



„Aprob”
Șef Secție Cultură Ialoveni
Diana JOSU-BRANIȘTE

RAPORT ANALITIC ANUAL
PRIVIND ACTIVITATEA REȚELEI DE
BIBLIOTECI PUBLICE DIN
RAIONUL IALOVENI

2022

Raportul textual a fost discutat și promovat spre aprobare în cadrul ședinței din data de 16.01.2023 a Consiliului de Administrație, proces - verbal nr. 4

Echipa care a participat la elaborarea raportului:

Secția Cultură Ialoveni:

- Snejana Crucerescu, specialist principal

Biblioteca Publică Raională „Petre Ștefănuță” Ialoveni:

- Valentina Plamadeala, director
- Lidia Rusu, șef Serviciul Relații publice
- Valentina Țurcanu, bibliotecar Oficiul Achiziții Publice
- Svetlana Codreanu, specialist principal (metodist)

Lista abrevierilor și acronimelor

| | |
|------------------------|---|
| BNRM | Biblioteca Națională a Republicii Moldova |
| ABRM | Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova |
| BPR | Biblioteca Publică Raională |
| BPT | Biblioteca Publică Teritorială |
| CFAI | Centrul de Formare și Acces la Internet |
| OT Ialoveni | Organizația Teritorială Ialoveni |
| AO Nevăzătorilor RM | Asociația Obștească a Nevăzătorilor din Republica Moldova |
| IT | Tehnologii Informaționale |
| AC „Agape” | Asociația Creștină „Agape” |
| CA | Catalogul alfabetic |
| CAE | Catalogul alfabetic de evidență |
| ODD | Obiectivele de Dezvoltare Durabilă |
| ORT | Raportul online lunar ORT |
| LT | Liceul teoretic |

Sumar:

| | | |
|-----------|---|-----------|
| | Lista abrevierilor și acronimelor | 3 |
| 1. | Misiunea, viziunea bibliotecii. Obiectivele anului profesional | 5 |
| | 1.1 Misiunea. | 5 |
| | 1.2 Viziunea | 5 |
| | 1.3 Obiectivele anului 2023 | 5 |
| 2. | Contextul organizational. Componenta documentară a bibliotecii | 6 |
| | 2.1 Structura organizatorică | 6 |
| | 2.2 Componenta documentară a Bibliotecii Raionale „Petre Ștefănuță” | 7 |
| | 2.3 Proiecte/inovații gestionat | 7 |
| | 2.4 Parteneriate dezvoltate | 8 |
| | 2.5 Voluntariat | 10 |
| | 2.6 Implicații profesionale | 11 |
| | 2.7 Instrumente de comunicare instituționale | 11 |
| 3. | Dezvoltarea și prelucrarea resurselor informaționale | 11 |
| | 3.1 Acces liber la raft | 11 |
| | 3.2 Achiziții de documente | 12 |
| | 3.3 Colecțiile totală de documente | 14 |
| 4. | Servicii de bibliotecă și utilizarea lor | 16 |
| | 4.1 Indicatori statistici de utilizare a bibliotecii | 16 |
| | 4.2 Indicatori de performanță (Relaționali) | 17 |
| | 4.3 Descrierea serviciilor de dezvoltare a competențelor | 17 |
| | 4.4 Descrierea activităților cultural-educative | 22 |
| | 4.5 Programe/activități pentru persoane defavorizate | 28 |
| 5. | Activitate metodologică. Formare profesională continuă | 28 |
| | 5.1 Vizite/deplasări în teritoriu | 28 |
| | 5.2 Reuniuni metodologice | 29 |
| | 5.3 Cercetarea necesităților educaționale | 29 |
| | 5.4 Activități educaționale pentru bibliotecari | 30 |
| 6. | Activitatea de cercetare și editorială | 30 |
| | 6.1 Cercetarea bibliografică | 30 |
| | 6.2 Cercetarea de marketing | 32 |
| | 6.3 Cercetarea statistică | 32 |

| | | |
|-----------|---|----|
| | 6.4 Publicații ale bibliotecarilor | 32 |
| 7. | Resurse | 32 |
| | 7.1 Resurse umane | 32 |
| | 7.2 Resurse tehnologice | 32 |
| | 7.3 Resurse financiare | 34 |
| 8. | Facilități. Dotări | 35 |
| | 8.1. Adaptarea localului bibliotecii pentru necesitățile utilizatorilor | 35 |
| | 8.2. Analiza funcționalității echipamentului deținut | 35 |
| | 8.3. Acces, securitate | 35 |
| 9. | Concluzii. Probleme și orientări de perspectivă | 35 |
| | 9.1 Probleme și propuneri pentru îmbunătățiri | 35 |
| | 9.2 Analiza SWOT | 36 |
| | Referințe bibliografice | 37 |
| | ANEXE | |

1. Misiunea și viziunea. Obiectivele anului profesional

1.1 Misiunea.

Asigurarea accesului liber, gratuit la resurse informaționale și servicii relevante de documentare, educație pentru toți membrii comunității, contribuind la dezvoltarea, promovarea, menținerea libertății intelectuale și a valorilor europene în comunitate.

1.2 Viziunea

Bibliotecile publice – percepute ca centre comunitare vibrante, moderne și adaptate la schimbările din comunitate.

1.3 Obiectivele anului 2022

1. Păstrarea, conservarea și punerea în valoare a patrimoniului cultural în funcție de asigurarea cerințelor reale și potențiale ale populației din comunitate.
 2. Asigurarea cerințelor de informare bibliografică și documentare a populației.
 3. Asigurarea managementului bibliotecilor.
 4. Conectarea comunității la procesul decizional, prin participarea la viața publică a comunității, implicarea în organizarea acțiunilor culturale, evenimente dedicate zilelor bibliotecilor publice, Programul LecturaCentral, ediția a V-a, organizarea și participarea în cadrul festivalurilor locale sau raionale.
- 2022 - Anul consolidării relațiilor dintre bibliotecă și comunitate
- 2022 - Anul Tineretului
- 2013 - 2022 Deceniul Fuziunii Culturilor
- 2014 - 2024 Deceniul energiei durabile pentru toți
- 2015- 2024 Deceniul Internațional al persoanelor de origine africană
- 2018 - 2030 Agenda Obiectivele de Dezvoltare Durabilă
5. Asigurarea tuturor cetățenilor comunității cu servicii de calitate și acces la sursele de cunoaștere, cultură și informare, ca în final fiecare cetățean să devină membri activi ai societății.
 6. Dezvoltarea serviciilor de socializare în cadrul bibliotecilor publice teritoriale.
 7. Consolidarea sistemului de activitate metodologică, dezvoltarea rețelei de biblioteci teritoriale și consolidarea la nivel local.
 8. Cooperarea și stabilirea parteneriatelor durabile cu Fundația IREX Moldova, Fondul pentru Tineri Ialoveni, SIBIMOL – BNRM, SERA România, Centrul de Drept al Femeilor, CARE International.

9. Diseminarea și promovarea utilizării tehnologiilor informaționale în scopuri educaționale, procurarea programului de bibliotecă.
10. Genericul anului 2022 la nivel local - „Prin lectură spre cultură!”
11. Conferințele zonale „O istorie de succes în fiecare bibliotecă” de Zilele bibliotecilor publice:
Biblioteca publică teritorială Gangura – 55 ani;
Biblioteca publică teritorială Hansca – 50 ani;
Biblioteca publică teritorială Văsieni – 70 ani;
Biblioteca publică teritorială Dănceni – 50 ani.
12. Consolidarea bibliotecilor publice teritoriale din rețeaua raionului Ialoveni
13. Ziua lucrătorilor în domeniul culturii și Ziua profesională a bibliotecarului, au fost decernate diplome pentru dedicație, rezultate notabile și profesionalism.
14. Atestarea personalului de specialitate și conferirea/confirmarea gradelor conform punctajului acumulat și competențelor demonstrate.
15. Organizarea Concursului raional literar „La izvoarele înțelepciunii”, ediția a XXXII- a, dedicat operei și creației scriitorului Vladimir Beșleagă;
16. Desfășurarea Campaniei Naționale de promovare a Lecturii „Să citim împreună”;
17. Organizarea Programului Național LecturaCentral, ediția a V-a;
18. Organizarea lansărilor de carte și întâlnirilor cu autorii: Tatiana Spânu, Mihail Silistraru, Elena Mihalachi, Boris Boguș, Valentina Corcodei, Nicolae Schițco, Nicolae Roșioru.
19. Participare la Concursul Național RoboLiga Bibliotecilor - 2022.
20. Participarea la concursul național „Bibliotecarul Anului 2021” și conferirea titlului „Bibliotecarul Anului” și Diplomei de Merit – Diana MIHAILA, Biblioteca Publică din satul Văsieni, raionul Ialoveni
21. Dezvoltarea serviciilor în bibliotecile publice: Club de Robotică; Club de animație; ludoteca; educație mediatică.
22. Sesiuni online „Bibliotecile în serviciul comunității” cu bibliotecile publice teritoriale Ialoveni.
23. Implementarea proiectului „Caravana Lecturii”, care are scopul de a promova lectura și cartea în toate bibliotecile publice teritoriale din raion.
24. Inițiativa „Cititul la serviciu, nu este un capriciu”, care promovează pauza pentru lectura de specialitate la locul de muncă.
25. Desfășurarea festivității consacrate sărbătorii naționale „Limba Noastră” însoțită de un recital de poezii și melodii pe versurile poezilor naționali.

2. Contextul Organizational. Componenta documentară a bibliotecii.

2.1 Structura organizatorică. Componenta documentară și proiecte implementate.

Rețeaua de biblioteci publice din raionul Ialoveni este formată din 33 de instituții, dintre care 3 sunt filiale pentru copii și o bibliotecă orașenească. Biblioteca din satul Costești este comasată cu Căminul Cultural, în urma deciziei Consiliului local 8/18 din 24 decembrie 2019 cu menținerea unităților de personal (bibliotecar principal și bibliotecar) și cu păstrarea colecției de carte. De asigurarea suportului metodologic este responsabil specialistul principal din cadrul Secției Cultură și Biblioteca Publică Raională „Petre Ștefănuță”, care întrunește statutul de centru metodologic raional, fiind dotată și instruită în această direcție. Biblioteca Raională se află în subordinea Secției Cultură Ialoveni, conducător direct fiind șeful secției. Biblioteca publică raională dispune de 13,5 unități, dintre care 5 unități sunt funcții de conducere. Biblioteca raională, începând cu anul 2021, dispune de unitate de metodist, care oferă sprijinul necesar personalului de specialitate din raion. Sarcina bibliotecii raionale, precum și a specialistului secției cultură, este de a amplifica rolul bibliotecilor și bibliotecarilor în societate, promovarea educației prin lectură, ca sistem cultural și intelectual multiaspectual, organizarea și coordonarea diverselor activități complexe off/online care abordează lectura ca bază pentru dezvoltarea multilaterală, în condițiile dezvoltării moderne a tehnologiilor de cunoaștere și comunicare.

În conformitate cu prevederile legale, în bibliotecă activează Consiliul de administrație condus de către director. Personalul de specialitate din bibliotecile publice este mereu în dezvoltare și perfecționare. Aceasta se asigură prin formarea profesională continuă, constituirea spiritului instituțional și a poziției clare în educarea continuă și perfecționare profesională: instruirea și autoinstruirea la locul de muncă, instruirea personalului de specialitate nou-angajat, pus la dispoziție de către Centrul de Excelență și Formare al Bibliotecii Municipale „B.P. Hașdeu” și Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova, Centrul de Formare Continuă în Biblioteconomie și Științe ale Comunicării.

Gestionarea eficientă a procesului de evaluare a bibliotecilor publice din 2021, a pus bazele unei componente documentare solide și acordate la legislația în vigoare, fiind elaborate și adaptate prevederilor legale strategii, regulamentele interne, organigrame, fișe de post din întreaga rețea de biblioteci publice.

Astfel, pe parcursul anului 2022, bibliotecile au fost axate mai mult pe implicarea în diverse proiecte comunitare și naționale, activități în comisii de specialitate, parteneriate și voluntariat.

Un parteneriat avantajos pentru Secția Cultură Ialoveni și Biblioteca Publică Raională a constituit, aplicarea la runda de granturi mici, a Programului „Fondul pentru Tineri Ialoveni”, a proiectului „Un spațiu nou pentru CLUBUL DE ROBOTICĂ”, mentor de proiect Snejana

Crucerescu, specialist principal (biblioteci), Secția Cultură. În urma implementării acestui proiect, biblioteca raională a fost dotată cu o sală renovată pentru orele de robotică cu aspect frumos și modern. Tot cu suportul financiar din partea A.O. „Eco-Răzeni” a fost renovată sala de lectură din cadrul Bibliotecii Publice din satul Văsieni – „Un ungheraș de povești pentru fiecare”, mentor de proiect, Diana Mihaila. Centrul de Drept al Femeilor în colaborare cu CARE International și SERA România, ne-a oferit oportunitatea de a ne afilia la Programul Internațional „Gestionarea Crizei Umanitare din Republica Moldova”. Acest proiect a fost atras la Biblioteca Publică Raională din Ialoveni, este coordonat de Secția Cultură Ialoveni, coordonator local Snejana Crucerescu, specialist principal pe domeniul bibliotecilor. În urma implementării acestui proiect, biblioteca este dotată cu echipament tehnic nou și mobilier modern în valoare de 7500 euro.

Totuși, situația provocată de criza refugiaților din Ucraina este o provocare enormă pentru țara noastră, de aceea implicarea bibliotecilor în gestionarea eficientă a acestora este de apreciat. Urmând prevederile Federației Internaționale a Asociațiilor de Biblioteci și Bibliotecari în acest sens, bibliotecile din rețea s-au mobilizat și au devenit centre de caritate cu spații primitoare și sigure pentru refugiați. Au dat dovadă de empatie și voluntariat. Au oferit suport privind legislația despre statutul refugiaților și drepturile acestora în țara noastră. În mare parte serviciile și activitățile pentru refugiați sunt cele experimentate de biblioteci pentru membrii comunităților pe care le servesc doar că de această dată au avut în vizor și necesitățile refugiaților.

În anul curent s-a continuat lucrul din cadrul proiectului instituțional „Digitizarea patrimoniului cultural: Colecția de publicații seriale locale”. Prin digitizarea colecțiilor de documente se asigură o bună promovare a valorilor naționale, o mai bună diseminare a informației și o valorificare superioară, la nivel național și internațional, a colecțiilor speciale, a documentelor rare. Acest proiect a fost inițiat din iulie 2020 până în decembrie 2025. În 2021 s-a scanat 438 de numere a ziarului local „Calea lui Octombrie” din anul 1988-1989 varianta rusă și „Baștina” din 1990 varianta română.. Ziarul raional a fost editat în format A3 și biblioteca la moment dispune de un scanner Canon, care ne dă posibilitate de a efectua scanarea în așa format. Se scanează fiecare pagină în două poziții, se unesc apoi se salvează în format PDF. Se sistematizează după numere și după ani. Pe parcurs se va elabora o bază de date în programul Acces și va fi pus la dispoziția utilizatorilor atât offline cât și online pe pagina web a bibliotecii *bibliotecaialoveni.wordpress.com*

O altă provocare pentru bibliotecari a fost lansarea proiectului guvernamental „Vulnerabilitatea Energetică”. Cetățenii au fost ghidați de bibliotecari cum pot să se înregistreze pe platforma <http://www.compensații.gov.md> pentru a beneficia de compensații la factură de energie.

La ajutorul registratorilor în completarea cererii pentru compensația oferită de Guvern au apelat persoanele care nu dispun de echipament, acces la internet sau care nu au abilitățile necesare pentru înregistrare individuală pe platforma online.

De asemenea, bibliotecarii au informat utilizatorii despre modul în care poate fi apelată linia verde guvernamentală, unde sunt accesibile informații despre procedura de solicitare a compensațiilor, accesarea și înregistrarea pe platforma online compensatii.gov.md.

Pe parcursul anului 2022, Biblioteca Publică Vasieni a fost selectată pentru participarea în cadrul proiectului „Copiii pentru Pace/Bambini per la Pace/ Children for Peace” lansat de „Amici dei Bambini Moldova” în colaborare cu ABRM.

Programul YES: Comunitatea tinerilor activi, implementat de Corpul Păcii SUA în RM și ECOVISIO, a oferit instruire și dezvoltarea unui club pentru elevi în baza educației prin serviciu comunitar.

2.2 Parteneriate dezvoltate.

Un rol important în activitatea bibliotecii îi revine parteneriatelor la nivel local, național și internațional pentru implementarea unor minigranturi, organizarea și desfășurarea acțiunilor culturale, atragerea investițiilor, donatorilor, promovarea imaginii bibliotecii și bibliotecarului. Prin parteneriate biblioteca a beneficiat de donații de carte, mobilier, materiale promoționale, tehnică de calcul etc. Relațiile la nivel internațional au adus un surplus la achiziții de carte, schimb de experiență, o deschidere către alte instituții bibliotecare cu o experiență mai bună.

Prin urmare, enumerăm următoarele parteneriate:

- Primăria Ialoveni
- Federația Familiilor pentru Unificare și Pace în Lume din Moldova
- OT Ialoveni a AO „Asociația Nevăzătorilor din RM”
- AO „AGAPE” Ialoveni;
- AO „ECO-RAZENI”
- Centrul de Drept al Femeilor din Republica Moldova
- SERA România
- CARE Internațional
- Galeria Colecțiilor „Petru Costin” Ialoveni
- Direcția Asistență Socială din cadrul Consiliului Raional Ialoveni
- Casa Raională de Cultură „Andrei Ungureanu”
- Despărțământul ASTRA Filiala „Petre Ștefănuță”, Ialoveni;
- Organizația primară a veteranilor și pensionarilor din or. Ialoveni
- Centru de Sănătate Publică Ialoveni, Centru de Sănătate Ialoveni;
- Centru Raional de Creație a Elevilor;
- LT „Petre Ștefănuță” Ialoveni;
- LT „Andrei Vartic” Ialoveni;
- Școala primară „Ion Creangă” Ialoveni;

- Gimnaziul „Gr. Vieru” Ialoveni;
- Școala de Arte Ialoveni;
- Grădinițele de copii „Regina Maria”, „Lăstărel”, „Licurici”;
- Casa Comunitară de tip familiar or. Ialoveni.
- Școala Sportivă Ialoveni.
- AO de Dans „Farmec” Ialoveni
- Biblioteca Națională RM, SIBIMOL (din 2012-2022)
- Biblioteca Municipală „Hașdeu” Ch. - Memorandum cu Centru de Excelență pentru Bibliotecari
- Biblioteca Județeană „Ion Minulescu” Olt

Pe parcursul anului 2022, au fost semnate mai multe acorduri de colaborare pe diverse inițiative:

- Acord de parteneriat – Federația Familiilor pentru Unificare și Pace în Lume din Moldova
- Acord de parteneriat cu AO „ECO-Razeni
- Acord de parteneriat cu Direcția Asistență Socială, Consiliul raional Ialoveni.
- Acord de parteneriat cu Centrul de Drept al Femeilor din Republica Moldova

2.3 Voluntariat. Participarea persoanelor la activitățile de interes public.

„Voluntariatul este cel mai bun exemplu de democrație. Votăm la alegeri, dar când te oferi voluntar, votezi în fiecare zi pentru comunitatea în care vrei să trăiești” (Marjorie Moore).

Bibliotecile publice din raionul Ialoveni reprezintă principalii catalizatori în atragerea voluntarilor la activitățile organizate în comunitate. În mare parte, voluntarii sunt tinerii cu vârste cuprinse între 14 – 25 ani, băștinași ai localității sau vizitatori activi ai bibliotecii. Activitatea acestora este coordonată de managerii bibliotecilor iar meritele le sunt apreciate în cadrul activităților organizate la bibliotecă, în special de Ziua Internațională a Voluntariatului, care este marcată anual la data de 5 decembrie. De exemplu, voluntarii bibliotecii publice din Văsieni, pe parcursul anului 2022, au crescut eficacitatea serviciilor de bibliotecă pentru comunitate acordând din timpul liber 486 ore, iar valoarea financiară adăugată bibliotecii este de 24300,00 lei.

Contribuția bibliotecarilor și implicarea acestora la procesul decizional este reflectată de activitatea din cadrul comisiilor de specialitate din care fac parte, în cele mai dese cazuri este vorba de comisiile de specialitate ale consiliilor locale pe diverse domenii: cultură, tineret și sport, învățământ, comitetele sindicale, consilii de administrație și comisii din cadrul ABRM.

2.4 Instrumente de comunicare instituționale

Serviciile și activitățile bibliotecilor au fost promovate prin intermediul mass-media. Au fost realizate interviuri la Radio Moldova 1. În revistele profesionale au apărut 2 articole a bibliotecarilor noștri. O largă promovare a activității bibliotecarilor în localitate este mediatizată pe pagina de Facebook a bibliotecilor, dar și a Secției Cultură Ialoveni, pe site-ul web al bibliotecii publice raionale (<https://bibliotecaialoveni.wordpress.com/>), blog-ul bibliotecii care este integrat în pagină

web a cărei număr de vizitatori îl constituie 536, iar vizite virtuale - 1280. În 2022 postările de pe pagina de Facebook au fost vizitate de 996 urmăritori, accesări fiind 6630 și plasări aproximativ 1300.

3. Dezvoltarea și prelucrarea colecțiilor. Resurse informaționale.

Bibliotecile publice din raionul Ialoveni sunt orientate mereu spre dezvoltarea colecțiilor resurselor informaționale. Având la bază aceste convingeri, resursele informaționale nu trebuie să depindă de situația economică a comunității, ele trebuie să răspundă necesităților comunităților locale.

3.1 Accesul liber la raft

Accesul la informație este nu numai un simplu acces, nu numai o procedură tehnică, dar este și reflecția calității informației, a mediului utilizatorului, a modernizării serviciilor, a schimbării mentalității. Accesul liber la raft contribuie la dezvoltarea unor astfel de calități ale utilizatorilor: responsabilitatea, autoorganizarea și capacitatea de orientare în informație. De exemplu, Biblioteca Publică Raională „Petre Ștefănuță” cu 75% acces liber la raft pune la dispoziția celor interesați o colecție de documente din diverse domenii. Accesul liber la raft este respectat și în cazul bibliotecilor publice teritoriale, acest concept fiind cunoscut de bibliotecari, la fel ca și clasarea cărților sau metodele rapide de regăsire a informației dorite de utilizatori.

Astfel, accesul liber la raft reprezintă și o metodă sigură care favorizează activitatea bibliotecilor publice din rețea pentru atragerea utilizatorilor și sporirea contribuției în procesul de cunoaștere.

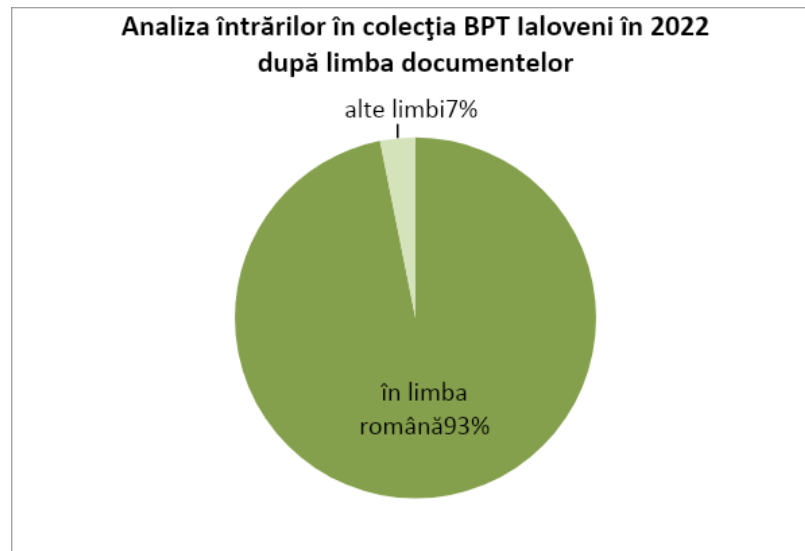
3.2 Achiziții de documente

Pe parcursul anului 2022 colecțiile bibliotecilor publice din raionul Ialoveni, au fost completate cu 3726, de resurse informaționale, 2647 titluri noi. Resursele financiare alocate în 2022 pentru achizițiile de carte în BPT Ialoveni au constituit 3 % din bugetul total al bibliotecilor. Majoritatea resurselor achiziționate - 93 % sunt în limba română: 3490 exemplare.

Tabelul 1 . Structura achizițiilor după tipuri de documente, anul 2022 (u.m.)

| Categoria doc. | Total ex. | % |
|-----------------------|------------------|----------|
| Cărți | 3454 | 92.9 |
| Publicații seriale | 267 | 7 |
| Doc. electronice CD | 5 | 0.1 |
| Total | 3726 | |

Diagrama 1. Analiza achizițiilor în colecția bibliotecilor publice teritoriale
în 2022, după limba documentelor



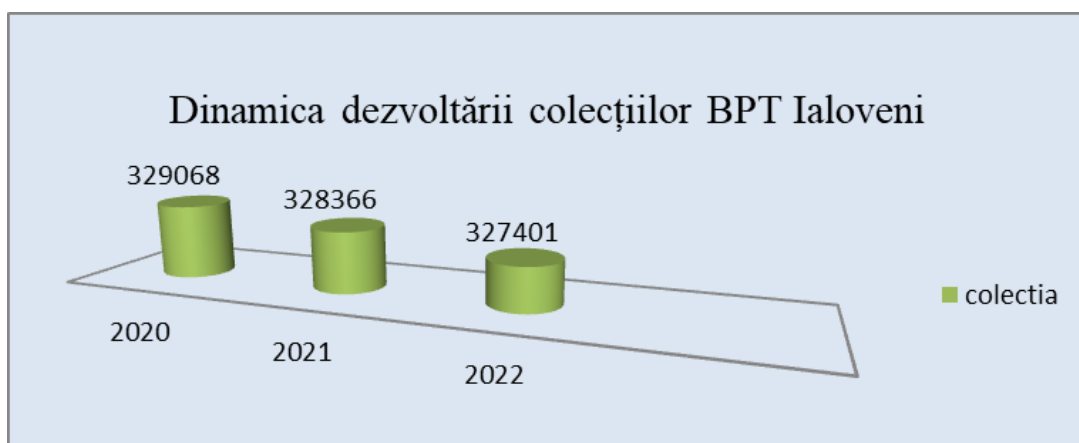
Au fost alcătuite 1128 fișe cu descrierile bibliografice a noilor achiziții și au fost introduse în cataloagele tradiționale ale bibliotecii (CA BPR - 387, CA fil. - 245, CAE 496); titlurile noi au fost incluse în catalogul electronic SIBIMOL.

Pe parcursul anului au fost selectate din colecții 4691 exemplare de resurse informaționale pentru care s-au întocmit acte de casare.

3.3 Colecțiile de documente.

Colecțiile bibliotecilor publice teritoriale Ialoveni la 01.01.2023 constituie 327401 exemplare de resurse informaționale. În comparație cu anii precedenți volumul colecțiilor bibliotecilor din rețeaua Ialoveni s-a micșorat. Descreșterea a fost cauzată de continuarea procesului de selecție a documentelor uzate.

Diagrama 2 Dinamica dezvoltării colecțiilor BPT Ialoveni 2021-2022

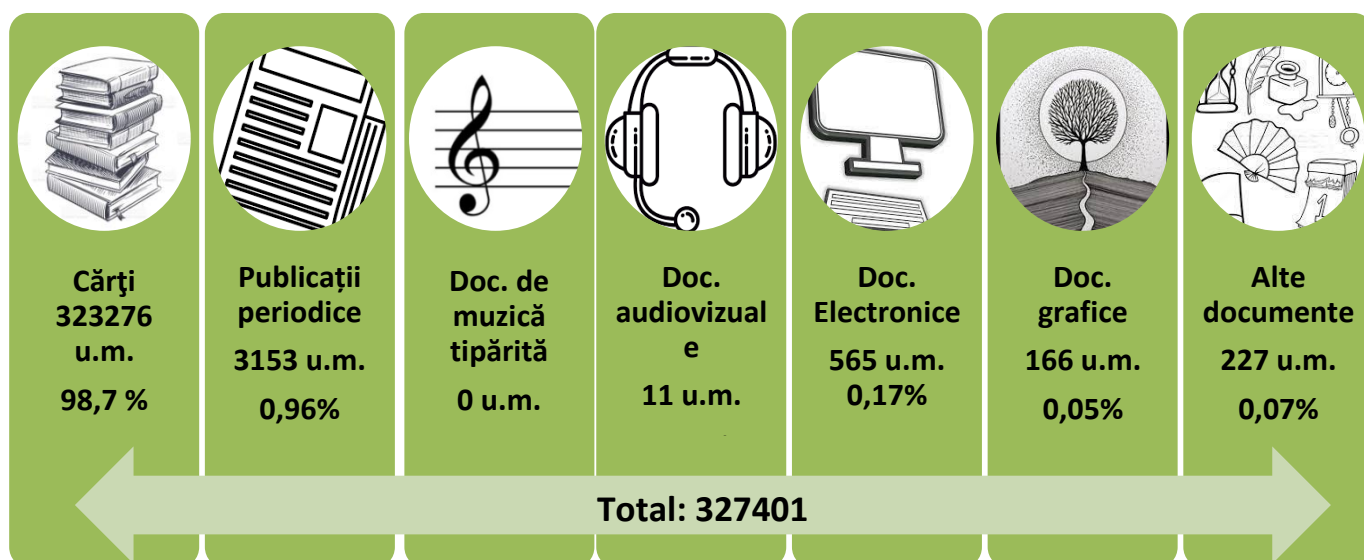


La sfârșitul anului 2022 rata de înnoire a colecțiilor BPT Ialoveni a constituit 1,1%, iar rata medie de circulație a colecției rămâne stabilă 0,8.

Tabelul 2. Analiza ratei de înnoire și ratei de circulație a colecției bibliotecilor publice din Ialoveni

| Anul | Colecția (u.m.) | Achiziții (u.m.) | Rata de înnoire a colecției(%) | Documente împrumutate | Rata de circulație |
|------|-----------------|------------------|--------------------------------|-----------------------|--------------------|
| 2022 | 329068 | 3726 | 1,1 | 297952 | 0,9 |
| 2021 | 328366 | 8009 | 2,4 | 308705 | 0,9 |
| 2020 | 327401 | 4215 | 1,2 | 259561 | 0,7 |

Diagrama 3. Structura colecțiilor după tipuri de documente (2022)



Tabelul nr. 3. Structura colecțiilor din cadrul bibliotecilor publice din raionul Ialoveni după tipuri de documente 2021-2022

| Tipuri de documente | Unitatea de măsură | 2021 | 2022 |
|------------------------------|--------------------|--------|--------|
| Cărți | u.m. | 324278 | 323276 |
| Publicații seriale | u.m. | 3058 | 3153 |
| Documente de muzică tipărite | u.m. | 43 | 0 |
| Manuscrite | u.m. | 0 | 0 |
| Documente audiovizuale | u.m. | 11 | 11 |
| Documente grafice | u.m. | 189 | 166 |

| | | | |
|-----------------------|-------------|---------------|---------------|
| Alte documente | u.m. | 227 | 227 |
| Total | u.m. | 328366 | 327401 |

Ponderea publicațiilor în limba română a atins în anul 2022 cota de 76% (247488 u.m.). Acest indicator a crescut față de anul 2021 cu 1%. Procentajul celorlalte limbi a scăzut.

Tablelul nr. 4. Colecția de documente după limbi

| Anul | Colecția (u.m.)/% | În limba română | Alte limbi |
|------|-------------------|-----------------|------------|
| 2022 | 327401 | 247488 | 79913 |
| | 100% | 76% | 24% |
| 2021 | 328366 | 246129 | 82237 |
| | 100% | 75% | 25% |

Chiar și așa, numărul de cărți achiziționate anual pe cap de locuitor în colecțiile bibliotecilor publice teritoriale nu corespund recomandărilor IFLA, care raportează 250 de cărți per 1000 de persoane. De aceea, bibliotecile din raionul Ialoveni ar trebui să negocieze într-un mod și mai eficient necesitățile alocării unor surse financiare pentru completarea colecțiilor de cărți cu autoritățile publice locale.

Restructurarea colecțiilor în biblioteci se efectuează în funcție de cerințele de lectură ale utilizatorilor bibliotecilor și actualitatea resurselor. Excluderea din circuitul informațional se realizează prin casarea documentelor nesolicitate.

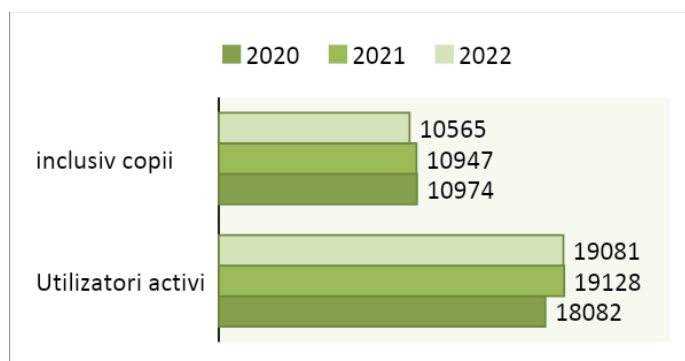
4. Utilizarea bibliotecilor: Analiza indicatorilor statistici.

4.1 Indicatori statistici de utilizare a bibliotecii.

Conform Legii cu privire la biblioteci nr.160 din 20.07.2017, rolul bibliotecilor în societatea modernă este reflectat prin dezvoltarea acestora ca un serviciu public de asigurare a accesului la lectură și de promovare a interesului pentru informare, învățare, educație și cercetare, activități culturale și exprimarea liberă a opiniei.

Prin urmare, pentru a argumenta și a confirma utilitatea bibliotecilor publice în comunitate, se vor analiza, în baza indicatorilor statistici activitatea bibliotecilor publice din raionul Ialoveni.

Pe parcursul anului 2022, conform indicatorilor statistici, numărul utilizatorilor activi a devenit în scădere comparativ cu anul 2021.

Diagrama nr. 4. Utilizatori activi în dinamică 2020-2022

În anul 2022, de serviciile bibliotecilor publice din raionul Ialoveni au beneficiat 19081 de utilizatori activi, constituind 13 % din totalul populației. În comparație cu 2021, numărul de utilizatori activi a scăzut. Utilizatorii copii până la 16 ani constituie 10947 în anul 2021, ceea ce reprezintă o descreștere în comparație cu anul 2022. Totodată, dotarea bibliotecilor publice cu tehnologii informaționale reprezintă o prioritate, de aceea este important să ajustăm activitatea bibliotecilor la necesitățile utilizatorilor, în special generația tânără care pentru a găsi informații caută cele mai rapide căi. Dezvoltarea competențelor și educarea utilizatorilor prin prisma culturii informației și a culturii lecturii, va duce la rezultate majore, contribuind la dezvoltarea unei comunități durabile și utilizarea regulată a serviciilor oferite de biblioteci.

Pe parcursul anului 2022, numărul utilizatorilor activi nu s-a micșorat, numărul populației raionului rămânând constant, aproximativ 144008 mii. Indicatorii statistici privind repartizarea utilizatorilor după sexe ne arată că femeile utilizează serviciile de bibliotecă mai des decât bărbații.

Tabelul nr. 5. Structura utilizatorilor după sex și vârstă (a. 2020-2022)

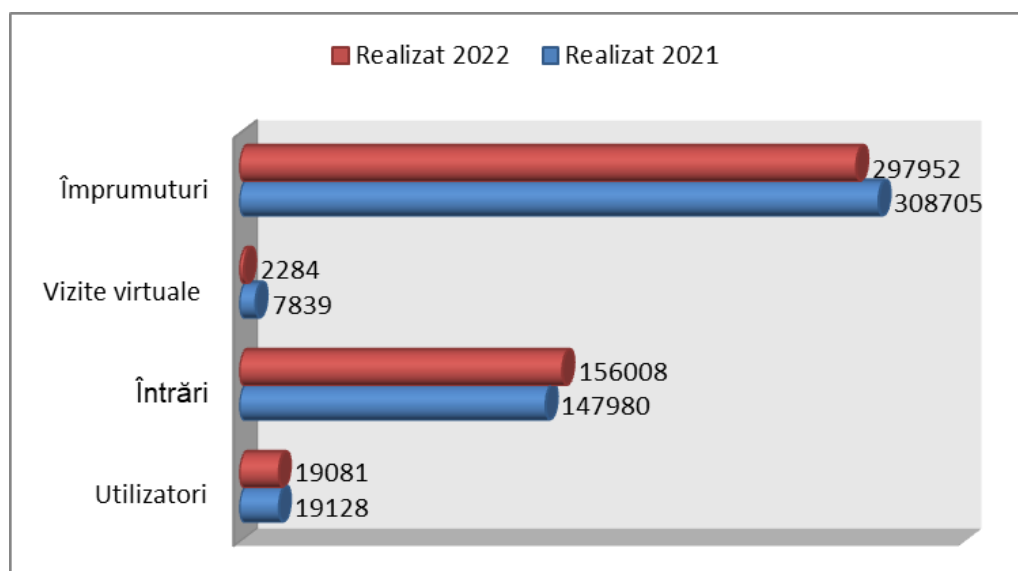
| Anul | Repartizarea utilizatorilor după sex | | | Repartizarea utilizatorilor după criterii de vârstă | | | |
|-------------|--------------------------------------|-------|---------|---|--------------------|--------------------|--------------------------|
| | Total | Femei | Bărbați | Până la 16 ani | Tineri (17-34 ani) | Adulți (35-64 ani) | Vârstnici (peste 65 ani) |
| 2022 | 19081 | 11148 | 7933 | 10565 | 3844 | 3091 | 1581 |
| | | 58% | 42% | 55% | 20% | 17% | 8% |
| 2021 | 19128 | 11405 | 7723 | 10947 | 4138 | 3034 | 1009 |
| | | 60% | 40% | 57% | 22% | 16% | 5% |
| 2020 | 18082 | 10965 | 7117 | 10974 | 3590 | 2549 | 969 |
| | | 61% | 39% | 61% | 20% | 14% | 5% |

De exemplu, colecțiile și serviciile bibliotecii publice raionale au fost consultate de 2474 utilizatori activi, cu prezență fizică, ceea ce constituie o realizare de 103% a programului, dintre care 758 de utilizatori au fost copii. În comparație cu anul precedent 2021 se înregistrează o creștere cu 1% a numărului utilizatorilor activi.

Pe parcursul anului 2022, au fost vizitate într-un număr frecvent servicii de bibliotecă cum ar fi: clubul de robotică; Descoperim la bibliotecă, Tinerii activi. Astfel, utilizatorii au vizitat biblioteca raională (fizic și virtual) de ori. Indicatorii statistici crescând cu 2% în anul 2022. De asemenea de o popularitate deosebită se bucură și serviciile virtuale. Acestea s-au acordat 24 din 24 ore.

Oamenii vin la bibliotecă pentru a găsi informații și cunoștințe, astfel capacitatea bibliotecilor de a atrage utilizatorii se raportează la numărul de intrări, cu cât sunt mai utile serviciile, cu atât crește numărul intrărilor.

Diagrama nr. 5 *Dinamica indicatorilor statistici 2021-2022*



4.2 Indicatori de performanță (Relaționali)

Corelarea indicatorilor de performanță a intrărilor per utilizatori activi, arată creșterea acestora comparativ cu anul 2021. Este un rezultat bun, obținut în urma diversificării și modernizării serviciilor bibliotecilor. Numărul de împrumuturi demonstrează importanța și utilitatea informațiilor furnizate de bibliotecile din comunitate. Totuși o problemă majoră o reprezintă colecțiile care nu au fost reînnoite de mult timp din lipsa resurselor financiare și care sunt deja depășite din punct de vedere al conținutului, în prezent preferandu-se documentele digitalizate.

Tabelul nr. 6 Indicatori de performanță 2020-2022

| Indicatori | 2020 | 2021 | 2022 |
|--|------|------|------|
| Exemplare în stoc per capita | 3,1 | 3,1 | 3,1 |
| Exemplare adăugate per utilizator activ | 0,2 | 0,4 | 0,2 |
| Cheltuieli p/u achiziții per capita(lei) | 1,6 | 2,2 | 1,8 |
| Documente împrumutate per capita | 2 | 3 | 3 |
| Doc. împrumutate per utiliz. activ | 10 | 16 | 16 |
| Utilizatori activi ca % din populație | 17 | 18 | 18 |
| Intrări la bibliotecă per utilizator | 8 | 8 | 8 |
| Intrări la bibliotecă per zi | 548 | 582 | 622 |
| Rata de înnoire a documentelor bibliotecii(ani) | 78 | 41 | 88 |
| Circulația fondului (exemplare) | 0,6 | 0,9 | 0,9 |
| Numărul de personal persoană din populația servită | 2,5 | 2,2 | 2,3 |
| Număr de ore de formare per angajat | 89 | 54 | 74 |
| Numărul de locuri de ședere per persoană | 3 | 3 | 3 |

Împrumuturile în limba de stat de către utilizatorii activi demonstrează o creștere, aceasta demonstrează utilizarea resurselor informaționale tradiționale în limba de stat. În așa mod se argumentează rolul bibliotecilor în comunitate și valorificarea colecțiilor, ceea ce va contribui la îmbunătățirea indicatorilor de performanță.

4.3 Servicii conform dezvoltării competențelor.

Serviciile de bibliotecă mereu au constituit o componentă de bază a bibliotecilor publice care reflectă cu certitudine rolul acestora în comunitate. Legea cu privire la biblioteci nr. 160 din 20.07.2017 și Regulamentul privind serviciile prestate de bibliotecile publice, aprobat prin Hotărârea

Guvernului nr.24 din 22.01.2020, fundamentează cadrul legal privind oferirea serviciilor de către bibliotecile publice.

În anul 2022, bibliotecile publice din raionul Ialoveni au continuat să ofere servicii moderne bazate pe cele 17 obiective ONU de dezvoltare durabilă (ODD 2030).

Bibliotecile și-au extins și reorganizat activitățile conform tendințelor de cerere din comunitate, au dezvoltat servicii de socializare, care s-au focalizat pe un șir de obiective ONU, cum ar fi:

Obiectivul 1. Fără sărăcie



Proiectul guvernamental „Vulnerabilitatea energetică” a contribuit la apariția unui nou serviciu prestat de către bibliotecile publice din comunitate „Ajutor la contor”. Acest serviciu a ridicat gradul de credibilitate a bibliotecarilor în societate, punându-i la grea încercare. Pentru realizarea acestui serviciu, au fost instruiți 34 de bibliotecari.

Obiectivul 3. Sănătate și stare de bine



Serviciul „BIBLIOSAN”, care a debutat în 2017, în cadrul Bibliotecii Publice Raionale „Petre Ștefănuță” Ialoveni. Activitatea acestui serviciu în anul curent s-a axat pe organizarea expozițiilor de carte, reviste de sanatate, discuții, colocvii. Se măsoară tensiunea arteriala și cea corporala la diverse persoane de diferite vârste. În cadrul serviciului au fost vernisate expozițiile: Sanatatea e în mâinile noastre, Sănătatea și natura, Cele mai bune cărți despre sănătate. Au fost abordate diverse teme: „Sănătatea femeii în era digitală”, „Virozele și tratamentul lor” cu prezența medicilor specialiști.

Obiectivul 4. Educație de calitate



„În lumea poveștilor cu Tablețel”, serviciu realizat în cadrul Bibliotecii Publice Orășenești pentru copii „Spiridon Vangheli” Ialoveni, care are scopul de dezvoltare a creativității, imaginației și abilităților de exprimare la copii de 8 – 12 ani prin intermediul activităților de creare a poveștilor, utilizând diverse aplicații pe tablete. Clubul de Animație „Copiii creativi – Creative Kids”. Iar în cadrul serviciului „Biblioteca Mea - Casa Mea” copiii își formează abilități organizatorice, de comunicare și de lucru în echipă. Aceste servicii se desfășoară sub formă de ateliere de creație, stabilite din timp.

Serviciul *Bebeteca*, realizat în cadrul bibliotecii publice din Văsieni, se bucură de o frecvență regulată a vizitatorilor, în special copii cu vârstă preșcolară.

Serviciul *Bibliovacanța/2022* a înscris la program 34 copii și a fost oferit de către biblioteca raională. În cadrul programului „Bibliovacanța 2022”, copii au vizitat muzeul bibliotecii „Petre Ștefănuță”, Galeria colecțiilor Petru Costin a Consiliului raional Ialoveni și brutăria „Ialpaneș”

Ialoveni. De asemenea copiii au participat la lecții informativ – educative oferite de reprezentanții poliției și pompierilor din raionul Ialoveni, au făcut cunoștință cu surse de referință, enciclopedii, de care dispune biblioteca.

Serviciul „Clubul de robotică” este practicat de menit să cultive pasiunea copiilor pentru știință și tehnologie și să le transmită deprinderi valoroase de viață și muncă. *Clubul de engleză*, serviciu realizat în cadrul Bibliotecii publice „Elena Alistar” Răzeni.

Diverse *servicii moderne de educație mediatică* care sunt regăsite în toate bibliotecile din rețea și care are ca scop dezvoltarea culturii mediatică, învățând publicul cititor și spectator să analizeze în mod critic informația, să detecteze propaganda, cenzură sau discriminarea de știri și alte genuri de programe publice.

Deoarece tehnologiile noi permit tuturor să fie atât consumatori cât și producători de informații, rolul bibliotecarului devine și mai important. Prin educația mediatică instruiem utilizatorul:

- să analizeze în mod critic mesaje
- să înțeleagă modul în care anumite trăsături structurale - cum ar fi distribuția mijloacelor de producție și modelul de finanțare - pot să afecteze informația prezentată
- să detecteze propaganda, cenzură sau discriminarea (inclusiv motivațiile acestor acțiuni) din știri sau alt gen de programe publice.

Obiectivul 15. Viața pe pământ



Bibliotecile publice din raionul Ialoveni, oferă un spectru larg de servicii orientate spre satisfacerea necesităților de informare, comunicare, instruire, dezvoltare în ceea ce privește viața pe pământ. De exemplu, „*Eco!Începe cu tine!*”, „*Un mediu sănătos-unește!*”. În principiu toate aceste servicii se bazează pe metoda statistică, analitică și comparativă fiind descrise în raportul statistic centralizator 6C și ORT.

Implicarea bibliotecilor publice în realizarea agendei ONU privind ODD 2030 reprezintă o prioritate pe planul de acțiuni a Secției Cultură a Consiliului Raional Ialoveni, care reprezintă baza Strategiei de dezvoltare a raionului până în anul 2030. Acestea contribuie și la atragerea partenerilor, implicarea voluntarilor în activitățile bibliotecilor, generând astfel servicii inovatoare și utile întregii comunități.

4.4 Descrierea activităților culturale și educaționale

Programul *LecturaCentral*, ediția 2022, a evidențiat rolul lecturii ca fundament în dezvoltarea capacităților cognitive, atitudinale și aptitudinale ale omului. Ca urmare implicarea bibliotecilor în campania „Septembrie nici-o zi fără lectură”, desfășurată în luna septembrie, a adus cartea mai aproape de cititor, iar „*Caravana Lecturii*”, proiect lansat de Secția Cultură Ialoveni, a apropiat

autorul de public. Acest proiect a vizitat 7 biblioteci teritoriale din raion, în colaborare cu autoarea romanului „O ultimă scrisoare”, Tatiana Spânu. Aceste întâlniri au adunat o prezență bună din partea cititorilor și reprezentanții autorităților locale.

Concursul raional al declamatorilor, este un concurs organizat în conformitate cu planul de acțiuni a Secției Cultură Ialoveni, scopul principal este identificarea tinerilor talente și promovarea lor. Etapa raională a fost organizată la data de 21 martie de Ziua Internațională a Poeziei. AU fost acordate premii și diplome de merit tuturor participanților, în special deținătorilor locurilor premiante.

Concursul literar „La izvoarele înțelepciunii”, ediția XXXII-a a fost organizat la data de 05.05.2022 și a fost dedicat operei și creației scriitorului Vladimir Beșleagă. Acest concurs s-a desfășurat în două probe (scrisă/orală). Au fost oferite diplome de gradul I,II,III și 2 mențiuni. Evenimentul a fost onorat și de prezența în sală a vicepreședintelui raionului Ialoveni, doamna Galina Tonu, șefa Secției Cultură, doamna Diana Josu-Braniște, șeful Direcției de Învățământ, domnul Ion Scutaru.

Ziua profesională a bibliotecarului, a fost organizată cu sprijinul Secției Cultură Ialoveni în colaborare cu Organizația Sindicatelor din raionul Ialoveni pe domeniul culturii. S-a realizat o excursie cu personalul de specialitate din bibliotecile raionului la galeriile Combinatului de Vinuri din Mileștii Mici. Pentru performanțele atinse în activitatea profesională, bibliotecarii au fost decernați cu diplome de merit din partea administrației, iar pentru cei mai devotați, au fost acordate diplome din partea Ministerului Culturii Republicii Moldova. Președintele ABRM, sucursala Ialoveni, doamna Valentina Plamadeala, a înmânat diplome din partea Asociației Bibliotecarilor din Republica Moldova.

Conferințele zonale cu prilejul zilelor bibliotecilor publice, au fost organizate la îndrumarea specialistului Secției Cultură Ialoveni, aceste conferințe s-au axat pe subiectul „Istorie de succes în bibliotecă”. Bibliotecarilor care au prezentat comunicări, le-au fost eliberate certificate pentru participare. Anul acesta, cu acest prilej am vizitat cinci biblioteci publice din teritoriu, îmbinând frumos știința cu programul de divertisment pregătit de către instituțiile bibliotecare.

Pe parcursul lunii noiembrie, 2022, biblioteca publică raională a avut un program încărcat fiind implicați în organizarea evenimentului consacrat „116 ani de la nașterea folcloristului Petre Ștefănuță”. Tot în această perioadă a fost celebrată ziua bibliotecii publice raionale „74 de Ani de lectură publică la Ialoveni”. S-a realizat lansarea de carte a scriitorului, academician Gheorghe Baci.

O activitate creativă a fost realizată de către bibliotecile publice în cadrul Campaniei Naționale, ediția a V-a „Nocturna Bibliotecilor”.

Pe parcursul anului 2022, au fost organizate un șir de expoziții cu diverse tematici, lansări de carte, dar, o importanță deosebită s-a acordat și programelor cu activități destinate persoanelor

defavorizate. O colaborare bună pe acest segment, a fost cu membrii **Asociației Nevăzătorilor din Moldova**. În cadrul activităților organizate, participanții au confecționat obiecte de decor din materiale reciclate în cadrul activității „*Un cadou pentru mama*” care ulterior au fost expuse într-o expoziție la Casa Raională de Cultură „Andrei Ungureanu” din Ialoveni cu prilejul Zilei Internaționale de 8 Martie.

Bibliotecile publice din raionul Ialoveni oferă o gamă foarte largă de activități culturale pentru comunitate, acestea tind să răspundă necesităților de comunicare, informare, instruire, dezvoltare și recreere a beneficiarilor.

5. Activitate metodologică. Formare profesională continuă.

Actualizarea continuă a competențelor profesionale reprezintă o condiție indispensabilă pentru profesionalismul personalului de specialitate din bibliotecile publice teritoriale. De aceea, funcția metodologică îi revine în primul rând specialistului din cadrul Secției Cultură Ialoveni, responsabil pentru domeniul bibliotecilor și Bibliotecii Publice Raionale „Petre Ștefănuță” Ialoveni care deține și statutul de centru metodologic pentru bibliotecile publice teritoriale.

Instruirea personalului de specialitate din bibliotecile publice teritoriale are la bază câteva repere metodologice:

- Instruirea personalului de a fi deschis către schimbare
- Dezvoltarea continuă
- Competențe de gestionare a informației
- Flexibilitate, inițiativă și creativitate.

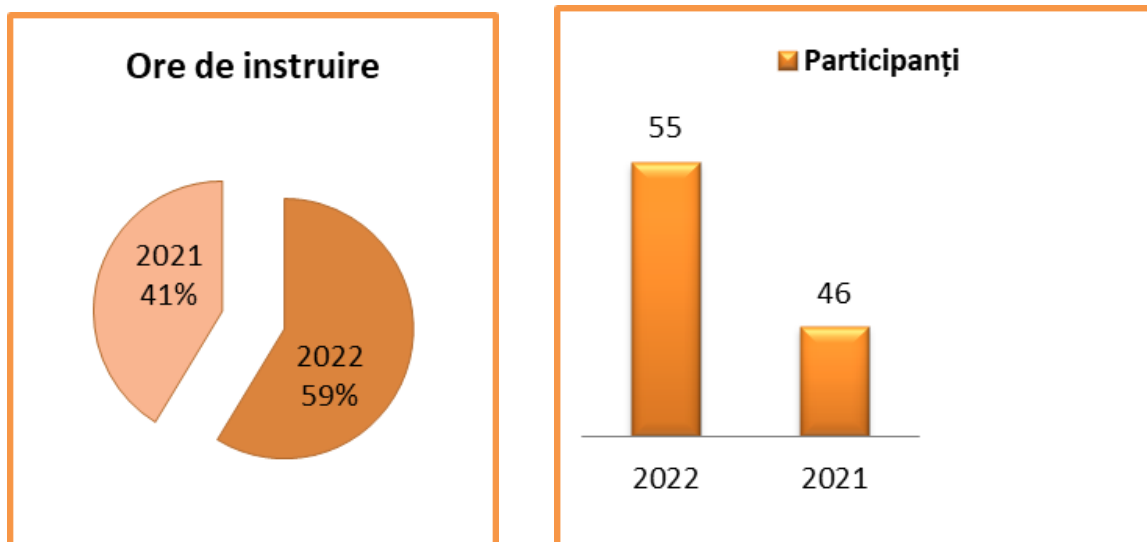
Legea cu privire la biblioteci din 20.07.2017 stipulează dreptul bibliotecarilor la educația formală, nonformală și informală. Aceasta se asigură prin cursurile tematice oferite în cadrul Departamentului de Formare Continuă al Universității de Stat din Moldova sau instruirile educaționale realizate de către Centrul de Formare Profesională Continuă în Biblioteconomie și Științe ale Informării din cadrul BNRM.

Personalul de specialitate din bibliotecile publice teritoriale a beneficiat de un sprijin metodologic în conformitate cu cerințele stabilite. Bibliotecarii au obținut cunoștințe profesionale în materie de tehnologii informaționale, promovarea lecturii, statistică și evaluarea activității profesionale, cadru de reglementare, etc.

Tabelul nr. 7 Instruirea personalului din cadrul bibliotecilor

| Perioada | Instruirea non-formală a personalului | | Instruirea formală a personalului | |
|----------|---------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|
| | Numărul total de ore | Numărul total de participanți | Numărul total de ore | Numărul total de participanți |
| 2022 | 2170 | 46 | 1032 | 9 |
| 2021 | 1654 | 41 | 597 | 5 |

Diagrama nr. 6 Dinamica participării personalului din BPT Ialoveni la instruire în 2021-2022



Pe parcursul anului 2022, personalul de specialitate din bibliotecile raionului a utilizat 59% (ore) din timp pentru instruire. În medie, numărul de ore de participare la acțiunile de instruire non-formală rămâne constant.

Prin urmare, atât Secția Cultură cât și Biblioteca Publică Raională „Petre Ștefănuță” Ialoveni depune un efort considerabil în organizarea acțiunilor de instruire cu personalul de specialitate din teritoriu în scopul modernizării cunoștințelor și deprinderilor profesionale.

5.1 Cercetarea necesităților educaționale

Oferta educațională a fost fundamentată pe necesitățile de dezvoltare a competențelor personalului de specialitate din cadrul rețelei de biblioteci, fiind realizat anual studiul acestora. În elaborarea ofertei se ține cont și de prevederile documentelor de reglementare internaționale, precum și de orientările de perspectivă ale domeniului.

În luna noiembrie s-a organizat un studiu pentru 34 de bibliotecari din rețea pentru a scoate în evidență opiniile și preferințele specialiștilor, privind oferta educațională pentru anul 2023. Conform

sondajului bibliotecarii din rețea socot că activitatea de formare continuă corespund în măsură mare dorințelor și aspirațiilor lor. Din solicitările bibliotecarilor 56 % din ei preferă să acumuleze cunoștințe în „Evidența și verificarea colecțiilor”, conform noului regulament, 53% doresc metode de instruire online, o mare parte solicită programele de calculator Word, Publisher.

Menționăm, că pe parcursul anului 2022, bibliotecarii din raion au fost decernați cu diplome de grațitudine în cadrul activităților care au avut loc în această perioadă: Ziua profesională a bibliotecarului, Ziua lucrătorilor în domeniul culturii, zilele bibliotecilor publice, concursuri raionale și naționale O noutate frumoasă a fost decernarea cupei Robo Liga Bibliotecilor 2022 pentru „Cea mai bună prezentare artistică a echipei”, formator doamna Lidia Rusu, șef serviciu Relații cu publicul în cadrul BPR „Petre Ștefănuță” Ialoveni și membru consultant în cadrul proiectului „Un spațiu nou pentru sală de robotică”, program de granturi mici Fondul pentru Tineri Ialoveni. S-a manifestat frumos și Biblioteca Publică Văsieni, prin câștigarea titlului „Bibliotecarul Anului 2021” de către doamna Diana Mihaila.

6. Activitatea de cercetare și editorială.

6.1 Cercetarea bibliografică

Activitatea informațională și bibliografică a bibliotecilor a fost axată pe:

- catalogarea în regim tradițional;
- redactarea catalogului tradițional;
- elaborarea materialelor promoționale cu caracter informativ–bibliografic destinate elevilor, bibliotecarilor, îndrumătorilor de lectură;
- actualizarea bio bibliografiilor în format digital;
- prestarea serviciilor de referințe, desfășurarea activităților de informare în public;

Utilizarea resurselor informaționale BPR „Petre Ștefănuță” a acordat asistență informațională utilizatorilor prin descrierea analitică zilnică din presa centrală și locală, fiind selectate cele mai necesare aspecte. S-au completat și s-au redactat din:

- Catalogul alfabetic
- Catalogul alfabetic de evidență
- Catalogul analitic al articolelor din ziare și reviste

și Fișierele:

- Ialoveni în presă
- Pământeni noștri
- Citate, afirmații, maxime
- În ajutorul activității artistice
- Fișierul refuzurilor

Au fost îndeplinite mai mult de 102 referințe bibliografice, consultații. Cele mai solicitate referințe au fost: tematice, digitale, pedagogie, sănătate, educație, etc. Majoritatea programelor

culturale au fost însoțite de prezentări și reviste bibliografice, expoziții de documente informative desfășurate (10) consultații pe diverse teme (25).

La capitolul „**File din istoria neamului**” s-a continuat lucrul la completarea, redactarea mapelor tematice:

- Activitatea bibliotecilor din r-n Ialoveni, vol. I-IV
- Etnologul și folcloristul- Petre Ștefănuță
- Regisorul și publicistul- Andrei Vartic
- Ziaristul și poetul - Nicolae Roșioru
- Pictorul - Grigore Plămădeală
- Pictorul- George Petrea
- Scriitoarea - Lidia Ungureanu
- Andrei Mardari - fotoreporter
- Interpretul - Andrian Ursu
- Artistul plastic - Mihai Jomir

În același context, s-au vernisat **expozițiile**: „Specialiști contemporani în biblioteconomie”. S-au organizat reviste bibliografice și expoziții pe indicii bibliografici: Bibliografia „Grigore Vieru”, Bibliografia „Petre Ștefănuță 1906 -1942”, „Achiziții noi în biblioteca noastră”, „Bun venit în Templu Cunoașterii”, „Achiziții recente”.

Pe parcursul anului 2022 s-a lucrat la caietul biobibliografic aniversar „Sofia Mușat”, de către Valentina Plamadeala, directorul BPR Ialoveni. La fel, s-a continuat lucrul la proiectul de digitalizare a ziarului local, s-au scanat „Calea lui Octombrie/Puti Octeabrea” 1988/1989, 1990.

6.2 Cercetarea necesităților de informare/cercetarea de marketing.

În acest an de referință, s-a elaborat și organizat chestionare despre „Biblioteca pentru fiecare” și evaluarea atelierului de instruire cu bibliotecarii din rețea „Utilizarea programului Excel în activitatea de bibliotecă”. Primul sondaj „Biblioteca pentru fiecare” a fost organizat pe un eșantion de 27 persoane, 81% fiind angajați în câmpul muncii și din ei 70% au studii universitare. Acest sondaj a avut scopul de a identifica gradul de cunoaștere și de satisfacție a serviciilor oferite de bibliotecă. 89% din respondenți urmăresc activitățile organizate de bibliotecă și 80% din ei se informează de pe pagina de Facebook. Sunt foarte mulțumiți de serviciile de socializare: clubul de animație, clubul de robotică, cu Bebe la bibliotecă și Tabăra de vară. Acest sondaj a servit drept dovadă în câștigarea proiectului „Un spațiu nou pentru clubul de robotică” la Fondul pentru Tineri Ialoveni.

6.3 Cercetarea statistică.

Colectarea datelor statistice se efectuează în baza foilor statistice elaborate de bibliotecă iar datele se introduc în calculator prin programul Excel. Sistemele de raportare 6C și ORT permit analiza serviciilor prestate de biblioteci, reflectând situația statistică privind personalul de specialitate.

6.4 Publicații/Participări în cadrul reuniunilor științifice

Pe parcursul anului 2022 bibliotecile publice teritoriale s-au remarcat atât prin scrierea articolelor pe paginile web și de socializare cât și prin publicarea în revistele de specialitate. Astfel, au fost scrise 2 articole în Magazinul Bibliologic nr. 1-2,2022 și un articol în revista „Realități Culturale” (nr.2,2022). S-a continuat digitalizarea publicațiilor seriale locale. Au fost digitalizate până la 578 numere a ziarului local „Calea lui Octombrie ” pentru anul 1988, 1989 și 1990 - varianta în limba de română și rusă.

Simpozionul științifico-practic „116 ani de la nașterea folcloristului Petre Ștefănuță” organizat de Consiliul Raional Ialoveni în colaborare cu Secția Cultură Ialoveni a oferit posibilitatea bibliotecii publice raionale să prezinte o comunicare despre viața profesorului, a cărui nume este purtat și de către bibliotecă. Simpozionul a fost onorat cu prezența mai multor invitați speciali, cum ar fi: domnul Iulian FILIP, domnul Mihai CIMPOI și reprezentanți ai administrației publice locale.

7. Resurse umane.

Resursele umane constituie factorul esențial în asigurarea funcționalității și eficacității bibliotecilor, influențând decisiv utilizarea optimă a resurselor tehnico-materiale, financiare, informaționale și contribuind în mod direct la crearea noilor valori instituționale.

Prin urmare, bibliotecile din raionul Ialoveni își datorează succesele și performanțele în mare parte angajaților. În acest context, politica de resurse umane promovată de Secția Cultură Ialoveni reflectă principiul creării, menținerii și dezvoltării unei echipe de angajați profesioniști, stabili, cu nivel ridicat de competențe care să poată asigura atingerea obiectivului strategic al bibliotecii - furnizarea serviciilor de calitate utilizatorilor săi. Tratarea echitabilă a angajaților, asigurarea egalității șanselor de învățare, promovare și remunerare a angajaților este unul din principiile de bază promovate de Secția Cultură Ialoveni. Cu părere de rău, organul decizional asupra recrutării, selectării și angajării personalului în cadrul bibliotecilor rămân a fi autoritățile administrative locale, și doar la cerere poate interveni cu rol de recomandare specialistul pe domeniu din cadrul autorității publice locale de nivelul II. Ca urmare, procesul de recrutare și selecție are de suferit, deseori nefiind respectate principiile transparenței și competenței pentru realizarea atribuțiilor de către potențialul candidat al postului la nivelul calitativ necesar îndeplinirii obiectivelor bibliotecii.

Pe parcursul anului 2022, rețeaua de bibliotecari din raionul Ialoveni a fost completată cu 6 angajați. Candidații la angajare au prezentat documente referitoare la: cererea de angajare și CV-ul în format electronic și tradițional. Aceste angajări erau indispensabile la acel moment, deoarece lipsa bibliotecarilor în cadrul instituțiilor complica foarte mult funcționalitatea normală a bibliotecii din comunitățile respective, deservirea utilizatorilor dar și procesul de raportare la sfârșit de an. La insistența Secției Cultură Ialoveni, au fost angajați bibliotecari, după cum urmează:

Tabel nr. 8 Numărul total de specialiști angajați pe parcursul anului 2022.

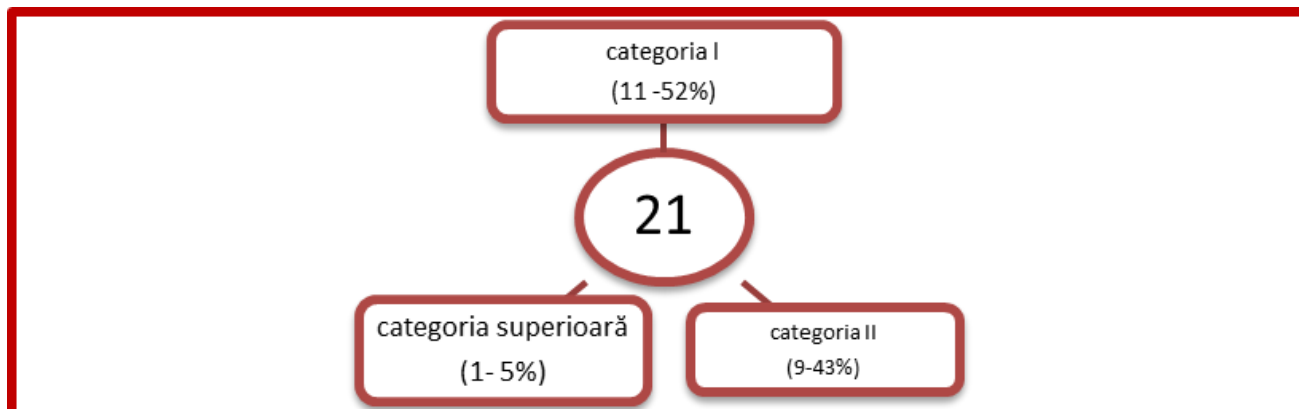
| Denumirea instituției | Denumirea funcției | Norma de lucru/perioada |
|---------------------------------------|--------------------|--------------------------|
| Biblioteca „Casa de Cultură Costești” | bibliotecar | 0,5 |
| Biblioteca Publică Ruseștii Noi | bibliotecar | 1 (perioadă determinată) |
| Biblioteca Publică Pojăreni | Bibliotecari (2) | 2 |
| Biblioteca Publică Suruceni | șef | 1 |
| Biblioteca Publică Bardar | bibliotecar | 1 |

Din totalul angajărilor efectuate la bibliotecile publice menționate, doar într-un singur caz (Biblioteca Publică Suruceni) a fost solicitată prezența specialistului pe biblioteci din cadrul Secției Cultură Ialoveni. În cazul celorlalte biblioteci au fost oferite consultații la telefon. Aceasta denotă faptul că, colaborarea între autoritățile locale de niveluri diferite este una foarte confuză, autoritatea de nivelul II având mai mult un rol consultativ. Gradul de credibilitate la fel este unul scăzut, ceea ce duce la luarea deciziilor individual, fără implicarea organelor ierarhic superioare.

Tabelul nr. 9. Structura personalului din biblioteci conform studiilor 2021-2022

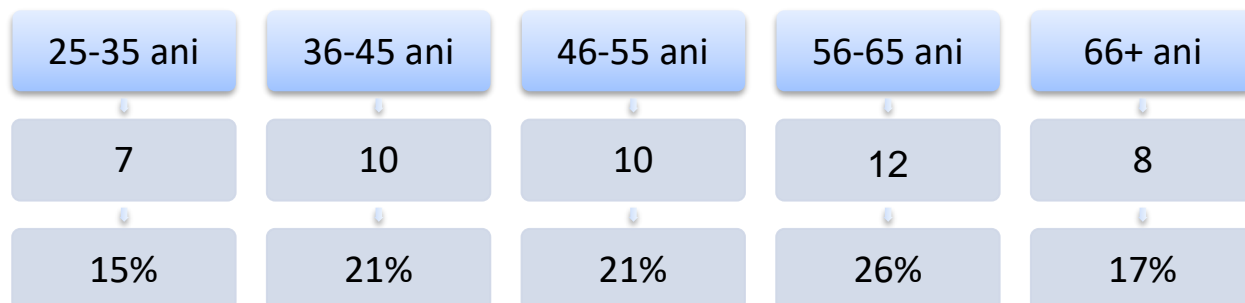
| Anul | Total personal | Total personal profesional și specializat calificat | Din care | |
|------|----------------|---|----------------------|-------------------------------|
| | | | Cu studii superioare | Cu studii tehnice și generale |
| 2022 | 77 | 47 | 27 | 20 |
| 2021 | 76 | 45 | 23 | 22 |

Cât privește categoria de calificare profesională, în raion, 45% din numărul total de specialiști dețin grad de calificare. Pe parcursul anului 2022, au fost conferite trei categorii de calificare întâi și confirmate două categorii de calificare întâi.

Diagrama nr. 7 Personalul cu grad de calificare.

Tabelul nr. 10. Componenta personalului de specialitate după vârstă

Personalul bibliotecilor din raion este mereu în dezvoltare, perfecționare și experimentare.



Specialiștii din cadrul Bibliotecii Publice Raionale „Petre Ștefănuță” asigură în mare parte oportunitățile de educație pentru bibliotecari prin diversificarea formatelor de formare profesională, constituirea spiritului instituțional și a poziției clare în educarea continuă a angajaților, diseminarea pe scară largă a informațiilor despre tendințe, schimbări și inovații biblioteconomice. Angajații au fost implicați în diverse acțiuni de instruire continuă și perfecționare profesională (off/online): Instruirea și autoinstruirea la locul de muncă, Instruirea angajaților și noi-angajaților la Centrul de Excelență și Formare al BM „B. P. Hașdeu” și BNRM (Centru de Statistică și Dezvoltare continuă: off/online în baza Ofertei educaționale anuale). Sunt bibliotecari care au făcut Cursul de instruire formală „Biblioteconomie și științe ale informării” (10 credite, 150 ore) la USM. În scopul gestionării calitative a informației și răspunderii operative la cererile informaționale ale utilizatorilor, bibliotecarii din BPR „Petre Ștefănuță” au participat la diverse instruirii profesionale, sesiuni de evaluare a implementării serviciilor noi de bibliotecă (martie); la atelierul „Raportarea statistică 6-C”, „Raportarea ORT”. Un loc aparte îl are participarea bibliotecarilor la Conferințele zonale naționale „Consolidarea relațiilor dintre biblioteci și comunități prin rezistență”. Din partea raionului Ialoveni a fost prezentată comunicarea „Forme și metode de promovare a patrimoniului local” (cercetare bibliografică), autor, Valentina Plamadeala, director BPR „Petre Ștefănuță” Ialoveni. De asemenea, o mare importanță a avut organizarea seminarelor zonale (conferințe zonale) unde specialiștii bibliotecari au prezentat comunicările „Istorie de succes în bibliotecă”, au fost realizate 5 conferințe zonale.

7.1 Resurse tehnologice

În prezent, importanța studierii bibliotecii din punctul de vedere a resurselor tehnologice derivă din faptul că funcția socială a bibliotecii se caracterizează prin producerea și punerea la dispoziția utilizatorilor a serviciilor și produselor informaționale de calitate.

În anul 2022 Centrul de Formare și Acces la Internet din cadrul bibliotecii raionale a fost foarte solicitat. O situație similară a avut loc și în bibliotecile publice teritoriale. Acest fapt s-a

datorat în primul rând proiectului guvernamental „Vulnerabilitatea energetică”, care continuă să fie o adevărată provocare pentru bibliotecarii din teritoriu. Pe lângă implicarea bibliotecarului ca persoană instruită să deservească și să acorde „ajutor la contor” locuitorilor din comunitate, acest proiect presupune și utilizarea resurselor tehnologice cu acces la internet. Conform dotărilor și mijloacelor tehnice de care dispun bibliotecile din rețea, acestea creează baze de date și locuri de lucru informatizate, asimilează tehnologii multimedia, își face vizibile colecțiile digitale pe site-urile proprii. Dezvoltarea resurselor tehnologice rămâne a fi o prioritate pentru Secția Cultură Ialoveni, deoarece de ele în mare parte depinde și satisfacerea necesităților informaționale ce țin de site-ul bibliotecii, accesul la catalogul online, accesul la baze de date, serviciul de referință online, expoziții virtuale, livrarea electronică a documentelor etc. Iar odată cu ele are loc îmbunătățirea componentelor învechite, introducerea componentelor noi și perfecționarea continuă. În acest sens, este necesară achiziționarea programelor specializate adecvat care vor extinde calitativ serviciile oferite de biblioteci și va eficientiza economic aceste instituții.

7.2 Resurse financiare

Unul dintre principalele motive de stagnare a dezvoltării bibliotecilor publice teritoriale din raionul Ialoveni, dar și din toată republica, este lipsa resurselor financiare de care dispun Autoritățile Publice Locale (APL) pentru necesitățile bibliotecilor. În acest sens, autoritățile administrative locale de nivelul II sunt acel instrument prin intermediul cărora primăriile ar putea obține bani pentru realizarea diferitor proiecte necesare bibliotecilor din comunitate. Cu toate acestea, până în prezent, finanțarea bibliotecilor este foarte scăzută. Au scăzut alocările și pentru achizițiile de carte, iar cărțile scriitorilor băștinași, publicate în tiraje mici cu finanțări minime, nu prezintă prea mult interes la public.

De exemplu, Bibliotecii Publice Raionale i-au fost alocate în anul 2022, 8900,00 lei pentru achiziție de carte. O sumă prea mică pentru a satisface oferta de cerere a utilizatorilor. Pentru transformarea bibliotecilor în spații prietenoase și confortabile este nevoie de investiții foarte mari. De aceea bibliotecile din raionul Ialoveni au aplicat la proiecte investiționale, cel mai des de granturi mici. O practică bună o reprezintă proiectele de granturi mici aplicate în rundele Programului „Fondul pentru Tineri Ialoveni”, multe biblioteci și-au completat colecția de carte, mobilierul, echipamentul tehnic, renovarea sălilor de lectură etc. În general, aplicarea la proiecte acordă un ajutor considerabil la acoperirea unor neajunsuri din cadrul bibliotecilor. Dar odată cu oportunitatea de a găsi soluție, bibliotecile se ciocnesc cu riscul să nu fie eligibile sau implementarea proiectului să nu fie cu succes. Pentru anul 2022, s-au cheltuit pentru completarea colecțiilor pe rețeaua de biblioteci 193193,00lei.

8. Concluzii. Probleme și orientări de perspectivă.

În baza celor expuse se poate concluziona faptul că în următorul an sarcina de bază a autorităților publice locale rămâne a fi dezvoltarea bibliotecilor ca spații sigure, confortabile și

prietenoase pentru comunitate, completarea colecțiilor de carte cu publicații relevante și interesante cititorului. La fel, rămâne necesară monitorizarea cerințelor informaționale ale utilizatorilor. Bibliotecarii trebuie să-și promoveze în continuare resursele informaționale și serviciile oferite în mediul on-line, crearea serviciilor de referințe on-line, colecții digitale proprii, etc. Iar acordarea unei atenții deosebite indicatorilor statistici prezentați în rapoartele 6C și ORT și realizarea studiilor de analiză reflectate în rapoartele analitice va duce la identificarea problemelor și găsirea soluțiilor pentru sporirea cantitativă și calitativă a ofertei de informații puse la dispoziția utilizatorilor.

Bibliotecile trebuie să-și promoveze imaginea prin oferirea serviciilor calitative în comunitate, prin răspunderea la necesitățile din ce în ce mai variate ale utilizatorilor, crearea paginelor Web care să conțină informații cu privire la ceea ce pune la dispoziție biblioteca, aceasta determinându-l pe utilizator să meargă la bibliotecă și să-l transforme pe utilizatorul de la distanță în utilizator activ.

În final remarcăm necesitatea de revizuire completă a competențelor profesionale personalului de specialitate din cadrul bibliotecilor, în special în domeniul tehnologiilor digitale. Este important să implementăm noi servicii, să contribuim la creșterea vizibilității bibliotecilor prin acțiuni și programe culturale, să identificăm resurse financiare pentru renovarea și dotarea instituțiilor bibliotecare, de a instaura un climat de înțelegere cu autoritățile administrative locale, participând la crearea politicilor și la procesul decizional. Toate acestea, într-un final pot duce la creșterea interesului comunității față de instituția bibliotecilor, precum și la realizarea schimbărilor calitative și amplificarea rolului culturii în societate.

Analiza SWOT

Tabelul nr. 11 Analiza SWOT

| OPORTUNITĂȚI/PUNCTE TARI | PUN ÎN PERICOL/PUNCTE SLABE |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ● Atragerea unui număr mai mare de utilizatori ● Îmbunătățirea imaginii bibliotecii și bibliotecarului în comunitate ● Crearea serviciilor noi de bibliotecă ● Stabilirea relațiilor de colaborare și parteneriatelor durabile ● Atragerea investitorilor externi ● Colaborarea cu alte biblioteci ● Semnarea acordurilor de colaborare cu organizații non-guvernamentale, donatori, mass-media ● Dezvoltarea cunoștințelor și competențelor bibliotecarilor | <ul style="list-style-type: none"> ● Imperfecțiunea cadrului legal ● Spații corespunzătoare ● Necesitatea reparației capitale a sediilor ● Dotarea bibliotecilor cu sisteme de încălzire autonome ● Condițiile nocive ● Deteriorarea fondului de carte, IT cauzată de factori externi |

Referințe bibliografice

1. Legea cu privire la biblioteci nr. 160 din 20.07.2017
2. Regulamentul privind serviciile prestate de bibliotecile publice
3. ȚURCAN, Nelly. Accesul la resursele informaționale științifice în Republica Moldova online disponibil <http://bibliopolis.hasdeu.md/index.php?bpa=189>
4. ARMSTRONG, Michael. Managementul resurselor umane: manual de practică. București: Codecs, 2003. pp.872
5. NICOLESCU, Ovidiu, coord. Managerii și managementul resurselor umane. București: Ed. Economică, 2004. pp.464
6. STUEART, Robert, MORAN, Barbara. Management pentru biblioteci și centre de informare. București, 1998. pp.331
7. OSOIANU Vera. Sursele de informare ca temelie de existență a bibliotecii. Magazin Bibliologic. 2020, nr. 1-2, pp.56.
8. CORGHENCI, Ludmila. Bibliotecarul și Biblioteca: aspecte ale eficienței profesionale. Chișinău. Epigraf SRI, 2009, pp. 112.
9. Sistemul Național de Biblioteci din Republica Moldova: Studiu Statistic 2017-2019. Chișinău: BNRM, 2019, pp. 29.
10. Sistemul Național de Biblioteci din Republica Moldova: Studiu Statistic 2017-2019. Chișinău: BNRM, 2019, pp.55.
11. Dezvoltarea colecțiilor. În biblioteca publică: Linii directoare IFLA/UNESCO pentru dezvoltare. Chișinău: Epigraf, 2007, pp. 48.
12. Raport statistic 6C privind activitatea bibliotecilor publice din Ialoveni în anul 2021
13. Raport analitic privind activitatea bibliotecilor publice în anul 2021

Anexa 1 Organizarea reuniunilor profesionale 2022

| Nr | Tema, subiectul reuniunii | Tipul (simp., masă rotundă etc.) și nivelul reuniunii (intern., naț, local) | Număr participanți | Note |
|----|---|---|--------------------|------------------------|
| 1 | Utilizarea datelor statistice în raportarea anuală 6c pentru anul 2022 | Trening local | 31 | |
| 2 | Foaie de evidență, registru zilnic a activității de bibliotecă | activitate practică local | 32 | bibliotecari începător |
| 3 | Biblioteca și ODD: raportarea în sistemul ORT și 6c. | Trening local | 39 | |
| 5 | Bibliotecile în ajutorul refugiaților și solicitanților de azil | Trening local | 22 | |
| 6 | Legea cu privire la biblioteci pentru bibliotecarii incepatori. | Atelier profesional local | 6 | |
| 7 | Utilizarea programului Microsoft Excel în activitatea de bibliotecă | Atelier profesional local | 24 | |
| 8 | Modificari raportare lunara online ort | Trening local | 22 | |
| 9 | Vulnerabilitatea energetică | Atelier profesional local | 11 | bibliotecari începător |
| 10 | Vulnerabilitatea energetică. Instalarea noului brauzer și deschiderea cabinetului personal. | Atelier profesional local | 36 | |
| 11 | Raportarea 2022 și programarea 2023 | Trening local | 36 | |
| 12 | Registru de evidență a activității bibliotecii | Trening local | 36 | |
| 13 | Total | | 295 | |

Anexa 2. Oferta educațională a Rețelei de Biblioteci Publice Teritoriale Ialoveni pentru 2022

| n/r | Titlul și genul activității | Motivul și scopul | Volum/ grup țintă | Termen de realizare | Responsabil |
|-----|--|--|-------------------|-----------------------|---|
| 1. | Atelier profesional: Pregătirea bibliotecilor pentru evaluare prin prizma „Regulamentului cu privire la evaluarea bibliotecilor publice”. Stabilirea categoriei bibliotecii. | Instruire, perfecționare | 1/ 3 biblioteci | Ianuarie | Secția Cultură, BPR „Petre Ștefănuță” Ialoveni |
| 2. | Training: Rezultatele anului 2021. Realizări și perspective. | perfecționare | 1 | februarie | Secția Cultură, BPR „Petre Ștefănuță” Ialoveni |
| 3. | : Atelier de instruire: În ajutorul bibliotecarului -Utilizarea programelor Excel, Publișcher și prelucrarea imaginilor | perfecționare | 3 ședințe | Tr. I | Secția Cultură, BPR „Petre Ștefănuță” Ialoveni |
| 4. | Dezvoltarea și promovarea serviciilor electronice, (Servicii de referință electronice, Împrumutul electronic, Furnizarea electronică de documente cu acces indirect. Organizarea expozițiilor virtuale, Organizarea evenimentelor virtuale etc.) | Perfecționare/ | Ședințe zonale / | Februari e-septembrie | Secția Cultură, BPR „Petre Ștefănuță” Ialoveni |
| 5. | Utilizarea platformelor on-line de creare a sondajelor(Google forms, ..) | instruire | 1 | februarie | Secția Cultură, BPR „Petre Ștefănuță”, biblioteci teritoriale |
| 6. | Atelier profesional: Atestarea cadrelor. „Regulamentul cu privire la atestare personalului din biblioteci”/online | Instruire, perfecționare, Atestarea cadrelor | 2 | Martie Mai | Secția Cultură, BPR „Petre Ștefănuță”, biblioteci teritoriale |
| 7. | Atelier: „Instruirea nonformală a utilizatorilor- Google Meet, ZOOM” | instruire | 1 | Tr. II | Secția Cultură, BPR „Petre Ștefănuță”, biblioteci teritoriale |
| 8. | Utilizarea platformelor on-line (Canva, Video editor, etc) | instruire | 1 | Iun-iul | Secția Cultură, BPR „Petre Ștefănuță”, |

| | | | | | |
|-----|--|--------------------------|---|----------------|---|
| | | | | | biblioteci teritoriale |
| 9. | Training „Evidența și verificarea colecțiilor . „Regulamentul cu privire la evidența colecțiilor de bibliotecă” | Instruire, perfecționare | 1 | Aprilie | Secția Cultură, BPR „Petre Ștefănuță”, biblioteci teritoriale |
| 10. | Atelier profesional „Clasificarea zecimală și aranjarea cărților la raft” | instruire | 1/ grup de bib-ri începători | Iul-aug | Secția Cultură, BPR „Petre Ștefănuță”, biblioteci teritoriale |
| 11. | Schimb de experiență (BPR Cahul) | Vizită de studiu | 1/grup bibliotecari | august | Secția Cultură Ialoveni BPR „Petre Ștefănuță”, biblioteci teritoriale |
| 12. | Seminare zonale: „Managementul proiectelor” | | 1.Răzeni (Cigîrleni, Cărbuna, Horăști, Horești copii, Țîpala, Zîmbreni) 2. Gangura (Misovca, Homuteanovca, Puhoi, Puhoi copii, Văratic) 3. Ialoveni (Costești, Molești, Hansca, Mileștii Mici, Piatra Albă) 4. Bardar (Ruseștii Noi, Ulmu, Văsieni, Horodca, Pojorăni) 5. Sociteni (Dănceni, Suruceni, Malcoci, Nimoreni) | Iunie-august | Secția Cultură Ialoveni BPR „Petre Ștefănuță”, biblioteci teritoriale |
| 13. | Atelier: Managementul calculatorului. Accesarea internet. Raportarea on-line. Securitatea cibernetică | Instruire, perfecționare | grup de bib-ri începători, | Ianuarie-iunie | Secția Cultură BPR „Petre Ștefănuță” |
| 14. | Festivitatea „Ziua profesională a bibliotecarului” | Promovare | 1 | 23 Aprilie | Secția Cultură, BPR „Petre Ștefănuță” Ialoveni |
| 15. | Training: „Realizarea raportului anual statistic pentru anul 2022”, „Elaborarea programului de activitate 2023” ; Statistici | Rezultate, Perfecționare | 1 | Decembrie | Specialist în domeniul bibliotecii ai Secției Cultură, |

| | | | | | |
|--|---|---------------|--|--------------------------------|-----------------------|
| | | | | | BPR „Petre Ștefănuță” |
| | <ul style="list-style-type: none"> - Acțiunea-o oră de formare în fiecare zi - Studierea documentelor profesionale - Autoinstruire | perfecționare | | Zilnic la primire zilnic | Bib-ri |

Executat: Crucerescu Snejana specialist principal be bibliotecii, Secția Cultură

Plamadeala Valentina, director BPR „Petre Ștefănuță”

Rusu Lidia, șef serviciu BPR „Petre Ștefănuță”

Anexa 3 Indicatori de performanță/relaționali privind activitatea bibliotecilor din rețeaua raionului Ialoveni
pentru anul 2022

| | Biblioteci | Număr total populație | Total colecții existente la sfârșitul anului | Rata de înnoire a colecției | Total achiziții în cursul anului | Număr total de utilizatori activi | Utilizatori activi ca procent din comunitate/populație | Număr total de intrări | Intrări per utilizator | Număr total împrumuturi | Împrumuturi per utilizator |
|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------------|--|-----------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|--|------------------------|------------------------|-------------------------|----------------------------|
| 1 | BPR „Petre Ștefănuță” | 19000 | 33089 | 40,2 | 824 | 2474 | 13,0 | 16521 | 6,7 | 30729 | 12,4 |
| 2 | BPO „Spiridon Vangheli” | 19000 | 19524 | 81,4 | 240 | 1844 | 9,7 | 18731 | 10,2 | 41287 | 22,4 |
| 3 | Filiala „Nicolae Titulescu” | 19000 | 26098 | 67,1 | 389 | 1827 | 9,6 | 15792 | 8,6 | 46597 | 25,5 |
| 4 | BPT Bardar | 4809 | 4736 | 0 | 0 | 0 | 0,0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | BPTC Bardar | 4809 | 4509 | 0 | 0 | 0 | 0,0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | BPT Cărbuna | 1930 | 11243 | 160,6 | 70 | 326 | 18,5 | 2539 | 7,8 | 5081 | 15,6 |
| 7 | BPT Cigârteni | 2465 | 5318 | 443,2 | 12 | 305 | 12,7 | 3792 | 12,4 | 6278 | 20,6 |
| 8 | BPT Costești | 11028 | 17416 | 362,8 | 48 | 508 | 4,7 | 1202 | 2,4 | 421 | 0,8 |
| 9 | BPT “Andrei Vartic” Dănceni | 2800 | 10255 | 66,6 | 154 | 539 | 22,4 | 5469 | 10,1 | 5825 | 10,8 |
| 10 | BPT Gangura | 868 | 8054 | 71,9 | 112 | 159 | 7,3 | 4344 | 27,3 | 5391 | 33,9 |
| 11 | BPT Hansca | 1200 | 4325 | 720,8 | 6 | 310 | 28,4 | 2766 | 8,9 | 6587 | 21,2 |
| 12 | BPT Homuteanovca | 140 | 4699 | 0 | 0 | 25 | 15,6 | 226 | 9,0 | 421 | 16,8 |
| 13 | BPT Horești | 3860 | 7294 | 173,7 | 42 | 520 | 14,8 | 5602 | 10,8 | 11302 | 21,7 |
| 14 | BPTC Horești | 3860 | 6936 | 67,3 | 103 | 468 | 13,3 | 4246 | 9,1 | 8445 | 18,0 |
| 15 | BPT Horodca | 1190 | 7181 | 0 | 0 | 364 | 31,5 | 2075 | 5,7 | 3612 | 9,9 |
| 16 | BPT Malcoci | 2500 | 6460 | 45,2 | 143 | 337 | 14,0 | 3561 | 10,6 | 9552 | 28,3 |
| 17 | BPT Mileștii Mici | 4442 | 10874 | 42,3 | 257 | 518 | 11,7 | 4910 | 9,5 | 9153 | 17,7 |
| 18 | BPT Misovca | 521 | 5295 | 79,0 | 67 | 128 | 24,6 | 3067 | 24,0 | 5575 | 43,6 |
| 19 | BPT Molești | 3265 | 7526 | 301,0 | 25 | 509 | 15,6 | 4071 | 8,0 | 10379 | 20,4 |
| 20 | BPT Nimoreni | 2452 | 6929 | 126,0 | 55 | 259 | 10,6 | 2737 | 10,6 | 6136 | 23,7 |
| 21 | BPT Pietra Albă | 770 | 7166 | 47,5 | 151 | 366 | 47,5 | 3824 | 10,4 | 5121 | 14,0 |
| 22 | BPT Pojăreni | 1050 | 11228 | 0 | 0 | 75 | 7,1 | 950 | 12,7 | 1297 | 17,3 |
| 23 | BPT Puhoi, | 5700 | 7972 | 1594,4 | 5 | 502 | 8,8 | 4298 | 8,6 | 9014 | 18,0 |
| 24 | BPTC Puhoi | 5700 | 7147 | 142,9 | 50 | 490 | 8,6 | 6778 | 13,8 | 8125 | 16,6 |
| 25 | BPT „Elena Alistar” Răzeni | 7878 | 15354 | 101,7 | 151 | 1827 | 23,2 | 8075 | 4,4 | 7634 | 4,2 |
| 26 | BPT Ruseștii Noi | 6020 | 6912 | 384,0 | 18 | 424 | 7,0 | 2653 | 6,3 | 779 | 1,8 |
| 27 | BPT Sociteni | 1800 | 5550 | 49,1 | 113 | 609 | 33,8 | 3857 | 6,3 | 9021 | 14,8 |
| 28 | BPT Suruceni | 3116 | 8351 | 59,7 | 140 | 461 | 14,8 | 2979 | 6,5 | 8944 | 19,4 |
| 29 | BPT Țîpala | 4600 | 10082 | 102,9 | 98 | 431 | 9,4 | 3597 | 8,3 | 8007 | 18,6 |
| 30 | BPT Ilmu | 3278 | 12950 | 199,2 | 65 | 752 | 22,9 | 5189 | 6,9 | 9184 | 12,2 |
| 31 | BPT Varatic | 1200 | 5521 | 0 | 0 | 452 | 37,7 | 4009 | 8,9 | 9011 | 19,9 |
| 32 | BPT Vasieni | 4300 | 13174 | 48,8 | 270 | 919 | 21,4 | 5073 | 5,5 | 8348 | 9,1 |
| 33 | BPT Zîmbreni | 2720 | 8233 | 69,8 | 118 | 353 | 13,0 | 3075 | 8,7 | 696 | 2,0 |
| Total biblioteci din rețea | | 104902 | 327401 | 87,9 | 3726 | 2474 | 1,7 | 156008 | 63,1 | 297952 | 120,4 |

Anexa 2 (continuare) Indicatori de performanță/relationali privind activitatea bibliotecilor din rețeaua raionului Ialoveni pentru anul 2022

| | Biblioteci | Participarea personalului de bibliotecă la activități de instruire (număr total de ore de instruire formale, non-formale) | Număr personal profesional de bibliotecă | Număr de ore de instruire per bibliotecar | Bugetul bibliotecii | Bugetul bibliotecii cheltuit pentru achiziția de documente | Bugetul bibliotecii cheltuit pentru formarea profesională continuă | Bugetul bibliotecii extins/ Valoarea totală a fondurilor atrase | Procentul din bugetul bibliotecii cheltuit pentru achiziția de resurse informaționale: | Procentul din fondul de salarizare cheltuit pentru formarea profesională continuă: | Extinderea bugetului (surse extrabugetare) prin proiecte, echipament, tehnologii, mobilier, voluntariat, activități de advocacy etc. |
|-----------------------------------|-----------------------------|---|--|---|---------------------|--|--|---|--|--|--|
| 1 | BPR „Petre Ștefănuță” | 411 | 8 | 51 | 1540000 | 8900 | 0 | 0 | 0,6 | 0,0 | 0,0 |
| 2 | BPO „Spiridon Vangheli” | 33 | 4 | 8 | 525200 | 15464 | 0 | 0 | 2,9 | 0,0 | 0,0 |
| 3 | Filiala „Nicolae Titulescu” | 116 | 3 | 39 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | BPT Bardar | 2 | 1 | 2 | 153300 | 0 | 0 | 0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| 5 | BPTC Bardar | 2 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0! | 0 | 0 |
| 6 | BPT Cărbuna | 40 | 1 | 40 | 147300 | 6700 | 400 | 0 | 4,5 | 0,3 | 0,0 |
| 7 | BPT Cigârleni | 86 | 1 | 86 | 132700 | 0 | 800 | 0 | 0,0 | 0,6 | 0,0 |
| 8 | BPT Costești | 40 | 1 | 40 | 33300 | 0 | 0 | 0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| 9 | BPT “Andrei Vartic” Dănceni | 40 | 1 | 40 | 221800 | 5500 | 0 | 0 | 2,5 | 0,0 | 0,0 |
| 10 | BPT Gangura | 84 | 1 | 84 | 168500 | 4085 | 0 | 0 | 2,4 | 0,0 | 0,0 |
| 11 | BPT Hansca | 11 | 1 | 11 | 104800 | 0 | 0 | 0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| 12 | BPT Homuteanovca | 4 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0! | 0 |
| 13 | BPT Horești | 69 | 1 | 69 | 154750 | 4000 | 0 | 0 | 2,6 | 0,0 | 0,0 |
| 14 | BPTC Horești | 36 | 1 | 36 | 154750 | 4000 | 0 | 0 | 2,6 | 0,0 | 0,0 |
| 15 | BPT Horodca | 9 | 1 | 9 | 188400 | 0 | 0 | 0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| 16 | BPT Malcoci | 91 | 1 | 91 | 147300 | 13000 | 800 | 0 | 8,8 | 0,5 | 0,0 |
| 17 | BPT Mileștii Mici | 10 | 1 | 10 | 280793 | 23995 | 0 | 0 | 8,5 | 0,0 | 0,0 |
| 18 | BPT Misovca | 38 | 1 | 38 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | BPT Molești | 48 | 1 | 48 | 136400 | 3900 | 100 | 0 | 2,9 | 0,1 | 0,0 |
| 20 | BPT Nimoreni | 355 | 1 | 355 | 182600 | 2000 | 0 | 0 | 1,1 | 0,0 | 0,0 |
| 21 | BPT Piatra Albă | 40 | 1 | 40 | 136192 | 3300,0 | 0 | 2025 | 2,4 | 0,0 | 1,5 |
| 22 | BPT Pojăreni | 10 | 2 | 5 | 70200 | 0 | 0 | 0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| 23 | BPT Puhoi, | 50 | 1 | 50 | 327700 | 0 | 0 | 0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| 24 | BPTC Puhoi | 75 | 1 | 75 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 25 | BPT „Elena Alistar” Răzeni | 123 | 2 | 62 | 293000 | 15969 | 1000 | 5951 | 5,5 | 0,3 | 2,0 |
| 26 | BPT Ruseștii Noi | 17 | 1 | 17 | 161400 | 0 | 0 | 0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| 27 | BPT Sociteni | 75 | 1 | 75 | 222368 | 18768 | 0 | 0 | 8,4 | 0,0 | 0,0 |
| 28 | BPT Suruceni | 10 | 1 | 10 | 123981 | 9997 | 0 | 0 | 8,1 | 0,0 | 0,0 |
| 29 | BPT Țipala | 46 | 1 | 46 | 187700 | 5600 | 0 | 0 | 3,0 | 0,0 | 0,0 |
| 30 | BPT Ilmu | 624 | 1 | 624 | 168000 | 6000 | 778 | 0 | 3,6 | 0,5 | 0,0 |
| 31 | BPT Varatic | 25 | 1 | 25 | 127100 | 5666 | 0 | 1426 | 4,5 | 0,0 | 1,1 |
| 32 | BPT Vasieni | 502 | 1 | 502 | 246800 | 30349 | 0 | 85000 | 12,3 | 0,0 | 34,4 |
| 33 | BPT Zîmbreni | 80 | 1 | 80 | 137600 | 6000 | 600 | 6600 | 4,4 | 0,4 | 4,8 |
| Total biblioteci din rețea | | 3202 | 47 | 68 | 6473934 | 193193,0 | 4478,0 | 101002 | 3,0 | 0,1 | 1,6 |

Anexa:4 Participarea la reuniuni profesionale științifice și practice
(cu comunicări, intervenții) în 2022

| Tema, subiectul reuniunii | Tipul (simpozion, masă rotundă) și nivelul reuniunii (intern, național, inter.) | Număr participanți cu comunicări | Note |
|--|--|---|-------------|
| „Forme și metode de promovare a patrimoniului local” | Conferință zonală Națională, zona Centru | 1 | |
| „Valorificarea biblioteconomică a operei folcloristului Petre Ștefănuță”/„Petre Ștefănuță-116 ani de la naștere” | Simpozion științifico-practic național în or. Ialoveni. | 1 | |
| Ziua Bibliotecii „Petre Ștefănuță”/ „74 ani de lectură publică la Ialoveni” | Ziua Bibliotecii /local | 1 | |
| Istorii de succes 2022. | Întruniri zonale raionale | 8 | |