

CUPRINS :

I.	Misiunea, viziunea bibliotecii.....	2-3
II.	Obiectivele anului profesional.....	3-4
III.	Context organizațional. Componenta documentară a bibliotecilor.....	4-6
	Evenimentele anului .....	6 – 8
IV.	Dezvoltarea și prelucrarea resurselor informaționale.....	9 – 12
V.	Servicii de bibliotecă și utilizarea lor.....	13 – 23
VI.	Proiecte. Parteneriate și colaborări. Voluntari în cadrul rețelei de biblioteci .....	24 - 26
VII.	Promovare și relații cu publicul.....	27
VIII.	Activitate metodologică. Dezvoltare profesională.....	27 – 28
IX.	Activitatea de cercetare și editorială.....	28 -29
X.	Resurse.....	29 – 31
XI.	Analiza swot pentru anul de referință (puncte tari, puncte slabe, oportunități și riscuri).....	31 – 32
XII.	Concluzii. Probleme și orientări de perspectivă .....	32-33
XIII.	Referințe bibliografice .....	33
	Anexa 1. Măsurători și indicatori de performanță al activității bibliotecilor publice din raionul Leova pentru anul 2023.....	34
	Anexa 2. Activități desfășurate la Biblioteca Publică Raională „Valeriu Matei” 2023.....	35- 36
	Anexa 3. Activități metodologice Biblioteca Publică Raională „Valeriu Matei” Leova 2023.....	37
	Anexa 4. Lista serviciilor de bibliotecă .....	38 -39
	Anexa 5 . „Necesitățile de lectură - Atitudinea utilizatorilor”.....	40 -46

### I. MISIUNEA, VIZIUNEA BIBLIOTECII.

#### 1.1 Misiunea:

**Misiunea Bibliotecilor Publice** este o entitate publică dedicată intereselor locale, având ca scop să servească și să sprijine comunitatea locală. Își propune să încurajeze cunoștințele, să ofere informații și inovații adaptate cerințelor specifice ale comunității, întreținând totodată un interes constant al membrilor acesteia. Misiunea sa principală este să ofere acces liber și gratuit la informație pentru toți locuitorii raionului său, fără discriminare pe criterii religioase, profesionale, etnice sau de vârstă. În prezent, biblioteca publică trebuie să îndeplinească mai multe funcții: să se adapteze nevoilor în schimbare continuă ale utilizatorilor și în același timp să rămână un custode al cunoașterii și culturii. Era informațională impune biblioteca să dezvolte noi resurse și să interacționeze activ cu utilizatorii, fiind adesea o sursă vitală pentru aceștia. Biblioteca publică reprezintă progresul uman și contribuie la consolidarea comunităților, oferind acces la informație, cunoaștere și educație. Prin parteneriatele stabilite cu alte instituții culturale și de învățământ, precum și cu diverse organizații neguvernamentale din zonă, Bibliotecile Publice au încercat să diversifice gama de activități culturale, adaptându-se astfel la nevoile comunității. Au fost menținute și dezvoltate colaborările anterioare, construind o agendă a proiectelor culturale cu impact pe termen lung, împreună cu activități zilnice. Echipa specializată a bibliotecilor publice se implică activ și este instruită în toate aspectele, oferind servicii inovatoare și interactive utilizatorilor noștri, manifestând un optimism solid privind viitorul instituției. Prin democratizarea accesului la informație, bibliotecile publice oferă posibilitatea cetățenilor de a învăța, de a se dezvolta și implicit, de a-și îmbunătăți calitatea vieții. Misiunea bibliotecilor publice din raionul Leova constă în transformarea acestor instituții în centre comunitare deschise pentru toți cetățenii. Biblioteca a fost și va rămâne un motor al schimbării, având contribuții esențiale în modelarea unei societăți puternice și reprezentând una dintre puținele entități care furnizează servicii gratuite.

#### 1.2 Viziunea.

Viziunea Bibliotecilor Publice din raionul Leova este orientată către furnizarea unor servicii excepționale, depășind așteptările și oferind o experiență remarcabilă. În acest sens, se urmărește:

## Raportul analitic Bibliotecile Publice Teritoriale raionul Leova 2023

**Excelență în Servicii:** Se dorește să se atingă o standardizare superioară în oferirea serviciilor, depășind așteptările prin răspunsuri rapide și soluții adaptate pentru nevoile individuale ale utilizatorilor.

**Diversitate și Interactivitate:** Se propune o varietate amplă de servicii interactive, care să angajeze și să stimuleze comunitatea. Acestea includ ateliere creative, evenimente culturale și întâlniri interactive, oferind o experiență bogată și captivantă pentru toți utilizatorii.

**Conținuturi Digitale Avansate:** În viziunea Bibliotecii Publice, se pune accent pe extinderea și diversificarea resurselor digitale disponibile. Accesul la platforme și conținuturi online diversificate și actualizate constant este considerat esențial pentru a răspunde cerințelor și intereselor diverse ale comunității.

**Competență Profesională:** Se promovează o echipă de profesioniști bine pregătiți, mereu în pas cu schimbările și inovațiile din domeniul biblioteconomic. Acest aspect vizează asigurarea unui suport de înaltă calitate, oferind informații precise și orientare adecvată pentru utilizatori în diversele lor căutări.

**Suport Intelectual Personalizat:** Viziunea Bibliotecii publice implică oferirea unui suport intelectual adaptat nevoilor individuale ale utilizatorilor. Aceasta înseamnă crearea unui mediu prietenos și deschis în care fiecare utilizator să primească consiliere și asistență adecvată pentru a-și împlini obiectivele intelectuale și educaționale. Această viziune combină eforturile în vederea oferirii unui spectru vast de servicii, prioritizând calitatea, accesibilitatea și adaptabilitatea pentru a îndeplini cerințele diverse și în continuă schimbare ale comunității.

### II.OBIECTIVELE STABILITE CA PRIORITARE PENTRU ANUL 2023 AU FOST :

În anul 2023, Bibliotecile publice și-au propus să atingă următoarele obiective majore:

- **Modernizarea Infrastructurii Tehnologice:** Identificarea și implementarea soluțiilor tehnologice adecvate pentru dotarea bibliotecilor publice cu tehnologii informaționale și comunicative (TIC), facilitând astfel accesul la informații și servicii digitale de calitate.
- **Creșterea Competențelor Digitale:** Definirea și implementarea unor standarde ridicate de competențe digitale pentru personalul bibliotecar.
- **Acces nelimitat la Internet:** Asigurarea unui acces neîngrădit la internet, conform legislației specifice, pentru a susține necesitățile informaționale ale comunității.

## Raportul analitic Bibliotecile Publice Teritoriale raionul Leova 2023

- **Promovarea Științei Deschise:** Angajarea bibliotecilor publice în rolul de creatori și utilizatori de conținut științific deschis, facilitând accesul la baze de date și conținuturi academice relevante.
- **Cultivarea Culturii Lecturii:** Poziționarea strategică a bibliotecilor ca centre de educație și diversificare a interesului pentru lectură prin organizarea de concursuri, evenimente și programe educaționale care să promoveze lectura ca parte esențială a dezvoltării culturale și intelectuale.
- **Combaterea Analfabetismului Funcțional:** Dezvoltarea abilităților de gândire critică pentru a contracara analfabetismul funcțional și pentru a promova o înțelegere profundă a informațiilor.
- **Incorporarea Tehnologiei în Confortul Cotidian:** Încurajarea familiarizării cu tehnologia informațională modernă și facilitarea unei adaptări armonioase a noilor generații la aceste tehnologii.
- **Promovarea Lecturii ca Fundament al Dezvoltării:** Extinderea și îmbunătățirea accesului la informații pentru cetățeni, folosind lectura ca bază esențială pentru creșterea și dezvoltarea personală.

Aceste obiective au în vedere nu doar dezvoltarea serviciilor de bibliotecă, ci și îmbunătățirea continuă a calității acestora pentru a atrage mai mult public și a servi comunitatea într-un mod holistic și eficient.

### III.CONTEXT ORGANIZAȚIONAL. COMPONENTA DOCUMENTARĂ A BIBLIOTECII1.

#### EVENIMENTELE ANULUI 2023

##### 3.1 Bază Organizațională: Componenta Documentară în Cadrul Bibliotecii .

În cursul anului 2023, Bibliotecile Publice din raionul Leova și-au concentrat atenția și resursele pentru a asigura o funcționare eficientă, dedicându-se elaborării, implementării și respectării riguroase a legislației în vigoare. A fost acordată o atenție deosebită studierii și aplicării prevederilor Legii nr. 682, care aduce modificări Legii nr. 160 din 20.07.2017, „Cu privire la biblioteci”, și Legii nr. 270 din 23 noiembrie 2018, 'Privind sistemul unitar de salarizare în sectorul bugetar'. În paralel, s-au respectat și prevederile Codului Muncii.

Conform acestor directive legislative, au fost elaborate și implementate o serie de documente esențiale pentru funcționarea optimă a Bibliotecilor Publice . Acestea au inclus:

## Raportul analitic Bibliotecile Publice Teritoriale raionul Leova 2023

---

- Elaborarea Regulamentului intern pentru evaluarea performanței angajaților;
- Menținerea Registrului de evidență a angajaților și al vechimii în muncă;
- Actualizarea fișelor de post ale personalului;
- Încheierea contractelor individuale de muncă;
- Întocmirea Fișelor personale a angajaților;
- Planificarea și realizarea execuției contului curent A14785 (Bugetul) pentru 2024;
- Aprobarea statelor de personal;

Pe tot parcursul anului, activitatea cotidiană a bibliotecilor publice din raion s-a desfășurat sub umbrela unor documente esențiale:

- Regulamentul pentru activitatea metodologică în cadrul Sistemului Național de biblioteci;
- Regulamentul intern al bibliotecii, alături de organigrama instituțională;
- Legea nr. 160, ”Cu privire la biblioteci”.
- Codul Etic al bibliotecarului
- Codul deontologic al bibliotecarului
- Obiectivele de dezvoltare durabilă 2018-2030

Aceste eforturi au fost direcționate către menținerea și dezvoltarea continuă a bibliotecii, garantând respectarea normelor legale și a standardelor de calitate în furnizarea serviciilor culturale și educaționale.

În nucleul activității Bibliotecii Publice Raionale „Valeriu Matei” se regăsesc: directorul, 4 bibliotecari dedicați, 2 îngrijitoare pentru încăperi și un îngrijitor specializat în spațiile verzi. Cu regret, în organigramă există încă 2 funcții de bibliotecari vacante, dintre care rămân încă neocupate.

S-a organizat un concurs pentru ocuparea acestor funcții vacante, desfășurat în luna decembrie. Din păcate, din lipsa candidaților interesați, a fost ocupată doar una dintre cele două funcții avizate inițial. În plus, o deficiență notabilă a fost absența unui specialist la serviciul metodic. Pentru a suplini acest gol, bibliotecarii au fost implicați în activități suplimentare, alături de munca lor obișnuită. Situația similară este întâlnită și în cadrul Direcției Cultură, Tineret și Sport, unde funcția de specialist pentru biblioteci rămâne vacantă.

## Raportul analitic Bibliotecile Publice Teritoriale raionul Leova 2023

În anul 2023, în colaborare cu Direcțiile subordonate Consiliului Raional, au fost organizate deplasări în teritoriu. Acestea au fost urmate de acordarea unui sprijin practic și metodologic bibliotecarilor din raion, simultan cu verificarea pregătirii instituțiilor de cultură pentru sezonul rece.

Potrivit Regulamentului privind activitatea metodologică în cadrul Sistemului Național de Biblioteci, aprobat de Ministerul Culturii la data de 14 iulie 2022, Biblioteca Publică Raională este recunoscută ca Centru Biblioteconomic.

În contextul planului de dezvoltare profesională a personalului, au fost organizate seminarii și ateliere, atât online, cât și cu participare fizică, abordând teme precum:

- Raportarea ORT.
- Sesiuni metodice cu bibliotecarii din rețea, axate pe „Raportul analitic pentru anul 2023 și programul activității pentru anul 2024”.
- În cadrul Proiectului „Ajutor la contor”, s-a oferit instruire specifică privind organizarea implicării înregistrării unor categorii de persoane în sistemul informațional „Ajutor la contor”.
- Schimbările legislative aduse Legii cu privire la biblioteci, conform recomandărilor legislative.

S-au efectuat vizite în raion pentru a monitoriza activitatea bibliotecilor publice și pentru a oferi sprijin metodic și practic. Cu părere de rău, evaluarea Bibliotecilor Publice Teritoriale din raion a întâmpinat probleme, deoarece două dintre ele (Biblioteca Publică Teritorială Romanovca și Biblioteca Publică Teritorială Sărățica Veche) nu au putut fi atestate din cauza absenței de activitate. Toate bibliotecile din raion sunt active, însă două dintre ele (Biblioteca Publică Teritorială Tomaiul-Nou și Biblioteca Publică Teritorială Sărățica-Veche) nu dispun de echipament informatic și acces la internet.

### 3.2.EVENIMENTELE ANULUI 2023

Anul 2023 a reprezentat momentul consolidării relației strânse dintre bibliotecă și comunitate. Pe tot parcursul acestui an, bibliotecile publice din raion au concentrat atenția asupra direcționării procesului de lectură pentru beneficiari, oferind acces liber la informație și încurajând dezvoltarea capacităților cognitive și a pasiunii pentru cunoaștere. S-a pus accent pe dezvoltarea deprinderilor de lectură constantă și pe satisfacerea intereselor și cerințelor de informare ale utilizatorilor.

## Raportul analitic Bibliotecile Publice Teritoriale raionul Leova 2023

Bibliotecile au găzduit o varietate de activități care au implicat fizic utilizatorii, oferindu-le oportunitatea de a participa la dialoguri variate, discuții, aniversări jubiliare, concursuri și recitaluri.

Biblioteca Publică Raională „Valeriu Matei”, în calitate de Centru Metodologic, a devenit un lider principal în organizarea și desfășurarea evenimentelor culturale și educative, având ca scop promovarea lecturii și familiarizarea elevilor cu personalități marcante din literatură, cultură și istorie, atât națională, cât și universală.

În vederea promovării lecturii și familiarizării elevilor cu viața și activitatea unor astfel de personalități, s-a organizat Concursul Național de Lectură, etapa a 2-a a concursului raional 'La izvoarele înțelepciunii', Ediția a XXXIII-a, dedicată scriitoarei Ana Blandiana.

Pentru a onora poeziei, pentru a reînvia tradițiile orale prin recitaluri de poezie și pentru a promova lectura, scrierea și recitarea poeziei, dar și pentru a consolida legătura dintre poezie și alte arte precum teatrul, dansul, muzica și pictura, s-a organizat și desfășurat Concursul Raional „Poësis - 2023”, dedicat Zilei Mondiale a Poeziei. Acest concurs a promovat arta poetică în rândurile tinerilor. La competiție au participat tineri declamatori și autori de poezie cu vârste cuprinse între 14 și 19 ani din raionul Leova.

În cadrul Serviciului „Bunicuțele orașului” s-au organizat și desfășurat diverse evenimente culturale și educative:

- Lectură și audiție de poezie din creația personală a bunicuței Jechiu Nina.
- Serată literară și muzicală cu tematica „Mama - începutul tuturor începuturilor”.
- Discurs despre „Rolul vârstnicilor în viața parohială”, prezentat de Parohul Bisericii Sfântul Ioan Botezătorul, Cristea Ion.

În cadrul Serviciului 'AUDIO - POEZIE’, în colaborare cu Centrul de Tineret, au fost înregistrate poezii audio ale elevilor din Liceele și Gimnaziile din raionul Leova.

În timpul Zilelor lui Creangă, au avut loc următoarele evenimente:

- Sceneta „Pupăza din tei”, prezentată de elevii clasei a 5-a de la Liceul Teoretic Mihai Eminescu, cu spectatori din aceeași instituție, clasa a 2-a.
- Expoziție de carte dedicată bunicului din Humulești, ca omagiu de martisor.
- Sceneta „Prostia omenească” pusă în scenă de elevii clasei a 5-a de la Liceul Teoretic Mihai Eminescu.
- Maratonul de lectură sub titlul „Cartea - prietena mea”, unde copiii de la Grădinița nr. 2 din orașul Leova au urmărit filmulețele „Drumul cărții” și „Povestea cărții”.

## Raportul analitic Bibliotecile Publice Teritoriale raionul Leova 2023

---

De asemenea, au avut loc și următoarele evenimente speciale:

Prezentarea cărții „Necunoscuta din Sena” a autorului Nicolai Profir, originar din orașul Leova, cu participarea elevilor claselor a 8-a și a 9-a de la Liceul Teoretic „Constantin Spătaru”, coordonați de profesoara Lina Codreanu.

Ziua Bibliotecarului, unde elevii clasei a 5-a de la Liceul Teoretic „Mihai Eminescu” au prezentat sceneta 'Prostia omenească' de Ion Creangă.

În scopul consolidării relațiilor interetnice și a dezvoltării culturale, s-au desfășurat mai multe activități dedicate Zilei Scrisului și Culturii Slave, inclusiv expoziții de carte, reviste informative și discuții cu elevii clasei a 5-a de la Liceul Teoretic „Constantin Spătaru”.

De Ziua Europei, elevii claselor a III-a de la Liceul Teoretic „Mihai Eminescu” au participat la un atelier de lectură sub genericul „Iubim pacea și trăim în ea”. Au recitat poezii despre pace, au cântat și au vizionat filmulețe educaționale referitoare la conceptul de pace. Ulterior, au desenat în aer liber, având ca temă „Țările Europei vor pace”. Toate aceste activități s-au desfășurat în colaborare cu elevii Liceului Teoretic „Constantin Spătaru” și „Mihai Eminescu.”

Filmele destinate copiilor joacă un rol semnificativ în gestionarea și reglarea emoțiilor lor. Ele pot contracara stresul, pot diminua anxietatea și tensiunile. Divertismentul oferit de aceste filme contribuie la relaxarea lor mentală și emoțională. În acest context, elevii clasei a 5-a de la Liceul Teoretic „Constantin Spătaru”, îndrumați de profesoara Valentina Mucacevschaia, au vizionat filmul „Ruslan și Ludmila”.

Cu ocazia Zilei Internaționale a Familiei, în colaborare cu Centrul de Zi „Speranța” și Inspectoratul de Poliție, la biblioteca pentru copii s-a organizat evenimentul „Familia mea”. Acesta a inclus vizionarea filmului „Familia”, realizarea de povestiri despre propria familie, ghicitori și o oră de desen tematică despre familie.

De asemenea, s-au desfășurat următoarele activități educative și culturale:

- Ora de dezvoltare personală „Sentimente și emoții”, dedicată elevilor clasei a 5-a de la Liceul Teoretic „Mihai Eminescu”.
- În cadrul Serviciului „BIBLIOVACANȚĂ” s-a recitat revista informativă „Spre cultură și civilizație prin lectură”.
- În cadrul Serviciului „Modul sănătos de viață”, s-a desfășurat o convorbire despre „Componentele modului sănătos de viață”.
- Cu ocazia Zilei Independenței și Ziua Limbii Noastre, au avut loc recitaluri de poezie pentru a celebra aceste evenimente naționale.

De asemenea, în cadrul Campaniei Naționale „Să citim împreună”, s-au organizat și desfășurat mai multe activități de lectură și discuții în grupuri.

Au fost prezentate cărți precum „Copilul înțelept” de Aurelian Silvestru și „Alice și războiul culorilor” de Viorica Covalachi elevilor din diverse instituții școlare, iar copiii de la Centrul de zi „Speranța” au fost implicați într-o oră de lectură, discuții și desen despre pace. În plus, s-a organizat o



## Raportul analitic Bibliotecile Publice Teritoriale raionul Leova 2023

excursie la bibliotecă pentru elevii de la gimnaziul s.Hănăsenii-Noi, ghidați de profesoara Tatiana Abuzan, și pentru 27 de copii din orașul ucrainean OKHTYRKA, REGIUNEA SUMI, prezentându-le istoria și serviciile bibliotecii.

Campania Națională „Septembrie - nici o zi fără lectură” a inclus lecturi în grupuri cu copiii de la Liceul Teoretic „Mihai Eminescu”, aceștia bucurându-se de cărțile cu povești disponibile la bibliotecă.

### IV. DEZVOLTAREA ȘI PRELUCRAREA RESURSELOR INFORMAȚIONALE

#### 4.1 Strategii Progressive în Dezvoltarea și Managementul Resurselor Informaționale

În prezent, bibliotecile publice din raionul Leova își completează resursele informaționale cu fonduri provenite din bugetele primăriilor. În cursul anului 2023, aceste resurse s-au îmbogățit și prin donații provenite de la Biblioteca Națională și de la locuitorii comunităților.

Pentru anul 2023, Biblioteca Publică Raională a beneficiat de un buget în valoare de 51 .000 de lei, care au fost direcționați către abonamentele pentru ziare și reviste, precum și pentru achiziționarea de resurse informaționale. În total, au fost adăugate și utilizate de către utilizatori 2066 de unități bibliografice, dintre care 2007 în limba de stat și 59 în alte limbi. Aceste unități, reprezentând aproximativ 550 de titluri, au fost distribuite fiecărei biblioteci din zonă. De asemenea, s-a efectuat evidența sumară și individuală, s-a realizat descrierea bibliografică a publicațiilor și s-a procedat la cotarea și prelucrarea tehnică a acestora. Din cele 2066 de unități, 861 au fost achiziționate din bugetele primăriilor, 905 au fost donații, iar 239 au reprezentat publicații periodice. Deși donațiile sunt binevenite, ele nu pot constitui singure o resursă informațională bine structurată. Remarcăm că unele primării au contribuit suplimentar cu resurse financiare, fapt ce a permis achiziționarea a 2066 de unități în cursul anului 2023.

Din fondurile financiare locale s-au achiziționat cărți în valoare de:

- ✓ Leova: 233 de unități - 24.500 de lei
- ✓ Filipeni: 167 de unități - 20.000 de lei
- ✓ Iargara: 58 de unități - 4.900 de lei
- ✓ Tomai: 66 de unități - 9.000 de lei

## Raportul analitic Bibliotecile Publice Teritoriale raionul Leova 2023

---

- ✓ Hănăsenii Noi: 20 de unități - 2.000 de lei
- ✓ Sîrma: 66 de unități - 7.900 de lei
- ✓ Tigheci: 49 de unități - 5.000 de lei
- ✓ Sărăteni: 125 de unități - 10.000 de lei

Prin donații de cărți, s-au completat resursele informaționale ale bibliotecilor, beneficiind de sprijinul Bibliotecii Naționale și al altor donatori.

### 4.2 DEZVOLTAREA ȘI ORGANIZAREA RESURSELOR INFORMAȚIONALE

Dezvoltarea resurselor informaționale reprezintă unul dintre pilonii esențiali ai activității bibliotecilor publice, contribuind la extinderea colecțiilor, îmbogățirea valorică și spirituală a acestora. Activitatea Resurselor Informaționale în anul 2023 s-a remarcat prin următoarele aspecte: Achiziționarea totală de volume a însumat 2066 de unități, din care 1827 au reprezentat cărți și 239 publicații seriale. De asemenea, au fost primite donații în valoare de 96.400 de lei, totalizând 905 de volume de la diverse entități, precum Biblioteca Națională cu 545 de unități și Biblioteca Națională pentru copii "Ion Creangă" cu 360 de unități. Serviciul de Resurse Informaționale și-a îndeplinit responsabilitățile prin menținerea unei evidențe precise și individuale a documentelor, asigurându-se că acestea parcurg traseul adecvat în cadrul bibliotecii. Seminarele și instruirile au oferit bibliotecarilor sprijin metodologic pentru verificarea și întocmirea proceselor verbale de casare a documentelor. Chiar dacă resursele informaționale în limba de stat au fost completate, se constată un număr semnificativ de ediții în grafie chirilică, reflectând un procent ridicat din totalul resurselor. În același timp, reducerea resurselor în limbile străine afectează procesul de studiu al acestora. Bibliotecile Publice din raion resimt lipsa cărților de calitate pentru lectură și publicații de referință, cum ar fi enciclopedii, ghiduri, dicționare, lucrări de istorie, științe sociale, critici literare, obiceiuri și tradiții naționale.

În decursul anului 2023, s-au casat și exclus din evidență și din catalogul general al bibliotecilor un total de 8942 de unități, dintre care 42 de publicații seriale, având un grad de uzură morală și fizică.

La finalul anului 2023, baza generală de informații a bibliotecilor publice număra 265.974 de unități, incluzând cărți, publicații seriale și documente audiovizuale. Documentele în limba de stat reprezentau 173.332 de unități, în timp ce cele în grafie latină însumau 9650 de unități.

În cadrul activității generale cu resursele informaționale, bibliotecarii au oferit asistență specializată în problemele completării, evidenței, catalogării și prelucrării publicațiilor.

## Raportul analitic Bibliotecile Publice Teritoriale raionul Leova 2023

Situația privind completarea resurselor informaționale se complică și din cauza fondurilor reduse pentru achiziția de cărți, în timp ce prețurile acestora cresc semnificativ. Astfel, se propune alocarea unor surse financiare suplimentare și completarea bibliotecilor cu literatură și materiale audiovizuale, respectând quantumul minim stabilit de stat conform Legii privind bibliotecile. De asemenea, se sugerează editarea publicațiilor naționale de specialitate în scopul îmbunătățirii profesionale a specialiștilor din biblioteci și includerea lor în catalogul ziarelor și revistelor din Republica Moldova.

**Tabelul nr.1**

Anul	Total documente achiziționate (u.m.)	Total documente editate în ultimii 5 ani 2019-2023		Total documente editate în ultimii 7 ani 2016-2023		Total documente editate în ultimii 10 ani 2013-2023	
		u.m.	%	u.m.	%	u.m.	%
2023	2066	3787	55%	3775	55%	11898	17%

### 4.3 Analizei achizițiilor în funcție de anul editării documentelor achiziționate

### 4.4 STATISTICI

#### Total achiziții în anul 2023

Nr	Tipul de achizitie	Nr. Volume	Nr. de titluri
1	Cărți cumpărate	861	359
2	Carti din donatii	905	141
3	Publicatii periodice	239	34
4.	Înlocuite de utilizatori	61	16
5.	<b>TOTAL</b>	<b>2066</b>	<b>550</b>

**Total existent achiziții după conținut și limbă resurse informaționale 2023**

<b>Total</b>	<b>Cărți</b>	<b>Publicații seriale</b>	<b>Audio</b>	<b>Electronice</b>	<b>Grafice</b>
<b>265974</b>	<b>218138</b>	<b>47444</b>	<b>242</b>	<b>101</b>	<b>49</b>

<b>Științe sociale</b>	<b>Științe exacte</b>	<b>Lingvistică literatură</b>	<b>Generalități, artă, sport</b>	<b>În l.de stat</b>
<b>34023</b>	<b>21234</b>	<b>192133</b>	<b>18584</b>	<b>173332</b>

Dezvoltarea resurselor informaționale în prezent este afectată de numeroase probleme, cu aproape toate resursele fiind incomplete, discontinue și dezechilibrate. Pentru rezolvarea acestor probleme de dezvoltare, sprijinul la nivel de stat este crucial, necesitând elaborarea unui regulament care să vizeze completarea bibliotecilor. Politica de achiziție, discutată în ultimii ani, nu primește sprijinul necesar, normele de achiziționare rămânând la un nivel minim. Despre efectuarea analizei stării publicațiilor informaționale, procesului de dezvoltare și calitatea resurselor, se discută, însă nu se aplică în practică. Resursele de informații solicitate de utilizatorii bibliotecilor întâmpină dificultăți din cauze obiective bine-cunoscute: creșterea exponențială a volumului de informații publicate, costurile crescute ale documentelor și, ca urmare, insuficiența tot mai acută a bugetelor de achiziție. Pentru a vorbi despre un cititor informat, este imperios necesar să ne orientăm spre viitor, să familiarizăm tinerii cititori cu cele mai valoroase cărți, dar pentru a obține rezultate pozitive, este crucială finanțarea adecvată.

## **V.SERVICII DE BIBLIOTECĂ ȘI UTILIZAREA LOR**

### **5.1 INDICATORI STATISTICI DE UTILIZARE A BIBLIOTECII**

Pe parcursul anului 2023 Bibliotecile Publice din raionul Leova au fost luate la evidența statistică privind activitatea de comunicare a publicațiilor și a evidenței vizitatorilor. Aceste activități se înregistrează în Registrele de evidență a activităților Bibliotecilor publice.

Serviciile de bibliotecă, oferite utilizatorilor în anul 2023 au fost:

- 1.** Turul sau prezentarea bibliotecii pentru utilizatorii noi.
- 2.** Orientarea și îndrumarea utilizatorilor în spațiile bibliotecii.
- 3.** Oferirea materialelor promoționale ale bibliotecii.
- 4.** Acces la sediul bibliotecii
- 5.** Acces la instrumentele de informare despre resursele informaționale
- 6.** Accesul la resursele informaționale ale bibliotecii pe diferite suporturi(colecții de bibliotecă, baze de date, obiecte).
- 7.** Împrumut de documente tipărite la domiciliu.
- 8.** Acces la utilizarea echipamentelor bibliotecii: computere, tablete, imprimantă, copiator.
- 9.** Consultarea pe loc a documentelor.
- 10.** Împrumutul de documente pe loc , în incinta bibliotecii.
- 11.** Împrumutul de resurse informaționale la domiciliu.
- 12.** Împrumut interbibliotecarnățional ( cu excepția costurilor de reproducere și expediere prin poștă).
- 13.** Acces , la sediul bibliotecii și la distanță la colecțiile electronice ale bibliotecii.
- 14.** Rezervarea echipamentelor bibliotecii(calculatoare, tablete, printere etc.).
- 15.** Prelungirea prin telefon , email și alte mijloace de comunicare a termenului de împrumut pentru documentele de bibliotecă.

- 16.** Instruirea utilizatorilor în cultura informației.
- 17.** Instruirea non-formală a utilizatorilor în vederea alfabetizării digitale a acestora.
- 18.** Organizarea de expoziții ale colecțiilor proprii ale bibliotecii.
- 19.** Organizarea programelor și a activităților cu caracter literar, cultural, educativ, social, de recreere( întâlniri cu personalități din diverse domenii, lansări și prezentări de carte, discuții literare, zile de informare, ore a poveștilor, mese rotunde etc.).
- 20.** Oferirea spațiului pentru comunicare non-formală ( discuții, dezbateri etc. ) studiu individual, precum și pentru activități în grup( studiu în grup. Clubul temei pentru acasă etc.)
- 21.** Oferirea spațiului pentru expoziții, evenimente sau activități de importanță socială sau comunitară, în limita capacităților tehnico -materială.
- 22.** Formarea culturii informaționale a utilizatorilor.
- 23.** Oferirea accesului gratuit și nelimitat la internet prin rețeaua WiFi.
- 24.** Organizarea evenimentelor culturale.
- 25.** Instruirea utilizatorilor în folosirea tehnologiilor informaționale ale bibliotecii.
- 26.** Instruire non- formală în diverse domenii - stilul de viață sănătos, cunoastere personală, educație.
- 27.** Servicii de referințe electronice.

În perioada analizată, atragerea cetățenilor către bibliotecă a reprezentat un obiectiv esențial. În acest sens, s-au avut în vedere următoarele direcții de acțiune:

- Menținerea și stimularea unui flux intens de vizitatori la bibliotecă, atât pentru serviciile bibliotecare, cât și pentru programele culturale și sesiunile de învățare non-formală.
- Înregistrarea constantă a unui număr crescut de utilizatori noi din toate categoriile de vârstă și din diverse categorii socio-profesionale (de la preșcolari, elevi și studenți la populația activă și șomeri).
- Orientarea activităților bibliotecii către extinderea și diversificarea publicului său, acordând o atenție specială persoanelor active, în intervalul de vârstă cuprins între 25 și 40 de ani.

## Raportul analitic Bibliotecile Publice Teritoriale raionul Leova 2023

La sfârșitul anului am înregistrat următorii indicatori:

Tabelul nr. 2

### 5.2 PRINCIPALII INDICATORI AI BIBLIOTECILOR PUBLICE RAIONUL LEOVA comparativi anilor 20201– 2023

Indicatori	2023	2022	2021	Diferența
Utilizatori	8281	8953	8677	-
Împrumut	114256	118610	122499	-
Înrări	80748	90661	86031	-

**Concluzii:** Indicatorii au scăzut comparativ cu anii precedenți.

Tabelul nr. 3

### Cercetarea/analiza ratei de înoire a resurselor informaționale, ratei de circulație :

Anul	Total resurse informaționale (u.m)	Resurse informaționale achiziționate (u.m)	Rata de înoire %	Total resurse informaționale împrumutate (u.m)	Rata de circulației a resurselor informaționale
2023	272850	2066	1%	114256	0,4
2022	276416	2429	1%	118610	0,4
2021	276763	2285	1%	122499	0,4
<b>În mediu</b>			<b>1%</b>		<b>0,4</b>

Tabelul nr. 4

Rata de atragere a utilizatorilor la servicii

Anul	Populația	Utilizatori activi	Utilizatori ca din populație %	Împrumut	Împrumut per utilizator	Intrări	Intrări per utilizator
2023	44702	8281	19%	114256	14	80748	10
2022	48004	8653	18%	118610	14	90661	10
2021	43412	8677	20%	122499	14	86031	10
<b>In mediu</b>			<b>19%</b>		<b>14</b>		<b>10</b>

**Concluzie:** Rata de atragere a populației este de 19% motivul este migrația populației.

Împrumut per utilizator este de 14 unități același în anii 2021-2023 Indicatorul intrări per utilizatori este la același nivel cu anii precedenți.

### 5.3 DESCRIEREA SERVICIILOR DE DEZVOLTARE A COMPETENȚELOR UTILIZATORILOR

În decursul anului 2023, biblioteca și-a concentrat eforturile, așa cum a făcut și în trecut, către consolidarea serviciilor tradiționale oferite și spre extinderea gamelor de servicii, esențiale comunității locale. Încercările de a aduce biblioteca mai aproape de nevoile cetățenilor orașului și a regiunii au fost o prioritate. Asemănările între obiectivele de dezvoltare durabilă și direcțiile urmate de bibliotecă se reflectă în aceste servicii. Raionul Leova, având o economie fragilă, a solicitat implicarea directă a bibliotecilor în inițiative care au rezonanțe cu obiectivele de dezvoltare durabilă stabilite în Agenda ONU.



**SERVICII RACORDATE LA OBIECTIVELE DE DEZVOLTARE DURABILĂ:**

Nr. d/r	Denumirea serviciului	Integrare în Obiectivul de Dezvoltare Durabilă (nr. ODD și denumirea)	Conținutul serviciului (scop. obiective, grup-țintă, nr. activități/instruiri, nr. participanți)	Impact. Indicatori de succes
1	Clubul de programare „Cod eKids” Covurlui, Ceadir	ODD 4 Educație de calitate	Serviciul este destinat copiilor cu vârste cuprinse între 10 și 14 ani. CODE Kids îl ajută pe copii să își dezvolte competențele digitale, să facă cunoștință cu lumea tehnologică , învață să lucreze în echipă și fac primii pași în limbaje de programare ce îi vor ajuta să-și găsească cu ușurință o meserie în domeniul IT și nu numai . Durata :2 ani.	Impactul deziderat :13 copii între vârstele 10-14 ani au parcurs Treasure -Hunt-ul din Școala Verde din Viitor.
2	„Ora să ȘTIM” s. Sîrma. s. Covurlui, s. Ceadîr,or.Iargara, Ceadăr, Leova.	ODD 4 Educație de calitate	Argument: de a promova lectura și curiozitatea pentru știință, tehnologie, inginerie și matematică prin intermediul cărților pentru copii. Scopul proiectului: sa ajute copiii la formarea abilităților de lectura și asupra modului de exprimare. Obiective și activități: Formarea abilităților de lectura Formarea modului de exprimare Beneficiari: utilizatori a bibliotecii 3-6 ani; 7-10 ani	Impactul deziderat: 20 de copii între varstele de 3-10 ani familiarizați cu cărțile din programul Ora sa STIM.,

### Raportul analitic Bibliotecile Publice Teritoriale raionul Leova 2023

3	„O ora de lectura la biblioteca” S.Covurlui, Cămpul -Drept, Sîrma	ODD 4. Educație de calitate	Scopul serviciului: stimularea interesului pentru lectură, valorificarea publicațiilor de referință, extinderea orizontului de cunoaștere.	Impactul deziderat: copiii sunt familiarizați cu cărțile din programul școlar.
4	GodeLab – Învăță coding la biblioteca s.Beștemac, s.Covurlui, s.Filipeni	ODD 4. Educație de calitate	Scopul serviciului: de a-i ghida, a-i ajuta pe copii să folosească tehnologiile într-un mod folositor pentru dezvoltarea lor, pentru învățarea unor lucruri care pot fi utile chiar și în viitoarea carieră, să constientizeze copiii și adulții beneficiile utilizării TIC pentru învățare și dezvoltare	Impact deziderat: 20 de copii instruiți în noțiunile de bază ale programării și cum pot crea ei înșiși aplicații și jocuri Și-au dezvoltat abilități precum: capacitatea de a rezolva probleme, lucrul în echipă, gândirea analitică, creativitatea, orientarea în spațiu, logica, și-au îmbunătățit performanțele școlare.
5	Ajutor la contor (toate satele din raion )	Fără sărăcie (obiectivul 1)	Perioada rece a anului - ajutor persoanelor la îndeplinirea cererilor pentru compensații	Persoanele care nu dispun de echipament tehnic și nu au acces la internet au fost ajutați la îndeplinirea cererilor pentru compensații la facturi și introducerea datelor în sistem.
6	„Citește o carte și primești în dar o jucărie”. Cupcui, Tomai.	ODD 4 Educație de calitate	Scopul acestui proiect este aducerea cărții mai aproape de cititori, organizarea activităților în bibliotecă în comunitate. Atragerea și stimularea interesului pentru lectură a copiilor cu interes scăzut de carte și a deprinderilor de lectură a locuitorilor satului.	Impactul deziderat: copiii sunt familiarizați cu cărțile pentru a dezvolta interesul față de carte.
7	”Calculatorul pentru toți” s.Covurlui, s.Sîrma, s.Ceadîr, s. Sărățica Nouă, Sărata-Răzeși, Iargara, Leova, Tomai.	Fără sărăcie (obiectivul 1)	Dezvoltarea competențelor de cunoaștere și utilizare a tehnologiilor informaționale pentru începători. (elevi , 7-10 ani, o dată în săptămână)	6 persoane au obținut competențe necesare în utilizarea calculatorului după finanțarea cursului de instruire

### Raportul analitic Bibliotecile Publice Teritoriale raionul Leova 2023

8	„Ora de poveste” Cupcui, Sărăteni, Tochile- Raducani, Filipeni ,Cazangic., Iargara, Leova, Tomai, Bestemac, Sărăteni.	ODD 4. Educație de calitate	Scopul promovarea lecturii.Familiarizarea copiilor cu poveștile îndrăgite.	Impactul formeaza la copii capacitatea de a asculta, dezvoltă atenția vocabularului, imaginația, memoria, creativitatea, le oferă oportunitatea de socializare, le trezește emoții care-i ajută să crească armonios, le cultivă dragostea pentru carteși motivația de a citi.
9	„ In drum spre casa”or.Leova s. Sîrma. s. Covurlui, s. Ceadîr,or.Iargara Cupcui, Filipeni, Sărățica-Nouă, Leova.	ODD 4. Educație de calitate	Scopul programului: dezvoltarea rezilienței și cultivarea deprinderilor comportamentale pentru depășirea situațiilor periculoase care se pot întâmpla în diverse medii sociale. Beneficiari: copii 8-12ani Obiectivele programului: 1. Dezvoltarea capacităților de a identifica situațiile de risc potențial periculoase la școală, în stradă, acasă. 2. Sporirea sentimentului de securitate și încredere in forțele proprii	Impactul deziderat: 24 copii mai informați cum sa se comporte în diferite situații de risc/pericol, cum sa depaseasca aceste situații
10	„Tema pentru acasă”. Leova ,Cupcui,Co vurlui, Ciadir, Tochile- Răducani, Câmpul-Drept, Cazangic, Sărățica -Nouă, Iargara , Leova.	ODD 4. Educație de calitate	Scopul de a ajuta elevii la pregătirea temelor pentru acasă utilizând fondul de literatură și de referință al bibliotecii și tehnologiile informaționale.Pregătirea temelor pentru acasa cu instruirii în scrierea referatelor, alcătuirea posterelor, pliantelor, proiectelor, crearea prezentarilor.	Implicarea elevilor la consolidarea efortului copiilor în ași pregăti temele pentru acasa, oferindule posibilitatea să obțină asistență, motivație și sprijinul necesar pentru a obține rezultate bune la școală..

### Raportul analitic Bibliotecile Publice Teritoriale raionul Leova 2023

11	„Ora de joacă” Cupcui, Sărăteni, Filipeni, Tochile- Răducani, Leova, Tomai, Beștemac, Sărăteni.	ODD 4. Educație de calitate	Scopul este un serviciu organizat de bibliotecă pentru copii care doresc să învețe prin joacă. Jocurile oferă un mod distractiv de a dezvolta abilitățile de gândire și de creativitate. Operarea cu mulțime de obiecte în baza criteriilor de clasificare, îndeplinirea și construirea formelor geometrice demonstrând inițiativă, curiozitate și creativitate.	Implicarea tuturor utilizatorilor de toate vârstele.
12	„Tigheci pune umărul” s. Tigheci. „Borogani pune umărul” S. Borogani.	Educație de calitate (obiectivul 4)	Scopul este de a încuraja colaborarea între grupurile civice și aleșii locali, pentru a îmbunătăți reprezentarea intereselor publice.	Implicarea ca grup de inițiativă a putut vservi drept imbold ca APL să găsească soluții și să rezolve problema managementului deșeurilor din localitate., prin achiziționarea a 850 de tomberoane. Sfârșitul de an ne-a găsit în plină
13	„Comunitatea mea” Tigheci	Educație de calitate (obiectivul 4)	Scopul instruirilor este de a veni în suportul autorităților locale, contribuind la asigurarea transparenței procesului de guvernare locală, educarea activismului civic, precum, și consultarea opiniei cetățenilor cu privire la cele mai stringente probleme din localitate.	Implicarea cetățenilor din localitate pentru abordarea celor mai stringente probleme în localitate.
14	„Bibliotecar pentru o zi” Tigheci	Educație de calitate (obiectivul 4)	Scopul este de a încerca să insuflă și promova profesia de bibliotecar.	Implicare tuturor elevii din localitate.
15	„Micul pictor” Tochile-Răducani	Educație de calitate (obiectivul 4)	Scopul de ași dezvolta talentul și aptitudinea în ale picturii, punându-le la dispoziție toate cele necesare pentru a desena, și a se delecta cu frumusețea culorilor.	Impactul, copii învață să citească culorile, să vadă frumosul prin culori, învață tehnici de reprezentare prin desen (măsurători, repere, axe de construcție, proporții, stabilirea formei, redarea expresiei, detaliile caracteristice, iar prin culoare - redarea luminii și a umbrei.
16	„Codul bunelor manere” Câmpul-	Educație de calitate (obiectivul 4)	Scopul să ajute copii la formarea abilităților de lectură și asupra modului de a se putea exprima frumos, purta	Impactul. Copii de 6 -15 ani. 38 copii au acumulat cunoștințe despre cum ar trebui să se comporte în societate, în

### Raportul analitic Bibliotecile Publice Teritoriale raionul Leova 2023

	Drept, Leova. Sărata-Răzeși.		frumos în societate, cu oamenii maturi.	familie.
17	„Clubul începător al talentelor” Cîmpul-Drept	Educație de calitate (obiectivul 4 )	Obiectivul - promovarea tradițiilor populare, petrecerea timpului liber și bunăstare pentru toți de toate vârstele. Transmiterea din generații în generații tradițiile naționale și locale.	Impactul - sa descoperit la copii talentele de recital, de muzică și dans.
18	„Clubul copiilor creativi”	Educație de calitate (obiectivul 4 )	Scopul serviciului dezvoltarea capacităților de a confecționa diverse lucrări , dezvoltarea dibăciei mânelor, dezvoltarea aptitudinilor pentru cusut, a creativității, educarea frumosului.	Impactul diziderat 143 copii familiarizați cu tehnica izoniți, deprinderea aptitudinilor pentru cusut.
19	”e-Guvernare”  s. Covurlui or. Leova s. Borogani, Sîrma, Sărata- Răzeși, Iargara, Leova.	Fără sărăcie (obiectivul 1)	Scopul serviciului este de a promova , învăța și presta eServiciile. Formarea abilităților de solicitare electronică a serviciilor.	Utilizatorii au beneficiat de instruire în Mpay la plățirea serviciilor comunale.
20	„Sunet și culoare pentru fiecare” Sîrma.	ODD1. Fără sărăcie.	Scopul beneficiarii și-au dezvoltat abilități și competențe de utilizare a tehnologiilor speciale, a softurilor speciale de calculator și tablete cu programe adaptate destinate persoanelor cu deficiențe senzoriale și de auz.	Impactul persoanele au obținut competențe în utilizarea softurilor speciale cu programe adaptate, destinate persoanelor cu deficiențe senzoriale și de auz.
21	„Prietenă mea carte” Sărățica-Nouă	Educație de calitate (obiectivul 4)	Scopul este atragerea dragostei față de carte și interesul pentru lectură, cultivarea sentimentelor de prețuire și dragoste pentru frumusețea și armonia limbii române, stimularea creativității în exprimarea orală.	Impactul copii învață să găsească mesajul și morala textelor să selecteze trăsăturile pozitive și negative a personajelor .

### Raportul analitic Bibliotecile Publice Teritoriale raionul Leova 2023

22	„Ora basmelor” Sărățica-Nouă	Educație de calitate (obiectivul 4	Scopul atragerea dragostei utilizatorilor cu cartea.	Impactul copii de diferite vârste sunt familiarizați cu diferite informații.
23	„Ce pot face două mâni dibace” Sărățica-Nouă, Tomai.	Educație de calitate (obiectivul 4	Scopul educarea în copii să fie mai relaxant și mai răbdător.	Impactul copii învață cum să-și petreacă timpul liber.
24.	Clubul: Plăcerile lecturii s. Ceadîr	Educație de calitate (obiectivul 4 Implicarea și promovarea alfabetizmului	<b>Obiectivele:</b> -satisfacerea intereselor și a cerin- țelor de informare ale utilizatorilor atragerea/aprofundare deprinderilor la lectură membrii comunității de la vârsta cea mai fragedă <b>Scop:</b> motivarea elevilor spre lectură, prin activități de bibliotec	<b>Impact:</b> Participanții au devenit mai activi în cadrul biblio- tecii și la lectură <b>Indic. de succes:</b> -60 persoane au participat la activitățile bibliotecii, ce depinde de lectură.
25	Educația modului sănătos de viață”. Iargara, Sărățica- Nouă, Sîrma, Ceadir, Filipeni, Leova.	Educație de calitate (obiectivul 3)	Scopul - asigurarea sănătății și promovarea bunăstării la toate vârstele.	Impactul - beneficiarii primesc sfaturi practice și informații veridice de la specialiști în domeniul sănătății.
26	„Scoala IT pentru femei” Iargara.	Educație de calitate (obiectivul 5)	Scopul - activitate de promovare a egalității în drepturi a femeilor, prevenirea traficului de ființe umane și violența în familie.	Impactul - beneficiarii au fost informați cu informații veridice .

### Raportul analitic Bibliotecile Publice Teritoriale raionul Leova 2023

27.	„Agricultorul modern” Iargara	Educație de calitate (obiectivul 10)	Scopul dezvoltarea abilităților și competențelor persoanelor cu deficiențe sensoriale.	Impactul - beneficiarii au învățat utilizarea tehnologiilor de acces specifice.
28	„Fâșia fermecată” Tomai	Educație de calitate.	Obiectivul este cunoașterea unor abilități practice și formarea de noi priceperi și deprinderi.	Impactul - ajută beneficiarii la relaxarea , la eliminarea stresului, la comunicarea în echipă și nu poluarea aerului.
29	„Biblioteca la bătrâni acasă” Beștemac	Educație de calitate.	Scopul de a duce fiecărui bătrâni(familii de vârstă a treia) informații, literatură artistică, reviste și ziare.	Impactul- bătrânii sunt informațiile solicitate.
30	„Mă mândresc cu satul meu” s.Ceadâr	Educație de calitate	Scopul cunoașterea istoriei satului.	Impactul - 25 copii au participat la lecții, ședințe pe tema istoria satului.

**Concluzi**  
e:Se  
rvici  
ile  
furni  
zate  
de  
bibli  
otecile

publice sunt aliniate cu obiectivele de dezvoltare durabilă ale ODD-urilor pentru anul 2030 și sunt concepute având la bază nevoile utilizatorilor în ceea ce privește accesul la informație, dezvoltarea competențelor și abilităților în multiple domenii.

#### 5.4. ANALIZA SATISFACȚIEI UTILIZATORILOR

Bibliotecile publice au elaborat sondaje de opinii:

✓ Rolul resurselor informaționale pentru comunitate

Din cei respondenți : 21,4% - frecventează biblioteca pentru a împrumuta resurse informaționale

42,9% - ori de câte ori au nevoie de informație

21,4% - rar, atunci când nu găsesc informația pe internet

✓ Biblioteca și era digitală

Din cei respondenți 100% au nevoie de bibliotecă pentru a găsi informația necesară.

---

---

**VI. PROIECTE. PARTENERIATE ȘI COLABORĂRI.VOLUNTARI ÎN CADRUL REȚELEI DE BIBLIOTECI.**

**6.1 PROIECTE:**

- ✓ **PRODEM2** – implimentat de Hilfswerk Austria în parteneriat cu AO ”Moștenitorii”și AO ”Speranța”
- ✓ **Scopul:** Sporirea participării alegătorilor tineri care votează pentru prima data; **Impact:** Tineri motivați să participe la alegeri- Biblioteca Publică Raională ”Valeriu Matei”
- ✓ **Votează correct. Votează conștient**
- ✓ **Scopul:** Informarea alegătorilor despre specificul alegerilor locale. **Impact:** Alegători informați despre alegeri locale. s..Borogani,s.Sărățica Nouă, Biblioteca Publică Raională ”Valeriu Matei”
- ✓ Proiectul,„Tighecenilor de pretutindeni” - Biblioiteca publică Tigheci.

În anul 2023 Biblioteca Publică Tigheci a întărit acordul de parteneriar cu AO,„Asociația tighecenilor de pretutindeni”.În cadrul unui proiec social care va fi iumplementat în anul 2024 în comuna Tigheci.Scopul acordului îl constituie cooperarea eficiență și de lungă durată în vederea implementării proiectelor sociale și educaționale din comunitate, programelor și activităților de voluntariat, având ca finalitate îmbunătățirea calității vieții persoanelor în etate , persoanelor cu dizabilități și a familiilor social vulnerabile, promovând astfel participarera lor la viața socială și cultivarea relațiilor interumane.Impactul este sporirea imaginii pozitive a bibliotecii și locuitorii comunei să fie mai infomați și mai implicați.

- ✓ Proiectul „Crearea și amenajarea sălii de lectură și de conferințe” a Bibliotecii publice Colibabovca.

Prin acest proiect cu suportul financiar al Solidarity Fund PL în Moldova în biblioteca publică Colibabovca s-a efectuat reparație curentă , prin schimbarea a două uși și cinci ferestre .Concomitent s-a procurat o masă pentru sala de lectură și 41 de scaune.Acest proiect este implementat de Asociația GAL Cișmeaua Căprioarelor ,care este co-finanțat de către USAID și Polish Aid în cadrul Fondului de Dezvoltare - Inception Fund al proiectului,„LEADER pentru Moldova Rurală”.

- ✓ Proiectul PRODEM 2 „Împuternicirea tinerilor pentru cetățenie activă în Moldova, este implementată de către HILFSWERK Austria în parteneriat cu AO Moștenitorii și AO Speranța, cu sprijinul Agenției Austriece de Dezvoltare și Fondăției ERSTE,Austria. Scopul acestui proiect este cultivarea sentimentului civic la tânăra generație,identificând necesitățile , problemele comunității.



## Raportul analitic Bibliotecile Publice Teritoriale raionul Leova 2023

- ✓ Proiectul „Acasă” - Biblioteca Publică Borogani în parteneriat cu APL , Asociația Obștească a Băștinașilor din s.Borogani au implementat PROIECTUL „ACASĂ ” la Borogani și iarba miroase a PACE” în perioada 17-25 IULIE , la care au organizat o tabără de vară pentru copii din localitate și din diaspora.
- ✓ Proiectul „Violența este arma celor slabi” finanțat de The Sigrid Rausing Trust, prin intermediul Centrului de Drept al Femeilor.Prin implementarea acestui proiect Biblioteca Publică Borogani a fost dotată cu un aparat de aer condiționat pentru a oferi condiții mai bune utilizatorilor și vizitatorilor bibliotecii.
- ✓ Proiectul „Lucrări de reparații capitale a acoperișului Bibliotecii Publice Raionale „Valeriu Matei” finanțat de Consiliul Județean Prahova , contribuția fiind de suma de 27 mii de euro.

### 6.2. PARTENERIATE

Colaborarea și parteneriatele reprezintă coloana vertebrală a succesului instituțional. Prin aceste alianțe cooperative, se întâmplă schimbul vital de expertiză, idei și informații. Funcționarea eficientă a bibliotecilor se sprijină pe parteneriatele cu voluntarii, acești parteneri contribuind esențial la promovarea și susținerea bibliotecii în comunitate.

#### PARTENERI:

- Asociația Obștească „Parteneriat Social” or. Leova
- Instituțiile școlare și preșcolare din raion,
- Centrul medicilor de familie
- Spitalul Raional
- Inspectoratul de poliție
- Penitenciarul N3 Leova
- Biroul de Probațiune or.Leova
- Primăria or.Leova
- Centrul de zi „Speranța”.
- Pe parcursul anului bibliotecile publice au încheiat accord de parteneriat cu parteneri.

### 6.3. COLABORĂRI:

- APL de nivelul I și II
- Bibliotecile publice din zona de sud: Cantemir, Cahul, Cimislia.
- Direcția Cultură Turism Tineret și Sport
- Centrul de Tineret Leova
- Casele de Cultură și Căminele Culturale
- Muzeele din raionul Leova.
- Direcția de Învățământ Leova.

### 6.4 VOLUNTARI ÎN CADRUL REȚELEI DE BIBLIOTECI

Pe tot parcursul anului 2023, 15 voluntari și-au dedicat timpul și expertiza, oferind aproximativ 14 ore de voluntariat în cadrul a 10 sesiuni distincte. Implicați activ în numeroase activități recreative și educative, aceștia au contribuit la introducerea informațiilor despre cărți în catalogul offline al bibliotecilor, au oferit sprijin pentru temele școlare, au asigurat asistență în domeniul IT și au participat la diverse servicii moderne. Contribuția valoroasă a voluntarilor din bibliotecile teritoriale este documentată și reflectată într-un registru care înregistrează orele de voluntariat.

#### **Impact:**

- ✓ Sporirea interesului tinerei generații față de bibliotecă;
- ✓ Creșterea numărului de utilizatori;
- ✓ Realizarea și implicarea diverselor activități;
- ✓ Comunicarea și relaționarea între semeni;
- ✓ Dezvoltarea abilităților în domeniul liderismului;
- ✓ Abilități în scrierea proiectelor pentru tineri;
- ✓ Îmbunătățirea imaginii bibliotecii

### **VII. PROMOVARE ȘI RELAȚII PUBLICE**

Promovarea bibliotecilor publice prin intermediul paginilor de Facebook reprezintă un element crucial în conturarea imaginii acestora în comunitate. În anul 2023, numărul de abonați a atins 11713 generând un impact semnificativ de 70156 vizualizări. Pe aceste platforme sociale s-au distribuit fotografii, articole, invitații și filme menite să promoveze biblioteca și să atragă comunitatea. Pentru a sensibiliza și informa utilizatorii, au fost create materiale promoționale, inclusiv postere, fluturași, pliante și afișe.

### **VIII. ACTIVITATE METODOLOGICĂ. DEZVOLTARE PROFESIONALĂ**

#### **8.1. VIZITE/ DEPLASĂRI ( ÎN TERITORIU)**

În anul 2023, serviciul metodologic nu a beneficiat de un specialist dedicat. Toată activitatea a fost realizată voluntar de alți specialiști ai bibliotecii, aceasta fiind o muncă adițională la responsabilitățile lor de bază.

S-au efectuat excursii și vizite în teren în scopul monitorizării, evaluării și furnizării de asistență specializată în 29 de biblioteci publice din raion, pregătindu-le pentru activitățile lor zilnice.

Specialiștii din cadrul bibliotecii raionale, însoțiți de o comisie de la Consiliul Raional, au efectuat verificări pentru a evalua pregătirea instituțiilor de cultură pentru sezonul rece al anului în teritoriul respectiv.

#### **8.2 INSTRUIRI ȘI REUNIUNI METODOLOGICE ORGANIZATE (nr., subiecte, periodicitate, studiul necesităților, impact)**

În perioada anului 2023 s-a organizat de către Biblioteca Publică Raională „Valeriu Matei” 5 instruiți de educație nonformală, la care au participat 34 de bibliotecari, cu tema:

- ✓ Atelier profesional „Metode de petrecere a concursurilor literare raionale și importanta organizării și desfășurării lor
- ✓ Raportul lunar ORT și 6c
- ✓ Lucrul cu resursele informaționale.
- ✓ În cadrul Proiectului „Vulnerabilitatea energetică” au fost instruiți cu actele respective, privind organizarea implicării la înregistrarea unor categorii de persoane în sistemul informațional „Vulnerabilitatea energetică”

## Raportul analitic Bibliotecile Publice Teritoriale raionul Leova 2023

---

- Analiza programelor pentru anul 2023 și rapoartelor analitice pentru anul 2022.

În 2023, bibliotecarii din raion au participat la sesiuni de instruire organizate de Biblioteca Națională RM în domeniul educației nonformale, sub tematica:

- ✓ Din experiența profesională: Servicii de bibliotecă prestate în scopul atragerii spre lectură a comunității, Instruire online cu bibliotecarii din bibliotecile teritoriale: Servicii de referințe digitale: pe marginea recomandărilor IFLA
- ✓ Instruire online Organizarea activităților culturale online, metode și forme pentru un impact reușit
- ✓ „Studiul necesităților de dezvoltare a personalului de specialitate din biblioteci” organizat de Centrul de Formare Profesională Continuă în domeniul biblioteconomie și științe ale Informării.
- ✓ Realizarea studiilor privind necesitățile utilizatorilor: metode, tehnici, procedee și instrumente .
- ✓ „ Biblioteca Națională Digitală Moldavia, : suport pentru cercetarea istoriei locale”.,(Pre) texte pentru lectură „De CE , CE și CUM SĂ CITIM”.
- ✓ Lecentee creative Commons : tipuri și caracteristici, consolidarea capacităților bibliotecarilor pentru Stiința Deschisă.
- ✓ Digitizarea patrimoniului documentar:orientări, oferte,perspective,
- ✓ Evaluarea impactului activității bibliotecii:modalități de valorificarea a datelor de impact .
- ✓ Bibliotecarul - contribuitor la dezvoltarea culturii lecturii;
- ✓ Managementul și promovarea patrimoniului cultural lituanian prin Utilizarea licențelor creative Commons” organizat de BNM, BN Lituania și Ambasada Lituaniei în Moldova.
- ✓ Lucrările atelierului profesional „ Furnizare de servicii Comunităților prin tehnologii digitale - organizat BNM.
- ✓ Participat la ediția a 7-a a Forumului cercetătorilor din cadrul Sistemului Național de Biblioteci.
- ✓ Trainingul profesional,„Evidența recunoașterii și clasificarea manifestărilor științifice.
- ✓ Conferința cu tema „Bibliotecile în sprijinul augmentă capacități comunităților de-a produce , disenma și utiliza cunoștințele legate de criza climatică.”
- ✓ Participarea la trainingul profesional,„Managementul timpului și productivitatea muncii”

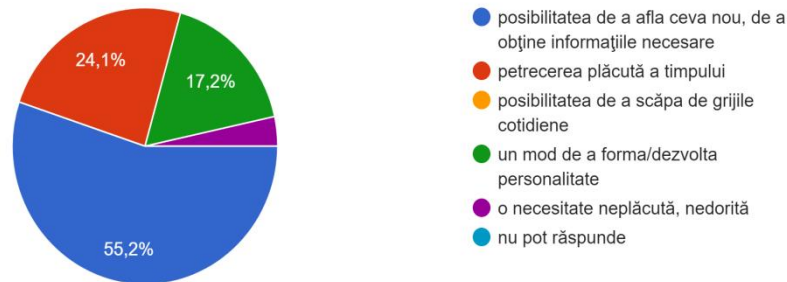
## IX. ACTIVITATEA DE CERCETARE ÎN BIBLIOTECI

Rețeaua de Biblioteci publice din raion efectuează următoarele cercetări:

- ✓ Raportul ORT lunar
- ✓ Cercetarea statistică anuală 6c
- ✓ Lectura pentru publicul larg

Ce reprezintă lectura pentru Dvs.?

29 de răspunsuri



Din cei 29 respondenți - 55,2% - Lectura este posibilitatea de a afla ceva nou, de a obține informația necesară

17,2%- Lectura este un mod de a se forma, dezvoltare personală

24,1% - Lectura este petrecerea plăcută a timpului liber

3,5 - Lectura este o necesitate neplăcută, nedorită

## X.. RESURSE

### 10.1 RESURSE UMANE

## Raportul analitic Bibliotecile Publice Teritoriale raionul Leova 2023

În rețeaua de Biblioteci publice din raion activează în 2023 - 37 bibliotecari , dintre care de specialitate 9 angajați cu normă întregă 24 bibliotecari

- ✓ studii superioare - 11
- ✓ studii medii de specialitate - 26
- ✓ studii superioare în domeniu – 4
- ✓ studii medii în domeniu - 5

Tabelul nr. 6

Grupul după vârstă bibliotecari		
sub 25 ani	25 – 55 ani	de la55 ani
0	20	17

**Concluzii:** Din tabel rezultă că vârsta colectivului de bibliotecari din bibliotecile teritoriale este în intervalul 25 - 55 ani.

Tabelul nr. 7

### 10.2 TOTAL ACHIZIȚII ECHIPAMENTE TEHNOLOGICE 2021 -2023

Echipamente	2021	2022	2023
Calculatoare	136	137	131
Imprimante	33	39	39
Alte echipamente	13	13	15
Tablete	11	11	10

### **10.3 RESURSE FINANCIARE**

În 2023 pentru dezvoltarea și activitatea bibliotecilor au fost direcționate din buget:

- Total buget – 12714073
- Total cheltueli - 12441769
- Pentru personal – 3794190
- Pentru achiziție – 133937
- Pentru informatizare – 64029
- Pentru reparație – 60174
- Alte cheltueli – 1252453
- Valoarea fondurilor atrase – 657156

## **XI. ANALIZA SWOT PENTRU ANUL DE REFERINȚĂ (PUNCTE TARI, PUNCTE SLABE, OPORTUNITĂȚI ȘI RISCURI)**

### **Puncte tari**

- Implementarea unui set de politici, programe și proceduri instituționale solide.
- Asigurarea condițiilor nediscriminatorii de acces la facilități și informație.
- Furnizarea de suport infodocumentar pentru sectorul educațional.
- Colaborarea eficientă cu instituțiile partenere.
- Spații bine echipate și prietenoase pentru utilizatori.
- Existând un nucleu de personal dedicat și orientat spre inovare.

### **Puncte slabe**

- Scăderea numărului de utilizatori.
- Implicare insuficientă în proiecte naționale și internaționale.
- Prezența unui website învechit.
- Insuficiență de personal pentru necesitățile instituției.

## Raportul analitic Bibliotecile Publice Teritoriale raionul Leova 2023

---

- Activitate redusă în ceea ce privește colectarea de fonduri.
- Baza materială și tehnică neadecvată.
- Resurse financiare insuficiente pentru achiziția de software.

### Oportunități

- Accesul la programele europene și internaționale destinate finanțării proiectelor culturale și profesionale.
- Rolul important al bibliotecilor în implementarea Obiectivelor pentru Dezvoltare Durabilă 2020 - 2030.
- Posibilitatea de a se alătura comunităților internaționale de profil.
- Promovarea și încurajarea colaborărilor și parteneriatelor.
- Accelerarea ritmului de digitalizare la nivel global.
- Implicarea bibliotecilor publice în furnizarea și promovarea serviciilor electronice (e-Guvernare).
- Accesul la baze de date naționale și internaționale.
- Continua modernizare a instrumentelor de căutare, accesare și explorare a informațiilor și cunoștințelor.

### Riscuri

- Instabilitatea politică și economică.
- Emergența unor noi actori pe piața informațională.
- Creșterea rapidă a prețurilor pentru achiziționarea documentelor și resurselor.
- Învechirea rapidă a echipamentelor IT.
- Reduceri de buget și alocații financiare suficiente doar pentru menținerea, nu și pentru dezvoltarea bibliotecilor.
- Percepția tradițională a bibliotecii în comunitate.
- Scăderea numărului de utilizatori.
- Emigrarea personalului calificat către alte sectoare.
- Reducerea personalului.



### **XII. Concluzii:**

Analiza datelor colectate pe tot parcursul anului 2023 dezvăluie concluzii semnificative referitoare la impactul și rezultatele obținute de bibliotecile publice la nivelul comunității și al instituțiilor, precum și asupra utilizatorilor și întregii comunități. Această analiză indică că serviciile, activitățile și programele educaționale desfășurate atât offline, cât și online în acest an au avut un impact pozitiv semnificativ asupra utilizatorilor, fiind percepute ca reușite. Utilizatorii au recunoscut beneficiile acestor activități și oportunitățile pe care le-au oferit, motivându-și participarea prin utilitatea și interesul pe care le-au generat. În ceea ce privește personalul implicat în organizarea acestor evenimente și programe, aceștia au obținut experiențe profesionale noi, contribuind astfel la propria lor dezvoltare și creștere profesională, transformându-se în resurse de calitate pentru instituție și pentru întregul raion. Din perspectiva impactului social, parteneriatele construite cu instituțiile de învățământ reprezintă un aspect important. Aducând plus valoare și contribuind la dezvoltarea durabilă, bibliotecile publice din raion, prin serviciile lor, aduc beneficii evidente în comunitate și pot evidenția valoarea economică a serviciilor în beneficiul întregii comunități.

### **XIII. REFERINȚE BIBLIOGRAFICE**

- ✓ Legea cu privire la biblioteci (nr.160 din 20.07.2017)
- ✓ VASILICĂ, Victoria, Dmitric, Ecaterina, Biblioterapie. Chișinău: Primex, 2016. 45 p. ISBN 978-973-9975-9696-7-3.
- ✓ OSOIANU, Vera, CORGHENCI, Ludmila. Formarea continuă a bibliotecarilor - prioritate strategică pentru anii 2017-2020. In: Magazin bibliologic. 2015, nr. 1/2, pp. 77-85. ISSN 1857-1476
- ✓ CORGHENCI, Ludmila, OSOIANU, Vera, POPA, Victoria. Indicatori de performanță (relaționali) pentru biblioteci: Ghid în sprijinul implementării SM ISO 11620:2016 „Informare și documentare. Indicatori de performanță pentru biblioteci”. Chișinău,
- ✓ Informare și documentare. Statistici internaționale de bibliotecă: SM ISO 2789:2015. Chișinău: ISM,
- ✓ 2017. 58 p
- ✓ CORGHENCI, Ludmila. Cercetarea științifică la DIB în contextul Anului Creativității și al Inovării – 2009. In: Symposia Investigatio Bibliotheca: [simpozion național, 28 ian. 2010, Chișinău]. Chișinău, 2010, pp. 34-44.

## Raportul analitic Bibliotecile Publice Teritoriale raionul Leova 2023

ANEXA 1

### Măsurători și indicatori de performanță al activității bibliotecilor publice din raionul Leova pentru anii 2021 - 2023.

Nd/o	Denumirea indicatorului	2021	2022	2023
1.	Rata de circulație.	0,4	0,4	0,4
2.	Împrumut pe cap de locuitor.	14	14	14
3.	Intrări în bibliotecă pe cap de locuitor.	10	10	10
4.	Rata de participare la activitățile organizate de bibliotecă.	58%	56%	55%
5.	Numărul de participări la orele de instruire	5	8	4
6.	Procentul de frecventare de către populația țintă.	12%	11%	10%
7.	Costul achizițiilor per împrumut .	0,8	1	1
8.	Raportul între cheltuieli pentru achiziții și cheltuieli pentru personal.	0,03	0,03	0,04
9.	Rata de ocupare a locurilor din bibliotecă.	10%	11%	11%
10.	Aciziții per capita (u.m.)	3	4	3
11.	Numărul de angajați per persoană din populația servită.	1	1	1
12.	Procentul spațiului pentru public	55	55	55
13.	Procentul numărul de titluri împrumutate din resursele existente	46%	44%	42%
14.	Procentul de fond neutilizat	54%	56%	58%
	Numărul de ore de formare per angajat	14	18	20

Activități desfășurate la Biblioteca Publică Raiomală "Valeriu Matei" 2022

Nr. d/o	Evenimentul organizat	Data	Nr. participanți	Promovarea activităților
1.	Saptamina comemorării victimelor Holocaustului	23.01 -27.01 2023	46	<a href="https://www.facebook.com/photo/?fbid=3449052102034552&amp;set=a.1701863543420092">https://www.facebook.com/photo/?fbid=3449052102034552&amp;set=a.1701863543420092</a> <a href="https://www.facebook.com/photo/?fbid=3448391118767317&amp;set=pcb.3448391172100645">https://www.facebook.com/photo/?fbid=3448391118767317&amp;set=pcb.3448391172100645</a>
2.	Campania Națională "Să citim împreună "	1.02- 21.XI 2023	78	<a href="https://www.facebook.com/photo/?fbid=3465605347045894&amp;set=a.1701863543420092">https://www.facebook.com/photo/?fbid=3465605347045894&amp;set=a.1701863543420092</a>
3.	Serata literar muzicală: Grigore Vieru - poet al neamului.	13.02.2023	26	<a href="https://www.facebook.com/photo/?fbid=3463365280603234&amp;set=pcb.3462627264010369">https://www.facebook.com/photo/?fbid=3463365280603234&amp;set=pcb.3462627264010369</a>
4.	Concursul Raional de Poezie 2023	21.0320.23	28	<a href="https://www.facebook.com/photo/?fbid=3487796574826771&amp;set=pcb.3487801544826274">https://www.facebook.com/photo/?fbid=3487796574826771&amp;set=pcb.3487801544826274</a>
5.	Spectacol "Pupăza din tei", în cadrul serviciului "Ora poveștilor"	3.03.2023	28	<a href="https://www.facebook.com/bibleova/videos/738888817676796">https://www.facebook.com/bibleova/videos/738888817676796</a> <a href="https://www.facebook.com/photo/?fbid=3476103859329376&amp;set=pcb.3476104492662646">https://www.facebook.com/photo/?fbid=3476103859329376&amp;set=pcb.3476104492662646</a>
5.	Discurs cu genericul: "Rolul vârstnicilor în viața parohială" în cadrul serviciului "Bunicuțele orașului"	9.03.2023	56	<a href="https://www.facebook.com/photo/?fbid=3480252738914488&amp;set=pcb.3480253335581095">https://www.facebook.com/photo/?fbid=3480252738914488&amp;set=pcb.3480253335581095</a>

### Raportul analitic Bibliotecile Publice Teritoriale raionul Leova 2023

6.	Prezentarea cărții "Necunoscuta din Sena" de Nicolae Profir - băștinașul orașului	28.04.2023	38	<a href="https://www.facebook.com/photo/?fbid=3512889568984138&amp;set=pcb.3512890732317355">https://www.facebook.com/photo/?fbid=3512889568984138&amp;set=pcb.3512890732317355</a>
7.	Ora de dezvoltare personală "Sentimente și emoții".	26.05.2023	26	<a href="https://www.facebook.com/photo/?fbid=3532123790394049&amp;set=pcb.3532124193727342">https://www.facebook.com/photo/?fbid=3532123790394049&amp;set=pcb.3532124193727342</a>
8	Masă rotundă cu genericul "File din istoria scrisului și culturii slave"	22.05.2023	27	<a href="https://www.facebook.com/photo/?fbid=3529553127317782&amp;set=pcb.3529553843984377">https://www.facebook.com/photo/?fbid=3529553127317782&amp;set=pcb.3529553843984377</a>
9	Ziua bibliotecarului cu prezentarea scenei „Prostia omenească”.	23.04.2023	70	<a href="https://www.facebook.com/photo/?fbid=3510903792516049&amp;set=pcb.3510916245848137">https://www.facebook.com/photo/?fbid=3510903792516049&amp;set=pcb.3510916245848137</a>
10	'AUDIO - POEZIE’.	Martie- iunie 2023	40	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=O3q5EDXa7Cg">https://www.youtube.com/watch?v=O3q5EDXa7Cg</a>

**Activități metodologice Biblioteca Publică Raională "Valeriu Matei" Leova**

<b>№</b>	<b>Tema, subiectul reuniunii</b>	<b>Data</b>	<b>№ part.</b>
1.	Training profesional: Cercetarea în biblioteca publică contează. Analiza programelor pentru anul 2023 și rapoartelor analitice pentru anul 2022.	25.01 2023	20
2.	Atelier profesional: "Registrul de evidență a activității bibliotecii".	10.02.2023	24
3.	Atelier profesional: "Crearea unui blog al bibliotecii"	24.02.2023	23
3.	Atelier profesional: "Lectura ne unește. Metode și forme de organizare a activităților de promovare a lecturii"	31.03.2023	20
4.	Training profesional: "Modul de organizare a concursurilor literare. Modificări și recomandări privind elaborarea programelor pentru anul 2024, și rapoartelor analitice pentru anul 2023.	1.12.22	23

**Lista serviciilor de bibliotecă**

1. Turul sau prezentarea bibliotecii pentru utilizatorii noi.
2. Orientarea și îndrumarea utilizatorilor în spațiile bibliotecii.
3. Oferirea materialelor promoționale ale bibliotecii.
4. Acces la sediul bibliotecii
5. Acces la instrumentele de informare despre resursele informaționale
6. Accesul la resursele informaționale ale bibliotecii pe diferite suporturi(colecții de bibliotecă, baze de date, obiecte).
7. Împrumut de documente tipărite la domiciliu.
8. Acces la utilizarea echipamentului bibliotecii: computere, tablete, imprimantă, copiator.
9. Consultarea pe loc a documentelor.
10. Împrumutul de documente pe loc , în incinta bibliotecii.
11. Împrumutul de resurse informaționale la domiciliu.
12. Împrumut interbibliotecarnățional ( cu excepția costurilor de reproducere și expediere prin poștă).
13. Acces , la sediul bibliotecii și la distanță la colecțiile electronice ale bibliotecii.
14. Rezervarea echipamentelor bibliotecii(calculatoare, tablete, printere etc.).
15. Prelungirea prin telefon , email și alte mijloace de comunicare a termenului de împrumut pentru documentele de bibliotecă.
16. Instruirea utilizatorilor în cultura informației.
17. Instruirea non-formală a utilizatorilor în vederea alfabetizării digitale a acestora.
18. Organizarea de expoziții ale colecțiilor proprii ale bibliotecii.
19. Organizarea programelor și a activităților cu caracter literar, cultural, educativ, social, de recreere( întâlniri cu personalități din diverse domenii, lansări și prezentări de carte, discuții literare, zile de informare, ore a poveștilor, mese rotunde etc.).

## Raportul analitic Bibliotecile Publice Teritoriale raionul Leova 2023

---

20. Oferirea spațiului pentru comunicare non-formală ( discuții, dezbateri etc. ) studiu individual, precum și pentru activități în grup( studiu în grup. Clubul temei pentru acasă etc.)
21. Oferirea spațiului pentru expoziții, evenimente sau activități de importanță socială sau comunitară, în limita capacităților tehnico -materială.
22. Formarea culturii informaționale a utilizatorilor.
23. Oferirea accesului gratuit și nelimitat la internet prin rețeaua WiFi.
24. Organizarea evenimentelor culturale.
25. Instruirea utilizatorilor în folosirea tehnologiilor informaționale ale bibliotecii.
26. Instruire non- formală în diverse domenii - stilul de viață sănătos, cunoastere personală, educație.
27. Servicii de referințe electronice.

**”Necesitățile de lectură - Atitudinea utilizatorilor”**

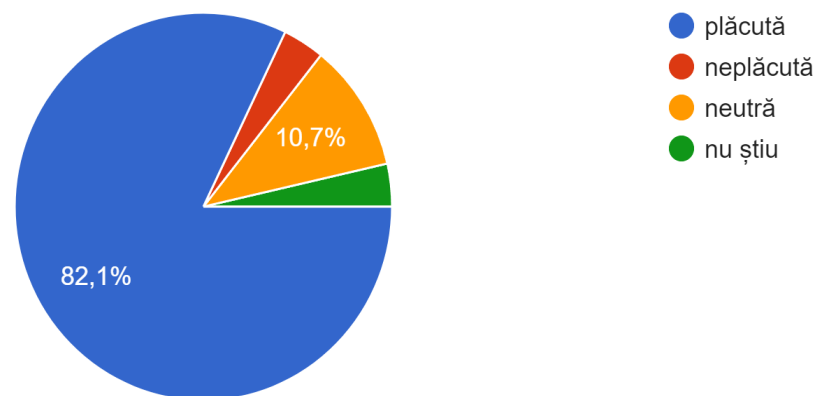
Am realizat un studii privind alfabetizarea funcțională a utilizatorilor din bibliotecile publice a raionului Leova. Am vrut să aflăm opinia pentru a cunoaște mai mult despre preferințele și interesele de lectură a persoanelor ce vizitează biblioteca. Sondajul a fost anonim. Au participat la sondaj 29 persoane din diferite localități ai raionului.

**1. În comparație cu alte activități, cum apreciați lectura?**

- a) Plăcută
- b) Neplăcută
- c) Neutră
- d) Nu știu

În comparație cu alte activități, cum apreciați lectura?

28 de răspunsuri



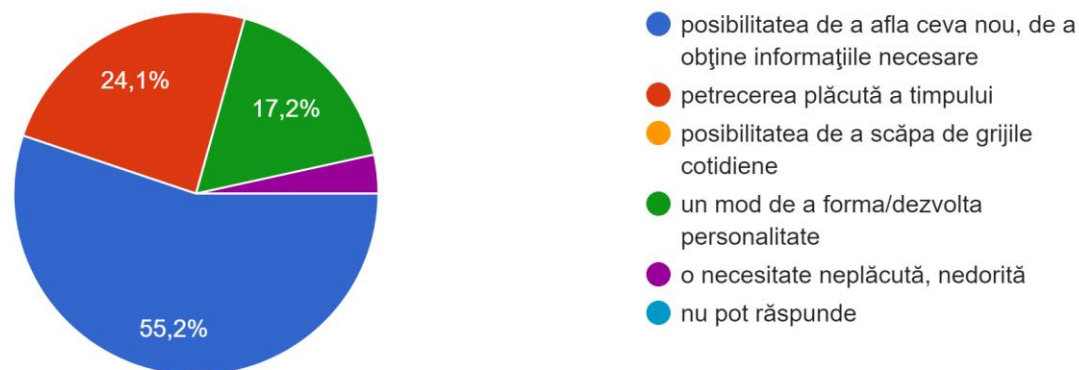


## 2. Ce reprezintă lectura pentru Dvs.?

- a) posibilitatea de a afla ceva nou, de a obține informațiile necesare
- b) petrecerea plăcută a timpului
- c) posibilitatea de a scăpa de grijile cotidiene
- d) un mod de a forma/dezvolta personalitate
- e) o necesitate neplăcută, nedorită
- f) nu pot răspunde

Ce reprezintă lectura pentru Dvs.?

29 de răspunsuri

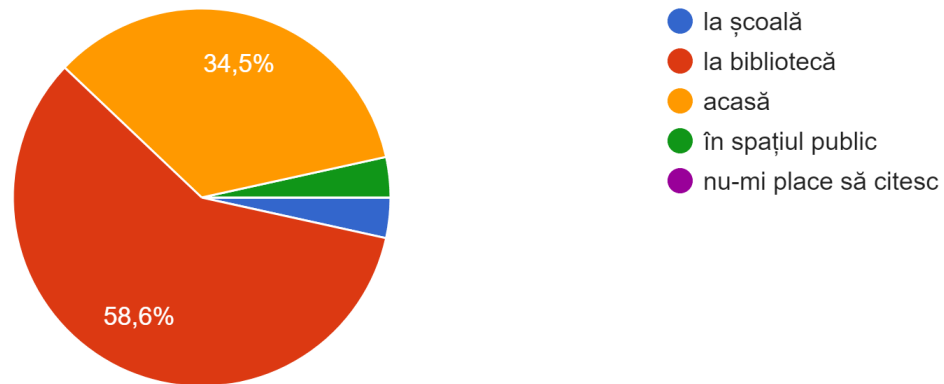


### 3. Care e locul Dvs. obișnuit pentru lectură?

- a) la școală
- b) la bibliotecă
- c) acasă
- d) în spațiul public
- e) nu-mi place să citesc

Care e locul Dvs. obișnuit pentru lectură?

29 de răspunsuri

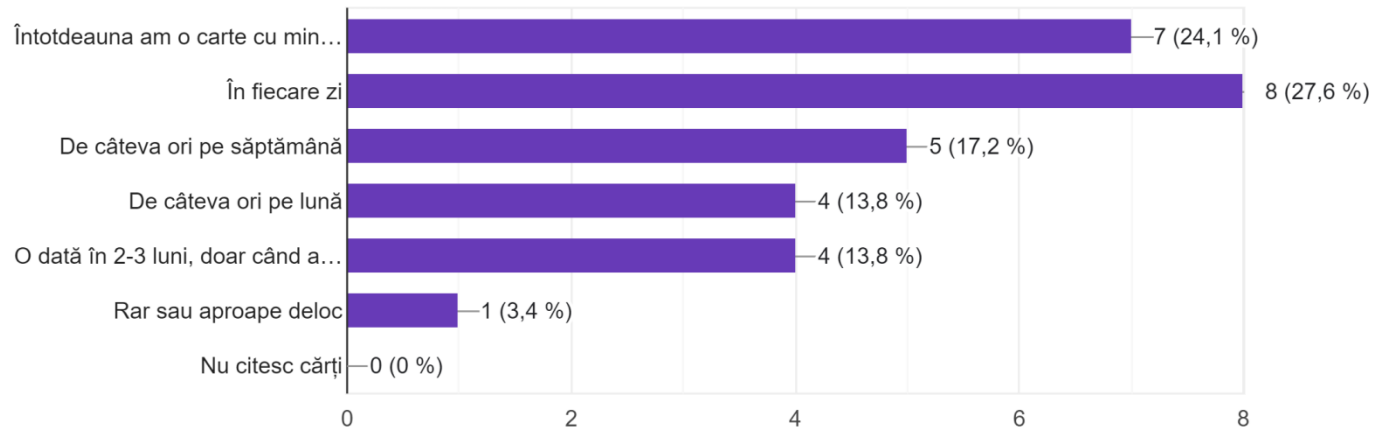


**4. Cât de des citiți cărți ?**

- a) Întotdeauna am o carte cu mine, pe care o citesc de fiecare dată când am de așteptat/ sunt la masă/ am o pauză/ sunt în transport, etc.
- b) În fiecare zi
- c) De câteva ori pe săptămână
- d) De câteva ori pe lună
- e) O dată în 2-3 luni, doar când am o carte interesantă
- f) Rar sau aproape deloc
- g) Nu citesc cărți

Cât de des citiți cărți ?

29 de răspunsuri

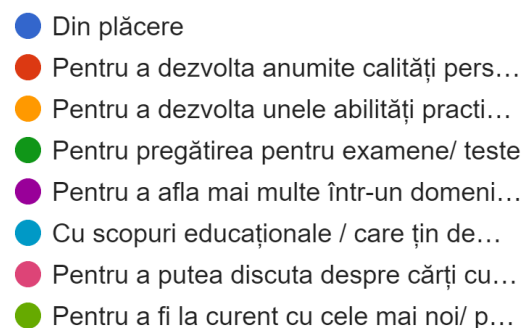
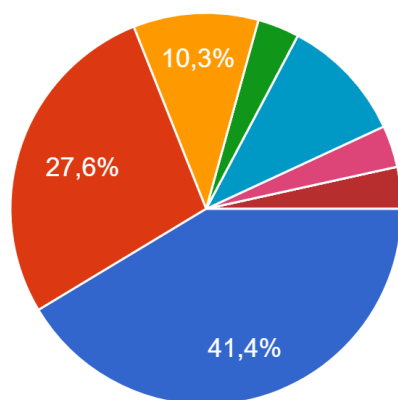


**5. De obicei, de ce citiți cărți?**

- a) Din plăcere
- b) Pentru a dezvolta anumite calități personale/ autodezvoltare
- c) Pentru a dezvolta unele abilități practice (gătit, desen, programare, etc.)
- d) Pentru pregătirea pentru examene/ teste
- e) Pentru a afla mai multe într-un domeniu anumit (afaceri, medicină, istorie, etc.)
- f) Cu scopuri educaționale / care țin de educația sau ocupația mea
- g) Pentru a putea discuta despre cărți cu prietenii / colegii mei
- h) Pentru a fi la curent cu cele mai noi/ populare cărți
- i) Pentru că sunt impus(ă) de familie, profesori
- j) Nu știu/ Greu de spus

De obicei, de ce citiți cărți?

29 de răspunsuri



▲ 1/2 ▼

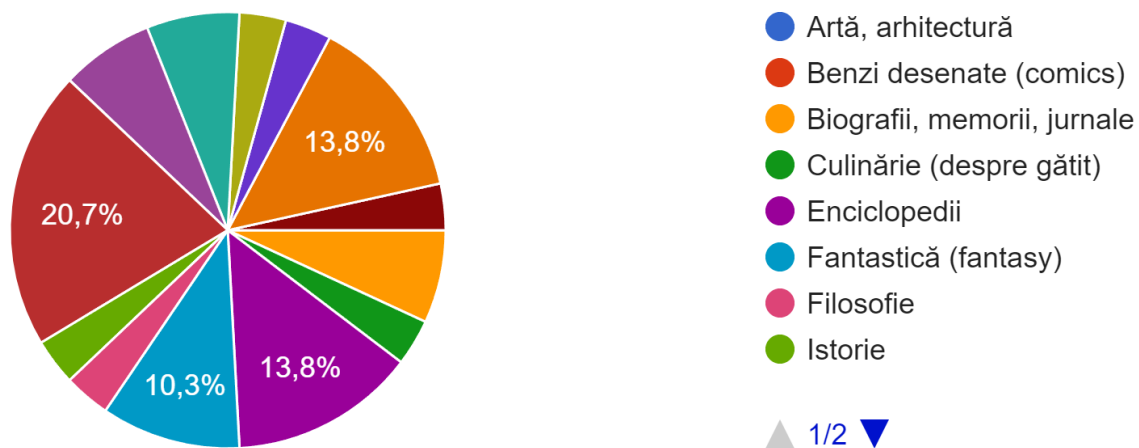
## 6. Cel mai des, din care categorii sunt cărțile pe care le citiți?

- a) Artă, arhitectură
- b) Benzi desenate
- c) Biografii, memorii, jurnale
- d) Culinărie (despre gătit)
- e) Enciclopedii
- f) Fantastică
- g) Filosofie
- h) Istorie
- i) Romane de dragoste
- j) Natură și mediu
- k) Poezie, teatru, studii literare
- l) Religie
- m) Sănătate
- m) Științe exacte

- n) Lecturi profesionale
- o) psihologie/dezvoltare personală

Cel mai des, din care categorii sunt cărțile pe care le citiți?

29 de răspunsuri



[https://docs.google.com/forms/d/1wSsRwdmkIlo1Lpbd6j83\\_vruiPcuzggIs7Ku-gR9WhQ/edit?pli=](https://docs.google.com/forms/d/1wSsRwdmkIlo1Lpbd6j83_vruiPcuzggIs7Ku-gR9WhQ/edit?pli=)