

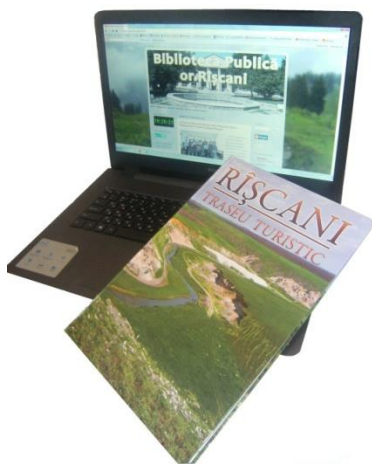
**CONSILIUL RAIONAL RÎȘCANI
SECȚIA RAIONALĂ CULTURĂ**

BIBLIOTECA PUBLICA ORĂȘENEASCĂ RÎȘCANI

**„Aprob”
Șeful Secției raionale
Cultură Rîșcani
_____/E. Garbuz/
20.01. 2023**

BIBLIOTECILE PUBLICE TERITORIALE din RAIONUL RÎȘCANI în ANUL 2022

Raport analitic anual



Rîșcani, 2023

Raportul textual a fost discutat și promovat spre aprobare în cadrul ședinței din 18 ianuarie 2023, a Consiliului de Administrație BPO Rîșcani, proces verbal nr. 1.

Coordonator elaborare raport: Sacaliuc Galina, director BPO

Membrii echipei:

**Calistru Uliana, specialist principal al Secției rationale Cultură
Foliușneac Tatiana, bibliotecara serviciului asistență de specialitate BPO;
Șveț Lilia, bibliotecara serviciului resurse informaționale BPO;
Burac Olga, bibliotecara serviciului relații cu publicul BPO.**

Publicație cu statut de manuscris

SUMAR

Misiunea instituției	1
Prioritățile anului 2022	1-2
Context organizațional. Componenta documentară a bibliotecii	2
Participare la proiecte, programe, inovații:	
- instituționale; naționale; internaționale	2-18
Parteneriate dezvoltate	18
Voluntariat	19-20
Dezvoltarea și prelucrarea resurselor informaționale	21-27
Servicii de bibliotecă și utilizarea lor:	
- servicii de referințe; - servicii electronice; - servicii de dezvoltare a competențelor utilizatorilor	27-37
Utilizatori și servicii:	
- implicarea în implementarea Agendei ONU 2023;	
- servicii cu refugiați;	
- evenimentele anului	37-51
Activitate metodologică. Formare profesională continuă	52-61
Resurse	62-65
Concluzii. Probleme și orientări	66-67
Analiza SWOT	67-70
Referințe bibliografice	71-72

Anexe:

Anexa nr.1 Indicători de performanță a rețelei de biblioteci în anul 2022;

Anexa nr.2 Publicații de autor;

Anexa nr.3 Activități științifice;

Anexa nr.4 Chestionar de studiu a necesităților de formare profesională continuă a personalului de specialitate din cadrul BPT din raionul Rîșcani;

Anexa nr.5 Cercetarea. Necesitatea de formare profesională continuă a bibliotecarilor din bibliotecile publice teritoriale din raionul Rîșcani;

Anexa nr.6 Instruirile profesionale ale angajaților BPO organizate de bibliotecă în anul 2022;

Anexa nr.7 Instruirile profesionale ale angajaților BPO de alte biblioteci, centre de formare, instituții în anul 2022;

Anexa nr.8 Instruirile angajaților BP Copii Rîșcani la alte centre de formare în anul 2022;

LISTA ABREVIERILOR și ACRONIMELOR

APL	Administrația Publică Locală
BNRM	Biblioteca Națională a Republicii Moldova
BP	Biblioteci Publice
BPO	Biblioteca Publică Orășenească
BPT	Biblioteci Publice Teritoriale
ODD	Obiectivele de Dezvoltare Durabilă
PPT	Prezentare Power Point
SMB	Serviciu Modern de Bibliotecă
SNB	Sistemul Național de Biblioteci
TI	Tehnologii Informaționale
UE	Uniunea Europeană

Bibliotecile Publice Teritoriale ale raionului Rîșcani, ca parte componentă a SNB, în anul 2022 și-au orientat activitatea sa, încât s-a menținut un permanent echilibru între funcția sa tradițională clasică, de centru cultural și cea inovatoare, de centru informațional.

Bibliotecile Publice Teritoriale sunt instituții de interes local, finanțate din banii contribuabililor, menite să servească comunitatea locală, să promoveze cunoștințe, informații, inovații, să se adapteze necesităților locale și toată activitatea lor trebuie să corespundă intereselor membrilor comunității.

În perioada anului 2022 BPT au activat în conformitate cu următoarele obiective stabilite în Programul de activități:

- ✚ organizarea și gestionarea colecțiilor;
- ✚ promovarea valorilor europene și extinderea accesului la informații;
- ✚ acordarea asistenței informaționale calitative în realizarea activității de formare profesională continuă a bibliotecarilor din rețea;
- ✚ reflectarea informației pe blogul și rețele de socializare privind implementarea proiectelor ale bibliotecilor din teritoriu.

Misiunea Bibliotecii

Misiunea BPT este de a satisface interesele de studiu, lectură, cercetare, documentare, educare și recreere, oferind asistență informațională, ca utilizatorii săi să folosească eficient informația oferită.

PRIORITĂȚI PROFESIONALE ALE ANULUI 2022 ANUL 2022 - ANUL CONSOLIDĂRII RELAȚIILOR DINTRE BIBLIOTECĂ ȘI COMUNITATE:

- ❖ reșezarea activității bibliotecii și a proceselor funcționale în conformitate cu noul cadru legislativ și de reglementare:
- ❖ ajustarea serviciilor bibliotecare agendei ONU 2030,
- ❖ aprofundarea rolului bibliotecii de garant al memoriei locale,
- ❖ implementarea recomandărilor UNESCO privind Știința Deschisă,
- ❖ evaluarea impactului bibliotecii: studiere, valorificare și diseminare.

CONTEXTUL ORGANIZAȚIONAL. COMPONENTA DOCUMENTARĂ A BIBLIOTECII

Elaborarea și implementarea cadrului strategic:

Centrul Biblioteconomic Teritorial BPO împreună cu BPT /deține/se ghidează de regulamente intrate în vigoare pe parcursul anilor trecuți:

- Regulamentul de organizare și funcționare a BP;
- Regulamentul privind serviciile prestate de bibliotecile publice;
- Regulamentul privind evaluarea bibliotecilor publice;
- Strategiile de dezvoltare BP;
- Fișele posturilor
- Politici de dezvoltare a resurselor informaționale /BPO Rîșcani/.

Anul de referință ne-a bucurat prin aprobarea a două regulamente importante pentru sistemul biblioteconomic național.

- **documente normative** (abordare la nivel național cu aplicații specifice)
 - ✚ „Regulamentul privind activitatea metodologică în cadrul Sistemului Național de biblioteci” prin Ordinul nr. 963. A intrat în vigoare la 19.08.2022, data publicării în Monitorul Oficial, nr.264-266, pag.17-21.
 - ✚ „Regulamentul privind gestionarea colecțiilor de bibliotecă” prin Ordinul nr.1377. A intrat în vigoare la 09.12.2022, data publicării în Monitorul Oficial, nr.394-400, pag.55-74.

Comunității bibliotecare din raion i-a fost propuse spre studiere Regulamentele sus numite, intrate deja în vigoare.

PARTICIPARE LA PROIECTE, PROGRAME ȘI INOVAȚII:

Instituționale

BP Grinăuți: „Cunoaște-te pe tine însuși și vei cunoaște tot Universul”

Un proiect interesant de nivel local, inițiat în anul 2021, a continuat frumos până în luna martie, 2022, ce ține de dezvoltarea competențelor de utilizare TIC, creare a unui CV, portofoliu digital pentru persoanele în căutarea unui loc de muncă, dar și de cunoaștere și dezvoltare personală. A fost inițiat de către biblioteca publică comunei Grinăuți. „Cunoaște-te pe tine însuși și vei cunoaște tot Universul” este logo-ul proiectului și cuprinde diverse activități cu invitație specialiștilor din diverse domenii: psihologi, medici, pedagogi ș.a. În anul 2022 proiectul a întrunit 5 activități, la care au participat adulți de diferite vârste și diferite domenii de activitate.

BPO Rîșcani: Întâlnire cu scriitorul Nicolae Bălțescu.

Datorită donației generoase din partea dumnealui colecțiile BP din rețea s-au îmbogățit cu două titluri: „Purtăm din facere imboldul revenirii” (Editura Pontos, 2020) și „Să mă ierți, Primăvara” (Editura Pontos 2017). Cărțile au fost aduse însuși de domnul Nicolae Bălțescu împreună cu soția lui dna Viorica. Din partea autorului a fost o rugămintă de a face cunoștință cu cât mai mulți utilizatori și anume tineri, cărora le-a dedicat creația sa, care este consistentă în mesaj și tămăduitoare pentru suflet.



La 24 martie 2022, BPO Rîșcani în colaborare cu BPT din raionul Rîșcani a organizat conferința online „De la frumusețea versului la frumusețea gândului și a atitudinii...” invitat special - *Nicolae Bălțescu*, care perfect se încadrează în Proiectul de promovare a cărții și lecturii „*Delectează-te prin lectură*”, ediția a II-a, anul 2022.

Protagonistul activității – Nicolae Bălțescu a susținut că poezia lui este zburciș și neodihnă a sufletului, care nicidecum nu se poate împăca cu această realitate a duriității, suferinței, necredinței, în care trăiește o bună parte din întregul Neam Omenesc. Ea exprimă adevărul printr-o filozofie proprie, sinceră, sugerând gândul permanent al imperfecțiunii acestei lumi, totodată îndemnând pe fiecare, să contribuie prin propria existență la schimbare în bine a lucrurilor și a vremurilor în care trăim.

Evenimentul s-a produs online cu participarea bibliotecarelor, a profesoarelor de limba și literatura română împreună cu elevii claselor a IX, a X, a XI din diferite localități ale raionului nostru. Tinerii au prezentat un recital de poezii din creația autorului Nicolae Bălțescu, care a fost pregătit special pentru această întâlnire.

A fost o conferință de suflet și pentru suflet. Utilizatorii, cât și bibliotecarii, au rămas sensibilizați de atmosfera frumosului a poeziei, a gândului poetic. Plăcut surprinși, dar și triști pe alocuri, deoarece realitatea descrisă în poeziile lui Nicolae Bălțescu, este chiar realitatea în care trăim noi, și mai mult sau mai puțin ne regăsim în această realitate.



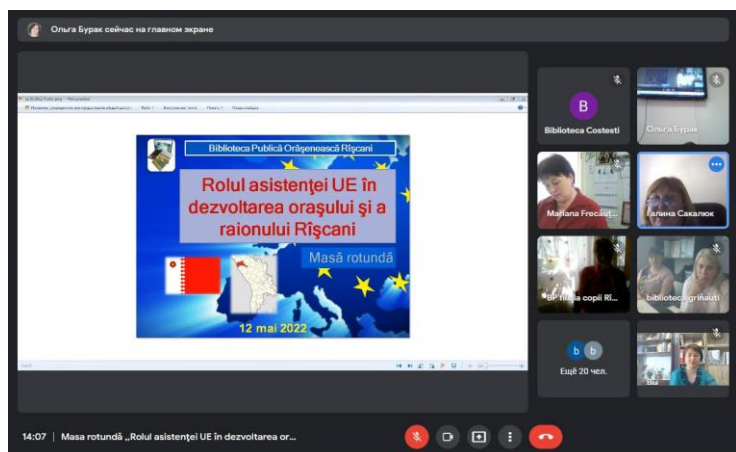
Întâlnirea cu oameni de creație este o sărbătoare de suflet. A discuta față în față cu poetul, chiar și online, este o adevărată plăcere,

care va fi o amintire plăcută în inimile și sufletele noastre pentru totdeauna.

Link: <https://youtu.be/KmlNnfCGKHY>

Link: <https://biblioriscani.blogspot.com/2022/03/conferinta-online-de-lafrumusetea.html>

BPO Rîșcani, Masa rotundă: Rolul asistenței UE în dezvoltarea orașului și raionului Rîșcani



Ziua Europei este sărbătorită pe 9 mai ca urmare a unei decizii luate în 1985 de liderii UE întruniți la Milano. Este o sărbătoare a păcii și unității în Europa, dedicată istoriei unui continent care a dăruit un model de cultură și de civilizație, de solidaritate, de dialog și de colaborare pentru binele comun.

Cu prilejul Zilei Europei, Delegația UE în Republica Moldova și Ambasadele Statelor membre UE, își exprimă solidaritatea pentru pace și un viitor mai bun pentru cetățenii Republicii Moldova. Ziua Europei este marcată printr-o serie de activități sub egida mottoului UE „Unitatea prin diversitate”.



La data de 12 mai 2022 a fost organizată **masa rotundă** /eveniment online și offline/ cu genericul „**Rolul asistenței UE în dezvoltarea orașului și a raionului Rîșcani**” în incinta **Centrului de Informare al Uniunii Europene** BPO Rîșcani. Evenimentul a fost unul de celebrare a celor

5 ani de activitate a CIUE. Invitații speciali cu comunicări au fost: - dna Ciumac Daniela, vice-președinte rîșcanii; - dnul Culic Igor, vice-președinte rîșcanii; - dnul Spătaru Veceslav, vice-primar or. Rîșcani; - dna Rebeja Marina, Șef adjunct Direcția de Învățământ, Tineret și Sport; dna Frecăuțanu Aliona, primarul comunei Grinăuți. Moderatorul mesei rotunde a fost dna Șveț Lilia, serviciul resurse informaționale, BPO Rîșcani. Despre cum și când BPO Rîșcani a devenit CIUE ne-a relatat în comunicarea sa dna Foliușneac Tatiana, serviciul asistență metodologică și de specialitate, BPO Rîșcani. Dna Plămădeală Svetlana, bibliotecara comunei Grinăuți a prezentat proiectele europene, care au fost implementate de bibliotecă în ultimii ani.



Link-uri: <https://www.facebook.com/photo.php?fbid=3020809524896497&set=pb.100009024360421.-2207520000.&type=3>

<https://biblioriscani.blogspot.com/2022/05/rolulasistentei-ue-in-dezvoltarea.html>

BPO Rîșcani: Proiectul Instituțional „Memori@ Locală”



Secția Raională Cultură Rîșcani și Biblioteca Publică Orașenească Rîșcani, ca Centru Biblioteconomic Teritorial au inițiat Proiectul Instituțional „**Memori@ Locală**” care se va desfășura pe perioada anului 2022 și va continua și în anul 2023 în toate Bibliotecile Publice Teritoriale din raionul

Rîșcani.

Scopul proiectului - colectarea și conservarea patrimoniului cultural-istoric local pentru generațiile viitoare, precum și facilitarea accesului la informațiile, resursele deținute de bibliotecă.

Obiectivele specifice:

- O1. Crearea condițiilor favorabile în bibliotecă pentru păstrarea și valorificarea patrimoniului local.
- O2. Promovarea prin diverse forme și metode memoria locală a orașului ca obiect turistic și cultural prin utilizarea eficientă a mijloacelor, resurselor umane și informaționale.

O3. Atragerea utilizatorilor la studierea și cunoașterea istoriei locale, educarea respectului și dragostei față de memoria locală.

O4. Crearea de produse, activități, spații în format online și offline, ce țin de memoria locală.

Toate produsele se vor regăsi la diferite domenii de activitate cum ar fi:

- + apariția (datarea, prima atestare documentară, legenda);
- + administrația publică locală;
- + dezvoltarea domeniului medicinal;
- + dezvoltarea domeniului de învățământ;
- + dezvoltarea domeniului cultural;
- + dezvoltarea domeniului religios (biserici/ alte confesiuni);
- + personalități marcante ale localității;
- + evenimente deosebite;
- + specificul localității prin obiceiuri, tradiții speciale.



Toată documentația creată se va păstra atât în format de hârtie/ mapă, cât și cel digital foldel/postate pe pagină/cont Facebook, canalul de You Tube, blogul bibliotecii. Promovarea tuturor evenimentelor, activităților, produselor (foto, documente scanate, postere, pliante, infografice, afișe, liste, filmulețe, interviuri, ș.a) va fi însoțită de hashtag-ul #MemoriaLocală.

Link-uri la activitățile realizate de Biblioteca

Publică Orășenească Rîșcani în anul 2022:

<https://biblioriscani.blogspot.com/2022/09/proiectul-institutional-memori-locala.html>

<https://www.facebook.com/photo?fbid=3124173007893481&set=pcb.3124173557893426>

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=3125189497791832&set=pcb.3125190381125077>

<https://www.facebook.com/photo?fbid=3138963933081055&set=pcb.3138964606414321>
<https://www.facebook.com/photo/?fbid=3139007606410021&set=pcb.3139008263076622>

Lista primarilor or. Rîșcani

Nr.	Nume, prenume	Anii activității
1.	Mariniuc Nicolai Procoffievici	1944
2.	Guțul A.	1957
3.	Iliciuc Maria Ion	1973 - 1975
4.	Guțul B.	1976
5.	Țurcan Grigorii Vasile	1979; 1980 - 1987
6.	Belousov E. V.	1987 - 1988
7.	Astafiev Vladimir	1988 - 1989
8.	Cîrlig Vasile Ion	1989 - 1994
9.	Gudunac Clim Zinovievici	1995 - 1999
10.	Vlascov Anatolii Ivanovici	1999 - 2011
11.	Bogaticu Victor Nicolaevici	2011 -



Link-ul: <https://consiliulriscani.md/?pag=news&tip=stiri&opa=view&id=1781>



**Consiliul raional
Rîșcani**

Orașul Rîșcani Republica Moldova



Ultima actualizare: Astăzi (Miercuri), 02 noiembrie 2022

PRIMA PAGINĂ
PETIȚIE ON-LINE
PROCESUL DECIZIONAL
SERVICII SOCIALE
ACHIZIȚII PUBLICE
CONTACTE
FUNCȚII VACANTE

CONSILIUL RAIONAL

- Mesajul Președintelui
- Aparatul președintelui
- Subdiviziuni
- Consilieri raionali
- Primării
- Regulamentul Consiliului
- Achiziții Publice
- Parteneriate
- Contacte

NOUȚĂȚI

- Știri
- Anunțuri
- Info util

DOCUMENTE

- Dispoziții
- Directii/Secții
- Alte documente

SONDAJE

La moment nu sunt sondaje deschise!

» Arhiva Sondaje Online

Știri

Sortare după direcții

Proiectului Instituțional „Memori@ Locală”

Publicat: Luni, 31 octombrie 2022 de Secția Cultură



Secția Raională Cultură Rîșcani și Biblioteca Publică Orașenească Rîșcani, ca Centru Biblioteconomic Teritorial su inițiat Proiectul Instituțional „Memori@ Locală” care se va desfășura pe perioada anului 2022 și va continua și în anul 2023 în toate bibliotecile publice teritoriale din raionul Rîșcani.

Scopul proiectului - colectarea și conservarea patrimoniului cultural-istoric local pentru generațiile viitoare, precum și facilitarea accesului la informațiile, resursele deținute de bibliotecă.

Obiectivele specifice:

- O1. Crearea condițiilor favorabile în bibliotecă pentru păstrarea și valorificarea patrimoniului local.
- O2. Promovarea prin diverse forme și metode memoria locală a orașului ca obiect turistic și cultural prin utilizarea eficientă a mijloacelor, resurselor umane și informaționale.
- O3. Atragerea utilizatorilor la studierea și cunoașterea istoriei locale, educarea respectului și dragostei față de memoria locală.
- O4. Crearea de produse, activități, spații în format online și offline ce ține de memoria locală. Toate produsele se vor regăsi la diferite domenii de activitate cum ar fi:
 1. Apariția (datarea, prima atestare documentară, legenda)
 2. Administrația publică locală
 3. Dezvoltarea domeniului medical
 4. Dezvoltarea domeniului învățământului
 5. Dezvoltarea domeniului cultural
 6. Dezvoltarea domeniului religios (biserici/ alte confesiuni)
 7. Personalități marcante ale localității
 8. Evenimente deosebite
 9. Specificul localității prin obiceiuri, tradiții speciale.

Toate produsele create se vor păstra atât în format de hârtie/ mapă, cât și cel digital folde/postate pe pagină/cont Facebook, canalul de You Tube, blogul bibliotecii. Promovarea tuturor evenimentelor, activităților, produselor (foto, documente scanate, postere, pliante, infografice, afișe, liste, filmulețe, interviuri, ș.a) va fi însoțită de hashtag-ul #Memori@Locală.

Alte înregistrări

RÎȘCANI

- Pașaportul raionului
- Istorie
- Servicii desconcentrate
- Întreprinderi Municipale
- Organizații neguvernamentale
- Galerie Foto
- Galerie Video
- Business
- Sondaje ON-Line

METEO

Meteo în Rîșcani

Miercuri 02.11.22		+7...+14°C Vînt 5.7m/s
Joi 03.11.22		+5...+14°C Vînt 5.9m/s
Vineri 04.11.22		+1...+12°C Vînt 4.1m/s

Meteo pentru 10 zile [meteo2.md](#)

LEGĂTURI

-  GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA
-  PARLAMENTUL REPUBLICII MOLDOVA
-  PREȘEDINȚIA REPUBLICII MOLDOVA

 **Naționale:****BPO - Centrul de Informare al Uniunii Europene.**

Activități:

- ❖ **Discuție dedicată Zilei Europei și Zilei Solidarității Păcii**
cu genericul: „Ce înseamnă pentru tine integrarea europeană” - împreună cu studenții Școlii
Profesionale Rîșcani



Link-uri:<https://www.facebook.com/photo/?fbid=3024556757855107&set=pcb.3024557084521741>
<https://www.facebook.com/photo?fbid=3024556591188457&set=pcb.3024557084521741>

- ❖ **Ziua informației - Ziua Limbilor Europene**

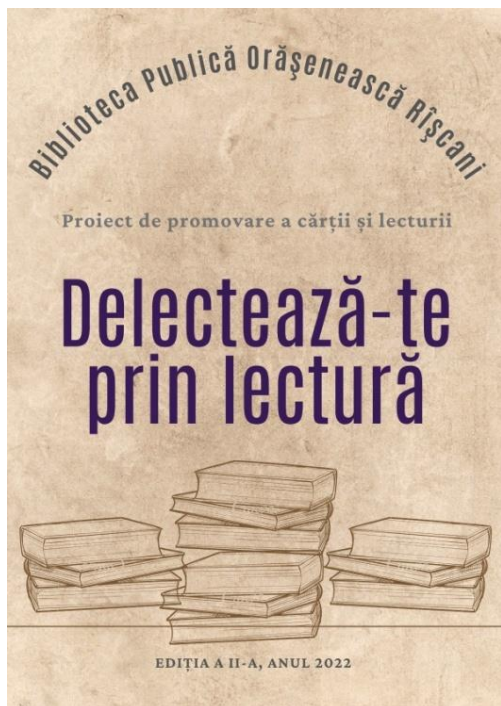


Link:<https://www.facebook.com/photo?fbid=3122585614718887&set=pcb.3122586661385449>

Program Național LecturaCentral, ediția a V-a, anul 2022

În anul 2022, BPT au participat la realizarea Programului Național LecturaCentral prin organizarea:

❖ Campania „Delectează-te prin lectură”, ed. a II-a



- atragerea utilizatorilor la lectură, promovarea cărților valoroase pentru copii, adolescenți și adulți ale scriitorilor autohtoni și români, prin dezvoltarea practicilor de lecturi comunitare și augmentarea rolului bibliotecilor în valorificarea resurselor cognitive ale lecturii, prin implementarea formelor și metodelor inovative de promovare.

BPO a organizat un număr impunător de diferite tipuri de activități online, precum și offline printre care ar fi: expoziții virtuale, reviste bibliografice, ore informative, lecturi în grup, etc.



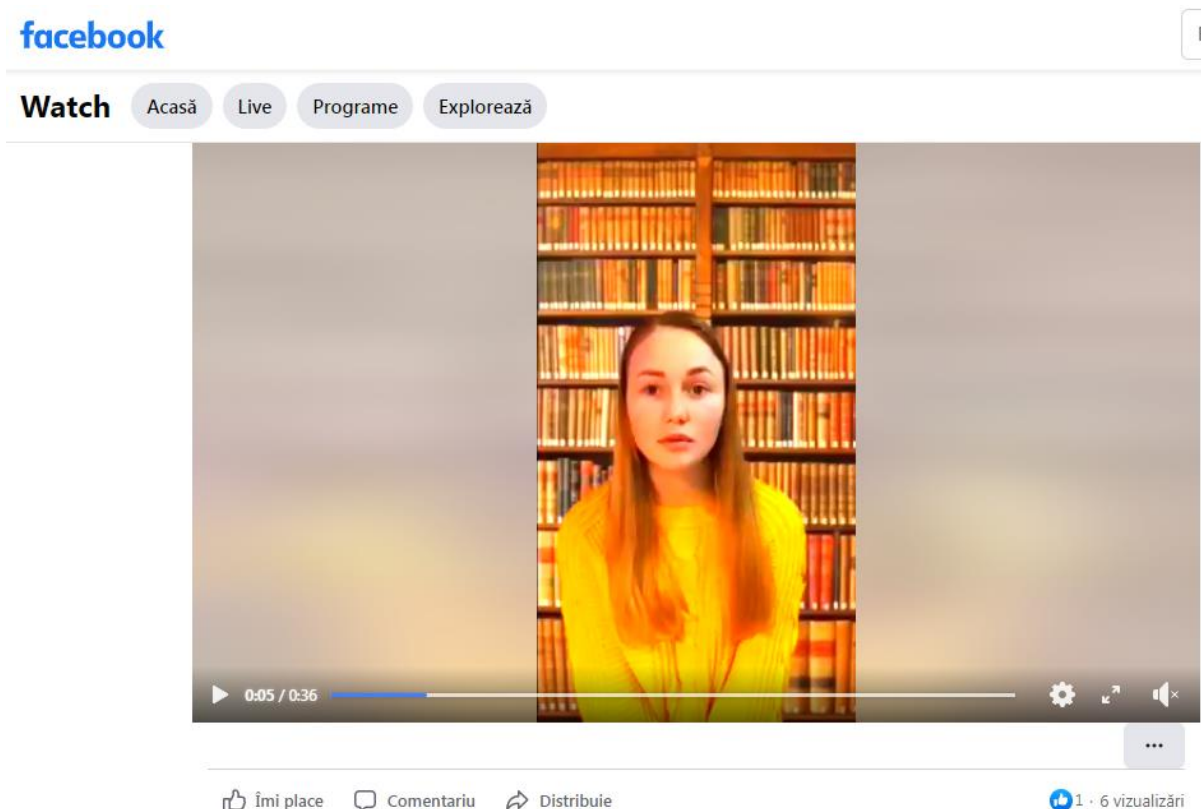
Link-uri: <https://www.facebook.com/photo?fbid=3150349768609138&set=pcb.3150350211942427>

<https://www.facebook.com/photo.php?fbid=3145384322439016&set=pb.100009024360421.-2207520000.&type=3>

<https://www.facebook.com/photo.php?fbid=3150349641942484&set=pb.100009024360421.-2207520000.&type=3>

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=3148123118831803&set=pb.100009024360421.-2207520000>

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=3144489775861804&set=pb.100009024360421.-2207520000>



<https://www.facebook.com/bpo.riscani/videos/440018514607219>

<https://www.facebook.com/bpo.riscani/videos/287473666802719>

<https://www.facebook.com/bpo.riscani/videos/461164009081643>

❖ Campania Națională „Citim cu voce tare împreună”

În cadrul Campaniei Naționale „Citim cu voce tare Împreună”
BPO Râșcani invită toți doritorii să se alăture acestui eveniment, care va avea loc la data de **02 februarie 2022**
„Haideti să citim, Cu mic, cu mare, Cu voce tare.”



La 2 februarie 2022, de **Ziua Internațională a Cititului cu voce tare Împreună**, BPT raionului Rîșcani s-au implicat activ la organizarea celei de-a treia ediții Naționale a Campaniei de Promovare a Cititului cu Voce Tare, cu genericul: „*Haideti să citim cu*

mic, cu mare, cu voce tare!”



BIBLIOTECA PUBLICĂ ORĂȘENEASCĂ RÎȘCANI

Programul

Campaniei Naționale „Citim cu voce tare împreună”

2 februarie 2022

Nr.	Tema, subiectul și genul activității	Responsabil	Grup-țintă	Locație
1.	Prezentarea PPT "Cum a evoluat cititul de-a lungul a 5000 de ani"	CRF	Utilizatorii BPO Rîșcani	BPO Rîșcani
2.	Ora informației "Ziua Internațională a Cititului Împreună"	Serviciul informativ-bibliografic	Personal de specialitate	BPO Rîșcani
3.	Citim cu voce tare împreună "De la mic la mare citim cu voce tare"	Serviciul relații cu publicul	Utilizatorii BPO Rîșcani	BPO Rîșcani
4.	Mediatizarea pe pagina de Facebook al BPO	CRF	Utilizatorii paginii de Facebook al BPO	Pagina de Facebook https://www.facebook.com/bpo.riscani/
5.	Mediatizarea pe blogul bibliotecii și canalul de YouTube al BPO	Serviciul asistenței metodologice și de specialitate	Utilizatorii blogului, a canalului de YouTube al BPO Rîșcani	blogul BPO Rîșcani https://biblioriseani.blogspot.com/



La activități au participat utilizatorii de diferite vârste (adulți, tineri, copii), lecturând cu voce tare citate din operele poezilor și scriitorilor îndrăgiți, cum ar fi I. Creangă, Gr. Vieru, M. Eminescu, E. Asadov, L. Motrea ș.a. Activitățile din cadrul programului au fost mediatizate pe pagina și contul de Facebook al bibliotecii.

Link-uri:

<https://www.facebook.com/photo?fbid=2948378532139597&set=pb.100009024360421.-2207520000>.

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=2949080592069391&set=pb.100009024360421.-2207520000>.

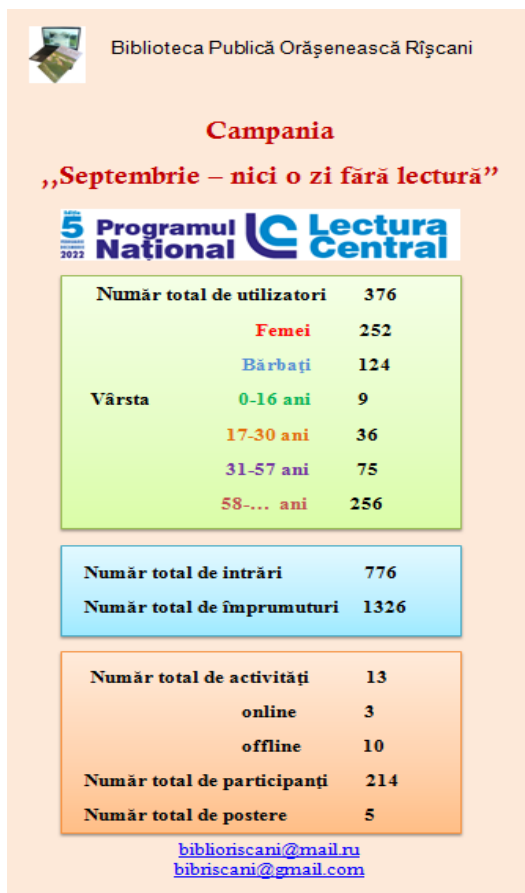
❖ Campania Națională „Septembrie nici o zi fără lectură”



a utilizatorilor, promovarea cărții și lecturii. Pentru promovarea **Campaniei „Septembrie – nici o zi fără lectură”** a fost elaborat un poster care era prezent la postarea publicațiilor. Publicațiile au fost postate pe pagina și contul de Facebook bibliotecilor și blogul a

Bibliotecile Publice Teritoriale s-au alăturat **Campaniei „Septembrie – nici o zi fără lectură”** ca și toate bibliotecile din Republica Moldova inițiată de BNRM, ca parte componentă a Programului Național LecturaCentral, ediția a V-a, anul 2022 cu scopul de dezvoltare a competențelor de lectură





BPO Rîșcani.

La 1 octombrie 2022 a fost creat infograficul „Septembrie – nici o zi fără lectură”



Link-

uri:<https://biblioriscani.blogspot.com/2022/09/programul-national-lecturacentral.html>

<https://biblioriscani.blogspot.com/2022/10/infografic-septembrie-nici-o-zi-fara.html>

Proiect Național „Ajutor la contor”

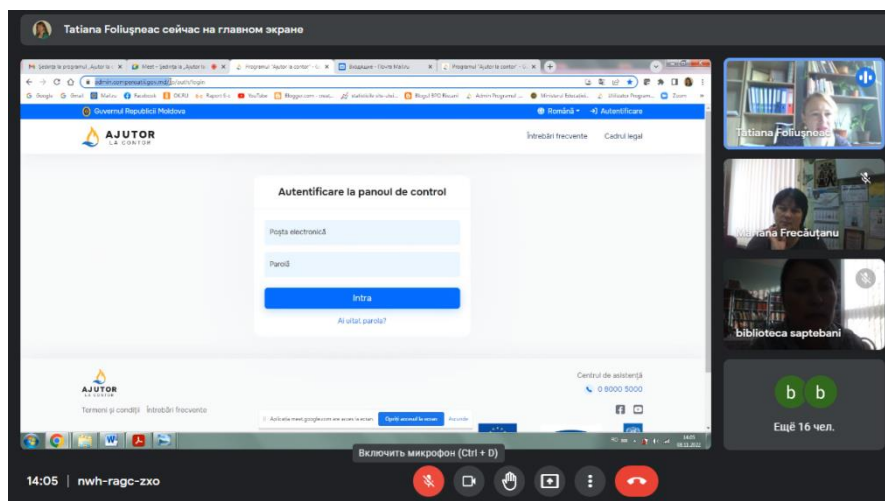
Vulnerabilitatea energetică



Ministerul Muncii și Protecției Sociale și Ministerul Culturii au elaborat Conceptul privind implicarea bibliotecilor publice în înregistrarea populației pe platforma Fondului de Vulnerabilitate Energetică. Coordonarea proiectului a fost pusă în sarcina Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova ca Centru Biblioteconomic Național.

Bibliotecarii din rețeaua Bibliotecilor Publice Teritoriale au ajutat membrilor comunității să utilizeze platforma Fondului de Vulnerabilitate Energetică „Ajutor la contor”.

În acest proiect au fost implicați 31 de operatori din 29



de Biblioteci Publice Teritoriale raionului Rîșcani. Activitatea bibliotecarilor a fost coordonată de dna Foliușneac Tatiana, bibliotecara serviciului asistență de specialitate al BPO Rîșcani.



Link-uri: <https://www.facebook.com/photo?fbid=3156408344669947&set=pcb.3156409091336539>

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=3171400719837376&set=pcb.3171400863170695>

Proiect Național „Îmbunătățire funcționalității serviciului EMI în bibliotecile publice din Republica Moldova”

3 Clusterelor

ZONA NORD

- Turcanu Ludmila, Drochia, s. Pelinia
- Surujiu Ecaterina, Briceni, s. Șirăuți
- Dirzu Natalia, Ocnița
- Șveț Lilia, Rîșcani

ZONA CENTRU

- Ludmila Severin, Strasenii s. Recea
- Straticiu Olga, Nisporeni, s. Brătuleni
- Eloi Vera, Ungheni, Alexeevca
- Cristea Tatiana, Cricova

ZONA SUD

- Cudlenco Maria, Cahul
- Tabușnic Ana, Ștefan Vodă
- Catîrau Ana, Ialoveni Puihoi
- Leșan Nadejda, Telenești



dezvoltat competențele și cunoștințele în domeniul educației pentru media.

La program de formare în domeniul educației media a participat bibliotecara Șveț Lilia în perioada 30.09 – 01.10.2022, 21 – 22.10.2022. Activitățile au avut loc la Chișinău. În cadrul proiectului, inițiat de ABRM, bibliotecarele au





Internaționale:

Proiect Educațional Internațional „Prietenii bibliotecii Online” /2021 – 2022/



Începând cu luna ianuarie 2022 BPO Râșcani s-a alăturat la **proiect internațional** cu genericul **„Prietenii bibliotecii online”**, implicând și bibliotecile publice teritoriale din: Pociumbăuți, Aluniș, Hiliuți, Grinăuți, Singureni, Borosenii Noi.

Instituții partenere și coordonatorii proiectului au fost:

1. Școala Gimnazială „N. Iorga” Pitești – România;
2. Biblioteca Publică Raională „V. Alecsandri” Telenești;
3. Biblioteca Publică Raională „Mihai Eminescu” Rezina;
4. Biblioteca Publică Crihana Veche, Cagul;
5. Biblioteca Publică Orășenească Râșcani.

În cadrul acestui proiect bibliotecile publice activ au contribuit la promovarea și lecturarea operelor scriitorilor recomandați, utilizând diverse forme de activitate: lecturi individuale sau lecturi publice, lecturi commentate. Toate evenimentele realizate au fost promovate:

- ✓ pe paginile de Facebook ale bibliotecilor și în grupul „Prietenii bibliotecii online”
- ✓ blogul BPO Râșcani <https://biblioriscani.blogspot.com/>

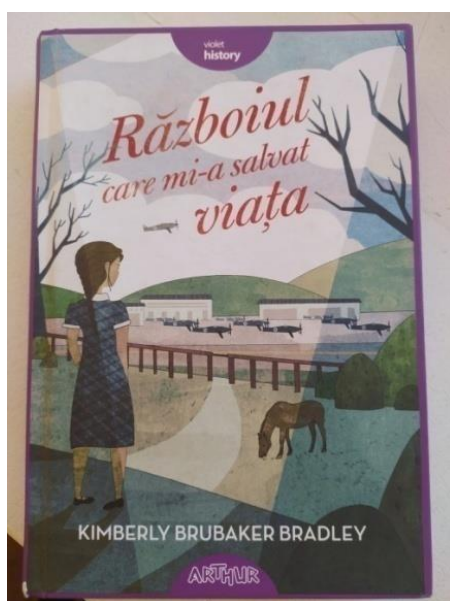


Proiect Educațional Internațional Start Lectura /2022 – 2023/



Proiectul educațional „START – Lectura”, se va desfășura pe parcursul anului școlar 2022-2023. Scopul proiectului: motivarea tuturor persoanelor, indiferent de vârstă sau ocupație, să devină utilizatori ai bibliotecii, fie că aceasta este școlară sau publică, pentru a participa la toate activitățile desfășurate în cadrul lecturii, în vederea dezvoltării personale. Promovarea valorilor naționale, înțelegerea noțiunii de valori comune celor două țări din care provin

instituțiile partenere în proiect, România și Republica Moldova.



Link-uri:

<https://www.facebook.com/photo?fbid=3136473136663468&set=pcb.3136473923330056>

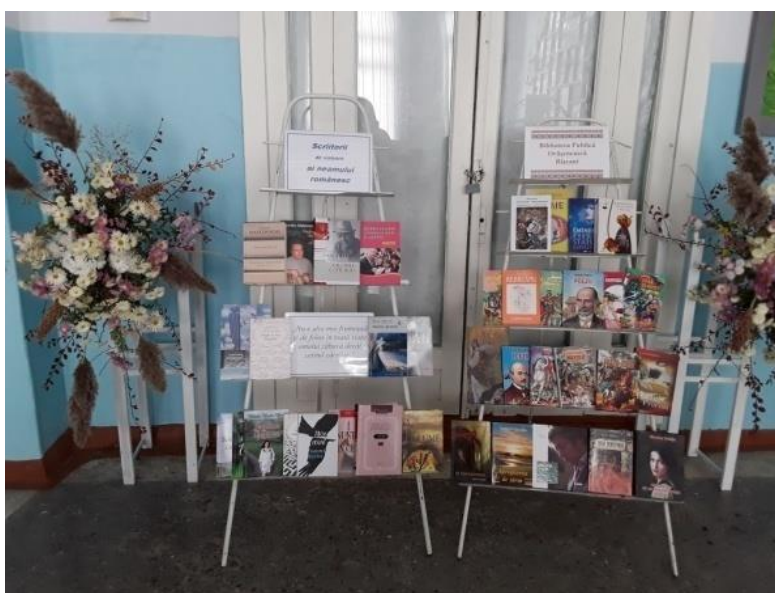
<https://www.facebook.com/photo?fbid=3136473106663471&set=pcb.3136473923330056>

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=3195156624128452&set=pcb.3195157277461720>

Proiectul „Promovarea valorilor identitar – românești în comunitățile din Republica Moldova”



Participarea BPO Rîșcani la evenimentul „O limbă, o cultură, un neam”, desfășurat în cadrul Proiectului „Promovarea valorilor identitar – românești în comunitățile din Republica Moldova”, implementat de asociația Obștească „Centrul Liberal European” cu expoziție de documente cu genericul „Scriitori de valoare ai neamului românesc”.



Link-ul:

<https://www.facebook.com/bpo.riscani/posts/pfbid07tkXpmPeHBdhDyoEELvFEYoMAKJhy55Rqvb5sbrjMDpQqkvEJVzWKnyziedxiFDI>

Proiectul Internațional „Stâncile Prutului”



Primul traseu turistic, de circa 120 km, va fi lansat în nordul Moldovei cu suportul Poloniei. Proiectul „Traseul ecoturistic „Stâncile Prutului” în raioanele Edineț, Glodeni și Rîșcani este implementat de Fundația Terra Humana (Varșovia - Polonia) și Asociația Obștească a Copiilor și Tineretului „Moștenitorii” (Bălți - Moldova) în cooperare cu Grupul de Acțiune Locală „Gościnna Wielkopolska” (Pełkowo – Polska) și Biblioteca publică municipală St. Grochowiak (Leszno -

Polonia). Proiectul are menirea de a sprijini dezvoltarea sectorului turistic prin promovarea patrimoniului natural-cultural din raioanele Edineț, Rîșcani și Glodeni, asigurând crearea locurilor de muncă în domeniu.

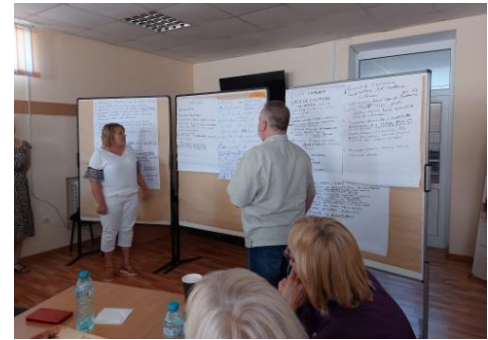
În perioada 2021-2023 proiectul va integra activitățile turistice cu obiectivele de conservare a naturii, viața socio-economică a zonelor, în special dezvoltarea antreprenoriatului. Acesta v-a crea noi atitudini și comportamente în rândul turiștilor și al organizatorilor de turism, va consolida potențialul social și economic al zonelor turistice extrem de atractive din Edineț, Rîșcani și Glodeni.

În urma implementării proiectului va fi elaborată o ofertă de ecoturism în zona Prutului de Mijloc în baza traseului turistic nou creat „Stâncile Prutului”.

Proiectul este cofinanțat în cadrul programului de cooperare poloneză pentru dezvoltare al Ministerului Afacerilor Externe al Republicii Polonia.

Din raionul Rîșcani sunt implicate următoarele BPT:

- Borosenii Noi /bibliotecara Țibuleac Zinaida/;
- Mihailenii Vechi /bibliotecara Vrăbie Galina/;
- Druță /bibliotecara Rusu Galina/;
- Varatic /bibliotecara Rusu Tatiana/



Link-uri:

<https://www.facebook.com/photo?fbid=778201716686970&set=pcb.778201096687032>

<https://www.facebook.com/photo?fbid=1506503139830787&set=pcb.1506503833164051>

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=5129844943779111&set=gm.5412874872091124&idorvanity=757488367629821>

Univers Pedagogic „Ștefan cel Mare”
Aici și Acum
No. 23 (112), 9 iunie 2022

Cooperare internațională
Proiectul moldo-polonez „Stâncile Prutului”
Măriele VĂRATIC este titulara în funcția de responsabilă a proiectului „Stâncile Prutului” și este în prezent la o vizită de lucru în Republica Poloniea...

PSIHLOGI RĂSPUNDE
Ce ar trebui să întreprindem ca să devenim ascultători activi?
În cadrul sesiunii psihologice s-a discutat despre importanța comunicării efective și a ascultării active în procesul de învățare și dezvoltare profesională...

Cel mai bun vorbitor este un bun ascultător
Capacitatea psihologică de a fi un bun ascultător este o calitate esențială pentru orice profesionist în domeniul educației...

Vă va eficientiza energetic Gimnaziul nr.6 din Bălți
Anul de construcție al proiectului de modernizare a gimnaziului nr. 6 din Bălți s-a încheiat cu succes...

Tatiana PILIN RUGLI
Bibliotecă publică în Borosenii Noi



BP Grinăuți Proiectul „Ora să știm”

Remarcabil pentru BP Grinăuți și ducerea la bun sfârșit a Proiectului „Ora să ȘTIM” finanțat de Fundația Progress, care a extins acest proiect și în Republica Moldova finisându-și cele 24 de activități planificate în anii 2021- 2022. Proiectul a fost coordonat de Plămădeală Svetlana, bibliotecar BPG. Serviciul Copii al BPG implicat în proiect a impresionat cu activități din domeniul STEM ducând dragostea față de carte și lectură grupurilor de copii de la vârsta de 3 ani.

În anul de referință, BPO Rîșcani a organizat și participat la activități științifice. (Vezi **ANEXA NR. 3**)

PARTENERIATE DEZVOLTATE

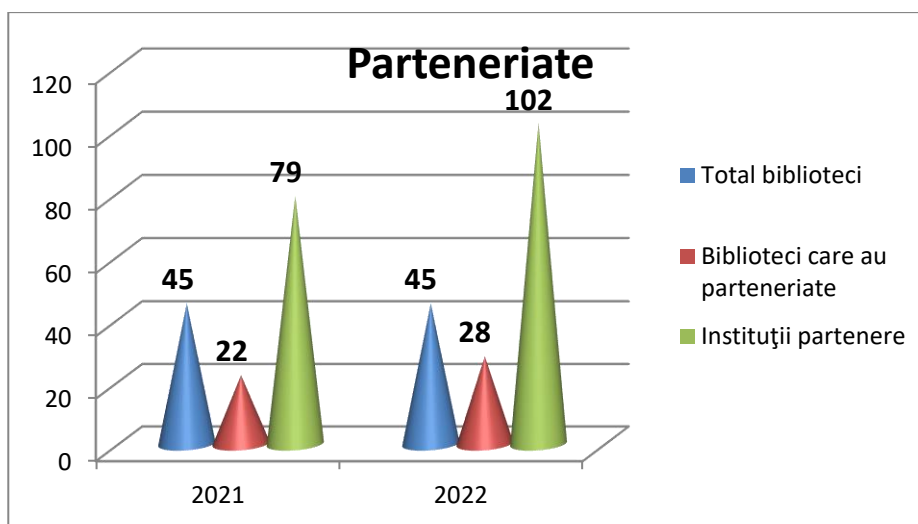
În principiu, parteneriatele se practică de când lumea. Ele presupun desfășurarea unor activități, constituirea și punerea în aplicare a unor relații bazate pe egalitate, respect și avantaj reciproc. Partenerii, păstrându-și identitatea și personalitatea, colaborează intens, găsesc împreună soluții.

Noțiunea de parteneriat are un câmp semantic vast. Cuvântul partener își are originile din limba franceza - partenaire, însemnând împreună. Parteneriatul poate fi o soluție pentru alocarea și folosirea resurselor locale la nivel comunitar, pentru atragerea altor resurse externe pentru rezolvarea problemelor comunitare.

Bibliotecile devin centre cointeresate în inițierea, coordonarea, menținerea și dezvoltarea parteneriatului.

În anul 2022 **28** BPT au stabilit relații de parteneriat cu **102** instituții publice, cu care pe parcursul anului au desfășurat multiple activități pentru membrii comunităților a raionului Rîșcani.

Figura 1



VOLUNTARIAT.

Activitatea de voluntariat a cunoscut în ultimul timp o dezvoltare rapidă, începând de la nivel local, până la nivel național și internațional, în domenii extrem de diferite. Prin urmare, această mișcare se desfășoară într-un cadru legal și este susținută de Legea voluntariatului nr.121/2010, privind reglementarea activității de voluntariat în Republica Moldova.

Se știe, că voluntariatul este un element însemnat în dezvoltarea educației și formării profesionale. Criteriul de bază al acestuia este responsabilitatea obținută efectiv numai prin muncă, din care derivă respectul, la care se adaugă și alți factori importanți, respectiv comunicarea și socializarea. De asemenea, activitatea de voluntariat presupune interacțiune, spirit civic și organizatoric, curaj, încredere, colaborare, inițiativă, responsabilitate și dinamism. Participând la această mișcare, înveți să promovezi într-o formă creativă ideile personale și să lupți pentru realizarea lor până la final. Așadar, prin acțiuni de voluntariat poți dezvolta sau obține abilități și cunoștințe noi, dar și competențe sociale (încredere, solidaritate, toleranță, etc), devenind astfel mai conștienți de ceea ce se întâmplă în jurul nostru.

Activitatea de voluntariat este una deosebită, deoarece este o muncă colosală prestată în interesul societății. Necesitățile bibliotecilor de a recruta voluntarii sunt diferite, printre care:

- ✚ familiarizarea cu biblioteca și activitățile concrete ale acesteia;
- ✚ promovarea a ofertelor și serviciilor bibliotecii;
- ✚ aducerea plusvaloare a activității de informare și documentare;
- ✚ creșterea numărului participanților la evenimente culturale;
- ✚ atragerea noilor utilizatori care vor fi informați și despre celelalte servicii oferite de bibliotecă;
- ✚ producerea schimbărilor pozitive în societate.

În anul 2022, ca și în anii precedenți, voluntarii au fost încadrați în numeroase activități, servicii și programe:

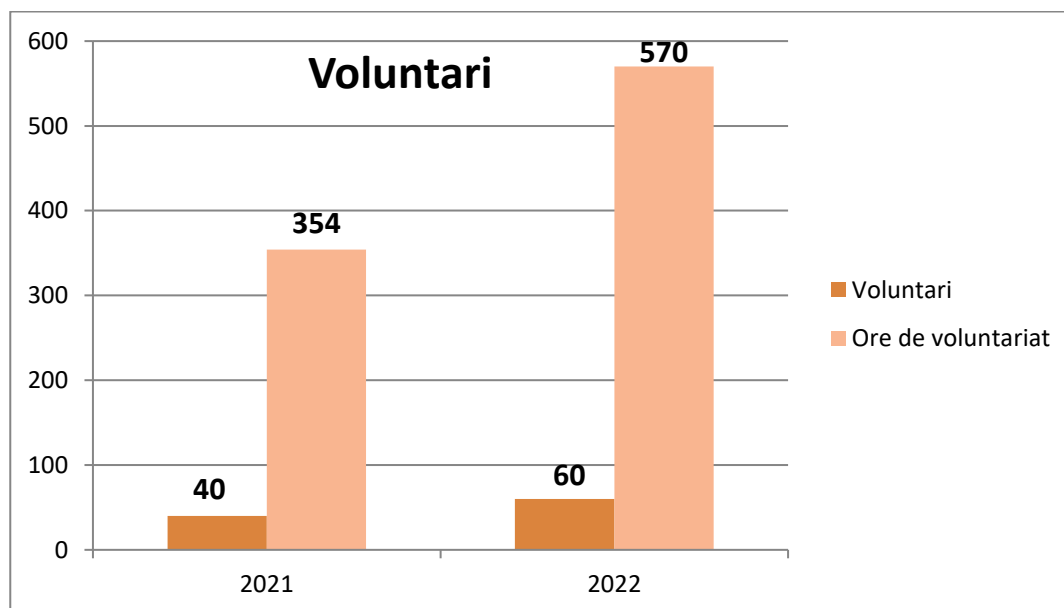
- campanii de promovare a lecturii;
- organizarea lecturii în perioada estivală;
- cursuri și ateliere de creație (croitorie, ceramică etc.);
- activități extracurriculare, cum ar fi desfășurarea temelor școlare pentru acasă;
- educarea tehnologică a utilizatorilor.



Voluntarii contribuie permanent la dezvoltarea instituției bibliotecare din comunitate cu dorința și energia lor de a susține programele bibliotecii și participând activ la transformarea bibliotecilor în instituții vibrante, ce oferă o gamă largă de servicii și activități interesante și utile, pentru utilizatorii de toate vârstele.

În total BPT numără **60** de voluntari. Numărul total de ore de voluntariat în biblioteci constituie **570**. Dacă facem o privire asupra Figurei 2 vedem o creștere și a numărului de voluntari, cât și a numărului de ore.

Figura 2



DEZVOLTAREA și PRELUCRAREA RESURSELOR INFORMAȚIONALE.

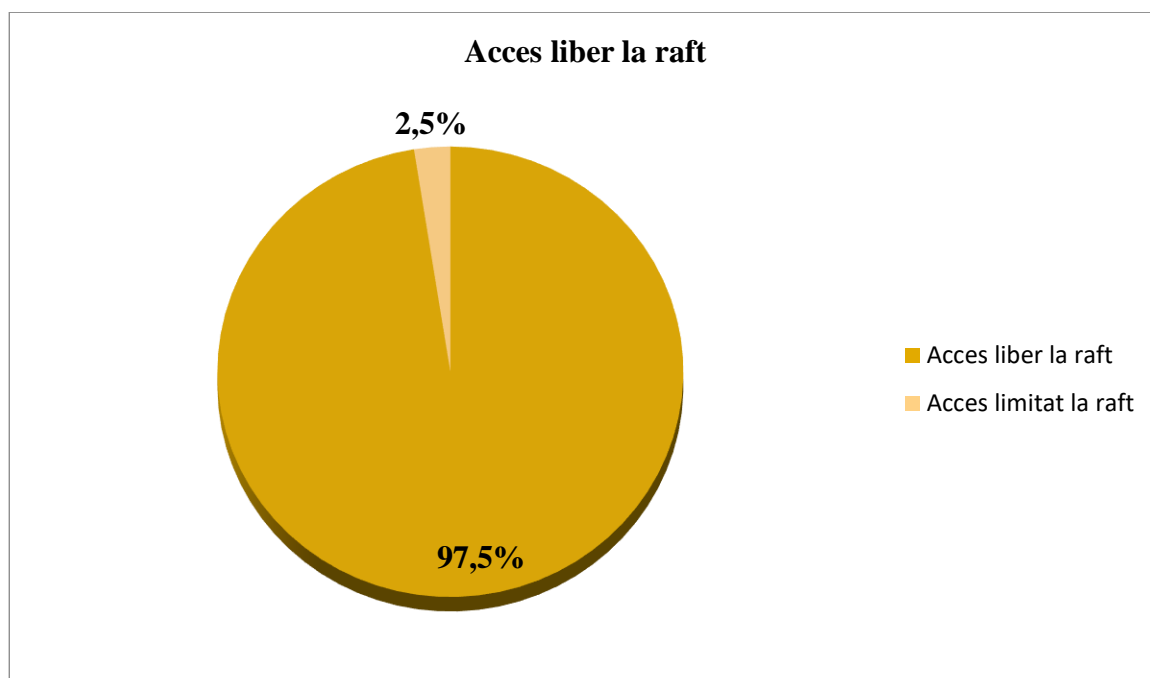
Dezvoltarea colecției unei biblioteci cuprinde totalitatea operațiunilor necesare pentru dezvoltarea acesteia, în funcție de dinamica pieței de tipărituri, de dimensiunea și profilul bibliotecii, precum și de interesele de documentare în continuă creștere și schimbare ale membrilor comunității, în slujba căreia se află aceasta. Prin aceste operațiuni se urmărește procurarea documentelor (cărți, reviste, alte tipuri de documente) prin diferite mijloace (cumpărare, donații, transfer, schimb intern), în urma unei selecții riguroase impusă de profilul colecției, de posibilitățile bugetare, de capacitatea etc.

Dezvoltarea colecțiilor în BPT se realizează în funcție de cerințele de informare și documentare ale principalelor categorii de utilizatorilor. Completarea colecției de carte și a altor categorii de documente în anul 2022 s-a efectuat prin: achiziții, abonamente la publicații periodice, donații (de la autori, alte persoane fizice sau juridice), asigurând creșterea numărului publicațiilor, îmbogățirea valorică și de conținut al colecției bibliotecii.

Accesul liber la raft

Asigurarea informațională a utilizatorilor se realizează prin posibilitatea cunoașterii diversității resurselor informaționale pe care le deține biblioteca, ceea ce contribuie la formarea imaginii bibliotecii ca spațiu de recreere și informare. În scopul asigurării accesului direct la informație, BPT oferă utilizatorilor săi **97,5%** din colecție acces liber la raft.

Figura 3



Achiziții de documente

Achiziția este una dintre activitățile esențiale ale bibliotecii care asigură creșterea numărului de documente, contribuie la îmbogățirea valorică și spirituală a bibliotecii. Achizițiile se realizează strict în funcție de criteriile de completare stabilite la nivelul structurii (domenii de interes, valoarea intrinsecă a publicațiilor). Prin achizițiile sale biblioteca va ține cont de necesitățile și interesele colectivității deservite și de producția editorială existentă.

Colecția de carte se completează prin diverse surse de achiziții cum ar fi: cumpărare, donații, proiecte, schimb de publicații, etc., de aceea ritmul de dezvoltare a colecțiilor este stabil pe parcursul anului. Dezvoltarea colecțiilor de bibliotecă depinde întotdeauna de alocarea resurselor financiare din bugetul APL, prin urmare, bibliotecilor publice teritoriale din raionul Rîșcani li se alocă anual în jur de 152 398 mii lei pentru achiziții.

Realizând o analiză bibliometrică a achizițiilor pe parcursul anului 2022, se pot constata următoarele: rata medie de achiziție per capita este de 5,2 cărți, indicator care se menține constant pe parcursul mai multor ani.

Tabelul 1

Surse de completare

Sursa de completare	2022	
	Un. mat	Suma (lei)
Procurate din bugetul destinat achiziției		
- cărți	1547	152398,0
- publicații seriale abonate	294	
Donații		
- cărți	1110	168351,48
- doc. de muz.tipărită	7	
- doc.grafice	4	
- altele	8	
Schimb celor pierdute de utilizatori	118	4365,0

Crește în continuare ponderea documentelor în limba de stat și în alte limbi. În anul de referință, volumul achizițiilor de documente structurat *după limbi* se prezintă în felul următor:

✚ În limba română – **2239** u.m.

✚ În limba rusă – **838** u.m.

Este îmbucurător faptul că din numărul total de documente achiziționate prevalează cele intrate prin procurarea din bugetul APL. Un ajutor substanțial la dezvoltarea colecțiilor au fost donațiile de carte de la BNRM și Biblioteca Națională pentru copii *Ion Creangă*, care au constituit **974** u.m., la fel și de la autori de publicații **44** u.m., precum și de la Asociații Obștești **92** u.m., și utilizatori în schimbul celor pierdute - **118** u.m.

În structura colecțiilor după tipuri de documente, primite pe parcursul anului 2022 continuă să prevaleze cărțile (2764 u.m.), publicațiile periodice (294 u.m.), documentele de muzică tipărită (7 u.m.) documente grafice (4 u.m.), altele (8 u.m.)

Tabelul 2

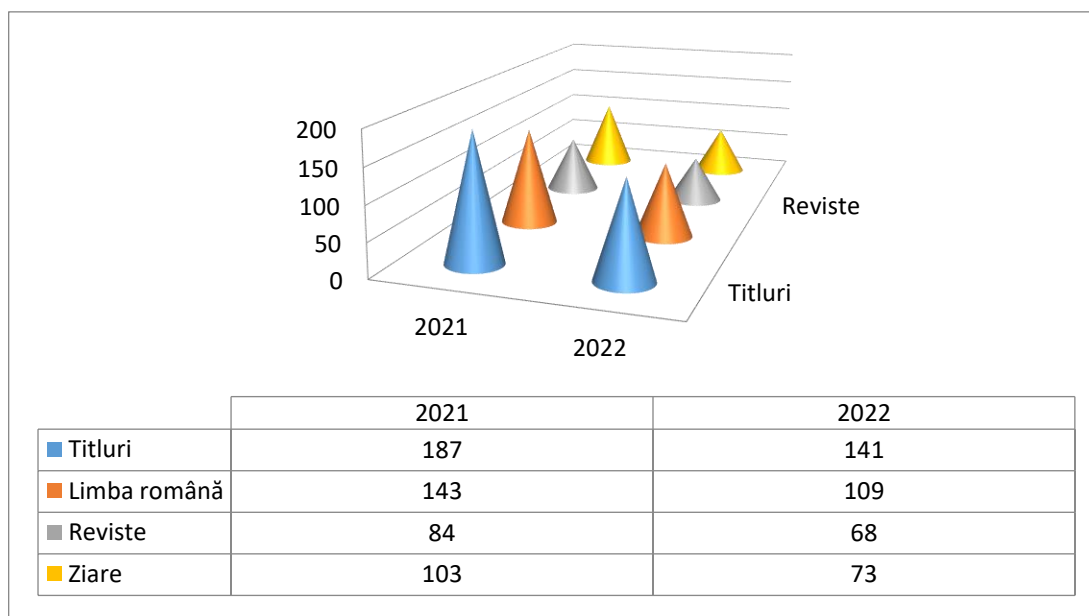
Structura intrărilor noi după tipul documentelor

Anul	Total	Cărți	Publicații seriale	Doc. de muzică tipărită	Doc. grafice	Altele
2022	3077	2764	294	7	4	8
2021	3180	2541	635	2		2

Completarea colecției cu ediții periodice se face anual prin abonare. Colecția de ediții periodice în anul 2022 cuprinde peste **141** titluri de reviste și ziare din diverse domenii: sociale-politice, de interes general, beletristică, artă etc., atât de la noi din țară cât și de peste hotare, fiind selectate titlurile care corespund necesităților de informare a utilizatorilor, și în același timp, se evaluează conținutul. Achiziționarea a fost finanțată din Bugetul APL conform (procedurii) achizițiilor de valoare mică. Din numărul total de titluri, în biblioteci au intrat **68** titluri reviste și **73** titluri de ziare.

Figura 4

Publicații seriale curente achiziționate în bibliotecă



Pentru a face față provocărilor lansate de noile tehnologii moderne, bibliotecile se străduie să ofere constant utilizatorilor informații și materiale noi, astfel realizând o interpretare comparativă a indicatorilor statistici și de performanță pentru anii 2021 și 2022, am constatat că achizițiile în colecție editate în ultimii 5 ani constituie **71,5%**, iar în ultimii 7 ani constituie **76,5%**.

Tabelul 3

Achiziții în colecții editate în ultimii 5, 7, 10 ani

Anul	Documente achiziționate (total u.m.)	Din care documente editate în anii:					
		2018-2022		2014-2015		2011-2013	
2022	Total u.m.	u.m.	%	u.m.	%	u.m.	%
	2783	2342	84,2%	186	6,7%	133	4,7%
2021	Total u.m.	2017-2021		2015-2016		2012-2014	
	3180	1875	58,9%	103	3,2%	70	2,2%

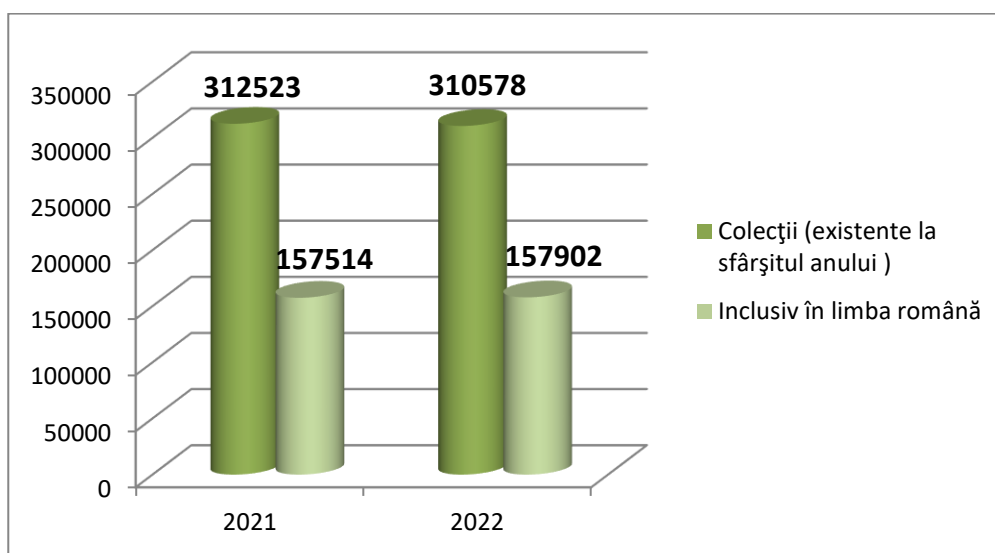
Casări

O activitate necesară, logică și realistă, complementară achiziției ce contribuie la actualizarea, îmbunătățirea ratei de înnoire și restructurarea colecției reprezintă casarea documentelor. Pe parcursul anului 2022 au fost casate total **5022 u.m.**, în limba de stat **1851**, pierdute de utilizatori – **118**; publicații seriale – **673** u.m.

Dezvoltarea colecțiilor de bibliotecă este o condiție imperios necesară, astfel conform datelor statistice, la 1 ianuarie 2023 bibliotecile posedă în colecția totală **310578** unități materiale, 157902 u.m. în limba română.

Figura 5

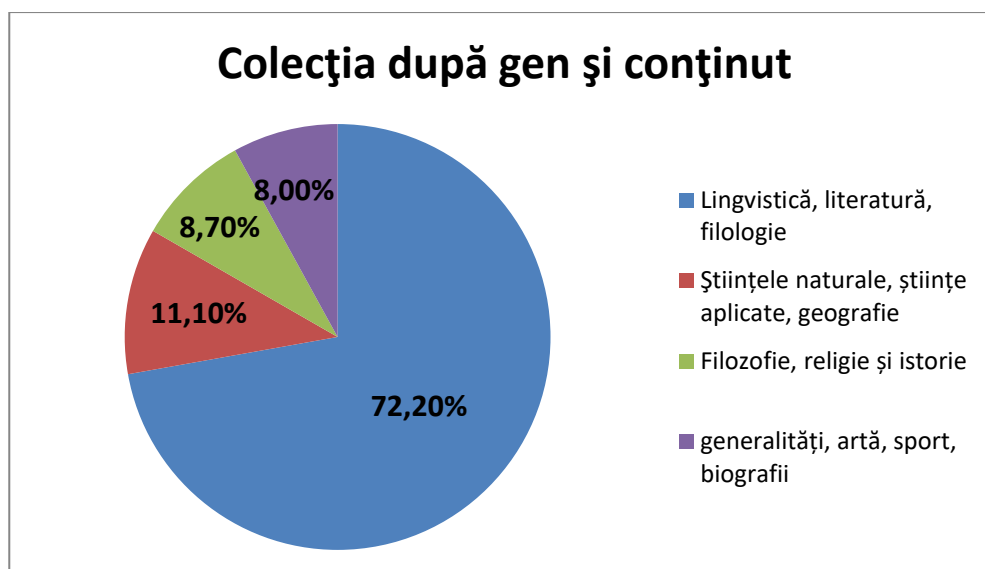
Colecția BPT



Realizând o analiză a colecțiilor în dependență de **gen și conținut**, putem spune, că cuantumul maxim îl ocupă lingvistica, literatura, filologie -**72,2%**, științele naturale, științe aplicate, geografie - **11,1%**, filozofie, religie și istorie – **8,7%**, generalități, artă, sport, biografii -**8,0 %**

Figura 6

Colecția BPT după gen și conținut



În baza schemelor de cercetare realizate pe parcursul anilor 2021-2022 au fost calculați și indicatorii medii a **ratei de circulație** și **ratei de înnoire** a colecției. Astfel rata de înnoire a colecției în medie este de **0,9 %**, iar rata de circulație este de **0,4 %**.

Tabelul 4

Rata de circulație și rata de înnoire a colecției

Anul	Colecția totală	Achiziții	Rata de înnoire a colecției (%)	Documente împrumutate	Rata de circulație
2022	310578	3077	0,99	147200	0,5
2021	312523	3180	1,0	141844	0,4
Total					
Indicator în medie			0,9	0,45	

Dezvoltarea colecțiilor este un proces complex, fiind antrenate mai multe compartimente ale bibliotecii, pentru acoperirea atribuțiilor legate de completarea, prelucrarea, conservarea, comunicarea, întreținerea și casarea documentelor de bibliotecă. Toate documentele intrate în bibliotecă au fost supuse evidențelor, pe baza actelor însoțitoare. În cazul donațiilor sau a altor situații în care publicațiile nu au avut documente însoțitoare, s-a completat un Act de primire, prin care se dovedește proveniența resurselor informaționale.

Resursele noi primite au fost supuse prelucrării primare (orânduirea documentelor după alfabet – **1110 u.m.**, confruntarea cu catalogul a publicațiilor noi intrate **986 u.m.**, ștampilarea documentelor – **1110 u.m.**). Au fost transmise în colecțiile BPT **1110 u.m.**

Produsul principal al activității de catalogare este reprezentat de Catalogul alfabetic tradițional, unde se regăsesc toate documentele existente în BPT.

Organizarea colecțiilor reprezintă un proces esențial într-o bibliotecă din punctul de vedere al punerii în valoare a colecțiilor, facilitând, implicit, aspectele legate de comunicarea eficientă a documentelor. Astfel, cărțile și publicațiile periodice sunt prelucrate și organizate conform tabelelor de clasificare CZU.

Pe parcursul anului se desfășoară și alte activități, precum, aranjarea documentelor noi primite la raft; furnizarea documentelor pentru utilizatori; selectarea documentelor pentru organizarea diferitor expoziții, descrierea fișelor de control a fondului în retrospectivă pentru catalogul alfabetic tradițional, reorganizarea fondului, etc.

- Aranjarea la raft a publicațiilor noi – **3077 u.m.**
- Descrierea fișelor pentru catalogul alfabetic – **949 fișe.**

Pe tot parcursul anului 2022 s-au desfășurat lucrări de reorganizare a colecției în Bibliotecile Publice Teritoriale, pentru a crea spații suficiente de păstrare, pentru a atrage utilizatorul creând o ambianță plăcută de recreere, totodată se organizează săptămânal și desprăfuirea și igienizarea fondului de carte.

Astfel, dezvoltarea colecțiilor este un proces de planificare, creare și menținere a unei colecții utile și echilibrată de documente în bibliotecă.

SERVICII de BIBLIOTECĂ și UTILIZAREA LOR.

În anul 2022, conform Regulamentului privind serviciile prestate de biblioteci BPT au prestat în jur de 28 de servicii gratuite obligatorii. În anul de referință, bibliotecile n-au prestat servicii contra plată.

Servicii de referințe.

Unul din obiectivele prioritare urmărite în cadrul programului de modernizare și dezvoltare a BPT a fost și este implementarea unor servicii, care să permită utilizatorilor accesul la informații, prin valorificarea documentelor clasici aflate în colecțiile proprii, dar și prin valorificarea resurselor electronice din Internet.

Activitatea serviciului informativ-bibliografic al BPO este orientată spre creșterea cantității și calității informației, îmbunătățirea și diversificarea serviciilor, crearea unor noi instrumente de acces la informație pentru comunitate, prezentând o verigă importantă în viața bibliotecii. Serviciul îmbină serviciile tradiționale cu cele electronice, difuzează informația pe care o colecționează, organizează,

prelucrează, contribuind la satisfacerea completă și pertinentă a cererilor de informare ale utilizatorilor, oferind lor un spectru larg de servicii, accesibile și de calitate.

Aparatul informativ-bibliografic constituit din cataloage și fișiere tradiționale are un rol important în asigurarea accesului la informația stocată în colecțiile bibliotecii. Catalogul alfabetic și fișiere (analitic, sărbători, R-nul Rîșcani în presă, personalități din raionul Rîșcani, etc.) prezintă colecțiile sub un anumit aspect, care pot fi consultate de către utilizatori.

În perioada raportată, s-a efectuat permanent consultarea și fișarea publicațiilor periodice și documentelor intrate în bibliotecă. Descrierea publicațiilor noi intrate în bibliotecă pentru catalog alfabetic a atins cifra **420** de fișe.

La moment actual, când în mediu virtual au apărut noi servicii și produse informaționale, biblioteca are o obligațiune de a lărgi gama serviciilor de referință, oferind utilizatorilor săi diverse informații.

Serviciile de referință ocupă un loc deosebit în activitatea serviciului, care oferă utilizatorilor diverse informații: factografice, bibliografice, tematice, etc. În noul mediu informațional cerințele utilizatorilor devin din ce în ce mai complexe. În 2022 au fost soluționate multiple cereri, majoritatea în regim tradițional.

Pe parcursul anului au fost organizate 2 tururi în BPO, unde clasele liceale din Liceul Teoretic „Liviu Damian” au beneficiat de o lecție amplă despre istoria bibliotecii și succesele ei în ultimii ani.

Noile tehnologii facilitează apropierea imediată, directă a informației de utilizator. Pentru a găsi însă, într-un timp scurt, informația utilă este nevoie de o cultură informațională, de cunoaștere a metodelor și tehnicilor de informare și documentare specifice noului mediu, este nevoie, de asemenea, de abilități de utilizare ale noilor tehnologii. O popularitate deosebită în formarea culturii informaționale a utilizatorilor au căpătat consultațiile, acordate permanent în mod individual sau unui grup de utilizatori. Unii categorii de utilizatori au nevoie de instruire non-formale privind modul de navigare, căutare și accesare a informației necesare pe Internet, cataloage și fișiere clasice.

S-au desfășurat lecții bibliologice în parteneriat cu biblioteca Liceului Teoretic ”Liviu Damian”, de exemplu:

- „Literatura de referință în ajutorul programului școlar”,
- „Criteriile așezării literaturii la raft”,
- „Ce ne spune presa periodică - ziare și reviste intrate în bibliotecă”,
- „Călătorie în Universul Cărții”,
- „Povestea cărții și cine face cartea”.

La intrarea documentelor noi în bibliotecă familiarizăm utilizatorii, organizând expoziții de carte „Achiziții noi”, precum și Zilele a informației. S-au organizat următoarele evenimente: expoziții tematice, date remarcabile, unde s-au comemorat personalități marcante. Activitățile sunt destinate diverselor categorii de utilizatori: tineri, cadre didactice, medici, lucrători din domeniul culturii, etc.

În perioada raportată activitățile desfășurate în cadrul serviciului informativ-bibliografic au fost promovate pe blogul și pagina Facebook al BPO.

De exemplu:

Ora de sănătate „Drogurile - o dramă fatală”

26 iunie - Ziua Internațională Împotriva consumului și a traficului ilicit de droguri.



Link-uri:

<https://www.facebook.com/bpo.riscani/posts/pfbid02fvJhMC4KAXD95eBZnSRitT3MuLHsrktomu26EERvZvPSeAppJDWJNZdjd91attel>

<https://www.facebook.com/photo?fbid=3052592701718179&set=pcb.3052594821717967>

Ora informativă de Ziua Tineretului

12 august - Ziua Internațională a Tineretului



În 1999, printr-o rezoluție adoptată de Organizația Națiunilor Unite, data de 12 august a fost declarată Ziua Internațională a Tinerilor.

Evenimentul a fost anticipat de sărbătorirea Anului Tineretului, în 1985 și lansarea Programului Mondial de Acțiune pentru Tineret - cadrul internațional care susține îmbunătățirea situației tinerilor din toată lumea.

În fiecare an, Ziua Internațională a Tineretului își îndreaptă atenția asupra unei chestiuni de ordin legal, cultural, economic sau social cu care se confruntă tinerii și marchează importanța tineretului ca parte a schimbării societății în care trăim.

Totodată, ziua de 12 de august este un moment în care statele din toată lumea sunt încurajate să înțeleagă la un nivel mai profund nevoile tinerilor și să-i ajute să depășească dificultățile specifice.

Tema ediției 2022 este „Solidaritatea generațională: Să creăm o lume pentru toate vârstele”.

„Solidaritatea generațională: Să creăm o lume pentru toate vârstele”.



Link: <https://www.facebook.com/photo?fbid=3088537764790339&set=pcb.3088538168123632>

28.09.2022 Ziua Internațională a Dreptului de a Ști - Discuție.

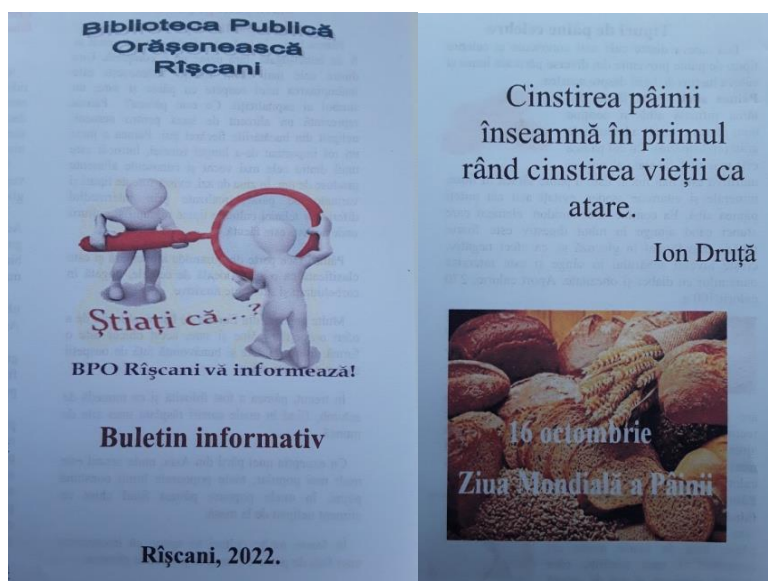


Link-uri:

<https://www.facebook.com/photo?fbid=3124337741210341&set=pcb.3124338761210239>

<https://www.facebook.com/photo?fbid=3124337367877045&set=pcb.3124338761210239>

Buletinul informativ dedicat Zilei Mondiale a Pâinii -16 octombrie



Link: <https://www.facebook.com/photo/?fbid=3138368463140602&set=pcb.3138371633140285>

S-a efectuat informarea utilizatorului prin elaborarea:

- listelor bibliografice - 12;
- fișierelor tematice - 8.

Servicii electronice

Pentru a răspunde cât mai bine nevoilor și cererilor de informare a utilizatorilor, serviciile tradiționale de referințe au suferit revizuirii, mai ales în contextul actual, când tot mai mulți utilizatori se

găsesc la distanță, sunt tot mai diverși în privința abilităților de regăsire a informațiilor și a nevoilor de informare, cu așteptări tot mai mari legate de serviciile de referințe și doresc acces la informație 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână.

În anul de referință nevoile de lectură ale utilizatorilor au fost reorientate și redirecționate în spațiul virtual, contribuind la dezvoltarea serviciilor online. Majoritatea activităților ce țin de relații cu publicul s-au desfășurat pe rețele de socializare.

Servicii publice electronice

Programul Guvernamental „Ajutor la contor” pe de o parte este un Proiect Național la care biblioteca este participantă. Iar pe de altă parte biblioteca oferă servicii electronice prin patru servicii de bibliotecă prestate în mod gratuit de BPT raionului Rîșcani, conform Anexei 1 la Regulamentul de organizare și funcționare, cum ar fi:

- 6. Accesul la echipamentul bibliotecii (calculatoare, tablete, printere, etc);
- 26. Oferirea, prin intermediul blogului bibliotecii, a informațiilor despre resursele informaționale, serviciile și facilitățile oferite;
- 27. Oferirea accesului la Internet prin intermediul echipamentului bibliotecii;
- 28. Oferirea accesului la Internet de la dispozitivele utilizatorului prin rețeaua Wi-Fi a bibliotecii

Acestea facilitează utilizatorii să utilizeze un serviciul public electronic prin platforma online <https://compensatii.gov.md/ro> ;<https://admin.compensatii.gov.md/ro/auth/login>

Ca BPT a raionului Rîșcani să ducă o evidență a acestor solicitanți BPO Rîșcani, ca Centru Biblioteconomic Teritorial, prin email a transmis o fotografie tutoreal pentru a fi utilizată la raportarea ORT. Ca mai apoi să fie utilizată la raportul analitic anual, precum și la viitoarele evaluări a bibliotecii publice.

Raportul ORT pentru luna octombrie 2022

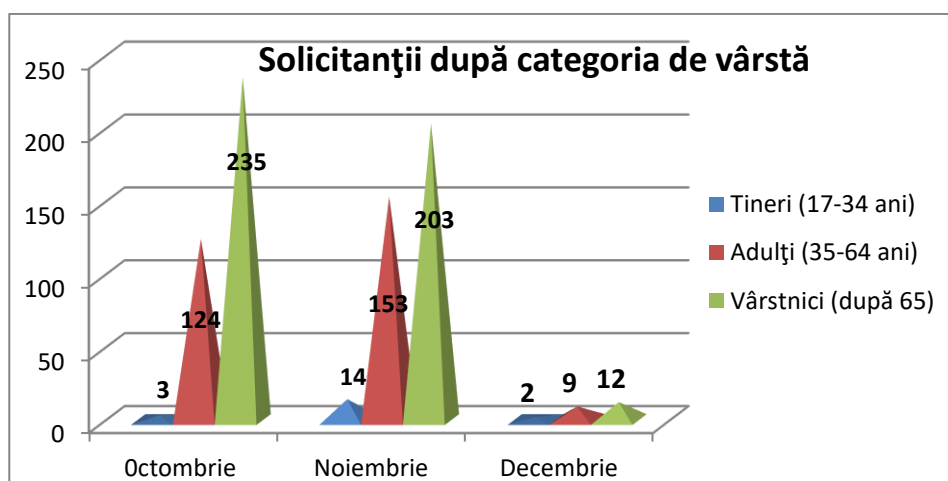
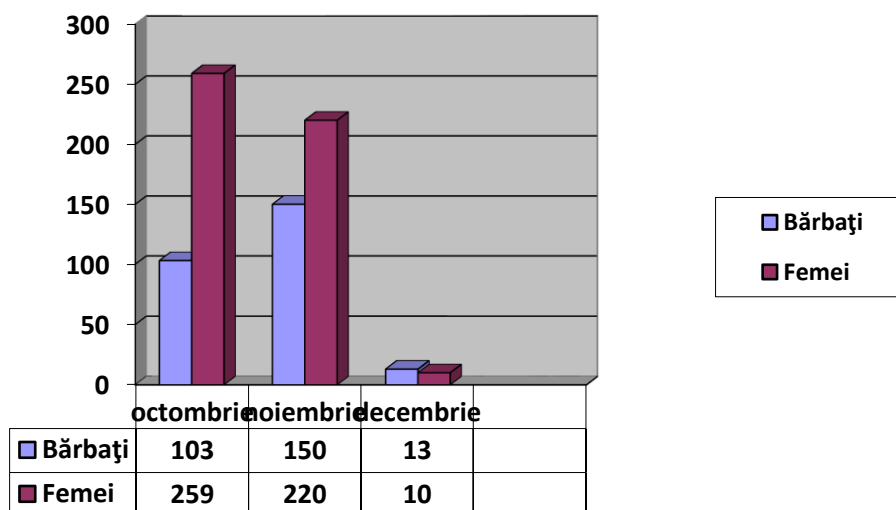
Servicii publice electronice	
Pe parcursul lunii de raportare, biblioteca Dvs. a prestat servicii publice electronice <i>Notă: e-Cazier, e-Factură, e-CNAS, alte platforme guvernamentale ?</i>	Nu
Numărul de persoane care au accesat serviciile publice electronice la bibliotecă	De ex.: 83
din care	
Tineri (17-34 ani)	10
Adulți (35-64 ani)	23
Vârstnici (după 65 ani)	50

Da
Alte platforme –
compensatii.gov.md

În tabelurile 5, 6 și figurile 7, 8 de mai jos, vedem o statistică a numărului de solicitanți care au depus cererile cu ajutorul bibliotecarului/registrator din BPO Rîșcani în perioada lunilor octombrie, noiembrie, decembrie 2022.

Tabelul 5

Luna	Tineri (17-34 ani)	Adulți (35-64 ani)	Vârstnici (după 65)	Femei	Bărbați	Total
Octombrie 2022	3	124	235	259	103	362
Noiembrie 2022	14	153	203	220	150	370
Decembrie 2022	2	9	12	10	13	23
TOTAL	19	286	450	489	266	755

Figura 7**Figura 8**

Tabelul 6

Octombrie 2022	Noiembrie 2022	Decembrie 2022
Cel mai tânăr solicitant avea 26 de ani.	Cel mai tânăr solicitant avea 20 de ani.	Cel mai tânăr solicitant avea 24 de ani.
Cel mai bătrân solicitant avea 93 de ani.	Cel mai bătrân solicitant avea 94 de ani.	Cel mai bătrân solicitant avea 80 de ani.

Pe parcursul anului 2022 BPT au organizat peste **400** de expoziții virtuale tematice.

Au fost inițiate SMB-uri online:

Serviciul informațional virtual nou "Opera jubiliară 2022"

În acest context, BPO a venit cu un serviciul informațional virtual nou „Opera jubiliară 2022”, care a oferit publicului larg accesul la informație de interes major și care a fost propus în cadrul ediției a V-a LecturaCentral la „Cel mai original proiect de promovare a cărții și lecturii, inclusiv cu ajutorul tehnologiilor” și a fost decernat cu - **Testimoniul de Laureat**.



Acest proiect instituțional, se desfășoară din anul 2021 și suntem la a doua ediție. Pentru ca, cărțile jubiliare să fie prezentate utilizatorilor sunt organizate activități, în cadrul cărora sunt oferite sursele disponibile. Sunt create oportunități de a face aceste activități accesibile pentru toți utilizatorii și nonutilizatorii ai bibliotecii. Activitățile se desfășoară o dată pe lună offline, precum și online. În bibliotecă cărțile jubiliare se aranjează pe un raft accesibil utilizatorilor. O bibliotecară este responsabilă

de organizarea acestui proiect și se străduie ca majoritatea utilizatorilor, vizitând activ biblioteca să fie parte la aceste activități programate. În final, se creează un filmuleț/videoclip, care se publică pe pagina și contul de Facebook a BPO.

Link-uri:

<https://www.facebook.com/bpo.riscani/videos/720373265846526>

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=3072952353015547&set=pcb.3072959689681480>

<https://www.facebook.com/bpo.riscani/videos/337211425293854>

„Știați că? BPO Rîșcani vă informează!”



Serviciul online de livrare a informației către internauți și promovare resurselor informaționale deținute de bibliotecă.

Descoperă-i pe scriitorii și poeții jubiliari ai lunii răsfoind prin rafturile colecției de carte al BPO Rîșcani.

Link: <https://www.facebook.com/photo.php?fbid=3126942390949876&set=pb.100009024360421.-2207520000.&type=3>

Blogul Bibliotecii Publice Orășenești Rîșcani.

BPO Rîșcani din anul 2013 gestionează un blog pe platforma blogspot.com. <https://biblioriscani.blogspot.com/>

Administratorul blogului este dna Foliușneac Tatiana, bibliotecar, Serviciul Asistență Metodologică și de Specialitate, BPO Rîșcani. Mai jos vă prezentăm o statistică a blogului. La moment pe blog sunt plasate **387** de articole de la crearea lui. Pe parcursul anului 2022 au fost publicate **53** de articole/postări.

Tabelul 7

Numărul de articole pe blog

Anul	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Nr de articole	16	31	65	113	42	15	8	26	18	53

Pe parcursul anului 2022 blogul a înregistrat **756** de vizitatori și **4720** vizite virtuale, conform datelor din mediul Statistica care ne oferă blogul.

Tabelul 8

Numărul de vizitatori și vizite pe blog

Anul	Numărul de vizitatori pe blogul bibliotecii	Numărul de vizite virtuale pe blogul bibliotecii
2020	384	3120
2021	314	2987
2022	756	4720

Paginile Facebook a Bibliotecilor Publice Teritoriale

Este o sursă eficientă de promovare și informare despre activitățile, achizițiile recente, serviciile prestate de bibliotecă. Administratorii paginii și contului de Facebook sunt însuși bibliotecarii.

Respectiv, în anul 2022 paginile au numărat **16849** de abonați, care au însumat **47799** de vizite/accesări.

Paginile de Facebook sunt o sursă eficientă de promovare și informare despre activitățile, achizițiile recente, serviciile prestate de BPT fiind transparente pentru publicul larg, panouri de informații sunt puse în locuri vizibile (la bibliotecă, la primărie, la liceu, la grădiniță, la magazine, la spital, la oficiul poștal, la stadion, etc);

Crearea filmulețelor video, posterelor, infograficelor, pliantelor și afișarea lor în bibliotecă și pe conturi de Facebook al bibliotecilor tot este un suport în promovarea imaginii bibliotecii.

Platforma social media You Tube a Bibliotecii Publice Orășenești Rîșcani

Canalul YouTube al BPO Rîșcani <https://www.youtube.com/@bibliotecapublicaoraseneas3460>

de la creare are: **10** abonați, **942** de vizualizări. A fost creat în anul 2020.

Link: <https://www.youtube.com/watch?v=ST7VYtaDp0w>

Administratoarea canalului de You Tube al BPO Rîșcani este dna Foliușneac Tatiana, bibliotecar, Serviciul Asistență Metodologică și de Specialitate, BPO Rîșcani.

Numărul total de postări pe canal este de **11 / 2** în 2022.

1. Denumirea: **Nicolae Bălțescu un căutător de sclipiri, de smerenie, de naturalețe și simplitate. Publicat la 1 iunie 2022.** Descrierea: Biblioteca Publică Orășenească Rîșcani la 24 martie 2022 a organizat conferința online „De la frumusețea versului la frumusețea gândului și a atitudinii...” cu invitatul special Nicolae Bălțescu în cadrul căreia a fost prezentată comunicarea „**Nicolae Bălțescu un căutător de sclipiri, de smerenie, de naturalețe și simplitate**”. Link: <https://youtu.be/KmlNnfCGKHY>

2. Denumirea: **Ziua Internațională a Cititului Împreună – 2 februarie 2022. Publicat la 22 februarie 2022.** Descrierea: Ziua Internațională a Cititului Împreună – 2 februarie. Campania Națională „Citim cu voce tare împreună” realizat în BPO Rîșcani și alte BPT din r-nul Rîșcani. Link: <https://youtu.be/MZdpLQUPe6U>

Servicii de dezvoltare a competențelor utilizatorilor

Internetul și noile tehnologii au pătruns și în domeniul biblioteconomic, fapt ce a determinat modificări fundamentale. Datorită accesului la tot mai multe informații, în tot mai multe formate, servicii de dezvoltare a competențelor utilizatorilor au devenit tot mai importante.

Instruirea utilizatorilor și promovarea alfabetizării informaționale sunt modalități importante prin intermediul cărora biblioteca servește comunitatea. Biblioteca permanent oferă informații în formă de consultații, pentru a instrui utilizatorii despre posibilitățile și modul de utilizare a resurselor informaționale din cadrul bibliotecii și colecțiilor de cărți, pentru ca să posede metodele cele mai eficiente de regăsire a informației și a-și satisface cerințele de informare. Bibliotecarii asistă și îndrumă utilizatorii în căutarea, editarea și salvarea informațiilor utile pentru acestia. Acest lucru presupune aplicarea strategiilor de căutare și utilizare, îndrumarea utilizatorilor în procesele de editare a

informațiilor găsite: salvarea lor într-un fișier text, paginare, trimitere prin e-mail, etc. La cerere informațiile pot fi salvate de către bibliotecar pe suporturi externe sau printate la imprimantă.

În anul de referință formatorii CRF au demonstrat capacități de a instrui utilizatorii în vederea folosirii echipamentului modern, au format abilități de cunoaștere în utilizarea calculatorului, descărcarea și salvarea fișierilor, folosirea instrumentelor de comunicare online, accesarea și navigarea pe internet, crearea de e-mail, paginilor pe rețele de socializare, etc.

Numărul total de instruirii ale utilizatorilor este de **205** /p. copii - 107/. Numărul de ore – **422**. Numărul de participanți este de **888** /copii - 682/.

OBIECTIVELE DE DEZVOLTARE DURABILĂ



BPT tind spre diversificarea serviciilor destinate cetățenilor din comunitățile, având în vedere necesitățile lor de informare, dar și obiectivele de dezvoltare durabilă la nivel național specificate în Strategia Națională de Dezvoltare Durabilă 2030, cât și la nivel internațional elaborate de ONU. Agenda cuprinde 17 Obiective Globale/ODD, 169 sarcini. Obiectivul 16 prevede în

sarcina 16.10 „Asigurarea accesului public la informație și protejarea libertăților fundamentale, în concordanță cu legislația națională și acordurile internaționale”. Printre sarcinile oglindite în agendă găsim și cultura (sarcina 11.4), TIC (sarcinile 5b, d,c, 17.8), alfabetizarea universală. Astfel, realizarea acestor obiective a fost posibilă datorită contribuției fiecărui bibliotecar din rețeaua raională de biblioteci, prin crearea de parteneriate relevante, cooperarea la nivel local cu instituțiile educaționale, medicale, culturale, ș.a.

Servicii de instruire nonformală în diverse domenii și atribuirea lor la ODD 2030:



Obiectivul 4. Educație de calitate:

- ❖ **SmB Ghemul M@gic:** destinat seniorilor, care în BPO au acumulat cunoștințe de a se preocupa de croșetare și a aduce venit în familie;



Link-uri:

<https://biblioriscani.blogspot.com/2022/01/serviciului-moderna-la-biblioteca-ghemul.html><https://www.facebook.com/photo/?fbid=2998777400433043&set=pb.100009024360421.-2207520000>.

<https://www.facebook.com/photo.php?fbid=2989333064710810&set=pb.100009024360421.-2207520000.&type=3>

- ❖ **Lectur@TIC:** serviciul de promovare a cărții și lecturii în vacanța mare și de dezvoltare la copii de vârsta școlară a abilităților de cunoaștere prin intermediul cărților și a filmelor cu ajutorul TI.



Link-uri:

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=3082981268679322&set=pb.100009024360421.-2207520000>

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=3082071838770265&set=pb.100009024360421.-2207520000>

BPT achiziționează, organizează, conservă și asigură accesul la colecțiile de documente pe orice suport și format și își îndeplinesc misiunea prin oferirea accesului intelectual la informațiile de oriunde, prin furnizarea de asistență și instruire în spațiile sale pentru a oferi facilități și servicii noi. Bibliotecile au creat o imagine favorabilă în societate formând un mediul informațional calitativ nou. Tot odată, BPT, în continuare, trebuie să dezvolte servicii informaționale pentru diferite categorii de utilizatori, în corespundere cu necesitățile lor de informare, să organizeze instruirea lor, să asigure și să îmbunătățească accesul la resurse informaționale cât mai variate, ca să dovedească că bibliotecile sunt dintre cele mai active instituții culturale, care folosesc o paletă mult mai largă și adecvată de forme și modalități de atragere a utilizatorilor.

Utilizatori.

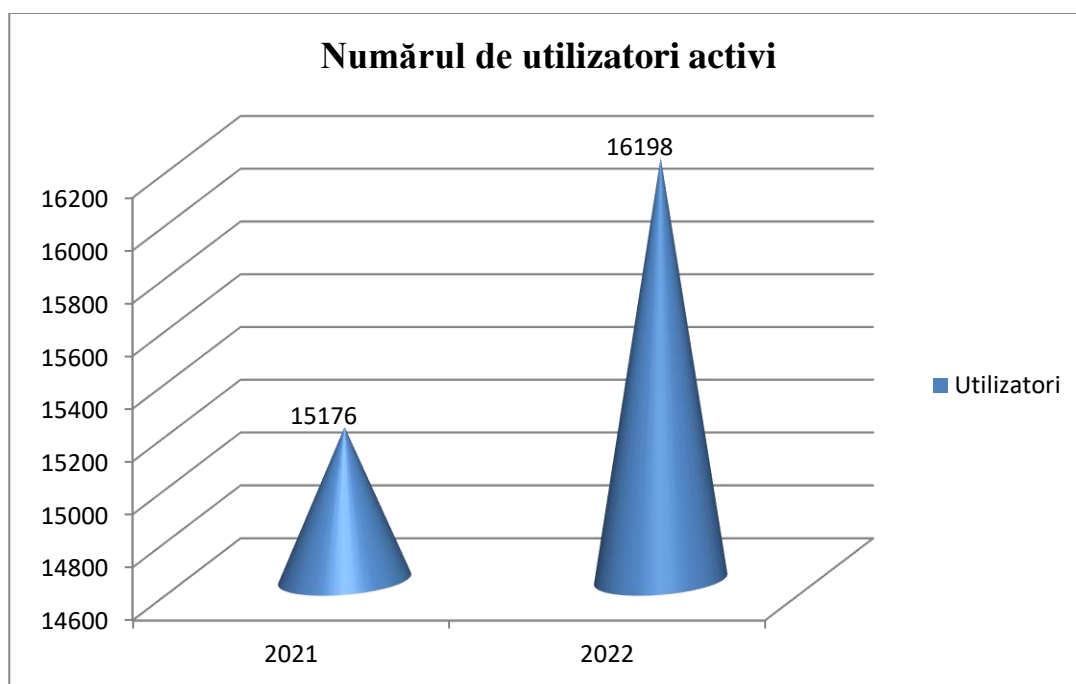
În anul de referință BPT au oferit multiple resurse info-documentare, pentru a răspunde la necesitățile informaționale ale utilizatorilor.

Un obiectiv prioritar al perioadei raportate a fost de a atrage utilizatorii la bibliotecă. În acest context au fost stabilite următoarele direcții:

- menținerea unui flux mai intens al vizitelor la bibliotecă – atât pentru servicii bibliotecare, cât și pentru programele culturale;
- creșterea constantăa utilizatorilor înregistrați (noi înscriși) din toate categoriile de vârstă și din toate categoriile socio-profesionale (preșcolari, elevi, studenți, populație activă, șomeri).

În anul 2022 de serviciile bibliotecilor publice au beneficiat **16198** utilizatori, inclusiv copii până la 16 ani - **6021**. Se observă o creștere semnificativă de 1022 față de anul 2021/15176 utilizatori/. Așadar, acești utilizatori înscriși în acest an sunt și cei activi și reprezintă **27,3%** din numărul total de populație a raionului.

Figura 9



Tabelul 9

Utilizator unic:	2021	2022
Total	15176	16198
Bărbați	6020	6661
femei	9156	9537
După vârstă		
0 - 16	6576	6021
17 - 34	3908	3600
35 - 64	3201	3767
65 - ...	1491	2810

Utilizatorii bibliotecii, conform Regulamentului privind serviciile prestate de bibliotecile publice /2020/, au acces gratuit la informația conținută în toate documentele, consultarea lor gratuită, consultarea colecțiilor în sălile de lectură cu acces direct la publicații, împrumutul publicațiilor la domiciliu, informații bibliografice privind utilizarea instrumentelor de informare în bibliotecă; acces la Internet, WI-FI.

Figura 10

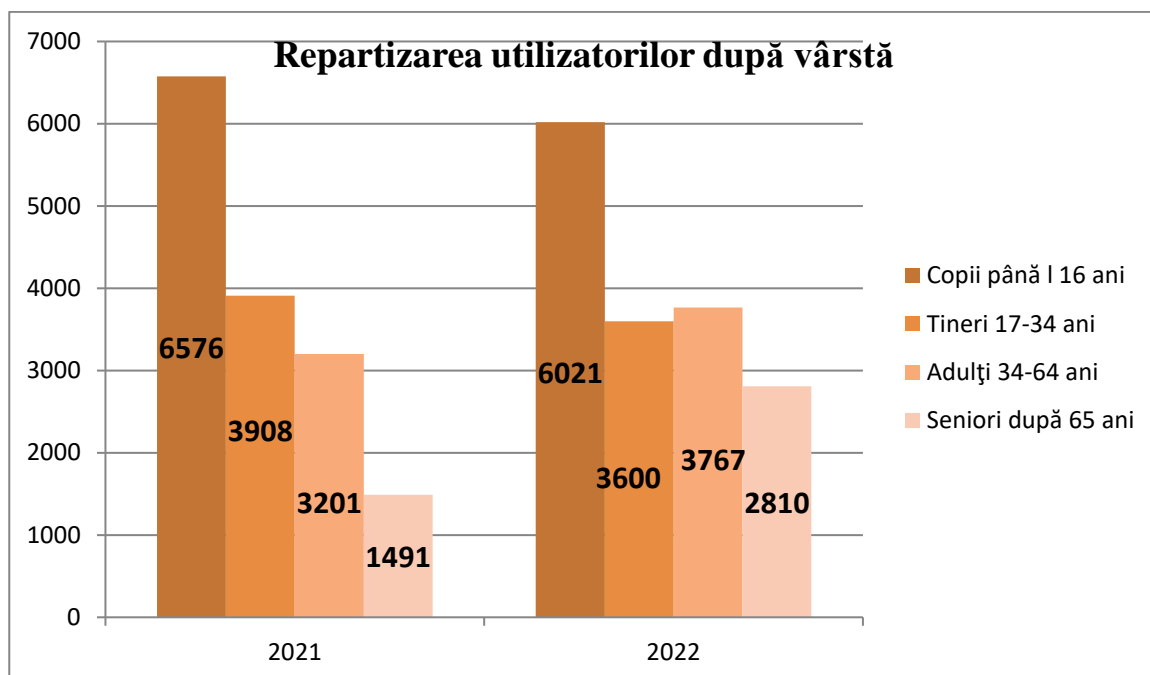
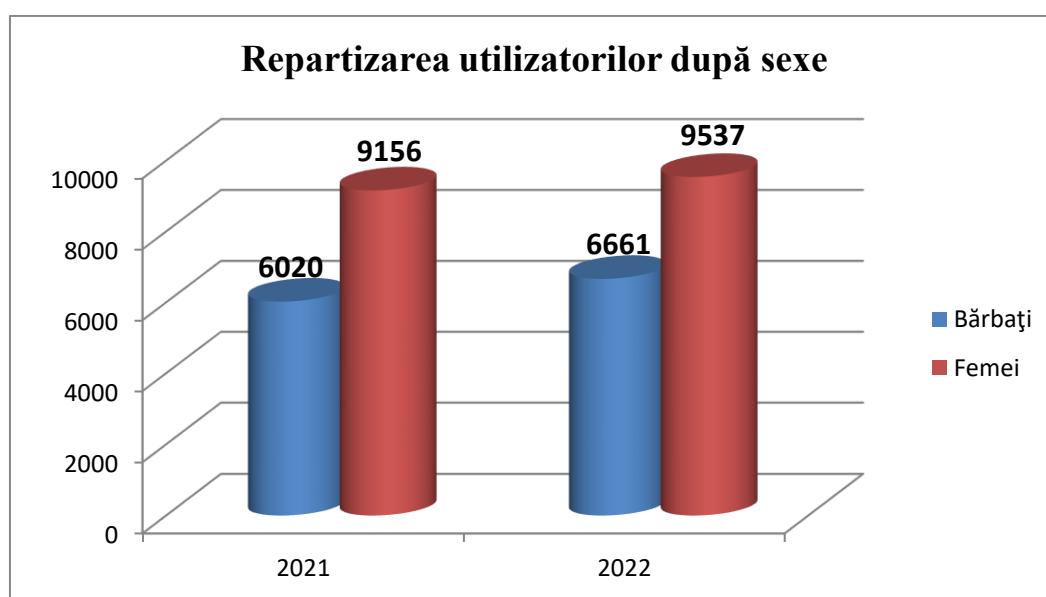


Figura 11

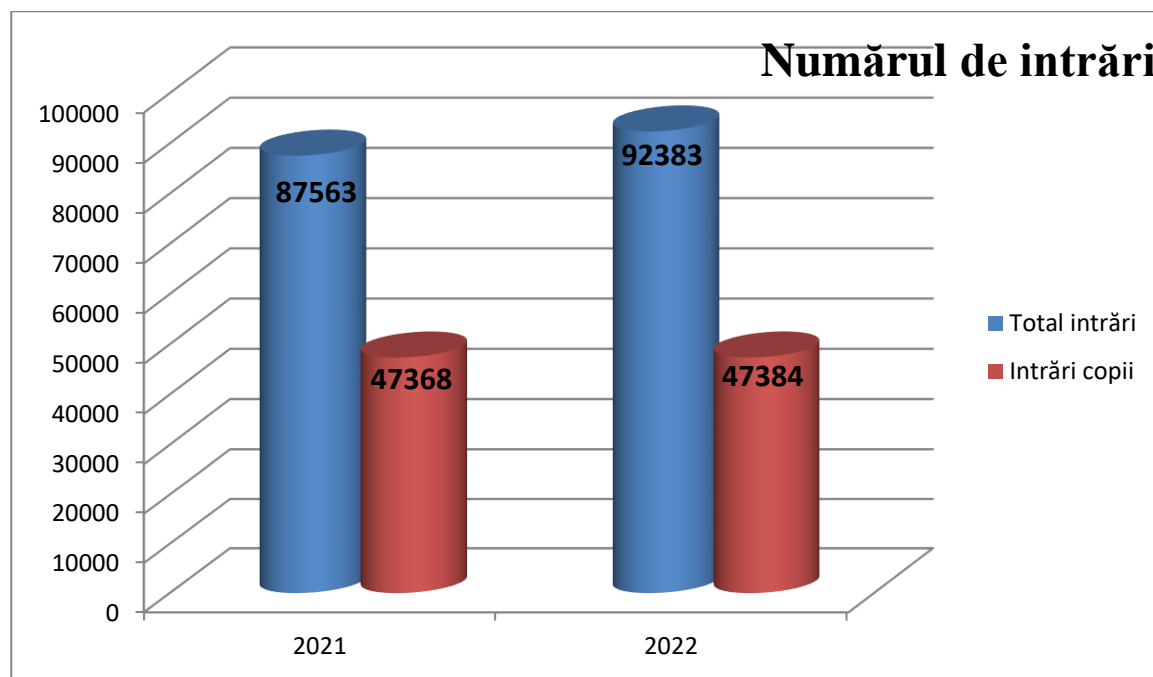


Beneficiarul principal al serviciilor bibliotecii rămâne cel din mediul educației formale (elev/student), de vârstă tânără (între 14 – 25 ani), care preferă lectura de informare și documentare în special din programul școlar. Programul „Ajutor la Contor” a adus mai mulți utilizatori în BPT.

Intrări

În anul 2022 au fost înregistrate **92383** de intrări, dintre care copii până la 16 ani – **47384**. Fiecare utilizator în anul 2022 a intrat în bibliotecă în medie de **5,7** ori.

Figura 12



Menținerea unui flux mai intens al intrărilor la bibliotecă a fost influențat de calitatea serviciilor oferite utilizatorilor, de actualitatea conținutului documentelor achiziționate, precum și de programele și proiectele culturale, atât cele proprii, cât și cele realizate în parteneriat.

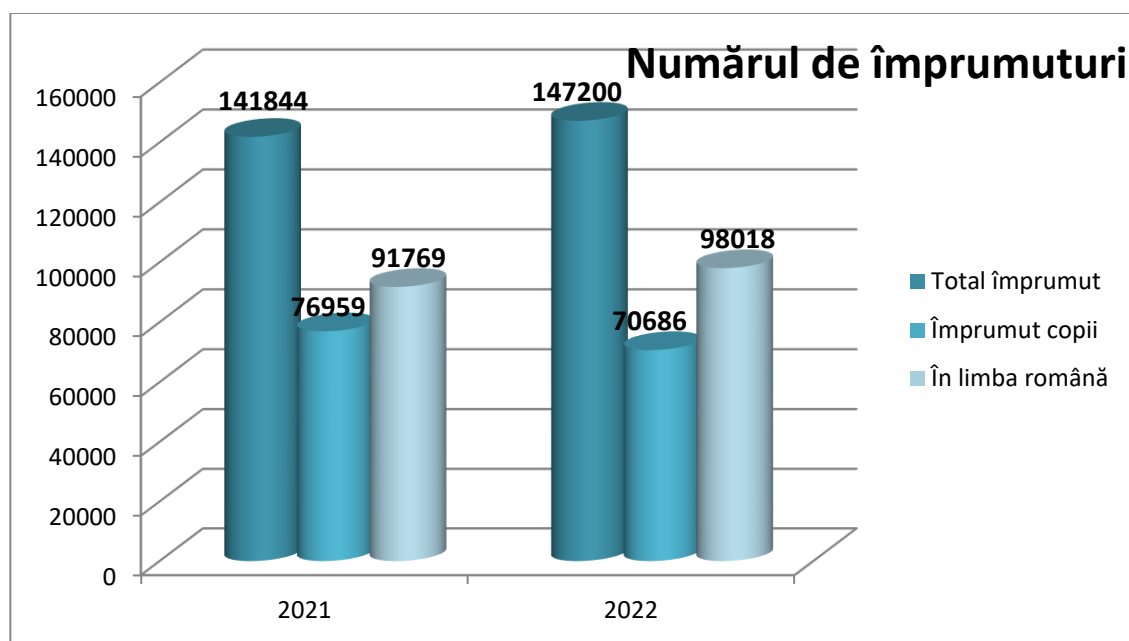
Împrumuturi

Numărul intrărilor la bibliotecă a influențat numărul de documente difuzate, prin împrumut sau prin studiu în sălile de lectură. Anul 2022 se încheie cu următoarea situație statistică, privind împrumutul de carte:

- total documente difuzate (împrumutate, consultate) **147200** unități materiale /copii - **70686**/;
- din care în limba română – **98018** / copii - **51380**/.

Indice mediu de lectură – **9,0 u.m.** per utilizator.

Figura 13



În cursul anului 2022 BPT au avut următorii indici statistici în comparație cu anul 2021:

Tabelul 10

Nr.	Indicători statistici	2021	2022
1	Utilizatori activi	15176	16198
1.1	din care copii	6576	6021
2	Împrumut total	141844	147200
2.1	din care copii	76959	70686
3	Împrumut limba de stat	91769	98018
3.1	din care copii	56177	51380
4	Întrări	87563	92383
4.1	din care copii	47368	47384

Reeșind din indicatorii statistici s-au calculat indicii medii:

1. Intrări per capita - nr. intrărilor/ nr. utilizatorilor – **5,7**;
2. Indice de lectură - nr. împrumuturilor / nr. utilizatorilor – **9,0**;
3. Indice mediu de circulație a fondului - nr. de împrumut / la fondul de publicații - **0,5 ex.**;
4. Cheltuieli curente per capita - cheltuieli curente / populația țintă - **88 lei**;
5. Achiziții per capita – cheltuieli achiziții / populația țintă – **2,6**;
6. Numarul total de utilizatori constituie **27,3%** din numărul total de populație;
7. Indice total de dotare – publicații - fond de publicații/ nr. de locuitori - **5,2**;

fond de publicații / nr. de utilizatori - **19,1**;

8. Volumul muncii pentru un bibliotecar - nr. de utilizatori / nr. de bibliotecari – **300**;

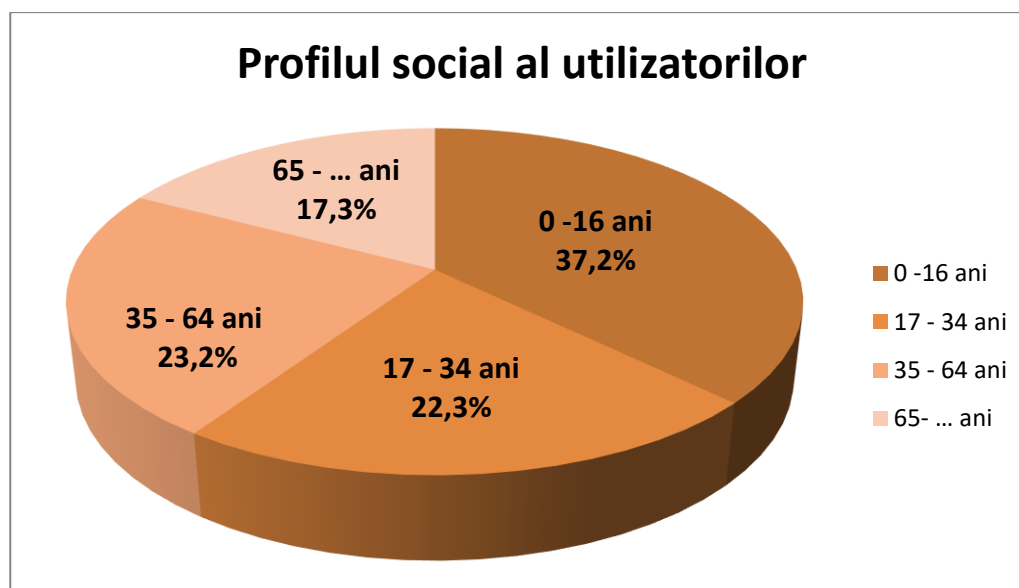
nr. de împrumuturi / nr. de bibliotecari – **2725**;

nr. de intrări / la nr. de bibliotecari - **1710**.

Indicători de performanță – vezi ANEXA NR. 1

Analizând, informațiile obținute despre serviciile bibliotecii și utilizarea lor, concidem faptul că nivelul de pregătire, stilul de viață, profesia, rolul social și distanța pe care utilizatorul o parcurge până la bibliotecă sunt determinante în conturarea profilului actual. Nivelul de educație este cel mai important element determinant în ceea ce privește utilizarea bibliotecii. Așa se justifică faptul că aproape jumătate din numărul utilizatorilor sunt preșcolari, elevi (37,1%) în treapta gimnazială și liceală, studenții (22,2%) consolidează și ei segmentul de vârstă cuprinsă între 17-34 ani, adulții cu vârsta între 35 – 64 ani (23,2%), vârstnici după 65 ani (17,3%). Aceștea sunt utilizatorii care vin cu regularitate la bibliotecă. Din categoria utilizatorilor în vârstă cei mai mulți au domiciliul în apropierea bibliotecii, interesele lor îndreptându-se către studierea presei, în deosebi, locale.

Figura 14



Ținta acțiunilor viitoare va fi categoria populației active, adulți cu o viață profesională activă, funcționării și alte categorii. Creșterea ponderii acestora poate fi realizată prin adaptarea ofertei de lectură cât și a programelor și proiectelor bibliotecii la nevoile categoriilor menționate mai sus.

Tabelul 11

Analiza indicatorilor statistici după următoarea schemă:

Anul	Populația/ comunitatea	Utilizatori activi	Utilizatori ca % din populație/ comunitate	Împrumut	Împrumut per utilizator	Intrări	Intrări per utilizator
2022	59226	16198	27,3	147200	9,0	92383	5,7
2021	59226	15176	25,6	141844	9,3	87563	5,8

Toată activitatea în anul de referință a fost îndreptată spre realizarea celor 17 ODD care permanent stau la baza implementării serviciilor și reflectă cele trei dimensiuni ale dezvoltării durabile – socială, economică și de mediu:

Implicarea BPT în implementarea Agendei ONU 2030. Activități privind promovarea ODD 2030:



- **Obiectivul 1: Fără sărăcie**

- Rolul asistenței UE în dezvoltarea orașului și raionului Rîșcani /masă rotundă/;

- Proiect Internațional ”Stâncile Prutului”;
- Program Național ”Ajutor la contor”.



- **Obiectivul 2: Zero foame**

- Buletin informațional dedicat Zilei Mondiale a Pâinei;
- Ziua Internațională a Pâinei /ora informativă/.



- **Obiectivul 3: Sănătate și stare de bine**

- Ziua Mondială a Sănătății ”Asigurarea unei vieți sănătoase și promovarea bunăstării”/discuție cu medicul/;

- Ziua Mondială de Combateră și Profilaxie HIV/SIDA /convorbire/;



- **Obiectivul 4. Educație de calitate**

- Ziua internațională a cuvântului ”Mulțumesc”/convorbire/;

- Proiecte Internaționale: ”Prietenii bibliotecii online”, ”Start lectură”;

- Campania ”Delectează –te prin lectură”;
- Ziua Limbilor Europene /ora informativă/;



- **Obiectivul 5: Egalitate de gen**
- Ziua Internațională a Femeii /masa rotundă/;
- Ziua Internațională a Familiei /discuție/;



- **Obiectivul 6: Asigurarea accesului la apă și a igienei**
- Ziua Mondială a Apei „Apa este un drept universal”;



- **Obiectivul 9: Industrie, inovație și infrastructură**
- Ziua Europeană a Siguranței pe Internet /ziua informației/;



- **Obiectivul 10: Inegalități reduse**
- Ziua Drepturilor Omului /ziua informației/;
- Ziua Internațională a Dreptului de a Ști /discuție/;



- **Obiectivul 15: Viața pe pământ**
- Ziua internațională a planetei Pământ /ora ecologică/;
- Ziua Mondială a Mediului /discuție/;
- Un arbore pentru dănuirea noastră /ora informativă/;



- **Obiectivul 16: Pace, justiție și instituții puternice**
- Ziua Internațională pentru Comemorarea Victimelor Holocaustului /ora istorică/;
- Ziua comemorării participanților la războiul din Transnistria /ora istorică/;
- Biblioteca – resursă valoroasă în spriginul păcii /conferință internațională/;
- Ziua Suveranității Republicii Moldova /ora istorică/;
- Ziua comemorării victimelor deportărilor.

Servicii cu refugiații

Încă neadaptate complet la „noua normalitate” dictată de pandemia de COVID-19, bibliotecile s-au trezit aruncate brutal, peste noapte, într-o altă „nouă realitate” dictată de criza refugiaților și a solicitanților de azil. Situația impusă de criza refugiaților este o mare provocare pentru țară, pentru toți cetățenii și, evident, pentru bibliotecii. Deși nimeni nu și-a dorit-o, situația creată de această „nouă realitate” este o oportunitate de a ajuta oamenii așa cum știu bibliotecarii mai bine și prin acest ajutor

bibliotecarii pot spori capitalul de imagine pozitivă a bibliotecii. Linii directorii privind implicarea bibliotecilor în ajutorul refugiaților și a solicitanților de azil, propuse de Biblioteca Națională a Republicii Moldova au fost de un real folos pentru elaborarea și implementarea planurilor proprii de acțiuni.



În primul rând, bibliotecile publice teritoriale din raionul Rîșcani au oferit acces la Internet și la tehnologiile de informare și comunicare, de care dispun aceste instituții, organizând activități recreative pentru copii și părinți, astfel bibliotecarii, fiind implicați în diverse activități de caritate, voluntariat, folosind spațiile bibliotecilor ca centre de informare.

Au relatat despre experiențele de implicare în ajutorul refugiaților și solicitanților de azil, bibliotecarii din BP Costești, care au fost pe prima linie de a primi refugiații ce treceau vama Costești-Stânca, oferindu-le ajutor de a găsi un loc de cazare, produse de prima necesitate, hrană etc.



Activități în susținerea refugiaților au fost desfășurate de Biblioteca pentru copii or. Rîșcani, care au organizat oră informativă consacrată Zilei Internaționale a Planetei Pământ, la care au participat copii de diferite vârste de la 7-14 ani, de

la Centrul Phoenix, orașul Rîșcani, unde au fost găzduiți refugiații, mai ales mame cu copii și bătrâni. Copiii au participat cu mult interes la diferite victorine, jocuri distractive etc.

BPO Rîșcani a oferit servicii de împrumut la domiciliu, refugiaților de la centrul de plasament provizoriu pentru refugiați, care au solicitat de a citi literatură din diferite domenii.

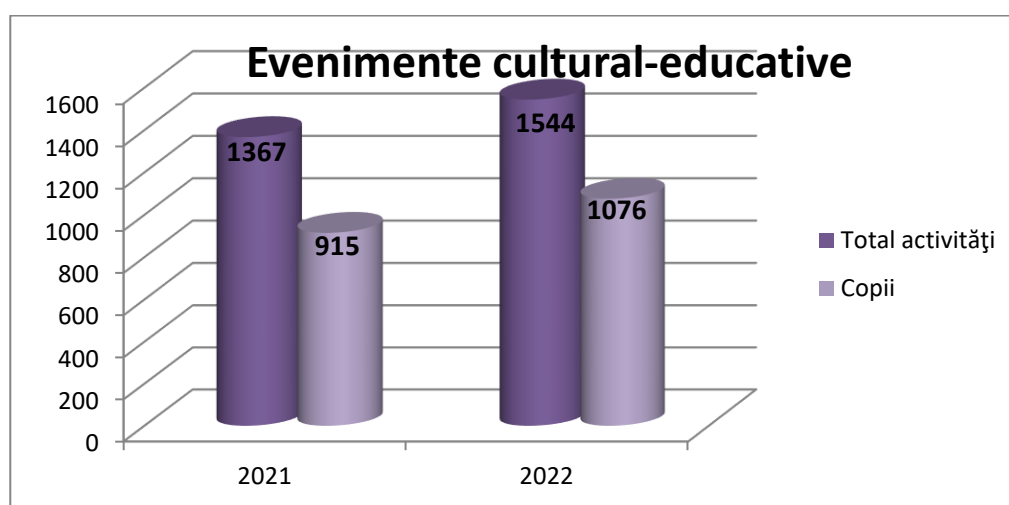
Foarte receptivi au fost bibliotecarii, care din resursele proprii au oferit ajutoare familiilor refugiate, deoarece deviza dintotdeauna a bibliotecarului a fost și rămâne: „Sunt aici pentru a ajuta!”. Biblioteca poate ajuta!

EVENIMENTELE ANULUI.

BPT, prin mai multe acțiuni culturale și informaționale, contribuie la difuzarea și promovarea colecțiilor deținute de bibliotecile publice. Activitățile se desfășoară în parteneriat cu instituțiile de învățământ /gimnaziile, liceele/, instituții preșcolare /grădinițele/, instituții de cultură / case și cămine de cultură, muzee/.

Pe parcursul anului 2022 s-au organizat **1544** activități culturale, dintre care pentru copii – **1076** cu numărul de participanți **10229**, din care copii – **6048**.

Figura 15



Participare la concursuri naționale:

Concurs Național de Lectură „La izvoarele înțelepciunii”

În incinta BPO Rîșcani la inițiativa Secției raionale Cultură Rîșcani, Direcției Învățământ, Tineret Sport Rîșcani s-a desfășurat etapa raională a concursului „La Izvoarele Înțelepciunii”, ediția a



XXXII-a. Subiectul concursului a fost dedicat creației literare lui Nicolae Dabija - scriitor, poet, publicist, om politic. În concurs, la etapa raională au participat 12 concurenți din instituțiile de învățământ din satele: Corlăteni, Costești, Grinăuți, Hiliuți, Mihăileni, Petrușeni, Recea, Vărativ, Zăicani, și or. Rîșcani.



Link: <https://biblioriscani.blogspot.com/2022/04/la-izvoarele-intelepciunii-editia-xxxii.html>

Festivalul tinerilor creatori de poezie „Pe o ramură de grai” or. Telenеști.

Participarea tinerei poete Natalia Măzîlu-Miron din comuna Varatic



Link: <https://www.facebook.com/photo?fbid=1223510278376824&set=pcb.1223510331710152>

Concurs raional „Miss Smărăndița”

Un eveniment deosebit, care a devenit deja așteptat de elevi, care citesc opera scriitorului Ion Creanga, care s-a născut pe data de 1 martie 1837 și anul acesta ar fi împlinit 185 ani de la naștere, este Concursul raional „Miss Smarandita”. Ajuns la a XV-a ediție, concursul este organizat de Secția Raională Cultură Rîșcani, și se desfășoară în Biblioteca pentru copii or. Rîșcani - 13 martie 2022. Zece domnițe au concurat pentru titlul de Miss Smarandita - 2022, demonstrându-și cunoașterea operei scriitorului Ion Creangă, inteligența și creativitatea, asistând de fiecare data la o mare sărbătoare a cărții și lecturii.



Link: <https://biblioriscani.blogspot.com/2022/03/misssmarandita-2022-un-eveniment.html>

Activitatea raională „Talente adunate sub cușma lui Guguță”



La 14 iunie 2022 bibliotecarii din bibliotecile publice teritoriale din raionul Rîșcani au sărbătorit cea de-a 90-a aniversare de la nașterea lui Spiridon Vangheli în cadrul activității „Talente adunate sub cușma lui Guguță” în satul natal al scriitorului comuna Grinăuți. Evenimentul a fost organizat de BP Grinăuți, șef de bibliotecă dna Plămădeală Svetlana, în parteneriat cu primăria comunei Grinăuți, primar dna Frecăușan Aliona; instituțiile de învățământ din localitate; Secția Raională Cultură Rîșcani, șef dna Garbuz Emilia.



Totodată, în bibliotecile publice teritoriale din raionul Rîșcani s-au desfășurat multiple activități de bibliotecă, unde a fost omagiat scriitorul și în cadrul serviciilor moderne de bibliotecă. De exemplu:

- Biblioteca Publică Orășenească Rîșcani în cadrul SMB „Lectur@TIC” copiii au lecturat în glas din opera scriitorului și au vizionat filmul „Banca lui Guguță”.
- Biblioteca Pentru Copii Rîșcani a organizat o activitate și expoziție de carte „Un scriitor de-o seamă cu toți copiii” pentru copiii din grupa mare de la grădinița „Ghiocel” №10 din or. Rîșcani;
- BP Nihoreni, expoziție de carte „Spiridon Vangheli – prozator, traducător, poet și editor”
- BP Druță în cadrul Proiectul de promovare a cărții și lecturii „Delectează-te prin lectură” au lecturat în cadrul activității „Citim Spiridon Vangheli”
- BP Zăicani a creat expoziția virtuală „Spiridon Vangheli – veșnicul copil al neamului”
- BP Mihăileni, expoziție de carte „La mulți ani, Maestre!” și lecturi individuale.

Link: <https://biblioriscani.blogspot.com/2022/06/la-multi-ani-maestre-spiridon-vangheli.html>

Sărbătoarea Națională „Limba Noastră”. Festivitate solemnă.

Medalion literar. Expoziție de documente.



Link: <https://www.facebook.com/photo?fbid=3102176063426509&set=pcb.3102176646759784>

Activitatea bibliotecilor, privind evenimentele culturale a fost organizată conform priorităților anului 2022, ținându-se cont de aniversările culturale naționale și internaționale, reflectate în publicația *Calendar Național*, editat de BNRM și *Aniversările culturale*, elaborate de BNC „Ion Creangă”.

Promovarea tuturor activităților s-a realizat prin postările pe Facebook, blogul BPO, crescând imaginea bibliotecilor, aducând avantajele utilizării instituțiilor bibliotecare, care prestează servicii accesibile, creative și gratuite.

Activitățile culturale în 2022 au avut drept scop informarea publicului despre oportunitățile noi în activitatea BPT (servicii noi, instrumente de informare, noutăți editoriale, întâlniri cu personalități marcante, etc). Pentru a face față acestor provocări bibliotecile au organizat diferite activități, unele fiind deja tradiționale, altele fiind noi.

ACTIVITATE METODOLOGICĂ. FORMARE PROFESIONALĂ CONTINUĂ

Competențele profesionale necesită îmbogățire permanentă și adaptare la schimbările care intervin atât de rapid în domeniu.

Dezvoltarea permanentă a competențelor profesionale este o obligație pentru angajatul oricărei biblioteci, prevăzută de cadrul legislativ și de reglementare națională, dar și de prevederile instituționale (ROF, fișa postului).

Ne bucură faptul, că în anul de referință au fost efectuate modificări la documentul normativ **„Regulamentul privind activitatea metodologică în cadrul SNB”** din RM nr.02 din 13.01.2016 prin Ordinul nr.963 a fost aprobat noul regulament. A intrat în vigoare la 19.08.2022, data publicării în Monitorul Oficial, nr.264-266, pag.17-21.

Resursele umane determină nivelul de dezvoltare a domeniului. În acest sens este important promovarea, susținerea profesiei de Bibliotecar. Ghidate spre linii generale de orientare și acțiune, conținute în documentele fundamentale, care valorifică prevederile cadrului legislativ și strategic european și care identifică formarea profesională continuă a personalului de bibliotecă drept o prioritate națională, instituțională și chiar personală. Legea cu privire la biblioteci nr.160 din 20.07.2017 include în capitolul 4 „Managementul și personalul bibliotecilor publice” două articole privind formarea profesională a personalului de specialitate din biblioteci (de bază și continuă) - articolul 26 și 27.

Conform Regulamentului privind activitatea metodologică în cadrul sistemului național de biblioteci din RM, BPO Rîșcani este Centrul Biblioteconomic Teritorial al BPT din raionul Rîșcani și asigură funcțiile de gestionarea metodologică, organizatorică, educativă, analitică, informativă, formativă, consultativă și de cercetare pentru aceste biblioteci.

Actualmente, rețeaua BPT din raionul Rîșcani înregistrează 45 de biblioteci, (2 din ele nu activează din lipsa bibliotecarului), din ele 4 pentru copii; în total activează 54 de bibliotecari.

În luna decembrie 2022, s-a recepționat și analizat datele statistice privind activitatea bibliotecilor, în baza cărora s-a elaborat Centralizatorul anual al datelor statistice ale bibliotecilor din rețea, care s-a prezentat (textual) și introdus (on-line în baza de date 6C) a Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova.

- *vizite/deplasări în teritoriu (nr vizite, scop, impact)*

La 14 iunie 2022 bibliotecarii din BPT Rîșcani au avut posibilitatea de a efectua o vizită în teritoriu și anume în com. Grinăuți, raul Rîșcani. Scopul vizitei a fost participarea la seminarul practic „Talente

adunate sub cușma lui Guguță” - 90 de ani de la nașterea lui Spiridon Vangheli. Un alt scop al deplasării a fost vizitarea BP Grinăuți transferată într-un sediul nou.

Link: <https://biblioriscani.blogspot.com/2022/06/la-multi-ani-maestre-spiridon-vangheli.html>

- *reuniuni metodologice* organizate (nr., subiecte, periodicitate, studiul necesităților, impact)

La 24 februarie 2022 CBT Rîșcani a organizat **ședința metodică „Ajustarea programelor de activitate pentru anul 2022 prin prisma priorităților profesionale naționale, programelor și proiectelor”**. Grupul-țintă al ședinței au fost 43 de bibliotecari din bibliotecile publice teritoriale din raionul Rîșcani care s-au conectat prin intermediul aplicației Google MEET. La ședință au fost discutate diverse subiecte. Pentru înregistrarea la activitatea online sa folosit Google Forms.

Link: <https://biblioriscani.blogspot.com/2022/02/capacitatilor-personalului-din-bpt-din.html>

În anul de referință Secția Raională Cultură Rîșcani a organizat 6 seminare raionale destinate lucrătorilor din biblioteci și caselor de cultură. Două din ele au fost offline și patru online. Bibliotecile publice din rețea participă la ședințele organizate din cadrul APL, unde regulat își raportează situația și activitatea realizată.

Tabelul 12

Participarea personalului de specialitate din BPO Rîșcani la Seminare raionale în anul 2022

Luna	Nr d/r	Subiectul, forma	Data	Locația	Nr. de ore
Ianuarie	1	Seminar raional consacrat Zilei Naționale a Culturii dedicată „ Omului deplin al culturii naționale – Mihai Eminescu privitor la activitatea bibliotecilor și a căminelor de cultură în anul 2021.	20.01.2022	Școala de Muzică or. Rîșcani	2 ore
Aprilie	2	Seminar raional privitor la activitatea ce urmează să fie realizată în al doilea trimestru al anului 2022	12.04.2022	Online/google Meet	3 ore
Iunie	3	Seminar raional – practic / „Talente adunate sub cușma lui Guguță” - 90	14.06.2022	Biblioteca Publică s.	3 ore

		de ani de la nașterea lui Spiridon Vangheli, realizat de BP Grinăuți		Grinăuți	
Iulie	4	Seminar raional online privind activitatea ce urmează să fie realizată în a doua parte a anului 2022	14.07.2022	Online/google Meet	3 ore
Octombrie	5	Seminar raional online privind activitatea ce urmează să fie realizată în ultimul trimestru, pregătirea pentru raportare și programarea pentru anul 2023	20.10.2022	Online/google Meet	3 ore
Decembrie	6	Seminar raional online privind activitatea ce urmează să fie realizată în perioada sărbătorilor de iarnă, pregătirea preraportare și programarea pentru anul 2023	08.12.2022	Online/google Meet	2 ore

- *cercetarea necesităților educaționale* (prezentarea succintă a studiului; descrierea necesităților; prezentarea chestionarului ca anexă la raportul analitic)

Cercetarea a fost realizată la inițiativa bibliotecarei, Serviciului Asistență Metodologică și de Specialitate a BPO Rîșcani. Rezultatele studiului vor fundamenta conținutul ofertei educaționale, dar și organizarea formării continue de către Biblioteca Publică Orășenească Rîșcani ca prestator de programe educaționale nonformale.

Obiectivul principal al studiului a constat în identificarea necesităților de formare profesională continuă a bibliotecarilor din bibliotecile publice teritoriale din raionul Rîșcani.

Obiectivele urmărite:

- ❖ identificarea subiectelor necesare dezvoltării competențelor profesionale;
- ❖ recunoașterea necesității și participării la instruire;
- ❖ cunoașterea surselor de informare despre oferta educațională
- ❖ colectarea altor informații utile cercetării.

Studiul a fost realizat prin metoda anchetării în baza chestionarului online, care a fost completat la următorul link: <https://docs.google.com/forms/d/1mf-mwjfQm5OuCpJSkByMZLpQ3SupFAod-7feVo58SFU/edit>

Pentru studierea necesităților de formare profesională, modalitatea cea mai des folosită în cadrul metodei cantitative, anchetării în baza chestionarului online. În acest caz chestionarul a inclus 21 întrebări structurate, având ca obiectiv colectarea informației dorite. Chestionarul a inclus întrebări cu variante de răspuns, întrebări deschise care solicitau una sau mai multe variante, întrebări de constatare a identității.

Perioada de colectare a datelor a fost 30 noiembrie – 11 decembrie 2022 pe un eșantion de 46 de respondenți/ bibliotecari din bibliotecile publice teritoriale din raionul Rîșcani. Chestionarul a fost realizat online prin Google Forms.

Din numărul total de bibliotecari (54) din raion respondenți participanți la eșantion au fost 46 care constituie 85,19% , cei care n-au completat constituie 14,81 % (2 biblioteci fără bibliotecar + 6)

Rezultatele studiului

În cadrul cercetării au fost obținute rezultate cantitative ce derivă din chestionarea online privind:

- Necesitatea de formare profesională continuă pentru bibliotecarii din rețea.
- Opinii despre periodicitatea și durata activităților educaționale
- Sursa principală prin care sunt informați despre oferta educațională a centrului
- Subiecte pentru formarea continuă.
- Studiile, vechimea și categoria deținută.

Prezentarea chestionarului este ca anexă la raportul analitic **ANEXA NR. 4**

Prezentarea studiului este ca anexă la raportul analitic **ANEXA NR. 5**

- *formarea profesională de bază a personalului (participarea la studii de licență, masterat, doctorat, cursuri de recalificare*

Formarea profesională a personalului pentru biblioteci este asigurată de către stat, prin învățământul tehnic și învățământul superior în domeniul biblioteconomiei și științelor informării. Personalul de calificare medie la specialitatea „Biblioteconomie și Asistență informațională” este pregătit (cu frecvență și cu frecvență redusă) la Colegiul de Arte „Nicolae Botgros” or. Soroca.

Prin ordinul cu nr. 493 din 18.10.2022, se confirmă că, dna Frecăuțanu Mariana, bibliotecară în BP com. Recea, rnl Rîșcani face studii la învățământul dual la programa de formare în specialitatea „Biblioteconomie și Asistență informațională”, anul I la Colegiul de Arte „Nicolae Botgros” or. Soroca. Lecțiile se desfășoară în fiecare vineri și sâmbătă începând cu data de 28 octombrie 2022.

Contractul cu nr.58 privind studiile în bază de contract este valabil pe perioada de la 30.09.2022 până la 31.06.2024, pe o durată de IV semestre. La începutul fiecărui an de studii se încheie contractul anual de studii. Taxa pentru un an de studii este de 7500 lei.

Finalizarea studiilor medii de învățământ biblioteconomic constituie o primă treaptă pentru performanța profesională, fiind recomandabil de a sigura o continuitate la altă treaptă de studii.

▪ *reflectarea participării personalului la cursurile de educație formală de scurtă durată*

În scopul aprecierii activității, nivelului de cunoștințe și aptitudinilor profesionale, precum și în scopul stimulării perfecționării competențelor profesionale și sporirii eficienței activității, personalul de specialitate din bibliotecile publice se supune atestării o dată la 5 ani. Atestarea personalului de specialitate din bibliotecile publice se realizează de către Ministerul Culturii în comun cu alte autorități publice centrale și locale care au în subordine biblioteci, în baza unui regulament aprobat.

În luna mai 2022, s-a organizat atestarea cadrelor bibliotecare la nivel raional, conform Regulamentului privind modul de conferire a categoriilor de calificare a personalului de specialitate din biblioteci, respectiv ulterior ordinului Ministerului Culturii nr.124 din 27.06.2022, Anexa nr. 27 bibliotecarilor solicitanți li sa confirmat/conferit categoria de calificare.

- *biblioteca – furnizor de servicii educaționale pentru bibliotecari* (periodicitatea elaborării și accesibilitatea ofertei educaționale, promovarea acesteia; nr. activități de formare, organizate de bibliotecă și la câte activități de formare au participat bibliotecarii; nr. formatori; programe educaționale livrate de bibliotecile din rețea și Centrul Biblioteconomic Teritorial;elaborarea/deținerea curriculei)

Instruirea profesională a angajaților BPO Rîșcani și a bibliotecarilor din rețeaua de biblioteci BPT Rîșcani în anul 2022.

La finele anului 2021 CBT Rîșcani a realizat cercetarea necesităților educaționale a bibliotecarilor din rețea, ca urmare a acesteia a fost elaborată oferta educațională pentru anul 2022

Link-uri:<https://biblioriscani.blogspot.com/2022/01/oferta-educationala-2022.html>

[Calendarul de livrare a activităților de formare profesională continuă disponibil pe panoul de informații](https://biblioriscani.blogspot.com/2022/01/oferta-educationala-2022-pe-panoul.html)

<https://biblioriscani.blogspot.com/2022/01/oferta-educationala-2022-pe-panoul.html>

CBT orientează bibliotecarii pentru participare la formarea nonformală autenticată prin certificate la nivel instituțional și extra-instituțional. Formarea nonformală se realizează prin diferite forme ale dezvoltării profesionale training-uri, ateliere profesionale realizate de către BPO Rîșcani. În

anul 2022 activitățile de formare au fost realizate în mod online cu aplicarea tehnicilor și tehnologiilor informaționale (aplicații). Au fost realizate 4 activități educaționale pentru bibliotecari (1 atelier, 2 traininguri, 1 ședință). Dezvoltarea profesională a fost realizată prin diferite activități de instruire organizate de BPO Rîșcani cât și de alte centre de formare, biblioteci, instituții din țară.

Tabelul 13

Instruirele organizate de BPO Rîșcani pentru rețeaua BPT Rîșcani 2022

Nr. d/r	Denumirea activității	Data	Durat a	Participanții
1.	Training profesional online „ Ajustarea serviciilor de bibliotecă la agenda ONU 2030 prin prisma ODD-lor ” https://biblioriscani.blogspot.com/2022/05/ajustarea-serviciilor-de-biblioteca-la.html https://www.facebook.com/photo/?fbid=3026691434308306&set=pcb.3026691544308295 https://www.facebook.com/photo/?fbid=3026691360974980&set=pcb.3026691544308295	20.05.2022	4 ore	42 de participanți
2.	Training profesional online „ Registru de evidență a activității bibliotecii ” https://biblioriscani.blogspot.com/2022/07/registru-de-evidenta-activitatii.html https://www.facebook.com/photo/?fbid=3072892576354858&set=pcb.3072892766354839 https://www.facebook.com/photo/?fbid=3072892616354854&set=pcb.3072892766354839	21.07.2022	4 ore	38 de participanți
3	Ședința online la programul „ Ajutor la contor ” https://biblioriscani.blogspot.com/2022/11/sedin	08.11.2022	2 ore	25 de participanți

	ta-online-cu-registratoriibibliote.html			
4	Atelier profesional online „ Raportarea privind activitatea bibliotecii în anul 2022 ” https://biblioriscani.blogspot.com/2022/11/raportarea-privind-activitatea.html https://www.facebook.com/photo/?fbid=3162142774096504&set=pcb.3162142994096482	10.11.2022	6 ore	40 de participanți
Tot al	1 atelier 2 traininguri 1 ședință			

Pentru aceste activități educaționale nonformale au fost create 2 postere.

Link-uri:<https://www.facebook.com/photo/?fbid=3026691340974982&set=pcb.3026691544308295>

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=3072892576354858&set=pcb.3072892766354839>

Pe rețea au fost **51** de persoane/bibliotecari care au participat la activități non-formale organizate de alte biblioteci, BPO Rîșcani, Centre de formare, instituții care au însumat un număr total de **1037** de ore academice.

Indicatori de performanță

B.4.2.2 Numărul de ore de formare per angajat = $1037/51 = 20$ de ore

Tabelul 14

Anul	Numărul de ore academice de instruire	Numărul de bibliotecari instruiți	Numărul de ore de instruire per bibliotecar
2022	1037	51	20
2021	1369	53	26
2020	1858	49	38

În anul 2022 personalul de bibliotecă (7 bibliotecari) ai BPO Rîșcani au participat la activitățile de educație non-formală organizate de bibliotecă cu un număr de **4 activități** cu un număr total de **86 ore academice** de instruire. (conform **ANEXA NR. 6** Instruirile profesionale ale angajaților BPO organizate de bibliotecă în anul 2022).

Cel mai important Centru de formare pentru bibliotecarii din Republica Moldova este Centrul de Formare Profesională Continuă în Biblioteconomie și Științe ale Informării a Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova.

Bibliotecarii (7) din BPO Rîșcani au participat la un număr de **38 de activități** de educație nonformală, oferite de furnizorii programelor educaționale din RM precum ar fi: centre de formare naționale, teritoriale, de excelență, ABRM, alte instituții cu un număr total de **270 ore academice** de instruire.(conform **ANEXA NR.7** Instruirile angajaților BPO la alte centre de formare 2022).

Bibliotecarii (2) din BP copii Rîșcani au participat la un număr de 10 de activități de educație nonformală, oferite de furnizorii programelor educaționale din Republica Moldova, cum ar fi Centrul de Formare al BNC „Ion Creangă”; CBT Rîșcani, BPO Rîșcani, cu un număr total de **86 ore academice** de instruire (conform **ANEXA NR. 8** Instruirile angajaților BP copii Rîșcani la alte centre de formare 2022).

Instruirile au fost realizate de doi formatori locali: **Galina Sacaliuc** - directorul BPO; **Tatiana Foliușneac** - bibliotecar, Serviciul Asistență Metodologică și de Specialitate BPO Rîșcani.

Formabilii au primit prin intermediul poștei electronice ePortofolii de la activitățile de instruire non-formală. Evidența formării profesionale continuă din cadrul Centrului se efectuează de către bibliotecarul serviciului Asistență Metodologică și de Specialitate. Serviciul are și completează Registrul de evidență a certificatelor eliberate formabililor; Registrul de evidență a certificatelor eliberate formatorilor; (inițiate în anul 2020); Dosare „Participare la instruire 2022”; „Instruire de BPO Rîșcani”.

Educația informală se realizează individual, prin interacțiuni cu colegii de serviciu realizate în cadrul activităților de instruire la locul de muncă, ca proces de învățare din experiențe și neplanificată, în comunitate, participarea la manifestări cultural-științifice, documentare pe Internet, din cărți/reviste de specialitate. Ea se realizează în condițiile unui climat de învățare bazat pe încredere, colaborare, acceptare, prietenie.

În cadrul Serviciului Asistență Metodologică și de Specialitate pe tot parcursul anului 2022 pentru rețea au fost realizate servicii de consultanță, care au constat în acordarea asistenței în toate domeniile

de activitate bibliotecară, parvenite pe diverse căi (vizită la bibliotecă, oral, e-mail, telefon). În acordarea asistenței metodologice și de specialitate rețelei sunt antrenate nu numai persoanele direct responsabile de această activitate, dar și toți specialiștii din subdiviziunile bibliotecii responsabili de achiziții, catalogare, indexare, activitatea de referințe, relații cu publicul etc. Asistența de specialitate este oferită direct la locul de muncă (demonstrații practice), sau prin consultații orale sau scrise (format tradițional sau electronic). Asistența de specialitate este oferită la solicitarea bibliotecarilor sau la inițiativa bibliotecarului metodist în urma analizei activității care necesită îmbunătățire.

CBT Rîșcani a elaborat recomandări metodice pentru BPT în perioada verii – 2022 prin crearea un produs - **Pliant „Bibliotecile Publice Teritoriale în perioada estivală 2022”**

Link: <https://biblioriscani.blogspot.com/2022/06/recomandari-metodice-pentru-bpt-in.html>

Centrul Biblioteconomic Teritorial Rîșcani servește drept centru pentru toate tipurile de biblioteci din teritoriu. Din aceste considerente și-a asumat dreptul de a consulta, a expertiza dosarele pentru evaluarea bibliotecilor din învățământul profesional, propuse de bibliotecarii:

- ✓ Edu Tatiana, bibliotecar, Școala Profesională,
- ✓ Cucu Anatolie, bibliotecar, Colegiul Agroindustrial Rîșcani.

care s-a desfășurat la finele anului 2022.

Anul 2022 a fost bogat în participări la diverse, conferințe, simpozioane, festivaluri raionale, webinare, lansări de carte, gala Formatorilor, ateliere:

Conferințe

09.03.2022 - Săptămâna Educației Deschise: implicarea bibliotecilor. Oportunități pentru bibliotecari-BNRM/online ZOOM

09.03.2022 - Resurse educaționale deschise în sprijinul dezvoltării competențelor profesionale ale bibliotecarilor. Implicațiile bibliotecilor din Republica Moldova - BNRM/online ZOOM

06.04.2022 - Conferință Internațională online „BIBLIOTECA - RESURSĂ VALOROASĂ ÎN SPRIJINUL PĂCII.” în cadrul Proiect Educațional Internațional „PRIETENII BIBLIOTECII ONLINE” ROMÂNIA – REPUBLICA MOLDOVA 2021 – 2022 - BPR „V.Alecsandri” Telenești

17.05.2022 - Conferințe zonale, zona Nord cu genericul „CONSOLIDAREA RELAȚIILOR DINTRE BIBLIOTECĂ ȘI COMUNITATE: PREMISĂ PENTRU DEZVOLTARE ȘI REZISTENȚĂ ÎN TIMP” - BNRM/online ZOOM

25.10.2022 - Conferința online cu tema „Bibliotecile în sprijinul augmentării capacității comunităților de a produce, disemina și utiliza cunoștințele legate de criza climatică”, organizată în cadrul Săptămânii Accesului Deschis. - BNRM/online Google Meet

31.10.2022 - „Bibliotecile – promotoare ale rezilienței sociale și democrației locale” - ABRM, Letonia, /online/

22.12.2022 - Conferința Anuală a Asociației Bibliotecarilor din Republica Moldova cu genericul „Biblioteca anului 2022: Conștientizare. Flexibilitate. Adaptabilitate” - ABRM/ ZOOM

Simpozion

31.03.2022 - Simpozionul Anul Bibliologic 2021, ediția a XXXI-a „Anul Fortificării Digitalizării activității bibliotecilor” - BNRM, online ZOOM

Festival raional

26.04.2022 - Festivalul cântecului pascal „LUMINA ÎNVIERII” - Școala de muzică din or. Rîșcani

25.12.2022 - Festivalul tradițiilor de iarnă „Sfântă-i datina străbună” - Scoarul Consiliului Raional Rîșcani

Webinare

22.09.2022 - Webinarul „Bibliotecarul - contributor la dezvoltarea culturii lecturii” realizat în cadrul Programului Național LecturaCentral, ediția a V-a, 2022 cu genericul „Cartea și lectura: context al consolidării relațiilor dintre bibliotecă și comunitate” și este adresat comunității bibliotecare și alți specialiști interesați de domeniul cărții și lecturii. - BNRM/online ZOOM

Lansări de carte

10.03.2022 - „Educația informală a personalului de specialitate din biblioteci” de Lilia Povestca - BNRM/online ZOOM

Gala Formatorilor

11.03.2022 - Gala Formatorilor BNRM 2021, ediția a 4-a Educația Deschisă – evoluție în interacțiunea Educației și TIC - BNRM/online ZOOM

Ateliere

21.04.2022 - Atelier de lucru cu societatea civilă: Media pentru Transparență. Activitatea este realizată de Asociația Obștească „Nord Press Club” în cadrul proiectului „Media pentru Transparență” finanțat de Ambasada SUA - Consiliul Raional Rîșcani.

RESURSE

Resurse umane.

Pentru a-și îndeplini cu succes rolurile sale, biblioteca trebuie să dispună de personal cu un nivel corespunzător de pregătire, pentru a susține orice metodă de prestare a serviciilor necesare în vederea îndeplinirii rolului său vital în comunitate.

În anul 2022 BPT la capitol personal nu au suferit mari schimbări.

Numărul personalului din BP rului Rîșcani în anul 2022 numără **54** unități în echivalent a **51** norme de muncă.

Bibliotecari

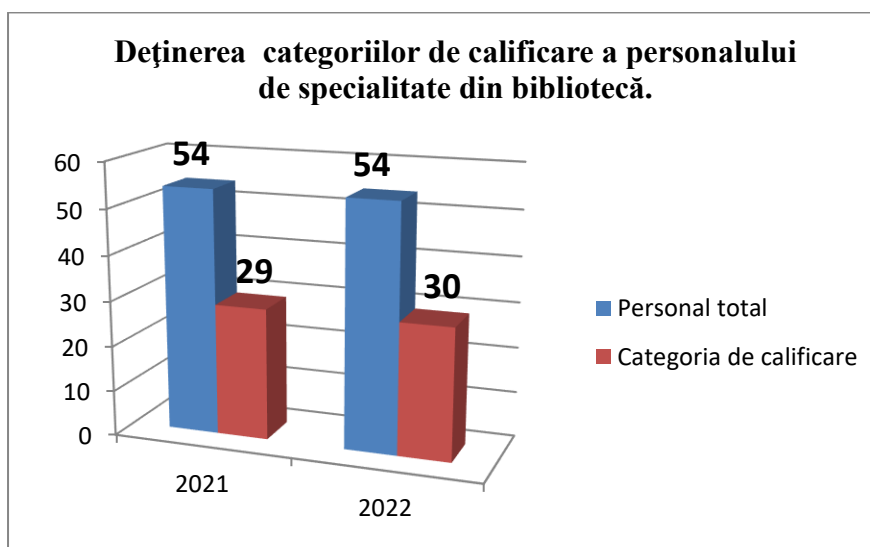
✚ Studii superioare - **24** persoane (**13** de specialitate)

✚ Studii medii - **30** persoane (**13** de specialitate)

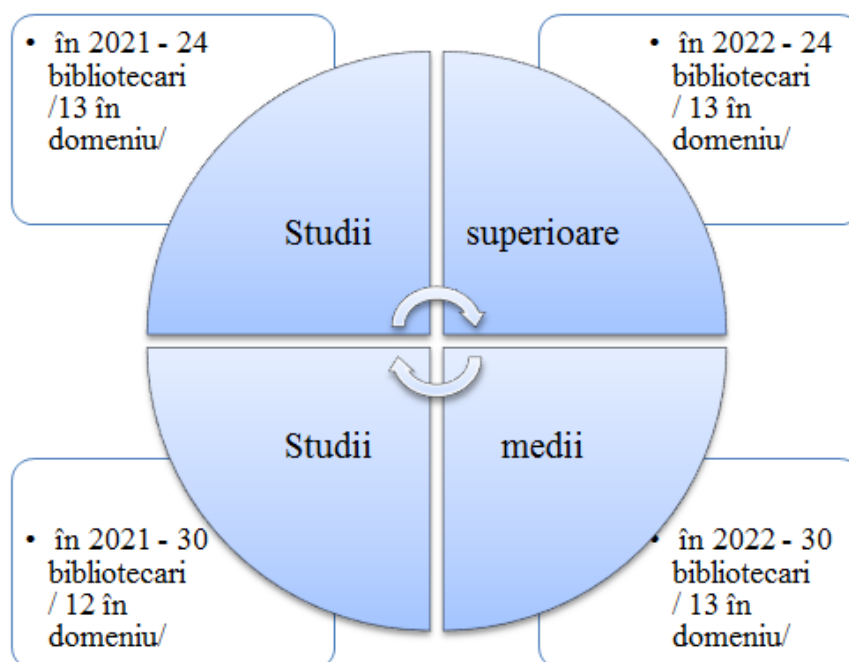
Posibilitățile de creștere profesională trebuie să existe în toate tipurile de biblioteci, pentru a motiva și păstra personalul calificat. Atestarea cadrelor bibliotecare face posibilă revizuirea progresului în cariera profesională. Bibliotecarii din BPT ai raionul Rîșcani au demonstrat un înalt profesionalism și cunoștințe temeinice, astfel li s-au atribuit următoarele categorii de calificare:

- categoria superioară – 1 bibliotecar;
- categoria I – 16 bibliotecari;
- categoria II – 13 bibliotecari.

Figura 16



Studiile personalului de specialitate din bibliotecă.



Resurse tehnologice:

BPT asigură condiții favorabile pentru informare și documentare 40 ore pe săptămână, cu 2 zile de odihnă. Majoritatea bibliotecilor dispun de săli de lectură cu echipament modern de proiectare și prezentare a comunicărilor în cadrul diverselor activități, precum mese rotunde, ateliere ș.a. Pentru studiu în grup dispun de zone special amenajate pentru comunicare și relaxare, accesibile pentru utilizatori. Pentru a face spațiile bibliotecii mai atractive în majoritatea bibliotecilor sunt amenajate locuri speciale pentru expoziții.

În anul 2022, cele 45 de BPT Rîșcani dispun de:

- **32** de biblioteci dețin **130** calculatoare
- **39** de imprimante multifuncționale;
- **25** tablete

Din totalul de 45 de BPT , doar 32 /sau 71,1%/ dețin calculatoare.

Figura 18

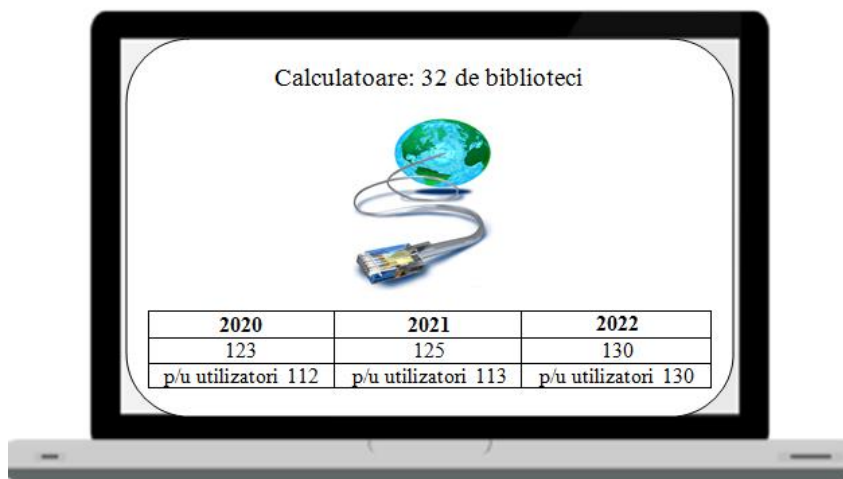


Figura 19



Figura 21

În secolul XXI este greu să ne imaginăm o bibliotecă lucrând eficient fără a utiliza tehnologiile de informare și comunicare. Integrarea acestora două oferă posibilități enorme de a oferi utilizatorilor servicii noi și diferențiate pe căi inovatoare. Bibliotecile utilizează TIC-urile atât la implementarea unor servicii moderne, cât și la modernizarea serviciilor tradiționale. Într-o perioadă când motoarele de căutare, rețelele sociale, site-urile comerciale se întrec în oferte de tot felul pentru a căpăta atenția și timpul utilizatorilor, bibliotecile trebuie să facă eforturi extraordinare pentru a propune utilizatorilor

resurse și servicii care să-i impresioneze și, în același timp, să nu afecteze misiunea și valorile esențiale ale bibliotecii. Societatea bazată pe utilizarea tehnologiilor de informare și comunicare este mai puternică, iar productivitatea muncii este mai mare decât era anterior. Societatea digitală (informațională) are mai multe caracteristici distinctive. Cea mai importantă este dinamismul și inovațiile. Totul în jur se schimbă rapid și instituțiile, care nu fac față schimbărilor tehnologice (o generație de tehnologii se schimbă o dată la 3-5 ani) sunt sortite dispariției. Bibliotecile nu reprezintă o excepție.

Resurse financiare:

Pentru a obține anumite rezultate în activitate este nevoie de a utiliza eficient resursele financiare. Schimbările intervenite în mediul economic și tehnologic actual au impus utilizarea unor instrumente manageriale care să ofere o imagine cât mai obiectivă asupra activității bibliotecilor. Factorii care au generat această necesitate sunt multipli: restricții bugetare; costurile din ce în ce mai mari ale documentelor; utilizarea crescândă a noilor tehnologii, etc.

Bibliotecile publice au nevoie de un nivel consistent al finansărilor pentru a planifica activități esențiale, precum achiziții de cărți, modernizarea cu TI și de alte resurse. Aceasta finansare este de obicei oferită din partea autorităților locale, ca parte a unei alocări de fonduri mai generale pentru desfășurarea propriilor activități. Deci, activitatea BP se finanțează atât din bugetul APL, cât și din surse externe neinterzise prin lege. Alocarea mijloacelor financiare se face pentru întreținerea infrastructurii bibliotecilor cu luarea în considerație a faptului, că spațiile bibliotecilor trebuie să fie accesibile tuturor utilizatorilor, dotate cu mobilier potrivit activităților și serviciilor prestate de bibliotecă, cu sistem de iluminare corespunzător, cu sistem de încălzire și cu sistem de semnalizare antiincendiară.

În acest tabel sunt reflectate finanțe a BPT pe perioada anului 2022:

Tabelul 15

Total buget	Total cheltuieli	Din care					
		Pentru personal	Pentru achiziție	Pentru informatizare	Pentru reparații	Alte cheltuieli	Fonduri atrase
5740104	5247100	4156829	152398	100680	18484	815487	60000

CONCLUZII. PROBLEME și ORIENTĂRI de PERSPECTIVĂ.

Trăim într-o lume instabilă, cu provocări, probleme, contradicții și conflicte internaționale.

Putem afirma, că în acest interval de timp atractivitatea bibliotecilor publice a crescut. Renovarea spațiilor, diversificarea serviciilor, accesul gratuit la Internet, activitățile culturale, proiectele realizate, participarea bibliotecilor în diverse programe au sporit popularitatea și prestigiul lor în societate. O provocare a secolului XXI este invazia tehnologiilor moderne în sfera cărții și lecturii, în petrecerea timpului liber, influența spațiului virtual asupra creației literare.

Experții susțin, că este o iluzie să credem că nivelul lecturii ar putea fi la fel ca, să zicem, 20 de ani în urmă. În toată lumea au loc schimbări în cultura și practicile lecturii. Studiile realizate demonstrează, că mai mult de jumătate dintre adulți nu citesc deloc, iar cei care citesc acordă lecturii în mediu 17 minute în zi, iar copiii – 22 minute în zi. Cel mai puternic concurent al cărții este Internetul, iar adolescenții preferă dispozitivele mobile, inclusiv cărțile electronice.

În ultimii ani, o provocare pentru biblioteci și școli este descreșterea numărului de copii din cauza migrației. Concomitent cu micșorarea numărului de locuitori, descrește numărul de școli, biblioteci, descrește numărul de utilizatori. Pentru a supraviețui și a ține piept presiunii din partea administrațiilor locale, bibliotecile tind să câștige popularitate în comunitate, devenind centre culturale active, în care se organizează expoziții, cercuri de creație, lecții de studiere a limbilor străine, cursuri de studiere a tehnologiilor informaționale pentru persoane în etate, spații pentru pregătirea temelor pentru acasă și pentru agrement.

Acceptarea provocărilor și depășirea problemelor ne ajută să schimbăm și să renovăm activitatea bibliotecilor pentru a le face mai atractive și mai necesare comunității. Selecția celor mai bune cărți în colecțiile bibliotecilor, consultațiile oferite părinților, literatura profesională pentru îndrumătorii de lectură – este sfera responsabilităților noastre, a specialiștilor de la biblioteci.

Este recunoscut faptul, că cele mai multe succese le obțin țările în care problemele bibliotecilor și ale lecturii sunt în centrul politicii de stat.

Actualmente, integrarea europeană este un imperativ strategic pentru Moldova. Se pune accent atât pe dezvoltarea spiritului moral, național, cât și pe cel al principiilor democrației europene și culturii politice. În lumea contemporană, informația și cunoștințele stau la baza economiei, dezvoltarea intelectuală și culturală a personalității, având o semnificație fundamentală.

Cultura electronică influențează radical lectura copiilor și adolescenților. Se schimbă perceperea textului tipărit și a informației. Prin urmare, lectura devine fragmentară, „mozaică”, „de moment”, se

schimbă motivația și preferințele de lectură. De aceea, bibliotecile trebuie să se axeze pe concepții inovatoare în activitate, pe formarea culturii lecturii, promovarea celor mai bune cărți, oferindu-le utilizatorilor și posibilități de a lucra cu tehnologiile moderne. În noul model de bibliotecă o deosebită atenție se atrage organizării spațiului – acces cât mai larg la colecții, loc pentru comunicare, socializare, dezvoltare creativă, relaxare etc. Modernizarea bibliotecilor, implementarea noilor tehnologii informaționale au ca scop atragerea unui număr cât mai mare de utilizatori în biblioteci.

Actualmente, cerințele de bază, principiile de activitate ale Bibliotecilor Publice sunt: orientarea spre utilizator, flexibilitatea, prioritatea utilizatorului, crearea noilor servicii, conținutul și calitatea activităților, operativitatea în acordarea informației, importanța inovațiilor, orientarea spre impact. Biblioteca își lărgeste la maximum sfera de influență, găsește potențiali utilizatori prin intermediul rețelelor de socializare. Se schimbă paradigma gândirii bibliotecarului, în centrul atenției fiind nu purtătorul de informație, ci consumatorul ei. Biblioteca devine tot mai populară și necesară – al „treilea loc” alături de primele două – casa și serviciul (școala).

În mod cert, bibliotecile contemporane se află în dezvoltare permanentă. Dincolo de diminuarea resurselor umane și financiare, misiunea sau mai bine spus misiunile bibliotecilor trebuie redefinite și mai bine explorate. Biblioteca de astăzi acoperă realități diferite, evoluând între viziunea veche (cartea ca suport unic și lectura ca activitate exclusiv de studiu) și viziunea modernă (totul este digital, accesul la conținut se face la distanță), punând în cauză existența unui loc fizic de acces la informație, implicit la cunoaștere. Sensul și existența în sine a acestui loc fac obiectul unei lungi dezbateri, fapt ce determină o analiză serioasă a tuturor factorilor determinanți și reflecții de conținut. Nicio bibliotecă de astăzi nu mai are un singur public, o singură funcție, o singură misiune, chiar dacă este o structură specializată ce se adresează strict unor utilizatori specifici. Bibliotecile au funcții sociale și educative, oferă servicii și produse complexe, se adresează unui public eterogen, care-și dorește în secolul XXI informație clară, concisă, bine structurată, într-un peisaj info-documentar diversificat ce a cunoscut evoluții și modificări fără precedent. De cele mai multe ori bibliotecarii își pun întrebarea, legitimă de altfel, cât mai poate evolua documentul ca formă și conținut și unde se va plasa biblioteca în viitor?!

Analiza SWOT

Bibliotecile publice sunt parte integrantă a sistemului informațional și instituții strategice prin asigurarea accesului la informație de orice tip. Strategia de dezvoltare a bibliotecii trebuie să țină seama de diagnoza mediului în care evoluează:

Mediul extern

Factori sociali:

- dezvoltarea societății informaționale;
- dezvoltarea învățământului și a cercetării științifice în toate domeniile;
- nevoia de educație permanentă;
- apariția de profesii noi;
- reconversia profesională;
- liberalizarea circulației persoanelor;
- excluderea socială și șomajul.

Factori tehnologici:

- înnoirea rapidă a tehnologiei;
- dezvoltarea sistemelor de comunicație;
- creșterea impactului documentelor electronice;

Factori economici:

- alocații bugetare scăzute;
- reformă economică destul de lentă;

Mediul intern

- resursa umană (personal);
- resursa bugetară (fonduri);
- resursa materială (dotări)

În condițiile actuale, ținând cont de influența acestor factori, analiza SWOT a BPT relevă următoarele puncte tari, puncte slabe, oportunități și amenințări:

Tabelul 17

Mediul intern	
Puncte tari /avantaje/	Puncte slabe/dezavantaje/
- existența Legii cu privire la Biblioteci,	- majoritatea bibliotecilor nu dispun de sedii proprii;

<p>aprobată în anul 2017, care corespunde standardelor internaționale;</p> <ul style="list-style-type: none"> - creșterea salariului bibliotecarilor, postul de bibliotecar este mai solicitat; - dotarea cu tehnologii informaționale și asigurarea accesului gratuit la internet; telefonie, WI FI; - oferirea serviciilor moderne: serviciilor suport pentru comunicarea online, serviciilor orientate către grupuri țintă, cursuri de instruire pentru utilizatori în domeniul TI. - oferirea utilizatorilor săi serviciilor tradiționale de acces la documente și activități social-culturale; - vizibilitatea activității bibliotecilor prin actualizarea permanentă a paginilor de Facebook și alte rețele de socializare; 	<ul style="list-style-type: none"> - dotări materiale insuficiente (mobilier, echipament IT); ; - colecții de documente de bibliotecă învechite; achizițiile se concentrează pe cele de tip tradițional; - resurse financiare insuficiente pentru achiziția de publicații; - investiții insuficiente în dezvoltarea profesională; - activitatea de promovare a serviciilor este mică, deoarece nu există pagina web a bibliotecii; - vizibilitatea bibliotecilor publice, promovarea activităților și serviciilor noi este redusă; - bibliotecile publice trebuie să profite de ajutorul voluntarilor, prin intermediul cărora să-și poată extinde și diversifica activitățile; - personal insuficient calificat, neconcordanța statelor tip cu conceptul de bibliotecă modernă;
Mediul extern	
Oportunități	Riscuri
<ul style="list-style-type: none"> - îmbunătățirea cadrului legislativ, normativ și tehnologic în domeniu; - colaborare bună cu APL și alte instituții administrative și culturale din teritoriul; - colaborare bună cu sistemul de biblioteci publice; - disponibilitatea autorității finanțatoare pentru investiții în bibliotecă; - imagine bună în comunitate; 	<ul style="list-style-type: none"> - reduceri de buget și alocații financiare suficiente doar menținerii, nu și dezvoltării bibliotecilor; - insuficiența conștientizării a unor membri ai comunității a rolului multifuncțional al bibliotecii - principala sursă de informare, centrul cultural, centrul educațional, centrul local de tehnologie a informației și comunicării, centrul social; - scăderea nivelului educațional al tinerilor; - crearea unei discontinuități în colecțiile bibliotecii; - scăderea numărului de publicații achiziționate; - scăderea numărului de utilizatori;

<ul style="list-style-type: none"> - crearea a unui mediu benefic și creșterea disponibilității BP pentru grupurile de utilizatori ce au ales ca loc de întâlnire, de socializare spațiu și resurse bibliotecii publice; - utilizarea echipamentului tehnic, internetului. - existența cererii pentru servicii moderne de bibliotecă; 	<ul style="list-style-type: none"> - efectul internetului asupra lecturii clasice; - mărirea decalajului între bibliotecile mici și cele mari informatizate. - personal insuficient pentru dezvoltarea noilor servicii (în special zona TI: nu există personal pentru întreținerea echipamentelor TI ale bibliotecilor publice; - informatizarea bibliotecilor, întârzierile în dotarea cu tehnologie modernă; - rapiditatea schimbărilor în tehnologii informaționale. - exodul masiv al populației, migrația.
--	---

REFERINȚE BIBLIOGRAFICE

Cărți:

BIBLIOTECA PUBLICĂ. Chișinău: Epigraf, 2007. 92 p. ISBN 978-9975-924-57-3

BIBLIOTECONOMIE ȘI ȘTIINȚE ALE INFORMĂRII: Manual practic. Chișinău: BNRM, 2021. 252 p. ISBN 978-9975-3510-5-8.

LUDMILA CORGHENCI: OMUL DIN TEMPLUL CĂRȚII ȘI ȘTIINȚEI: Monografie bibliografică. Chișinău: BNRM, 2020. 172 p. ISBN 978-9975-3425-6-8.

VERA OSOIANU ȘI BIBLIOTECA DIN OGLINDA UNUI DESTIN: Monografie bibliografică. Chișinău: BNRM, 2021. 384 p. ISBN 978-9975-3425-8-2.

Articole din revistă:

CORGHENCI, Ludmila. Statistica. Statistica - instrument de dirijare, cunoaștere și dezvoltare a bibliotecilor. In: Magazin Bibliologic. 2018, nr. 1-2, pp. 116-118.

DMITRIC, Ecaterina. Activitatea metodologică - o nouă abordare în contextul inovării tehnologice. In: Magazin bibliologic. 2018, nr. 1-2, pp. 28-33.

OSOIANU, Vera. O strategie ancorată între necesitățile și posibilitățile locale și reale și tendințele domeniului la nivel internațional. In: Magazin Bibliologic. 2017, nr. 3-4, pp.16-18.

OSOIANU, Vera, CORGHENCI, Ludmila. Formarea continua a bibliotecarilor – prioritate strategică pentru anii 2017-2020. In: Magazin Bibliologic. 2015, nr. 1-2, pp. 77-85.

Surse electronice on-line:

DRĂGĂNEL, Angela, VASILICA, Victoria. Studiul necesităților utilizatorilor/membrilor comunității – temelia prezenței inteligente a bibliotecii în comunitate [on-line]. [citată 4 ianuarie 2023].

Disponibil:

<http://moldlis.bnrm.md/bitstream/handle/123456789/1634/Studiul%20necesit%C4%83%C8%9Bilor%20utilizatorilor.pdf?sequence=1&isAllo>

Legea cu privire la biblioteci: [nr. 160 din 20.07.2017]. [on-line]. [citată 15 decembrie 2022].

Disponibil: <http://www.bnrm.md/files/accesDedicat/Lege-cu-privire-la-biblioteci.pdf>

OSOIANU, Vera. Raport de participare la atelierul din 29-30 martie 2018 „Bibliotecile, Dezvoltarea și Implementarea Agendei 2030 a Națiunilor Unite”. [on-line]. [citată 10 ianuarie 2023].

Disponibil: <http://abrm.md/?p=3927>