

**PRIMĂRIA MUN. BĂLȚI**  
**DIRECȚIA CULTURĂ A PRIMĂRIEI MUN. BĂLȚI**  
**BIBLIOTECA MUNICIPALĂ „EUGENIU COȘERIU” BĂLȚI**

**Coordonat:**

**Stela Smirnov**

**șef Direcția Cultură**

**Primăria mun. Bălți**

\_\_\_\_\_  
„\_\_\_\_\_” ianuarie 2024

**Aprobat:**

**Ludmila Ouș**

**director**

**Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți**

\_\_\_\_\_  
„\_\_\_\_\_” ianuarie 2024

## **RAPORTUL ANALITIC**

**AL BIBLIOTECHII MUNICIPALE „EUGENIU COȘERIU” BĂLȚI PENTRU ANUL 2023**

**BĂLȚI, 2024**

**Responsabil:**

**Ludmila Ouș,**

director Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți

**Membrii echipei:**

**Ludmila Ouș,** director

**Maria Caraștefan,** director adjunct

**Diana Țurcanu,** șef serviciu

**Victoria Țîcu,** bibliotecar principal

**Margarita Vîgnan,** șef serviciu

*Raportul analitic al Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți  
a fost discutat și promovat spre aprobare în cadrul ședinței din 12 ianuarie 2024  
a Consiliului de Administrație a BMECB (proces verbal nr. 1 din 12 ianuarie 2024)*

## SUMAR

Abrevieri .....	5
Preambul.....	6
Viziunea, misiunea și valorile BMECB .....	9
1. Prioritățile anului 2023.....	9
2. Contextul organizațional .....	11
2.1. Elaborarea și implementarea cadrului strategic, de reglementare, normativ și strategic .....	11
2.2. Participare la proiecte, programe și inovații .....	12
2.3. Elaborarea și implementarea proiectelor, programelor și inovațiilor .....	15
2.4. Dezvoltarea parteneriatelor .....	17
2.5. Optimizarea activității de voluntariat .....	17
2.6. Eficientizarea instrumentelor de comunicare ale BMECB .....	17
2.7. Eficientizarea procesului de evidență și raportare .....	19
2.8. Participare în comisii/grupuri de lucru .....	19
3. Resurse informaționale .....	20
3.1. Asigurarea accesului liber la colecții .....	20
3.2. Actualizarea și redactarea cataloagelor BMECB .....	20
3.3. Dezvoltarea colecțiilor .....	20
3.4. Asigurarea securității și integrității colecțiilor .....	25
4. Utilizatori și servicii .....	26
4.1. Diversificarea serviciilor prestate de BMECB .....	26
4.2. Asigurarea accesului în incinta BMECB și/sau la distanță la serviciile prestate de BMECB .....	32

4.3. Promovarea serviciilor prestate de BMECB .....	36
5. Cercetare.....	41
5.1. Diversificarea activității de cercetare ale BMECB .....	41
5.2. Diversificarea activităților științifice ale BMECB .....	42
5.3. Prezentarea comunicărilor în cadrul activităților profesionale.....	44
6. Personal .....	45
7. Formare profesională continuă.....	46
7.1. Cercetarea necesităților de formare profesională continuă a bibliotecarilor.....	46
7.2. Elaborarea și promovarea ofertei educaționale.....	46
7.3. Formarea/dezvoltarea la bibliotecarii din rețea și a celor din zona de nord a Republicii Moldova a competențelor de livrare a serviciilor în conformitate cu prioritățile anului 2023 .....	47
7.4. Mobilitate profesională .....	48
8. Facilități, dotări și finanțare.....	49
8.1. Crearea noilor stații de lucru pentru utilizatorii BMECB .....	49
8.2. Utilizarea și gestionarea eficientă a bugetului BMECB .....	50
8.3. Extinderea bugetului prin participarea BMECB la proiecte și programe naționale și internaționale, donații .....	50
Anexa 1 Lista serviciilor prestate în mod gratuit de către BMECB în anul 2023 .....	52
Anexa 2 Indicatori de performanță ai rețelei BMECB în perioada anilor 2020-2023.....	54
Anexa 3 Analiza SWOT .....	56
Anexa 4 Lista partenerilor BMECB în anul 2023 .....	58
Anexa 5 Infografice și postere.....	59

Anexa 6	Chestionarul „Interesele și preferințele utilizatorului în ceea ce privește serviciile de informare oferite de bibliotecă” .....	61
Anexa 7	Chestionar de impact .....	65
Anexa 8	Chestionarul privind identificarea nevoii de formare continuă/perfecționare pentru bibliotecari .....	68
Anexa 9	Lista activităților educaționale pentru bibliotecari .....	71
Anexa 10	Galerie foto .....	73

#### **Abrevieri**

Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova	ABRM
Asociația Obștească	AO
Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți	BMECB
Biblioteca Națională a Republicii Moldova	BNRM
circa	cca
Obiective de Dezvoltare Durabilă	ODD
unități materiale	u.m.

## PREAMBUL

Anul 2023 este primul an de implementare a *Strategiei de dezvoltare a Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți pentru anii 2023-2027*, aprobată prin decizia Consiliului municipal Bălți nr. 2/48 din 28.03.2023, aprobarea acestui document de însemnătate majoră pentru BMECB fiind considerată una dintre realizările esențiale ale anului de referință. Prin acest document au fost stabilite direcțiile principale de activitate a BMECB în perioada anilor 2023-2027. Astfel, în anul 2023, activitatea BMECB a fost orientată spre dezvoltarea serviciilor calitative în funcție de necesitățile comunității; dezvoltarea, organizarea și conservarea resurselor informaționale ale BMECB; valorificarea și promovarea patrimoniului și a memoriei locale; amplificarea statutului de centru biblioteconomic al BMECB; amplificarea proceselor de marketing al BMECB; eficientizarea proceselor manageriale orientate spre performanță; optimizarea infrastructurii BMECB.

În ceea ce privește dezvoltarea serviciilor calitative de bibliotecă în funcție de necesitățile comunității, vom menționa câteva aspecte, printre care, mai întâi de toate, creșterea numărului de servicii de educație non-formale livrate de BMECB și, respectiv, a numărului de activități (sesiuni informativ-cognitive, ateliere de lectură și creație, ateliere de creație etc.). Numărul total de activități organizate în cadrul serviciilor de educație non-formală este de 261, BMECB livrând 13 servicii, în anul 2023, comparativ cu 98 de activități (10 servicii), în anul 2022. Varietatea subiectelor discutate în cadrul serviciilor de educație non-formală au contribuit la procesul de formare a comunității bălțene, totodată, BMECB implicându-se activ la realizarea Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă 2030. De asemenea, se atestă o creștere considerabilă a numărului de întâlniri cu scriitorii/prezentări de cărți. Astfel, dacă în anul 2022 au fost organizate 3 activități de acest gen, atunci, în anul 2023, au fost organizate 11 întâlniri cu scriitorii/prezentări de cărți. Totodată, numărul total de evenimente culturale organizate în anul de referință a scăzut, de la 416 în anul 2022, la 375 în anul 2023, echipa BMECB punând accentul pe varietatea și calitatea acestora și corelarea lor cu necesitățile utilizatorilor și ale partenerilor.

De asemenea, vom menționa numărul mare, dar și impactul implicării BMECB în programe și proiecte internaționale, naționale și municipale, acestea fiind pe larg mediatizate de către unul dintre partenerii de bază ai BMECB – MASS-media. Aici vom menționa așa inițiative ca: Campania Națională „Să citim împreună”; Campania Națională „Cartea deschisă”; Concursurile Naționale organizate în cadrul Programului Național Lectura Central; Programul Guvernamental „Ajutor la contor”; Proiectul „Consolidarea democrației în Moldova prin alegeri incluzive și transparente”; Proiectul „Bibliotecile aduc

schimbarea în comunitate în timpul crizei refugiaților”; Proiectul „Sporirea accesului la oportunități sigure, protectoare și calitative de învățare formală și non-formală pentru copiii ucraineni, strămutați temporar pe teritoriul Republicii Moldova și copiii din comunitățile gazdă prin intermediul centrelor de învățare prietenoase copiilor, ludotecilor și ludobusului”; Proiectul „Spațiu sigur de Intersos”; Proiectul „EMINESCU – ONE CULTURE ONE ROUTE IN BOTOSANI – BALTI CROSS-BORDER AREA”.

Anul 2023 este bogat și în proiecte și programe implementate de către BMECB: Programul „Vara la Bibliotecă”; Programul municipal „Literatura iese în oraș”; Proiectul socio-cultural Cenaclul „Sfânta casa de acasă”; Cluburile de lectură „Lecturile Copilăriei” și „Prietenii cărților”; asigurarea continuității Proiectului „Centrul Cultural Transfrontalier Multiethnic”.

Una din prioritățile de bază ale BMECB este de a pune la dispoziția utilizatorului informația de care aceasta dispune, atât în spațiile instituției, cât și în mediul on-line. BMECB, deși la moment nu dispune de echipament de digitalizare a colecțiilor, întreprinde pași concreți spre digitalizarea acestora. Una dintre direcțiile de bază în activitate BMECB fiind valorificarea și promovarea patrimoniului și a memoriei locale, echipa BMECB s-a implicat activ în implementarea Proiectului municipal de identificare, stocare și promovare a valorilor bălțene „Cunoaștere și memorie bălțeană”, managementul prin proiecte dovedindu-se a da roade în BMECB. Și dacă ne referem la digitalizarea colecțiilor, aici, merită atenția faptul că echipa BMECB a făcut un pas înainte. Studiind informația de care dispune BMECB la anumite subiecte, noi am creat conținuturi proprii, acestea fiind stocate pe blogul „Cunoaștere și memorie bălțeană”. Tot aici am vrea să menționăm că, anume în cadrul acestei inițiative, deja al treilea an consecutiv elaborăm câte o carte dedicată personalităților bălțene. Cea din anul de referință este dedicată meșterului popular în fibre vegetale Eugenia Moldovanu, aceasta fiind o biografie completată cu ateliere de creație – „Eugenia Moldovanu, meșterul popular care știe cum cântă spicele la răsărit de soare”. Această carte a fost lansată atât la BMECB, în cadrul evenimentelor dedicate aniversării de 30 de ani de la fondare a Sălii de carte românească (inițial: *Filiala de carte românească*), cât și la Muzeul Național de Etnografie și Istorie Naturală din Chișinău.

Menționăm și faptul că, în anul 2023, în ceea ce constă digitalizarea serviciilor de bibliotecă, BMECB a inițiat procesul de transmisiune în direct a evenimentelor culturale organizate, fiind transmise în direct 3 activități.

O altă direcție strategică stipulată în documentul menționat anterior constă în crearea spațiilor moderne și atractive pentru utilizatorii BMECB prin extinderea bugetului instituției. În acest scop, echipa de bibliotecari ai BMECB nu a ratat nicio oportunitate și a aplicat la diverse inițiative menționate

anterior, iar valoarea totală a investițiilor extrabugetare, în anul 2023, constituie **340451,2** lei comparativ cu 148779,17 lei în anul 2022. Astfel, în anul 2023, bugetul BMECB a fost extins cu 5,8 %, comparativ cu 3,1% – în anul 2022.

Un moment nu mai puțin important în activitatea BMECB, în anul 2023, constă în implicarea instituției în realizarea a majorității ODD-urilor și diversificarea formelor și metodelor de promovare a instituției și a serviciilor prestate de aceasta, fiind utilizate o varietate foarte mare de metode de marketing: promovare prin intermediul persoanelor influente, promovare pe paginile de socializare, blog, site, site-ul primăriei, MASS-media (TVBalti, TVN, NordNews etc.). Cu toate acestea, modalitatea cea mai importantă de promovare a BMECB, în anul de referință, și căreia echipa BMECB îi acordă o atenție sporită, rămâne a fi, *calitatea serviciilor livrate*. Feedback-ul comunității referitor la aceasta este unul pozitiv, iar credibilitatea comunității în biblioteca bălțeană a suferit un salt semnificativ. O relatează utilizatorii noștri atât în cadrul diverselor evenimente culturale și participând la servicii de educație non-formală, cât și cadrul studiilor efectuate de BMECB.

Calitatea serviciilor livrate, menționată anterior drept una din modalitățile esențiale de promovare a BMECB este direct proporțională faptului că personalul de execuție al instituției noastre utilizează tot mai multe forme și metode de educație atât formală, cât și non-formală și informală, iar creșterea indicatorului de performanță „intrări per utilizator”, de la 5,4 – în anul 2022 la 5,5 – în anul 2023, este un argument vădit în această ordine de idei, utilizatorul fiind ademenit de calitatea serviciilor care i-au fost prestate și dorind să mai apeleze la acestea.

În concluzii, menționăm că implicarea calitativă a echipei BMECB la realizarea direcțiilor strategice stabilite în *Strategia de dezvoltare a Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți pentru anii 2023-2027* a contribuit la majorarea, în anul 2023, a unuia dintre principalii indicatori statistici ai BMECB – *utilizatorul activ*, și, respectiv, a indicatorului de performanță *utilizator activ ca procent din populația servită*. Astfel, în anul 2023, utilizatorul activ constituie 16,9% (16584 utilizatori) din populația servită, comparativ cu 15,8% (15518 utilizatori) în anul 2022.



## VIZIUNEA, MISIUNEA ȘI VALORILE BMECB

### Viziune

Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți – un centru comunitar funcțional și atractiv, cu un management de succes și bibliotecari profesioniști, ce prestează servicii relevante comunității bălțene.

### Misiune

Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți – o instituție comunitară ce oferă societății bălțene programe și servicii inovative, acces liber și nediscriminatoriu la informație, culturalizare, comunicare și socializare.

**Valori:** profesionalism, fidelitate, angajament, creativitate, demnitate, responsabilitate, flexibilitate, colaborare.

## **1.PRIORITATEA ANULUI PROFESIONAL 2023:**

### **BIBLIOTECILE ÎN SUSȚINEREA INCLUZIUNII DIGITALE, SOCIALE ȘI CULTURALE A MEMBRILOR COMUNITĂȚII**

Inițiative cheie: (corelate cu inițiativele cheie ale bibliotecilor publice din Republica Moldova și aprobate la Forumul Managerilor din 30.11.2022):

- Implicarea BMECB în programe de transformare și promovare a comunității.
- BMECB ca agent al dezvoltării durabile și integrării europene a Republicii Moldova.
- Îmbunătățirea operării și managementului de bibliotecă.

#### **1.1.Dezvoltarea serviciilor calitative în funcție de necesitățile comunității**

**Obiectivul 1.1.1.** Diversificarea și personalizarea serviciilor de bibliotecă în conformitate cu necesitățile comunității bălțene.

**Obiectivul 1.1.2.** Crearea conținuturilor digitale și asigurarea accesului on-line la informația disponibilă în BMECB

**Obiectivul 1.1.3.** Diversificarea formelor și metodelor de organizare a evenimentelor culturale și științifice de promovare a cărții și lecturii ca bază pentru cunoaștere.

## **1.2. Dezvoltarea, organizarea și conservarea resurselor informaționale ale BMECB**

**Obiectivul 1.2.1.** Dezvoltarea resurselor informaționale ale BMECB în conformitate cu necesitățile de formare a comunității.

**Obiectivul 1.2.2.** Actualizarea resurselor informaționale disponibile.

## **1.3. Valorificarea și promovarea patrimoniului și a memoriei locale**

**Obiectivul 1.3.1.** Identificarea, generarea, stocarea și comunicarea informației despre comunitatea bălțeană și personalitățile ei.

**Obiectivul 1.3.2.** Diversificarea cercetării bibliografice privind mun. Bălți.

## **1.4. Amplificarea statutului de centru biblioteconomic al BMECB**

**Obiectivul 1.4.1.** Asigurarea procesului de formare a bibliotecarilor capabili să livreze servicii fiabile de bibliotecă.

**Obiectivul 1.4.2.** Asigurarea procesului de asistență metodologică bibliotecarilor din rețeaua BMECB.

## **1.5. Amplificarea proceselor de marketing al BMECB**

**Obiectivul 1.5.1.** Diversificarea metodelor de marketing utilizate de BMECB.

**Obiectivul 1.5.2.** Identificarea și dezvoltarea parteneriatelor noi în demersul de marketing.

## **1.6. Eficientizarea proceselor manageriale orientate spre performanță**

**Obiectivul 1.6.1.** Dezvoltarea și implementarea sistemului de management al calității de la performanța personală la performanța instituției.

**Obiectivul 1.6.2.** Elaborarea politicilor de management al situațiilor de criză.

## 2. CONTEXTUL ORGANIZAȚIONAL

Obiective		Indicatori	Acțiuni
2.1.	Elaborarea și implementarea cadrului strategic	Strategia bibliotecii publice	La 28 martie 2023, de către Consiliul mun. Bălți a fost aprobată, prin decizia nr. 2/48, „Strategia de dezvoltare a Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți pentru anii 2023-2027”.
		Regulamentul de ordine interioară al BMECB	La 15 februarie 2023, a fost aprobat de către directorul BMECB și președintele Comitetului Sindical al BMECB „Regulamentul de ordine interioară a BMECB”.
		Regulamentul cu privire la modul de stabilire a sporului pentru performanță personalului BMECB	La 3 iulie 2023, a fost discutat și înaintat spre aprobare, de către directorul BMECB, „Regulamentul cu privire la modul de stabilire a sporului pentru performanță personalului Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți (proces verbal nr. 3 al ședinței Consiliului de Administrație al BMECB nr. 3 din 3.07. 2023).
		Politicile de management al situațiilor de criză	În anul 2023 au fost elaborate și aprobate 4 politici (proces verbal nr. 3 al ședinței Consiliului de Administrație al BMECB nr. 3 din 3.07. 2023): 1. Politici de gestionare a situațiilor de incendiu în BMBEC 2. Politici de gestionare a situațiilor de inundații în BMBEC

			<p>3. Politici de gestionare în BMBEC a situațiilor de urgență în sănătatea publică</p> <p>4. Politici de gestionare a situațiilor de deconectare a energiei electrice în BMBEC</p>
		Fișele posturilor	În anul 2023, au fost actualizate și aprobate 42 de fișe de post.
2.2	<b>Participare la proiecte, programe și inovații</b>	4 programe naționale	<p>1) <b>Campania Națională „Să citim împreună”</b> (ODD-4), organizată în scopul promovării lecturii ca factor primordial în procesul de educație a copiilor. În cadrul acestei campanii au fost organizate 3 întâlniri cu scriitorii – <b>Viorica Covalschi</b> (Filiala pentru copii „Ion Creangă” și Filiala nr. 2) și <b>Aurelian Silvestru</b> (Filiala pentru copii „Ion Creangă”). Număr total de participanți la întâlnirile cu scriitorii – 386. De asemenea în cadrul Campaniei au mai fost organizate 18 lecturi publice, 3 activități teatralizate și expoziții de desene, 9 ateliere de lectură și creație (Filiala pentru copii „Ion Creangă”, Filiala nr. 1, Filiala nr. 2, Filiala nr. 3). Numărul de participanți la aceste activități este de 824. Numărul de persoane care au împrumutat cărțile propuse spre lecturare în campanie este de 275.</p> <p>2) <b>Campania Națională „Cartea deschisă”</b> (ODD-4), organizată în scopul dezvoltării abilităților de lectură ale copiilor. În cadrul acestei campanii, participanții au urcat, imaginar, într-un „trenuleț cântăreț”. Astfel ei au călătorit prin locuri pitorești și au descoperit anumite monumente istorice din or. Bălți. Ghid în această călătorie le-a fost scriitoarea Ludmila Zabolotnaia, autoarea cărții „Lia și trenulețul cântăreț” – o carte despre Bălți – orașul copilăriei care a îndemnat copiii să citească pentru a-și cunoaște plaiul natal. Numărul total de participanți este de 70.</p> <p>3) <b>Concursurile Naționale organizate în cadrul Programului Național LecturaCentral</b>, ediția a VI-a, 2023. BMECB este deținătoarea a 3 diplome de mențiune la următoarele concursuri: „Cel mai activ cititor”, „Cel mai original proiect de promovare a cărții și lecturii inclusiv cu ajutorul tehnologiilor”, „Lumina din jurul cărții: cel mai original club de lectură.”</p> <p>Subdiviziuni implicate: Serviciul relații cu publicul, sala împrumut; Filiala pentru copii „Ion Creangă”; Serviciul dezvoltare în biblioteconomie și științele informării.</p>

		<p><b>4) Programul Governamental „Ajutor la contor”</b> (ODD – 1, ODD-2, ODD – 7). În procesul de înregistrare au fost implicate cinci subdiviziuni ale instituției. BMECB a facilitat procesul de înregistrare a 5279 de persoane în Registrul vulnerabilității energetice, numărul de persoane consultate este de 6257.</p> <p><u>Subdiviziuni implicate:</u> Serviciul relații cu publicul (2 stații), Filiala nr. 1 (2 stații) , Filiala nr. 2 (1 stație), Filiala nr. 3 (2 stații), Filiala pentru copii „Ion Creangă” (3 stații).</p>
	1 proiect național	<p>Proiectul <b>„Consolidarea democrației în Moldova prin alegeri incluzive și transparente”</b> (EDMITE), o inițiativă a Centrului de Instruire Continuă în Domeniul Electoral, USAID, Ambasada Britanică la Chișinău și UKAID.</p> <p>Concursul „Biblio-R.A.F.T. electoral” (ODD-1, ODD-4, ODD-11, ODD-16). Scopul concursului dat este de a susține, stimula și promova ideile creative și originale în domeniul educației civice și electorale. Număr de activități organizate – 6, număr de participanți – 157, din care 34 copii. BMECB este deținătoarea locului 3 în acest concurs, primind un voucher de 5 mii de lei pentru achiziționarea echipamentului tehnic.</p> <p>Subdiviziune implicată: Serviciul Relații cu publicul Sala lectură, Sala împrumut.</p>
	4 proiecte internaționale	<p>1) Proiectul <b>„Bibliotecile aduc schimbarea în comunitate în timpul crizei refugiaților”</b> (ODD-1, ODD-3, ODD-4, ODD-5, ODD-9) – un proiect de implicare a femeilor și copiilor refugiați din Ucraina și a femeilor și copiilor din comunitate. Acest proiect a fost realizat și implementat de Centrul de Drept al Femeilor, în parteneriat cu Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova, cu suportul financiar al International Rescue Committee.</p> <p>Numărul total de activități organizate este de 58. Numărul de beneficiari implicați este de 746. În cadrul proiectului, BMECB a atras resurse extrabugetare în valoare de 23 mii lei.</p> <p>Subdiviziune implicată: Serviciul relații cu publicul sala lectură, sala împrumut</p> <p>2) Proiectul <b>„Sporirea accesului la oportunități sigure, protectoare și calitative de învățare formală și non-formală pentru copiii ucraineni, strămutați temporar pe teritoriul Republicii Moldova și copiii din comunitățile gazdă prin intermediul centrelor de învățare prietenoase copiilor, ludotecilor și ludobusului”</b> (ODD-1, ODD-4),</p>

		<p>implementat de Asociația „Amici dei Bambini Moldova” în colaborare cu Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova, în cadrul unui parteneriat dintre UNICEF, Plan International, Amici dei Bambini și cu suportul Education Cannot Wait. În cadrul Proiectului au fost realizate 50 de activități. Numărul de participanți este de 911. De asemenea au fost organizate: 3 activități cu implicarea Ludobusului, număr de participanți este de 292; o excursie la Muzeul Național de Istorie și Etnografie din orașul Chișinău și la Grădina ZOO, cu implicarea persoanelor refugiate. Grație acestui Proiect, echipa de implementare a adus o plusvaloare instituției și comunității de <b>53114,22 lei</b>: cărți, jocuri de societate, <b>5</b> tablete și adiacente, care vor facilita procesul de însușire a textului literar de către elevi și vor contribui la dezvoltarea acestuia și <b>9615 lei</b> în scopul organizării excursiei menționate.</p> <p>Subdiviziuni implicate: Filiala pentru copii „Ion Creangă”, Centrul Cultural Transfrontalier Multietnic.</p> <p>3) Proiectul <b>„Spațiu sigur de Intersos”</b> (ODD-1, ODD-4, ODD-5). Spațiul Sigur de Intersos din cadrul BMECB constituie refugiu pentru copii și adulți. Zona prietenoasă este concepută pentru a oferi siguranța și securitatea, asigurând un mediu protector pentru toată lumea. Participanții pot beneficia de activități creative și distractive, ce au drept scop promovarea bunăstării fizice și mentale, cultivând autoexprimarea și imaginația. Beneficiarii Spațiului Sigur pot accesa sesiuni individuale și de grup cu psihologi experimentați. Aceste sesiuni sunt adaptate nevoilor unice ale acestora. Proiectul a fost implementat pe o perioadă de 2 luni, fiind organizate 20 de sesiuni cu prezența psihologului și 20 de ședințe organizate de facilitatorul BMECB. Numărul total de persoane implicate este de 392. În cadrul acestui proiect, BMECB a adus o plusvaloare instituției și comunității de <b>151622,46 lei</b>, fiind achiziționate 12 laptop-uri, mobilier (mese, scaune, dulapuri, rafturi, un culer, încălzitor, aspirator de praf, o imprimantă, un proiector, un ecran etc.) Subdiviziune implicată: Serviciul relații cu publicul, sala împrumut.</p> <p>4) Proiectul <b>„EMINESCU – ONE CULTURE ONE ROUTE IN BOTOSANI – BALTI CROSS-BORDER AREA”</b> (ODD-1, ODD-4, ODD-11, ODD-17). Acest proiect este rezultatul cooperării și sprijinului din partea Uniunii Europene în cadrul Programului Operațional Comun România – Republica Moldova pentru perioada 2014-2020.</p>
--	--	--

			<p>Scopul proiectului este creșterea atractivității turistice a două municipii, Botoșani și Bălți, în zona transfrontalieră a Republicii Moldova și a României, până în 2025. BMECB s-a implicat în proiectul dat prin realizarea seratei de comemorare „Luceafărul lumina și-o revarsă”, la care au participat circa 50 de persoane. Prin implicarea în proiectul dat, echipa de implementare a adus o plusvaloare instituției de <b>30 mii lei</b>, fiind achiziționate mărfuri de birotică și două microfoane profesionale.</p> <p>Activitatea a fost transmisă în direct pe platforma oficială a proiectului <i>Eminescu-One Culture One Route</i>, fiind vizionată de admiratorii operei eminesciene de pe ambele maluri ale râului Prut:</p> <p><a href="https://www.facebook.com/eminescuCBC/videos/1620110608490732">https://www.facebook.com/eminescuCBC/videos/1620110608490732</a></p> <p>Subdiviziune implicată: Serviciul relații cu publicul</p>
<b>2.3.</b>	<b>Elaborarea și implementarea proiectelor, programelor și inovațiilor</b>	1 program instituțional	<p><b>Programul „Vara la Bibliotecă”</b> (ODD-4) – un program de facilitare a procesului educativ al copiilor de toate vârstele în perioada vacanței de vară prin intermediul lecturilor, acestea fiind însoțite de ateliere de creație și ore de experimentare.</p> <p>Numărul total de activități organizate este de 20. Numărul de copii implicați 457.</p> <p>Subdiviziuni implicate: Serviciul relații cu publicul, sala carte românească, Filiala pentru copii „Ion Creangă”, Filiala nr. 1, Filiala nr. 3.</p>
		2 proiecte municipale, 1 program municipal și 2 cluburi de	<p>1) <b>Proiectul municipal „Cunoaștere și memorie bălțeană”</b> (ODD-1, ODD-4, ODD-11) – un proiect de identificare, generare, stocare și comunicare a informației locale, implementat al doilea an de către BMECB în parteneriat cu alte instituții din localitate. În anul curent au fost elaborate, conform normativelor în vigoare, 13 articole noi. Acestea au fost amplasate atât pe blogul „Cunoaștere și memorie bălțeană”: <a href="http://www.memoriebalteana.wordpress.com">www.memoriebalteana.wordpress.com</a>, în acest mod fiind asigurat accesul on-line la informația dată, cât și prezentate în cadrul activităților organizate în proiect.</p>

	lectură municipale	<p>Numărul total de evenimente organizate este de 9. Numărul de participanți – 330. Numărul total de accesări pe blog este de 1821.</p> <p>Proiectul municipal „Cunoaștere și memorie locală” va continua și în anul 2024 cu alte subiecte interesante, care vor da posibilitate comunității bălțene să descopere/redescopere bălțeni și locuri istorice.</p> <p>Subdiviziune implicată: Serviciul relații cu publicul (cu toate subdiviziunile).</p> <p>2) <b>Proiectul municipal „Literatura iese în oraș”</b> (ODD-4, ODD-11) – un program de promovare a cărții și lecturii la aer liber. În anul 2023 BMECB a organizat 5 activități către diverse evenimente de amploare organizat la nivel de țară și municipiu: Ziua Națională a Culturii, Ziua de naștere a povestitorului Ion Creangă, Ziua Internațională a Ocrotirii Copiilor și Sărbătoarea Națională Ziua Independenței. În cadrul Zilei Naționale a Lecturii am vrea să menționăm compoziția literar-muzicală „Lectura este limbajul care ne adună – Grigore Vieru” organizată la Penitenciarul nr. 11 din mun. Bălți. Numărul de participanți este de 1680.</p> <p>Subdiviziuni implicate: Serviciul relații cu publicul, Filiala pentru copii „Ion Creangă”.</p> <p>3) <b>Proiectul socio-cultural Cenaclul „Sfânta casa de acasă”</b> (ODD-4, ODD-11) – un proiect de promovare a valorilor culturale naționale și de susținere a persoanelor talentate. Numărul total de activități organizate este de 7. Numărul de persoane implicate – 213.</p> <p>Subdiviziuni implicate: Serviciul relații cu publicul – Sala lectură și Sala împrumut.</p> <p>4) <b>Clubul „Lecturile Copilăriei” și Clubul „Prietenii cărților”</b> (ODD-4) au fost implementate în două subdiviziuni ale BMECB: Serviciul relații cu publicul, sala carte românească și Filiala pentru copii „Ion Creangă”. Scopul acestor cluburi este de a le inspira copiilor plăcerea de a citi, de a învăța să se exprime liber și de a împărtăși păreri. Numărul total de activități organizate este de 31 Numărul de participanți este de 938.</p>
	1 proiect internațional	Asigurarea continuității Proiectului „ <b>Centrul Cultural Transfrontalier Multietnic</b> ” prin serviciul de educație non-formală „Din carte despre multiculturalitate” (ODD-1, ODD-4, ODD-10).



			<p>În anul 2023, activitatea Centrului Cultural Transfrontalier Multiethnic s-a axat pe organizarea activităților pentru comunitatea bălțeană, inclusiv atât pentru minoritățile etnice din mun. Bălți, cât și pentru copiii refugiați din Ucraina. Aceste activități au avut ca scop implicarea BMECB în procesul de formare a generației în creștere prin intermediul cărții, lecturii, a activității creative și facilitarea procesului educativ al copiilor care sunt privați de acest drept în țara de baștină, din cauza războiului din Ucraina. Au fost organizate 9 activități pentru 123 de participanți.</p> <p>Subdiviziuni implicate: Centrul Cultural Transfrontalier Multiethnic.</p>
<b>2.4.</b>	<b>Dezvoltarea parteneriatelor</b>	12 parteneriate	În anul 2023, BMECB a semnat 12 acorduri cu diverse instituții și organizații atât din oraș, cât și din țară (Anexa nr. 4).
<b>2.5.</b>	<b>Optimizarea activității de voluntariat</b>	1 voluntar	În anul 2023, în procesul de livrare a serviciilor de către BMECB a fost implicat 1 voluntar – Hurtovenco Valeria, refugiată din Ucraina, care a organizat în BMECB cursuri de studiere a limbii engleze pentru angajații instituției și copii din mun. Bălți. Număr total de ore de voluntariat – 40.
<b>2.6.</b>	<b>Eficientizarea instrumentelor de comunicare ale BMECB</b>	1 pagină web	În anul 2023, a fost creat un nou site <a href="https://bmcoseriu.md/ro">https://bmcoseriu.md/ro</a> . Site-ul dat este un instrument interactiv prin care atrage utilizatorii către bibliotecă, promovează serviciile și facilitează procesul de informare atât a comunității bălțene, cât și a bibliotecarilor. Atât utilizatorul, cât și bibliotecarul beneficiază de informații actuale ce îi sunt necesare. Pentru utilizator: programe, proiecte, servicii, filiale, cluburi, expoziții, cenacluri, colecții, blog etc. Pentru bibliotecari: documente, strategii, regulamente, formare profesională, blog etc. <a href="https://bmcoseriu.md/">https://bmcoseriu.md/</a> , un site prin care informația plasată devine transparentă și are loc conservarea documentelor, regulamentelor, proiectelor, evenimentelor etc. BMECB își poate extinde impactul și accesul la informație, contribuind la îmbogățirea experienței utilizatorilor și la încurajarea participării în comunitate.
		Rețele sociale: 2 blog-uri și	În anul 2023, BMECB și-a asigurat vizibilitatea în mediul on-line prin: ✓ Blogul – <a href="https://coseriubibliotecabalti.wordpress.com/">https://coseriubibliotecabalti.wordpress.com/</a> . Pagina dată este un instrument prin care BMECB își pune în valoare instrumentul de branding, de comunicare, de promovare și de a aduce un plus de valoare. Acesta este actualizat

	8 pagini de facebook	<p>și întrunește toate cerințele unui utilizator, publicațiile web sunt accesibile publicului larg. Informația plasată este accesibilă, utilă, cu tentă informativă și educativă. Un blog unde BMECB își împărtășește cunoștințele, își promovează serviciile care le prestează. Un blog ce vine în informarea comunității bălțene.</p> <p>✓ Blogul – <a href="https://memoriebalteana.wordpress.com/">https://memoriebalteana.wordpress.com/</a>. Blogul „Cunoaștere și memorie bălțeană” are la moment 1818 de vizualizări, 759 de vizitatori. În anul 2023, au fost plasate pe pagina blogului 13 articole și 1 fasciculă. BMECB și-a pus ca scop să valorifice patrimoniul cultural al mun. Bălți, să-l facă vizibil publicului larg prin prisma trecutului, culturii, a personalităților ce au adus un mare aport municipiului cum ar fi: Nicolae Testemițanu, Ansamblul „Vîntuleț”, Pincevski Leonid, Florescu Ștefan, Boris Anisfeld, Dumitru Căldare, Mihail Blanc etc.</p> <p>✓ Pagini de facebook:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.facebook.com/Biblioteca-Municipal%C4%83-Eugeniu-Co%C8%99eriu-B%C4%83%C8%9Bi-202236389954318">https://www.facebook.com/Biblioteca-Municipal%C4%83-Eugeniu-Co%C8%99eriu-B%C4%83%C8%9Bi-202236389954318</a> – pagina dată ne permite să fim mult mai vizibili în mediul on-line. Aici se găsesc postări sub formă de articole, fotografii, afișe, flayere, filmulețe, intrări live. Informația plasată pe pagina dată familiarizează utilizatorul despre serviciile și activitățile pe care le prestează. Are loc o interacțiune directă dintre BMECB și utilizator, având un număr impresionant de contacte on-line, orice informație postată se răspândește foarte repede la un număr mare de oameni conectați la internet;</li> <li>• <a href="https://www.facebook.com/bibliotecaion.creangabalti">https://www.facebook.com/bibliotecaion.creangabalti</a> – pe pagina dată sunt plasate informații sub formă de articole, fotografii, afișe, filmulețe, activitatea propriu zisă a Filialei pentru copii „Ion Creangă”;</li> <li>• Paginile de facebook ale subdiviziunilor BMECB:          Filiala nr. 1 – <a href="https://www.facebook.com/profile.php?id=100071074304940">https://www.facebook.com/profile.php?id=100071074304940</a>;          Filiala nr. 2 – <a href="https://www.facebook.com/profile.php?id=100062997503150">https://www.facebook.com/profile.php?id=100062997503150</a>;          Filiala nr. 3 - <a href="https://www.facebook.com/profile.php?id=100086111000701">https://www.facebook.com/profile.php?id=100086111000701</a>;          Serviciul relații cu publicul, sala lectură – <a href="https://www.facebook.com/slcoseriu">https://www.facebook.com/slcoseriu</a>;</li> </ul>
--	----------------------	--

			<p>Serviciul relații cu publicul, sala carte românească – <a href="https://www.facebook.com/filialacarte.romaneascabalti">https://www.facebook.com/filialacarte.romaneascabalti</a>;</p> <p>Serviciul relații cu publicul, sala împrumut – <a href="https://www.facebook.com/profile.php?id=100091374762635">https://www.facebook.com/profile.php?id=100091374762635</a>.</p>
<b>2.7.</b>	<b>Eficientizarea procesului de evidență și raportare</b>	<p>Serviciile prestate sunt raportate în sistemul de raportare online (6-c etc.)</p>	<p>Includerea indicatorilor statistici referitor la serviciile prestate de BMECB în raportul statistic al Direcției Cultură a Primăriei mun. Bălți pentru prima jumătate a anului 2023 și a doua jumătate a anului 2023.</p> <p>Serviciile pentru anul 2023 au fost prezentate și în rapoartele 6-c, de către toate subdiviziunile BMECB – Serviciul relații cu publicul, Filiala nr. 1, Filiala nr. 2, Filiala nr. 3, Filiala pentru copii „Ion Creangă”.</p>
<b>2.8.</b>	<b>Participare în comisii/ grupuri de lucru</b>	<p>Participarea BMECB la 4 proiecte de vizionare comunitară și guvernamentală</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Grupul de Lucru pentru Achiziții publice de bunuri, servicii și lucrări ale Direcției Cultură a Primăriei mun. Bălți – Ouș L., membru.</li> <li>2. Consiliul Ramural al Sindicatelor Lucrătorilor din Cultură din mun. Bălți – Lisa S., membru.</li> <li>3. Comisia de atestare a personalului profesional din BMECB și bibliotecile școlare – Ouș L. și Botezat A.</li> <li>4. Membri ai comisiei electorale la alegerile locale din anul 2023: Spelciuc A., Ursachi E., Voițeniuc E.</li> </ol>

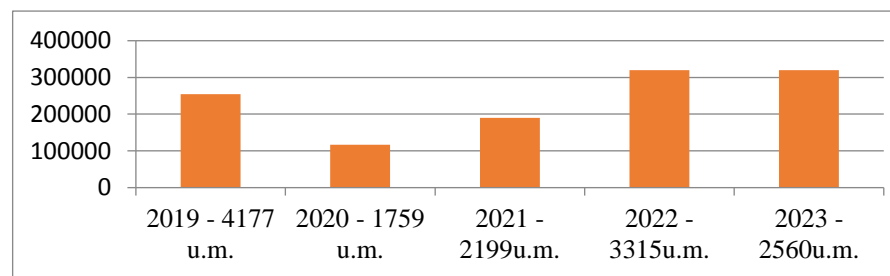
### 3. RESURSE INFORMAȚIONALE

Obiective		Indicatori	Acțiuni
3.1.	Asigurarea accesului liber la colecții	80% acces liber la raft	În anul 2023, ca și în anii precedenți, BMECB a asigurat accesul liber la raft în proporție de 80%.
3.2.	Actualizarea și redactarea cataloagelor BMECB	Cataloage tradiționale	În anul 2023, BMECB a achiziționat <b>2560</b> de resurse informaționale. Acestea au fost catalogate conform normativelor și reglementărilor naționale și internaționale. Au fost elaborate <b>669</b> de fișe noi, care au fost intercalate în: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Catalog alfabetic – localizat la Serviciul dezvoltarea resurselor informaționale;</li> <li>• Catalog alfabetic pentru utilizatori – localizat la Serviciul relații cu publicul, sala lectură;</li> <li>• Catalog sistematic – localizat la Serviciul relații cu publicul, sala lectură.</li> </ul> Din cataloagele menționate au fost extrase <b>1243</b> de fișe, rezultat al procesului de decontare din anul 2023 (43421 u.m.).
		Catalog electronic cu acces off-line	În anul 2023, în Catalogul electronic IRBIS-64 au fost introduse <b>669</b> de cărți și jocuri de societate. Numărul total de înregistrări, la 31.12.2023, constituie <b>12257</b> de unități materiale.
3.3.	Dezvoltarea colecțiilor	82,4% din achiziții în colecție sunt editate în ultimii 5 ani	În anul 2023, BMECB și-a dezvoltat resursele informaționale utilizând următoarele surse de achiziții: <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Alocații bugetare:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abonarea la edițiile periodice (ziare și reviste) - <b>529</b> u.m. în valoare de <b>16941.94</b> lei.</li> <li>• Cărți – <b>334</b> u.m. în valoare de <b>19610.00</b> lei</li> </ul> </li> <li><b>Donații:</b></li> </ol>

- |  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Proiectul nr. FAD/100541/01 „Sporirea accesului la oportunități singure, protectoare și calitative de învățare formală și non-formală pentru copiii ucraineni, strămutați temporar pe teritoriul Republicii Moldova și copiii din comunitățile gazdă prin intermediul centrelor de învățare prietenoase copiilor, ludotecilor și ludobusului”: <ul style="list-style-type: none"> <li>• cărți – <b>184</b> u.m. în valoare de <b>21377.83</b> lei;</li> <li>• jocuri – <b>22</b> u.m. în valoare de <b>5936.01</b> lei</li> </ul> </li> <li>✚ AO „Centrul de Drept al Femeilor” (CDF): <ul style="list-style-type: none"> <li>• cărți – <b>9</b> u.m. în valoare de <b>1915.00</b> lei;</li> </ul> </li> <li>✚ AO „AVE COPII” <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>44</b> u.m. în valoare de <b>5276.00</b> lei;</li> </ul> </li> <li>✚ Biblioteca Națională pentru Copii „Ion Creangă” – <b>66</b> u.m. în valoare de <b>3134.14</b> lei</li> <li>✚ Utilizatorii BMECB – <b>106</b> u.m. în valoare de <b>5504.50</b> lei</li> <li>✚ Cărți restituite de restanțieri: <ul style="list-style-type: none"> <li>• cărți – <b>157</b> u.m. în valoare de <b>5769.96</b> lei</li> </ul> </li> <li>✚ BNRM – rezerva națională: <ul style="list-style-type: none"> <li>• reviste – <b>1</b> u.m. în valoare de <b>400.00</b> lei</li> <li>• cărți – <b>73</b> u.m. în valoare de <b>14184.00</b> lei</li> </ul> </li> </ul> <p>3. Programul Editorial al Ministerului Culturii al Republicii Moldova</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• cărți – <b>1035</b> u.m. în valoare de <b>219726.00</b> lei</li> </ul> |
|--|--|--|--|

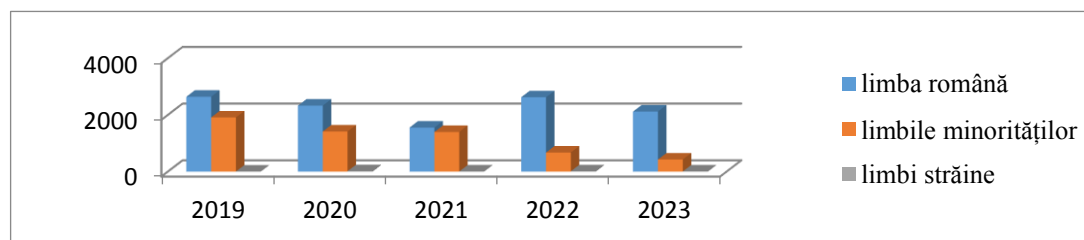
**Numărul total al achizițiilor în anul 2023 de referință constituie 2560 u.m. în valoare de 319775.00 lei, comparativ cu 3315 u. m. în valoare de 319733.83 în anul 2022.**

**Evaluând dinamica achizițiilor instituției pentru perioada 2019-2023, obținem următoarea diagramă:**



**Respectiv, și în diagrama achizițiilor conform limbilor au intervenit schimbări.**

**Dinamica achizițiilor conform limbilor în anii 2019– 2023**

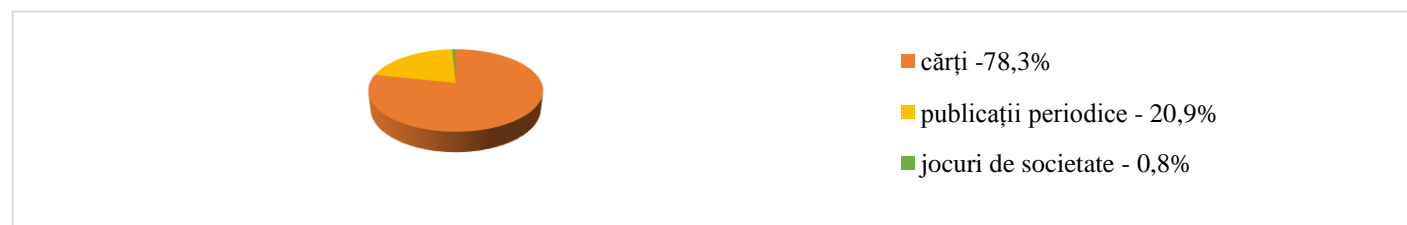


Conform diagramelor de mai sus, constatăm o descreștere considerabilă a achizițiilor. Acest lucru se întâmplă deoarece mai mulți ani descrește suma resurselor financiare alocate din buget pentru achiziția resurselor informaționale, BMECB completându-și colecțiile preponderent grație proiectelor în care este implicată, a donațiilor și a *Programului pentru editarea cărților naționale*.

**Analiza achizițiilor în funcție de anul editării documentelor achiziționate:**

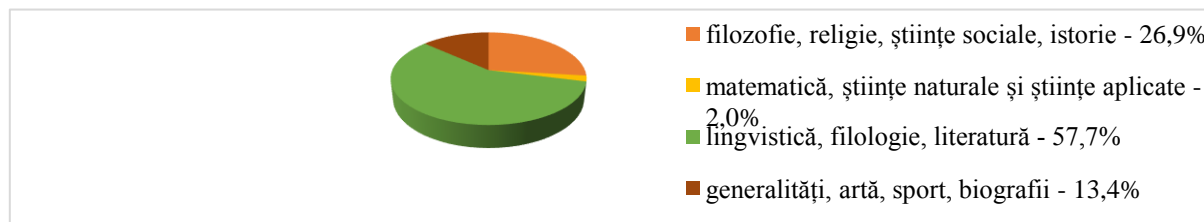
Anul	Total documente achiziționate (u.m.)	Total documente editate în ultimii 5 ani 2019-2023		Total documente editate în ultimii 7 ani 2017-2018		Total documente editate în ultimii 10 ani 2014-2016	
		u.m.	%	u.m.	%	u.m.	%
2023	2560	2109	82,4%	284	11,1%	167 - donație	6,5%

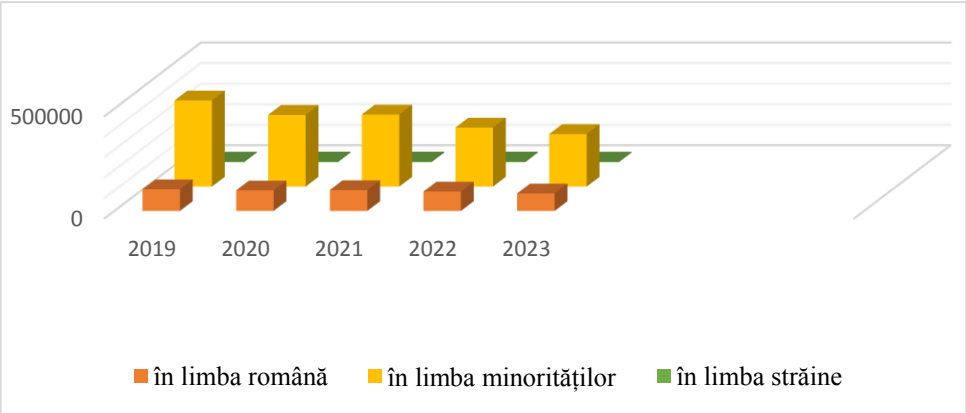
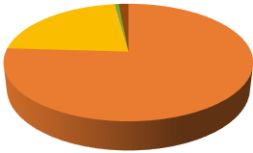
**Reprezentarea grafică a achizițiilor (criteriul – genul documentelor)**



Conform diagramei anterioare, se observă o creștere a achizițiilor jocurilor de societate, ceea ce este în corespundere cu necesitățile educaționale ale generației în creștere.

**Reprezentarea grafică a achizițiilor (criteriul – conținutul documentelor)**



			<p>Conform diagramei anterioare, în achizițiile din anul de referință, ca și în anii precedenți, cel mai mare procent le revine resurselor informaționale din domeniul lingvistic, filologie și literatură, ceea ce e firesc pentru bibliotecile publice. Procentul achizițiilor de resurse informaționale din celelalte domenii ale cunoașterii este unul satisfăcător.</p>
		<p>Colecții variate conform necesităților utilizatorilor</p>	<p>La 1 ianuarie 2024, colecția BMECB constituie <b>346950</b> u.m. în valoare de <b>8834406.82</b> lei.</p> <p style="text-align: center;"><b>Dinamica resurselor informaționale ale BMECB conform limbilor (anii 2019 – 2023)</b></p>  <p style="text-align: center;"><b>Structura colecției conform genului documentelor</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li style="width: 50%;">■ cărți -75,94%</li> <li style="width: 50%;">■ publicații seriale -21,94%</li> <li style="width: 50%;">■ documente de muzică tipărită - 0,63%</li> <li style="width: 50%;">■ documente AV - 1,43%</li> <li style="width: 50%;">■ documente grafice - 0,003%</li> <li style="width: 50%;">■ jocuri de societate - 0,058%</li> </ul> <p>Analizând diagrama de mai sus, observăm că în colecțiile BMECB, ca și în anii precedenți, predomină cărțile, acestea</p>



			<p>fiind urmate de edițiile periodice, și doar un procent foarte mic se referă la celelalte tipuri de resurse informaționale.</p> <p style="text-align: center;"><b>Structura colecției conform conținutului documentelor</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categorie</th> <th>Procent</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>filozofie, religie, științe sociale, istorie</td> <td>27,6%</td> </tr> <tr> <td>matematică, științe naturale, științe aplicate, geografie</td> <td>18,3%</td> </tr> <tr> <td>lingvistică, filologie, literatură</td> <td>44,5%</td> </tr> <tr> <td>generalități, artă, sport, biografii</td> <td>9,6%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Conform diagramei anterioare, în colecțiile BMECB predomină resursele informaționale din domeniul lingvistic, filologie și literatură, ceea ce este firesc pentru o bibliotecă publică. Colecțiile din celelalte domenii, fiind și ele prezente în BMECB, corespund necesităților de formare ale comunității bălțene.</p>	Categorie	Procent	filozofie, religie, științe sociale, istorie	27,6%	matematică, științe naturale, științe aplicate, geografie	18,3%	lingvistică, filologie, literatură	44,5%	generalități, artă, sport, biografii	9,6%
Categorie	Procent												
filozofie, religie, științe sociale, istorie	27,6%												
matematică, științe naturale, științe aplicate, geografie	18,3%												
lingvistică, filologie, literatură	44,5%												
generalități, artă, sport, biografii	9,6%												
		Colecții speciale: carte veche și rară	În anul 2023, colecția de carte rară a BMECB a crescut cu 186 u.m. și constituie 350 de cărți în 6 limbi: română, rusă, engleză, franceză, italiană și germană.										
		1 bază de date	În anul 2023, BMECB a menținut și a actualizat baza de date „Cunoaștere și memorie bălțeană” (blogul „Cunoaștere și memorie bălțeană”). Aici este stocată informația cu caracter local conform compartimentelor: Arhitectură, Monumente, Personalități, Despre mun. Bălți pe pagini de carte ( a se vedea Capitolul 2.3).										
<b>3.4.</b>	<b>Asigurarea securității și integrității colecțiilor</b>	Verificarea colecțiilor	În anul 2023, a avut loc verificarea colecțiilor Filialei pentru copii „Ion Creangă” (Proces verbal nr. 1 din 11.04.23). Număr total de unități material supuse verificării – <b>56785</b> . Număr de unități materiale propuse de a fi casate – <b>41121</b> .										
		Casarea documentelor	Pe lângă colecțiile propuse spre casare ca rezultat al verificării acestora, în anul de referință au mai fost pregătite și înaintate la Consiliul municipal Bălți spre casare actele următoarelor subdiviziuni structurale ale BMECB:										

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Serviciul relații cu publicul, Sala lectură. Procese verbale nr. 6 din 13.10.2023. Număr de unități materiale propuse de a fi casate – 1023.</li> <li>• Serviciul relații cu publicul, Sala carte românească. Proces verbal nr. 5 din 13.10.2023. Număr de unități materiale propuse de a fi casate – 2601.</li> <li>• Serviciul relații cu publicul, Sala împrumut. Procese verbale nr. 4 din 13.10.2023. Număr de unități materiale propuse de a fi casate – 4282.</li> <li>• Filiala nr. 2. Proces verbal nr. 2 din 13.10.2023. Număr de unități materiale propuse de a fi casate – 169.</li> <li>• Filiala nr. 3. Proces verbal nr. 3 din 13.10.2023. Număr de unități materiale propuse de a fi casate – 9624.</li> </ul> <p>Numărul total de resurse informaționale propuse, în anul 2023, Consiliului municipal Bălți, spre casare este de <b>58820</b> u.m.</p>
--	--	--	--

#### 4. UTILIZATORI ȘI SERVICII

Obiective		Indicatori	Acțiuni
4.1.	<b>Diversificarea serviciilor prestate de BMECB</b>	29 de servicii	În anul 2023, BMECB a prestat 29 de servicii din „Lista serviciilor prestate în mod gratuit de către Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți” (Anexa nr. 4 la Decizia nr. 3/56 din 06.04.2021 „Cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți”).
		1 serviciu de instruire a utilizatorilor	În perioada de raportare, Sala carte românească a Serviciului relații cu publicul, a livrat serviciul „Cultura informației pentru toți” – un serviciu de dezvoltare / creare a cunoștințelor de identificare și utilizare a informației de către utilizatorii BMECB. În cadrul serviciului, au fost organizate 8 sesiuni informativ-cognitive la subiectele: informația

		privind cultura informației	în societatea deschisă, etica utilizării informației, dreptul de autor, bibliotecile din Republica Moldova, regăsirea informației: surse tipărite și surse electronice. Participanți – 93 de tineri din mun. Bălți.
		12 servicii de instruire nonformală în diverse domenii	<p>1) <b>BookKids</b> – serviciu de dezvoltare a abilităților de cunoaștere și creație ale copiilor (ODD-4), livrat la Filiala pentru copii „Ion Creangă”. În cadrul serviciului au fost organizate 19 ateliere de creație. Numărul de participanți este de 544.</p> <p>2) <b>„Călătorii prin cărți și continente”</b> (ODD-4, ODD-6, ODD-14) – un serviciu de dezvoltare a abilităților de cunoaștere a adolescenților și promovarea oportunităților de învățare a acestei categorii de utilizatori. În cadrul serviciului au fost organizate 5 ateliere și sesiuni informativ-cognitive. Numărul de participanți este de 76. Acest serviciu a fost livrat de către Filiala pentru copii „Ion Creangă”.</p> <p>3) <b>„5 minute cu arta”</b> – un serviciu de dezvoltare culturală și intelectuală a adolescenților și tinerilor (ODD-4). În cadrul serviciului au fost organizate 7 activități on-line. Numărul de participanți este de 776. Acest serviciu a fost livrat de către Serviciul relații cu publicul, Sala arte.</p> <p>4) <b>„Dimineți de poveste”</b> – serviciu de dezvoltare a abilităților de cunoaștere a copiilor (ODD – 4). În cadrul serviciului au fost organizate 7 ateliere și sesiuni informativ-cognitive. Numărul de participanți este de 142. Acest serviciu a fost livrat de către Filiala nr. 3.</p> <p>5) <b>„Din carte despre multiculturalitate”</b> – sevicu de educație nonformală a copiilor reprezentanți ai grupurilor etnice din municipiu (ODD – 10). În cadrul serviciului au fost organizate 9 ateliere și sesiuni informativ-cognitive. Numărul de participanți este de 123. Acest serviciu a fost livrat de către Centrul Cultural Transfrontalier Multietnic.</p> <p>6) <b>„Să menținem comunicarea la orice vârstă”</b> – serviciu de facilitare a procesului de îmbătrânire activă a persoanelor în etate (ODD – 3, ODD – 5, ODD – 10). În cadrul serviciului au fost organizate 14 ateliere și sesiuni informativ-cognitive. Numărul de participanți este de 128. Acest serviciu a fost livrat de către Filiala nr. 3.</p>

		<p>7) <b>„Caravana poveștilor”</b> – serviciul de încurajare a interesului față de Carte și Lectură a preșcolarilor și elevilor claselor primare (ODD-4), livrat de Filiala nr. 1. Numărul total de ateliere de lectură și creație organizate este de 10. Numărul de participanți este de 226.</p> <p>8) <b>„BIBLIOCinemateca”</b> – serviciu de dezvoltare a abilităților de cunoaștere a copiilor de vârsta preșcolară și din clasele primare prin intermediul cărților și a filmelor în baza cărților citite (ODD – 4), livrat de Filiala nr. 2. Numărul total de ateliere de lectură și creație organizate este de 10. Numărul de participanți este de 281.</p> <p>9) <b>„BIBLIOMedicina Picilor”</b> – serviciu de promovare a unui mod de viață sănătos pentru copiii de vârsta preșcolară (ODD-3), livrat de Serviciul relații cu publicul, Centrul de formare a comunității. Numărul total de sesiuni informativ-cognitive organizate este de 6. Numărul de participanți este de 133.</p> <p>10) <b>„Sănătatea – bunul cel mai de preț”</b> – serviciu de asigurare a unei vieți sănătoase și a stilului de viață sănătos pentru copiii de vârstă școlară (ODD – 3), livrat de Serviciul relații cu publicul, Sala carte românească. Numărul total de sesiuni organizate este de 6. Numărul de participanți este de 113.</p> <p>11) <b>„60 + BIBLIOTERAPIE”</b> – serviciu de facilitare a procesului de îmbătrânire activă a persoanelor în etate și învățare, în grup și individuală, a utilizării tehnologiilor informaționale (ODD- 4; ODD – 10), livrat de Serviciul relații cu publicul, Centrul de formare a comunității. Numărul total de sesiuni organizate este de 31. Numărul de participanți este de 46.</p> <p>12) <b>„Tema pentru acasă la limba engleză”</b> – serviciu de facilitare a procesului de pregătire a temei pentru acasă la limba engleză de către elevi (ODD-4), livrat de Serviciul relații cu publicul, Sala de lectură și Sala împrumut. Numărul total de sesiuni organizate este de 40. Numărul de participanți este de 110.</p> <p>13) <b>„Biblioteca – un spațiu sigur pentru femei și copii”</b> – serviciu de facilitare a procesului de incluziune socială, învățare și socializare a femeilor și copiilor refugiați din Ucraina și din populația băștinașă (ODD- 4; ODD – 10), livrat</p>
--	--	---

		<p>în două subdiviziuni ale BMECB: Serviciul relații cu publicul, Sala lectură și Centrul de formare a comunității. Numărul total de sesiuni organizate este de <b>97</b>. Numărul de participanți este de <b>1147</b>.</p> <p>Numărul total de activități (sesiuni informativ-cognitive, ateliere de lectură și creație, ateliere de creație, ore de divertisment etc.) este de <b>261</b>, comparativ cu <b>98</b> în anul 2022. Astfel, se atestă o creștere a numărului de servicii de educație non-formală organizate în 2023, comparativ cu 2022, de la 10 servicii la 13 servicii și, respectiv, a numărului de activități organizate în cadrul serviciilor: de la – 98 în anul 2022, la – 261 în anul 2023.</p>
	261 de instruirii ale utilizatorilor	În anul 2023, au fost organizate 261 de instruirii, în comparație cu 98 de instruirii în anul 2022. Utilizatorii BMECB au fost instruiți în domeniile: alfabetizare digitală; sănătate, educație mediatică, geografie etc.
	492 de servicii de referințe	În anul de raportare, în rețeaua BMECB au fost livrate servicii de referință atât off-line, cât și on-line (serviciul „e-biblioteca rapidă”). Numărul total de referințe este de 492 și este în creștere comparativ cu anul 2022, când au fost prestate 265 de servicii de referințe.
	6 servicii electronice	<p>În anul de raportare, BMECB a livrat 6 servicii electronice:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Evenimente culturale cu transmisiune în direct</b> (Serviciul relații cu publicul): <ul style="list-style-type: none"> <li>Serata de comemorare „Luceafărul lumina și-o revarsă”, 1,4K vizualizări;</li> <li>Prezentarea cărților „Feeria nopții” și „În lumea viselor stelare” de Eugenia Zbulica, 337 de vizualizări;</li> <li>Lansarea cărții elaborată de BMECB „Eugenia Moldovanu – meșterul care știe cum cântă spicele la răsărit de soare”, 551 de vizualizări.</li> </ul> </li> <li><b>Evenimente culturale organizate prin intermediul platformei ZOOM</b> (Serviciul relații cu publicul): ședința Cenaclului „Sfânta casă de acasă” cu genericul „Scriitori bălțeni din diasporă”, 14 participanți.</li> <li>Servicii de educație non-formală livrate on-line: „5 minute cu arta” (Serviciul relații cu publicul).</li> </ol>

		<p>5. Serviciul de referințe: „e-Biblioteca rapidă” (Serviciul relații cu publicul, Sala lectură) – serviciu de livrare a informației de care dispune BMECB la adresa electronică a utilizatorului. Număr de persoane – 78. Număr de solicitări – 78.</p> <p>6. <b>Livrarea, prin intermediul blog-ului „Cunoaștere și memorie bălțeană”, a informației cu caracter local</b> (Serviciul relații cu publicul și Serviciul dezvoltare în biblioteconomie și științe ale informării).</p> <p>6. <b>Expoziții on-line</b> ale achizițiilor noi „Din noul lot de carte” – 2 expoziție (Serviciul dezvoltarea resurselor informaționale):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.facebook.com/100068997031945/videos/6526212707433947">https://www.facebook.com/100068997031945/videos/6526212707433947</a></li> <li>• <a href="https://www.youtube.com/watch?v=rzfXOTK7MD0&amp;t=1s">https://www.youtube.com/watch?v=rzfXOTK7MD0&amp;t=1s</a></li> </ul>
	Acces gratuit la Internet și Wi-Fi	În anul 2023, comunitatea bălțeană a beneficiat de Internet și Wi-fi în toate subdiviziunile BMECB ce prestează servicii pentru comunitate: Serviciul relații cu publicul (Sala lectură, Sala arte, Sala împrumut și Sala carte românească), Filiala nr. 1, Filiala nr. 2, Filiala nr. 3, Filiala pentru copii „Ion Creangă”).
	375 de activități cu caracter literar, cultural, educativ, social, academic și de recreiere	În anul 2023, în rețeaua BMECB au fost organizate <b>375</b> de activități cu caracter literar, cultural, educativ, social, academic și de recreiere (inclusiv activitățile din cadrul proiectelor și programelor în care a fost încadrată BMECB). Printre cele mai importante, vom menționa creșterea considerabilă a întâlnirilor cu scriitorii/ prezentărilor de carte. Astfel, în anul de referință au fost organizate 11 activități de acest gen, comparativ cu 3 în anul 2022:
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Întâlnirea cu scriitoarea Viorica Covalschi și prezentarea cărții „Alice și războiul culorilor” – 2 activități: <a href="https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid034UdrQ3GG1ALjt1mwLJLbvXUFPYW6tiN96t1JuANRQzFhcgU82T5J2r7EeaAjrzCpl&amp;id=100091777628659">https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid034UdrQ3GG1ALjt1mwLJLbvXUFPYW6tiN96t1JuANRQzFhcgU82T5J2r7EeaAjrzCpl&amp;id=100091777628659</a>.</li> <li>• Întâlnire cu scriitoarea Eugenia Zabulica și prezentarea cărții „Mirunica”. Această carte a fost prezentată în cadrul Zilelor Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți; Numărul de activități – 5.</li> </ul>

[https://www.facebook.com/permalink.php?story\\_fbid=pfbid0JZRNmUN7z2tVeqfA4GbQkLbR9Avip4DrFrFUCHAoTXhLk4gH5AiZvzKqpTTGjdYNI&id=100063586801902](https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid0JZRNmUN7z2tVeqfA4GbQkLbR9Avip4DrFrFUCHAoTXhLk4gH5AiZvzKqpTTGjdYNI&id=100063586801902)

- Întâlnirea cu Diana Vaschevici și prezentarea cărții „Ursul”.

[https://www.facebook.com/permalink.php?story\\_fbid=pfbid0oSp6wN7aG5gsM3Q6aqBwSidzRC1n3tKjWnUyKCVFHdeS1xWeMBgu8pPyUAZtkjUCI&id=100091777628659](https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid0oSp6wN7aG5gsM3Q6aqBwSidzRC1n3tKjWnUyKCVFHdeS1xWeMBgu8pPyUAZtkjUCI&id=100091777628659);

- Întâlnire cu autoarea Alexandra Dumitrașcu și prezentarea cărților „Labirintul Vieții Mele” și „Drumul spre Acasă”.

[https://www.facebook.com/permalink.php?story\\_fbid=pfbid0RnTeb7HN8txNZkYaiPhiyusLcqrwzZzGn9DraLtehi1fZYrwTEBAveF4FdQL3Wxl&id=100068997031945](https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid0RnTeb7HN8txNZkYaiPhiyusLcqrwzZzGn9DraLtehi1fZYrwTEBAveF4FdQL3Wxl&id=100068997031945)

- Întâlnire cu scriitorul Aurelian Silvestru și prezentarea cărții „Copilul înțelept”.

[https://www.facebook.com/permalink.php?story\\_fbid=pfbid02NDWHGbxBc7vei6iTHmSHhrn6xyrQtNCHZuPMz7TSDRSbSKdwdfmBAc4fH6TUtWoSI&id=100091777628659](https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid02NDWHGbxBc7vei6iTHmSHhrn6xyrQtNCHZuPMz7TSDRSbSKdwdfmBAc4fH6TUtWoSI&id=100091777628659);

- Prezentarea cărții „Eugenia Moldovanu - meșterul popular care știe cum cântă spicele la răsărit de soare”.

De asemenea, am dori să menționăm și varietatea activităților organizate în cadrul *Zilelor Bibliotecii - 143 de ani de la fondare*, care au derulat în perioada 25 - 29 septembrie 2023:

La evenimentul de inaugurare au participat bălțeni de toate vârstele, dar și partenerii BMECB: Direcția cultură a Primăriei mun. Bălți, Căminul Cultural „Veteranul”, instituții de învățământ din municipiu, scriitori bălțeni precum Eugenia Zabolica și Faina Motruc, meșterul popular Eugenia Moldovanu și utilizatori fideli ai BMECB. Aceștia au venit cu un mesaj de felicitare și urări de bine.

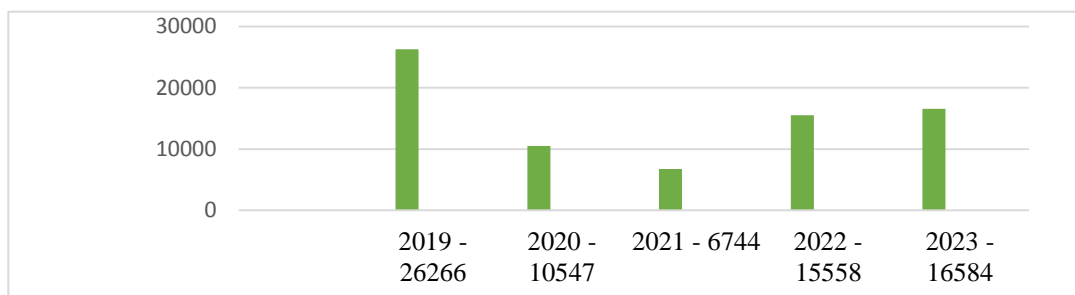
În programul din prima zi invitații au participat la ateliere de lectură și creație „Biblioteca copilăriei mele”, expoziția de carte și revista bibliografică „Biblioteca - o poartă între trecut și viitor”, „Turul Bibliotecii Municipale „Eugeniu

			<p>Coșeriu” Bălți și expoziția virtuală „Din noul lot de carte pentru copii”. Acestea au fost organizate atât pentru invitații prezenți la eveniment, cât și în mediul online.</p> <p>În a doua zi din cadrul Zilelor Bibliotecii, s-a organizat conferința „Eugeniu Coșeriu – „gigantul de la Tübingen” al cărui nume îl poartă biblioteca bălțeană. Participanții acestei conferințe au depănat amintiri despre marele lingvist de talie internațională și au recitat poezii dedicate lui.</p> <p>În cadrul Zilelor Bibliotecii au fost organizate, la Filiala pentru copii „Ion Creangă” și Serviciul relații cu publicul, sala carte românească prezentarea cărților „Mirunica” de Eugenia Zabolica și „Ursul” de Diana Vaschevici – 6 activități. Au fost niște evenimente de suflet, care au adunat în jurul lor copii frumoși, dornici de a descoperi cărți noi, scriitori noi care promovează cartea, frumosul și magia scrisului în poezie.</p> <p>În cea de-a patra zi din cadrul Zilelor Bibliotecii, s-au organizat activități în filialele din cartiere - Filiala nr. 2 și Filiala nr.3. Aici au avut loc activități despre lectură „Templul bunătații” de A. Silvestru și „Lectura - obiceiul de a citi”, ore în care se dezvoltă gustul pentru lectură și trezesc interesul pentru carte.</p> <p>În a cincea zi din cadrul Zilelor Bibliotecii, au fost organizate workshop-ul „Biblioteca Pro și Contra”, o activitate care a trezit interes, curiozitate și dorință de a fi activ în cunoașterea și expunerea pe margine a informației puse în față și prezentarea cărții, dar și vizionarea filmului „451 Fahrenheit”, astfel BMECB implicându-se și în <i>Nocturna Bibliotecilor</i>, organizată de Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova.</p>
<b>4.2.</b>	<b>Asigurarea accesului în incinta BMECB și/sau la distanță la</b>	Utilizatori activi reprezintă 16,9% din comunitate	În anul 2023, cifra utilizatorului activ al BMECB este de <b>16584</b> . Această cifră este în creștere comparativ cu anul 2022, când în rețeaua BMECB au fost înregistrați <b>15518</b> de utilizatori. Respectiv, este în creștere și indicatorul de performanță utilizator activ ca procent din populație – de la <b>15,8</b> - în anul 2022, la <b>16,9%</b> - în anul 2023.

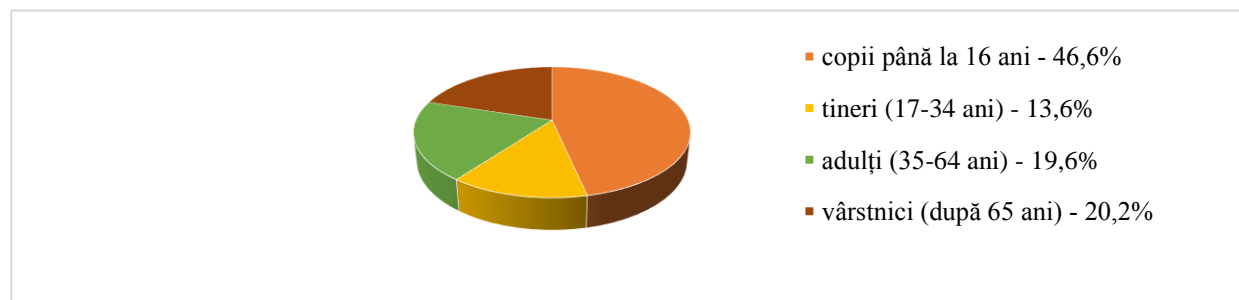


serviciile  
prestate de  
BMECB

**Dinamica utilizatorului activ al BMECB în ultimii cinci ani este următoarea:**



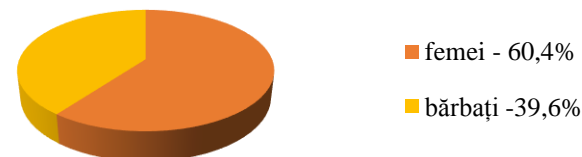
**Componența utilizatorului activ conform vârstei în anul 2023 este următoarea:**



Conform diagramei anterioare, cea mai activă categorie de utilizatori ai BMECB rămâne a fi copiii până la 16 – 46,6%, această cifră fiind în creșterea față de anul 2022 – 43,1%. Este în creștere și numărul de tineri care au beneficiat de serviciile livrate de BMECB – de la 12,7% în anul 2022, la 13,6% în anul 2023. A descrescut numărul adulților și a vârstnicilor beneficiari ai serviciilor BMECB: adulții – de la 20,3% în anul 2022, la 19,6% – în anul 2023; vârstnicii – de la 23,9% în anul 2022, la 20,2% în anul 2023. Creșterea numărului de copii și tineri care au beneficiat de serviciile livrate în rețeaua BMECB este datorită faptului că au crescut numărul de servicii de educație non-formală pentru această

categorie de utilizatori și a crescut numărul de copii incluși în procesul de lectură, inclusiv prin intermediul cluburilor de lectură din cadrul BMECB.

**Componența utilizatorului activ conform genului, în anul 2023, este următoarea:**



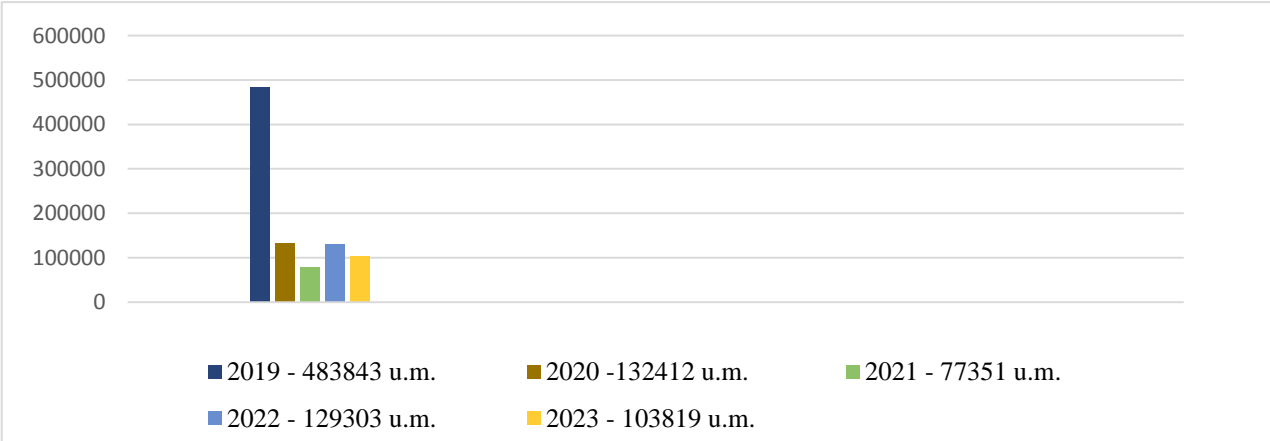
În anul 2023, structura utilizatorului BMECB conform genului s-a modificat: a crescut numărul bărbaților – de la 37% în anul 2022, la 39,6% în anul 2023. Respectiv, a descrescut numărul femeilor: de la 63% în anul 2022, la 60,4% în anul 2023.

5,5 intrări per utilizator

În anul 2023, numărul intrărilor în rețeaua BMECB este în creștere comparativ cu anul 2022 – de la **84287** de intrări la **87831** de intrări.

**Dinamica intrărilor în BMECB în ultimii cinci ani este următoarea**



		<p>Creșterea numărului de intrări în BMECB se datorează faptului că tot mai mulți membri ai comunității bălțene apelează la serviciile de educație nonformală, livrate în BMECB, acestea fiind pe potriva solicitărilor și nevoilor de formare ale comunității.</p> <p>De asemenea, este în creștere și numărul intrărilor virtuale: 2756 – pe web site-ul BMECB și 466 – pe blogurile.</p> <p>Indicatorul de performanță „intrări per utilizator”, în anul 2023, este într-o ușoară creștere și constituie 5,5 comparativ cu 5,4 în anul 2022.</p>							
	6,3 împrumuturi per utilizator	<p>În anul 2023, în rețeaua BMECB au fost împrumutate <b>103819</b> de volume, comparativ cu <b>129303</b> de volume, în anul 2022.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Dinamica volumelor consultate de către utilizatorii BMECB în ultimii cinci ani se prezintă în felul următor:</b></p>  <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>2019 - 483843 u.m.</td> <td>2020 - 132412 u.m.</td> <td>2021 - 77351 u.m.</td> </tr> <tr> <td>2022 - 129303 u.m.</td> <td>2023 - 103819 u.m.</td> <td></td> </tr> </table>	2019 - 483843 u.m.	2020 - 132412 u.m.	2021 - 77351 u.m.	2022 - 129303 u.m.	2023 - 103819 u.m.	
2019 - 483843 u.m.	2020 - 132412 u.m.	2021 - 77351 u.m.							
2022 - 129303 u.m.	2023 - 103819 u.m.								

			<p><b>Concluzie:</b> Descreșterea numărului de volume consultate în rețeaua BMECB este în legătură cu faptul că achiziția resurselor informaționale este foarte mică și nu corespunde normativului stabilit de Legea nr. 160 cu privire la bibliotecă (art. 40, pnc. 3) – „Administrația publică alocă anual mijloace financiare bibliotecilor publice teritoriale pentru procurarea a minimum 50 de titluri de documente la 1000 de locuitori, BMECB achiziționând, în anul 2023, 6,9 titluri la 1000 de locuitori, din bugetul local fiind achiziționate doar 3,3 titluri de carte la 1000 de locuitori. Este în descreștere indicatorul de performanță „împrumuturi per utilizator activ” – 6,3, comparativ cu 8,3 în anul 2022.</p>
4.3.	<b>Promovarea serviciilor prestate de BMECB</b>	Lista serviciilor și condițiile de prestare disponibile pe site-ul BMECB și rețelele de socializare	<p>În anul 2023, comunitatea a fost informată despre serviciile prestate de BMECB prin intermediul site-ului <a href="https://bmcoseriu.md/ro">https://bmcoseriu.md/ro</a> - <a href="https://bmcoseriu.md/ro/page/Servicii%20gratuite">https://bmcoseriu.md/ro/page/Servicii%20gratuite</a> și a paginilor de facebook ale BMECB, Serviciului relații cu publicul (Sala lectură, Sala împrumut și Sala carte românească), Filialei nr. 1, Filialei nr. 2, Filialei nr. 3, Filialei pentru copii „Ion Creangă” .</p>
		Lista serviciilor și condițiile de prestare disponibile pe panoul de informații	<p>În anul 2023, fiecare subdiviziune a BMECB ce prestează servicii pentru comunitate a pus la dispoziția utilizatorilor informații despre serviciile livrate prin intermediul listelor serviciilor pe panourile de informație a acestora.</p>
		17 postere	<p>În anul 2023, au fost elaborate și postate pe rețelele de socializare postere ce țin de diverse activități organizate de BMECB. Menționăm următoarele: 1 poster de promovare și inaugurare a Centrului „Spațiul sigur pentru femei și copii”; 3 postere de promovare a „Zilele Bibliotecii – 143 de ani de la fondare”; 1 poster de promovare a prezentării cărților „Labirintul Vieții Mele” și „Drumul spre Acasă” și întâlnirii cu Alexandra Dumitrașcu; 1 poster de promovare a întâlnirii cu scriitorul Aurelian Silvestru și de prezentare a cărții „Copilul înțelept”, eveniment organizat în cadrul Campaniei Naționale „Să citim împreună”; 1 poster de promovare a Zilei Naționale a Lecturii; 1 poster de promovare a conferinței „Eugeniu Coșeriu – „gigantul de la Tübingen” al cărui nume îl poartă biblioteca bălțeană”; 1 poster de</p>

		<p>promovare a Zilei diasporei „Scriitori bălțeni din diasporă”; 1 poster de promovare a evenimentelor din cadrul Zilei orașului Bălți; 1 poster de promovare a evenimentului „Citim cu voce tare împreună” din cadrul Campaniei Naționale, ediția 2023; 1 poster de promovare a strategiei BMECB; 1 poster de promovare a Programului „Ajutor la contor”; 1 poster de promovare a Atelierului de Educație structurată în diabet zaharat tip 2; 1 poster de promovare a lansării de carte „Eugenia Moldovanu – meșterul popular care știe cum cântă spicele la răsărit de soare”; 1 poster de promovare a întâlnirii cu scriitoarea Eugenia Zabulica și prezentarea cărților „Feeria nopții” și „Lumea viselor stelare”.</p> <p>(Anexa 5).</p>
	3 infografice	<p>În scopul promovării serviciilor prestate de BMECB, în anul 2023 au fost elaborate 3 infografice: 1) Indicatori statistici de utilizare a serviciilor, activităților și proiectelor BMECB; 2) Indicatori statistici a realizărilor a Serviciului dezvoltare în biblioteconomie și științe ale informării; 3) Indicatori statistici a colecției de carte 2023.</p> <p>Acestea au fost plasate pe panoul de informații al Bibliotecii centrale, pe pagina de Facebook și a site-ului BMECB (Anexa 5).</p>
	12 mențiuni despre servicii în mass-media electronică	<p>În anul 2023, cele mai importante inițiative ale BMECB au fost menționate de televiziunea locală TV Bălți, TV Nord News, Portalul Independent din Bălți, cât și alte portaluri electronice:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Un nou Centru de sprijin pentru femeile și copiii refugiați din Ucraina s-a deschis la Bălți - <a href="https://tvn.md/video-un-nou-centru-de-sprrijin-pentru-femeile-si-copiii-refugiati-din-ucraina-s-a-deschis-la-balti/?fbclid=IwAR0ldaPAv_KkLACQSIQOY-shQqaJZIM0Z4ri1HrCVTNGCjubdPVvW_jqArk">https://tvn.md/video-un-nou-centru-de-sprrijin-pentru-femeile-si-copiii-refugiati-din-ucraina-s-a-deschis-la-balti/?fbclid=IwAR0ldaPAv_KkLACQSIQOY-shQqaJZIM0Z4ri1HrCVTNGCjubdPVvW_jqArk</a></li> <li>2. Inaugurarea Centrului „Spațiul sigur pentru femei și copii” - <a href="https://balti.md/inaugurarea-centrului-spatiul-sigur-pentru-femei-si-copii/">https://balti.md/inaugurarea-centrului-spatiul-sigur-pentru-femei-si-copii/</a></li> <li>3. De ziua lui Ion Creangă, la Bălți, se citesc „Amintiri din Copilărie” - <a href="https://tvn.md/video-de-ziua-lui-ion-creanga-la-balti-se-citesc-amintiri-din-copilarie/">https://tvn.md/video-de-ziua-lui-ion-creanga-la-balti-se-citesc-amintiri-din-copilarie/</a></li> </ol>

			<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Flori pentru Ion Creangă. Cum l-au omagiat bălțenii pe Nică al lui Ștefan a Petrei - <a href="https://nordnews.md/video-flori-pentru-ion-creanga-cum-l-au-omagiat-baltenii-pe-nica-al-lui-stefan-a-petrei/?fbclid=IwAR15jsJvtk0M2ysaWHYmfh5TU6a-J_hCTZXmFgoDaJP0fSWqXyOmEnXxWUQ">https://nordnews.md/video-flori-pentru-ion-creanga-cum-l-au-omagiat-baltenii-pe-nica-al-lui-stefan-a-petrei/?fbclid=IwAR15jsJvtk0M2ysaWHYmfh5TU6a-J_hCTZXmFgoDaJP0fSWqXyOmEnXxWUQ</a></li> <li>5. Serată de comemorare „Luceafărul lumina și-o revarsă” - <a href="https://www.facebook.com/eminescuCBC/videos/1620110608490732">https://www.facebook.com/eminescuCBC/videos/1620110608490732</a></li> <li>6. Cititul este din nou la modă. Ce citesc bălțenii? - <a href="https://nordnews.md/ru/video-chtenie-snova-v-mode-htolyubyat-chitat-belchane/?fbclid=IwAR311_UZmxLFP0KnFVANp_SP-8qAvtRU8rRb7BERaJNcGit-6b_mchdJKuE">https://nordnews.md/ru/video-chtenie-snova-v-mode-htolyubyat-chitat-belchane/?fbclid=IwAR311_UZmxLFP0KnFVANp_SP-8qAvtRU8rRb7BERaJNcGit-6b_mchdJKuE</a></li> <li>7. Campania Națională „Să citim împreună”, la Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți - <a href="https://balti.md/campania-nationala-sa-citim-impreuna-la-biblioteca-municipala-eugeniu-coseriu-balti/">https://balti.md/campania-nationala-sa-citim-impreuna-la-biblioteca-municipala-eugeniu-coseriu-balti/</a></li> <li>8. La Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” din Bălți a avut loc inaugurarea Centrului „Spațiul sigur pentru femei și copii” - <a href="http://provincial.md/actual/la-biblioteca-municipala-eugeniu-coseriu-balti-a-avut-loc-inaugurarea-centrului-spatiul-sigur-pentru-femei-si-copii">http://provincial.md/actual/la-biblioteca-municipala-eugeniu-coseriu-balti-a-avut-loc-inaugurarea-centrului-spatiul-sigur-pentru-femei-si-copii</a></li> <li>9. „Ajutor la contor”. Bălțenii se grăbesc să depună cereri pentru compensații, alții nu - <a href="https://www.facebook.com/tvmoldova/videos/1015405149677201">https://www.facebook.com/tvmoldova/videos/1015405149677201</a></li> <li>10. „Eugenia Moldovanu – meșterul popular care știe cum cântă spicele la răsărit de soare” - <a href="https://nordnews.md/video-eugenia-moldovanu-mesterul-popular-care-stie-cum-canta-spicele-la-rasarit-de-soare/?fbclid=IwAR0M6mUIL-pF_y60sBsE4hpVXm1JF7bPou4NHmUQyS9QjP3HqKICLif2ass">https://nordnews.md/video-eugenia-moldovanu-mesterul-popular-care-stie-cum-canta-spicele-la-rasarit-de-soare/?fbclid=IwAR0M6mUIL-pF_y60sBsE4hpVXm1JF7bPou4NHmUQyS9QjP3HqKICLif2ass</a></li> <li>11. В Бельцах 14 декабря в муниципальной библиотеке им. Эуджена Кошеру состоялась презентация книги о народной мастерице Евгении Молдовану - <a href="https://www.facebook.com/esp.md/posts/pfbid02yBRixwjryarYoV8TAWySyQ1B9PUdbE2oDNxs8pUrBai4eArVwEmW2F2Pms4XJbl">https://www.facebook.com/esp.md/posts/pfbid02yBRixwjryarYoV8TAWySyQ1B9PUdbE2oDNxs8pUrBai4eArVwEmW2F2Pms4XJbl</a></li> </ol>
--	--	--	--

		<p>12. Презентация книги о Евгении Молдовану (Евгения Молдовану-народный Мастер о которой стоило написать книгу. Это Человек с Большой буквы. Женщина, которая удивляет...впечатляет своим мастерством. Именно о ней, инициативная группа написала книгу) - <a href="https://tvbalti.md/2023/12/15/prezentaciya-knigi-o-evgenii-moldovanu/">https://tvbalti.md/2023/12/15/prezentaciya-knigi-o-evgenii-moldovanu/</a></p>
	4 mențiuni în mass-media tipărită	<p>1. DARIE, Teodor. <i>Mihai Volontir – Actorul magic al secolului XX</i>. In: Făclia. 2023, nr. 10, p.3. ISSN 1857 3010.</p> <p>2. САВЧУК, Надежда. <i>Литературная беседа Лира снова принимает гостей</i>. В: Русское слово. 2023, 6 сент. с. 10.</p> <p>3. JITARU, Valentin. <i>Eugenia Moldovanu, meșter popular cu mâini de aur</i>. In: Făclia. 2023, nr. 48, p. 3</p> <p>4. ГУРЬЕВА, Тамара. <i>В Бельцах выпустили книгу о народной мастерице Евгении Молдовану</i>. В: СП. Спутник Пенсионера, 2023, 22 дек. с. 6.</p>
	11 mențiuni despre servicii pe site-ul, pe pagina de facebook a Primăriei și a paginii de facebook a Direcției Cultură a Primăriei mun. Bălți	<p>În anul 2023, ВМЕСВ și-a promovat serviciile prestate prin intermediul a 8 postări pe site-ul, pe pagina de facebook a Primăriei mun. Bălți și a paginii de facebook a Direcției Cultură a Primăriei mun. Bălți:</p> <p>1. Inaugurarea Centrului „Spațiul sigur pentru femei și copii” - <a href="https://www.facebook.com/balticultura/posts/pfbid0TgAm135AZ33qixTXTFyDffMPLc7wjyoyEXwR2qRVESCpWspdyBGszUCHew3mKLRWl">https://www.facebook.com/balticultura/posts/pfbid0TgAm135AZ33qixTXTFyDffMPLc7wjyoyEXwR2qRVESCpWspdyBGszUCHew3mKLRWl</a></p> <p>2. Inaugurarea Centrului „Spațiul sigur pentru femei și copii” - <a href="https://balti.md/inaugurarea-centrului-spatiul-sigur-pentru-femei-si-copii/">https://balti.md/inaugurarea-centrului-spatiul-sigur-pentru-femei-si-copii/</a></p> <p>3. Ziua Națională a Lecturii - <a href="https://www.facebook.com/groups/primariabalti.md/posts/1290710255212756/">https://www.facebook.com/groups/primariabalti.md/posts/1290710255212756/</a></p> <p>4. „Lectura - are un ieri, un azi și veșnicia la îndemână” - <a href="https://www.facebook.com/balticultura/posts/pfbid02UsQkGx9pavFksgGFRJrxivh8aJFHMq1SRmysxSW2pFPpwmh7MA6t2nDzZRWwAdkql">https://www.facebook.com/balticultura/posts/pfbid02UsQkGx9pavFksgGFRJrxivh8aJFHMq1SRmysxSW2pFPpwmh7MA6t2nDzZRWwAdkql</a></p>

			<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Depuneri de flori la monumentul Ion Creangă „Un Mărțișor pentru Ion Creangă” (Aleea Clasicilor Culturii Naționale) - <a href="https://www.facebook.com/groups/primariabalti.md/posts/1299634370987011/">https://www.facebook.com/groups/primariabalti.md/posts/1299634370987011/</a></li> <li>6. Un mărțișor pentru Creangă - <a href="https://www.facebook.com/balticultura/posts/pfbid02u2Fpn3HsjVNqLqdyu3TWSAzjzQ6jjmxqpGgJvC1XpLkE2uWWLjxvZDVde4X9hh6Sl">https://www.facebook.com/balticultura/posts/pfbid02u2Fpn3HsjVNqLqdyu3TWSAzjzQ6jjmxqpGgJvC1XpLkE2uWWLjxvZDVde4X9hh6Sl</a></li> <li>7. Campania Națională „Să citim împreună”, la Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți – „Alice și războiul culorilor” de Viorica Covalschi - <a href="https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid026p4moiL7N8o38HdAtzeeQCT4tvjfRDLRfHWwK8pVqPiXhbKzYoJyMBxyYYDAfz7Ql">https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid026p4moiL7N8o38HdAtzeeQCT4tvjfRDLRfHWwK8pVqPiXhbKzYoJyMBxyYYDAfz7Ql</a></li> <li>8. Campania Națională „Să citim împreună”, la Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți - <a href="https://balti.md/campania-nationala-sa-citim-impreuna-la-biblioteca-municipala-eugeniu-coseriu-balti/?fbclid=IwAR13NmvyI-tOqHMCLevEQPpbdtr4XF53O01sAY5hqc5I5aet5Tr_pMT4-8">https://balti.md/campania-nationala-sa-citim-impreuna-la-biblioteca-municipala-eugeniu-coseriu-balti/?fbclid=IwAR13NmvyI-tOqHMCLevEQPpbdtr4XF53O01sAY5hqc5I5aet5Tr_pMT4-8</a></li> <li>9. Serată de comemorare „Luceafărul lumina și-o revarsă”, dedicată Zilei Comemorării lui Mihai Eminescu - <a href="https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid09MBzka5pjR4y79h2rHFXcqL43y1D95TUwwq18kMQY23GE1ShjZuziEDHPmp2u18Wl">https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid09MBzka5pjR4y79h2rHFXcqL43y1D95TUwwq18kMQY23GE1ShjZuziEDHPmp2u18Wl</a></li> <li>10. Lansare de carte „Eugenia Moldovanu - meșterul popular care știe cum cântă spicele la răsărit de soare. Biografie. Ateliere de creativitate” - <a href="https://www.facebook.com/groups/primariabalti.md/posts/1461026374847809/">https://www.facebook.com/groups/primariabalti.md/posts/1461026374847809/</a></li> <li>11. Lansare de carte „Eugenia Moldovanu – meșterul popular care știe cum cântă spicele la răsărit de soare. Biografie. Ateliere de creativitate” - <a href="https://balti.md/lansare-de-carte-eugenia-moldovanu-mesterul-popular-care-stie-cum-canta-spicele-la-rasarit-de-soare-biografie-ateliere-de-creativitate/">https://balti.md/lansare-de-carte-eugenia-moldovanu-mesterul-popular-care-stie-cum-canta-spicele-la-rasarit-de-soare-biografie-ateliere-de-creativitate/</a></li> </ol>
--	--	--	--



	7 materiale promoționale	În anul de referință, BMECB și-a promovat serviciile și prin materialele promoționale elaborate: o invitație la prezentarea cărților „Labirintul vieții mele” și „Drumul spre ACASĂ” de Alexandra Dumitrașcu; o invitație de participare la ședința cenaclului „Sfânta casă de acasă”; un flyer de promovare a BMECB în cadrul „Zilelor Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți; un carnet de promovare a Cenaclului „Sfânta casă de acasă”; o invitație de participare la conferința „Eugeniu Coșeriu „gigantul de la Tübingen” al cărui nume îl poartă biblioteca bălțeană”; o invitație la prezentarea cărții și vizionarea filmului „Fahrenheit 451”; o invitație la întâlnire cu scriitorul Aurelian Silvestru ș.a.
	1 filmuleț video	În anul 2023, BMECB a elaborat un filmuleț de promovare a BMECB - Turul Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți: <a href="https://bmcoseriu.md/ro/page/Turul%20Bibliotecii">https://bmcoseriu.md/ro/page/Turul%20Bibliotecii</a>

## 5. CERCETARE

Obiective		Indicatori	Acțiuni
5.1.	<b>Diversificarea activității de cercetare a BMECB</b>	2 cercetări bibliografice	În anul de referință, BMECB a efectuat: <ol style="list-style-type: none"> <li>Cercetarea și descrierea bibliografică a articolelor din presa locală și națională din domeniile cultură, bibliografie, biblioteconomie, religie, politică, relații interetnice, economie, muncă ș.a., editate în anul 2023, care au fost incluse în Indicele bibliografic curent „Orașul Bălți”, fascicula a 53-a. Număr total de articole – 412.</li> <li>Cercetarea și descrierea bibliografică a colecției de carte rară și veche. Număr total de articole – 350.</li> </ol>
		1 cercetare a necesităților de informare	În perioada 25 august - 10 septembrie 2023, BMECB a organizat sondajul de opinie „Interesele și preferințele utilizatorului în ceea ce privește serviciile de informare oferite de bibliotecă”, la care au participat 38 de respondenți. (Anexa 6).

		1 cercetare de impact	În perioada 23 octombrie – 31 octombrie 2023, în rețeaua BMECB a fost distribuit sondajul de opinie „Chestionar de impact pentru utilizatorii Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți” la care au participat 41 de respondenți. (Anexa 7).
		Alte tipuri de cercetări - 3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recenzia la cartea „Drumul spre Acasă” de Alexandra Dumitrașcu, prezentată în cadrul întâlnirii cu scriitoarea la Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți: <a href="https://coseriubibliotecabalti.wordpress.com/2023/12/11/drumul-spre-acasa/">https://coseriubibliotecabalti.wordpress.com/2023/12/11/drumul-spre-acasa/</a></li> <li>2. Recenzia la cartea „Labirintul vieții mele” de Alexandra Dumitrașcu prezentată în cadrul întâlnirii cu scriitoarea la Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți: <a href="https://coseriubibliotecabalti.wordpress.com/2023/12/19/nemurire-si-dragoste-umezite-de-roua-amintirilor/">https://coseriubibliotecabalti.wordpress.com/2023/12/19/nemurire-si-dragoste-umezite-de-roua-amintirilor/</a></li> <li>3. Recenzie la cărțile de versuri ale Eugeniei Zabulica „Feieria nopții” și „Lumea viselor stelare”: <a href="https://coseriubibliotecabalti.wordpress.com/2023/12/18/clipe-de-dor-si-povete-ca-altadata/">https://coseriubibliotecabalti.wordpress.com/2023/12/18/clipe-de-dor-si-povete-ca-altadata/</a></li> </ol>
5.2.	<b>Diversificare activităților științifice ale BMECB</b>	4 activități științifice (conferințe, simpozioane, mese rotunde, congrese și altele)	<p>În anul 2022 BMECB a organizat 4 activități științifice:</p> <p><b><u>Pentru comunitatea bălțeană</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conferința „Eugeniu Coșeriu – „gigantul” de la Tübingen”, 26.09.2023.</li> <li>2. Conferința „Nicolae Testemițanu – de la Bălți pornit în lume”, 22.02.2023.</li> <li>3. Conferința „Știința – cea mai nobilă și mai puternică agonisire a omului” (Montaigne), 9.11.2023.</li> </ol> <p><b><u>Pentru comunitatea profesională din zona de nord</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Simpozionul științific „Anul 2022 – anul consolidării relațiilor dintre bibliotecă și comunitate”, 23.02.2023 – 65 de participanți.</li> </ol>
		2 articole științifice	<p>În anul de 2023, de către angajații de profil ai BMECB au fost publicate 2 articole științifice:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. OUȘ, Ludmila. Programul anual al bibliotecii: instrument managerial important în activitatea instituției. In: Magazin bibliologic, 2023, nr.1-2, pp. 81-86. ISSN 1857-1476.</li> </ol>

		2. OUȘ, Ludmila. Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți – aspecte ale operării și managementului în perioada de reziliență instituțională. In: Magazin bibliologic. 2023, nr. 3-4, ISSN 1857-1476. [In proces de editare]
	I publicație de referințe	Fascicula 52 a Indicelui bibliografic Orașul Bălți: Orașul Bălți : Indice bibliografic curent / Biblioteca Municipală "Eugeniu Coșeriu", Bălți ; echipa de lucru: Ludmila Ouș [et al.]. – Bălți : S. n., 2023 (Tipografia din Bălți) – . – ISBN 978-9975-3309-0-9. Fascicula a 52-a, ianuarie/decembrie 2022. – 2023. – 89 p. – [25] ex. – ISBN 978-9975-3528-2-6. 016:908(478-21) O-70
	Alte publicații ale BMECB	Lucrarea „Eugenia Moldovanu – meșterul popular care știe cum cântă spicele la răsărit de soare”: Eugenia Moldovanu – meșterul popular care știe cum cântă spicele la răsărit de soare : Biografie. Ateliere de creativitate / Biblioteca Municipală "Eugeniu Coșeriu", Bălți ; autori: Ludmila Ouș, Victoria Țîcu, Diana Țurcanu. – [Bălți] : [S. n.], 2023 (Tipografia din Bălți). – 178 p. : fot. – (Cunoaștere și memorie locală, ISBN 978-9975-3528-3-3). Text : lb. rom., rusă. – [200] ex. ISBN 978-9975-3528-4-0. 745/746(092)=135.1=161.1 E 89
	Programul de activitate a BMECB	Programul de activitate a Rețelei Bibliotecii Muicipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți a fost discutat și aprobat în cadrul ședinței comune a Consiliului de administrație al BMECB și șefilor tuturor subdiviziunilor structurale (Proces-verbal nr. 2 din 30.11.2023), precum și coordonat de șeful Direcției cultură a Primăriei mun. Bălți: <a href="https://drive.google.com/file/d/1AhAAoyMkwf6isGd6tVFetm0tjWSyJF4b/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1AhAAoyMkwf6isGd6tVFetm0tjWSyJF4b/view?usp=sharing</a>

		Raportul textual de activitate a BMECB	Raportul analitic al Rețelei Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți pentru anul 2023 a fost discutat și aprobat în cadrul ședinței comune a Consiliului de administrație al BMECB și șefilor tuturor subdiviziunilor structurale (Proces-verbal nr. 1 din 12.01.2024). Acesta este disponibil pe site-ul instituției: <a href="https://bmcoseriu.md/ro">https://bmcoseriu.md/ro</a>
5.3.	<b>Prezentarea comunicărilor în cadrul activităților profesionale</b>	15 comunicări	<p><b><u>Nivel național și zonal</u></b></p> <p>1. Ouș Ludmila. <i>Aspecte ale operării și managementului în perioada de reziliență instituțională</i>, comunicare în cadrul Conferinței zonale 2023 „Bibliotecile în susținerea incluziunii digitale, sociale și culturale a membrilor comunității”, sesiunea „Îmbunătățirea operării și managementului de bibliotecă”, organizator Biblioteca Națională a Republicii Moldova în parteneriat cu Biblioteca Națională pentru Copii „Ion Creangă” și Biblioteca Publică Orășenească Florești, 22.05.2023.</p> <p>2. Caraștefan Maria. <i>Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți – de la priorități naționale la experiențe locale în cadrul simpozionului organizat de BMECB pentru zona de nord „Anul 2022 – anul consolidării relațiilor dintre bibliotecă și comunitate”</i> (cu participare internațională)</p> <p>3. Serjantu Natalia. <i>Actualizarea alegerilor în lumea contemporană</i>, evenimentul de totalizare a Concursului pentru biblioteci cu genericul „Biblio-R.A.F.T. electoral”, Chișinău, 15.12.2023.</p> <p><b><u>Nivel de rețea</u></b> (comunicări la atelierul profesional „Anul 2022 – anul consolidării relațiilor dintre bibliotecă și comunitate. Realizări, provocări și impact în comunitate”, 26.01.2023 )</p> <p>1. Țurcanu Diana, Țicu Victoria. <i>Serviciul dezvoltare în biblioteconomie și științe ale informării – de la suportul acordat comunității bibliotecare la servicii relevante pentru comunitatea bălțeană.</i></p> <p>2. Vîgnan Margarita. <i>Dezvoltarea sistematică și planificată a colecțiilor Bibliotecii.</i></p> <p>3. Serjantu Natalia, Gîrlă Liliana. <i>Istoria de ieri reflectată azi. Proiectul municipal „Cunoaștere și memorie bălțeană”.</i></p>

			<p>4. Voițeniuc Elena. <i>Proiectul „Bibliotecile aduc schimbarea în comunitate în timpul crizei refugiaților”</i></p> <p>5. Pavliuc Elena. <i>Facilitarea procesului de integrare a minorităților naționale din mun. Bălți prin prisma serviciilor livrate de Centrul Cultural Transfrontalier Multiethnic.</i></p> <p>6. Ursachi Elena. <i>Cele mai reușite proiecte ale anului 2022 pentru comunitatea bălțeană.</i></p> <p>7. Josan Raisa. <i>Realizările Filialei nr. 2 în anul 2022 și oportunități de evitare a nereușitelor.</i></p> <p>8. Boico Svetlana. <i>Serviciile livrate de Filiala nr. 3 în scopul facilitării procesului de formare a locuitorilor din cartierul Slobozia.</i></p> <p>9. Botezat Ana. <i>Servicii de dezvoltare a abilităților de lectură și cunoaștere la copii. Realizări ale anului 2022.</i></p> <p>10. Lisa Svetlana. <i>Sala carte românească în sprijinul procesului de educație nonformală a comunității.</i></p> <p>11. Caraștefan Maria. <i>Cadrul strategic, directiv și regulamentar al Bibliotecii în anul 2022.</i></p> <p>12. Ouș Ludmila. <i>Serviciile prestate de rețeaua Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți întru realizarea priorităților stabilite la nivelul sistemului național de biblioteci publice. Indicatori statistici, de performanță și de impact.</i></p>
--	--	--	---

## 6. PERSONAL

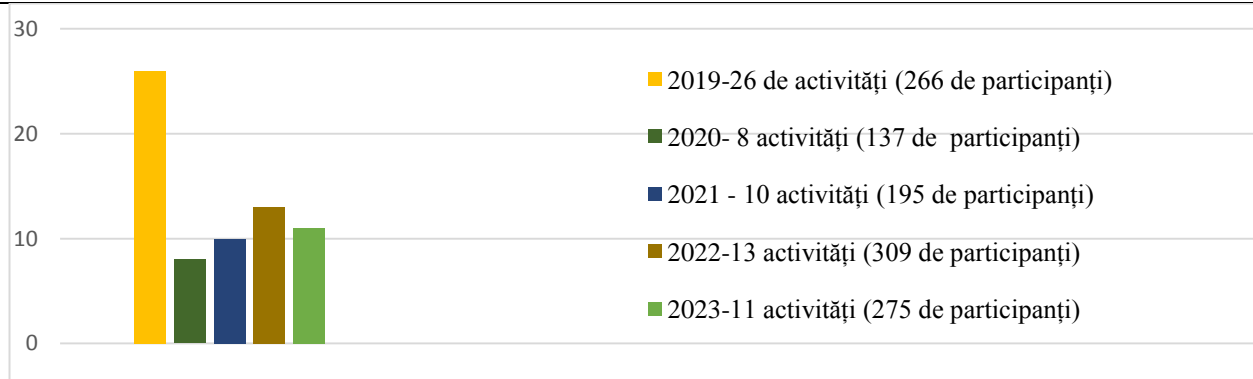
În anul 2023, în rețeaua BMECB, au activat 41 de persoane, în echivalent norme întregi – 45,25, comparativ cu 42 de persoane, în echivalent norme întregi 45 – în anul 2022. Personalul de specialitate îl constituie, ca și în anul 2022, 34 de persoane, dintre care cu studii superioare sunt 23 de persoane, dintre care studii de profil – 4 persoane. Personalul cu studii profesionale tehnice îl constituie 11 persoane.

Numărul de persoane care dețin un grad profesional este, ca și în anul 2022, de 23, ceea ce constituie 68% din numărul total de personal de specialitate.

## 7. FORMARE PROFESIONALĂ CONTINUĂ

Obiective		Indicatori	Acțiuni
7.1.	<b>Cercetarea necesităților de formare profesională continuă a bibliotecarilor</b>	1 studiu	În perioada 26-30 ianuarie 2023, BMECB a organizat sondajul „Identificarea nevoii de formare continuă/perfecționare pentru bibliotecari”. Chestionarul dat a fost preconizat pentru bibliotecarii din rețeaua BMECB. La sondaj au participat 28 de bibliotecari (Anexa nr. 8).
7.2.	<b>Elaborarea și promovarea ofertei educaționale</b>	Calendarul de livrare a activităților de formare profesională continuă	<ol style="list-style-type: none"> <li>Activitățile de formare continuă incluse în Programul anual de activitate a BMECB pentru anul 2023, coordonat de șeful Direcției cultură.</li> <li>Oferta educațională anuală promovată în cadrul atelierelor de raportare a activității BMECB pentru anul precedent.</li> <li>Oferta educațională elaborată și plasată pe blog-ul BMECB. <a href="https://coseriubibliotecabalti.wordpress.com/2023/01/06/in-attentia-comunitatii-biblioteconomice-2/">https://coseriubibliotecabalti.wordpress.com/2023/01/06/in-attentia-comunitatii-biblioteconomice-2/</a></li> </ol>
		Suport de curs	În anul de referință, BMECB a organizat 10 activități de formare/dezvoltare a competențelor bibliotecarilor. În cadrul fiecărei din aceste activități, formabilii au beneficiat de agendele activităților, prezentări PPT și certificate.
		Promovarea ofertei educaționale: 1 poster	În anul 2023, BMECB a elaborat un poster care reflectă activitatea de formare a bibliotecarilor, care a fost plasat pe panoul de informații din Biblioteca Centrală și pe blog-ul BMECB: <a href="https://coseriubibliotecabalti.wordpress.com/2022/02/07/oferta-educationala-a-bibliotecii-municipale-eugeniucoseriubalti-pentru-bibliotecari/">https://coseriubibliotecabalti.wordpress.com/2022/02/07/oferta-educationala-a-bibliotecii-municipale-eugeniucoseriubalti-pentru-bibliotecari/</a>
		1 infografic	În anul 2023, BMECB a elaborat un infografic, care a fost plasat pe blog-ul BMECB: <a href="https://coseriubibliotecabalti.wordpress.com/2023/01/11/activitatea-serviciului-dezvoltare-in-biblioteconomie-si-stiinte-ale-informarii-in-anul-2022/">https://coseriubibliotecabalti.wordpress.com/2023/01/11/activitatea-serviciului-dezvoltare-in-biblioteconomie-si-stiinte-ale-informarii-in-anul-2022/</a>

7.3.	<b>Formarea/ dezvoltarea la bibliotecarii din rețea și a celor din zona de nord a Rep. Moldova a competențelor de livrare a serviciilor în conformitate cu prioritățile anului 2023</b>	56,4 de ore de instruire per personal de specialitate (inclusiv ore academice de instruire formală și non-formală organizate de alte instituții)	<p>În conformitate cu Strategia de dezvoltare a BMECB pentru anii 2023-2027, activitatea metodologică a instituției în perioada de referință a fost orientată spre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asigurarea procesului de formare a bibliotecarilor capabili să livreze servicii fiabile de bibliotecă;</li> <li>• Asigurarea procesului de asistență metodologică bibliotecarilor din rețeaua BMECB.</li> </ul> <p>Întru realizarea acestor obiective, în anul de referință au fost organizate mai multe activități, printre care:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Evaluarea necesităților de formare ale bibliotecarului;</li> <li>✓ Organizarea activităților de formare/dezvoltare a competențelor bibliotecarilor;</li> <li>✓ Facilitarea procesului de integrare a tinerilor angajați ai BMECB prin participare la cursuri de formare continuă de scurtă durată de 75 de ore – instruire formală (2 angajați);</li> <li>✓ Participarea la activități de formare/dezvoltare organizate de către alte instituții de profil din țară și de peste hotare;</li> <li>✓ Informarea personalului de specialitate al rețelei BMECB despre modificările în cadrul legislativ-normativ din domeniul biblioteconomic și despre noile acte de nivel local de reglementare a activității BMECB;</li> <li>✓ Acordarea suportului metodologic bibliotecarilor în procesul de colectare a indicatorilor statistici, indicatorilor de performanță și indicatorilor de impact;</li> <li>✓ Coordonarea procesului de evaluare a necesităților utilizatorilor și non-utilizatorilor BMECB;</li> <li>✓ Coordonarea procesului de evaluare a impactului BMECB asupra utilizatorilor;</li> <li>✓ Coordonarea procesului de pregătire și livrare a serviciilor de bibliotecă;</li> <li>✓ Coordonarea procesului de elaborarea metodologiilor serviciilor livrate și scenariilor evenimentelor organizate.</li> </ul> <p>Cu referire la organizarea de către BMECB a activităților de formare, se observă o mică descreștere comparativ cu anul precedent, dar care nu a afectat nivelul de dezvoltare profesională a bibliotecarilor:</p>
------	---	--	---



În anul 2023 BMECB a pus accent pe evidența și sistematizarea resurselor informaționale ale BMECBS; managementul relațiilor interpersonale; aspecte metodologice și recomandări practice în vederea organizării programelor de vară în bibliotecă; modificări la legislația din domeniul biblioteconomic și prioritățile stabilite la nivel internațional; recomandări metodologice privind organizarea evenimentelor culturale; recomandări privind elaborarea programelor de activitate și a rapoartelor etc. (Anexa nr. 9).

<b>7.4.</b>	<b>Mobilitate profesională</b>	729 de ore academice – 23 de participanți	<p>I. Participarea personalului de bibliotecă la activități de instruire non-formală organizate de către alte instituții: Biblioteca Națională a Republicii Moldova; Biblioteca Națională pentru copii „Ion Creangă”.</p> <p>II. Stagieri în alte instituții:</p> <p>1. Natalia Serjantu, Liliana Gîrlă și Lilia Zorilă au participat, în perioada 22-24 septembrie 2023, la cursul de instruire pentru bibliotecare „Cum să facem cititul atractiv pentru copii. Metode tradiționale și inovative” organizat în cadrul Proiectului „Sporirea accesului la oportunități sigure, protectoare și calitative de învățare formală și non-formală pentru copiii ucraineni, strămutați temporar pe teritoriul Republicii Moldova și copiii din comunitățile gazdă prin intermediul centrelor de învățare prietenoase copiilor, ludotecilor și ludobusului” și implementat în cadrul unui parteneriat dinhtre UNICEF, Plan International, Amici dei Bambini Moldova și cu suportul Education Cannot Wait;</p>
-------------	--------------------------------	---	--



		2 participări	<p>2. Natalia Serjantu a participat la training-ul „Prevention of sexual exploitation and abuse” (PSEA), 23 OCTOMBRIE 2023 organizat de INTERSOS (8 ore);</p> <p>3. Maria Caraștefan a participat, în perioada 22-23 iulie 2023, la training-ul „Metodologia de organizare a Clubului de lectură și activităților de Storytelling în bibliotecă”, organizat în cadrul proiectului „Sporirea accesului la oportunități sigure, protectoare și calitative de învățare formală și non-formală pentru copiii ucraineni, strămutați temporar pe teritoriul Republicii Moldova și copiii din comunitățile gazdă prin intermediul centrelor de învățare prietenoase copiilor, ludotecilor și ludobusului” și implementat în cadrul unui parteneriat dinhntre UNICEF, Plan International, Amici dei Bambini Moldova și cu suportul Education Cannot Wait.</p> <p>III. Participarea personalului de bibliotecă la activități de instruire formală: Iașun Diana și Pădureac Alexandrina (150 de ore) – programul de formare profesională continuă în volum de 75 de ore „Bazele Biblioteconomiei și Științele Informării” în perioada 20.02.2023 – 06.03.2023.</p>
--	--	---------------	--

## 8. FACILITĂȚI, DOTĂRI ȘI FINANȚARE

Obiective		Indicatori	Acțiuni
8.1.	<b>Crearea noilor stații de lucru pentru utilizatorii BMECB</b>	Echipament tehnic actualizat, Mobilier funcțional	<p>1. Completarea <b>Spațiului sigur și prietenos refugiaților din Ucraina</b> cu o mașină de cusut, un laptop, o imprimantă, boxă, microfon, cărți, jocuri de societate etc. în cadrul Proiectului „Bibliotecile aduc schimbarea în comunitate în timpul crizei refugiaților”, proiect implementat de ONG Centrul de Drept al Femeilor în parteneriat cu ABRM, cu suportul ONG Comitetului Internațional de Salvare (IRC ).</p> <p>2. Crearea unui „<b>Spațiu sigur de Intersos</b>”, dotat cu 12 laptop-uri, mobilier (mese, scaune, dulapuri, rafturi, un culer, încălzitor, aspirator de praf, o imprimantă, un proector, un ecran etc.) Constituie refugiu pentru copii și adulți. Zona prietenoasă este concepută pentru a oferi siguranța și securitatea, asigurând un mediu protector pentru toată</p>

			lumea. Participanții pot beneficia de activități creative și distractive, ce au drept scop promovarea bunăstării fizice și mentale, cultivând autoexprimarea și imaginația.
8.2.	<b>Utilizarea și gestionarea eficientă a bugetului BMECB</b>	0,6 % din buget cheltuit pentru achiziții de resurse informaționale	În anul de referință, pentru achiziția resurselor informaționale din bugetul instituției au fost alocați 36552 lei, ceea ce constituie 0,6% din bugetul instituției, comparativ cu 0,7% în anul 2022.
8.3.	<b>Extinderea bugetului prin participarea BMECB la proiecte și programe naționale și internaționale, donații</b>	5,8 % din buget extins	<p>În anul 2023, Bugetul BMECB a fost extins prin participarea la:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proiectul „<b>Consolidarea democrației în Moldova prin alegeri incluzive și transparente</b>” (EDMITE), o inițiativă a Centrului de Instruire Continuă în Domeniul Electoral, USAID, Ambasada Britanică la Chișinău și UKAID - primind un voucher de 5 mii de lei pentru achiziționarea echipamentului tehnic.</li> <li>2. Proiectul „<b>Bibliotecile aduc schimbarea în comunitate în timpul crizei refugiaților</b>” – resurse extrabugetare în valoare de 23 mii lei.</li> <li>3. Proiectul „<b>Sporirea accesului la oportunități sigure, protectoare și calitative de învățare formală și non-formală pentru copiii ucraineni, strămutați temporar pe teritoriul Republicii Moldova și copiii din comunitățile gazdă prin intermediul centrelor de învățare prietenoase copiilor, ludotecilor și ludobusului</b>” – o donație de cărți, jocuri de societate, 5 tablete și adiacente în valoare de <b>53114,22 lei</b> și <b>9615</b> mii lei în scopul organizării excursiei la Muzeul Național de Istorie și Etnografie din orașul Chișinău și la Grădina ZOO. Valoarea totală a donațiilor din proiectul dat a fost de <b>62729,22 lei</b>.</li> <li>4. Proiectul „<b>Spațiu sigur de Intersos</b>” - fiind achiziționate 12 laptop-uri, mobilier (mese, scaune, dulapuri, rafturi, un culer, încălzitor, aspirator de praf, o imprimantă, un proector, un ecran etc.) în valoare de <b>151622,46 lei</b>.</li> <li>5. Proiectul „<b>Eminescu – one culture one route in Botosani – Balti cross-border area</b>” - au fost achiziționate mărfuri de birotică și două microfoane profesionale în valoare de <b>30</b> mii lei.</li> </ol>

		<p>6. IsraAID – o donație de 9 laptop-uri în valoare totală de <b>62595</b> mii lei.</p> <p>7. Donații de cărți de la cititori și autori – <b>5504</b> lei 50 bani</p> <p>Se atestă o creștere considerabilă a extinderii bugetului prin participarea bibliotecii la proiecte și programe naționale și internaționale, comparativ cu anul 2022: de la 148779 lei 17 bani – în anul 2022, la <b>340451,2 lei</b> – în anul 2023. Astfel, în anul 2023, <b>bugetul BMECB a fost extins cu 5,8%, comparativ cu 3,1% în anul 2022.</b></p>
--	--	--

## LISTA SERVICIILOR PRESTATE ÎN MOD GRATUIT DE CĂTRE BIBLIOTECĂ ÎN ANUL 2023

1. Turul sau prezentarea BMECB pentru public și/sau utilizatori.
2. Orientarea și îndrumarea în spațiile BMECB.
3. Oferirea materialelor promoționale ale BMECB.
4. Accesul, în incinta BMECB și/sau de la distanță, la instrumentele de informare despre resursele informaționale și serviciile Bibliotecii, inclusiv la catalogul tradițional sau cel electronic al BMECB.
5. Accesul, în cadrul BMECB, la resursele informaționale ale acestuia pe diferite suporturi (colecții de documente de bibliotecă, baze de date, obiecte).
6. Accesul la echipamentul BMECB (calculatoare, tablete, imprimante etc.).
7. Împrumutul la domiciliu al documentelor tipărite.
8. Consultarea pe loc a documentelor.
9. Împrumutul și utilizarea documentelor în incinta BMECB.
10. Accesul la colecțiile electronice ale BMECB, în sediu și de la distanță.
11. Rezervarea documentelor de bibliotecă care nu sunt disponibile la momentul solicitării.
12. Prelungirea, prin telefon, e-mail și alte mijloace de comunicare, a termenului de împrumut pentru documentele de bibliotecă.
13. Servicii de referințe.
14. Elaborarea bibliografiilor în limitele documentelor din colecțiile BMECB.
15. Instruirea utilizatorilor privind cultura informației.
16. Instruirea nonformală a utilizatorilor în vederea alfabetizării digitale a acestora.
17. Organizarea de expoziții ale colecțiilor proprii ale BMECB.

18. Organizarea programelor și a activităților cu caracter literar, cultural, educativ, social, academic, de recreere (întâlniri cu personalități din diverse domenii, lansări și prezentări de carte, discuții literare, zile de informare, ore a poveștilor, mese rotunde etc.).
19. Oferirea spațiului pentru comunicarea nonformală (discuții, dezbateri), studiu individual, precum și pentru activități în grup (studiu în grup, clubul temei pentru acasă).
20. Oferirea spațiului pentru expoziții, evenimente sau activități de importanță socială sau comunitară, în limitele capacităților tehnico-materiale.
21. Oferirea, prin intermediul site-ului și/sau blog-ului BMECB, a informațiilor despre resursele informaționale, serviciile și facilitățile oferite.
22. Oferirea accesului la Internet prin intermediul echipamentului BMECB.
23. Oferirea accesului la Internet de la dispozitivele utilizatorului prin rețeaua Wi-Fi a BMECB.
24. Oferirea accesului și consultarea bazelor de date create sau achiziționate de BMECB.
25. Instruirea utilizatorilor cu ajutorul mijloacelor electronice.
26. Organizarea expozițiilor virtuale.
27. Organizarea evenimentelor virtuale.
28. Servicii de referință electronice.
29. Difuzarea selectivă a informației.
30. Instruire nonformală în diverse domenii (limbi străine, stil de viață sănătos, cunoaștere personală, dezvoltare economică, antreprenariat, educație financiară, educație mediatică) sau privind dezvoltarea altor abilități personale și/sau profesionale, în limitele parteneriatelor încheiate.

**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ AI REȚELEI BMECB  
ÎN PERIOADA ANILOR 2020-2023**

Indicatori		Anul 2020	Anul 2021	Anul 2022	Anul 2023
<b>Dotări</b>					
1.	Spațiile pentru public per persoană	16 metri (la 1000 membri ai populației servite)	15 metri (la 1000 membri ai populației servite)	24 metri (la 1000 membri ai populației servite)	22 metri (la 1000 membri ai populației servite)
2.	Locuri de lucru pentru public per persoană	1 loc (la 1000 membri ai populației servite)	4 locuri (la 1000 membri ai populației servite)	2 locuri (la 1000 membri ai populației servite)	2 locuri (la 1000 membri ai populației servite)
<b>Colecția</b>					
3.	Rata de circulație	0,3	0,2	0,3	0,3
4.	Împrumut pe cap de locuitor	12,6 unități materiale	11,5 unități materiale	8,3 unități materiale	6,3 unități materiale
5.	Rata de înnoire a colecțiilor	120 de ani	155 de ani	117 de ani	136 de ani
<b>Acces</b>					
6.	Intrări în bibliotecă pe cap de locuitor	8,3 ori	11,3 ori	5,4 ori	5,5 ori
7.	Numărul de participări la orele de instruire pentru utilizatori per persoană	51,5 de participări (la 1000 de persoane din populația servită)	39 de participări (la 1000 de persoane din populația servită)	54 de participări (la 1000 de persoane din populația servită)	97 de participări (la 1000 de persoane din populația servită)

<b>Generalități</b>					
8.	Utilizator activ ca procent din comunitate	10,3%	7,0%	15,8%	16,9%
<b>Eficiența</b>					
9.	Costul achizițiilor per împrumut	0,9 lei	3,25	2,5	3,03
<b>Personal</b>					
10.	Procentul din personal implicat în serviciile publice în raport cu numărul total al statelor	63,3 %	52,3 %	64,3%	76,5%
11.	Număr de ore de formare per angajat	14,8 ore	22,1 ore	22,9 ore	56,4
12.	Procentul de personal implicat în parteneriate și proiecte de colaborare	28,2 %	36,4 %	64,3%	94,1%

## ANALIZA SWOT

PUNCTE TARI	PUNCTE SLABE
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aprobarea, prin Decizia Consiliului mun. Bălți nr. 2/48 din 28. 03. 2023 a Strategiei de dezvoltare a Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți pentru anii 2023-2027 și activarea în baza Planului de acțiuni a Strategiei.</li> <li>2. Biblioteca dispune de Regulamentul de organizare și funcționare a Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți.</li> <li>3. Biblioteca dispune de Regulamentul de ordine interioară a Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți.</li> <li>4. Biblioteca dispune de mai multe politici și instrucțiuni: managementul performanței; achiziții și dezvoltarea resurselor informaționale; managementul situațiilor de criză etc.</li> <li>5. BMECB activează conform unui program de activitate ce include toate segmentele de activitate a instituției.</li> <li>6. Existența personalului calificat și a formatorilor capabili să ofere activități educaționale necesare formării continue a bibliotecarului.</li> <li>7. Spiritul de echipă bine dezvoltat.</li> <li>8. Flexibilitatea echipei BMECB de a se adapta la diverse situații excepționale.</li> <li>9. Livrarea serviciilor de bibliotecă în conformitate cu necesitățile de formare ale comunității.</li> <li>10. Capacitatea bibliotecarilor de a introduce inovațiile în activitatea BMECB.</li> <li>11. Diversitatea formelor și metodelor de promovare a BMECB și serviciilor livrate.</li> <li>1. Prezența spațiilor moderne pentru studiere și creativitate.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Baza tehnico-materială învechită, ce nu corespunde cerințelor timpului.</li> <li>2. Lipsa mijloacelor financiare pentru efectuarea lucrărilor de reparație capitală a spațiilor Bibliotecii centrale.</li> <li>3. Amplasarea serviciilor prestate de Biblioteca centrală la diferite adrese.</li> <li>4. Insuficiența resurselor informaționale în format hârtie.</li> <li>5. Insuficiența resurselor informaționale și a bazelor de date în format electronic.</li> <li>6. Lipsa echipamentului tehnic și a abilităților de a digitaliza colecțiile BMECB.</li> <li>7. Prezența situațiilor de risc (defectarea țevilor de încălzire, inundații, furturi și acte de vandalism etc.)</li> </ol>



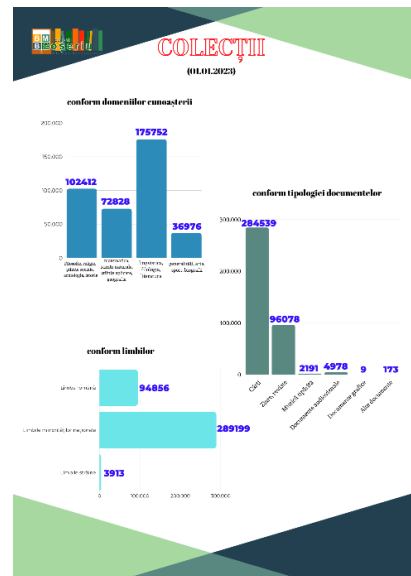
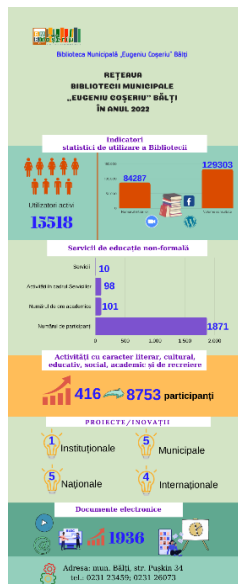
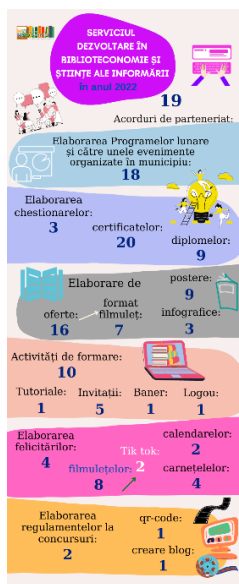
<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Prezența accesului gratuit a membrilor comunității la Internet și Wi-fi.</li> <li>3. Crearea site-ului BMECB.</li> <li>4. Actualizarea echipamentului TI prin aplicarea la diverse inițiative cu finanțare externă.</li> </ol>	
<b>OPORTUNITĂȚI</b>	<b>RISCURI</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Îmbunătățirea cadrului legislativ și normativ în domeniul biblioteconomic.</li> <li>2. BMECB este parte a Sistemului Național de Biblioteci.</li> <li>3. Existența structurilor de dirijare profesională: Consiliul Biblioteconomic Național, Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova, Comitetul Tehnic nr. 1 „Biblioteconomie. Informare. Documentare”.</li> <li>4. Includerea aspectului de documentare, unificare și digitalizare fondurilor de carte din biblioteci în „Strategia națională de dezvoltare „Moldova 2030”.</li> <li>5. Atragerea de către BMECB a resurselor extrabugetare prin aplicarea/implementarea proiectelor naționale și internaționale.</li> <li>6. Menținerea parteneriatelor vechi și stabilirea unor noi parteneriate în demersul de livrare a serviciilor de bibliotecă și promovarea acestora.</li> <li>7. Extinderea cerințelor comunității către bibliotecă și serviciile livrate de BMECB.</li> <li>8. Livrarea serviciilor de bibliotecă în conformitate cu Obiectivele de Dezvoltare Durabilă 2030.</li> <li>9. Gradul înalt de credibilitate a comunității față de BMECB și serviciile livrate de aceasta.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Climatul social, economic și politic din țară și din lume instabil.</li> <li>2. Reducerea bugetului BMECB.</li> <li>3. Lipsa unei politici de digitalizare a colecțiilor la nivel național.</li> <li>4. Migrația populației.</li> <li>5. Pericolul declanșării situațiilor excepționale.</li> </ol>

**LISTA PARTENERILOR BMECB ÎN ANUL 2023**

În anul 2023 BMECB a încheiat acorduri de parteneriat cu 12 instituții :

1. Instituția de Educație Timpurie nr. 27 „Licurici”;
2. Liceul Teoretic „V. Maiacovski”;
3. Instituția Publică „Centrul de Excelență în Servicii și Prelucrarea Alimentelor”;
4. Liceul Teoretic „G. Coșbuc”;
5. Gimnaziul nr. 19;
6. Asociația „Bibliopolis”;
7. Școala Profesională nr. 5;
8. Instituția de Educație Timpurie nr. 7 „Guguță”;
9. A. O. Asociația Tinerilor cu Diabet DIA;
10. Associazione INTERSOS Organizzazione Umanitaria ONG Roma Sucursala din Republica Moldova;
11. Gimnaziul „A. I. Cuza”;
12. Biblioteca Națională a Republicii Moldova.

## INFOGRAFICE ȘI POSTERE



**14 februarie ZIUA NAȚIONALĂ A LECTURII ÎN REPUBLICA MOLDOVA**

ora 10:00  
Medalion Ilieșcu  
Grigore Vieru – poet al copilăriei  
Filiala nr. 1, str. Bulgară 100

ora 10:00  
Anatol Stănescu, creația „Jocul, experimentul și vizionarea”  
Bucuria lecturii versului vierean  
Serviciul relații cu publicul, sala carte românească, str. Independenței 36

ora 10:00  
Medalion Ilieșcu  
Cantă umbra copilăriei / În iarbă de acasă  
Filiala pentru copii „Ion Creangă”, str. Independenței 36

ora 11:00  
Călin Ilieșcu  
Lectura este limba care ne adună  
Serviciul relații cu publicul, sala lectură, Penitenciarul nr. 11, str. Ștefan cel Mare 78

ora 11:00  
Lectură publică  
Tărâmul frumosiului... Lectură  
Filiala nr. 3, str. Tîrnîțev 4

ora 12:00  
Medalion Ilieșcu  
Lectura – ora în ieri, un azi și veșnicia la îndemână  
Aleana Clasicilor Culturii Naționale din mun. Bălți  
Filiala pentru copii „Ion Creangă”

ora 13:30  
Lectură publică  
Tărâmul frumosiului... Lectură  
Filiala nr. 3, str. Cehov 23

Telefon de contact: 0231.23459; 0231.26073

**BIblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” BĂLȚI**

**08 noiembrie 2023**

**ora 11:30**

Vă invită la evenimentul de întâlnire cu scriitorul Aurelian Silvestru și de prezentare a cărții „Copilul înțelept”

AURELIAN SILVESTRU  
Copilul înțelept

Filiala pentru copii „Ion Creangă”  
str. Independenței 36

**INVITAȚIE**

**INAUGURAREA CENTRULUI „SPAȚIUL SIGUR PENTRU FEMEI ȘI COPII”**

Proiectul național „Bibliotecile aduc schimbarea în comunitate în timpul crizei refugiaților”

**Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți**

Vă invită la evenimentele consacrate Zilei orașului Bălți – Hranul Sf. Nicolae

17 Mai 2023  
11:30  
Biblioteca de autori bălteni  
Compara: Nonașcu, SA CITEȘI ÎNTR-UN CĂMIN  
Yusuf Cavahili  
Alina și stăruința cântărilor  
Filiala pentru copii „Ion Creangă”, str. Independenței 36

18 Mai 2023  
12:30  
Biblioteca de autori bălteni  
Lăzăr Zăbunescu  
Bălți: oraș înțelept  
Filiala pentru copii „Ion Creangă”, str. Independenței 36

19 Mai 2023  
13:30  
Călin Ilieșcu  
Traduceri de răsărit de la bibliotecă  
Serviciul relații cu publicul  
Sala lectură, str. Independenței 36

**Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți**

Vă invită să participați la sedința ceneclului „Sfânta casă de acasă” cu genericul „Scriitori bălteni din diasporă”

**17 august 2023**

**ora 14:00** online

**Zilele Bibliotecii**

143 de ani de la fondare

**BIblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” BĂLȚI**

Vă invită să participați la conferința cu genericul „Eugeniu Coșeriu – „gigantul de la Tübingen” al cărui nume îl poartă biblioteca bălțeană”

**26 septembrie 2023**

**ora 14:00**

Ceneclul „Sfânta casă de acasă”  
Serviciul relații cu publicul, sala carte românească, str. Independenței 36

NOCTURNA BIBLIOTECILOR 2023

Zilele Bibliotecii 25 - 29 septembrie 2023  
143 de ani

29 septembrie 2023



ora 17:00

BIBLIOTECA MUNICIPALĂ „EUGENIU COȘERIU” BĂLȚI

Vă invită să participați la prezentarea cărții și vizionarea filmului **Fahrenheit 451**

str. Independenței 36 (Filiala pentru copii „Ion Creangă”)

Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți

1 februarie

„Citim cu voce tare împreună”  
Campania Națională, ediția 2023

este organizată anual și celebrează Ziua Internațională a Cititului Împreună\* (WORLD READ ALOUD DAY)

Vă îndemnăm să citim cu voce tare împreună la BIBLIOTECĂ!



Scopul campaniei este de a celebra forța lecturii cu voce tare, a susține cunoașterea și educația ca drepturi fundamentale ale omului.

Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți

Vă invită la evenimentul de prezentare a cărților

„Labirintul Vieții Mele” și „Drumul spre ACASĂ” de Alexandra Dumitrașcu

Activitatea se va desfășura joi, 26 octombrie 2023, ora 14:00 la adresa: mun. Bălți, str. Independenței 36, Serviciul relații cu publicul, Sala carte românească



Zilele Bibliotecii  
143 de ani de la fondare

BIBLIOTECA MUNICIPALĂ „EUGENIU COȘERIU” BĂLȚI  
VĂ INVITĂ LA URMĂTOARELE EVENIMENTE:

25 septembrie 2023	13-16	Biblioteca copiază mame. Analiză de creație
25 septembrie 2023	13-20	Învingerile Zilelor Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu”
25 - 29 septembrie 2023	13-20	Biblioteca o poartă la ore creativ și vizual. Capacitate de carte, Brevet bibliotecar. Serviciul relații cu publicul, str. Independenței 36 (filiala pentru copii „Ion Creangă”).
26 septembrie 2023	13-20	Trasul Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu”. Exponate vizuale. Din rezultat de carte pentru copii
26 septembrie 2023	11-00	De la cărțile de lut până în cărțile E. Bebi. Atelier de lectură și creație Filiala nr. 1, str. Bălțană 100
27 septembrie 2023	14-50	Eugeniu Coșeriu - „gigantul de la Târnova” al cărui nume îl poartă biblioteca bălțeană. Serviciul relații cu publicul, Canalul „Acasă de acasă” str. Independenței 36
27 septembrie 2023	11-00	Înălțirea cu verticală. Prezentare de carte „Eugeniu Zaharia. Mănușă. Serviciul relații cu publicul, sala carte românească, str. Independenței 36
27 septembrie 2023	10-00	Înălțirea cu verticală. Prezentare de carte „Diana Vîșnăuți. Unul. Filiala pentru copii „Ion Creangă” str. Independenței 36
28 septembrie 2023	11-30	Bujor, Crăciun, Îndrăgeli și colă. Despre prăjituri. Atelier de lectură, creație, jocuri, experimentare și tehnice Filiala pentru copii „Ion Creangă”, str. Independenței 36
28 septembrie 2023	12-30	Lectură - abecedar de o carte. Atelier de lectură eficientă, atelier practică și jocuri literare Filiala nr. 3, str. Timoteev 4
29 septembrie 2023	12-00	Aurășan Ștefania. Timpul fantasticii. Workshop Filiala nr. 2, str. A. P. Cebeș 23
29 septembrie 2023	11-40	Biblioteca PRO și CONTRA Workshop Serviciul relații cu publicul, Sala Imprescu, str. Popșii 34
29 septembrie 2023	17-00	Zăbărnici 427 de la Iași. Prezentare de carte, interacțiune în film Serviciul relații cu publicul, str. Independenței 36 (Filiala pentru copii „Ion Creangă”)

0 231 2 60 72 | bibliobalti@gmail.com | str. Pușkin 34

Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu”  
Centrul de Cultură și Tineret Bălți

SALA CARTE ROMÂNEASCĂ  
30 DE ANI DE LA FONDARE

Vă invită la evenimentul de lansare a cărții

„EUGENIA MOLDOVANU -  
meșterul popular care știe cum  
cântă spicele la răsărit de soare”



Joi,  
14 decembrie 2023,  
ora 14:00

Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu”  
Serviciul relații cu publicul, Sala carte românească  
str. Independenței 36

Zilele Bibliotecii  
143 de ani de la fondare

BIBLIOTECA MUNICIPALĂ „EUGENIU COȘERIU” BĂLȚI

DACĂ AI NEVOIE:

- să împrumuți o carte la domiciliu sau să o consulți în sala de lectură;
- să rezervezi documente de la distanță;
- să te informezi despre personalități locale și evenimente marcante;
- să-ți dezvolți abilități creative și lingvistice;
- să te implici în programe și activități cu caracter literar, cultural, educativ și de recreere;
- să utilizezi echipamentul IT în scopul instruirii și informării;
- să accesezi internetul;
- să comunici și să socializezi;
- să participi la dezbateri tematice;
- să accesezi și să consulți bazele create de bibliotecă.

Vino la BIBLIOTECĂ!

str. Pușkin 34  
0 231 2 34 59, 0 231 2 60 73  
bibliobalti@gmail.com



Strategie

- DEZVOLTAREA PROIECTELOR CULTURALE SI FUNCTIE IN COMUNITATE
- DEZVOLTAREA ORGANIZAREA SI OPERAREA BIBLIOTECII INFORMATICE ALI BANCII
- VALORIFICAREA SI PROMOVAREA PATRIMONIULUI SA A RESURSELOR LOCALE
- AMPURIFICAREA SI PROMOVAREA DEZVOLTAREA SI OPERAREA BIBLIOTECII INFORMATICE ALI BANCII
- AMPLIFICAREA SI PROMOVAREA DEZVOLTAREA SI OPERAREA BIBLIOTECII INFORMATICE ALI BANCII
- EFICIENTIZAREA SI PROMOVAREA DEZVOLTAREA SI OPERAREA BIBLIOTECII INFORMATICE ALI BANCII
- OPTIMIZAREA SI PROMOVAREA DEZVOLTAREA SI OPERAREA BIBLIOTECII INFORMATICE ALI BANCII

Уважаемые женщины из Украины, проживающие в городе Бельцы!

МУНИЦИПАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ “Е. КОШЕРИУ”  
М. БЕЛЦЫ, УЛ. ДОСТОЕВСКОГО, 32  
ПРИГЛАШАЕТ ВАС, ВО ВТОРНИК -  
04.04.2023 В 13.30

на 2 информационные сессии.

Формат сессий - Открытый диалог со специалистами из Центра “по Правам Женщин” Республики Молдова.

Первая информационная сессия:  
Открытый диалог с профессиональным консультантом (женщины из Украины обсудят: трудоустройство, доступные бесплатные курсы, другие интересующие вас темы) - 45 минут

Вторая информационная сессия:  
Открытый диалог с адвокатом - о статусе временной защиты, какие права дает статус защиты и процесс его получения. Предотвращение и борьба с гендерным насилием и риски торговли людьми.

AO Asociația Tinerilor cu Diabet DIA, cu suportul financiar IHEKS EPER Moldova, în parteneriat cu Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți

organizează  
miercuri 22 noiembrie 2023, ora 10:00

Atelier de Educație structurată în diabet zaharat tip 2

La atelier pot participa persoane cu Diabet zaharat tip 2 (pastile, insulina).  
Telefon de contact: 069888282  
Vă așteptăm cu drag!

Serviciul relații cu publicul, Sala carte românească  
Str. Independenței 36





**CHESTIONARUL**

**„INTERESELE ȘI PREFERINȚELE UTILIZATORULUI ÎN CEEA CE PRIVEȘTE SERVICIILE DE INFORMARE OFERITE DE BIBLIOTECĂ”**

În perioada 25 august – 10 septembrie 2023, BMECB a organizat sondajul de opinie „Interesele și preferințele utilizatorului în ceea ce privește serviciile de informare oferite de bibliotecă”, la care au participat 38 de respondenți. Acest chestionar a fost elaborat cu scopul de a înțelege mai bine interesele și

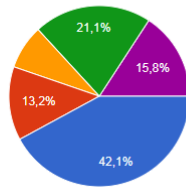
preferințele utilizatorului în ceea ce privește serviciile de informare oferite de Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți, astfel încât să putem îmbunătăți oferta bibliotecii și să răspundem mai bine nevoilor membrilor comunității bălțene.

Conform categoriei de vârstă, cei mai activi au fost respondenții cu vârsta de până la 17 ani – 42,1 %; urmat de (41-60 ani) – 21,1 %; peste 60 de ani – 15,8 %; 18-25 ani – 13,2 % și 26-40 % - 7,9 %.

Notă: Chestionarul presupunea mai multe variante de răspunsuri.

Care este vârsta dumneavoastră?

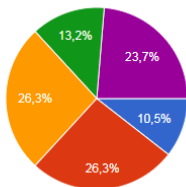
38 de răspunsuri



- a) sub 18 ani
- b) 18-25 ani
- c) 26-40 ani
- d) 41-60 ani
- e) peste 60 ani

Ce gen de informații căutați cel mai des în bibliotecă?

38 de răspunsuri



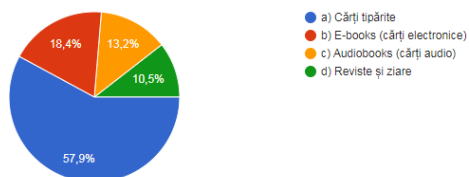
- a) Literatură clasică
- b) Literatură contemporană
- c) Cărți de dezvoltare personală
- d) Cărți de non-ficțiune (istorie, știință, etc.)
- e) Cărți pentru copii și adolescenți

Copiază

*Ce gen de informații căutați cel mai des în bibliotecă?*, această întrebare a avut ca scop să identificăm ce citesc mai mult utilizatorii noștri, care gen le este mai aproape de suflet. În urma răspunsurilor obținute am constatat că majoritatea din respondenți preferă cărți de dezvoltare personală – 26,3 % și literatură contemporană – 26,3 % urmat de cărți pentru copii și adolescenți – 23,7%; cărți de non-ficțiune (istorie, știință etc.) – 13,2 %; literatură clasică – 10,5 %.

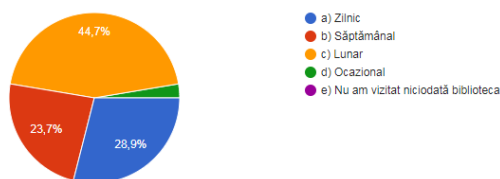
Ce formate de informare preferați?

38 de răspunsuri



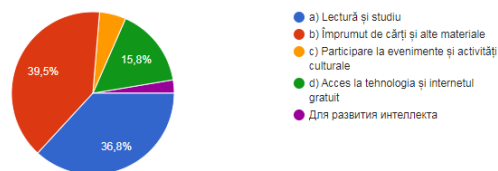
Cât de des vizitați biblioteca noastră?

38 de răspunsuri



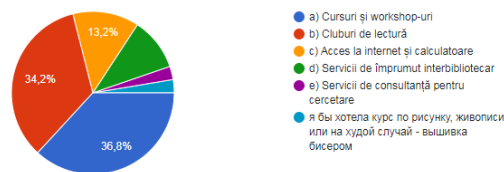
Care este scopul principal al vizitelor dumneavoastră la bibliotecă?

38 de răspunsuri



Ce servicii suplimentare ați dori să fie oferite în bibliotecă?

38 de răspunsuri



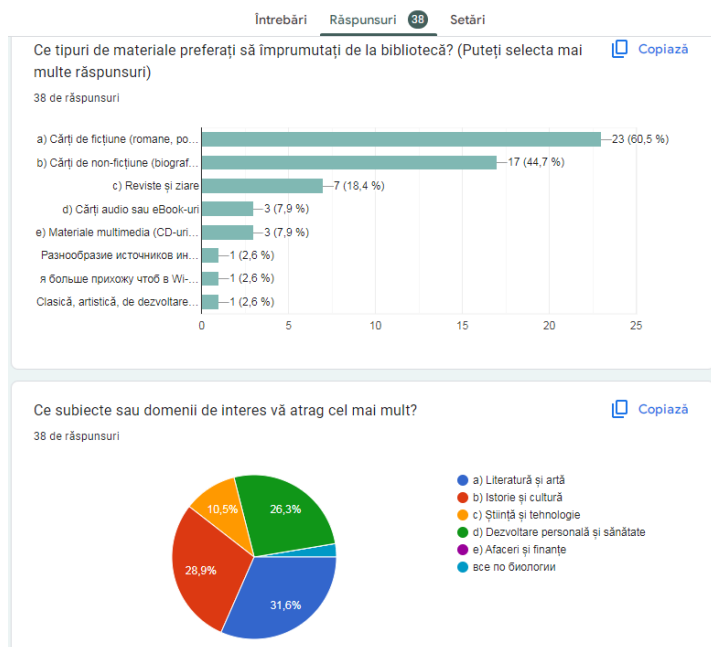
La întrebarea *Ce formate de informare preferați?*, au fost prezente mai multe variante de răspunsuri și am obținut următorul rezultat: 57,9 % cărți tipărite; 18,4 % E-books (cărți electronice); 13,2 % audiobooks (cărți audio); 10,5 % reviste și ziare. Deci, într-un final utilizatorul optează pentru cartea în format hârtie, cea care îi insuflă mai multă încredere și o mai mare satisfacție, plăcere în ale cititului și informării.

Iar la întrebarea *Cât de des vizitați biblioteca noastră?*, 44,7 % din respondenți vizitează biblioteca lunar; 28,9 % zilnic; 23,7 săptămânal; 2,6 % ocazional.

*Care este scopul principal al vizitelor dumneavoastră la bibliotecă?* 39,5 % - împrumut de cărți și alte materiale; 36,8 % - lectură și studiu; 15,8% - acces la tehnologii și internet gratuit; 5,3% - participare la evenimente și activități culturale; 2,6% - dezvoltare intelectuală.

*Ce servicii suplimentare ați dori să fie oferite în bibliotecă?*, la întrebarea dată deasemenea au fost propuse mai multe variante de răspuns și o căsuță în care utilizatorul putea să își propună o altă variantă de răspuns: 36,8% din respondenți doresc să beneficieze de mai multe cursuri și workshop-uri; 34,2% cluburi de lectură; 13,2 % acces la internet și calculatoare; 10,5% servicii de împrumut interbibliotecar; 2,6% servicii de consultanță pentru cercetare; 2,6% я бы хотела курс по рисунку, живописи или на худой случай – вышивка бисером.

O întrebare care la fel ne-a interesat în mare măsură a fost *Ce tipuri de materiale preferați să împrumutați de la bibliotecă?*, aici au avut posibilitate să selecteze mai multe răspunsuri. Întrebarea a urmărit ca scop – identificarea preferințelor respondenților în ale cititului. Din rezultatele obținute constatăm următoarele că respondenții își doresc să împrumute următoarele tipuri de colecții: 60,5 cărți de ficțiune (romane, povestiri); urmat de 44,7% cărți non-ficțiune (biografii, cărți de dezvoltare personală...); 18,4% reviste și ziare; a câte 7,9%



cărți audio sau eBook-uri și materiale multimedia (CD-uri, DVD-uri); și câte 2,6% Разнообразие источников информации, я больше прихожу чтоб в Wi-Fai быть и поиграть в шахматы, Clasică, artistică, de dezvoltare personală.

*Ce subiecte sau domenii de interes vă atrag cel mai mult?*, 31,6% literatură și artă; 28,9% istorie și cultură; 26,3% dezvoltare personală și sănătate; 10,5% știință și tehnologie; 2,6 % все по биологии.

*Ce tipuri de servicii de informare ați dori să vedem dezvoltate în bibliotecă noastră?*, 39,5% cursuri și ateliere de dezvoltare personală; 34,2 % evenimente și prezentări culturale; 10,5 % acces la baze de date și resurse online; 7,9% servicii de consultanță și asistență în cercetare; 5,3 % servicii de împrumut interbibliotecar; 2,6 % я бы хотела курс по рисунку, живописи или на худой случай - вышивка бисером .

*Cum ați dori să primiți informații despre evenimentele și serviciile oferite de bibliotecă?*

majoritatea din respondenți 55,3 % pagina de facebook și alte rețele sociale; 36,8 % afisaje și anunțuri în bibliotecă; 5,3 % Newsletter și e-mailuri periodice; 2,6 % anunțuri în presa locală. Reiese că majoritatea din respondenți doresc ca prima sursă de informare despre evenimente și serviciile ce

urmează a fi prestate de către bibliotecă să fie plasate pe pagina de facebook.

*Aveți dificultăți în găsirea sau accesarea anumitor informații în bibliotecă? Dacă da, vă rugăm să specificați ce anume,* iată ce au răspuns respondenții: Puțină literatură în limba română; Доля русской книги резко сократилась..; Cât de puțin dar găsesc întotdeauna informații la subiect; Uneori numărul de cărți este limitat; nu avem problem; библиотека нормальная, нужную информацию получаю в срок; Nu. Dacă nu găsesc informația necesară în una din filiale, atunci o pot găsi în alta; нет никаких проблем все нормально; библиотека нормальная, нужную информацию получаю в срок; библиотекари положительные, находят нужные книги, вежливые; bibliotecarii deserve

Aveți dificultăți în găsirea sau accesarea anumitor informații în bibliotecă? Dacă da, vă rugăm să specificați ce anume.

38 de răspunsuri

нет

.

Пуțină literatură în limba română.

Доля русской книги резко сократилась...

Сât de puțin dar гăsesc întотdeauna информация la subiect.

Uneori numărul de cărți este limitat

nu avem probleme

библиотека нормальная, нужную информацию получаю в срок

NU

bine; я удовлетворена; обслуживают нормально; здесь нет электронных книг, мне бы понравилось получать на дом аудиокниги, я поставил галочку что люблю брать на дом аудиокниги; хорошо здесь обращаются и рассказывают интересные истории из книг библиотекарки, сегодня рассказали про историю создания книги и показали даже небольшую презентацию; Totul e bine; accesul la cărțile mai puțin populare a autorilor străini; Nu am dificultăți în găsirea anumitor informații etc.

*Aveți alte sugestii sau comentarii legate de serviciile oferite de bibliotecă? Vă rugăm să le împărtășiți aici:* mulți din respondenți nu au nici o sugestie, alți vin cu unele recomandări: Книги нельзя сдавать на макулатуру; Serviciile oferite de bibliotecă sunt oferite la nivel; Îmi place atitudinea

Aveți alte sugestii sau comentarii legate de serviciile oferite de bibliotecă? Vă rugăm să le împărtășiți aici:

38 de răspunsuri

- электронные книги побольше
- я бы хотела курс по рисунку, живописи или на худой случай - вышивка бисером
- было бы хорошо чтоб здесь еще создали какой-то научный центр по развитию детей, мне интересна биология и я был бы не против ходить в центр по биологии и заниматься опытами под руководством специалиста
- Cărți de psihologie recent apărute
- sunt satesfăcută de deservirea bibliotecii
- Imi plac activitatile care o faceti impreuna cu parintii
- O idee ar fi desfășurarea unui club de lectură.
- Nu am

Vă mulțumim că ați ales să participați la acest chestionar despre nevoile de informare ale

prietenoasă a bibliotecarelor. Aș dori cărți noi pe rafturile bibliotecii; электронные книги побольше; я бы хотела курс по рисунку, живописи или на худой случай - вышивка бисером; было бы хорошо чтоб здесь еще создали какой-то научный центр по развитию детей, мне интересна биология и я был бы не против ходить в центр по биологии и заниматься опытами под руководством специалиста; Cărți de psihologie recent apărute; Imi plac activitatile care o faceti impreuna cu parintii etc.

Comunitatea bălțeană este receptivă la ceea ce ține de activitățile organizate de către BMECB și asta ne demonstrează că și în anul 2024 vom avea utilizatori fideli, care vor beneficia de serviciile și evenimentele noastre. Totodată aceste răspunsuri ne sugerează că majoritatea respondenților au nevoie de serviciile prestate de BMECB, pentru a-și dezvolta competențe și abilități, de a se recrea.

Și, nu în ultimul rând, există necesitatea de a achiziționa cărți noi, de a crea servicii interactive și de a menține instituția în rândul comunității bălțene ca un izvor, sursă de

inspirație, relaxare și motivație.

În baza studiului sunt reflectate rezultatele unui sondaj asupra viziunilor și aprecierilor, doleanțelor și a recomandărilor utilizatorilor față de BMECB și a serviciilor prestate.

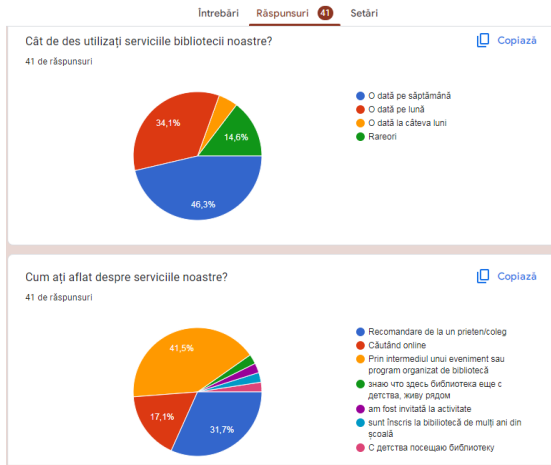


## CHESTIONAR DE IMPACT

În perioada 23 octombrie – 31 octombrie 2023, în rețeaua BMECB a fost distribuit chestionarul de impact pentru utilizatorii BMECB. Scopul acestui sondaj este de a ne ajuta să evaluăm impactul serviciilor noastre asupra utilizatorilor și a comunității bălțene, să îmbunătățim calitatea serviciilor oferite în BIBLIOTECĂ.

La sondajul dat au participat 41 de respondenți (utilizatori ai BMECB).

Notă: Chestionarul presupunea mai multe variante de răspunsuri.



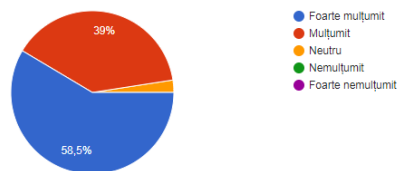
La întrebarea *Cât de des utilizați serviciile bibliotecii noastre?*, au fost propuse mai multe variante de răspunsuri, astfel: 46,3 % utilizează serviciile bibliotecii o dată pe săptămână; 34,1 % o dată pe lună; 14,6 % rareori; 4,9 % o dată la câteva luni. În concluzie putem spune că lunar 80,4 % din respondenți au utilizat serviciile Bibliotecii.

La întrebarea *Cum ați aflat despre serviciile noastre?*, răspunsurile arată în felul următor: 41,5 % - prin intermediul unui eveniment sau program organizat de bibliotecă; 31,7 % - recomandare de la un prieten/colleg; 17,1 % - căutând online; și a câte 2,4 % - *знаю что здесь библиотека еще с детства, живу рядом, am fost invitată la activitate, sunt înscris la bibliotecă de mulți ani din școală, С детства посещаю библиотеку.*

Am considerat că este necesar să adresăm și întrebarea *Cât de mulțumit sunteți de calitatea serviciilor oferite de bibliotecă?* 58,5 % din respondenți au răspuns că sunt foarte mulțumiți; 39 % mulțumiți; 2,4 % sunt neutru. De aici rezultă că majoritatea din respondenți/beneficiari sunt mulțumiți de cum sunt îndrumați să identifice informația solicitată, să o găsească și să obțină accesul cât mai rapid la ea.

Cât de mulțumit sunteți de calitatea serviciilor oferite de bibliotecă?

41 de răspunsuri



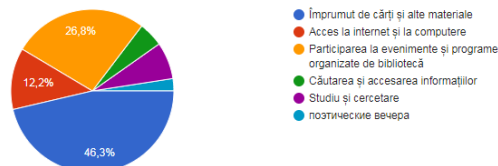
Copia:

Deoarece este vorba despre serviciile de bibliotecă, ne-a interesat într-o mare măsură întrebarea care va reflecta imaginea noastră în comunitate și impactul serviciilor pentru utilizatori.

*Care sunt principalele motive pentru care utilizați serviciile bibliotecii?*: Astfel, am constatat că 46,3 % dintre cei chestionați utilizează serviciul împrumut de cărți și alte materiale; 26,8 % participarea la evenimente și programe organizate de bibliotecă; 12,2 % acces la internet și la computer; 7,3 % studiu și cercetare; 4,9 % căutarea și accesarea informațiilor; 2,4 % поэтические вечера.

Care sunt principalele motive pentru care utilizați serviciile bibliotecii?

41 de răspunsuri

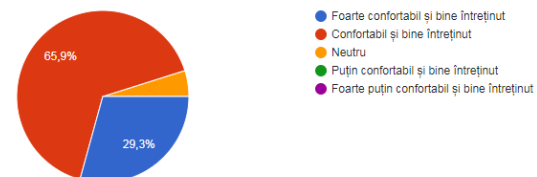


Copia:

Am dori să aflăm cum este apreciat bibliotecarul de către beneficiar/utilizator. Pentru a obține un răspuns la această întrebare, s-a formulat următoarea întrebare: *Cum evaluați competența și amabilitatea personalului bibliotecii?* Am depistat următoarele rezultate: 65,9 % din respondenți au evaluat personalul de bibliotecă ca fiind unul foarte competent și amabil; 31,7 % - competent și amabil; 2,4 % - neutru.

Va rugăm să evaluați confortul și condițiile spațiului bibliotecii noastre.

41 de răspunsuri

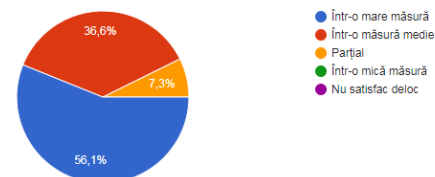


Copia:

La întrebarea *Vă rugăm să evaluați confortul și condițiile spațiului bibliotecii noastre*, 65,9 % din respondenți consideră spațiile confortabile și bine întreținute; 29,3 % foarte confortabil și bine întreținut; 4,9 % sunt neutru.

În ce măsură considerați că serviciile noastre satisfac nevoile și cerințele dumneavoastră?

41 de răspunsuri



Copia:

Iar la întrebarea *În ce măsură considerați că serviciile noastre satisfac nevoile și cerințele dumneavoastră?*, cei chestionați au răspuns în felul următor: 56,1 % într-o mare măsură; 36,6 % într-o măsură medie; 7,3 % parțial. Și aici putem adăuga că utilizatorii bibliotecii sunt mulțumiți de serviciile noastre prestate.

Desigur că ne-a interesat mult și următoarea întrebare *Ați recomanda serviciile noastre altor persoane?*. Aici răspunsurile au fost următoarele: 68,3 % - Da, cu siguranță; 26,8 % - Da, probabil și 4,9 % - Nu sunt sigur.

Aveți sugestii sau comentarii pentru a ne ajuta să îmbunătățim serviciile noastre?

41 de răspunsuri

Să se mai procure cărți ce țin de domeniul psihologiei

Больше новых книг для молодежи

Literatură mai diversă, în special psihologie

Aș dori mai multe cărți din domeniul psiho-pedagogiei

Aș dori să existe un serviciu de învățare a limbii engleze.

Dorim cărți cu romane pentru adolescenți.

Cărți de citit noi.

Spații mai confortabile și cărți mai noi legate de comunicare, psihologie și afaceri.

Cărți de psihologie

*Aveți sugestii sau comentarii pentru a ne ajuta să îmbunătățim serviciile noastre?, aici respondenții au avut șansa de a ne ajuta în a ne îmbunătăți serviciile, dându-ne următoarele sugestii: **Spații cu mobilier nou; Mulțumim mult pentru munca D-voastră, doresc să vă mențineți și mai departe la nivel și să creșteți; да нормальное здесь обслуживание чисто и библиотекари уважительно разговаривают; очень хорошие библиотекари, желаю библиотеке быть всегда на хорошем счету, как сейчас; желаю чтоб библиотека существовала всегда; să vă dezvoltați mai departe și să fiți într-un picior cu progresul; Нам приятно бывать у вас; Aș dori să văd cărți din diferite domenii scrise în ultimii 10 ani, fizică, arhitectură, muzică, anatomie, economie, geopolitica, fizica quantica, chimie,***

*programare etc. Probabil problema este în lipsa unor sponsori, dar sar putea de creat o donație în favoarea bibliotecii, unde oricine ar putea să puie vre-o sumă, adresarea la redacții poate tot să deie vre-o roadă. Adresarea la vrun portal cu noutăți precum esp credcă ar putea să deschidă întrebarea asupra acestui subiect, în general nu doar local; să vă dezvoltați în continuu; Să se mai procure cărți ce țin de domeniul psihologiei; Больше новых книг для молодежи; Aș dori mai multe cărți din domeniul psiho-pedagogiei; Dorim cărți cu romane pentru adolescenți; Spații mai confortabile și cărți mai noi legate de comunicare, psihologie și afaceri; Aș dori să achiziționați mai multă beletristică in l.româna; Cărți de psihologie, etc.*

Luând în considerație răspunsurile respondenților, concluzionăm că, BMECB are o imagine favorabilă, reușind să creeze o atmosferă benefică pentru utilizatori în prestarea serviciilor și punerea la dispoziție a informațiilor solicitate. Majoritatea respondenților au exprimat o satisfacție semnificativă în ceea ce privește serviciile oferite de BMECB. Aprecierea generală indică un nivel înalt de mulțumire cu resursele și facilitățile disponibile. Am vrea să evidențiem că serviciile furnizate de BMECB, cum ar fi împrumutul de cărți, accesul la resurse on-line și programele educaționale, sunt percepute ca fiind utile și în concordanță cu nevoile utilizatorilor. Respondenții au oferit sugestii constructive cu privire la îmbunătățirea serviciilor BMECB. Aceste sugestii includ extinderea colecției de cărți, diversificarea evenimentelor și activităților culturale, precum și îmbunătățirea facilităților tehnologice, etc. Utilizatorii apreciază rolul Bibliotecii în furnizarea unui spațiu prietenos și accesibil pentru studiu, lectură și interacțiuni culturale. Chestionarul a confirmat încă o dată că BMECB joacă un rol semnificativ în comunitate, oferind servicii valoroase, iar sugestiile primite pot contribui la îmbunătățirea continuă a experienței utilizatorilor.

## CHESTIONAR

### privind identificarea nevoii de formare continuă/perfecționare pentru bibliotecari

Chestionarul dat prezintă rezultatele care au urmărit îmbunătățirea și sprijinul activității și gradul de cunoaștere, identificarea necesităților de formare continuă și totodată pentru a adapta Oferta de formare continuă la nevoile bibliotecarului de dezvoltare profesională.

În perioada 26-30 ianuarie 2023, BMECB a organizat un sondaj de identificare a nevoilor de formare continuă/perfecționare pentru bibliotecari. La sondajul dat au participat 28 de bibliotecari.

Chestionarul a fost elaborat cu scopul de a identifica care sunt necesitățile bibliotecarilor în formarea lor ca profesioniști, care sunt nevoile și cerințele în dezvoltarea lor și abilitatea de a realiza serviciile de bibliotecă.

În continuare vom prezenta principalele rezultate cantitative ce derivă din chestionarul dat.

La întrebarea *Aflându-vă la locul de muncă ce probleme necesită a fi rezolvate?*. Scopul acestei întrebări a fost de a afla, dacă respondenții conștientizează problemele care necesită a fi rezolvate. Majoritatea respondenților 14 au nevoie ca să li se „crească salariul dacă mă dezvolt profesional”; 11 „Să-mi ofere consumabilele necesare desfășurării activității în bune condiții”; 8 „Să rămân în memoria utilizatorilor ca un bibliotecar bun; 8 „Să-mi ofere sprijin atunci când solicit”; 2 „Să ofere recunoașterea meritelor”; 1 „Să nu fiu hărțuită la locul de muncă”. De aici constatăm că problema cea mai acută pentru bibliotecari este salariul.

La întrebarea *Considerați că sunteți un bibliotecar de succes?*, respondenții au răspuns astfel: 18 respondenți – Da și 8 respondenți – Nu știu. Deci, se simte o necesitate totuși de a da valoare muncii pe care o realizează bibliotecarul, de a scoate bariera fricii bibliotecarului de cum își îndeplinește munca, de a se simți toți respondenții – bibliotecari de succes.

*Marcați enunțul care vi se potrivește?* este o altă întrebare la care au răspuns respondenții. Au fost colectate următoarele răspunsuri: pentru a mă dezvolta profesional sunt dispus(ă) să particip la cursuri de formare – 10 respondenți; pentru a mă dezvolta profesional sunt dispus(ă) să investesc timp în a mă perfecționa – 7 din respondenți; pentru a mă dezvolta profesional sunt dispus(ă) să mă adaptez schimbărilor – 5 din respondenți; consider că

sunt dezvoltat(ă) profesional – 4 respondenți și 2 respondenți consideră că – pentru a mă dezvolta profesional sunt dispus(ă) să îmi schimb locul de muncă. Observăm că majoritatea chestionaților sunt de părerea că sunt dispuși să participe la cursuri de formare, ceea ce ne bucură foarte mult.

O întrebare care la fel ne-a interesat mult a fost *Considerați utilă pentru dumneavoastră participarea la atelierele/training-urile de formare continuă?* Majoritatea respondenților – 18, consideră că este foarte utilă, 9 respondenți – în mare măsură și 1 – deloc. De aici rezultă că bibliotecarilor le este foarte utilă participarea la training-uri, pentru că le oferă oportunitatea de a-și dezvolta competențele de a-și îmbunătăți cunoștințele și de a se menține actualizați într-un domeniu în continuă schimbare.

Subiectul care ne-a interesat cel mai mult a ținut de următoarea întrebare *Notați de la 1-5 (1 – nu sunt interesat, 2 – sunt interesat în mică măsură, 3 – sunt interesat într-o măsură medie, 4 – sunt interesat în mare măsură, 5 – sunt foarte interesat) gradul de interes pe care îl aveți pentru subiectele de formare continuă în anul 2023*, la care respondenții au stabilit importanța atelierelor și a training-urilor în felul următor: Atelier profesional: Evidența și sistematizarea resurselor informaționale ale BMECB. Pregătirea resurselor informaționale pentru inventariere – 16; Atelier profesional: Rolul bibliotecilor din Lituania în dezvoltarea democrației și socializarea comunității – 16; Atelier profesional: Recomandări metodice privind elaborarea raportului textual și colectarea indicatorilor statistici. Indicatori de performanță și de impact privind activitatea BMECB în anul 2023 – 15; Atelier profesional: Prioritățile anului biblioteconomic 2023. Recomandări metodice privind elaborarea programului de activitate a BMECB pentru anul 2023 – 14; Training: Managementul relațiilor interpersonale – 12; Training: Vara la bibliotecă – aspecte metodologice și recomandări practice – 12; Atelier profesional: Manifestul Bibliotecii Publice 2022 IFLA/UNESCO - începutul unui nou capitol în activitatea de advocacy pro bibliotecă – 11.

Observăm că majoritatea chestionaților sunt de părerea că este nevoie de atelierul profesional: Evidența și sistematizarea resurselor informaționale ale Bibliotecii. Pregătirea resurselor informaționale pentru inventariere, urmate de celelalte ateliere la fel de importante pentru pregătirea bibliotecarilor, simțindu-se nevoia de o permanentă pregătire profesională. Ateliere și training-uri care nu doar promovează dezvoltarea profesională, ci și stimulează colaborarea și schimbul de idei între profesioniști din domeniu, contribuind astfel la creșterea calității serviciilor bibliotecare. Și nu în ultimul rând oferă informații actualizate și practice care pot fi implementate imediat în activitatea profesională.

La întrebarea *Cât de importantă este pentru dumneavoastră comunicarea?*, în rezultatul analizei chestionarului s-a constatat că: 24 respondenți consideră că este foarte importantă comunicarea „Cu echipa managerială a bibliotecii”; 20 - „Cu utilizatorii”; 20 - „Cu colegii de serviciu”; 17 - „Cu ceilalți bibliotecari”.

Întrebarea *Alte comentarii/părerii pe care doriți să le exprimați, referitor la formarea profesională*, cei chestionați au răspuns în felul următor: sunt cointereseată; mai multe aplicații interesante în IT; orice temă este importantă și necesară; de a ne întâlni mai des; sunt dispusă să particip la orice training; colaborare/comunicare cu personalități din alte localități; aș solicita cursuri pentru cunoașterea calculatorului. Deci, putem constata că bibliotecarii își doresc să fie la curent cu noile tendințe și tehnologii din domeniu, să își dezvolte abilitățile de comunicare și să își îmbunătățească competențele în gestionarea colecțiilor și în furnizarea de servicii informaționale de calitate.

La întrebarea *Cu ce probleme/situații neplăcute v-ați confruntat în activitatea profesională în anul 2022?*, respondenții au răspuns în felul următor: неадекватное поведение пользователей библиотеки; nu am fost primită din nou la lucru, așa cum m-am gândit eu; nu a fost; cu publicul pentru activități uneori era mai dificil de găsit; cu lipsa bibliotecarilor de la sala împrumut; nu am avut nici o confruntare; programul „Ajutor la contor”; dificultăți la „Ajutor la contor”.

La întrebarea *Alte sugestii/propuneri/recomandări la oferta educațională pentru bibliotecari (subiecte):* Drept de autor. Servicii pentru utilizatori. ODD; Așa și mai departe; курсы румынского языка etc.

În concluzie putem spune că nevoia de formare continuă și perfecționare pentru bibliotecari este esențială pentru a răspunde cerințelor utilizatorilor și pentru a asigura dezvoltarea profesională a bibliotecarilor. Prin evaluarea nevoilor, monitorizarea schimbărilor în domeniu și crearea unui plan de formare continuă, bibliotecarii își pot îmbunătăți competențele și abilitățile, asigurând astfel servicii de calitate și promovând dezvoltarea personală și profesională.

**LISTA ACTIVITĂȚILOR EDUCAȚIONALE PENTRU BIBLIOTECARI**

1. Atelier profesional „Rolul bibliotecilor din Lituania în dezvoltarea democrației și socializarea comunității”, 11.01.2023:  
<https://www.facebook.com/slcoseriu/posts/pfbid02BmsZDM8T8vzibcJPDy857akgAStBxUgSXV4sgqotwZiHDzZ1iir5AYhcq1Js5nrcl>
2. Atelier profesional „Anul 2022 – ANUL CONSOLIDĂRII RELAȚIILOR DINTRE BIBLIOTECĂ ȘI COMUNITATE  
Realizări, provocări și impact în comunitate.”, 26.01.2023:  
[https://www.facebook.com/permalink.php?story\\_fbid=pfbid022x8H1TzU9KYH3jXZCVHDWbfacmBgfAqG3fbMXyrBsvk7mL4gqb3h5C4MC3Nurv67l&id=100068997031945](https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid022x8H1TzU9KYH3jXZCVHDWbfacmBgfAqG3fbMXyrBsvk7mL4gqb3h5C4MC3Nurv67l&id=100068997031945)
3. Atelier profesional „Evidența și sistematizarea resurselor informaționale ale Bibliotecii. Pregătirea resurselor informaționale pentru inventariere.”,  
01.02.2023:  
[https://www.facebook.com/permalink.php?story\\_fbid=pfbid0N1YyE6KQXjBSiWC2iUyKSy8nj8coMieX4sPuETjm1hHzPMscxndwENxQwjhu1cBjl&id=100068997031945](https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid0N1YyE6KQXjBSiWC2iUyKSy8nj8coMieX4sPuETjm1hHzPMscxndwENxQwjhu1cBjl&id=100068997031945)
4. Atelier profesional „Evidența și sistematizarea resurselor informaționale ale Bibliotecii. Pregătirea resurselor informaționale pentru inventariere.”,  
02.02.2023:  
[https://www.facebook.com/permalink.php?story\\_fbid=pfbid031yfSdTpkCbNbo2c4EXkX5QVe74TdTmLAF7NpoS7H1fsKfcs1bEYSPTFQbiZZGokl&id=100068997031945](https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid031yfSdTpkCbNbo2c4EXkX5QVe74TdTmLAF7NpoS7H1fsKfcs1bEYSPTFQbiZZGokl&id=100068997031945)
5. Simpozionul științific „Anul 2022 - anul consolidării relațiilor dintre bibliotecă și comunitate”, ediția a II-a, 23.02.2023:  
[https://www.facebook.com/permalink.php?story\\_fbid=pfbid0cHySCTWcg5wucuEbBCz9C2yA7mWCuX5hjMCfAkmT6aDyMqdNeVQjrvHC9jW7xGJI&id=100068997031945](https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid0cHySCTWcg5wucuEbBCz9C2yA7mWCuX5hjMCfAkmT6aDyMqdNeVQjrvHC9jW7xGJI&id=100068997031945)
6. Atelier profesional „Manifestul Bibliotecii Publice IFLA UNESCO 2022 - începutul unui nou capitol în activitatea de advocacy pro biblioteci”,  
05.04.2023:  
[https://www.facebook.com/permalink.php?story\\_fbid=pfbid02CLPAVFizq1mWEFsCVqS6kLbVR1FMYfLZzx7uGYwT3G64UVkL7f3bhnuwi5Xz5wbBl&id=100068997031945](https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid02CLPAVFizq1mWEFsCVqS6kLbVR1FMYfLZzx7uGYwT3G64UVkL7f3bhnuwi5Xz5wbBl&id=100068997031945)

7. Training „Managementul relațiilor interpersonale”, 20.04.2023
8. Training-ul „Vara la bibliotecă - aspecte metodologice și recomandări practice”, 24.05.2023:  
[https://www.facebook.com/permalink.php?story\\_fbid=pfbid02oj6XgbitTjTJQSzQvefbJRkyeYK1539heaJCNyYTsKsjYnWs6AvDxovxQuAqoQU3l&id=100068997031945](https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid02oj6XgbitTjTJQSzQvefbJRkyeYK1539heaJCNyYTsKsjYnWs6AvDxovxQuAqoQU3l&id=100068997031945)
9. Atelier profesional „Prioritățile anului biblioteconomic 2024. Recomandări metodice privind elaborarea Programului de activitate a Bibliotecii pentru anul 2024”, 31.10.2023:  
[https://www.facebook.com/permalink.php?story\\_fbid=pfbid0TkgiJPwRRzqsh2kcqVzRra3BGX5RDigrrDsWcGHZXDywn8tbEc51vfvvFD3xUVCl&id=100068997031945](https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid0TkgiJPwRRzqsh2kcqVzRra3BGX5RDigrrDsWcGHZXDywn8tbEc51vfvvFD3xUVCl&id=100068997031945)
10. Atelier profesional „Programul de activitate a Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu" Bălți pentru anul 2024 raportat la Prioritățile și inițiativele anului profesional 2024”, 30.11.2023:  
[https://www.facebook.com/permalink.php?story\\_fbid=pfbid0BuvCAkwhdaNLevcpLMAQ7dqgvVNBCjNu9HEcJ8Q17pWf1Ja9vQrj8Pt4mqwG5mcbl&id=100068997031945](https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid0BuvCAkwhdaNLevcpLMAQ7dqgvVNBCjNu9HEcJ8Q17pWf1Ja9vQrj8Pt4mqwG5mcbl&id=100068997031945)
11. Recomandări metodice privind elaborarea raportului textual și colectarea indicatorilor statistici. Indicatori de performanță și de impact privind activitatea bibliotecii în anul 2023.



**GALERIE FOTO**



**Campania națională  
„Să citim împreună”. Întâlnirea cu scriitoarea  
Viorica Covalschi**



**Campania națională  
„Să citim împreună”. Întâlnirea cu scriitorul  
Aurelian Silvestru**



**Campania națională „Cartea deschisă”  
Întâlnirea cu scriitoarea  
Ludmila Zabolotnaia**



**Proiectul „Bibliotecile aduc schimbarea în  
comunitate în timpul crizei refugiaților”**



**Proiectul „Consolidarea democrației în Moldova  
prin alegeri incluzive și transparente”**



**Proiectul „Sporirea accesului la oportunități  
sigure, protectoare și calitative de învățare  
formală și non-formală pentru copiii  
ucraineni...”**





**Întâlnirea cu scriitoarea  
Diana Vaschevici**



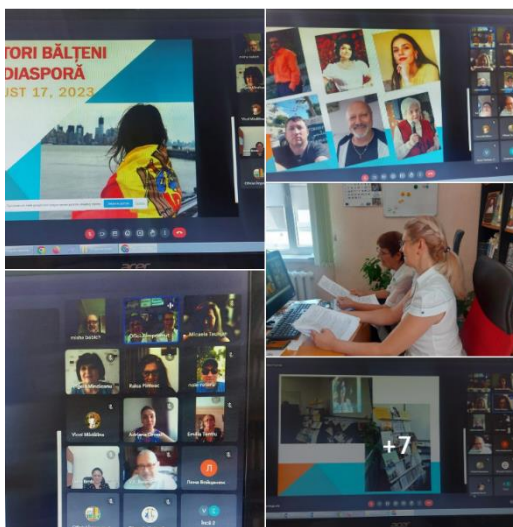
**Proiectul „Spațiu sigur de Intersos”**



**Programul municipal  
„Literatura iese în oraș”**



**Programul „Vara la bibliotecă”**



**Cenaclul „Sfânta casă de acasă”**



**Ziua Internațională a Ocrotirii Copiilor**





**Proiectul Transfrontalier „Eminescu – one culture one route in Botosani – Balti”**



**Conferința „Eugeniu Coșeriu – „gigantul de la Turbingen”**



**Ziua Națională a Lecturii organizată la Penitenciarul nr. 11 din Bălți**



**Ziua Națională a Lecturii organizată la Aleea Clasicilor Culturii Naționale**

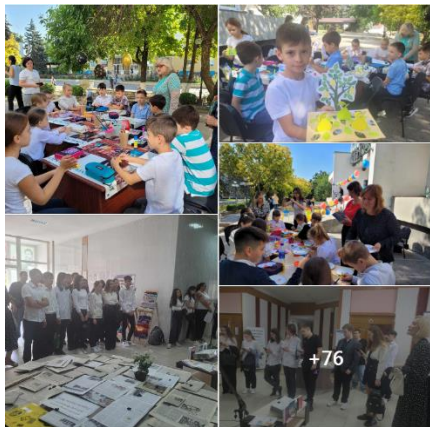


**„Un mărtişor pentru Ion Creangă” – activitate organizată la Aleea Clasicilor Culturii Naționale**



**Proiectul socio-cultural „Литературная беседа”**





**Inaugurarea Zilelor Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți**



**Nocturna bibliotecilor**



**Lansarea cărții „Eugenia Moldovanu –meșterul popular care știe cum cântă spicele la răsărit de soare”, editată de Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți**



**Prezentarea cărților „Labirintul vieții mele” și „Drumul spre „acasă” de Alexandra Dumitrașcu**



**Prezentarea cărților „Feeria nopții” și „În lumea viselor stelare” de Eugenia Zabolica**



**LUDOBUZUL la Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți**





**Ateliere de creație și lectură la Centrul Cultural Transfrontalier Multietnic Bălți**



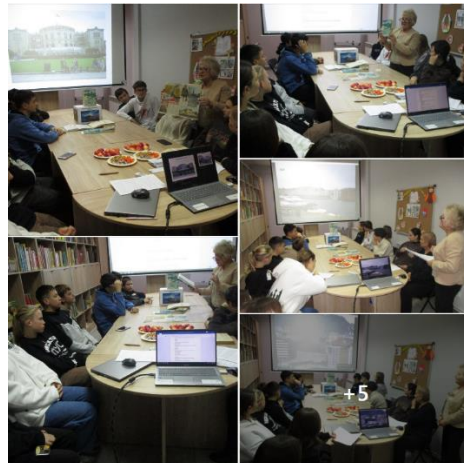
**Clubul „Lecturile copilăriei”**



**Clubul „Prietenii cărților”**



**Serviciul de educație non formală „BookKids”**



**Serviciul de educație non formală „Călătorii prin cărți și continente”**



**Serviciul de educație non formală „5 minute cu arta”**





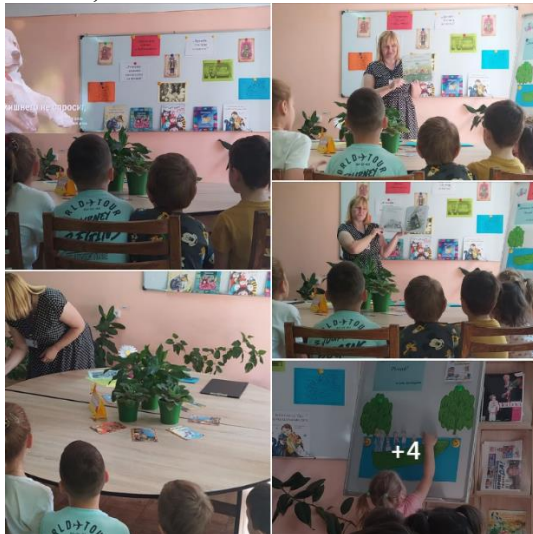
**Serviciul de educație non formală  
„Să menținem comunicarea la orice vârstă”**



**Serviciul de educație non formală  
„Din carte despre multiculturalitate”**



**Serviciul de educație non formală  
„Dimineți de povești”**



**Serviciul de educație non formală  
„Caravana poveștilor”**



**Serviciul de educație non formală  
„Bibliocinemateca”**



**Serviciul de educație non formală  
„BiblioMedicina picilor”**





**Serviciul de educație non formală  
„Sănătatea – bunul cel mai de preț”**



**Serviciul de educație non formală  
„60 + Biblioterapie”**



**Serviciul de educație non formală  
„Cultura informației și cultura media pentru  
adolescenți”**



**Serviciul de educație non formală  
„Tema de acasă la limba engleză”**



**Formarea profesională continuă**

