



CONSILIUL ORĂȘENESC OCNIȚA
PRIMARIA ORAȘULUI OCNIȚA
BIBLIOTECA PUBLICĂ ORĂȘENEASCĂ "EMIL LOTEANU" OCNIȚA

„Aprobat”:

Primarul orașului Ocnita

_____ V.Artamaniuc

11 ianuarie 2022

„Coordonat”:

Directorul Bibliotecii
orășenești „Emil Loteanu” Ocnita

_____ Maia Taraban

11 ianuarie 2022

RAPORT ANALITIC ANUAL PRIVIND ACTIVITATEA
BIBLIOTECII PUBLICE ORĂȘENEȘTI "EMIL LOTEANU" OCNIȚA
ANUL 2022 – ANUL CONSOLIDĂRII RELAȚIILOR
DINTRE BIBLIOTECĂ ȘI COMUNITATE



2023

Coordonator:

Maia Taraban, director BPO „Emil Loteanu” Ocnița,

Semnătura _____

Echipa de elaborare a Raportului:

Dîrzu Natalia, șef serviciu relații cu publicul,

Scaian Agnesa, bibliotecar principal, serviciu fonduri,

Ciugunicova Natalia, bibliotecar principal,

Centru de Formare „Nord-Ocnița”.

Raportul a fost discutat și promovat spre aprobare în cadrul ședinței

Consiliului Administrativ al Bibliotecii orașenești „Emil Loteanu” Ocnița.

Procesul verbal nr.1 din 10.01.2023

CUPRINS

Misiunea, viziunea, valorile bibliotecii	4
Evenimentele anului	4
Context organizațional	5
Obiectivele prioritare	6
Dezvoltarea și prelucrarea resurselor informaționale	8
Serviciile de bibliotecă și realizarea lor	13
Activitățile de instruire în cadrul Centrului de Formare	21
Programe și evenimente culturale	23
Proiecte. Parteneriate și colaborări	31
Promovare și relații publice	34
Activitate metodologică. Dezvoltare profesională	37
Activitate de cercetare și editorială	39
Resurse	41
Concluzii. Probleme de perspectivă	44
Anexe :	46

Tabela nr.1 Publicații intrate în fondul bibliotecii, editate în ultimii 5,7,10 ani (BPO „Emil Loteanu”)

Tabela nr.2 Cercetarea/analiza ratei de înnoire a colecției, ratei de circulație (BPO „Emil Loteanu”)

Tabela nr.3 Rata de atragere a utilizatorilor la servicii (BPO „Emil Loteanu”)

Tabela nr.4 Instruiri non-formale pentru utilizatori (BPO „Emil Loteanu”)

Tabela nr.5 Instruiri pentru bibliotecarii bibliotecii (BPO „Emil Loteanu”)

Tabela nr.6 Instruiri per bibliotecar al bibliotecii (BPO „Emil Loteanu”)

Tabela nr.7 Situații Statistice (2021– 2022) (BPO „Emil Loteanu”)

MISIUNEA BIBLIOTECII ORĂȘENEȘTI „EMIL LOTEANU”

Misiunea Bibliotecii Publice Orășenești “Emil Loteanu” Ocnița - de a fi la dispoziția comunității ocnițene prin serviciile și programele oferite, răspunzând nevoilor de informare, lectură, educare, instruire, cercetare, învățare pe tot parcursul vieții și recreere ale utilizatorilor.

VIZIUNEA BIBLIOTECII ORĂȘENEȘTI „EMIL LOTEANU”

Biblioteca – spațiu prietenos, centru comunitar de informare, educare și socializare necesar și important pentru dezvoltarea personală și dezvoltarea dinamică a societății în întregime, o instituție comunitară ce răspunde prompt și eficient la necesitățile utilizatorilor, prin oferirea programelor și serviciilor moderne de bibliotecă, accesului liber la informație, culturalizare, comunicare și socializare.

VALORI

Valorile Bibliotecii Publice Orășenești “Emil Loteanu” Ocnița se bazează pe:

Flexibilitate,
Satisfacția utilizatorului,
Profesionalism,
Inovație,
Creativitate,
Toleranță,
Colaborare.

Cele mai vizibile evenimente în 2022 pentru Bibliotecă și utilizatorii ei au fost:

- *Concursul literar „LA IZVOARELE ÎNȚELEPCIUNII”*, ediția XXXII-a, etapa raională, consacrat vieții și creației scriitorului NICOLAE DABIJA. **Premiul I - Pătrănică Ionuț**, utilizator al bibliotecii, ghidat de bibliotecar;
- „*LOTEANIANA-2022*”;
- *Concursul internațional de creație literară „Noile isprăvi ale lui Guguță”* – 5 participanți, utilizatori ai bibliotecii, s-au ales cu diplome de participare și cadou - o carte a autorului;
- *Proiectul «Promovarea patrimoniului istoric al orașului Ocnița pentru generațiile viitoare»*, implementat de primăria or. Ocnița în cadrul Fondului de sinergie – ed. 2021/2022, finanțat de Polish Aid și Solidarity Fund PL în Moldova (*biblioteca - partener*)- elaborate 3 banere informative (în rom și rusă), 2 pleante „Păstrăm trecutul pentru viitor” (în rom și rusă); elaborat Regulamentul pentru organizarea și desfășurare a Concursului „Родной город – наследие предков” pentru cel mai reușit video de promovare a Centrului vechi al orașului, diplome pentru învingătorii concursului, 4 postări de promovare pe rețelele de socializare a activităților în cadrul proiectului, inclusiv și a celor mai reușite video de promovare a Centrului

vechi al oraşului elaborate de premianţii concursului;

- *Proiectul „Împreună vom depăşi izolarea socială şi psihologică”* pentru persoanele de vârstă 60+, finanţat de Caritas, Austria – (au fost atrase mijloace financiare extrabugetare în sumă de 3 000 lei) – (2022) activitatea finală a proiectului. (*biblioteca - partener*)
- *Act de binefacere „Подару книзу Библиотеке”* – au fost donate 71 u.m. (71 titluri) în sumă de 1 749 lei, ceea ce a constituit **41,3%** din nr. total de donaţii.
- *Campania Naţională „Să citim împreună cu voce tare”*- 72 participanţi, 16 activităţi, reflectate pe reţelele de socializare cu un ecou frumos conturat prin: 235 vizualizări, 1 524 interacţiuni, impactul 9 840;
- *Proiectul „Îmbunătăţirea funcţionalităţii serviciului EMI în bibliotecile publice din R.M.”*

CONTEXTUL ORGANIZAŢIONAL

Contextul organizaţional al bibliotecii la moment are următoarea componentă documentară: Regulamentul de organizare şi funcţionare a Bibliotecii oraşeneşti „Emil Iotescu” Ocniţa, Organigrama Bibliotecii, Statele de personal, Regulamentul Consiliului de Administrare - set de documente legislative, ce ţine de implementarea noului cadru de reglementare în bibliotecă aprobat la Consiliul Oraşenesc Ocniţa prin Decizia CO nr. 04/06 din 19 mai 2020. Pe parcursul anului au fost actualizate şi aprobate documentele ce şin de salarizarea personalului, precum: Lista de tarifyare, Statele de funcţiuni şi Fişele post ale angajaţilor conform modificărilor parvenite. Biblioteca deţine următoarele documente, aprobate de APL: Regulamentul de ordine interioară a bibliotecii, Regulamentul de prestare a serviciilor de bibliotecă, întocmită Lista serviciilor prestate de bibliotecă, Strategiei de dezvoltare a bibliotecii pentru anii 2021-2023 şi a Planul de acţiuni cu privire la implementarea strategiei. Utilizând materialele metodologice în sprijinul elaborării politicilor de dezvoltare a resurselor informaţionale şi a formării profesionale continue, am depus efort pentru elaborarea adecvată a acestor documente şi implementarea prevederilor lor în activitatea bibliotecii. Activitatea de elaborare/îmbunătăţire a componentei documentare a bibliotecii va fi o preocupare permanentă pentru un management de succes spre care tindem. Pe parcursul anului Biblioteca şi-a organizat şi desfăşurat activitatea în conformitate cu legislaţia în vigoare, în baza:

- Legii cu privire la biblioteci nr. 160 din 20.07.2017 Republica Moldova;
- Tendinţelor domeniului biblioteconomie şi ştiinţe ale informării la nivel naţional, internaţional;
- Studiilor, recomandărilor, politicilor promovate de organizaţiile internaţionale de profil precum: UNESCO, IFLA ş.a.;

- Regulamentului de organizare și funcționare a Bibliotecii orășenești „Emil Loteanu” (aprobat la Consiliul Orășenec Ocnița);
- Regulamentului intern al Bibliotecii orășenești „Emil Loteanu” (aprobat de primarul or. Ocnița);
- Codului deontologic și etic al bibliotecarului;
- Fișelor post ale angajaților bibliotecii;
- Strategiei de dezvoltare a bibliotecii pentru anii 2021-2023;
- Programului de activitate al bibliotecii pentru anul 2022;
- Acordurilor de colaborare încheiate cu partenerii bibliotecii.

Obiectivele principale ale activității Bibliotecii în anul 2022 au fost subordonate priorităților profesionale ale anului și necesităților și intereselor utilizatorilor și a comunității ocnițene. Activitatea Bibliotecii a fost axată pe următoarele **OBIECTIVE** prioritare:

- Reșezarea activității bibliotecii și a proceselor funcționale conform noului cadru legislativ și de reglementare prin: *îmbunătățirea competențelor profesionale și deontologice ale angajaților; promovarea serviciilor de bibliotecă; elaborarea materialelor promoționale; dezvoltarea serviciilor și activităților bazate pe Obiectivele de Dezvoltare Durabilă 2030 în raport necesitățile comunității ocnițene;*
- Ajustarea serviciilor de bibliotecă agendei ONU 2030: dezvoltarea capacităților prin: *identificarea priorităților comunitare privind ODD; asigurarea procesului de formare continuă în vederea îmbunătățirii produselor și serviciilor de bibliotecă conform ODD oferite comunității ocnițene; dezvoltarea competențelor digitale a bibliotecarilor privind utilizarea tehnologiilor informaționale și de comunicare pentru prestarea serviciilor de bibliotecă;*
- Aprofundarea rolului bibliotecii de garant al memoriei locale, prin: *identificarea, generarea, stocarea și comunicarea informației despre comunitate/localitate și personalitățile locale; selectarea, stocarea și prelucrarea biblioteconomică a surselor de informare despre comunitate/localitate, personalități locale și a publicațiilor de producție locală; constituirea/dezvoltarea colecțiilor de ziare raionale și locale, alte publicații despre localitate/personalități locale; inițierea arhivelor electronice/fișierelor tradiționale a resurselor informaționale despre oraș/personalități locale; elaborarea publicațiilor tipărite și online în scopul cunoașterii localității; oferirea accesului online la informații despre viața culturală a orașului Ocnița (pe blog, pagina Facebook a bibliotecii etc.); organizarea în cadrul Muzeului orașului Ocnița*

aferent bibliotecii a activităților științifice și culturale de promovare a patrimoniului local; participare în proiecte comunitare (colaborări cu agenții economici, instituții de învățământ, administrația publică locală; prezentări pe blog/ pagina FB a bibliotecii, primăriei referitor la activitățile în cadrul proiectelor comunitare, date de impact, istorii de succes etc.).

- Implementarea recomandărilor UNESCO privind Știința Deschisă, prin: Dezvoltarea și promovarea Științei Deschise, organizând activități de informare și instruire în vederea utilizării Resurselor Educaționale Deschise pentru bibliotecari; activități de sensibilizare a utilizatorilor în vederea utilizării etice și corecte a informației; prin formarea, educația, alfabetizarea digitală și consolidarea capacităților pentru Știința Deschisă a bibliotecarilor, utilizatorilor și publicului larg); prin intensificarea implicării bibliotecii în dezvoltarea științei cetățenilor în colaborare cu partenerii bibliotecii;

- cooperarea cu părți interesate în contextul Științei Participative prin încurajarea voluntariatului în cercetarea participativă la nivel local;

- asigurarea Accesului Deschis echitabil gratuit la informație indiferent de locație (dezvoltarea infrastructurii TIC; dezvoltarea competențelor TIC);

- Dezvoltarea abilităților digitale ale utilizatorilor în vederea folosirii resurselor în Acces Deschis;

- Evaluarea impactului bibliotecii: studiere, valorificare și diseminare, prin: colectarea și utilizarea corectă a indicatorilor statistici pentru a măsura impactul bibliotecii (valorificarea datelor din formularul Cercetarea statistică anuală 6c privind activitatea bibliotecilor - tradițional și online, din sistemul de raportare online (ORT) – creșterea eficienței utilizării); *identificarea, calcularea și promovarea indicatorilor de performanță/relaționali instituționali*, relevanți pentru a demonstra impactul bibliotecii; *realizarea unui sondaj de evaluare a impactului bibliotecii* (elaborarea conceptului studiului, determinarea scopului și măsurătorilor utilizați; elaborări de sinteze-rapoarte; context al evaluării activității bibliotecii; organizarea activităților educaționale privind realizarea studiului de impact); *valorificarea indicatorilor statistici, indicatorilor de performanță, studiilor de impact a bibliotecii* (elaborare de articole, comunicări, demersuri manageriale și de advocacy).

- Participarea la concursurile locale, naționale și internaționale;

- Crearea parteneriatelor cu actorii comunității locale;

- Diversificarea și îmbunătățirea calității colecțiilor, prin achiziții noi, ce vor corespunde ofertei utilizatorilor;

- Promovarea colecțiilor bibliotecii întru stimularea interesului de lectură și informare al utilizatorilor;

- Contribuirea la educarea culturii informaționale a utilizatorilor;

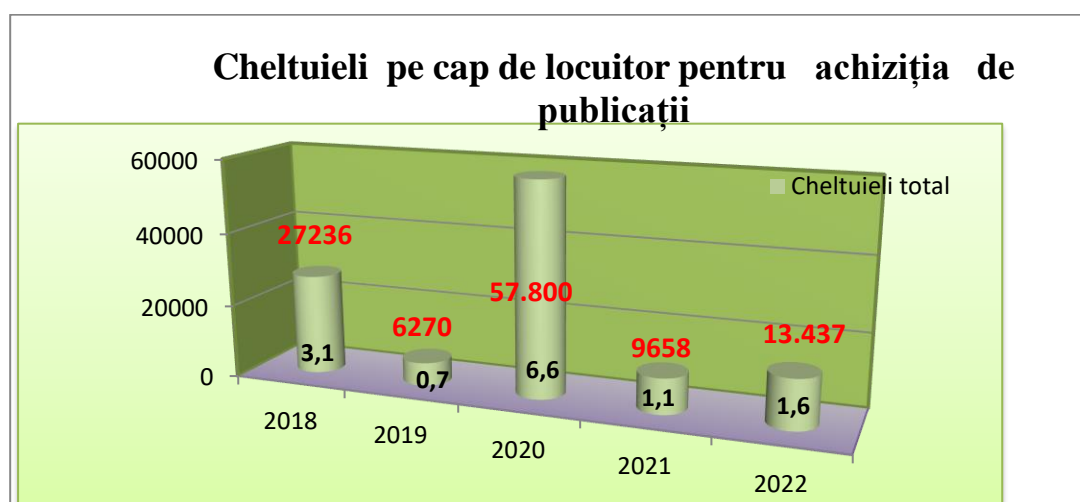
- Promovarea bibliotecii pe rețelele de socializare, blogul bibliotecii și în mass-media;

Obiectivele au fost realizate prin organizarea și desfășurarea pe parcursul anului a activităților de talie locală în colaborare cu partenerii bibliotecii și, nu în ultimul rând, prin participarea la activitățile de instruire la nivel național. Biblioteca a continuat, colaborarea în cadrul Acordurilor de parteneriat încheiate cu: Liceul teoretic rus. „Sf. Gheorghe”, Liceul teoretic rom. „Mihail Sadoveanu”, AO STIMUL, Inspectoratul de Poliție Ocnița, Centru de Sănătate Publică Ocnița, Centru Prietenos Tinerilor Ocnița, Centru raional de Tineret Ocnița, Grădinița de Copii „Ghiocel” prin organizarea și desfășurarea în comun a activităților de instruire, informare și culturale; prin implementarea serviciilor de bibliotecă, prin asigurarea accesului locuitorilor orașului, în special tinerilor, la sursele informaționale și patrimoniul cultural al bibliotecii.

Dezvoltarea și prelucrarea resurselor informaționale

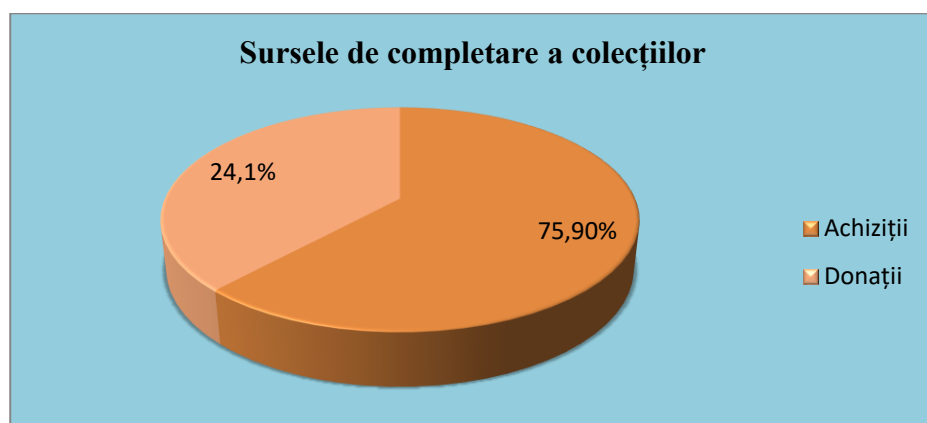
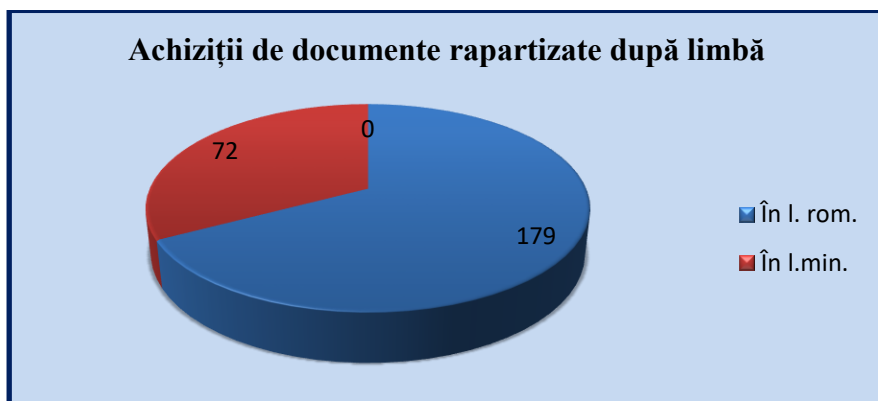
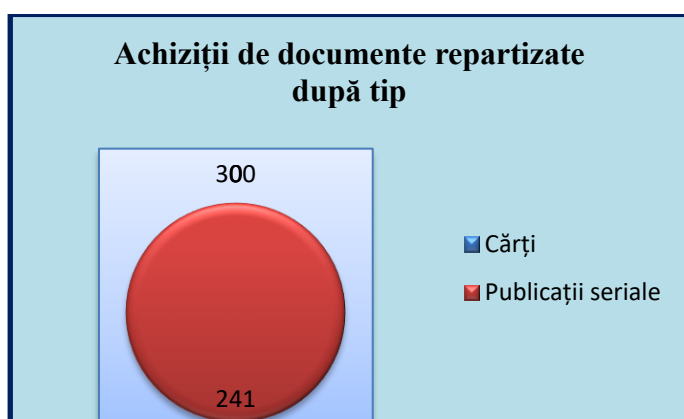
Organizarea și dezvoltarea colecțiilor este în permanență un obiectiv prioritar în activitatea bibliotecii. În 2022 au fost alocate mijloace financiare în sumă de 13 437 lei inclusiv pentru periodice 3437 lei. Prin urmare, cheltuielile pe cap de locuitor pentru achiziția de publicații au constituit 1,6 lei/locuitori, cu 0,5 lei/locuitor > ca în 2021, 1,0 lei/locuitor < ca în 2020. Acest fapt ne impune să continuăm anual activitatea de îmbunătățire a calității fondului în corespundere cu necesitățile actuale ale utilizatorilor. Pentru anul 2022 ne propunem elaborarea Regulamentului de gestiune a colecțiilor bibliotecii, ceea ce nu s-a reușit în anul 2021, deoarece tindem de a fi o bibliotecă importantă pentru comunitate nu numai prin serviciile pe care le oferim, dar și prin colecțiile pe care la deținem.

2020 - au fost alocate 57 800 lei.	Cheltuielile pe cap de locuitor - 6,6 lei /locuitor.
2021 - au fost alocate 9 658 lei.	Cheltuielile pe cap de locuitor - 1,1 lei /locuitor.
2022 - au fost alocate 13 437 lei.	Cheltuielile pe cap de locuitor - 1,6 lei /locuitor.

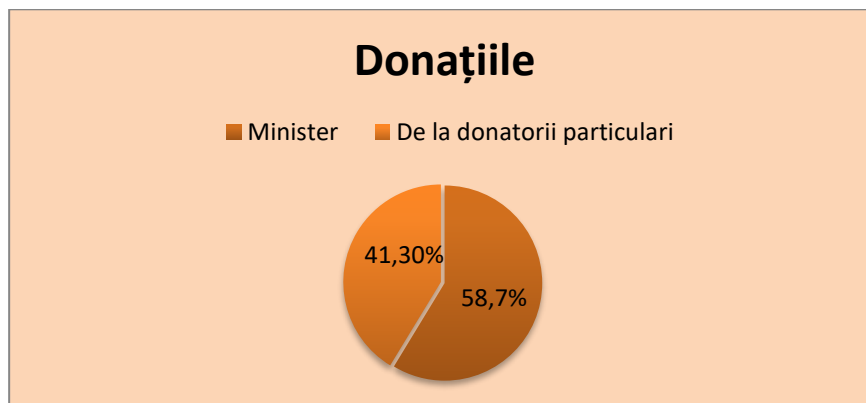


Deci, în 2022 observăm o creștere ușoară a *indicelui de cheltuieli pe cap de locuitor* cu 0,5 lei /locuitor pentru intrările în bibliotecă.

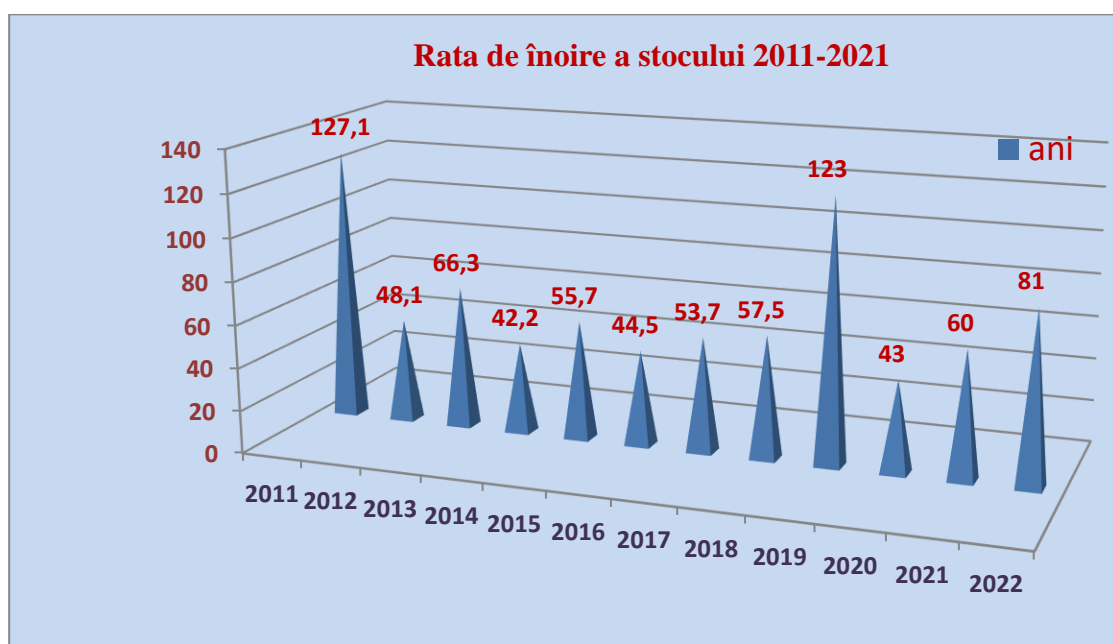
Achizițiile din buget au constituit în anul 2022 541 u.m. (219 titluri), cu 77 u. m. și respectiv cu 41 titluri > ca în 2021 - 464 u.m. (178 tluri). Reieșind din Legea nouă Cu privire la biblioteci, punctul (3) al *Articolului 40. Bugetul bibliotecilor publice din Capitolul VII. Finanțarea bibliotecilor publice* care prevede că “*Administrația publică alocă anual mijloace bibliotecilor publice teritoriale pentru procurarea a minimum 50 de titluri de documente la 1000 de locuitori*”, luând în considerație faptul că din mijloacele alocate de APL pentru achiziții au fost procurate numai 219 titluri de documente și, efectuând calculele respective, ținem să concluzionăm, că în 2022 APL și-a îndeplinit obligațiunea la capitolul «Achiziții» față de cei 8 565 de locuitori ai orașului cu 51,0%.



Donațiile au fost o sursă importantă de completare a colecțiilor. În anul de referință în bibliotecă au intrat *donații în valoare de 14 053,90 lei, 172 u.m. (169 titluri)*, ceea ce reprezintă **24,1%** din nr. total de înțrări. Donațiile Ministerului Educației, Culturii și Cercetării au constituit 101 u.m. (98 titluri) în valoare de 12 304 lei și constituie **58,7%** din nr. total de donații; de la utilizatori – 71 u.m. (71 titluri) în sumă de 1 749 lei și constituie **41,3%** din nr. total de donații.



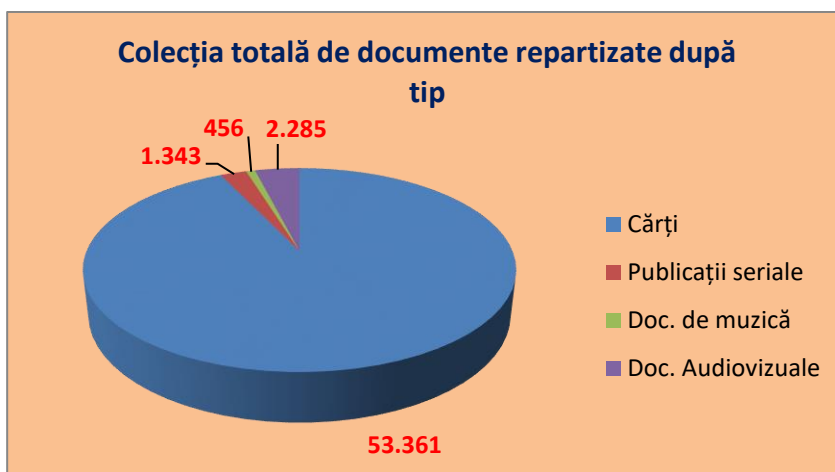
Gradul de funcționalitate a colecțiilor este, de regulă, determinat de calitatea intrărilor și ieșirilor. În 2022 în scopul actualizării colecției bibliotecii și îmbunătățirii procesului de înnoire a fondului au fost casate 297 u.m. (155 titluri) de publicații duble, depășite după conținut și uzate fizic, nerestituite de beneficiari și periodice, cu 658 u.m. < ca în 2021 - 955 u.m. și cu 667 u.m. < ca în 2020 (964 u.m. de publicații). Documentele intrate în 2022 constituie 1,2% din fondul total al bibliotecii, comparativ cu 2021 - 1,3%, și comparativ cu 2,3% în 2020. Această descreștere a determinat o creștere de 21 ani a vârstei fondului documentar comparativ cu anul 2021 (60 ani), rata de înnoire a stocului în 2022 fiind de 81 ani (dinamica indicelui în perioada 2011-2022 e reflectată în diagrama de mai jos).



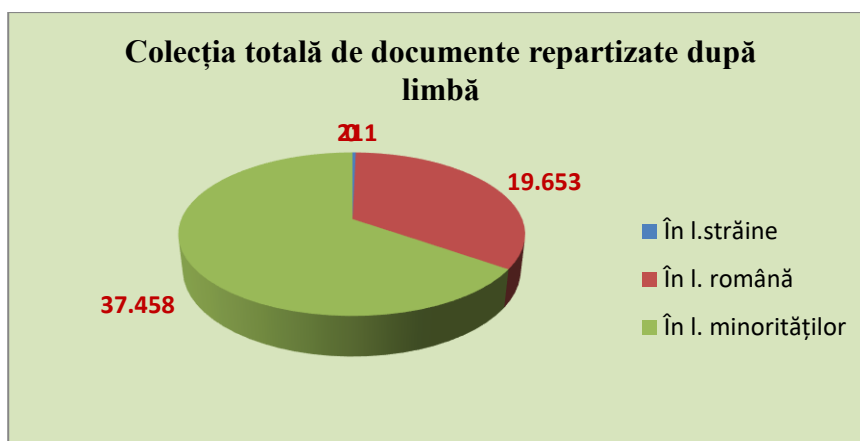
Procesul de înnoire a fondului bibliotecii va fi orientat și în continuare spre rata de înnoire a fondului *de 7-10 ani* recomandată de *IFLA/UNESCO*.

Colecția totală de documente

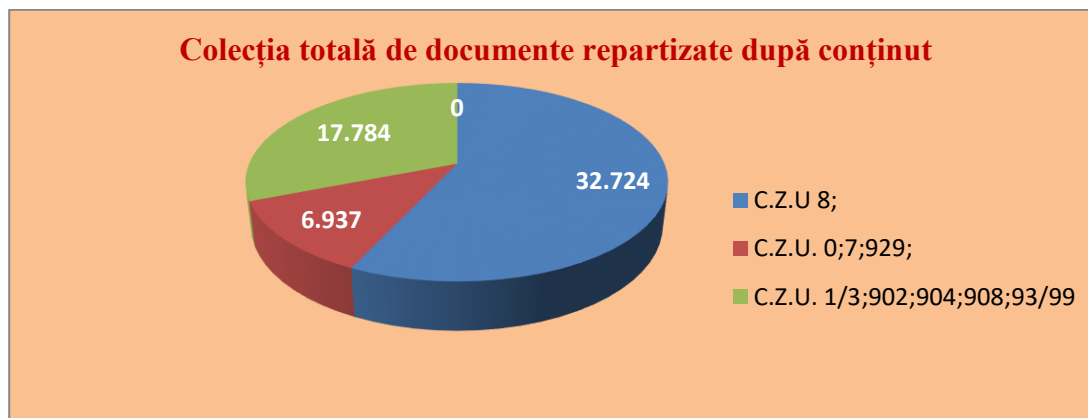
Colecțiile bibliotecii au constituit la finele anului 57 445 u.m., e evidentă o creștere cu 416 u.m. comparativ cu anul 2021 (57 029 u.m.) și cu 210 u.m. > ca în anul 2020 (57 235 u.m.). Fondul de carte existent asigură la moment 6,7 documente/locuitor, comparativ cu 6,4 documente/locuitor în 2021, 6,5 documente/locuitor în 2020, 6,4 documente/locuitor în 2019. Deci observăm un nivel cât de cât constant al indicelui respectiv. *Indicele de dotare* pentru un cititor unic în 2022 a fost de 33,8 publicații/per cititor unic, cu 9,7 > ca în 2021 (43,5 publicații/per cititor unic) și cu 2,8 publicații/per cititor unic < ca în 2020 (36,7 publicații/per cititor unic). *Indicele mediu de circulație a fondului* în anul de referință a fost 1,2 cu 0,1 > ca în 2021 (1,0) și cu 0,2 > față de anul 2020 (1,1).



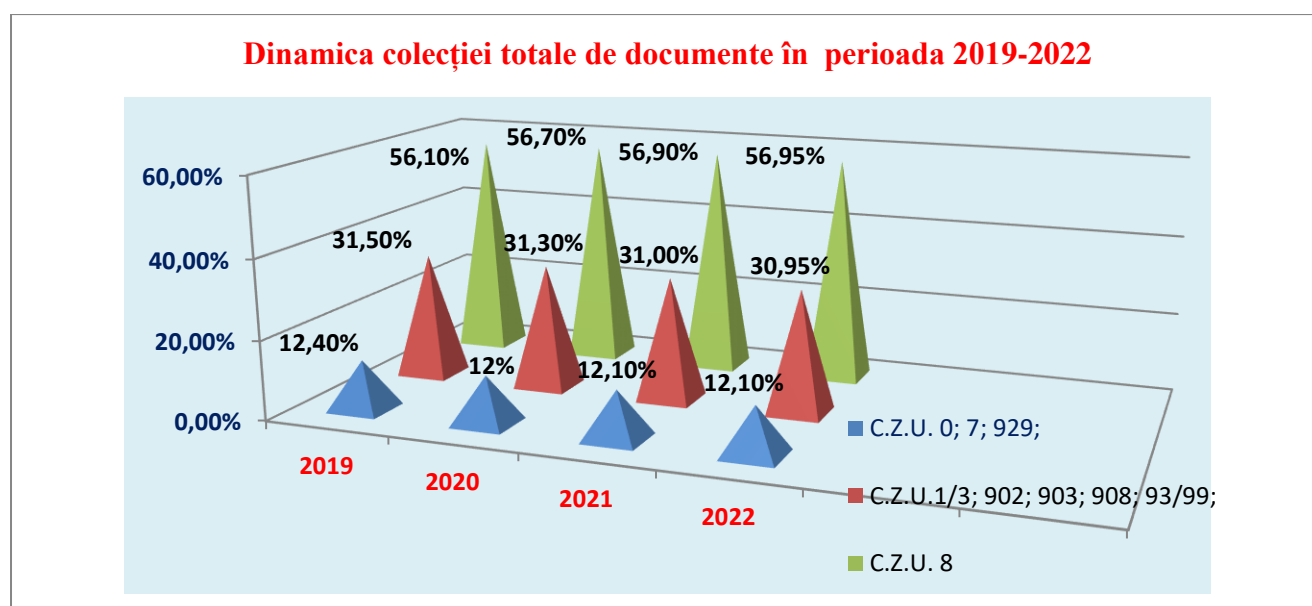
În structura colecției după tipuri de documente nu au intervenit schimbări esențiale. Continuă să prevaleze cărțile - 53 361 ex. (30 841 titluri) și publicațiile periodice 1 343 ex. (23 titluri), după care urmează documentele audiovizuale (2 285 ex.) și documentele de muzică tipărită (456 ex.).



Numărul documentelor în limba de stat în 2022 a constituit 19 653 u.m, cu 361 u.m. > ca în 2021 (19 292 u.m.), observăm o creștere modestă a indicelui. Numărul documentelor în limba de stat în 2022 au constituit 34,2 % din fondul total de publicații, cu 0,4% > ca în 2021 (33,8 % din fondul total de publicații).



Dinamica colecției totale de documente în perioada 2019 - 2022 este următoarea:



Pe lângă colecțiile bibliotecii, o altă sursă importantă de informații pentru utilizatori și bibliotecari sunt **bazele de date în Acces deschis**. Biblioteca nu are baze proprii construite, însă la cererea utilizatorilor și la necesitatea profesională a bibliotecarilor au fost promovate și accesate bazele de date, repozitoriile create de alte instituții din RM, precum:

MOLDLEX (conține acte juridice adoptate și publicate în revista “Monitorul Oficial al RM”) ș.a.

<https://ibn.idsi.md/>; **Magazin bibliologic**: Revistă științifică și bibliopraxiologică.

https://ibn.idsi.md/ro/journals_view?likes=M; Biblioteca Centrala USM - Catalog electronic;

<http://www.hasdeu.md/colectii-structura-colectiilor-9/>; BiblioPolis

<http://ojs.hasdeu.md/index.php/bibliopolis/issue/view/71>; Instrumentul Bibliometric Național (INB)

[ORA USARB](#) Universitatea de Stat „Alec Russo” din Balti;

<http://primo.libuniv.md/> Repoziitorii a bibliotecilor universitare din RM;

<http://dspace.usm.md:8080/xmlui/> Repoziitorul Instituțional a USM

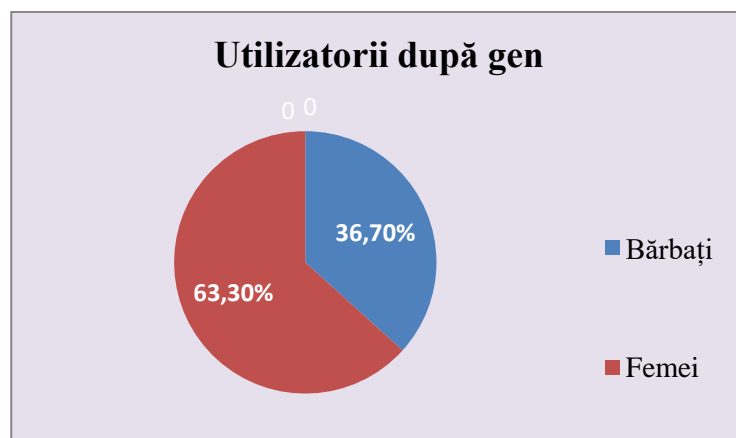
<http://tinread.usm.md/opac>; Biblioteca de drept

<http://drept.usm.md/map.php?l=ro&idc=52&t=/Biblioteca-electronica>;

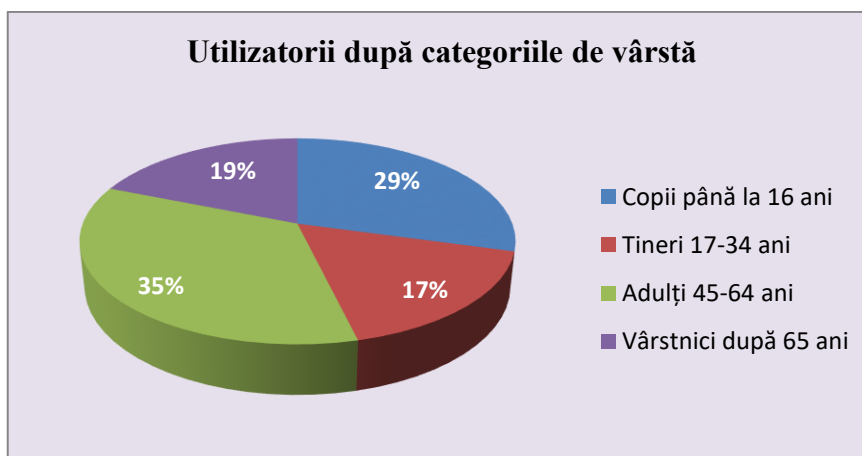
<http://irek.ase.md/xmlui/> Repoziitorul Instituțional a USM.

Serviciile de bibliotecă și utilizarea lor

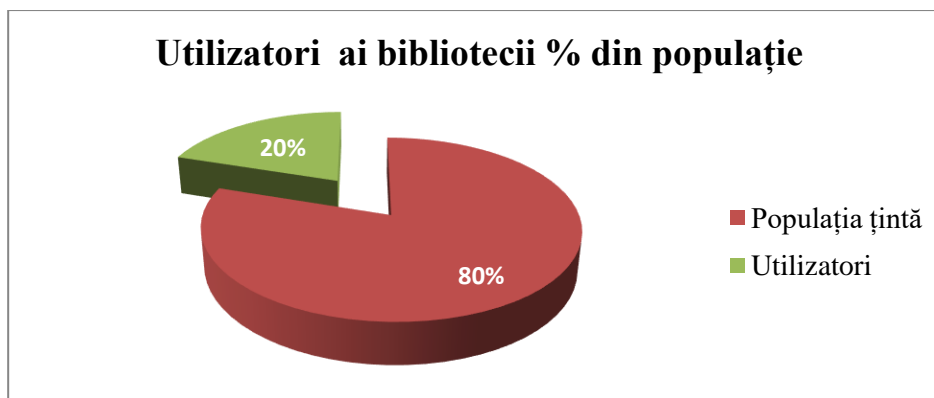
În 2022 BPO “Emil Loteanu” Ocnița a oferit servicii de lectură, informare, instruire și relax pentru 1702 utilizatori, inclusiv 494 copii, cu 390 utilizatori > comparativ cu anul 2021 (1312), cu 146 utilizatori > comparativ cu anul 2020 (1556 utilizatori). Din numărul total de utilizatori 36,7% (624) au constituit bărbații, 63,3% (1078) au alcătuit femeiele.



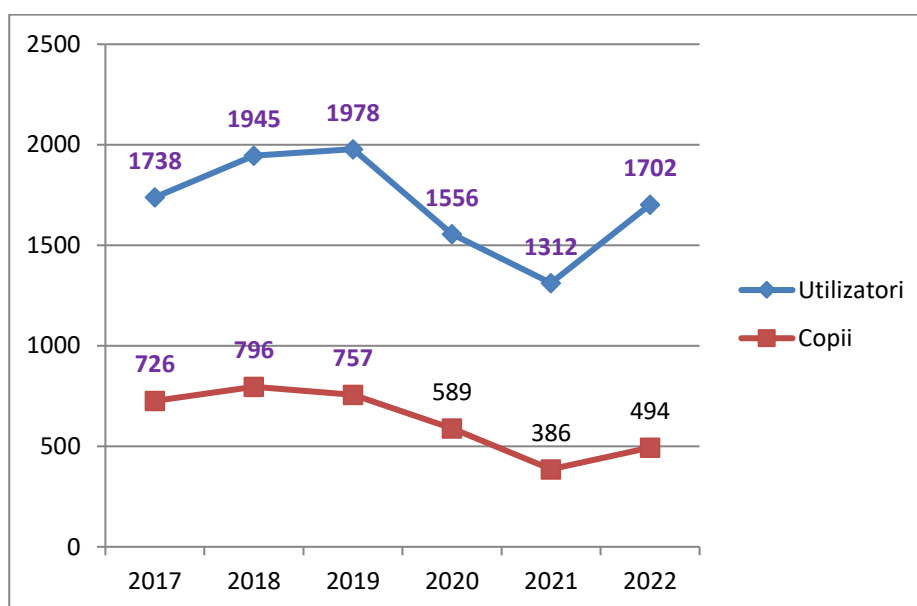
După categoriile de vârstă utilizatorii s-au clasat astfel: copii până la 16 ani – 494 (29,0 %), tineri de la 17-34 ani – 294 (17,0%), adulți de la 35-64 ani – 593 (35 %), vârstnici după 65 ani – 321 (19 %).



Evaluând reușita bibliotecii în contactarea și atragerea populației țintă, am depistat procentul de frecvență de către populația țintă - **19,9 %**. Pe parcursul anului au beneficiat de serviciile bibliotecii **19,9%** din numărul total al locuitorilor orașului, cu **5,1% >** ca în 2021 (**14,8 %**). Deci, fiecare al **5-lea** locuitor al orașului a avut într-un fel sau altul tangență cu serviciile bibliotecii.



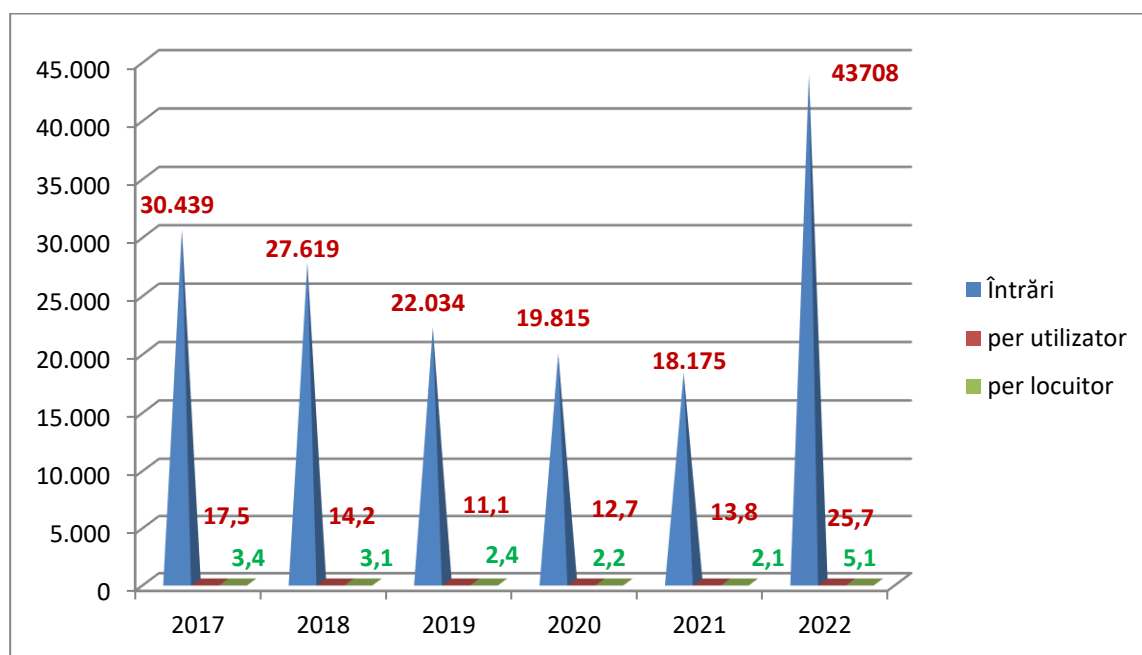
Dinamica numărului de utilizatori total, inclusiv copii în ultimii 6 ani este următoarea:



În anul 2022 s-au înregistrat 43 708 înțrări ale utilizatorilor în Bibliotecă, inclusiv 12 410 înțrări ale utilizatorilor copii, ceea ce constituie cu 30 % > ca indicele prognozat pentru anul 2022. *Fluxul înțrărilor la bibliotecă a fost favorizat de implicarea bibliotecii în înregistrarea populației pe platforma Fondului de Vulnerabilitate Energetică.* În acest context, au fost înregistrate aproape 400 de cereri, 956 de înțrări și 2011 împrumuturi/consultații de publicații. În anul de referință *numărul înțrărilor* în bibliotecă au crescut esențial cu 25 533 înțrări > ca în 2021 (18 175 înțrări). *Indicele mediu de înțrări* a constituit în 2022 **25,7** înțrări/per utilizator unic, cu 11,9 > ca în 2021 (13,8 înțrări/per utilizator unic), cu 13,0 > ca în 2020 (12,7 înțrări/per utilizator unic) și cu 14,6 înțrări/per utilizator unic > ca în 2019 (11,1 înțrări/per utilizator unic). *Indicele înțrărilor în bibliotecă per*

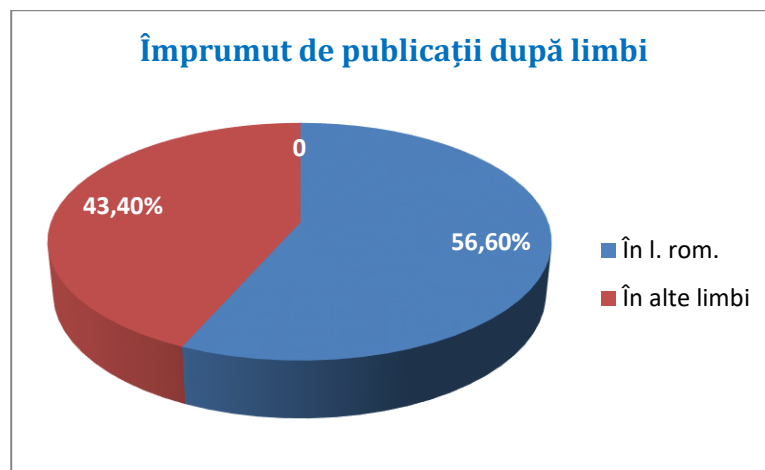
locuitor a constituit în 2022 **5,1** întrări/per locuitor, cu 3,0 > ca în 2021 (2,1 întrări/per locuitor), cu 2,9 > ca în 2020 (2,2 întrări/per locuitor), cu 2,7 întrări/per locuitor > ca în 2019 - 2,4 întrări/per locuitor , cu 2,0 > ca în 2018 (3,1 întrări/per locuitor).

Dinamica întrărilor /per utilizator și /per locuitor



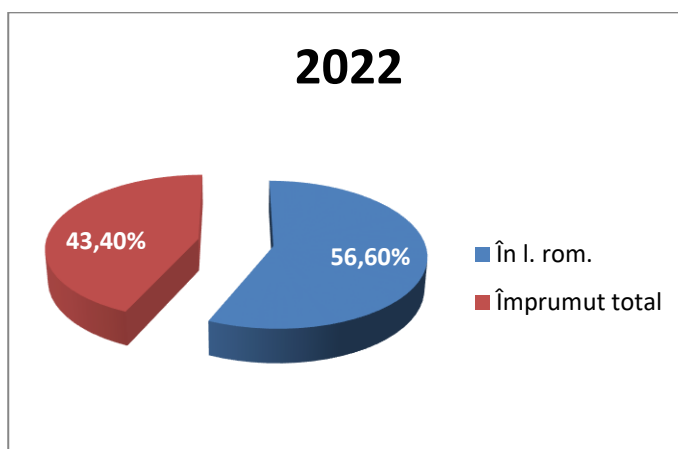
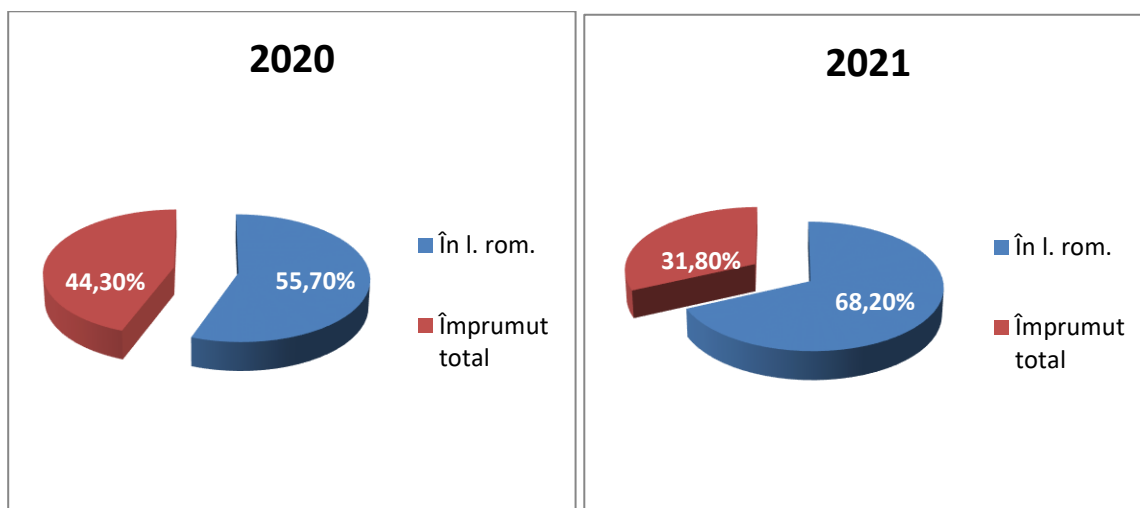
Numărul documentelor împrumutate, consultate, descărcate a constituit 69 106, inclusiv copii – 22 991, ceea ce constituie cu 7537 publicații > ca în 2021 (61 569 publicații), cu 18 375 publicații > ca în 2020 (50 731 publicații), inclusiv copii cu 7995 publicații > ca în 2021 și cu 4646 publicații > ca în anul 2020 (18 345). Costul per împrumut a fost egal cu 22,6 lei/împrumut, cu 4,9 lei/împrumut > ca în 2021 (17,7), cu 1,9 lei > ca în 2020 (20,7 lei/împrumut). Indicele mediu de împrumut fiind în 2022 de 40,6 publicații/per utilizator activ, cu 6,3 publicații/per utilizator activ < ca în 2021 (46,9 publicații/per utilizator activ), cu 8,0 publicații > ca în 2020 (32,6 publicații/per utilizator activ). Indicele de împrumut pe cap de locuitor a atins cifra de 8,1 împrumuturi/per locuitor, cu 1,2 împrumuturi/per locuitor > ca în 2021 (6,9 împrumuturi/per locuitor).

În anul de referință au fost împrumutate 39 144 documente în limba de stat, inclusiv 14 409 publicații pentru copii, ceea ce constituie cu 2 824 documente în limba de stat < ca în anul 2021 (41 968 documente în limba de stat) cu 10 898 documente în limba de stat > ca în 2020 (28 246 documente), inclusiv cu 2 127 publicații pentru copii în l. Rom. > ca în 2021 (12 779 documente), cu 2 193 publicații > ca în 2020 (12 216 publicații pentru copii în limba de stat).



În 2022 Împrumuturile în limba de stat au constituit 56,6% din nr. total de împrumuturi, cu 11,6% < ca în 2021 (68,2% din numărul total de împrumuturi), cu 0,9% > ca în 2020 (55,7% din numărul total de împrumuturi).

Dinamica împrumuturilor în l. Rom în %.



Dinamica indicelui respectiv reflectată în diagramele de mai sus e foarte îmbucurătoare în contextul diversității etnice a localității ocnășene.

Prin mediul on-line au fost furnizate 274 documente electronice, cu 22 documente electronice > ca în 2021 (252), cu 157 documente electronice > comparativ cu anul 2020 (117 documente). Numărul de vizitatori pe blogul bibliotecii a atins cifra de 34, numărul vizitelor virtuale pe blog a atins cifra de 334. Numărul de abonați pe conturile bibliotecii de pe rețelele sociale a atins cifra de 3761, accesările pe conturile bibliotecii de pe rețelele sociale a atins cifra de 3037.

Pe parcursul anului 2022 biblioteca a continuat să asigure condiții eficiente pentru realizarea și promovarea Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă (ODD) ale Agendei ONU 2030. Ca urmare, au fost desfășurate 6 activități complexe pentru diverse categorii de utilizatori, inclusiv servicii cu destinație copiilor, la care au participat 227 utilizatori. Prin activitățile desfășurate întru susținerea și promovarea Agendei 2030 a ONU am consolidat imaginea bibliotecii în comunitate, am creat parteneriate, am contribuit împreună cu partenerii și APL la **identificarea priorităților comunitare privind ODD** specifice localității și *am conturarat căile de implicare a bibliotecii în realizarea acestor priorități comunitare*, în special: la educarea de calitate a tinerei generații, la educarea ecologică a membrilor comunității, la cultivarea dragostei de natură, cultivarea abilităților de utilizare eficientă a resurselor naturale din localitate, cultivarea dragostei și deprinderii zilnice de lectură, percepția lecturii ca izvor de informare, educație și relax, la educarea dragostei față de tradițiile și obiceiurile strămoșilor, la educarea creștină a generației în creștere, la percepția violenței umane ca problemă actuală care îngrijorează societatea în ansamblul ei, la motivarea utilizatorilor copii de a descoperi lumea înconjurătoare prin Carte și lectură și de a învăța pe parcursul vieții.

Activitățile realizate întru susținerea și promovarea ODD :



Obiectivul 4: Educație de calitate

“**Cuptorașul magic la lectură ne adună**”, activitate complexă destinată copiilor de 9-10 ani, care s-a desfășurat în colaborare cu Liceul „Mihail Sadoveanu”. Scopul a fost cultivarea dragostei față de Carte și Lectură, dezvoltarea imaginației, creativității copiilor, dezvoltarea limbajului și gândirii. Cuptorul moldovenesc este și el o carte de vizită a noastră, a moldovenilor, delectându-ne încă de la strămoșii noștri. El, cuptorul, este o parte a sufletului, a vieții moldoveanului, ducându-ne cu gândul la lumea dulce și irepetabilă a copilăriei, la gura cuptorului plin de minunății, care ne încălzea și ne aduna grămăjoară în așteptarea bunătăților fără seamăn, pe nume plăcinte, vârzări, învârtite, alivenci ș.a. Mirosul parfumat de plăcintă rumenă și puhavă din cuptorul bunicii, mamei nu se compară cu nimic în lume. Pe vremuri pe timp de iarnă cuptorul cald era locul cel mai potrivit pentru a savura plăcerea din

lectura poveștilor lui Ion Creangă ...În preajma „cuptorașului improvizat” s-au adunat utilizatorii copii pentru a învăța „bunele maniere”. Copii au citit împreună cu Bibliotecarul, participând la o scurtă lecție de bune maniere, care s-a dovedit a fi foarte atractivă și mai târziu foarte utilă în comportamentul zilnic! Cuptorașul magic e gata să-i adune la lectură pe toți copiii, care doresc să învețe a fi educați și să aibă un comportament civilizat.

”Să învățăm a-l iubi pe Dumnezeu”, activitate complexă destinată copiilor de 9-10 ani, desfășurată în colaborare cu Biserica creștină „Sf. Gheorghe” din oraș și Liceul „Mihail Sadoveanu”. La activitate s-a dăruit din plin copiilor Părintele Adrian, parohul Bisericii creștine „Sf. Gheorghe. Cu mult interes copiii au ascultat povestirea Părintelui Adrian despre sărbătoarea creștină – Paștele – despre importanța și semnificația sărbătorii, despre copilăria lui Isus Hristos, copilăria Maicii Domnului. Activitatea a continuat cu discuția la subiectele: Ce înțelegem prin cuvintul credință, fapte bune – fapte rele, frumos – urât. Părintele Adrian a provocat copiii la un dialog prietenos, activ, liber, pe înțelesul acestora. Biblioteca noastră a acumulat încă din 2014, o experiență de conlucrare cu reprezentanți ai bisericii, care s-a conturat pe parcursul anilor cu un șir de activități destinate atât utilizatorilor adulți, cât și copiilor. Ne bucurăm de această colaborare durabilă. Această colaborare încă o dată confirmă faptul, că Biserica, Cartea și Biblioteca având de secole o legătură specială, toate au aceiași țință: mintea și sufletul omului. Biserica care a pornit în lume atâtea cărți are o responsabilitate aparte față de acest bun aducător de cunoaștere, ascultare, cumițenie, iubire și ertare, care este cartea. Biblioteca și biserica nu sunt concurenți, ci o colaborare, împreună vom contribui la educarea din frageda copilărie a viitorului creștin, î-l vom ghida spre un drum care vindecă și scapă omul de necaz.

”Mahalaua veselă la Bibliotecă” Copilăria e un basm cu jocuri, iar biblioteca este un azil, „Casa basmelor”, un fel de „mahala veselă” unde utilizatorii copii au avut tot dreptul să se adune, să se relaxeze și să-și petreacă după lecții timpul liber frumos și creativ. Ce poate fi mai frumos și mai plăcut pentru noi bibliotecarii când copiii, venind la bibliotecă, din propria inițiativă își aleg atât locul cât și teme frumoase unde îmbină utilul cu plăcutul. În cadrul ”Mahalalei vesele la Bibliotecă” copiii de toate vârstele au perceput biblioteca drept un spațiu deschis, primitor, atractiv și liniștit.

”Decelușii explorează lumea înconjurătoare”, activitate destinată utilizatorilor copii de vârstă preșcolară. Unul dintre cele mai frumoase daruri pe care le –am oferit copiilor în cadrul acestei activități a fost magia cărții, vraja lecturii și cunoașterea noilor universuri și personaje care îi așteaptă mereu cu drag. Pornind de la faptul, că cititul e o formă de artă, ce stărnște imaginația și emoțiile copiilor, permițându-le să exploreze lumea într-un mod diferit și să-și formeze percepția și modul de gândire. Grupa țință a activității au fost copiii grupei pregătitoare de la grădinița ”Ghiocel” din oraș. Programul a inclus: Jocul ”Ghemul fermecat” (pentru a face cunoștință), citirea și discuția cărților ”Ursul Brun” de

Eric Carle, „A venit vara” de Ruth Wielockh, excursie la Muzeul orașului Ocnița aferent bibliotecii, vizionarea filmului în desen animat ”Rățușca cea urâtă” și discuție pe marginea celor vizionate, recital de poezie și pagina muzicală.



Obiectivul 5: Egalitate de gen

„**Fiecare copil are dreptul la o viață fără violență**”, activitate în colaborare cu Liceul „Mihail Sadoveanu” și Centru Spațiu Prietenos Tinerilor. Grupa țintă a activității au fost utilizatorii bibliotecii, elevii cl.XI a Liceului. Violența umană este o problemă actuală care îngrijorează societatea în ansamblul ei. Lideri de opinie, specialiști din diferite domenii, politicieni și mass-media aduc cu frecvența constantă în atenția publicului larg problema violenței. Diferitele forme de violență se află pe agenda politică a instituțiilor naționale și internaționale. *Scopul activității* a fost de a satisface nevoia participanților de conștientizare și dezvoltare a unei culturi a nonviolentei, extinderea cunoștințelor la subiectul „violența”. „Zilnic, suntem martori la scene de violență, care distrug viața cuiva, distrug copilăria unui copil. De aceea, aplicarea violenței în public, în familie, la serviciu, școală etc. Nu trebuie să ne lase indiferenți. Este foarte important ca, atunci când suntem martorii unui act de violență, să acționăm. Dar, pentru a acționa trebuie să cunoaștem cum să intervenim într-un caz de abuz asupra unei persoane, inclusiv asupra unui copilul” a fost mesajul transmis participanților la activitate.

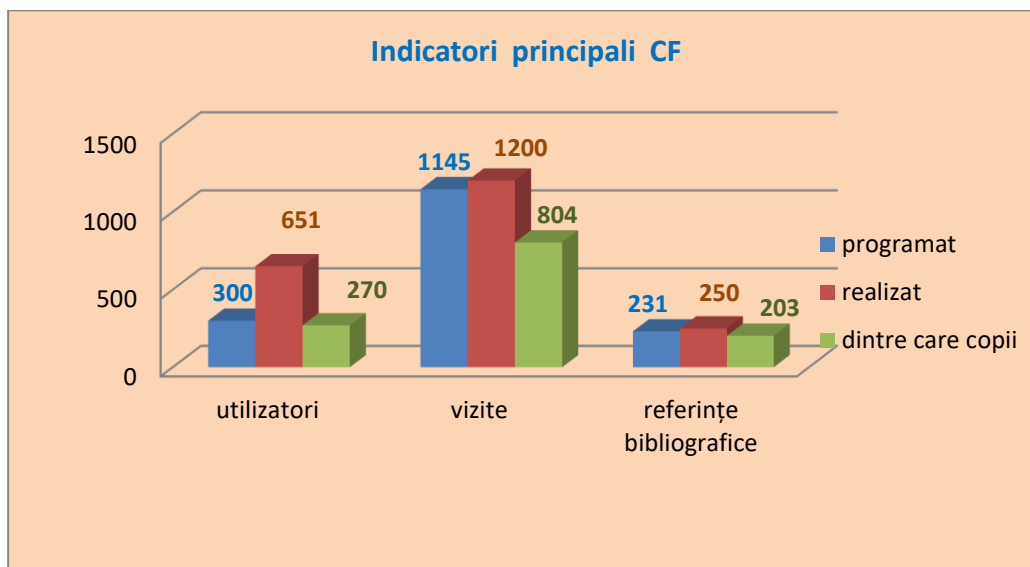


Obiectivul 15: Viata pe pământ

”**Suntem prieteni cu natura**”, activitatea a fost destinată copiilor de vârstă 10 -11 ani. Scopul activității – Conștientizarea de către copii a importanței Apei pentru întreaga lume, pentru existența și sănătatea oamenilor și necesitatea de a o proteja zilnic, de a o folosi rațional - a fost atins. Participanții au învățat lucruri interesante, pe care nu le știau și au promis să transmită informația celor din jurul lor ca toți împreună să protejăm mediul. Participanții la activitate au dialogat cu bibliotecarul baza întrebărilor: Ce este Natura? De ce e nevoie să o protejăm? Cum putem ajuta Natura? Ce înseamnă reciclare? Utilizatorii copii cu mult și-au extins cunoștințele despre natură, lumea înconjurătoare, importanța fiecăruia din noi pentru apărarea naturii.

Serviciile de dezvoltare a competențelor utilizatorilor au fost organizate conform ofertelor educaționale ale Centrului de Formare «Nord – Ocnița», elaborate în conformitate cu necesitățile de instruire ale utilizatorilor. *Principiile* care au stat la baza activității Centrului de Formare în anul de

referință au fost: accesibilitate, echitate, acceptabilitatea, corespundere, cuprindere, eficacitate, eficiență.

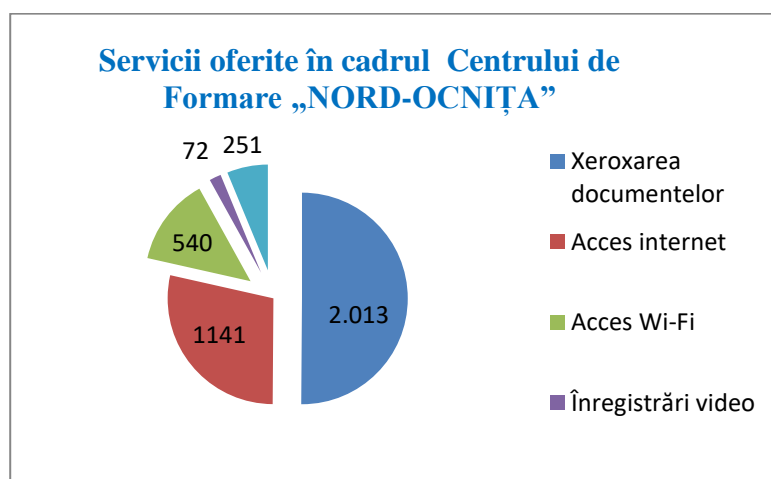


În anul de referință Centru de Formare a fost frecventat de 651 de utilizatori, inclusiv copii 270, numărul de intrări a atinc cifra de 1200, inclusiv copii 804, au fost oferite 250 de referințe bibliografice, inclusiv copiilor – 203 referințe. Biblioteca orășenească „Emil Loteanu” în persoana formatorului Centrului de Formare „Nord-Ocnița” s-a implicat activ în realizarea Proiectului Național „Vulnerabilitatea energetică”, oferind ajutor la completarea și înregistrarea cererilor pentru acordarea compensațiilor la energia electrică și gaze în cadrul Proiectului. În acest context, persoanele, care nu dispuneau de computer la domiciliu sau nu au posedat competențe suficiente în utilizarea tehnologiilor informaționale, au fost informate și îndemnate (prin avizurile plasate pe panourile informative din oraș) să se adreseze la Bibliotecă pentru a primi ajutorul necesar. Formatorul CF bine instruit a oferit la necesitate ajutor persoanelor cu abilități de utilizare IT deja formate, care au dorit să utilizeze sinestătător platforma Fondul de Vulnerabilitate Energetică. În acest context, au fost oferite consultații bibliotecarilor BPT în accesarea platformei și înregistrarea cererilor.

Pe parcursul anului utilizatorii bibliotecii, inclusiv copiii, au beneficiat de următoarele servicii bazate pe IT:

- Cursuri de instruire în utilizarea computerului – 48 ore, inclusiv pentru copii -29 ore ;
- Acordarea consultațiilor metodice conform profilului Centrului la cererea bibliotecarilor din rețea (prin telefon)– 64;
- Numărul de documente electronice furnizate prin e-mail – 274 ;
- Acces Internet - 1141, 20nclusive copii – 804;

- Acces Internet prin „Wi – Fi”- 540;
- Descărcări audio – video – 72;
- Servicii de referință IT – 251, inclusiv oferite copiilor – 203;
- Xeroxarea , scanarea, descărcarea documentelor și transmiterea pe flesh card – 2013;
- Acordarea ONG-urilor și agenților economici din oraș, APL a consultațiilor metodice în organizarea activităților – 0;
- Oferirea spațiului Centrului și a echipamentului IT pentru desfășurarea activităților – 5;
- Căutarea informațiilor din diverse domenii de cunoaștere respectiv ofertei utilizatorilor. Numărul de subiecte căutate și accesate prin Internet a atins cifra de 231 cuprinzind o arie largă de domenii ca: *sănătate, istorie, folclor, artă,cultură, științe exacte, drept, literatură etc.*



Activități de instruire în cadrul Centrului de Formare «Nord – Ocnița»

În cadrul Centrului de Formare „Nord- Ocnița” s-au desfășurat activități de instruire pentru bibliotecarii și pentru utilizatorii bibliotecii conform ofertelor educaționale trimestriale. Formatorul Centrului de Formare a organizat 128 de ore de studiu pentru 8 bibliotecari ai bibliotecii și 240 de ore de studii pentru 15 bibliotecari din BPT.

Instruirile pentru bibliotecari au fost axate pe teme:

Crearea prezentărilor PPT și convertarea în format JPG.

Utilizarea Resurselor Educaționale Deschise pentru bibliotecari;

Cinemateca – un instrument efektiv de promovare a serviciilor prestate de bibliotecă;

Elaborarea și gestionarea unui blog.

Elaborarea chestionarelor online în Google Forms.

Realizarea unui film în program Windows Movie Maker: aranjarea videoclipurilor în cronologie, mărirea sau micșorarea vitezei unui film, adaugarea muzicii într-un proiect Windows Movie Maker, schimbarea volumul filmului, scindărea și tăierea parțială a filmului;

Recomandări pentru completarea Sistemului de Raportare Online (ORT)

Datele Statistice (pe pagina Facebook).

Formabilii au acumulat competențe de utilizare IT care le-au fost de bun augur în activitatea cotidiană.

Instruirile pentru utilizatori în domeniul IT au inclus teme:

Instruiri MS Word, Excel, PowerPoint;

Instruiri în utilizarea rețelelor de socializare;

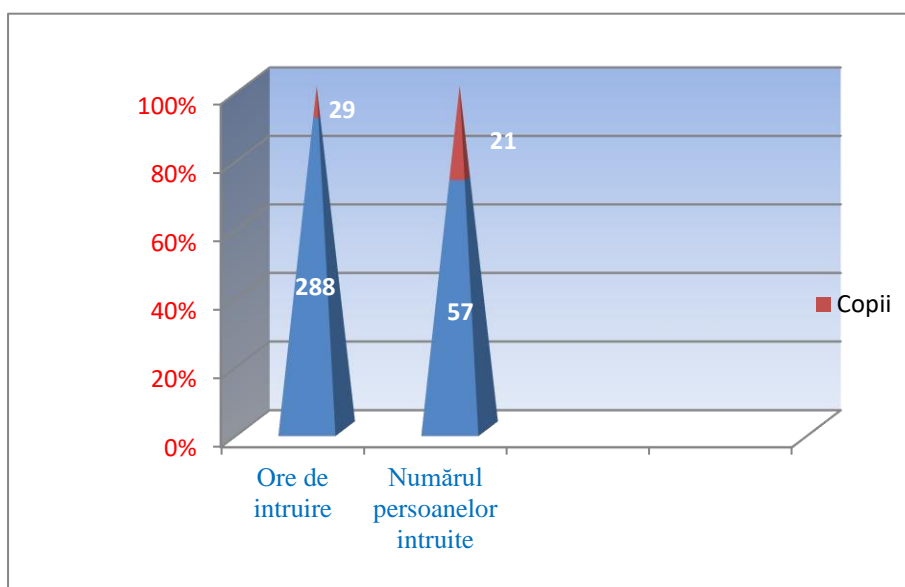
Utilizarea printerului multifuncțional;

Convertirea documentelor din formatul Word în PDF și PPT;

Utilizarea resurselor în Acces Deschis pentru utilizatori;

Trecerea informației de pe flash card în calculator și din calculator pe flash card.

Au fost instruiți în total 57 de utilizatori – 288 de ore, inclusiv 21 copii de până la 16 ani – 29 ore de studiu.



Biblioteca a oferit spațiu, echipament performant, ajutor metodic și practic în utilizarea echipamentului pentru: desfășurarea activităților organizate de Inspectoratul de Poliție Ocnița, AO „Stimul”, OT a Nevăzătorilor Ocnița, Direcția Asistență Socială și Protecția Familiei ș.a. actori comunitari.

În acest context, în 2022 biblioteca a găzduit 2 training-uri „Particularitățile de vîrstă și crizele de dezvoltare ale copilului” și „Trauma psiho-emoțională la copil” pentru asistenții parentali profesioniști din raion, organizate de bibliotecă și Serviciul de Asistență Parentală Profesionistă Ocnița.

Formatorul Centrului de Formare „Nord-Ocnița” a oferit consultații și asistență în utilizarea echipamentului IT al bibliotecii pentru buna desfășurare a training-ului.

Unul din obiectivele esențiale urmărite permanent de formatorul Centrului a fost ca și în anii precedenți educarea curiozității și a interesului de informare la utilizatori, inclusiv copii, formarea deprinderii de a se informa zilnic, de a-și extinde cunoștințele prin: căutarea informației suplimentare în ajutor programelor de studiu; prin vizionarea în comun a filmelor cu desene animate; prin audieri de muzică preferată; prin încadrarea în competițiile de joc IT, etc.

Programe și evenimente culturale

În anul 2022 în bibliotecă s-au desfășurat 454 *manifestări culturale tradiționale și online*, inclusiv 88 expoziții de carte, însoțite de priviri bibliografice, la care au participat 2 820 utilizatori, inclusiv copii 2 680. *Rata de participare la activitățile* organizate de bibliotecă per persoană în 2022 este egală cu *≈19,8 participări/persoană*.

Colaborarea cu instituțiile de învățământ, de creație, de Arte, preșcolare și culturale au continuat să fie un vector important în organizarea activităților culturale, de informare și instruire în cadrul bibliotecii.

Pe parcursul anului am actualizat în permanență plasarea informațiilor despre activitățile în cadrul Bibliotecii pe profilul Facebook (Biblioteca Oraseneasca Emil Loteanu Ocnița), pe blogul bibliotecii pentru a provoca utilizatorii bibliotecii, inclusiv utilizatorii potențiali la un larg și constructiv dialog cu biblioteca, la crearea și livrarea conținuturilor bibliotecare. Activitățile organizate în bibliotecă, în Muzeul orașului aferent bibliotecii, și în afara ei, **au contribuit la informarea utilizatorilor, promovarea Cărții și a Lecturii, organizarea timpului liber a diverselor categorii de utilizatori, la promovarea modului sănătos de viață și organizarea odihnei adolescenților și utilizatorilor adulți, aprofundarea rolului bibliotecii de garant al memoriei locale, dezvoltarea colecțiilor de ziare raionale și locale „RAIONALIA”, oferirea accesului online la informații despre istoria localității**, la încurajarea voluntariatului din rândul tinerilor în cercetarea participativă locală.

Cele mai vizibile activități desfășurate pe parcursul anului au fost:

Ora poetică “Petru Zadnipru – Cavaler al talentului și bunătății” din ciclul *„Nasc și la Ocnița Oameni”*, activitate tradițională care se desfășoară anual la Aleea personalităților marcante ale raionului; Petru Zadnipru a fost și va rămâne un poet pur basarabean, un Cavaler al talentului și

bunătații, căruia 13 ocnițeni, participanți la activitate, i-au adus și în anul de referință un omagiu de recunoștință. *Postările în rețelele de socializare au fost apreciate cu 27 de vizualizări, 425 interacțiuni, un impact de 5 864.*

Hramul orașului Ocnița a fost marcat la bibliotecă prin: *matineul istorico-literar cu genericul „Ocnița – mica mea Patrie”*. Fiecare avem o istorie a noastră din trecut: cine suntem, de unde ni se trag rădăcinile, cine ne sunt părinții, bunei, străbunei ... Fiecare localitate, cât de mică n-ar fi, își are povestea sa. La fel și orașelul nostru are o istorie bogată în evenimente dramatice, triste, dar și perioade de creștere, înflorire, bunăstare. 17 copii, participanți la activitate, au aflat despre perioada incipientă a localității, despre evenimentul care a stat la temelie apariției ei, cum a evaluat Ocnița pe parcursul deceniilor până a deveni oraș așa cum îl avem azi verde, curat, frumos ... al nostru! Picii au aflat informații noi despre originea sărbătorii „Hramul Orașului”, despre istoria Bisericii „Sf. Gheorghe”, cine e acest Sfânt și de ce sărbătorim Hramul în data de 6 mai, au vizionat filmulețul cu Legenda despre Sf. Gheorghe Biruitorul, care a învins Balaurul; s-au manifestat activ la rezolvarea rebusului distractiv la subiectul activității, iar prin poezii și cântece și-au exprimat dragostea față de Patrie și neam dând dovadă că sunt adevărați cetățeni în devenire. Finalul activității a fost excursia la Muzeul Orașului aferent bibliotecii, unde copiii au rămas uimiți de multitudinea exponatelor deținute de muzeu. Activitatea s-a desfășurat în cadrul Acordului de colaborare semnat cu Liceul „Mihail Sadoveanu” fiind direcționată educării la copii a respectului și curiozității pentru cunoașterea istoriei locale. Numai împreună, Biblioteca și Școala, educând la copii dragostea față de Patria Mică, creștem pentru viitor cetățeni activi, neindiferenți, adevărați patrioți ai Țării Moldova. *Postarea activității pe Facebook s-a ales cu 42 vizualizări, 283 interacțiuni, un impact de 1837.*

„**LOTEANIANA - 2022**”, ediția a II-a, s-a desfășurat în perioada 6-11 noiembrie 2022. Programul ediției a cuprins un ciclu de activități culturale, conținuturi video elaborate de bibliotecarii și utilizatorii bibliotecii. Programul ediției II a inclus: Expoziția de carte „Emil Loteanu – cel mai strălucit poet de talent al poeziei”, produs video „Cel mai bun regizor al secolului XX din cinematografia moldovenească”, „Îmi pare rău că Toamna a trecut” (pagină în cadrul cenaclului „La Teiul”), recital de versuri la Alea personalităților marcante ale raionului Ocnița „În memoriam Emil Loteanu ...” cu sădire de crizanteme la bustul Maestrului.

Activitatea finală în cadrul „Loteaniana – 2022” cu genericul „Олимп Мастерства на века”, organizată în colaborare cu Centru de Tineret Ocnița a inclus vizionarea filmului artistic muzical – dramatic «Тáбор ухóдит в нéбо», regizor de film Emil Loteanu. Legenda a doi tineri și mândri țigani — Loico și Rada, îndrăgostiți unul de altul, a captat atenția tinerilor participanți la activitate, de altfel nici nu se poate, deoarece filmele Marelui Maestru constituie Olimpul Măestriei pe veacuri.

Postările de promovare a activităților din cadrul „LOTEANIANA – 2022” pe Facebook au fost apreciate prin 147 vizualizări, 507 interacțiuni și un impact de 3 870.

Biblioteca – spațiu deschis și confortabil pentru diverse activități de interes comunitar – această maximă s-a materializat printr-un eveniment de valoare socială destinat oamenilor speciali din raionul Ocnița – ***Conferința Organizației Teritoriale a Nevăzătorilor Ocnița 2015 – 2022***. La eveniment au fost invitate persoane cointerestate, reprezentanți ai APL: vice-președintele Consiliului raional Ocnița, șeful adjunct al Direcției AS și PF, șeful Serviciului Asistență Personală a DAS și PF, administratorul Centrului medico-social „Sfânta Agata” Ocnița, președintele AO a Nevăzătorilor din Moldova și directorul Bibliotecii „Emil Loteanu” Ocnița. În cadrul activității cei prezenți au audiat Raportul activității OT a Nevăzătorilor Ocnița pentru anii 2015 – 2021, în care a fost menționat, că la moment la evidență în OT Ocnița se află 160 persoane cu dezabilități de vedere. Dna președinte a OT a Nevăzătorilor Ocnița a adus mulțumiri agenților economici, persoanelor fizice, autorităților locale, care au acordat ajutor financiar pe parcursul perioadei de evaluare, contribuind la îmbunătățirea condițiilor de trai și tratament a persoanelor nevăzătoare. Invitații la eveniment au vorbit despre contribuția organelor locale în activitatea OT și în viața membrilor ei, obiectivele ce așteaptă să fie realizate, serviciile oferite acestei categorii de locuitori ș.a. Președintele AO a Nevăzătorilor din RM s-a axat pe modificările în Statutul AO ANM, bunele practici din țară în domeniul activității cu nevăzătorii și oportunitățile oferite de AO ANM Organizațiilor Teritoriale din Moldova. Comunicarea reprezentantului bibliotecii la eveniment a reflectat dorința și necesitatea de o colaborare multilaterală eficientă pentru viitor a bibliotecii cu OT a Nevăzătorilor Ocnița.

(vezi <https://www.facebook.com/bibliotecaoraseneascaocnita/insights/?section=navPosts>)

În cadrul **Campaniei „Să citim împreună”** au fost organizate 7 activități (34 participanți), care au fost reflectate pe rețelele de socializare și au avut un ecou frumos conturat prin: 97 vizualizări, 592 interacțiuni, impact 3 822. Programul din cadrul Campaniei a inclus: *ora de lectură* „Cartea îți formulează mintea și sufletul”, *ora de lectură la aer liber* „Lectura este un izvor de cunoaștere”, *oră de lectură* „ Deschide o carte, învață ceva, ia aminte omul învățat poartă totdeauna averea cu el”, *ora de lectură* „ Culege din cărți înțelepciune”, *oră de lectură* „Citește! Numai citind mereu, creierul tău va deveni un laborator nesfârșit de idei și imaginații!”, *oră de lectură* „ Nu există zile mai fericite din copilărie, ca celea petrecute citind o carte extraordinară”.

Biblioteca „Emil Loteanu” a găzduit **Concursul literar „LA IZVOARELE ÎNTELEPCIUNII”**, ediția XXXII-a, etapa raională, consacrat vieții și creației scriitorului NICOLAE DABIJA. Juriul concursului a acordat Premiul I – Pătrănică Ionuț, ghidat de bibliotecarul BPO „Emil Loteanu”.

„Muzeul oraşului aferent bibliotecii – oportunitate pentru cunoaşterea istoria oraşului” a fost genericul activităţii organizate în cadrul Zilei Internaţionale a Muzeelor având scopul de a promova şi a aduce la cunoştinţa publicului rolul muzeelor în dezvoltarea societăţii. Muzeul oraşului aferent bibliotecii este o oportunitate reală pentru ocniţeni de a cunoaşte istoria oraşului. De această oportunitate a profitat un grup de tineri de la liceul „Mihail Sadoveanu”. Tinerii s-au informat despre evenimentul care a stat la temelia localităţii, au cunoscut publicaţii ce reflectă primele apariţii ale localităţii în documentele oficiale ş. A. Au admirat exponatele deţinute de muzeu. Mesajul bibliotecarului adresat tinerilor : Să nu ratăm şansa de a comunica cu persoanele în etate, bune, străbune, persoane care păstrează amintirile trecutului, să luăm aminte că trecutul este temelia prezentului şi viitorului.

Ziua Internaţională a Familiei a fost marcată prin activitatea de suflet *„Familia –dar de la Dumnezeu”*, organizată de Biblioteca oraşenească „Emil Loteanu”, Organizaţia Teritorială a Nevăzătorilor Ocniţa în colaborare cu Serviciu Asistenţă Personală şi Protecţia Familiei a DAS şi PF. Participanţii au formulat sensul înrebării Ce este o familie? Fiecare în felul său, aducând în faţa publicului POVESTEA fericită sau nefericită a FAMILIEI PROPRII. Cu regret, nu fiecare povestitor a avut în copilărie o familie fericită, nu fiecare povestitor în propria familie a fost auzit la egal şi respectiv preţuit. Unii participanţi au descris familia sa iubită, durabilă şi fericită. Îmbucurător a fost faptul, că mulţi din vorbitori au menţionat componenţa Organizaţiei Teritoriale a Nevăzătorilor drept o FAMILIE unită, prietenoasă, unde persistă ajutorul reciproc; FAMILIE în care se regăsesc membri talentaţi: meşteri populari, muzicanţi, poeţi; FAMILIE în care fiecare membru se bucură de o atenţie şi o grijă specială din partea dnei preşedinte a Organizaţiei Teritoriale a Nevăzătorilor Ocniţa. Fiecare membru a primit în dar colete cu produse de prima necesitate. Bibliotecarii cu drag au evaluat cu o compoziţie poetică „Dorul mă leagă de familia –mi dragă”. Compoziţia a inclus poezii despre familie, părinţi, viaţă, dragoste, mamă, tată... Sponsorii activităţii: SRL „ARZALIA-LUX” Ocniţa (produse igienice); Î.I. Serebreanshii Rostislav (produse igienice); Centru medico-social „Sfânta Agata”(medicamente de prima necesitate).

Ziua Mondială a Sănătăţii a fost marcată la bibliotecă printr-o activitate de suflet cu genericul *”Un interviu de Ziua Sănătăţii”* cu scopul promovării Agendei ONU – 2030, de a atrage atenţia asupra unor subiecte de sănătate publică care prezintă un motiv de îngrijorare pentru Organizaţia Mondială a Sănătăţii şi pentru întreaga lume. În acest context, Organizaţia Mondială a Sănătăţii propune un şir de acţiuni pentru a crea o societate orientată spre bunăstarea umană, o societate în care aerul curat, apa şi alimentele sunt disponibile pentru toţi, în care economia se dezvoltă în folosul sănătăţii, iar oamenii au o atitudine responsabilă faţă de sănătatea lor şi sănătatea planetei. *Invitata de onoare a activităţii a fost Doamna Eleonora Smochină*, medic pneumo-fiziolog, profesionist cu o vechime avansată în domeniu.

Dna medic inițial a comunicat participanților despre importanța sănătății pentru întreaga umanitate și pentru fiecare persoană în parte, despre faptul, cum se reflectă starea, neregulile mediului, neglijența oamenilor asupra sănătății noastre, provocând diverse boli severe, incurabile, inclusiv tuberculoza. Bibliotecarul a provocat Doamna medic la un interviu despre domeniul în care dumneaei activează deja de 38 ani. Copiii cu mult interes au ascultat Povestea vieții Dnei Eleonora, având ocazia și plăcerea de a afla unele din tainele vieții unui medic de vocație, care tratează și salvează vieți umane pe parcursul aproape a patru decenii. **Mesajul activității conștientizat de participanți** a fost: Numai împreună, uniți, autorități și cetățeni, vom putea proteja planeta și sănătatea noastră, să avem grijă de mediul ce vă înconjoară, să aruncam deșeurile numai în locurile autorizate, să utilizăm rațional resursele naturale, să ne îngrijorăm de mediul înconjurător și să avem o atitudine responsabilă față de SĂNĂTATEA PROPRIE și SĂNĂTATEA PLANETEI.

Anual în bibliotecă are loc un eveniment important pentru cei mai mici utilizatori care pentru prima dată vizitează biblioteca – elevii clasei I a Liceului „Mihail Sadoveanu” din oraș. Sărbătoarea tradițional se desfășoară cu genericul „**A fi cititor al Bibliotecii „Emil Loteanu” e o mare onoare!**”. În 2022 pentru 21 de micuți, elevi ai clasei I-a a Liceului teoretic român ”Mihail Sadoveanu” o adevărată sărbătoare, deoarece micuții au fost primiți festiv în rândurile cititorilor. Începătorii cititori au aflat ce lucru enorm e scrierea și tipărirea unei Cărți, câți oameni muncesc la ea, ce drum lung parcurge Cartea până a ajunge la noi pe masă și cât de important e s-o păstrăm și s-o iubim. Multe emoții placute le-au trezit copiilor surprizele Lădiței cu Povești din Grădina Magică. Copiii s-au pomenit în lumea adevărată a basmelor, au dat dovadă că cunosc multe, la multe provocări s-au descurcat de minune. Au recunoscut cu ușurință cărțile și eroii din Lădiță, au recitat poezii, au dansat, mai mult ca atât, au dat dovadă că cunosc deja și unele reguli de păstrare a cărții. La sărbătoare Măria sa Cartea a venit cu un mesaj audio de felicitare pentru cititorii începători și cu rugămintea de a fi păstrată și iubită ca pe un bun prieten, să nu uite: ”A fi cititor a bibliotecii e o mare onoare!” La fine fiecare cititor a primit un mic cadou în amintirea evenimentului.

În acelaș context, s-a desfășurat și activitatea de primite în rândurile cititorilor, a elevilor claselor I a Liceului rus „Sf. Gheorghe” cu genericul „В некотором царстве, в некотором государстве, под названием БИБЛИОТЕКА”. Встреча была просто волшебной... Ребята впервые всем классом пришли в библиотеку, где все вокруг дышит волшебством. В начале встречи ребята посмотрели фильм «Малышам о библиотеке», узнали, где хранятся книги, и о том, что в библиотеке книги не только хранятся, но и выдаются на дом. Ребята также расширили свой словарный запас новыми словами, как то: читатель, читательский формуляр, библиотекарь, книжный фонд, стеллажи, книжные полки, шифр, каталог и другие. Дети очень активно проявили себя в разгадывание загадок, показали, как они умеют уже хорошо читать и, в принципе, готовы вступить в ряды

Raport analitic anual privind activitatea Bibliotecii orașenești „Emil Loteanu” Ocnița în anul 2022

читателей библиотеки. Библиотекари были очень рады этому. 34 юных окничан, принимая торжественно присягу и знакомясь с правилами обращения с книгой, пополнили ряды читателей библиотеки. Затем новоиспеченные читатели познакомились со своим библиотекарем, побывали на детском абонементе, совершили экскурсию по волшебным местам библиотеки. Самое большое наслаждение для нас, библиотекарей, было видеть любопытные, воодушевленные, радостные лица ребят от всего увиденного и услышанного в библиотеке. Это наши новоиспеченные маленькие читатели... Встреча была организована в рамках Договора о партнерстве с Лицеом «Св. Георгий». Хвала учителям, нашим верным партнерам, за то, что показали своим подопечным верную тропинку, которая ведет в БИБЛИОТЕКУ.

Cunoașterea, studierea și promovarea istoriei locale – unul din obiectivele prioritare și cele mai durabile în activitatea de decenii a bibliotecii. Pe parcursul anului au fost organizate 15 activități, inclusiv 10 excursii a locuitorilor și oaspeților orașului, inclusiv a copiilor. Numărul vizitelor în muzeu a atins aproape 311 persoane, inclusiv copii. Prin activitățile și excursiile organizate în cadrul Muzeului or.Ocnița aferent bibliotecii semănăm și creștem în sufletele fragede ale copiilor semințele dragostei pentru plaiul natal. Academicianul rus D. Lihaciov spunea, că «Если человек не любит, хотя бы изредка смотреть на старые фотографии своих родителей, не ценит память о них, оставленную в саду, который они возделывали, вещах, которые им принадлежали, – значит, он не любит их. Если человек не любит старые улицы, пусть даже и плохонькие, значит, у него нет любви к своему городу. Если человек равнодушен к памятникам истории своей страны, – он, как правило, равнодушен к своей стране» (Академик Д.С.Лихачев).

Сегодняшние дети – это будущие руководители, депутаты, служащие – будущее нашей Молдовы. От нас зависит, какими они вырастут, будут ли гордиться своей страной, заботиться о ее процветании. Суть нравственно-патриотического воспитания состоит в том, чтобы посеять и взрастить в детской душе семена любви к родной природе, к родному дому, семье, городу, к истории и культуре страны, созданной трудами родных и близких людей, тех, кого зовут соотечественниками. В раннем возрасте закладываются *основы патриотического воспитания. Для достижения этой цели и направлена деятельность нашей библиотеки посредством Музея города Окница при библиотеке, двери которого открыты для всех желающих.*

Activitatea complexă destinată copiilor deosebiți (vârstele 6-15 ani), cu genericul ***”Oricare copil are dreptul la fericire!”*** s-a desfășurat în colaborare cu Direcția de Asistență Socială și Protecția Familiei (DASPF) Ocnița, în special , serviciul Asistența Parentală Profesională, serviciul social ” Casa de Copii de tip Familial”, Centrul de Protecție al Familiei ”Sfântul Mare Mucenic Gheorghe” și Secția Situații Excepționale Ocnița. Activitatea a inclus un program cognitiv și distractiv cu jocuri, excursie la Muzeul

orașului aferent bibliotecii. O surpriză șocantă pentru copii a fost realizată de reprezentanții Secției Situații Excepționale Ocnița, șef Nicolae Putin. Pentru ca bucuria copiilor să fie maximă, pompierii i-au plimbat cu autospeciala, le-au permis să probeze echipamentele și să facă poze, oferindu-le copiilor ocazia să se simtă în rolul unui pompier, nicidecum la stingerea incendiului, doar la stropirea spectaculoasă cu apă. Copiii au aflat de la specialiști multă informație utilă, au fost instruiți cum să reacționeze în cazul unei situații de urgență. Am rămas satisfăcuți de faptul, că în colaborare cu partenerii cointeresați, ne-a reușit să aprindem zâmbete pe fața acestor copii mai speciali decât alții, le-am organizat a zi deosebită, i-am ajutat să trăiască sentimente frumoase, să se simtă fericiți, că o merită. La finele activității fiecare copil a primit câte o înghețată din partea Direcției Asistență Socială și Protecția Familiei Ocnița. Copiii au rămas multumiți. Sperăm la o colaborare ulterioară fructuoasă a instituțiilor sus vizate.

Ținem să remarcăm activitatea din cadrul Zilei Mondiale a Pâinii din ciclul „Decelușii explorează lumea înconjurătoare” cu genericul „Pâinică frumoasă, din cuptor scoasă... „. Activitate desfășurată în colaborare cu Grădinița de copii „Ghiocel” din oraș și Biserica creștin-ortodoxă „Sf. Gheorghe” din oraș. Copiii de la grădinița ”Ghiocel” au adus omagiu pâinei prin recital de poezii, cantece, scenete și rugăciune împreună cu oaspeții de onoare, reprezentanți ai Bisericii creștin-ortodoxe „Sf. Gheorghe” din oraș: părintele Adrian și părintele Vitalie. Copiii s-au informat despre drumul pâinii, despre importanța ei ca aliment zi de zi, despre faptul că asupra ei se muncește mult și trebuie să respectăm și să mulțumim tuturor oamenilor care muncesc la creșterea și obținerea ei. Este foarte important copiilor de mici să le trezim admirația și respectul pentru munca oamenilor ce contribuie la fabricarea pâinii. Am rămas satisfăcuți de colaborarea fructuoasă, frumoasă și benefică cu administrația grădiniței ”Ghiocel”, părintele Adrian și părintele.

Cu prilejul împlinirii, a 90 de ani de la nașterea scriitorului Spiridon Vangheli și 55 de ani de la editarea cărții sale „Isprăvile lui Guguță”, Biblioteca Națională pentru Copii „Ion Creangă”, Uniunea Scriitorilor din Moldova, Secția Națională IBBY din Republica Moldova, Săptămânalul „Florile Dalbe”, Biblioteca Județeană „George Barițiu” Brașov, România, a organizat **concursul de creație literară „Noile isprăvi ale lui Guguță”**, ce a avut ca scop valorificarea competențelor de scriere creativă ale copiilor, sursa de inspirație fiind opera scriitorului Spiridon Vangheli. Biblioteca a provocat utilizatorii de a participa la concursul internațional „Noile isprăvi ale lui Guguță” și ne-am bucurat de faptul, că utilizatorii BPO ”Emil Loteanu” - Zarișneac Anastasia, Guțu Felicia, Ceban Adriana, Șaragova Nicoleta, Ceban Anastasia s-au ales cu diplomă de participare și o carte a scriitorului Spiridon Vangheli în dar.

Activitate în cadrul Săptămânii globale de acțiuni pentru prevenirea bolilor netransmisibile (BNT), organizată de Primăria orașului Ocnița în colaborare cu Biblioteca orașenească „Emil Loteanu”, Centru

de Tineret Ocnița și Centru de Sănătate Publică Ocnița cu genericul „*Alege ce mănânci pentru a fi sănătos*”. Echipa bibliotecii a fost prezentă la activitate cu bucate sănătoase preparate de bibliotecari din produsele ecologice de care este bogată toamna în Moldova. Bucatele au fost însoțite de informații utile pentru cei prezenți.

E de menționat activitatea de Ziua Tineretului cu genericul „Праздник молодых, талантливых, веселых”. Встреча была организована в партнерстве с Центром Молодежи. Молодые люди приятно и с пользой провели время, просматривая видео «Выбор молодежи», мотивационный видео ролик «Мечтайте», смело высказывая свое мнение на тему «Каким ты видишь будущее?». Ребята заполнили анкету о любимых фильмах, которые будут включены в программу осенних просмотров в рамках новой услуги для молодежи «Кинотеатр под куполом звездного неба». Спонсор встречи – Центр Молодежи (лидер окничкой молодежи – Вадим Мартынюк). Да, МОЛОДОСТЬ – прекрасная пора! Когда вы молоды, ваша фантазия безгранична. Вы полны надежд и желаний... и вам кажется, что нет таких преград, которые вы не смогли бы преодолеть. Молодому поколению предстоит сберечь, совершенствовать и приумножить достижения предыдущих поколений.

Expozițiile de carte au fost consacrate personalităților omagiate în 2022, precum : Ionel Teodoreanu (125 ani de la naștere), Charles Perrault (394 ani de la naștere), Alan Alexandr Milne (140 ani de la naștere), Lewis Carroll (190 ani de la naștere), Ion Luca Caragiale (170 ani de la naștere), Arcadie Suceveanu (70 ani de la naștere), Eugen Doga (85 ani de la naștere), Sofia Rotaru (75 ani de la naștere), Anatol Gugel (100 ani de la naștere), Nina Țurcanu- Furtuna (65 ani de la naștere), Maria Drăgan (75 ani de la naștere), Marina Țvetaeva (130 ani de la naștere), Ziua Comemorării lui Ștefan cel Mare și Sfânt (1457 – 1504), Silvia Enache (65 ani de la naștere), Ziua comemorării victimelor staliniste, Cartea nu are vacanță, expoziția – vizionare a publicațiilor noi „Cartea – izvor de inspirație” ș.a.

Ședințele în cadrul **Clubului pentru doamne «Надежда»** (rus.) au reflectat temele: «На лице у женщины улыбка, а в руках у женщины весна», „Три судьбы – три таланта” (А.Маринина, Д.Донцова, Р.Рождественский), ”Луиза Мэй Олкотт – родоначальница литературы «young-adult», ”Если в зеркале не ты ... В ладах ли ты со своим возрастом?!”. Clubul a fost frecventat pe parcursul anului de 42 persoane. Postările ședințelor pe Facebook au fost apreciate prin 55 vizualizări, 528 interacțiuni și un impact de 3 496.

Ședințele în cadrul Cenaclului pentru doamne **”La Teiul lui Stamati”** (rom.) au reflectat temele: ”Îmi pare rău că toamna a trecut...”, ”În floare să ne trăim clipa / Doar primăvară să ne fim”, ”Îngerii din cer coboară cu colinde de Crăciun”, „Muzica și Poezia – balzam pentru suflet”. Clubul a fost frecventat pe

parcursul anului de 63 persoane. Postările ședințelor pe Facebook au fost apreciate prin 135 vizualizări, 1 476 interacțiuni și un impact de 5 130.

Proiecte. Parteneriate și colaborări

În 2022 Biblioteca a participat ca partener la elaborarea și implementarea **Proiectului «Promovarea patrimoniului istoric al orașului Ocnița pentru generațiile viitoare»**, implementat de Primăria orașului Ocnița în cadrul Fondului de sinergie – ed. 2021/2022, finanțat de Polish Aid și implementat de Solidarity Fund PL în Moldova. Ca partener al proiectului sus numit biblioteca și-a asumat responsabilitatea pentru elaborarea produselor promoționale, ca urmare, au fost elaborate 3 banere informative (în rom și rusă), 2 pleante „Păstrăm trecutul pentru viitor” (în rom și rusă); a fost elaborat Regulamentul pentru organizarea și desfășurarea Concursului „Родной город – наследие предков” pentru cel mai reușit video de promovare a Centrului vechi al orașului. Biblioteca s-a încadrat activ la organizarea și desfășurarea activităților în cadrul proiectului, asumându-și responsabilitatea pentru elaborarea diplomelor pentru învingătorii Concursului „Родной город – наследие предков” și promovarea pe rețelele de socializare a activității, inclusiv și a celor mai reușite video de promovare a Centrului vechi al orașului elaborate de premianții Concursului.

Итоги конкурса «РОДНОЙ ГОРОД – НАСЛЕДИЕ ПРЕДКОВ» (extras din postarea pe Facebook)

В городе Окница состоялось мероприятие, организованное в рамках проекта «Продвижение исторического наследия города Окница для будущих поколений» внедряемого Примэрией города Окница в рамках Фонда синергии, выпуск 2021/2022 года, финансируемого Polish Aid и внедряемого Solidarity Fund PL в Молдове.

В рамках проекта был объявлен конкурс «РОДНОЙ ГОРОД – НАСЛЕДИЕ ПРЕДКОВ» на лучший видеоролик, посвященный старому историческому центру города Окница, целью которого было формирование подлинного, достоверного образа прошлого и настоящего города Окница и вовлечение подростков города в изучение истории родного города и развитие у подростков навыков взаимодействия с современными видео и аудио гаджетами. На конкурс поступили видеоролики, созданные учащимися Лицея «Св. Георгий». Мы благодарны ребятам, которые проявили интерес к истории нашего города и создали замечательные творческие работы. Оценка видеороликов проводилась жюри, в состав которого входили представители примэрии и Городской библиотеки «Эмиль Лотяну». Решением жюри определены следующие результаты:

I место присвоено команде 9 «Б» класса в составе Ивана Сланина, Дмитрия Вэкару и Полищук Александраза видеоролик «Улица «Rapid» - родное наследие предков»;

II место присвоено команде 10 «А» и 7 «Б» классов в составе Лунгу Ивана, Березкина Ильи и Лунгу Даниела за видеоролик «Окница – наш любимый город!»;

III место присвоено Раку Диане, учащейся 10 «А» за видеоролик «История города Окница с птичьего полета». Все победители конкурса были награждены дипломами и ценными подарками. Необходимо отметить, что все работы, которые поступили на конкурс, достойны внимания. Каждый учащийся, каждая команда, как автор видеоролика, и как потомки наших предков, используя разные формы, отразил удивительную историю города, выразил свое мировоззрение и ощущение причастности к родному городу. Ребятами проделана большая работа, они внесли свою лепту в увековечение исторической памяти родного города. Каждая работа будет выставлена в соцсети на странице примэрии города и Городской библиотеки «Эмиль Лотяну» для общего обозрения. Мероприятие продолжилось посещением ярмарки

местных окницких производителей, организованной примарией города и менеджером GAL”33 de Vaduri” Окница Марианой Скутельник.

Multe biblioteci, inclusiv și Biblioteca „Emil Loteanu”, au la bază suportul unor organizații obștești (în cazul nostru AO „STIMUL”) care le ajută să - și contureze activitățile cu persoanele 60+, pentru ca ele să comunice, să-și acorde sprijin reciproc și să fie de ajutor și pentru alții. Socializarea este cel mai bun leac pentru grijele și bolile fizice și spirituale de care suferă mulți vârstnici. Prin activitățile care le desfășurăm în bibliotecă tindem să scoatem în prim plan experiența de viață a persoanelor 60+ și să –i motivăm de a participa activ în viața comunității. În acest context, Biblioteca „Emil Loteanu” deja al doi-lea (2021-2022) an participă în calitate de partener activ la Proiectul „Împreună vom depăși izolarea socială și psihologică” - «Вместе преодолеем социально-психологическую изоляцию» cu sprijinul financiar al Diakonie АСТ – Karitas – Austria, implementarea căruia a durat perioada 2021-2022. Цель проекта – поддержка пожилых людей в преодолении социальной и психологической изоляции путем создания пространства для дискуссий, а также развития осведомленности местного партнерства для рассмотрения случаев насилия над пожилыми людьми. Ca urmare, **în 2022** Biblioteca orașenească „Emil Loteanu” în colaborare cu AO «STIMUL» a organizat activitatea finală în cadrul proiectului. Invitații la activitatea finală au fost reprezentanți ai APL: primarul și vice-primarul orașului Ocnița 2 reprezentanți ai Inspectoratului de Poliție Ocnița; administratorul Centrului medico-social „Sfânta Agata”; echipa Direcției Asistență Socială și Protecția Familiei; șefa Direcției Generale Casa Teritorială de Asigurări Sociale Ocnița; Centru de Sănătate Ocnița a fost reprezentat de farmaceuta – diriginte. La activitatea finală au fost delegate 9 persoane de vârsta 60+ din cele 3 grupe de 64 participanți la activitățile anterioare desfășurate în cadrul proiectului. Publicul, în special invitații, au fost informați despre scopul, obiectivele proiectului și activitățile desfășurate în perioada implementării proiectului. Agenda activității a inclus: *Analiza studiului realizat în cadrul proiectului de AO „STIMUL” și Biblioteca „Emil Loteanu” privind nivelul de satisfacție a participanților față de activitățile desfășurate în cadrul proiectului; Identificarea și monitorizarea dificultăților cu care se confruntă la moment persoanele 60+ și căile de rezolvare/îmbunătățire a acestor probleme/dificultăți în viziunea participanților proiectului.* Aceste informații au fost aduse la cunoștința reprezentanților APL, Centrelor și Direcțiilor cointeresate, prezenți la activitate. Publicul a fost informat despre Obiectivele de Dezvoltare Durabilă – 2030, despre obiectivele strategice ale comunității, reflectate în Planul strategic de dezvoltare a orașului Ocnița pentru anii următori. Au fost puse în discuție atât performanțele, schimbările pozitive ce s-au produs în oraș, cât și obiectivele în curs de realizare. Persoanele delegate au primit răspunsuri perfecte la întrebările dificile identificate în cadrul proiectului și au aflat informații utile din domeniile interesate din comunicările reprezentanților administrației publice locale de nivelul I și II. Din partea Centrului medico-sanitar „Sfânta Agata”

fiecare doamnă a primit cadou – un pachet umanitar cu produse de prima necesitate. Biblioteca a creat un spațiu prietenos pentru mersul eficient al activității, pentru desfășurarea unui dialog constructiv, transparent și util pentru persoanele 60+. Ne bucură faptul, că Biblioteca este capabilă și în funcția de intermediar între APL și societatea civilă. Le-am fost recunoscători tuturor invitaților pentru receptivitate la invitația noastră, pentru comunicările utile. Suntem satisfăcuți de încrederea AO „Stimul” în Bibliotecă ca partener al proiectului. Să ne auzim în cadrul altor proiecte de interes comunitar întru schimbarea spre bine a vieții membrilor comunității în care activăm.

În 2022 Biblioteca „Emil Loteanu” a fost selectată ca una din cele 12 biblioteci din Sistemul Național de Biblioteci ce va îmbunătăți funcționalitatea *serviciului de educație mediatică și informațională* din bibliotecă, grație participării la proiectul inițiat de Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova prin intermediul programului **„Dezvoltarea Capacităților Organizațiilor Societății Civile”**, implementat de ERIM în Moldova – IREX Europe și finanțat de Uniunea Europeană.

În 2022 în incinta Bibliotecii s-a desfășurat primul training a Clusterului de Nord din cadrul **Proiectului „Îmbunătățirea funcționalității serviciului EMI în bibliotecile publice din R.M.”** Participanții la training, bibliotecarii din Bibliotecile Teritoriale Ocnîța, au acumulat cunoștințe la tema *Educație media – familiarizare cu termenii și conceptele de bază. Ce este media?*; și-au format abilități de *Analiză critică a spotul de promovare a educației mediatice, creat de IREX EUROPE* <https://www.youtube.com/watch?v=euuC2RMGrU>, au muncit la Crearea de produs în grup (au elaborat o știre și un comunicat public). Training-ul a inclus metode ale educației media, precum: *Tehnica 6 De ce?, afirmația din textul-suport: „Un om informat este un om puternic”*. Formabilii s-au informat despre *Acțiunile de promovare a educației mediatice în comunitate, accesibile oricărei persoane, Rolul bibliotecarului în educația media*. La training au participat online bibliotecarii din bibliotecile Clusterului de Nord: Lilea Șveț, BPO Rîșcani, Liudmila Țurcanu, Biblioteca Publică Pelenia, bibliotecari din zona Sud și Centru și coordonatorul de proiect doamna Aliona Manciu.

Pe parcursul anului de referință Biblioteca oășenească „Emil Loteanu” a continuat colaborarea în baza Acordurilor de parteneriat semnate anterior cu actorii comunitari. Activitățile de informare, instruire și cultural-educative în cadrul bibliotecii am reușit să le realizăm grație colaborării cu: Liceul „Mihai Sadoveanu”, A.O. «Stimul», Inspectoratul de Poliție Ocnîța, Centrul raional de Sănătate Ocnîța, Centru Spațiu Prietenos Tinerilor Ocnîța, Centru raional de Tineret Ocnîța, Grădinița „Ghiocel”, Liceul „Sf. Gheorghe” și, nu în ultimul rând, cu susținerea financiară a Primăriei orașului.

Impactul parteneriatelor : 6 activități complexe desfășurate pentru diverse categorii de utilizatori întru susținerea și promovarea Agendei 2030 a ONU, de care au beneficiat 227 utilizatori, implicarea în activitățile bibliotecii a 11 specialiști din diverse domenii de sănătate, educație, consolare psihologică; Contribuția împreună cu partenerii și APL la **identificarea priorităților comunitare privind ODD** specifice localității și *conturarea căilor de implicare a bibliotecii în realizarea acestor priorități comunitare*;

A crescut cu **5,1%** numărul membrilor comunității care au beneficiat de serviciile bibliotecii (**2022 – 19,9%**, 2021 – 14,8%);

A crescut cu 30% numărul de intrări prognozate pentru anul de referință;

A crescut numărul de intrări per locuitor cu 3,0 intrări per locuitor (2022 – 5,1 intrări per locuitor);

A crescut numărul de utilizatori activi cu 390 persoane;

A crescut numărul de împrumut cu 7 995 publicații (69 106 u.m.);

Indicele mediu de împrumut a crescut cu 6,3 publicații per utilizator activ;

Relațiile de parteneriat au îmbunătățit nu numai indicii statistici ai activității bibliotecii, dar au și contribuit la consolidarea în continuare a imaginii bibliotecii în comunitate.

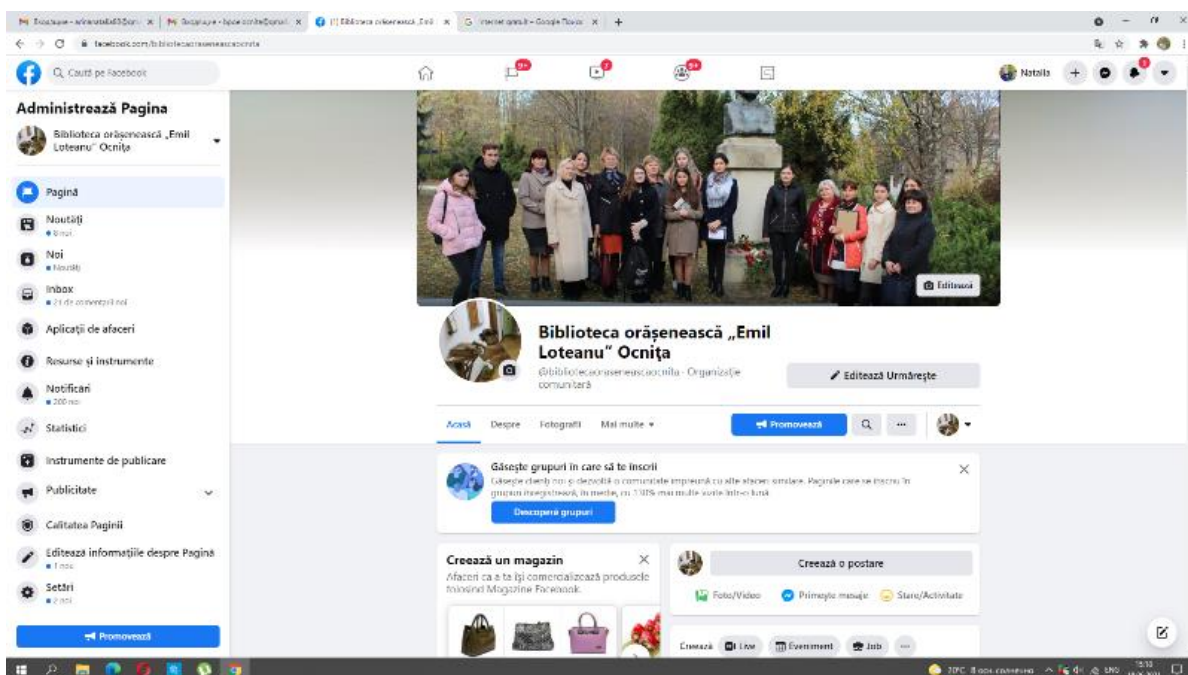
În anul de referință multe activități în special cele destinate copiilor s-au desfășurat cu implicarea activă a **voluntarilor**. Voluntarii, ca și în anii precedenți, au ajutat biblioteca la distribuirea materialelor promoționale, voluntarii adulți s-au implicat în organizarea activităților, s-au deplasat la persoanele care din diverse motive nu au putut vizita biblioteca, pentru a le aduce cărți și reviste pentru lectură. Nu avem un grafic special elaborat pentru voluntari, contactăm prin telefon la necesitate. 7 voluntari ai bibliotecii sunt gata să pună umărul la orice solicitare din partea bibliotecii. În 2022 ne propunem (ceea ce nu ne-a reușit în 2021) să organizăm un curs de instruire pentru voluntari în identificarea problemelor, studierea nevoilor comunității pentru ca să acționăm împreună, pentru o viață mai bună. Voluntarii au fost implicați în activitatea bibliotecii aproximativ 82 de ore.

În ce privește nivelul relațiilor de parteneriat cu colegii din bibliotecile din țară în realizarea activităților de formare și culturale, vizite de studiu și schimb de experiență lasă de dorit. Acest capitol cere mai multă îndrăzneală de la bibliotecari, avem de negociat cu colegii din zona de nord pentru o colaborare eficientă, deoarece, la sigur, avem ce învăța unii de la alții.

Promovare și relații publice

Platforma de bază al promovării imaginii bibliotecii în rândul membrilor comunității pe parcursul anului au servit rețelele de socializare. Activitățile au fost promovate larg pe *profilul bibliotecii* FACEBOOK, paginile administrate de bibliotecă, precum: Muzeul istorico-etnografic al orașului Ocnița, grupa

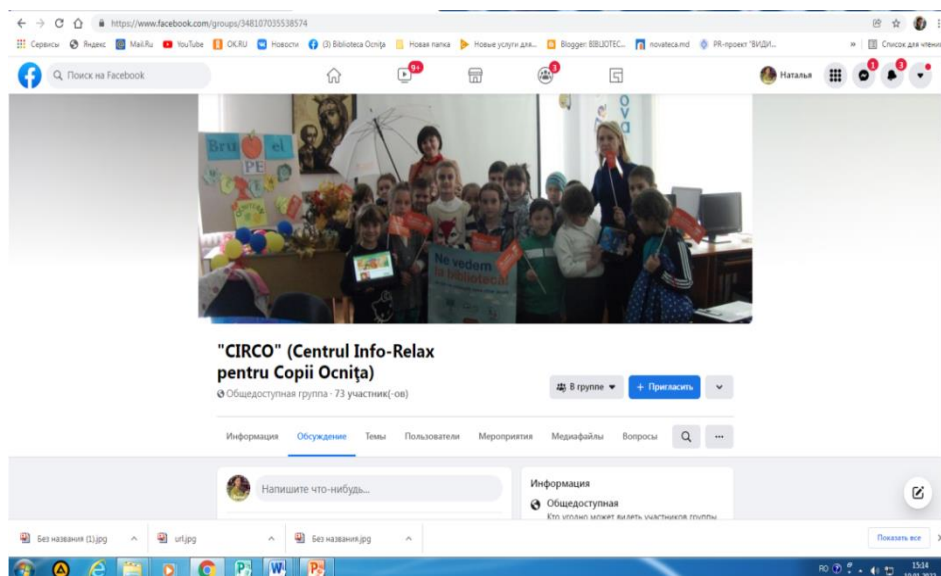
administrată de bibliotecă - Centru Info-Relax pentru Copii Ocnița (CIRCO) și Blogul Bibliotecii orășenești „Emil Ioteanu”. *Numărul postărilor s-a extins la 227, impactul postărilor: 3 037 vizualizări, 23 873 interacțiuni, impact - 159 085.*



<https://www.facebook.com/bibliotecaoraseneascaocnita>



<https://www.facebook.com/Muzeul-istorico-etnografic-al-ora%C5%9Fului-Ocni%C5%A3a-aferent-Bibliotecii-469122766546415>



<https://www.facebook.com/groups/348107035538574>



<https://bocnita.blogspot.com/>

Pe parcursul anului de referință au fost elaborate 57 materiale promoționale tradiționale în cadrul serviciilor ce promovează ODD 2030, în cadrul Clubului „Nadejda”, Club ”La Teiul”. În total au fost distribuite utilizatorilor bibliotecii 568 ex. de materiale promoționale tradiționale. Au fost elaborate 5 materiale promoționale online postate pe Facebook apreciate cu 65 vizualizări, 683 interacțiuni și un impact de 2 654.

Activitatea metodologică. Dezvoltare profesională.

Biblioteca orășenească „Emil Loteanu” fiind instituție fără statut de centru biblioteconomic, dar cu rolul de centru biblioteconomic își exercită parțial funcția biblioteconomică, reieșind din prioritățile profesionale anuale și necesitățile de instruire ale bibliotecarilor. La moment, având statut de bibliotecă orășenească, BPO „Emil Loteanu” nu dispune de specialist (metodist) responsabil de activitatea metodologică în rețea. Asistența metodologică este acordată bibliotecarilor din teritoriu în dependență de solicitările acestora de bibliotecarii principali ai subdiviziunilor bibliotecii: Serviciului Fonduri, Serviciului Relații cu Publicul, Centrului de Formare „Nord-Ocnița”.

În anul 2022 pentru bibliotecarii din BPT au fost organizate 240 ore de instruire conform ofertelor educaționale trimestriale. Instruirile pentru bibliotecari din rețea au fost axate pe temele:

Crearea prezentărilor PPT și convertarea în format JPG.

Utilizarea Resurselor Educaționale Deschise pentru bibliotecari;

Cinemateca – un instrument efektiv de promovare a serviciilor prestate de bibliotecă;

Elaborarea și gestionarea unui blog.

Elaborarea chestionarelor online în Google Forms.

Realizarea unui film în program Windows Movie Maker: aranjarea videoclipurilor în cronologie, mărirea sau micșorarea vitezei unui film, adaugarea muzicii într-un proiect Windows Movie Maker, schimbarea volumul filmului, scindarea și tăierea parțială a filmului;

Recomandări pentru completarea Sistemului de Raportare Online (ORT)

Datele Statistice (pe pagina Facebook).

Activitatea metodologică la tema „Recomandări metodologice privind completarea Sistemului de Raportare Online (ORT)” pentru bibliotecarii Bibliotecilor Publice Teritoriale Ocnița s-a desfășurat online, pe platforma GOOGLE MEET. Participanții au fost informați cu noile cerințe de completare a ORT, au discutat la subiectul „modificarea și completarea cu noi indicatori statistici ai bazei de date ORT pentru îmbunătățirea eficienței datelor în activitatea bibliotecilor publice teritoriale”. Până la final s-au conturat unele obiecții și sugestii la subiectul discutat, care au fost trimise Centrului de Statistică pentru perfecționarea ulterioară a indicatorilor din ORT.

Bibliotecarii au acumulat competențe de utilizare IT care le-au fost de bun augur în activitatea cotidiană.

Bibliotecarii BPO „Emil Loteanu” au participat la dezbaterile pe diverse teme profesionale în cadrul atelierului „*Ora Bibliotecarului*” de marți. Subiectele întrunirilor au fost : modalități de identificare a priorităților comunitare specifice localității în contextul ODD; domeniile de implicare a bibliotecii în

realizarea acestor priorități comunitare; dezvoltarea colecțiilor în raport cu ofertele utilizatorilor; crearea de parteneriate, activitatea instituției în condiții excepționale, oferirea serviciilor online, elaborarea produselor bibliotecare video și plasare acestora pe rețelele de socializare, studierea bunelor practici în domeniu, studierea materialelor din e-portofoliile instruirilor organizate de BNRM și BNC „Ion Creangă” ș. a.

În cadrul Centrului de Formare au fost organizate 8 instruirii pentru 8 angajați ai bibliotecii (**128** ore de instruire). Activitățile de instruire au fost axate pe subiectele solicitate de bibliotecari: *Cinemateca – un instrument efektiv de promovare a serviciilor prestate de bibliotecă; Elaborarea și gestionarea unui blog; Elaborarea chestionarelor online în Google Forms; Elaborarea produselor online (filmulețe video, prezentări, expoziții virtuale, chestionare, infografice, avize); Utilizarea Resurselor Educaționale Deschise pentru bibliotecari; Realizarea unui film în programul Windows Movie Make; Convertirea documentelor din formatul Word în PDF și PPT; Recomandări pentru completarea Sistemului de Raportare Online (ORT);*

În 2022 **10** angajați ai BPO „Emil Loteanu” au participat la **99 ore de instruire** (seminare, ateliere de instruire, traininguri, conferințe), organizate la nivel zonal și național conform ofertei educaționale a BNRM și BNC „Ion Creangă”. Grație acestor instruirii Bibliotecarii și-au dezvoltat competențe în *Organizarea unei excursii de succes în bibliotecă, s-au informat despre Sistemul Integrat al Bibliotecilor Informatizate din Moldova: Cum îmbunătățim prezența bibliotecilor publice teritoriale și Cum ne putem integra în Catalogul Național colectiv partajat (SIBIMOL); s-au familiarizat cu Managementul situațiilor de criză și Politica instituțională privind situațiile de criză; s-au informat despre prevederile Regulamentului privind activitatea metodologică în cadrul Sistemului Național de Biblioteci; s-au informat despre Resursele educaționale deschise ca sursă de beneficii și inovații pentru biblioteci; și-au dezvoltat competențe în utilizarea aplicației GOOGLE SCHOLAR: Modalități de căutare a informației.*

Grație competențelor formate în cadrul acestor instruirii angajații bibliotecii au fost capabili să ofere ajutor metodic bibliotecarilor din rețea la multitudinea și diversitatea întrebărilor solicitate.

Acest ajutor a fost acordat prin telefon, prin platformele de comunicare Meet, Messenger, Skype referitor la elaborarea și modificarea documentației de bibliotecă, organizarea și desfășurarea activităților de instruire pentru utilizatori ș.a Au fost foarte multe solicitări din partea bibliotecarilor privind procesul de *înregistrare a populației pe platforma Fondului de Vulnerabilitate Energetică* și asistență metodică a fost acordată operativ și calitativ, deoarece formatorul CF „Nord-Ocnița” a participat la instruirile organizate de BNRM privind procesul de înregistrare în Sistemul informațional „Vulnerabilitatea energetică” și competențele obținute *au favorizat implicarea bibliotecii*

în înregistrarea populației pe platforma Fondului de Vulnerabilitate Energetică și, respectiv, acordarea ajutorului metodic bibliotecarilor din rețea în înregistrarea cererilor populației.

Biblioteca a participat la **Conferința zonală**, ediția 2022, Zona Nord, organizată de Ministerul Culturii al Republicii Moldova, Biblioteca Națională a Republicii Moldova și Biblioteca Națională pentru Copii „Ion Creangă” cu genericul „**Consolidarea relațiilor dintre bibliotecă și comunitate: premisă pentru dezvoltare și rezistență în timp**”. Biblioteca „Emil Loteanu” a fost prezentă la Conferință cu comunicarea „**Muzeul orașului Ocnița aferent bibliotecii – oportunitate de consolidare a relațiilor BPO „Emil Loteanu” și comunitate**”.

Activitatea de cercetare și editorială

Una din direcțiile principale de cercetare a bibliotecii a continuat să rămână **cercetarea statistică** ca proces de cunoaștere și promovare a activității bibliotecii în comunitate. Activitatea de cercetare s-a realizat prin: evidența, calcularea indicatorilor statistici, de performanță/relaționali și de impact conform standardelor în vigoare, printră calcularea indicatorilor statistici instituționali, calcularea indicatorilor prevăzuți de cercetarea statistică anuală Nr 6-c „Activitatea bibliotecilor”; compararea indicatorilor, datelor; valorificarea acestora, formularea concluziilor și identificarea sectoarelor de concentrare a eforturilor). Datele statistice au fost reflectate în diverse activități de advocacy, demersuri către primăria Ocnița. Raportarea online a activității bibliotecii orașenești „Emil Loteanu” a fost efectuată cu regularitate și în termen. Am apelat la analiza datelor statistice, a indicatorilor principali și de performanță sistematic de câte ori a apărut necesitatea de a justifica (în fața APL, CO) cheltuielile din buget pentru activitățile bibliotecii în anul respectiv sau pentru o perioadă anumită; de a depista în ce măsură biblioteca își îndeplinește obiectivele raportate la necesitățile utilizatorilor; cu scopul creșterii calității serviciilor oferite comunității, diseminării datelor statistice de bibliotecă, evaluării anuale a impactului și performanței bibliotecii de a promova imaginea bibliotecii și de a organiza activitățile Advocacy; ca argument în cazul adresării cu un demers la primărie pentru obținerea finanțării suplimentare în achiziția unor bunuri materiale pentru bibliotecă.

Cercetarea statistică este realizată de către toate subdiviziunile bibliotecii, în funcție de profilul acestora. Responsabilități de sinteză, totalizare a datelor statistice pe bibliotecă revin directorului și bibliotecarilor principali ai subdiviziunilor bibliotecii.

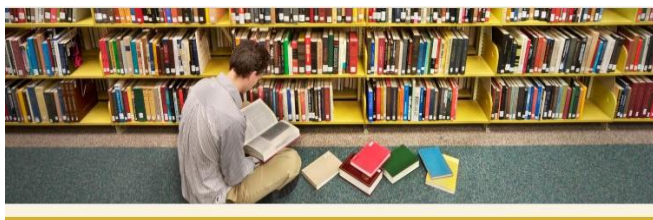
O analiză statistică a fost efectuată și la elaborarea prezentului Raport analitic pentru anul 2022, care ne va permite să negociem cu primăria orașului în vederea angajării persoanelor în cele trei funcții vacante suspendate în urma Moratoriului stabilit de Guvern în 2022.

Accesul la Rapoartele online lunare ale BP din rețea continuă să fie o oportunitate pentru managerul BPO, ca vizualizator, deoarece, având acces la rapoartele online, am avut posibilitatea de a ține la control corectitudinea datelor statistice și îndeplinirea în termen a Rapoartelor online de către bibliotecarii din rețea.

Cercetarea biblioteconomică a fost realizată prin *relațiile cu publicul*, prin: evaluarea impactului general de activitate a bibliotecii, evaluarea impactului bibliotecii asupra persoanei, comunității și instituției, analiza necesităților de noi servicii de bibliotecă, crearea și dezvoltarea de noi servicii ș.a.; *formarea profesională continuă a personalului bibliotecii*, precum: analiza situației privind personalul de specialitate din bibliotecă; identificarea necesităților de formare profesională continuă a personalului de specialitate; elaborarea ofertelor educaționale de formare profesională continuă respectiv necesităților identificate, evaluarea impactului activităților educaționale;

Cercetarea de marketing a fost axată pe studierea gradului de achiziție a documentelor, a impactului serviciilor și produselor, a bazei materiale și tehnice a bibliotecii.

Biblioteca a realizat *un studiu cu scopul de a afla nivelul de satisfacție a utilizatorilor față de activitatea bibliotecii, față de serviciile oferite comunității*. Chestionarul a fost plasat pe pagina bibliotecii pe Facebook. Utilizatorii bibliotecii au avut posibilitatea de a-și expune opinia personală față de activitatea bibliotecii.



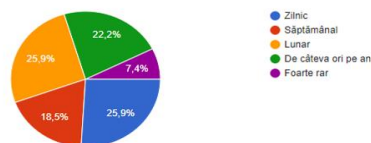
Studierea nivelului de satisfacție a utilizatorilor Bibliotecii Publice Orașenești "Emil Loteanu" Ocnița.

Chestionarul ne permite obținerea unor rezultate concrete într-o perioadă relativ scurtă de timp dar oferă posibilitatea evidențierii gradului de mulțumire a utilizatorilor dar și de loialitate și fidelitate față de bibliotecă. Este alcătuit în baza unor întrebări simple și concrete, cu întrebări atât de tip închis cât și deschis. Vă rugăm să acordați 5 min. din timpul dvs., pentru a completa următorul sondaj.



Nivelul de satisfacție a utilizatorilor Bibliotecii Publice Orașenești "Emil Loteanu" Ocnița Rezultatele cercetării 2022

Cât de des apeleți la serviciile bibliotecii?



Studiul realizat în 2021 în cadrul proiectului „Împreună vom depăși izolarea socială și psihologică” finanțat de KARITAS, Austria analiza Studiului realizat în cadrul proiectului de Biblioteca „Emil Loteanu” și AO „STIMUL” privind nivelul de satisfacție a participanților față de activitățile desfășurate în cadrul proiectului; dificultățile depistate cu care se confruntă la moment persoanele 60+ și căile de rezolvare/îmbunătățire a acestor probleme/dificultăți în viziunea participanților proiectului **a fost adus în 2022 la cunoștința APL. Rezultatele Chestionarului** au fost puse în discuție la activitatea finală a proiectului din luna mai 2022, cu invitația la activitate a reprezentanților APL și a actorilor

comunitari de la care depinde în mare măsură rezolvarea problemelor reflectate în chestionar cu care se confruntă persoanele de vâsta 60+, inclusiv în situații excepționale și în perioadă de izolare socială și psihologică.



Chestionar

Stimați participanți la seminar!

AO "Stimul" și Biblioteca Publică Orășenească "Emil Loteanu" Ocnița realizează actualul studiu privind satisfacția al participanților la seminarul informațional din 13-15 Iulie 2021 cu genericul "Împreună izolarea socială și psihologică".

Chestionarul este elaborat în cadrul proiectului cu același nume, realizat cu sprijinul financiar Diakon Karitas - Austria.

Avem nevoie de opiniile și sugestiile Dvs. pentru monitorizarea dificultăților cu care vă confrunțați la prezent pentru a fi puse în discuție la nivelul Administrației Publice Locale.

Vă rugăm să completați chestionarul de mai jos.

АНКЕТА

Уважаемые участники семинара!

Общественная Ассоциация «СТИМУЛ» и Окницкая городская библиотека «Эмиль Лотяну» проводят данный опрос с целью определения оценки потребностей и уровня удовлетворенности участников информационного семинара, который проходил в период 13-15 июля 2021 года в рамках проекта

«Вместе преодолеем социально-психологическую изоляцию», реализуемого при финансовой поддержке Diakonle ACT – Caritas – Austria.

Опрос проводится преимущественно среди мужчин и женщин возраста 60+.

Нам очень важно Ваше мнение и предложения для их мониторинга и привлечения внимания местных и районных властей к проблемам людей 60+

Благодарим Вас за сотрудничество.

În scopul studierii și identificării necesităților profesionale ale bibliotecarilor a fost elaborat un chestionar. Necesitățile profesionale ale bibliotecarilor din rețea reflectate în chestionar au constituit baza ofertelor educaționale ale Centrului de Formare „Nord-Ocnița”, a atelierelor de lucru profesionale de marți.

În contextul obiectivului **Dezvoltarea și promovarea Științei Deschise** biblioteca noastră se poziționează doar ca utilizator al conținutului științific deschis, deoarece nu dispunem actualmente de baze de date proprii, avem acces la bazele de date construite de alte instituții. Pe parcursul anului de referință am expediat prin e-mail lista de recomandare a bazelor de date la solicitarea a 11 utilizatori, ca utilizatorul să aibă posibilitatea de a accesa baza de date solicitate la distanță. Visăm, să ne poziționăm și ca creatori ai conținutului științific deschis, dar pentru biblioteca noastră rămâne un obiectiv de perspectivă. Cele mai frecvent solicitate și utilizate au fost bazele de date:

MOLDLEX (<https://ibn.idsi.md/>; <https://www.legis.md/>; <http://moldlis.bnrm.md/>);

<http://ojs.hasdeu.md/index.php/bibliopolis/issue/view/71>;

<https://ibn.idsi.md/>; https://ibn.idsi.md/ro/journals_view?likes=M -

Magazin bibliologic: Revistă științifică și bibliopraxiologică.

Resurse

Resursele umane ale bibliotecii le constituie 13 angajați activi (în echivalent norme întregi – 12,5 unități), din care un pictor și 9 bibliotecari (în echivalent norme întregi – 10 unități). Din 10 angajați 6 au studii superioare, inclusiv 2 - studii superioare speciale; 3 - medii speciale, din care de

specialitate – 2, 1 – cu studii secundare generale. Dețin grad de calificare 5 bibliotecari: *gradul I de calificare* - 2 bibliotecari și 3 bibliotecari au *gradul II de calificare*. La moment biblioteca e asigurată cu *personal calificat* la 50,0 %. La moment biblioteca are nevoie de 3 cadre bibliotecare pentru 2 funcții de execuție (bibliotecari) și 1 funcție de conducere (bibliotecar principal, Serviciu informativ - bibliografic).

Distibuirea angajaților de specialitate după categoria de vârstă					
Sub 25 ani	26-35 ani	36-45	46-55	56-65	66+
0	0	3	2	2	3

Volumul muncii pentru un bibliotecar din serviciile de activitate cu publicul în BPO Ocnița este următorul: *Unui bibliotecar din serviciile de activitate cu publicul* i-au revenit anual 284 utilizatori activi și 7 284 înțrări ale utilizatorilor, cu 22 utilizator/per bibliotecar > și respectiv cu 3 635 înțrări/per bibliotecar > ca în anul precedent. Nr. de împrumut per bibliotecar din serviciile de activitate cu publicul în anul de referință a constituit 11 517 publicații/ per bibliotecar cu 797 publicații/ per bibliotecar < ca în 2021.

Numărul de angajați per persoană din populația servită a fost în 2022 - 1,5 angajați /per persoană din populația servită. Numărul de angajați cu normă plină implicați direct în serviciile publice din efectivul total cu normă plină din bibliotecă este 6 angajați, deci, procentul din personal implicat în serviciile publice în raport cu numărul total al statelor constituie 37,5%. Procentul de personal implicat în parteneriate de cooperare și proiecte este 19%. În 2022 raportul între cheltuielile pentru achiziții și cheltuielile pentru personal a rămas constant ca și în 2021 - 0,02. Productivitatea angajaților (1 angajat) în prelucrarea documentelor este egal cu 713. Productivitatea angajaților din serviciile de împrumut și livrare a documentelor este 11 517 documente/per angajat cu 797 documente/per angajat < ca în 2021 (12 314). Procentul personalului bibliotecii implicat în furnizarea serviciilor electronice este egal cu 12,5%. Numărul de ore de participare la acțiunile de instruire per angajat este egal cu 22,7 ore/per angajat cu 45,3 ore/per angajat < ca în 2021 (68,0). Procentul de timp alocat de personal sesiunilor de formare în scopul de formare a competențelor profesionale a constituit 12,3%, cu 14,7% < ca în 2021 (27,0%).

Resurse tehnologice. Pe parcursul anului 2022 utilizatorii bibliotecii au beneficiat de următoarele **resurse tehnologice:** 16 computere, din care 16 conectate la Internet, inclusiv 3 laptopuri; 9 tablete; 2 imprimante, inclusiv 1 color; 3 imprimante multifuncționale, 1 xerox, 2 proiectoare, 1 ecran, o tablă interactivă. Biblioteca dispune de 48 locuri pentru utilizatori amplasate în sala de lectură și în Centru de Formare „Nord-Ocnița”. În 2022 au continuat lucrările de extindere a Zonei WI-FI în sălile bibliotecii destinate copiilor. Spațiile pentru public ca loc de studiu, întâlniri, centru de învățare per persoană s-au cifrat la 2,5 m²/ per persoană. Efectuând evaluarea disponibilității locurilor pentru utilizatori în bibliotecă menționăm, că locurile de lucru pentru public per utilizator s-au cifrat la 2,8 loc/ per persoană.

Biblioteca a funcționat pentru public 6 zile (44 ore) săptămânal. Numărul actual al orelor de acces la bibliotecă în raport cu numărul de ore solicitate de utilizatori se egalează cu 44. *Rata de ocupare a locurilor* din bibliotecă constituie 53,3%. Suprafața totală a spațiilor pentru utilizatori pentru 1000 membri ai populației servite a constituit 5,6 m²/per persoană. Locurile pentru utilizatori pe cap de locuitor se egalează cu 0,5 locuri/per locuitor.

Resurse financiare

2022

Bugetul aprobat	-	1 527 300 lei
Bugetul precizat	-	1 562 300 lei
Total cheltuieli	-	1 304 385 lei

Din care:

Cheltuieli pentru remunerarea muncii	-	1 100 200 lei
Achiziții de publicații	-	13 400 lei
Informatizare	-	3 500 lei
Pentru reparații	-	2 100 lei
Alte cheltuieli	-	185 185 lei
Valoarea fondurilor atrase a constituit	-	14 000 lei

Totalul cheltuielilor bibliotecii pe parcursul unui an financiar la numărul de utilizatori se axază la 766 lei/utilizator cu 66 lei/utilizator < ca în 2021 (832 lei/utilizator). Costul per vizită la bibliotecă - 30 lei/per vizită cu 30 lei/per vizită < ca în 2021 (60 lei/per vizită). Procentul din bugetul bibliotecii provenit din subvenții speciale este 0,9%. Procentul din bugetul APL alocat bibliotecii este de 8,2% cu 4,8% < ca în 2021 (13%).

Concluzii. Probleme și orientări de perspectivă.

Rezultate obținute în 2022:

- **Biblioteca** și-a determinat un loc bine conturat în viața comunității ocnite;ne;
- **Biblioteca** a fost vizibilă pe rețelele de socializare, ca rezultat, 179 postări, cu 2 178 vizualizări, 18 146 interacțiuni și un impact de 103 824 persoane;
- **Colaborarea** activă cu actori din comunitate, organizarea activităților culturale, de informare, de instruire în cadrul a 8 Acorduri de colaborare semnate anterior;
- **Modernizarea** bibliotecii: extinderea zonei WI-FI în sălile destinate copiilor;
- **5 utilizatori** ai bibliotecii, s-au ales cu diplome de participare și cadou - o carte a autorului în cadrul *Concursul internațional de creație literară „Noile isprăvi ale lui Guguță”*;
- **Utilizatorul** bibliotecii, *Pătrănică Ionuț*, ghidat de bibliotecar, s-a ales cu *Premiul I* la *Concursul literar „LA IZVOARELE ÎNȚELEPCIUNII”*, ediția XXXII-a, etapa raională;
- **Biblioteca „Emil Loteanu”** a participat activ la Proiectul *«Promovarea patrimoniului istoric al orașului Ocnîța pentru generațiile viitoare»*, implementat de primăria or. Ocnîța în cadrul Fondului de sinergie – ed. 2021/2022, finanțat de Polish Aid și Solidarity Fund PL în Moldova;
- **Biblioteca** a atras în 2022 finanțe extrabugetare în sumă de 3 000 lei prin participarea la Proiectul *„Împreună vom depăși izolarea socială și psihologică”* pentru persoanele de vârstă 60+, finanțat de Caritas, Austria;
- **Fondul** de publicații al bibliotecii s-a axtins în 2022 cu 71 titluri de publicații noi în sumă de 1 749 lei, publicații donate de persoane fizice în cadrul *Actului de binefacere „Подару книгу Библиотеке”*;
- **Biblioteca „Emil Loteanu”** una din cele 12 biblioteci din Sistemul Național de Biblioteci ce va îmbunătăți funcționalitatea *serviciului de educație mediatică și informațională* din bibliotecă, grație participării la proiectul *„Îmbunătățirea funcționalității serviciului EMI în bibliotecile publice din R.M.”*, inițiat de Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova prin intermediul programului *„Dezvoltarea Capacităților Organizațiilor Societății Civile”*, implementat de ERIM în Moldova – IREX Europe și finanțat de Uniunea Europeană.

Dificultăți în 2022:

- Aplicarea unor restricții în contextul pandemiei în lunile ianuarie – februarie a afectat parțial activitatea bibliotecii, limitând accesul utilizatorilor la bibliotecă;
- Fluxul de cadre tinere;
- Insuficiența specialiștilor tineri cu studii de specialitate în domeniul biblioteconomic;
- Mijloace financiare insuficiente pentru achiziționarea publicațiilor noi.

- *Două funcții vacante* au fost suspendate încă din anul 2019 conform Moratoriului stabilit de Guvern privind neîncadrarea temporară a personalului în instituțiile finanțate din bugetul de stat, ceea ce a afectat parțial activitatea a două oficii importante în bibliotecă (*bibliotecar principal - Serviciu informativ-bibliografic, bibliotecar – Serviciul Relații cu Publicul*);
- Încărcarea suplimentară a angajaților cu obligațiunile funcțiilor suspendate *fără remunerare suplimentară*;
- Lipsa alocațiilor pentru formarea continuă a angajaților;
- Lipsa finanțelor pentru achiziționarea mobilierului modern de bibliotecă în sălile bibliotecii;
- Lipsa alocațiilor pentru înlocuirea ferestrelor de lemn, cu termen de exploatare cu mult expirat, cu ferestre contemporane de termopan. Starea actuală a problemei afectează activitatea bibliotecii în perioada rece a anului, complică organizarea lucrărilor de igienizare a ferestrelor vechi și lasă de dorit aspectul estetic al bibliotecii.

Orientări de perspectivă:

În anul 2022 ne propunem:

- Realizarea activităților reflectate în Strategia de dezvoltare a bibliotecii pentru anii 2022-2023;
- diversificarea formelor și metodelor de formare a competențelor profesionale ale bibliotecarului modern;
- negocierea cu APL în vederea completării a 2 funcții vacante (utilizând statisticile de bibliotecă din actualul raport analitic);
- promovarea priorităților profesionale ale Anului 2023;
- promovarea ODD-2030 prin implementarea serviciilor noi și organizarea activităților de instruire, informare și culturale pentru diverse categorii de utilizatori, inclusiv cu destinație copiilor;
- atragerea finanțelor suplimentare întru modernizarea bibliotecii, pentru achiziția de carte, abonarea la periodice, procurarea mobilierului de bibliotecă și realizarea altor obiective întru buna funcționare a instituției în oferirea serviciilor de calitate locuitorilor orașului;
- participarea în colaborare cu APL, ONG-urile, instituțiile din oraș, la elaborarea proiectelor de interes comunitar;
- Semnarea acordurilor de colaborare cu Școala de Arte „Teodor Negară” și Casa de Cultură Ocnița;

Biblioteca publică orașenească „Emil Loteanu”

Publicații intrate în fondul BPO „Emil Loteanu”, editate în ultimii 5, 7, 10 ani

Anul	Total intrări	Edate în ultimii 5 ani		Edate în ultimii 7 ani		Edate în ultimii 10 ani	
	2021	2017-2021		2015-2016		2012 - 2014	
	u.m.	u.m	%	u.m.	%	u.m.	%
2025							
2024							
2023							
2022	413 cărți 713	183	44,3 25,7	11	2,7 1,5	25	6,1 3,5
2021	225 cărți 749	51	22,7 6,8	31	13,8 4,1	0 0	0 0

u.m.x100:achiziții= %

51x100:749=6,8%

Biblioteca publică orașenească „Emil Loteanu”

Cercetarea/analiza ratei de înnoire a colecției, ratei de circulație (2021 - 2022):

Anul	Colecția totală	Achiziții	Rata de înnoire a colecției (%)	Documente împrumutate	Rata de circulație
2025					
2024					
2023					
2022	57 445	713	1,2	69 106	1,2
2021	57 029	749	1,3	61 569	1,1
Total					
Indicator mediu					

Rata de circulație: Doc. împrumutate: numărul de u.m. din colecție – 61 569:5 029=1,1

Rata de înnoire: Achiziția x 100 : u.m. din colecție 749x 100: 57 029=1,3

Cercetarea/analiza ratei de înnoire a colecției, ratei de circulație (2018 - 2022)

Anul	Colecția totală	Achiziții	Rata de înnoire a colecțiilor (%)	Documente împrumutate	Rata de circulație	Vechimea stocului, ani
2022	57 445	713	1,2	69 106	1,2	81
2021	57 029	749	1,3	61 569	1,1	60
2020	57 235	1321	2,3	50 731	0,9	43
2019	56 878	461	0,8	49 180	0,9	123
2018	59 248	1103	1,9	67 253	1,1	58
Total	28 7835	4347	7,5	29 7839	5,2	365
Indicator în medie	57 567	870	1,5	59 568	1,0	73

Biblioteca publică orașenească „Emil Loteanu”

RATA DE ATRAGERE A UTILIZATORILOR LA SERVICII (2016 - 2022)

Anul	Populația/ comunitatea	Utilizatori activi	Utilizatori ca % din populație/ comunitate	Împrumut	Împrumut per utilizator	Intrări	Intrări per utilizator
2022	8 565	1 702	19,9	69 106	40,6	43 708	11,9
2021	8 863	1 312	14,8	61 569	46,9	18 175	13,8
2020	8 830	1 556	17,6	50 731	32,6	19 815	12,7
2019	8 930	1 978	22,2	49 180	24,9	22 034	11,1
2018	8 930	1 945	22,0	67 253	34,6	27 619	14,2
2017	8 930	1 738	19,5	73 469	42,2	30 439	17,5
2016	8 930	1 934	21,6	78 370	40,5	34 120	17,6

Biblioteca publică orășenească „Emil Loteanu” Ocnița

Centru de Formare „Nord-Ocnița”

Instruiri non-formale pentru utilizatorii BPO „Emil Loteanu” în 2022

Titlul sesiunii de instruire	Fofrmator	Data desfășurării	Tipul (training) și nivelul reuniunii (local)	Sesiuni interactive on-line	Total ore de instruire	Ore de instruire în domeniul IT	Total participanți la ore de instruire	Din care copii până la 16 ani	Din care nr. de participanți la instruirea în domeniul IT	Din care copii până la 16 ani
Selectarea, copierea materialului de pe internet și trecerea în document Microsoft Office Word	format or CF «Nord - Ocnița »	07.02	trainin g	-	6	6	6	2	6	2
Selectarea, copierea materialului de pe internet și trecerea în document Microsoft Office Word	format or CF «Nord - Ocnița »	10.02	trainin g	-	6	6	6	2	6	2
Utilizarea resurselor în Acces Deschis pentru utilizatori;	format or CF «Nord - Ocnița »	22.02	trainin g	-	10	10	4	4	4	4
Instruiri MS Word. Convertarea documentelor din formatul Word în PDF și PPT. Elaborarea și	CFNO	21.03 22.03 23.03 28.03 29.03 30.03 26.07 27.07	trainin g	-	240	240	15	0	15	0

gestionarea unui blog. Elaborarea chestionarelor online în Google Forms.		29.07 02.08 03.08 04.08								
Trecerea informației de pe flash card în calculator și din calculator pe flash card	format or CF «Nord - Ocnița »	21.09	trainin g	-	1	1	8	6	8	6
Selectarea, copierea materialului de pe internet și trecerea în document Microsoft Office Word	format or CF «Nord - Ocnița »	23.10 28.10 29.10 30.10	trainin g	-	10	10	10	5	10	5
Instruiri în utilizarea rețelelor de socializare	format or CF «Nord - Ocnița »	18.10	trainin g	-	3	3	6	1	6	1
Realizarea unui film în program Windows Movie Maker.	format or CF «Nord - Ocnița »	03.11	trainin g	-	12	12	6	1	6	1
Total					288	288	57	21	57	21

Biblioteca orășenească „Emil Loteanu” Ocnița

Centru de Formare „Nord-Ocnița”

Instruiri non-formale pentru bibliotecarii BPO ”Emil Loteanu” Ocnița în 2022

Titlul sesiunii de instruire	Fofrmator	Data desfășurării	Tipul (atelier, training, seminar.) și nivelul reuniunii (local)	Sesiuni interactive on-line	Total ore de instruire	Ore de instruire în domeniul IT	Total partcipanți la ore de instruire	Din care nr. de participanți la instruirea în domeniul IT
Convertirea documentelor din formatul Word în PDF și PPT.	CFNO	24.01	training	-	6	6	5	5
Windows Movie Maker, schimbarea volumul filmului, scindărea și tăierea parțială a filmului;	CFNO	04.03	training	-	24	24	8	8
Cinemateca - un instrument efectiv de promovare a serviciilor prestate de bibliotecă	CFNO	12.04	training	-	32	32	8	8
Publicarea video materialelor pe pagina Facebook. Evidența datelor statistice în Facebook	CFNO	08.07	training	-	2	2	3	3
Evidența datelor statistice ORT.	CFNO	12.07	Atelier profesional	-	0	0	8	0
Elaborarea și gestionarea unui blog.	CFNO	25.07	training	-	16	16	8	8
Utilizarea Resurselor Educaționale Deschise pentru	CFNO	08.08	training	-	24	24	8	8

bibliotecari;								
Elaborarea chestionarelor online în Google Forms.	CFNO	10.08	training	-	24	24	8	8
Elaborarea Raportului analitic anual pentru anul 2022	CFNO	15.12	Atelier profesional	-	0	0	8	0
Elaborare Programului de activitate pe anul 2023	CFNO	22.12	Atelier profesional	-	0	0	8	0
Total					128	128	8	8

Tabela Nr.6

Biblioteca orașenească „Emil Loteanu” Ocnița

Numărul de ore de instruire per bibliotecar

Anul	Numărul de ore academice de instruire	Numărul de bibliotecari instruiți	Numărul de ore de instruire per bibliotecar
2022	128	8	16,0
2021	274	8	34,3
2020	231	7	33

Biblioteca publică orașenească „Emil Loteanu”

Situații Statistice (sunt indicate datele pentru doi ani 2021 – 2022)

Indici și indicatori	2021	2022
Numărul total de bibliotecari	8	9
Numărul de bibliotecari în echivalent norme întregi	8	9
Din ei sunt cu studii:		
Superioare	5	6
Inclusiv de specialitate	2	2
Medii	3	3
Inclusiv de specialitate	2	2
Colecție de carte (mii u.m.)	57 029	57 445
Inclusiv în limba română (mii u.m.)	19 292	19 653
Din care cu grafie latină	0	0
Achiziții (mii u.m.)	749	713
Achiziții per capita	0,1	0,1
Împrumut (mii u.m.)	61 569	69106
Inclusiv în limba română (mii u.m.)	41 968	39 144
Cititori (utilizatori) activi (mii)	1312	1702
Inclusiv copii până la 16 ani (mii)	386	494
Numărul de intrări (mii)	18 175	43 708
Inclusiv copii până la 16 ani (mii)	7 174	12 410
Numărul total de computere	16	16
Din care conectate la Internet	16	16
Numărul stațiilor de lucru pentru utilizatori	10	10
Din care conectate la Internet	10	10
Indice mediu de lectură	46,9	33,8
Indice mediu de circulație a colecției	1,0	1,2
Indice mediu de înnoire a colecției	60,0 ani	81 ani
Indice mediu de dotare (publicații):		
- un locuitor	6,4	6,7
- un cititor (utilizator), u.m.	43,5	33,7
- o bibliotecă	57 029	57 445
Volumul muncii pentru un bibliotecar:		
- Cititori (utilizatori)	164	189
- Împrumuturi (mii u.m.)	7696	7 678
- Intrări (mii u.m.)	2 272	4 856