реализация Национальной кампании по пропаганде чтения «Читаем вместе»;
12. Организация национальной программы LecturaCentral.
13. Онлайн-сессии «Библиотеки на службе общества» с территориальными публичными библиотеками района Басарабьяска.

2. Организационный контекст. Документальная составляющая библиотеки.

2.1 Организационная структура. Документальная составляющая и реализованные проекты.

Сеть публичных библиотек Басарабьясского района состоит из 11 учреждений: Городская Публичная библиотека, три ее филиала и 7 территориальных публичных библиотеки сети.

За обеспечение методического обеспечения отвечает Главный специалист отдела культуры и Городская Публичная публичная библиотека города Басарабьяска, имеющая статус учебного методического центра.

Городская Публичная библиотека находится в подчинении Примарии города Басарабьяска.

ГПБ насчитывает 3,5 единицы, из них 1 единица – руководящая должность.

Задача городской библиотеки, а также специалиста отдела культуры, усилить роль библиотек и библиотекаря в обществе, продвижение образования посредством чтения, как культурной и интеллектуальной

системы, многогранная организация и координация различных сложных офф/онлайн мероприятий, направленных на чтение, как основы многостороннего развития в условиях современного развития технологий, знания и общения.

Специалисты публичных библиотек постоянно развиваются и улучшают свой профессиональный уровень. Это обеспечивается постоянным профессиональным обучением, институциональной и четкой позиции в непрерывном образовании и профессиональном развитии: обучение и самообучение на рабочем месте, обучение вновь принятых на работу специалистов, предоставляется Центром передового опыта и обучения Муниципальной библиотеки «Б.П. Хашдеу» и Национальная библиотека Республики Молдова, Центр непрерывного образования в области библиотечного дела и науки.

Коммуникация.

Эффективное управление процессом оценки публичных библиотек с 2021 года заложило основы солидной документальной составляющей и закреплена действующим законодательством, разрабатываются и адаптируются правовые положения, стратегии, внутренние положения, организационные схемы, должностные инструкции по всей сети публичных библиотек.

Таким образом, в 2023 году библиотеки были больше ориентированы на участие в различных общественных и национальных проектах, на деятельность в профильных комиссиях, партнерство и волонтерство.

Ситуация, вызванная кризисом беженцев в Украине, является огромным вызовом для нашей страны, поэтому участие библиотек в ее эффективном управлении заслуживает высокой оценки.

Следуя положениям Международной федерации ассоциаций библиотек и библиотекарей в этом отношении, сотрудники библиотек сети мобилизовались и превратились в благотворительные центры с гостеприимными и безопасными помещениями для беженцев. Они проявили сочувствие и волонтерство. Они оказали поддержку по законодательству о статусе беженцев и их прав в нашей стране. Хотелось бы отметить, что на этот раз они также учли потребности беженцев дав им возможность не только зарегистрироваться, но и предоставлять оборудование библиотеки для онлайн занятий детям, возможность получать поддержку психолога.

Еще одним вызовом для библиотекарей стал запуск правительственного проекта «Ajutor la contor». В текущем году продолжилась работа на данной

платформе. Библиотекари рассказали горожанам, как зарегистрироваться на платформу <http://www.compensatii.gov.md>, чтобы получить компенсацию по счетам за энергоносители. Они обратились за помощью к регистраторам в заполнении заявления на компенсацию, предложенную Правительством.

Люди, не имеющие оборудования, доступа к Интернету или не обладающие необходимыми навыками для индивидуальной регистрации на онлайн платформе получили помощь и консультации от библиотекарей сети библиотек района.

2.2 Развитое партнерство.

Важная роль в деятельности библиотеки принадлежит партнерству на местном, национальном уровне для реализации некоторых культурных мероприятий, организации и проведения акций, привлечение инвестиций, доноров, продвижения имиджа библиотеки и библиотекаря. Через партнерские отношения: библиотеки получили пожертвования в виде книг, рекламных материалов, и т. д.

Поэтому мы перечисляем следующие партнерства:

- Центр содружественный молодежи «Фортуна»;
- АО «Ассоциация слепых Республики Молдова»
- Инспекторат Полиции Басарабьяска;
- Общество Красного Креста и Красного Полумесяца»;
- BAS TV;
- Лицей им. А.С.Пушкина;
- Лицей им. Матей Басараб;
- Гимназия им. И. Бондарева;
- Центр общественного здоровья Басарабьяска;
- Детский сад «Солнышко»;

В 2023 году библиотекарями Городской Публичной библиотеки были продлены партнерские отношения с

- Центр детского творчества;
- Школа искусств Басарабьяска;

Сотрудники данных учреждений приобрели знания, обучившись на курсах компьютерной грамоте, предоставленной тренерами Учебного центра Городской Публичной библиотеки г. Басарабьяска.

Совместно с лицеем А.С.Пушкина и Центром содружественным молодежи «Фортуна» по традиции проводится цикл мероприятий о здоровом образе жизни.

Городская Публичная и все библиотеки сети всегда предоставляют свои услуги, технические возможности для мероприятий необходимых сообществу. Так, в 2023 году сотрудники ГПб тесно работали с представителями Красного Креста. Были применены различные формы работы, такие как, круглый стол, дискуссии, встречи с медиками и т.д. Также оказывалась помощь беженцам при регистрации, получении помощи, предоставлялась техническая поддержка школьникам обучающимся онлайн.

По-прежнему, активными партнерами, являются пользователи из Общества слепых и слабовидящих. Помимо массовых мероприятий, которые всегда проходят в теплой обстановке, работники библиотеки помогают в житейских вопросах: в составлении заявок на соревнования по шахматам и шашкам, написании ходатайственных писем и т.д

Все выше перечисленные партнерства действовали в библиотеках города. В то же время в сети библиотек района Басарабьяска осуществлялось партнерство с лицеями, гимназиями, детскими садами, Домами Культуры, Центрами семейных врачей и Музеями истории и этнографии. К таким праздникам, как 8 марта, Новый год День защиты детей, День независимости, Храм города или села совместно организовывались праздничные концерты и мероприятия познавательного и развлекательного характера.

2.3 Волонтерство.

«**Волонтерство** – лучший пример демократии. Мы голосуем на выборах, но когда вы волонтер, вы каждый день голосуете за сообщество, в котором хотите жить» (Марджори Мур)

Для более продуктивной деятельности и большего доверия библиотеке нужны люди, способствующие развитию библиотеки на добровольной и безвозмездной основе.

Публичные библиотеки Басарабьяского района являются основными катализаторами привлечения волонтеров к мероприятиям, организованным в обществе. В основном волонтерами являются молодые люди в возрасте от 14– 25 лет, уроженцы местности или активные посетители библиотеки. Их деятельность координируется руководителем библиотеки, и их заслуги ценятся в рамках мероприятий, организованных в библиотеке, особенно в Международный день волонтеров, который ежегодно отмечается 5-го декабря. В течении 2023 года в Городской Публичной библиотеке волонтеры

повысили эффективность библиотечного обслуживания населения, предоставив 155 часов свободного времени. В течении года в деятельности библиотеки действовало 15 волонтеров.

В публичных библиотеках сети волонтерство также набирает обороты, библиотекари активней привлекают членов сообщества к решению каких-либо проблем.

Вклад библиотекарей и их участие в процессе принятия решений отражены в деятельности в рамках специализированных комиссий, в которых я состою, в большинстве случаев речь идет о специализированных комиссиях местных советов по различным направлениям: культуре, молодежи и спорту, профсоюзные комитеты, в избирательных комиссиях и т.д.

2.4 Институциональные коммуникационные инструменты.

Широкая пропаганда деятельности библиотекарей населенного пункта освещается на страницах библиотеки в Facebook. Публичной библиотеке сети действует по одной, а некоторых библиотеках и по две страницы в соц. сетях, а также отражается в двух блогах. В течении 2023 года количество подписчиков на страницах в Фейсбуке составляет 154, а виртуальных посещений – 1280, посетило 250 подписчиков. Наиболее активно отражают деятельность библиотеки в социальных сетях сотрудники Городской Публичной, Городской детской библиотеки, публичных библиотек Башкалии, Исерлии, Садаклии и Абаклии.

3. Разработка и обработка фондов. Информационные ресурсы.

Публичные библиотеки Басарабяски всегда ориентированы на пополнение фондов информационными ресурсами. Основываясь на этих убеждениях, информационные ресурсы не должны зависеть от экономического положения сообщества, они должны реагировать на потребности сообщества.

3.1 Свободный доступ к полке

Доступ к информации – это не только простой доступ, не только техническая процедура, но и отражение качества информации, среды пользователя, модернизации услуг, изменения склада ума.

Свободный доступ к полке способствует развитию таких качеств пользователей: ответственность, самоорганизация и умение ориентироваться в информации. Так, в Городской Публичной библиотеке с 65% свободным доступом к полке предлагает заинтересованным сбор документов из различных областей. Свободный доступ к полке соблюдается и в филиалах библиотек, это понятие известно библиотекарям, как и классификация книг,

быстрые методы поиска нужной пользователям информации. Таким образом, свободный доступ к полке также является безопасным методом, способствующим активности публичных библиотек для привлечения пользователей и увеличения вклада в процесс знания.

3.2 Приобретение документов

В течение 2023 года фонд Городской публичной библиотеки г. Басарабьяска был дополнен 362 информационными ресурсами, 176 новыми наименованиями. Финансовые ресурсы, выделенные в 2023 году на приобретение книг в ГПБ Басарабьяска пришлось 27% от общего бюджета библиотеки.

Большая часть купленных ресурсов - 60% на русском языке, закупка литературы производилась на основе анкетирования, и анализа журнала заявок.

Основные источники поступления литературы это: закупка литературы на средства выделенные Примарией города и донации от НБ РМ. В течении 2023 года была приобретена литература на 15000 лей, донаций поступило на сумму 12495 лей.

Таблица №1.

Поступление и выбытие из фонда Городской Публичной библиотеки.

год	Всего экз.	книги	Период. изд.	финансы
2022	422	263	186	8721
2023	362	176	186	17600
разница	60	60	-	8879
	-14%	-25%	0	+102%

Анализ: Анализируя показатели за последние два года можно отметить, что сумма на приобретение литературы и периодические издания увеличилась на 8879 лей, и в то же время количество приобретенных изданий уменьшилось на 60 ед. Это можно объяснить подорожанием печатной продукции.

Показатель периодических изданий остался неизменным, так как подписка была осуществлена согласно читательским предпочтениям. В течении 2023 года производилось списание лишь периодических изданий.

Таблица №2. Поступление литературы в сети библиотек г. Басарабьяска

Нас. пункт	поступление	выбытие	Состоит экз. на 01.01.24	Кол-во наименований	На рум. яз
ГПБ	176	0	26562	23463	3266

Иордановка	0	0	3211	2108	3270
Карabetовка	42	0	5375	3239	4012
ГДБ	259	0	9948	9709	1988
Абаклия д/ф	16	0	4746	4493	4507
Абаклия	39	253	8288	7815	8277
Филиал ГПБ	89	0	9169	9137	916
ФилиалГДБ	79	0	5220	4246	671
Исерлия	30	10	8544	7547	1344
Башкалия	39	0	8003	5365	6431
Башкалия д/ф	19	250	3132	2859	1939
Итого:	788	513	92198	79981	36621

Анализ: Анализируя данную таблицу видно, что большинство библиотек пополнили фонд только литературой полученной в дар от Национальной библиотеки. В половине библиотек в течении года не выделяются денежные средства даже на подписные издания. Относительно стабильно комплектовались лишь библиотеки города. В следующей таблице отражено поступление литературы от источников в сравнительном аспекте.

Таблица №3. Сравнительная таблица поступления литературы по сети.

год	Кол- во экз.	из бюджета	Пожертвования от НБРМ	Пожертвования от физических лиц
2022	968	512	396	60
2023	788	495	243	50

4. Библиотечные услуги и их использование.

Одной из приоритетных задач Городской Публичной библиотеки является качественное и своевременное обеспечение нужной информацией пользователей библиотеки. А также обеспечение доступа к возможности обработки документов, предоставлении услуг по передаче данных (копирование на электронные носители, электронная передача, сканирование), выполнение услуг печати на принтере.

Таблица №4.

Статистические показатели по библиотечным услугам Городской Публичной библиотеки.

год	пользователи	Дети до 16 лет	посещения	книговыдача	мероприятия
2022	1151	104	12108	41945	204
2023	1256	101	14025	42359	918
разница	+ 105	-3	+1917	+ 414	+714
%	+(9%	-3%	+14%	+1%	+350%

Анализ: Фондами и услугами Городской Публичной библиотеки воспользовались 1256 человека активных пользователей, с физическим присутствием, что составляет 103% достижения программы, из них

101 пользователь до 16 лет. По сравнению с предыдущим 2022 годом наблюдается рост 1% от количества активных пользователей.

В течение 2023 году наиболее востребованными библиотечными услугами в Городской Публичной библиотеке можно отметить такие как: женский клуб и АБВГДейка для взрослых; Статистические показатели в 2023 году увеличились на 2%.

Люди приходят в библиотеку, чтобы найти информацию и знания, таким образом, емкость библиотеки и привлечение пользователей связано с количеством записей, чем полезнее услуги, тем больше увеличивается количество записей.

Показатели по книговыдаче и массовым мероприятиям на должном уровне благодаря правильному планированию и маркетингу.

Таблица №5.

Показатели по возрастным категориям по ГПБ.

возраст	Кол-во пользователей 2022	Кол-во пользователей 2023	По возрастам 2022 в %	По возрастам 2023 в %
До 16	104	101	9%	8%
17-34	291	246	25,3%	19,6%
35-64	391	488	34%	38,9%
Свыше 65	365	421	31,7%	33,5%
всего	1151	1256	100%	100%

Анализ: Показатель категории пользователей до 16 лет практически не изменился. И это на сегодняшний день можно считать неплохой тенденцией, так как удержать внимание и аудиторию данной категории стоит немалых

трудов. Немного снизился показатель категории молодежи, но радует активность категорий 35-64 и свыше 65 лет которые повысились.

Аналогично обстоит ситуация и с показателями в библиотеках сети.

Соотношение показателей эффективности записей на одного активного пользователя показывает рост их по сравнению с 2022 годом. Это хороший результат, полученный в результате диверсификации и модернизация библиотечного обслуживания. Количество кредитов демонстрирует важность и полезность информации, предоставляемой общественными библиотеками. Однако основная проблема представляет собой коллекции, которые долгое время недостаточно обновлялись из-за нехватки финансовых ресурсов и которые уже устарели по содержанию, в настоящее время предпочтение отдается оцифрованным документам.

Показатели Эффективности библиотек прилагаются в приложении №1.

Анализируя данную таблицу можно отметить рост ряда показателей таких, как охват населения, посещаемость, возросло количество мероприятий.

4.3 Услуги по развитию навыков.

Библиотечные услуги всегда были основным компонентом публичных библиотек точно отражает их роль в обществе. Закон о библиотеках №. 160 от 20.07.2017 и Положение об услугах, оказываемых публичными библиотеками, утвержденное Решением Постановления Правительства №24 от 22.01.2020 установлены правовые основы предоставления услуг публичными библиотеками.

В 2023 году Городская Публичная библиотека Басарабьяски продолжили предлагать современные услуги на основе 17 целей ООН в области устойчивого развития (ЦУР 2030).

Библиотеки расширили и реорганизовали свою деятельность в соответствии с тенденциями общественного спроса, разработали услуги социальных сетей, ориентированные на ряд целей ООН, таких как:

Цель 1. Ликвидация бедности.

Правительственный проект «Ajutor la contor» по энергетической уязвимости способствовал появлению новой услуги, предоставляемая публичными библиотеками сообщества. Эта услуга повысила степень авторитета библиотекарей в обществе, подвергая их испытанию. Для этой службы было обучено 11 библиотекарей.

Еще одной эффективной услугой можно считать услугу Башкалийской публичной библиотеки «Социальный гардероб». Благодаря данной услуге пользователи из малообеспеченных семей смогли получить помощь в виде вещей, одежды и постельных принадлежностей, собранных волонтерами библиотеки. <https://www.facebook.com/MarianaHaivazbibliotecar/>

Цель 3. Здоровье и благополучие.

В партнерстве Центром содружественном молодежи «Фортуна» в Городской Публичной библиотеке был проведен цикл мероприятий «В здоровом теле здоровый дух!» для молодых людей о здоровом образе жизни. Для более старших пользователей в партнерстве с представителем Красного Креста также был проведен цикл мероприятий о предотвращении ряда заболеваний таких, как сахарный диабет, инсульт и прочие.

Услуга оказалась востребованной. Ею воспользовались и подростки, и люди преклонного возраста.

Аналогичные мероприятия в партнерстве с Центром семейных врачей были проведены в Абаклийской, Башкалийской и Садаклийской публичных библиотеках.

Цель 4. Качественное образование.

Услуга «Интернет в помощь учебному процессу» является долгосрочной и востребованной. Ею пользуются дети из социально- уязвимых семей и семей ромов. Она ставит их в равные условия с другими детьми.

Цель услуги: Обеспечение доступа к Интернету детям из малоимущих уязвимых семей для более качественного усвоения учебного материала.

История успеха: Благодаря этой услуге повысилась успеваемость у детей данной категории.

Для детей-дошкольников была предоставлена библиотечная услуга «Лето в библиотеке».

Цель услуги: Обеспечить детей дошкольного возраста комфортным, культурным отдыхом, дети заняты интересными играми, рисованием, кукольным представлением и т .д.

Услуга «АБВГ Дейка для взрослых» долгосрочная и наиболее востребованная в библиотеке.

Цель данной услуги: Обучение навыкам пользования компьютером и гаджетами для более свободного ориентирования в цифровом пространстве.

Эти услуги предоставляет Городская Публичная библиотека. В сети библиотек также были предоставлены услуги: «IT обучение взрослых и детей» (Исерлия), «ABC calculat» (Садаклия), «Tema pentru domiciliu» (Садаклия д/ф).

Хотелось бы отметить различные современные медиаобразовательные услуги, которые есть во всех библиотеках сети и которые направлены на развитие медиакультуры, обучая читающую и зрительскую публику анализировать и критически относиться к информации, выявлять пропаганду, цензуру или дискриминацию новостей. В последнее время, когда новые технологии позволяют каждому быть одновременно потребителем и производителем информации, роль библиотекаря становится еще более важной. Через медиаобразование мы обучаем пользователя:

- критически анализировать сообщения
- понять, как определенные структурные особенности, такие как распределение средств производства и модель финансирования – могут повлиять на представленную информацию
- для выявления пропаганды, цензуры или дискриминации (включая мотивы этих действий) из новостей или других публичных программ.

4.4 Описание культурно-просветительской деятельности

Программа LecturaCentral, выпуск 2023 года, подчеркнула роль чтения как основы развития. Когнитивные, поведенческие способности человека. В результате вовлечение библиотек в акцию в рамках «Читаем вместе, читаем вслух!» Городская Публичная библиотека организовала цикл мероприятий, была оформлена книжная выставка «Чтение -это движение вперед». В этот день читатели Городской Публичной библиотеки читали стихи любимых поэтов. Все читатели были единомышленны: чтение вслух дарит особенно яркие эмоции. Аналогичные мероприятия прошли во всех публичных библиотеках района. Акция, проведенная в библиотеках, вывела книгу на видное место.

Литературный конкурс «La izvoarele înțelepciunii», XXXV выпуск, был организован 01.02.2023 и был посвящен творчеству и творчеству писательницы Аны Бландианы. Данный конкурс проводился в двух тестах (письменном и устном). Мероприятие было организовано, как всегда, в тесном сотрудничестве с Дирекцией образования, молодежи и спорта. Участники, зарегистрированные в конкурсе, продемонстрировали, насколько хорошо они знакомы с жизнью и деятельностью писательницы и ее творчеством неоспоримой ценности. Участники ответили на четыре образца со ссылкой на: биографию автора, лирику, прозу, эссе и комментарий к цитате из литературной критики. Всего в районном конкурсе участвовало 16 участников.

Рейтинг выглядел следующим образом:

1 место: Каролина Никулица, ученица 12 класса ТЛ им. К. Стеря Абаклия.

2 место: Лидия Курка, ученица 12 класса ТЛ им. К. Стеря Абаклия.

3 место: Мариан Магдич, учащийся 11 класса им. М. Эминеску Садаклия.

Особую активность проявили библиотекари во время акции «Ни дня без чтения». В этот период библиотекари чаще посещали школы, детские сады.

Несколько лет в Городской Публичной библиотеке успешно действует женский клуб «Встречи для души». Клуб объединяет самых активных пользователей библиотеки. Члены клуба находят в нем отдушину, встречаются вместе праздники. Каждая встреча-это новая тема, которая предварительно оговаривается членами клуба. Сотрудники библиотеки стараются проводить мероприятия в разных ракурсах: проводят мастер-классы, дискуссии, музыкальные вечера, обсуждение прочитанных книг.

Яркое запоминающееся мероприятие было проведено в партнерстве с преподавателем Школы искусств по творчеству Леонардо да Винчи. Участники с удовольствием участвовали в викторине. Победители были награждены грамотами и сладкими призами.

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100064700977976>

Незабываемыми и оригинальными можно назвать мероприятия проведенные Городской детской библиотекой. В своей работе сотрудники применяют различные методы работы: кукольный театр, услуги аниматора, проводятся познавательные викторины и брейнринги. Сотрудники «перевоспощаются» в героев сказок, литературных героев, чтобы стать ближе к юному читателю. Вместе с детьми поют, танцуют и всегда готовят сюрпризы, для того чтобы посещение мероприятия в библиотеке осталось ярким и солнечным воспоминанием детства.

<https://ok.ru/profile/584134463851/pphotos/949074741867>

В Исерлийской публичной библиотеке успешно проходят заседания клуба «Люблю вязать». Клуб с удовольствием посещают дети и женщины коммуны Исерлия.<https://facebook.com/profile.php?id=100064496418260>

В Садаклийской публичной библиотеке самая востребованная услуга «Atelier de creație hobby», пожалуй самым оригинальным было мероприятие «Спрятать пасхальное яйцо» организованное в партнерстве с Домом культуры и Музеем истории и этнографии с.Садаклия. Библиотеки организовали мастер-класс по крашению пасхальных яиц. Целью этого мероприятия было стимулирование интереса детей к пониманию и сохранению родственных традиций светлого праздника Воскресения Господня (видео) <https://fb.watch/oUldrqWbcd/>. Большой популярностью у школьников данной библиотеки пользуется шахматный клуб который функционирует при библиотеке.

В Башкалийском детском филиале проводятся яркие мероприятия с детьми всех возрастов. Дети охотно посещают библиотеку, где они могут подготовить домашнее задание и креативно провести свой досуг. Ребята активно участвуют в конкурсах организованных библиотекой, участвуют в массовых мероприятиях. bibliotecasopiibascaliala@gmail.com

Во всех детских библиотеках района пользуется популярностью услуги «Час сказки», «Час игры» которые проводят и в самих библиотеках, а также сотрудники библиотеки посещают воспитанников детских садов.

5. Методическая деятельность. Постоянное профессиональное обучение.

Постоянное обновление профессиональных навыков является обязательным условием повышения профессионализма специалистов территориальных публичных библиотек. И потому методологическая функция возлагается в первую очередь на специалиста Отдела культуры г. Басарабьяска ответственного за сферу библиотек и Городскую публичную библиотеку г. Басарабьяска, которая также имеет статус методического центра территориальных публичных библиотек.

Подготовка специализированных кадров в территориальных публичных библиотеках основана на нескольких ориентирах.

Методические:

- Обучение персонала готовности к изменениям.
- Профессиональное саморазвитие
- Навыки управления информацией
- Гибкость, инициативность и креативность.

Закон о библиотеках от 20.07.2017 закрепляет право библиотекарей на образование формальное, неформальное и неофициальное. Это обеспечивается за счет тематических курсов, предлагаемых в рамках Департамента непрерывного образования Государственного университета Молдовы или обучение образовательных программ, реализуемые Центром непрерывного профессионального образования в области библиотечного дела и Информационных наук в НБРМ.

Сотрудники территориальных публичных библиотек получили методическую поддержку в соответствии установленными требованиями. Библиотекари приобрели профессиональные знания в области информационных технологий, пропаганде чтения, статистике и оценке профессиональной деятельности, рамки регулирования и т. д.

В 2023 году сотрудники Городской публичной библиотеки приняли участие в мероприятиях формального обучения в объеме 87 академических часов, и неформального 55 академических часов. Директор библиотеки Янчева С. повысила свой профессиональный уровень окончив курсы повышения квалификации по теме «Современные тенденции инфо-документальной деятельности».

Благодаря онлайн обучению организованном реализуемые Центром непрерывного профессионального образования в области библиотечного дела и Информационных наук в НБРМ библиотекари района приняли участие в работе профессиональных ателье, тренингах и др. мероприятиях, а именно:

1.13.02.2023 г. приняли участие в информационной сессии Национального проекта по популяризации чтения «Открытая книга»;

2. 9.08.2023 Гала-концерт тренеров БНРМ, 5-й выпуск. Мероприятие организовано в рамках Недели открытого образования в НБРМ.

Организатор: Центр непрерывного профессионального образования в области библиотечного дела и информатики Национальной библиотеки РМ;

3. 03.10.2023 г. я приняли участие в профессиональном онлайн-практикуме на тему «УСКОРЕННОЕ ОБУЧЕНИЕ, АРГУМЕНТЫ, ПРИНЦИПЫ И МЕТОДЫ».

Семинар организован в рамках Недели открытого образования, проходящей в НБРМ с 6 по 10 марта 2023 года.

Организатор: Центр непрерывного профессионального образования в области библиотечного и информационного дела БНРМ;

4. 5 мая 2023 года приняли участие в Международной конференции «Книги и чтение в кризисных ситуациях».

Организатор: Национальная детская библиотека «Ион Крянгэ», конференция была организована в рамках 25-го Международного

Книга для детей и юношества;

5. 14.06.2023 г. приняли участие в профессиональном мастер-классе «Интерактивные занятия по развитию чтения», который проводила кандидат педагогических наук Марьяна МАРИН, Сотрудник университета, УП «Ион Крянгэ», факультет филологии и истории.

Мероприятие является частью Кампании по популяризации письменного наследия. 20 писателей, экспертов/20 встреч в рамках Национальной программы LecturaCentral.6-е издание, 2023 г., с общими «Чтениями в

поддержку цифровой, социальной и культурной интеграции членов сообщества».

6. 21.06.2023 2 сотрудника, а именно Янчева С. и Хайваз М., участвовали в обучающем семинаре Digital Messenger;

Информационно-цифровая образовательная компания «Цифровая нация» организована Агентством «Электронное правительство» в партнёрстве с Ассоциацией библиотекарей Республики Молдова. Этот тренинг направлен на обучение цифровым мессенджерам и развитие навыков их использования, технологии для доступа к электронным государственным услугам. Миссия цифровых мессенджеров — популяризация цифровых услуг среди граждан с низким уровнем цифровой грамотности и помощь им в работе с технологиями;

7. 27.06.2023 г. приняли участие в профессиональном онлайн-тренинге «БИБЛИОТЕКИ, СОДЕЙСТВУЮЩИЕ МЕСТНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ УСТОЙЧИВОСТИ И ДЕМОКРАТИИ». Тренер Виктория ВАСИЛИКА, заведующая отделом исследований и исследований Национальной библиотеки Республики Молдова;

8. 07.04.2023 г. приняли участие в мероприятии, организованном в рамках КАМПАНИЯ ПО ПРОДВИЖЕНИЮ ПИСЬМЕННОГО НАСЛЕДИЯ «20». писатели/эксперты/встречи";

9. 05.07.2023, приняли участие в профессиональном онлайн-тренинге «Исследование по обучению и потребностям пользователей в документации/чтении».

10. 13.09.2023, приняли участие в профессиональном онлайн-тренинге «Управление библиотечным учреждением: новые концепции, ориентация на изменения». Тренер: Виктория Василикэ, заведующая отделом исследований и исследований Национальной библиотеки Республики Молдова;

11. 19.09.2023 Совместно директором ГПб Янчевой С. и библиотекарем Башкалийской Публичной библиотеки Хайваз М. был организован информационный мастер-класс для библиотекарей района. Он является частью компании цифрового образования и информации. Этот тренинг предназначен для обучения цифровых мессенджеров и обучение навыкам использования технологий для доступа к электронным государственным услугам. Миссия цифровых мессенджеров – популяризировать цифровые услуги среди граждан с низким уровнем цифровой грамотности и помочь им работать с технологиями;

12. 13.10.2023 приняли участие в профессиональной сессии «EU4Dialogue в Латвии: опыт летней школы», организованной онлайн на платформе Zoom, 4 академических часа;

13. 23.10.2023, приняли участие в тренинге регистраторов из Хынчешть, Бессарабьяска, Чимишлии и Леовского районов. Онлайн-презентация обновленный интерфейс Информационной системы «Энергетическая уязвимость» и обучение регистраторов доступу и модификации приложения и регистрация заявителей в информационной системе. Организатор: Министерство труда и социальной защиты. Тренер-консультант: Кэтэлин Калдаре.

14. 08.11.2023 г. приняли активное участие в профессиональном тренинге по теме «Исследование качества библиотечных фондов», организованном Учебным центром.

Особо хочется отметить проведение зональной конференции ведущими специалистами Национальной библиотеки в г. Комрате. В работе приняли участие библиотекари южных районов. Очень надеюсь, что данная практика будет иметь место.

На протяжении 2023 года были приложены значительные усилия по организации обучающих мероприятий со специализированным персоналом территориальных библиотек с целью модернизации знаний и навыков.

6. Исследовательская работа.

Библиотечные исследования являются источником разнообразных сведений об образовательных и информационных потребностях пользователей, методических и материально-технических нуждах библиотекарей. При подготовке предложения также учитываются положения международных нормативных документов, а также перспективные направления данной области.

В ноябре было организовано исследование для библиотекарей сети по выведению мнения и предпочтения специалистов относительно образовательного предложения на 2024 год. Согласно опросу, библиотекари в сети считают, что деятельность по непрерывному обучению в значительной степени соответствует их желания и стремления. Судя по запросам библиотекарей, 56% из них предпочитают накапливать знания по «Учету и проверке коллекций», для онлайн-обучения большая часть требует компьютерных программ Word, Publisher.

Социологические опросы, интервью и наблюдения были использованы в комплексном изучении потребностей читателей и потенциальных пользователей. Так было проведено исследование «Главное богатство

библиотеки-читатель» которое было основано на анализе читательских формуляров.

Применив формы интервью и наблюдения было проведено исследование «Качественное обслуживание в представлении пользователей». Это исследование направлено на выявление степени знаний и удовлетворенности услугами, предлагаемыми библиотекой. 89% респондентов следят за мероприятиями, организуемыми библиотекой, и 80% из них получают информацию на странице на Фэйсбуке. Они очень довольны услугами предоставляемыми библиотекой.

В этом отчетном году были разработаны и систематизированы анкеты «Библиотека для каждого» и оценка обучающего семинара с сетевыми библиотекарями «Использование Excel в библиотечной деятельности».

Сбор статистических данных осуществляется на основе статистических ведомостей, разработанных библиотекой повторно, данные вводятся в компьютер через программу Excel. Системы отчетности БС и ОРТ позволяют провести анализ услуг, предоставляемых библиотеками, отражают статистическую ситуацию с персоналом, финансированием библиотек и прочие.

Аналогичные исследования были проведены библиотекарями сети публичных библиотек. Особенно активны в данной области городские библиотеки и Башкалийские и Исерлийская Публичные библиотеки. Опытном в проведении опросов коллеги поделились на семинаре проведенном Учебным центром.

7.Ресурсы.

7.1 Человеческие ресурсы являются важным фактором обеспечения функциональности и эффективности.

Библиотеки, решающим образом влияющие на оптимальное использование материально-технических, финансовых ресурсов, информацию и непосредственный вклад в создание новых институциональных ценностей.

Персонал ГПб состоит из 3 библиотекарей: 1 с высшим и 2 со средним специальным образованием. В тоже время 2 библиотекаря имеют I квалификационную категорию и 1 библиотекарь II.

Персонал библиотеки обладает профессиональным потенциалом, быстро реагирует на изменения, заботится о профессиональном обучении.

В сети публичных библиотек района Басарабьяска числится 18 человек: 17 сотрудников библиотек и 1 техничка на 0,5 ставки. Из них 11 библиотекарей

имеют I квалификационную категорию, и 6 сотрудников имеют II квалификационную категорию.

Таблица №6. Персонал сети публичных библиотек района Басарабьяска

Персонал всего(ед).	Библио-текари	Техн. персонал	На полную ставку	Имеют категорию	I категория	II категория
18	17	1	16	11	5	6

Анализ: Исходя из таблицы мы видим, что из 17 сотрудников 11 имеют квалификационную категорию, которую собираются подтвердить в текущем году. 6 сотрудников имели недостаточный стаж работы в библиотеке.

Таблица №7: Персонал сети публичных библиотек района Басарабьяска по возрастам.

Молодежь до 25 лет	26-36	36-45	46-55	56-65	Свыше 65
1	2	3	3	8	1

Анализ: Исходя из данных таблицы видно, что обновление кадров постепенно происходит. С вновь принятыми сотрудниками проводится большая методическая работа. Самая неблагоприятная ситуация обстоит с Иордановской публичной библиотекой где в течении нескольких лет поменялось 5 сотрудников. Едва обучишь библиотекаря работе происходит замена и все начинается сначала.

Список библиотекарей прилагается в приложении №2.

7.2 Технические ресурсы.

В настоящее время Городская Публичная библиотека оснащена:

10 компьютерами. (Все подключены к сети Интернет);

2 ноутбуками. (Подключены к Wi-Fi);

Мультифункциональным устройством;

Принтером;

Проектором;

1 экраном;

1 камерой.

Библиотека расположена в приспособленном помещении, нуждается в текущем ремонте, замене окон, установке вентиляции. Из-за дефицита в бюджете Примарии в текущем году мероприятия не были выполнены.

7.3 Финансовые ресурсы.

Городская Публичная библиотека находится на балансе Примарии города Басарабьяска. И если проанализировать нижеследующую таблицу:

Таблица №8. Финансовые ресурсы ГПБ

наименование	2022	2023	разница
всего бюджет	475300	640200	+ 164900
всего расходов	432535	363656	- 68879
оплата труда	298891	300277	+1386
комплектование	8721	17600	+8879
информатизация	1500	4000	+2500
др. расходы	123423	35384	-88039

Можно сделать вывод, что было выделено больше бюджетных средств всего, и в частности, на оплату труда и комплектование библиотеки. Тем не менее как уже было отмечено выше не были выделены средства на текущий ремонт, замену окон и установку вентиляции.

8. Выводы. Перспективные вопросы и направления.

На основании вышеизложенного можно сделать вывод, что в следующем году основной задачей местным органам власти остается развивать библиотеки как безопасные, удобные и дружелюбные к сообществу, пополнять книжные коллекции актуальными и интересными публикациями. Аналогичным образом остается необходимым следить за информационными потребностями пользователей.

Библиотекари должны продолжать продвигать свои информационные ресурсы и услуги, предлагаемые в онлайн-среде, создание онлайн-справочных сервисов, собственных цифровых коллекций и т. д. И предоставление особого внимания статистическим показателям, представленным в отчетах 6С и ОРТ, и проведению исследований, анализу, отраженному в аналитических отчетах, приведет к выявлению проблем и поиску решений для количественного и качественного увеличения предложения информации, предоставляемой пользователям.

Библиотеки должны продвигать свой имидж, предлагая качественные услуги сообществу посредством новых услуг, реагируя на все более разнообразные потребности пользователей, создавая веб-страницы, которые содержат

информацию о том, что делает доступной библиотеку и сделает удаленного пользователя активным пользователем.

Наконец, отметим необходимость полного пересмотра профессиональных навыков, специализированного персонала библиотек, особенно в области цифровых технологий.

Важно внедрять новые услуги, чтобы помочь повысить узнаваемость библиотек посредством акции и культурные программы для выявления финансовых ресурсов для ремонта и оснащения учреждений. Это поможет библиотекарям установить климат взаимопонимания с местными административными властями, участвуя в разработке политики и принятии решений. Все это в конечном итоге может привести к росту интереса общества к институту библиотек, а также достижение качественных изменений и повышение роли культуры в обществе.

SWOT-анализ

Возможности/Сильные стороны	Опасности/Слабые стороны
<ul style="list-style-type: none">● Улучшение имиджа библиотеки и библиотекаря в сообществе.● Привлечение большего количества пользователей.● Создание новых библиотечных услуг.● Установление отношений сотрудничества и устойчивое партнерство.● Сотрудничество с другими библиотеками.● Подписание соглашений о сотрудничестве с неправительственными организациями, донорами, СМИ.● Развитие знаний и навыков библиотекарей.	<ul style="list-style-type: none">● Несовершенство законодательной базы● Недостаток профессиональных кадров.Отсутствие библиографа и методиста.● Необходимость капитального ремонта помещения.● Оснащение библиотек системой вентиляции, замена окон.● Вредные условия.● Ухудшение книжного фонда, вызванное информационными технологиями.внешними факторами.

--	--

Использованные источники:

1. Закон о библиотеках №. 160 от 20.07.2017
2. Положение об услугах, предоставляемых публичными библиотеками
3. Цуркан, Нелли. Доступ к научно-информационным ресурсам в Республике Молдова онлайн доступе <http://bibliopolis.hasdeu.md/index.php?bpa=189>.
4. Армстронг М. Управление персоналом: практическое пособие. Бухарест: Кодекс, 2003.- стр.872.
5. Николеску О. Менеджеры и управление человеческими ресурсами. Бухарест: Экономика, 2004.- стр. 464.
6. Стюарт Р, Моран Б. Управление библиотеками и информационными центрами. Бухарест, 1998.- стр. 331.
7. КОРГЕНИЧ, Людмила. Библиотекарь и библиотека: аспекты профессиональной эффективности. Кишинев. Эпиграф СРЛ, 2009.- стр. 112.
8. Национальная библиотечная система Республики Молдова: статистическое исследование 2017-2019 гг. Кишинев: БНРМ, 2019.- стр. 29.
9. Национальная библиотечная система Республики Молдова: статистическое исследование 2017-2019 гг. Кишинев: БНРМ, 2019.- стр.55.
10. Разработка коллекций в публичной библиотеке: Рекомендации ИФЛА/ЮНЕСКО разработка. Кишинев: Эпиграф, 2007- стр. 48.
11. Статистический отчет 6С о деятельности сети публичных библиотек Басарабьяска в 2022 году.
12. Аналитические отчеты о деятельности сети публичных библиотек Басарабьяска в 2022 году.

Приложение №1. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ (RELAȚIONAL) PENTRU BIBLIOTECI

R-UL BASARABEASCA

NR	Denumirea indicatorului și referința la acesta în standard	Indicatori 2022	Indicatori 2023
1.	Procentul acoperirii populației	29%	43%
2.	Numărul de angajați per persoană din populația servită	1,6 per 1000 de pers.	2 per 1000 de pers.
3.	Locuri de lucru pentru public per persoană	1	1
4.	Spațiile pentru public pe persoană	14 m ²	13 m ²
5.	Exactitudinea aranjării	68%	73%
6.	Rata de circulație	1	1
7.	Cărți pe cap de locuitor în colecțiile	15	14
8.	Cărți pe cap de utilizatori activ în colecțiile	13	14
10.	Rata de înnoire a colecțiilor de cărți	0,9	1
11.	Împrumut pe cap de locuitor	14	15
12.	Procentul de fond neutilizat	29%	21%
13.	Intrări în bibliotecă pe cap de locuitor	10	7
14.	Rata de participare la activitățile organizate de bibliotecă (pe persoană)	1	8
15.	Numărul de participări la orele de instruire pentru utilizatori per persoană	21	24
16.	Rata de ocupare a locurilor din bibliotecă	98%	89%
17.	Procentul de frecvență de către populația țintă	14	13
18.	Cost per împrumut	19 lei	22 lei
20.	Raportul între cheltuielile pentru achiziții și cheltuielile pentru personal	0,03	0,04
21.	Productivitatea angajaților ocupați în prelucrarea documentelor	97	87
22.	Productivitatea angajaților din serviciile de împrumut și livrarea documentelor	5690 de împrumuturi per angajat	6245 împrumuturi per angajat
23.	Cost per utilizator	212 lei	275 lei
24.	Cost per vizită la bibliotecă	7 lei	11 lei
25.	Procentul de personal implicat în furnizarea serviciilor electronice	52%	60%
24.	Număr de ore de formare per angajat	65 ore	68 ore
26.	Procentul de timp alocat de personal sesiunilor de formare	24%	25 %
27.	Procentul de personal implicat în parteneriate și proiecte de colaborare	70%	75%
28.	Procentul din bugetul bibliotecii provenit din subvenții speciale sau din resurse proprii	0	0

Приложение №2

Listele bibliotecilor din rețeaua Basarabeasca

1.	Basarabeasca Karl Marx 57	1945	Ianceva S.	068572813	ian4eva@mail.ru sianceva@gmail.com
2.	Basarabeasca Karl Marx 57	1948	Caranicolova T.	068378729	tkaranikolova@mail.ru
3.	Başcalia Str. Ștefan cel Mare	1978	Iabanji G.	068223910	bibliotecacopiibascalia@gmail.com
4.	Başcalia Str. Viilor 1	1953	Haivaz M.	069627194	bibliotecabascalia@ gmail.com
5.	Carabetovca	1958	Cazacu I.	068038980	ionc2764@gmail.com
6.	Iordanovca str.Ștefan cel Mare 55	1959	Durlescu A.	029763345	iordanovcabiblioteca@gmail.com
7.	Abaclia str. A Russo	1966	Secrier V.	069549830	bibliotecaabaclia@gmail.com
8.	Abaclia str. A Russo	1966	Bolgar S.	069781390	svetlana.bolgar63@mail.ru
9.	Sadaclia Str. 31 August	1972	Rusu O.	067487200	bibliotecamaturi11@gmail.com
10.	Sadaclia Str. 31 August	1972	Jelihovschi N.	069960395	bibliotecamaturi11@gmail.com
11.	Comuna Iserlia	1953	Stoianova M.	029758472	bibliotecacomiserlia@gmail.com
12.	Basarabeasca Str. Maiacovschi 1		Gospodinova L	069661266	gospodinova63@mail.ru