

**PRIMĂRIA MUN. BĂLȚI**  
**DIRECȚIA CULTURĂ A PRIMĂRIEI MUN. BĂLȚI**  
**BIBLIOTECA MUNICIPALĂ „EUGENIU COȘERIU” BĂLȚI**

**Coordonat:**

**Stela Smirnov**

**șef Direcția Cultură**

**Primăria mun. Bălți**

---

**„\_\_\_\_\_” ianuarie 2023**

**Aprobat:**

**Director**

**Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți**

**Ludmila Ouș**

---

**„\_\_\_\_\_” ianuarie 2023**

## **RAPORTUL ANALITIC**

**AL BIBLIOTECII MUNICIPALE „EUGENIU COȘERIU” BĂLȚI PENTRU ANUL 2022**

**BĂLȚI, 2022**

**Responsabil:**

**Ludmila Ouș,**

director Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți

**Membrii echipei:**

**Ludmila Ouș,** director

**Maria Caraștefan,** director adjunct

**Diana Țurcanu,** șef serviciu

**Victoria Țicu,** bibliotecar principal

**Margarita Vîgnan,** șef serviciu

*Raportul analitic al Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți  
a fost discutat și promovat spre aprobare în cadrul ședinței din 9 ianuarie 2023  
a Consiliului de Administrație a Bibliotecii (proces verbal nr. 1 din 9 ianuarie 2023)*

## SUMAR

Abrevieri .....	5
1.1. Viziunea BMECB .....	6
1.2. Misiunea BMECB .....	6
1.3. Valorile BMECB.....	6
1.4. Prioritățile anului 2022.....	6
2. Contextul organizațional .....	8
2.1. Elaborarea și implementarea cadrului strategic, de reglementare, normativ și strategic .....	8
2.2. Participare la proiecte, programe și inovații .....	8
2.3. Elaborarea și implementarea proiectelor, programelor și inovațiilor .....	12
2.4. Dezvoltarea parteneriatelor .....	15
2.5. Optimizarea activității de voluntariat .....	15
2.6. Eficientizarea instrumentelor de comunicare ale BMECB .....	15
2.7. Eficientizarea procesului de evidență și raportare .....	16
2.8. Participare în comisii/grupuri de lucru .....	16
3. Resurse informaționale .....	17
3.1. Asigurarea accesului liber la colecții .....	17
3.2. Actualizarea și redactarea cataloagelor BMECB .....	17
3.3. Dezvoltarea colecțiilor .....	18
3.4. Asigurarea securității și integrității colecțiilor .....	23
4. Utilizatori și servicii .....	24
4.1. Diversificarea serviciilor prestate de BMECB .....	24

4.2.	Asigurarea accesului în incinta BMECB și/sau la distanță la serviciile prestate de BMECB .....	29
4.3.	Promovarea serviciilor prestate de BMECB .....	31
5.	Cercetare.....	38
5.1.	Diversificarea activității de cercetare ale BMECB .....	38
5.2.	Diversificarea activităților științifice ale BMECB .....	39
5.3.	Prezentarea comunicărilor în cadrul activităților profesionale.....	41
6.	Personal .....	43
7.	Formare profesională continuă.....	44
7.1.	Cercetarea necesităților de formare profesională continuă a bibliotecarilor.....	44
7.2.	Elaborarea și promovarea ofertei educaționale.....	44
7.3.	Formarea/dezvoltarea la bibliotecarii din rețea și a celor din zona de nord a Republicii Moldova a competențelor de livrare a serviciilor în conformitate cu prioritățile anului 2022 .....	45
7.4.	Mobilitate profesională .....	46
8.	Facilități, dotări și finanțare.....	47
8.1.	Crearea noilor stații de lucru pentru utilizatorii BMECB .....	47
8.2.	Utilizarea și gestionarea eficientă a bugetului BMECB .....	47
8.3.	Extinderea bugetului prin participarea BMECB la proiecte și programe naționale și internaționale .....	47
Anexa 1	Lista serviciilor prestate în mod gratuit de către BMECB în anul 2022 .....	48
Anexa 2	Indicatori de performanță.....	50
Anexa 3	Analiza SWOT .....	52
Anexa 4	Lista partenerilor BMECB în anul 2022 .....	54

Anexa 4	Infografice și postere.....	55
Anexa 6	Chestionarul „Necesitățile de informare a comunității bălțene” .....	57
Anexa 7	Chestionar de impact .....	60
Anexa 8	Chestionarul „Necesitățile de formare a bibliotecarilor din zona de nord a Republicii Moldova” .....	64
Anexa 9	Promovarea ofertei educaționale pentru bibliotecari .....	66
Anexa 10	Lista activităților educaționale pentru bibliotecari .....	67
Anexa 11	Galerie foto .....	69

### Abrevieri

Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova	ABRM
Asociația Obștească	AO
Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți	BMECB
Biblioteca Națională a Republicii Moldova	BNRM
circa	cca
Obiective de Dezvoltare Durabilă	ODD
unități materiale	u.m.

## **ANUL 2022:**

### **ANUL CONSOLIDĂRII RELAȚIILOR DINTRE BIBLIOTECĂ ȘI COMUNITATE**

#### **1.1. Viziunea BMECB**

Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți – un centru comunitar funcțional și atractiv, cu un management de succes și bibliotecari profesioniști, ce prestează servicii relevante comunității bălțene.

#### **1.2. Misiunea BMECB**

Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți – o instituție comunitară ce oferă societății bălțene programe și servicii inovative, acces liber și nediscriminatoriu la informație, culturalizare, comunicare și socializare.

**1.3. Valorile BMECB:** profesionism, fidelitate, angajament, creativitate, demnitate, responsabilitate, flexibilitate, colaborare.

#### **1.4. Prioritățile anului 2022**

##### **1.4.1. Reașezarea activității BMECB și a proceselor funcționale în conformitate cu noul cadru legislativ și de reglementare**

###### Inițiative cheie:

- elaborarea componenței documentare a BMECB ca fundament al managementului de calitate;
- îmbunătățirea competențelor profesionale și deontologice – factor de sporire a autorității bibliotecarului în comunitate;
- promovarea serviciilor livrate de BMECB;
- dezvoltarea serviciilor bazate pe ODD 2030 în raport cu necesitățile comunității servite;
- implementarea tehnologiilor în procesele funcționale interne.

#### **1.4.2. Ajustarea serviciilor livrate de BMECB agendei ONU 2030**

##### Inițiative cheie:

- identificarea priorităților comunitare privind Obiectivele de Dezvoltare Durabilă (ODD);
- evaluarea nivelului de corelare între prioritățile comunitare și capacitățile personalului de bibliotecă;
- sporirea nivelului de conștientizare și promovare a procesului de formare continuă în vederea îmbunătățirii produselor și serviciilor de bibliotecă conform ODD;
- dezvoltarea competențelor digitale privind utilizarea tehnologiilor informaționale și de comunicare pentru prestarea serviciilor de către BMECB;
- diseminarea informației privind implicarea BMECB în implementarea ODD;
- facilitarea accesului personalului din cadrul BMECB la informația profesională privind experiențele altor biblioteci în implementarea ODD.

#### **1.4.3. Aprofundarea rolului bibliotecii de garant al memoriei locale**

##### Inițiative cheie:

- identificarea, generarea, stocarea și comunicarea informației despre comunitatea bălțeană și personalitățile ei;
- selectarea, stocarea și prelucrarea biblioteconomică a surselor de informare despre comunitatea bălțeană, personalități locale și a publicațiilor de producție locală;
- diversificarea cercetării bibliografice privind mun. Bălți;
- elaborarea publicațiilor tipărite și online în scopul cunoașterii mun. Bălți;
- inițierea unui Proiect local de promovare a patrimoniului material și imaterial bălțean.

#### 1.4.4. Evaluarea impactului bibliotecii: studiere, valorificare și diseminare

##### Inițiative cheie:

- creșterea nivelului de conștientizare a măsurării impactului bibliotecii asupra persoanelor, bibliotecii și comunității, a impactului social;
- colectarea și utilizarea corectă a indicatorilor statistici pentru a măsura impactul BMECB;
- identificarea, calcularea și promovarea indicatorilor de performanță/relaționali instituționali, relevanți pentru a demonstra impactul BMECB;
- realizarea a două sondaje de evaluare a impactului BMECB;
- valorificarea indicatorilor statistici, indicatorilor de performanță și a studiilor de impact.

## 2. CONTEXTUL ORGANIZAȚIONAL

Obiective		Indicatori	Acțiuni
2.1.	Elaborarea și implementarea cadrului strategic	Strategia bibliotecii publice	În anul 2022, a fost elaborat Proiectul „Strategiei de dezvoltare a Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” pentru anii 2023-2027”. În ianuarie 2023, vor avea loc consultările publice ale Proiectului „Strategiei de dezvoltare a Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” pentru anii 2023-2027” și aprobarea acesteia de către Consiliul mun. Bălți.
		Regulamentele de organizare și funcționare a bibliotecii	În anul 2022, au fost elaborate și aprobate, la ședința Consiliului de administrație a BMECB (Procesul-verbal nr. 2 din 13.10.2022) Regulamentele de organizare și funcționare a Filialei nr. 1, Filialei nr. 2, Filialei nr. 3 și Filialei pentru copii „I. Creangă” a BMECB.
		Fișele posturilor	În anul 2022, în legătură cu modificarea orarului de muncă al BMECB, s-au făcut modificările respective în aliniatul ce se referă la orarul de muncă al fiecărei funcții din fișele posturilor.
2.2	Participare la proiecte,	1 proiect municipal	1) Crearea, în cadrul Proiectului „ <b>Consolidarea coeziunii economice, sociale și teritoriale în zona de revitalizare din mun. Bălți</b> ”, finanțat de Guvernul Republicii Polone (Programul de revitalizare urbană a municipiului Bălți 2022-



	<p><b>programe și inovații</b></p>	<p>2024), a „<b>Clubului virtual de lectură a zonei de revitalizare Slobozia</b>” (ODD-4, ODD-9, ODD-11). În cadrul Clubului a fost creată o rețea de amatori ai lecturii și promovării cărții, interconectați pe durata realizării lucrărilor de infrastructură în cadrul procesului de creare a <i>Platformei de lectură în aer liber</i>. În contextul noilor realități post-pandemice, Clubul a facilitat comunicarea între beneficiari de aceeași vârstă și interese. În proiect au fost implicate toate subdiviziunile BMECB și bibliotecile Gimnaziului „A. I. Cuza” și Gimnaziului nr. 6. Activitatea Clubului a fost coordonată de un bibliotecar al BMECB și a fost orientată pe două categorii de vârstă: 1) copii – beneficiari ai instituțiilor de educație timpurie și elevi din ciclul primar din instituțiile de învățământ din zona de revitalizare Slobozia; 2) elevi din ciclul gimnazial.</p> <p>Numărul total de activități organizate este de 11; număr total de participanți – 793.</p> <p><u>Subdiviziuni implicate:</u> Serviciul relații cu publicul, Filiala pentru copii „Ion Creangă”, Filiala nr. 1, Filiala nr. 2, Filiala nr. 3, Centrul Cultural Transfrontalier Multiethnic.</p>
	<p>5 programe naționale</p>	<p>1) Inițiativa de lectură „<b>Lectura ne unește</b>” (ODD-1, ODD-2, ODD-3, ODD-4, ODD-5, ODD-10, ODD-16, ODD-17), realizată în cadrul <b>Programului Național Lectura Central</b>, ediția 2022, în parteneriat de către Sistemul Național de Biblioteci și Administrația Națională a Penitenciarelor din Republica Moldova. În cadrul acestei inițiative, BMECB a stabilit relații de parteneriat cu Penitenciarul nr. 11 din mun. Bălți. Au fost efectuate 5 înregistrări video ale deținuților din acest penitenciar care citesc din cartea lui Iu. Filip „Pâine de la iepure”. Aceste înregistrări video au fost utilizate, de către BMECB, la elaborarea a 5 filmulețe pentru copiii deținuților care citesc. Aceste filmulețe au fost expediate la bibliotecile din localitățile în care locuiesc copiii și alte rude ale deținuților: Biblioteca pentru Copii din or. Drochia – 2 filmulețe, Biblioteca Publică Raională „M. Eminescu” Fălești – 1 filmuleț, Biblioteca Comunală din s. Elizaveta mun. Bălți – 1 filmuleț și Biblioteca Comunală din s. Gura Camencii, r-nul Florești – 1 filmuleț. Prin colaborarea cu aceste biblioteci, copiii, însoțiți de rude, au avut posibilitate să vizioneze filmulețele la bibliotecile menționate, acestea făcând înregistrări/fotografii din timpul vizionării, care, ulterior au fost expediate la penitenciar și vizionate de deținuții-părinți.</p>

		<p><u>Subdiviziune implicată:</u> Serviciul relații cu publicul.</p> <p>2) <b>Campania „Dăruiește o carte pentru penitenciar”</b> (ODD-4 ODD-10), realizată în cadrul <b>Programului Național Lectura Central</b>, ediția 2022, în perioada 01.10.2022-01.11.2022. Din fondul de rezervă al BMECB au fost donate Penitenciarului nr. 11 din mun. Bălți 55 de cărți.</p> <p><u>Subdiviziune implicată:</u> Serviciul relații cu publicul.</p> <p>3) <b>Programul Governamental „Ajutor la contor”</b> (ODD – 1, ODD-2, ODD – 7) – program de compensare a creșterii tarifelor la resursele energetice în Republica Moldova. În procesul de înregistrare au fost implicate șase subdiviziuni ale instituției. BMECB a facilitat procesul de înregistrare a 6556 de persoane în Registrul vulnerabilității energetice.</p> <p><u>Subdiviziuni implicate:</u> Serviciul relații cu publicul (2 stații), Filiala nr. 1, Filiala nr. 2, Filiala nr. 3, Centrul Cultural Transfrontalier Multiethnic.</p> <p>4) <b>Campania Națională „Citim cu voce tare împreună”</b> (ODD-4), organizată în scopul dezvoltării abilităților de lectură ale copiilor. Număr de activități organizate – 7, număr de participanți – 240.</p> <p><u>Subdiviziune implicată:</u> Filiala pentru copii „Ion Creangă”.</p> <p>5) <b>Campania Națională „Să citim împreună”</b> (ODD-4), organizată în scopul promovării lecturii ca factor primordial în procesul de educație a copiilor. Număr de activități organizate – 3, număr de participanți – 105.</p> <p><u>Subdiviziune implicată:</u> Filiala pentru copii „Ion Creangă”.</p>
	3 proiecte internaționale	<p>1) <b>Proiectul „Citim Împreună fără Frontiere”</b> (ODD-1, ODD-4, ODD-10) – un proiect de implicare a copiilor refugiaților din Ucraina și a copiilor din comunitate în procesul de citire a poveștilor în spațiile BMECB. Acest proiect a fost realizat în parteneriat de către Biblioteca Națională pentru Copii „I. Creangă” și bibliotecile din România împreună cu Edu CaB prin Asociația Centrul Român pentru Inovație în Dezvoltare Locală (CRIDL), București.</p> <p>Numărul total de ateliere de lectură și creație organizate este de 38. Numărul de copii implicați este de 349.</p>



		1 proiect local	<p><b>Proiectul „Carte dragă, de la tine multe pot învăța”</b> (ODD-4) – un proiect realizat în scopul cultivării dragostei de lectură la generația în creștere. Acest proiect a început în anul 2021 și a continuat și în anul 2022. Numărul de activități organizate este de 6, numărul de participanți – 254.</p> <p><u>Subdiviziune implicată:</u> Filiala pentru copii „Ion Creangă”.</p>
<b>2.3.</b>	<b>Elaborarea și implementarea proiectelor, programelor și inovațiilor</b>	1 program instituțional	<p><b>Programul „Lecturile verii”</b> (ODD-4) – un program de facilitare a procesului educativ al copiilor de toate vârstele în perioada vacanței de vară prin intermediul lecturilor, acestea fiind însoțite de ateliere de creație și ore de experimentare. În program au fost implicate Filiala pentru copii „Ion Creangă” și Filialele nr.1, 2 și 3.</p> <p>Numărul total de activități organizate este de 35. Numărul de copii implicați 623.</p> <p><u>Subdiviziuni implicate:</u> Serviciul relații cu publicul, Filiala pentru copii „Ion Creangă”, Filiala nr. 1, Filiala nr. 2, Filiala nr. 3, Centrul Cultural Transfrontalier Multietnic.</p>
		2 proiecte municipale și 1 program municipal	<p>1) <b>Proiectul municipal „Cunoaștere și memorie bălțeană”</b> (ODD-4, ODD-11) – un proiect de identificare, generare, stocare și comunicare a informației locale, implementat de către BMECB în parteneriat cu alte instituții din localitate. Acest proiect a fost implementat în contextul declarării, la Forumul Managerilor din Sistemul Național de Biblioteci din noiembrie 2021, a anului 2022 drept AN AL CONSOLIDĂRII RELAȚIILOR DINTRE BIBLIOTECĂ ȘI COMUNITATE, una din inițiativele-cheie referindu-se la <b>aprofundarea rolului Bibliotecii de garant al memoriei locale.</b></p>

		<p>blogul „Cunoaștere și memorie bălțeană”, creat în cadrul proiectului: <a href="http://www.memoriebalteana.wordpress.com">www.memoriebalteana.wordpress.com</a>, în acest mod fiind asigurat accesul on-line la informația dată, cât și în Almanahul „Cunoaștere și memorie bălțeană”, ediția I-a (bun de tipar), fiind asigurat accesul tradițional la articolele create. Totodată, în fiecare lună, au fost organizate evenimente la subiectele incluse în programul de activități al proiectului: evenimentul de lansare a proiectului, conferințe, sesiuni informativ-cognitive, medalioane etc. Numărul total de evenimente organizate este de 12. Numărul de participanți – 340. Numărul total de accesări pe blog este de 1821.</p> <p>Articolele publicate pe blog au avut un impact pozitiv pentru persoanele care le-au citit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Proiectul Municipal „Cunoaștere și Memorie Bălțeană, „Bravo! E proiect foarte util și interesant!!”</i></li> <li>• <i>Etti-Rosa Spirer. „Este un blog foarte util în deosebi pentru cei cointeresați de istoria municipiului!”</i></li> <li>• <i>Etti-Rosa Spirer. „Nici nu mi-am închipuit că în orașul nostru a activat prima femeie arhitect! Bravo!”</i></li> <li>• <i>„Иза Кремер – жемчужина эстрады XX века Как много интересных и талантливых личностей родились в нашем городе Бельцы! Спасибо за информацию! Было интересно читать.”</i></li> <li>• <i>„Елизавета Сирота – писатель и педагог Прекрасный педагог и детский писатель! Советую всем читать книги Е. Сироты своим детям.”</i></li> <li>• <i>Открытие бюста Владыке – Виссариону Пую в Бэлць. „Очень хорошая идея! Таким образом, сохраняется история памятников! Удачи!”</i></li> <li>• <i>Скульптурная композиция Юрия Хоровского. „Очень интересная информация! Сколько раз проходила мимо театра и никогда не задумывалась, кто изображён на фасаде. Теперь буду знать! Спасибо!”</i></li> </ul> <p>Proiectul municipal „Cunoaștere și memorie locală” va continua și în anul 2023 cu alte subiecte.</p> <p><u>Subdiviziune implicată:</u> Serviciul relații cu publicul (cu toate subdiviziunile).</p>
--	--	--

		<p>2) <b>Programul municipal „Literatura iese în oraș”</b> (ODD-4, ODD-11) – un program de promovare a cărții și lecturii la aer liber.</p> <p>Anul 2022 a fost al doilea an de implementare a inițiativei date, BMECB organizând activități în diverse zone ale or. Bălți: în preajma Primăriei Bălți – lângă Pinacoteca „A. Cantemir”, pe platforma din fața Filialei pentru copii „Ion Creangă”, în curțile blocurilor locative din cartierele or. Bălți. În anul de referință, în cadrul programului dat, au fost organizate 17 activități. Numărul de participanți este de 640.</p> <p><u>Subdiviziuni implicate:</u> Serviciul relații cu publicul, Filiala pentru copii „Ion Creangă”, Filiala nr. 1, Filiala nr. 2, Filiala nr. 3, Centrul Cultural Transfrontalier Multiethnic.</p> <p>3) <b>Proiectul socio-cultural Cenaclul „Sfânta casa de acasă”</b> (ODD-4, ODD-11) – un proiect de promovare a valorilor culturale naționale și de susținere a persoanelor talentate. Numărul total de activități organizate este de 5. Numărul de persoane implicate – 222.</p> <p><u>Subdiviziune implicată:</u> Serviciul relații cu publicul, Sala lectură.</p>
	1 proiect internațional	<p><b>Proiectul „Centrul Cultural Transfrontalier Multiethnic”</b> (ODD-4, ODD-10), propus în parteneriat de către Biblioteca Județeană „M. Eminescu” din Botoșani, România și Direcția Cultură a Primăriei mun. Bălți/Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți, prin Programul Operațional Comun România-Republica Moldova 2014 – 2020.</p> <p>Anul 2022 a fost al treilea an de implementare a proiectului dat, fiind orientat spre organizarea activităților pentru minoritățile etnice din mun. Bălți și pentru copiii refugiați din Ucraina. Aceste activități au avut ca scop atât implicarea BMECB în procesul de formare a generației în creștere prin intermediul cărții, lecturii, a activității creative a copiilor, cât și facilitarea procesului educativ al copiilor care sunt privați de acest drept în țara de baștină, din cauza războiului din Ucraina. Au fost organizate 11 activități pentru 300 de participanți.</p> <p>În anul 2022, în cadrul proiectului nu au avut loc achizițiile, deoarece 70% din suma de 40455 Euro, alocată în anul 2021, au fost utilizate în anul trecut, iar restul de 30% va fi alocat mai târziu.</p>

			<u>Subdiviziuni implicate:</u> Centrul Cultural Transfrontalier Multiethnic.
<b>2.4.</b>	<b>Dezvoltarea parteneriatelor</b>	19 parteneriate	În anul 2022, BMECB a continuat relațiile de parteneriat stabilite prin acorduri semnate pentru o perioadă de 3-5 ani și a semnat 19 acorduri noi de parteneriat cu instituții din municipiu (Anexa nr. 3).
<b>2.5.</b>	<b>Optimizarea activității de voluntariat</b>	2 voluntari	În anul 2022 BMECB a avut 2 voluntari – Machidon Irina și Pogoneț Rodion. Număr total de ore de voluntariat – 134.
<b>2.6.</b>	<b>Eficientizarea instrumentelor de comunicare ale BMECB</b>	1 pagină web	În anul 2022, Site-ul BMECB: <a href="http://bmbcoseriu.md/">http://bmbcoseriu.md/</a> și-a încetat activitatea. A fost semnat un contract de prestare a serviciilor pentru crearea și întreținerea unui nou site. Acest proiect va fi preluat în anul 2023.
		Rețele sociale: 2 blog-uri și 8 pagini de facebook	<p>În anul 2022, BMECB și-a asigurat vizibilitatea în mediul on-line prin:</p> <p>✓ Blogul – <a href="https://coseribibliotecabalti.wordpress.com/">https://coseribibliotecabalti.wordpress.com/</a>. Pagina dată este un instrument prin care BMECB își pune în valoare instrumentul de branding, de comunicare, de promovare și de a aduce un plus de valoare. Acesta este actualizat și întrunește toate cerințele unui utilizator, publicațiile web sunt accesibile publicului larg. Informația plasată este accesibilă, utilă, cu tentă informativă și educativă. Un blog unde BMECB își împărtășește cunoștințele, își promovează serviciile care le prestează. Un blog ce vine în informarea comunității bălțene.</p> <p>✓ Blogul – <a href="https://memoriebalteana.wordpress.com/">https://memoriebalteana.wordpress.com/</a>. Blogul „Cunoaștere și memorie bălțeană” a fost creat în luna ianuarie 2022 în cadrul Proiectului municipal „Cunoaștere și memorie bălțeană” în scopul stocării informației ce ține de memoria bălțeană și creării accesului on-line a comunității la informația locală. Blogul „Cunoaștere și memorie bălțeană” are la moment 1818 de vizualizări, 759 de vizitatori și 13 comentarii. Dispune de 41 de articole, 5 cărți și 5 fascicule. Prin intermediul acestui blog informația stocată devine valoroasă nu doar membrilor comunității bălțene. BMECB și-a pus ca scop să valorifice mun. Bălți, să-l facă vizibil publicului larg prin prisma trecutului, culturii, a personalităților ce au adus un mare aport municipiului cum ar fi: Ion Pelivan, Mihai Voluntir, Anatol Pînzaru, Visarion Puiu, Episcopia de Bălți, Etti-Rosa Spirer, Clopotnița Catedralei „Sfântul Nicolae”.</p>

			<p>✓ Pagini de facebook:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.facebook.com/Biblioteca-Municipal%C4%83-Eugeniu-Co%C8%99eriu-B%C4%83%C8%9Bi-202236389954318">https://www.facebook.com/Biblioteca-Municipal%C4%83-Eugeniu-Co%C8%99eriu-B%C4%83%C8%9Bi-202236389954318</a> – pagina dată ne permite să fim mult mai vizibili unde se găsesc postări sub formă de articole, fotografii, afișe, flayere, filmulețe, intrări live. Informația plasată pe pagina dată informează utilizatorul despre serviciile și activitățile pe care le prestează. Are loc o interacțiune directă dintre BMECB și utilizator, având un număr impresionant de contacte on-line, orice informație postată se răspândește foarte repede la un număr mare de oameni conectați la internet;</li> <li>• <a href="https://www.facebook.com/bibliotecaion.creangabalti">https://www.facebook.com/bibliotecaion.creangabalti</a> – pe pagina dată sunt plasate informații sub formă de articole, fotografii, afișe, filmulețe, activitatea propriu zisă a BMECB /filialei;</li> <li>• Paginile de facebook ale Filialei nr. 1 – <a href="https://www.facebook.com/profile.php?id=100071074304940">https://www.facebook.com/profile.php?id=100071074304940</a>; Filiala nr. 2 – <a href="https://www.facebook.com/profile.php?id=100062997503150">https://www.facebook.com/profile.php?id=100062997503150</a>; Filiala nr. 3; Serviciul relații cu publicul sala lectură – <a href="https://www.facebook.com/slcoseriu">https://www.facebook.com/slcoseriu</a>; Serviciul relații cu publicul, sala carte românească – <a href="https://www.facebook.com/filialacarte.romaneascabalti">https://www.facebook.com/filialacarte.romaneascabalti</a> – la fel se reflectă activitatea propriu zisă a filialelor.</li> </ul>
<b>2.7.</b>	<b>Eficientizarea procesului de evidență și raportare</b>	Serviciile prestate sunt raportate în sistemul de raportare online (ORT, 6-c etc.)	Serviciile prestate de BMECB au fost raportate în rapoartele on-line ORT și 6-c, de către toate subdiviziunile BMECB – Serviciul relații cu publicul, Filiala nr. 1, Filiala nr. 2, Filiala nr. 3, Filiala pentru copii „Ion Creangă. Bibliotecile comunale din s. Elizaveta și s. Sadovoe de asemenea raportează despre serviciile prestate în rapoartele on-line ORT și 6-c.
<b>2.8.</b>	<b>Participare în comisii/</b>	Participarea BMECB la 4	1. Grupul de Lucru pentru Achiziții publice de bunuri, servicii și lucrări ale Direcției Cultură a Primăriei mun. Bălți – Ouș L., membru.



<b>grupuri de lucru</b>	proiecte de vizionare comunitară și guvernamentală	<p>2. Consiliul Ramural al Sindicatelor Lucrătorilor din Cultură din mun. Bălți – Lisa S., membru.</p> <p>3. Comisia de concurs pentru ocuparea funcției vacante de șef Filiala nr. 3 – Ouș L., președinte; Vîgnan M., membru.</p> <p>4. Comisia de atestare a personalului profesional din BMECB și bibliotecile școlare – Ouș L. și Botezat A.</p>
-------------------------	--	--

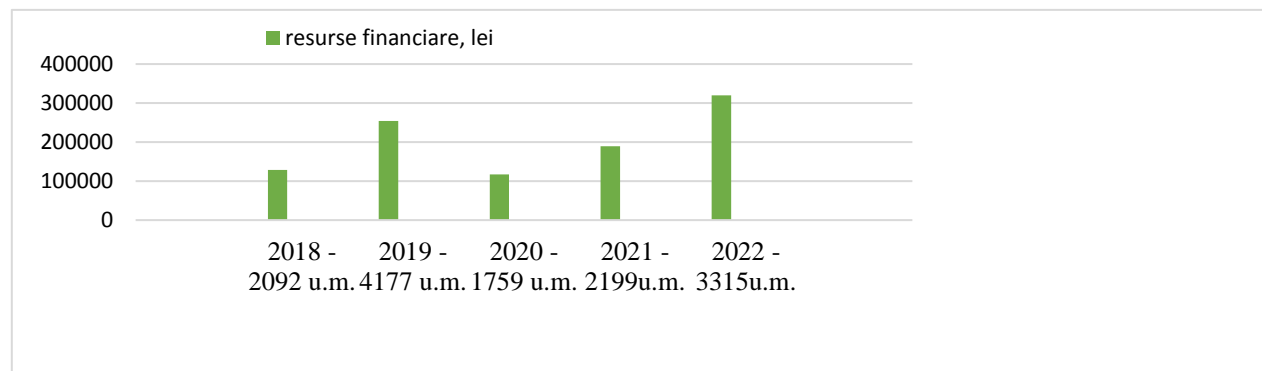
### 3. RESURSE INFORMAȚIONALE

Obiective		Indicatori	Acțiuni
<b>3.1.</b>	<b>Asigurarea accesului liber la colecții</b>	80% acces liber la raft	În anul 2022, ca și în anii precedenți, BMECB a asigurat accesul liber la raft în proporție de 80%.
<b>3.2.</b>	<b>Actualizarea și redactarea cataloagelor BMECB</b>	Cataloage tradiționale	<p>În anul 2022, BMECB a achiziționat <b>3315</b> de resurse informaționale. Acestea au fost catalogate conform normativelor și reglementărilor naționale și internaționale. Au fost elaborate <b>464</b> de fișe noi, care au fost intercalate în:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Catalog alfabetic – localizat la Serviciul dezvoltarea resurselor informaționale;</li> <li>• Catalog alfabetic pentru utilizatori – localizat la Serviciul relații cu publicul, sala lectură;</li> <li>• Catalog sistematic – localizat la Serviciul relații cu publicul, sala lectură.</li> </ul> <p>Din cataloagele menționate au fost extrase <b>2249</b> de fișe, rezultat al procesului de decontare din anul 2022 (73810 u.m.).</p>
		Catalog electronic cu acces off-line	În anul 2022, în Catalogul electronic IRBIS-64 au fost introduse <b>464</b> de cărți și jocuri de societate.

<p><b>3.3. Dezvoltarea colecțiilor</b></p>	<p>87,1% din achiziții în colecție sunt editate în ultimii 5 ani</p>	<p>În anul 2022, BMECB și-a dezvoltat resursele informaționale utilizând următoarele surse de achiziții:</p> <p><b>1. Alocații bugetare:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Au fost alocați <b>23984,45</b> lei pentru abonarea la edițiile periodice (ziare și reviste) - <b>772</b> u.m.</li> <li>• Cărți – <b>158</b> de cărți în valoare de <b>11108,00</b> lei</li> </ul> <p><b>2. Donații:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ AO „Programul Educațional Pas cu Pas”: <ul style="list-style-type: none"> <li>• cărți – <b>690</b> de cărți în valoare de <b>20821,2</b> lei;</li> <li>• jocuri – 21 u.m. în valoare de <b>4251,65</b> lei</li> </ul> </li> <li>✚ AO „Centrul de Drept al Femeilor” (CDF) <ul style="list-style-type: none"> <li>• cărți – <b>170</b> de cărți în valoare de <b>12832,3</b> lei;</li> <li>• jocuri – 63 u.m. în valoare de <b>18132,00</b> lei</li> </ul> </li> <li>✚ Rezerva națională: <ul style="list-style-type: none"> <li>• cărți – <b>1297</b> u.m. în valoare de 218632,73 lei</li> <li>• reviste – <b>32</b> u.m. în valoare de 730,00 lei</li> </ul> </li> <li>✚ Biblioteca Națională pentru Copii „Ion Creangă” – 2 u.m. în valoare de <b>120,00</b> lei</li> <li>✚ Utilizatorii BMECB – 110 u.m. în valoare de 9121,<b>50</b> lei</li> </ul>
--	--	--

**Evaluând dinamica achizițiilor din bugetul instituției pentru perioada 2018-2022,**

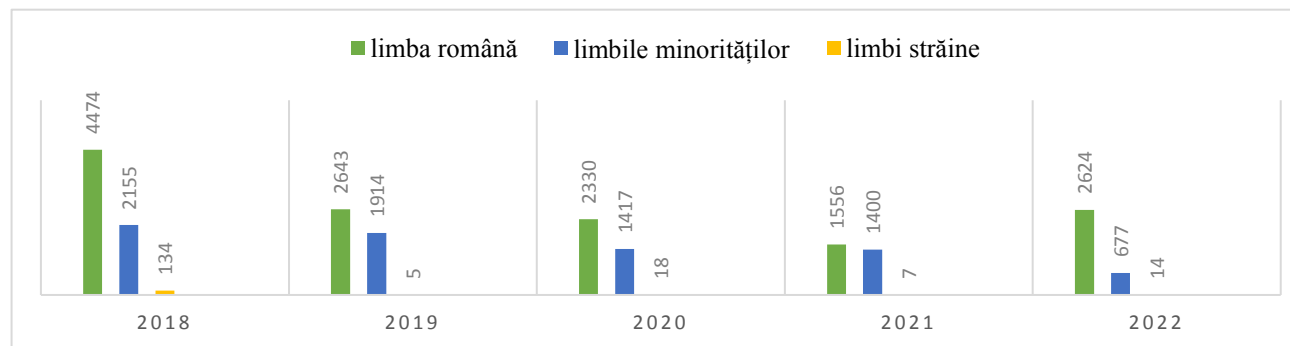
**obținem următoarea diagramă:**



Conform diagramei de mai sus, constatăm o creștere considerabilă a achizițiilor și a resurselor financiare, grație implicării BMECB în proiecte și programe internaționale.

**Numărul total al achizițiilor în anul 2022 de referință constituie 3315 u.m. în valoare de 319733.83 lei, comparativ cu 2963 u. m. în valoare de 251650,22 în anul 2021.**

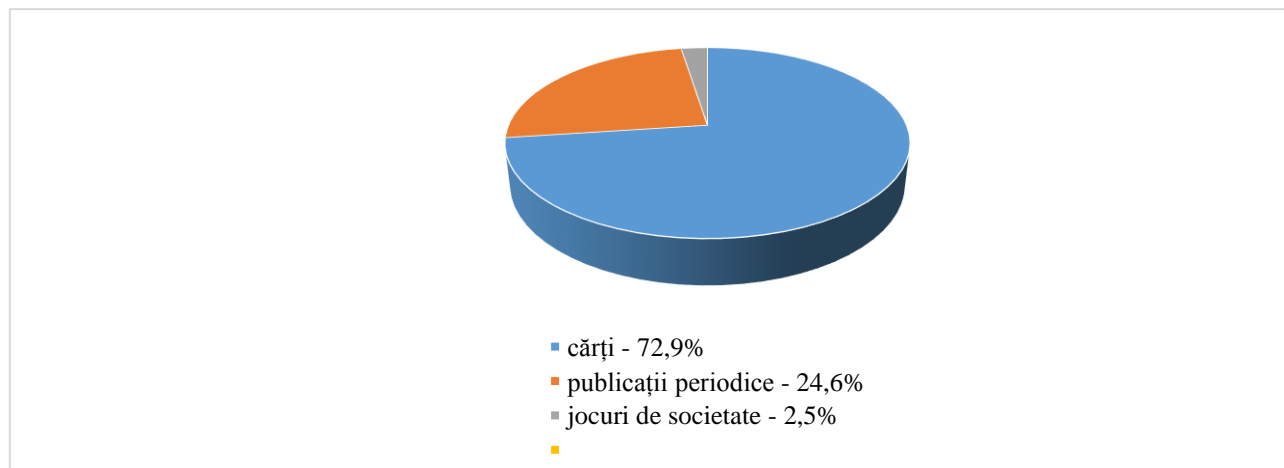
**Dinamica achizițiilor în anii 2018– 2022**



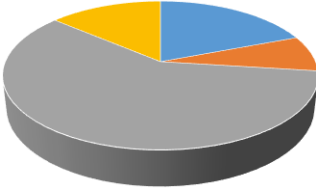
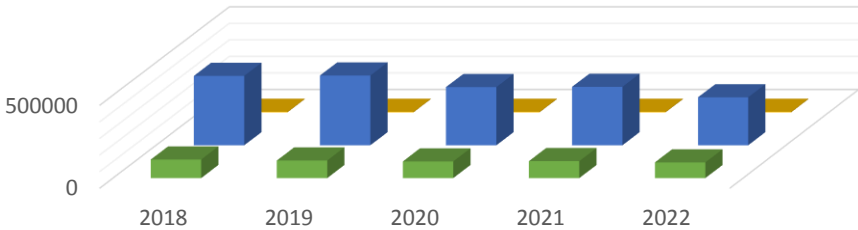
**Analiza achizițiilor în funcție de anul editării documentelor achiziționate:**

Anul	Total documente achiziționate (u.m.)	Total documente editate în ultimii 5 ani 2018-2022		Total documente editate în ultimii 7 ani 2016-2017		Total documente editate în ultimii 10 ani 2013-2015	
		u.m.	%	u.m.	%	u.m.	%
2022	3315	2887	87,1%	172	5,2%	256 - donație	7,7%

**Reprezentarea grafică a achizițiilor (criteriul – genul documentelor)**



Conform diagramei anterioare, se observă o creștere a achizițiilor jocurilor de societate, ceea ce este în corespundere cu necesitățile educaționale ale generației în creștere.

			<p style="text-align: center;"><b>Reprezentarea grafică a achizițiilor (criteriul – conținutul documentelor)</b></p> <div style="text-align: center;">  </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ filozofie, religie, științe sociale, istorie - 19,2%</li> <li>■ lingvistică, filologie, literatură - 59,2%</li> <li>■ matematică, științe naturale și științe aplicate - 7,8%</li> <li>■ generalități, artă, sport, biografii - 13,8%</li> </ul> <p>Conform diagramei anterioare, în achizițiile din anul de referință, ca și în anii precedenți, cel mai mare procent le revine resurselor informaționale din domeniul lingvistic, filologie și literatură, ceea ce e firesc pentru bibliotecile publice. Procentul achizițiilor de resurse informaționale din celelalte domenii ale cunoașterii este unul satisfăcător.</p>
		<p>Colecții variate conform necesităților utilizatorilor</p>	<p>La 1 ianuarie 2023, colecția BMECB constituie <b>387968</b> u.m. în valoare de <b>8850896,44</b> lei.</p> <p style="text-align: center;"><b>Dinamica resurselor informaționale ale BMECB conform limbilor (2018 – 2022)</b></p> <div style="text-align: center;">  </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ în limba română</li> <li>■ în limba minorităților</li> <li>■ în limba străine</li> </ul>

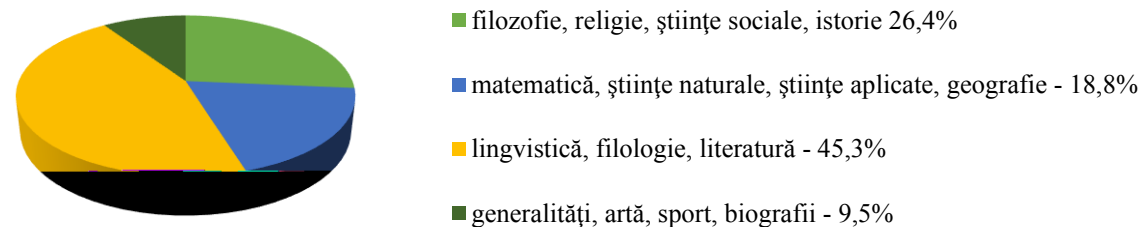
Conform diagramei de mai sus, observăm o creștere de 1,6% a colecțiilor BMECB în limba română.

#### Structura colecției conform genului documentelor



Analizând diagrama de mai sus, observăm că în colecțiile BMECB, ca și în anii precedenți, predomină cărțile, acestea fiind urmate de edițiile periodice și doar un procent foarte mic se referă la celelalte tipuri de resurse informaționale.

#### Structura colecției conform conținutului documentelor



Conform diagramei anterioare, în colecțiile BMECB predomină resursele informaționale din domeniul lingvistic, filologie și literatură, ceea ce este firesc pentru o bibliotecă publică. Colecțiile din celelalte domenii, fiind și ele prezente în BMECB, corespund necesităților de formare ale comunității bălțene.

		Colecții speciale: carte veche și rară	În anul 2022, colecția de carte rară a BMECB a rămas aceeași și constituie 164 de cărți în 6 limbi: română, rusă, engleză, franceză, italiană și germană.
		1 bază de date	În anul 2022, BMECB a creat baza de date „Cunoaștere și memorie bălțeană” (blogul „Cunoaștere și memorie bălțeană”). Aici este stocată informația cu caracter local, conform compartimentelor: Arhitectură, Monumente, Personalități, Despre mun. Bălți pe pagini de carte ( a se vedea Capitolul 2.3).
<b>3.4. Asigurarea securității și integrității colecțiilor</b>	Verificarea colecțiilor	<p>În anul 2022, a avut loc verificarea colecțiilor a două subdiviziuni structurale ale BMECB:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Filiala nr. 2. Proces verbal nr. 1 din 03.06.022. Număr total de unități material supuse verificării – 44489. Număr de unități materiale propuse spre a fi casate – 13723.</li> <li>• Serviciul relații cu publicul, Sala carte românească. Proces verbal nr. 4 din 28.09.2022. Număr total de unități material supuse verificării – 26217. Număr de unități materiale propuse de a fi casate – 7539.</li> </ul>	
	Casarea documentelor	<p>Pe lângă colecțiile propuse spre casare ca rezultat al verificării acestora, în anul de referință au mai fost pregătite și înaintate la Consiliul municipal Bălți spre casare actele următoarelor subdiviziuni structurale ale BMECB:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Serviciul relații cu publicul, Sala lectură. Procese verbale nr. 2 din 16.06.2022 și nr. 5 03.10.2022. Număr de unități materiale propuse de a fi casate – 8064.</li> <li>• Serviciul relații cu publicul, Sala împrumut. Procese verbale nr. 3 din 16.06.2022 și nr. 6 din 03.10.2022. Număr de unități materiale propuse de a fi casate – 9646.</li> <li>• Filiala pentru copii „Ion Creangă”. Proces verbal nr. 7 din 03.10.2022. Număr de unități materiale propuse de a fi casate – 4449.</li> </ul> <p>Numărul total de resurse informaționale propuse, în anul 2022, Consiliului municipal Bălți spre casare este de 43421.</p>	

#### 4. UTILIZATORI ȘI SERVICII

Obiective		Indicatori	Acțiuni
4.1.	Diversificarea serviciilor prestate de BMECB	30 de servicii	În anul 2022, BMECB a prestat 30 de servicii din „Lista serviciilor prestate în mod gratuit de către Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți” (Anexa nr. 4 la Decizia nr. 3/56 din 06.04.2021 „Cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți”).
		1 serviciu de instruire a utilizatorilor privind cultura informației	În perioada de raportare, sala carte românească a Serviciului relații cu publicul, a livrat serviciul „Cultura informației pentru toți” – un serviciu de dezvoltare / creare a cunoștințelor de identificare și utilizare a informației de către utilizatorii BMECB. În cadrul serviciului, au fost organizate 4 sesiuni informativ-cognitive la subiectele: informația în societatea deschisă, etica utilizării informației, dreptul de autor, Bibliotecile din Republica Moldova, Regăsirea informației: surse tipărite și surse electronice. Participanți – 72 de tineri din mun. Bălți.
		10 servicii de instruire nonformală în diverse domenii	<p>1) „DecoArt” (ODD-4) – un serviciu de dezvoltare a abilităților creative a copiilor din clasele primare livrat la Filiala pentru copii „Ion Creangă”. Acest serviciu ține de garantarea unei educații de calitate și promovarea oportunităților de învățare de-a lungul vieții pentru toți. În cadrul serviciului au fost organizate 15 ateliere de creație. Numărul de participanți este de 409.</p> <p>2) „Călătorii prin cărți și continente” (ODD-4, ODD-6, ODD-14) – un serviciu de dezvoltare a abilităților de cunoaștere a adolescenților și promovarea oportunităților de învățare a acestei categorii de utilizatori. În cadrul serviciului au fost organizate 6 ateliere și sesiuni informativ-cognitive. Numărul de participanți este de 24. Acest serviciu a fost livrat de către Serviciul relații cu publicul, Sala lectură.</p> <p>3) „Dimineți de poveste” (ODD-4) – un serviciu de dezvoltare a abilităților de cunoaștere a copiilor de vârstă preșcolară prin intermediul poveștilor, livrat la Filiala nr. 3. Numărul total de ateliere de lectură și creație organizate este de 4. Numărul de participanți este de 63.</p>

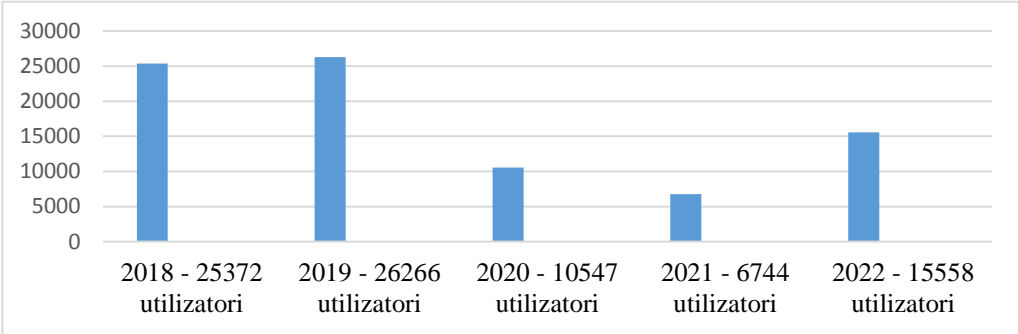
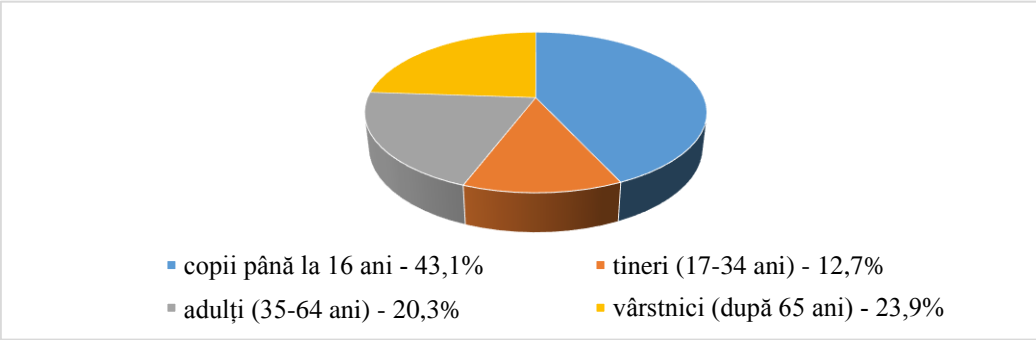



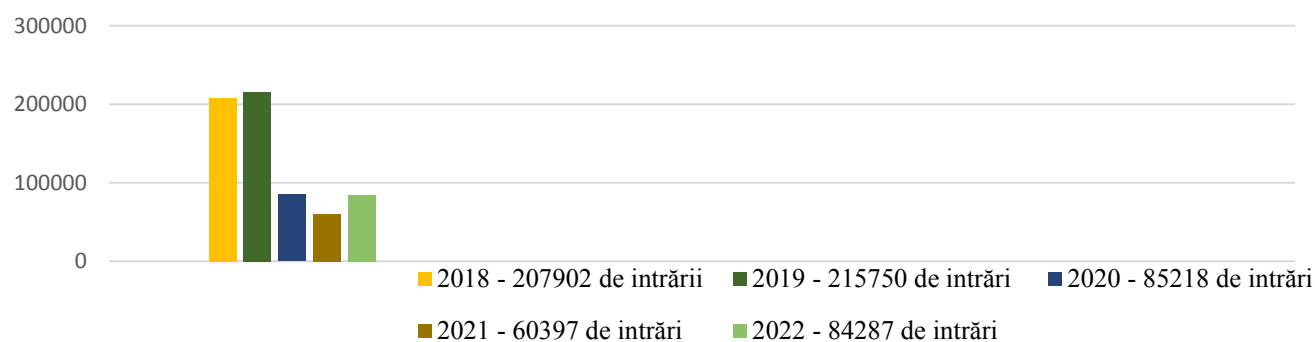
			<p>4) <b>„Să știi mai multe, să fii mai bun”</b> (ODD-4) – un serviciu de dezvoltare a abilităților de cunoaștere a adolescenților, livrat la Filiala nr. 3. Numărul total de sesiuni informativ-cognitive organizate este de 4. Numărul de participanți este de 74.</p> <p>5) <b>„BOOK-urii în coșuleț”</b> (ODD-4) – un serviciu de dezvoltare a abilităților de cunoaștere la preșcolari și elevii claselor primare prin garantarea unei educații de calitate, livrat la Filiala nr. 1. Numărul total de ateliere de lectură și creație organizate este de 15. Numărul de participanți este de 302.</p> <p>6) <b>„Povestea pe monitor”</b> (ODD-4) – un serviciu de dezvoltare a abilităților de cunoaștere a copiilor de vârstă preșcolară și copiilor din clasele primare prin intermediul cărților și a poveștilor livrat de Filiala nr. 2. Numărul total de sesiuni organizate este de 8. Numărul de participanți este de 271.</p> <p>7) <b>„Sănătate înainte de toate”</b> (ODD-3) – un serviciu de asigurare a unei vieți sănătoase și promovare a bunăstării persoanelor în etate, livrat la Filiala nr. 2. Numărul total de sesiuni organizate este de 4. Numărul de participanți este de 21.</p> <p>8) <b>„Educație pentru sănătate”</b> (ODD-3) – un serviciu de promovare a unei vieți sănătoase și a stilului de viață sănătos pentru copiii de vârstă școlară, livrat de Sala carte românească, Serviciul relații cu publicul. Numărul total de sesiuni organizate este de 6. Numărul de participanți este de 107.</p> <p>9) <b>„Educație mediatică în bibliotecă”</b> (ODD-4, ODD-5, ODD-10, ODD-16) – un serviciu de formare la comunitate a abilităților de gândire critică utilizare corectă a informației, livrat de către Sala lectură, serviciul relații cu publicul. Numărul total de sesiuni organizate este de 6. Numărul de participanți este de 206.</p> <p>10) <b>„Alfabetizare digitală”</b> (ODD-1, ODD-4, ODD-9) – un serviciu de formare la membrilor comunității a abilităților de alfabetizare digitală, livrat de către Centrul de formare a comunității. Numărul total de sesiuni organizate este de 10. Numărul de participanți este de 9.</p>
--	--	--	--

	78 de instruiiri ale utilizatorilor	În anul 2022, au fost organizate 78 de instruiiri ale utilizatorilor în domeniile: alfabetizare digitală; sănătate, educație mediatică, geografie etc.
	1 tutorial	În anul 2022, BMECB a realizat: Tutorialul „ PowerPoint pentru începători” <a href="https://coseriubibliotecabalti.wordpress.com/2022/02/22/tutorial-powerpoint-pentru-incepatori/">https://coseriubibliotecabalti.wordpress.com/2022/02/22/tutorial-powerpoint-pentru-incepatori/</a>
	265 de servicii de referințe	În anul de raportare, în rețeaua BMECB au fost livrate servicii de referință atât off-line, cât și on-line (serviciul „e-biblioteca rapidă”). Numărul total de referințe este de 265 și este în puțină creștere comparativ cu anul 2021, când au fost prestate 244 de servicii de referințe. Tematica referințelor executate este diversă: medicina corpului uman, drepturile omului, etica comunicării diplomatice, informație despre arhitectorul Etti Rosa Spirer etc.
	5 servicii electronice	În anul de raportare, BMECB a livrat 5 servicii electronice: 1. <b>Serviciul de referințe</b> „e-Biblioteca rapidă” (Serviciul relații cu publicul, Sala lectură; Filiala nr. 2) – serviciu de livrare a informației de care dispune BMECB la adresa electronică a utilizatorului. Număr de persoane – 62. Număr de solicitări – 74; 2. <b>Serviciul de instruire a utilizatorilor privind cultura informației „Cultura informației pentru toți”</b> . Număr de sesiuni informativ-cognitive – 4. Număr de persoane – 72 ; 3. <b>Ateliere de lectură și creație</b> organizate în cadrul „Clubului virtual de lectură” al zonei de revitalizare Slobozia” (a se vedea Capitolul 2.2) 4. <b>Reviste bibliografice:</b> „Cronica unui război nedeclarat” <a href="https://www.facebook.com/slcoseriu/videos/545690846589236">https://www.facebook.com/slcoseriu/videos/545690846589236</a> 5. <b>Expoziții on-line</b> ale achizițiilor noi „Din noul lot de carte” (1 expoziție) <a href="https://www.facebook.com/100068997031945/videos/439736164678859">https://www.facebook.com/100068997031945/videos/439736164678859</a>

		<p>Acces gratuit la Internet și Wi-Fi</p>	<p>În anul 2022, comunitatea bălțeană a beneficiat de Internet și Wi-fi în toate subdiviziunile BMECB ce prestează servicii pentru comunitate: Serviciul relații cu publicul (Sala lectură, Sala arte, Sala împrumut și Sala carte românească), Filiala nr. 1, Filiala nr. 2, Filiala nr. 3, Filiala pentru copii „Ion Creangă”).</p>
		<p>416 de activități cu caracter literar, cultural, educativ, social, academic și de recreiere</p>	<p>În anul 2022, în rețeaua BMECB au fost organizate <b>416</b> de activități cu caracter literar, cultural, educativ, social, academic și de recreiere (inclusiv activitățile din cadrul proiectelor și programelor în care a fost încadrată BMECB). Acest indicator este mai mare decât cel din anul 2021, când, în rețeaua BMECB, au fost organizate 244 de activități de acest gen.</p> <p>Printre cele mai importante, vom menționa:</p> <p>1) <b>Două lansări de carte:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cartea „Simfonia vieții”,</b> autor – Ion Gorgan, scriitor bălțean. Activitate organizată la 18 aprilie 2022. Printre invitații de onoare au fost scriitorul și autorul cărții lansate Ion Gorgan; academicianul Mihai Cimpoi; compozitorul și membru titular al Academiei de Științe a Moldovei Eugen Doga; scriitorul și academicianul Vasile Căpățână. La eveniment au participat cca 50 de persoane.  <a href="https://coseriubibliotecabalti.wordpress.com/2022/04/19/o-lansare-de-carte-in-ajunul-zilei-mondiale-a-cartii-si-a-dreptului-de-autor/?fbclid=IwAR25Bv45bq4KhpPUs6ELrekud8R3aTTGGVNrSEqDF9R51tzrf6askyKu7U">https://coseriubibliotecabalti.wordpress.com/2022/04/19/o-lansare-de-carte-in-ajunul-zilei-mondiale-a-cartii-si-a-dreptului-de-autor/?fbclid=IwAR25Bv45bq4KhpPUs6ELrekud8R3aTTGGVNrSEqDF9R51tzrf6askyKu7U</a></li> <li>• <b>Biobibliografia „Lidia Noroc-Pînzaru, o viață de femeie – paletă de noblețe”,</b> editată de BMECB. Activitate organizată la 7 decembrie 2022. La eveniment au participat cca 60 de persoane – rude, prieteni, colegi ai protagonistei evenimentului. Activitatea a fost pe la larg mediatizată de mass-media:  <a href="https://nordnews.md/video-sa-ne-amintim-de-lidia-noroc-pinzaru-la-balti-a-fost-lansata-o-carte-despre-viata-si-activitatea-artistei/?fbclid=IwAR398FappAyXtsvYUCSNXXt9JaozwiJ3omDOhmg7sbGAWX9xgeQBuJJTUsw">https://nordnews.md/video-sa-ne-amintim-de-lidia-noroc-pinzaru-la-balti-a-fost-lansata-o-carte-despre-viata-si-activitatea-artistei/?fbclid=IwAR398FappAyXtsvYUCSNXXt9JaozwiJ3omDOhmg7sbGAWX9xgeQBuJJTUsw</a>  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=A1d2Som3gLS&amp;ab_channel=TVBalti">https://www.youtube.com/watch?v=A1d2Som3gLS&amp;ab_channel=TVBalti</a> ș.a.</li> </ul>

		<p>2) <b>Prezentarea cărții „Dor de tată”</b>, autor Ana Onică, eveniment organizat în data de 27 mai 2022, în parteneriat cu</p> <p>3) Cenaclul literar-artistic „Vocea generațiilor” din mun. Chișinău. La eveniment au participat cca 50 de persoane.</p> <p>4) <b>Întâlnirea cu scriitorii Iulian Filip și Ianoș Turcanu</b>, eveniment organizat în data de 23 decembrie 2022 în parteneriat cu Asociația Obștească pentru Abilitarea Copilului și Familiei „Ave copiii”. Evenimentul a fost organizat în cadrul Proiectului „Protecție și sprijin educațional pentru refugiații ucraineni și copiii din comunitățile gazdă din Moldova”, susținut de către Guvernul Australian prin intermediul Parteneriatului Umanitar Australian. La eveniment au participat cca 50 de copii refugiați din Ucraina și elevi din școlile alolingve din mun. Bălți.</p> <p>De asemenea vom menționa și activitățile organizate în cadrul proiectelor și programelor locale, naționale și internaționale în care a fost implicată BMECB (a se vedea Capitolul 2.2 și Capitolul 2.3). Printre acestea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dialogul intercultural „Municipiul Bălți – casa etniilor. Personalități marcante”</b>, eveniment organizat în data de 18 septembrie 2022, la care au participat cca 80 de persoane. Un eveniment unde și-au dat întâlnire reprezentanții grupurilor etnice din mun. Bălți, personalități care creează istoria localității.</li> <li>• <b>Masa rotundă „Proiectul Centrul Cultural Transfrontalier Multiethnic – un proiect de succes al BMECB”</b>, eveniment organizat în data de 10 septembrie 2022 cu participarea grupurilor etnice din mun. Bălți și mun. Botoșani, România. La eveniment au participat cca 65 de persoane.</li> </ul> <p>De o mare însemnătate în procesul de formare a comunității și organizare eficientă a timpului liber a acestora sunt activitățile organizate în cadrul programelor municipale. Printre acestea se înscriu și ciclul de activități organizate în luna decembrie, cu ocazia sărbătorilor de Crăciun și an Nou. Astfel, în perioada 1.12.22-31.12.22, în rețeaua BMECB au fost organizate 24 de ateliere de lectură și creație și matinee la care au participat cca 300 de persoane.</p>
--	--	---

<p><b>4.2.</b></p>	<p><b>Asigurarea accesului în incinta BMECB și/sau la distanță la serviciile prestate de BMECB</b></p>	<p>Utilizatori activi reprezintă 15,8% din comunitate</p>	<p>În anul 2022, cifra utilizatorului activ al BMECB este de <b>15518</b> de utilizatori, înregistrându-se un salt față de anii 2020 și 2021, când, din cauza restricțiilor condiționate de pandemia cu covid-19, numărul de utilizatori activi ai BMECB a fost în descreștere. Totuși această cifră este mai mică decât cifra respectivă a anilor 2018 și 2019, deoarece, în anul 2021, a avut loc comasarea a trei subdiviziuni ale BMECB.</p> <p><b>Dinamica utilizatorului activ al BMECB în ultimii cinci ani este următoarea:</b></p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>An</th> <th>Număr utilizatori</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2018</td> <td>25372</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>26266</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>10547</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>6744</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>15558</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Componența utilizatorului activ conform vârstei în anul 2022 este următoarea:</b></p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Vârstă</th> <th>Procent</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>copii până la 16 ani</td> <td>43,1%</td> </tr> <tr> <td>tineri (17-34 ani)</td> <td>12,7%</td> </tr> <tr> <td>adulți (35-64 ani)</td> <td>20,3%</td> </tr> <tr> <td>vârstnici (după 65 ani)</td> <td>23,9%</td> </tr> </tbody> </table>	An	Număr utilizatori	2018	25372	2019	26266	2020	10547	2021	6744	2022	15558	Vârstă	Procent	copii până la 16 ani	43,1%	tineri (17-34 ani)	12,7%	adulți (35-64 ani)	20,3%	vârstnici (după 65 ani)	23,9%
An	Număr utilizatori																								
2018	25372																								
2019	26266																								
2020	10547																								
2021	6744																								
2022	15558																								
Vârstă	Procent																								
copii până la 16 ani	43,1%																								
tineri (17-34 ani)	12,7%																								
adulți (35-64 ani)	20,3%																								
vârstnici (după 65 ani)	23,9%																								

			<p>Conform diagramei de mai sus, cea mai activă categorie de vârstă rămâne cea a copiilor, care totuși este în descreștere față de anul 2021 (de la 62% la 43,1%). A descrescut și procentajul de tineri utilizatori ai BMECB (de la 17,7% în anul 2021 la 12,7% în anul 2022). Descreșterea acestor doi indicatori este în favoarea adulților și vârstnicilor, aceste categorii de persoane beneficiind de un spectru de servicii mai variate, inclusiv Programul guvernamental „Ajutor la contor”.</p>  <p>■ femei - 63% ■ bărbați - 37%</p> <p>În anul 2022, structura utilizatorului BMECB conform genului s-a modificat: a crescut numărul femeilor de la 59%, în anul 2021, la 63% în anul 2022 și, respectiv, a descrescut numărul de utilizatori bărbați.</p>
	5,4 intrări per utilizator		<p>În anul de referință numărul intrărilor este de <b>84287</b>, comparativ cu 60397 în anul 2021.</p> <p><b>Dinamica intrărilor în BMECB în ultimii cinci ani este următoarea</b></p>  <p>■ 2018 - 207902 de intrări   ■ 2019 - 215750 de intrări   ■ 2020 - 85218 de intrări ■ 2021 - 60397 de intrări   ■ 2022 - 84287 de intrări</p>

			<p>Conform diagramei anterioare, observăm că în anul 2022 acest indicator statistic, fiind în creștere față de anul precedent, se echivalează cu cel din anul 2020, dar este mai mic față de anii 2018-2019, fapt ce este în legătură atât cu reorganizarea BMECB, cât și cu fenomenul migrației.</p>												
		8,3 împrumuturi per utilizator	<p>În anul 2022, în rețeaua BMECB au fost împrumutate <b>129303</b> de volume, comparativ cu <b>77351</b> de volume, în anul 2021.</p> <p><b>Dinamica volumelor consultate de către utilizatorii BMECB în ultimii cinci ani se prezintă în felul următor:</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>An</th> <th>Volum</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2018</td> <td>483949 u.m.</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>483843 u.m.</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>132412 u.m.</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>77351 u.m.</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>129303 u.m.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fiecare utilizator activ al BMECB, în anul de referință, a împrumutat câte 8,3 de resurse informaționale, comparativ cu 11,5%, în anul 2021.</p> <p>Concluzie: A crescut gradul de utilizare de către comunitatea bălțeană a celorlalte servicii prestate de BMECB și au scăzut necesitățile utilizatorilor de a consulta/împrumuta resurse informaționale, acestea fiind preponderent în format hârtie.</p>	An	Volum	2018	483949 u.m.	2019	483843 u.m.	2020	132412 u.m.	2021	77351 u.m.	2022	129303 u.m.
An	Volum														
2018	483949 u.m.														
2019	483843 u.m.														
2020	132412 u.m.														
2021	77351 u.m.														
2022	129303 u.m.														
<b>4.3.</b>	<b>Promovarea serviciilor prestate de BMECB</b>	Lista serviciilor și condițiile de prestare disponibile pe	<p>În anul 2022, comunitatea a fost informată despre serviciile prestate de BMECB prin intermediul paginilor de facebook ale BMECB, Serviciului relații cu publicul (Sala lectură, Sala împrumut și Sala carte românească), Filialei nr. 1, Filialei nr. 2, Filialei nr. 3, Filialei pentru copii „Ion Creangă” (Anexa nr. 4) .</p>												

	rețelele de socializare	
	Lista serviciilor și condițiile de prestare disponibile pe panoul de informații	În anul 2022, fiecare subdiviziune a BMECB ce prestează servicii pentru comunitate a pus la dispoziția utilizatorilor informații despre serviciile livrate prin intermediul listelor serviciilor pe panourile de informație a acestora.
	9 postere	În anul 2022, au fost elaborate și postate pe rețelele de socializare postere ce țin de diverse activități organizate de BMECB. Aici pot fi menționate următoarele: 1 poster ce promovează Festivalul etniilor din cadrul Proiectului „Centrul Cultural Transfrontalier Multiethnic” – dialog intercultural „Bălți – casa etniilor. Personalități marcante”; 1 poster de promovare a Proiectului „Centrul Cultural Transfrontalier Multiethnic” cu genericul „Proiectul Centrul Cultural Transfrontalier Multiethnic – un proiect de succes al BMECB”; 1 poster de promovare a programului municipal „Literatura iese în oraș”; 3 postere de promovare a proiectului municipal „Cunoaștere și memorie bălțeană”; 1 poster de promovare a lansării cărții și întâlnirii cu ION GORGAN cu genericul „Simfonia vieții”, eveniment organizat în cadrul Zilei Mondiale a Cărții și a Dreptului de Autor; 1 poster de promovare a Zilelor BMECB; 1 poster de promovare și informare despre Programul „Ajutor la contor”; 1 poster de promovare a lansării de carte „Lidia Noroc-Pînzaru, o viață de femeie – paletă de noblețe”; 1 poster de promovare a evenimentelor organizate cu ocazia sărbătorilor de iarnă – „Magia sărbătorilor de iarnă la Bibliotecă” (Anexa 4).
	2 infografice	În scopul promovării serviciilor prestate de BMECB, în anul 2022 au fost elaborate 2 infografice: 1) Indicatori statistici de utilizare a serviciilor prestate a Centrului Cultural Transfrontalier Multiethnic Bălți; 2) Indicatori statistici



			<p>– prima jumătate a anului 2022. Acestea au fost plasate pe panoul de informații al Bibliotecii centrale și pe pagina de Facebook a BMECB (Anexa 4).</p>
	23 mențiuni despre servicii în mass-media electronică		<p>În anul 2022, cele mai relevante inițiative ale BMECB au fost menționate de televiziunea locală TV Bălți, TV Nord News, Portalul Independent din Bălți, cât și alte portaluri electronice:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Formarea competențelor digitale pentru comunitatea bălțeană - <a href="https://www.facebook.com/groups/lexmedianews/posts/2508862655910348/">https://www.facebook.com/groups/lexmedianews/posts/2508862655910348/</a></li> <li>2. Oamenii de diferite etnii se pot întâlni la Bălți. Proiectul „Centrul Cultural Transfrontalier Multiethnic” s-a încheiat cu succes – <a href="https://nordnews.md/video-oamenii-de-diferite-etnii-se-pot-intalni-la-balti-proiectul-centrul-cultural-transfrontalier-multiethnic-s-a-incheiat-cu-succes/?fbclid=IwAR2wa4jdPzdhhvA0UNxIJMJsY59bgXZG2GhIQ5SQR1HkNHbLv2p4YUT55x8">https://nordnews.md/video-oamenii-de-diferite-etnii-se-pot-intalni-la-balti-proiectul-centrul-cultural-transfrontalier-multiethnic-s-a-incheiat-cu-succes/?fbclid=IwAR2wa4jdPzdhhvA0UNxIJMJsY59bgXZG2GhIQ5SQR1HkNHbLv2p4YUT55x8</a></li> <li>3. Circa 15 instituții din municipiul Bălți au fost renovate și modernizate grație suportului oferit de către UE <a href="https://tv8.md/2022/09/09/circa-15-institutii-din-municipiul-balti-au-fost-renovate-si-modernizate-gratie-suportului-oferit-de-catre-ue/209744">https://tv8.md/2022/09/09/circa-15-institutii-din-municipiul-balti-au-fost-renovate-si-modernizate-gratie-suportului-oferit-de-catre-ue/209744</a></li> <li>4. Uniunea Europeană are grijă de copiii familiilor minorităților etnice din Bălți. La ce activități pot participa zilnic - <a href="https://www.tvn.md/ro/video-uniunea-europeana-are-grija-de-copiii-familiilor-minoritatilor-etnice-din-balti-la-ce-activitati-pot-participa-zilnic/?fbclid=IwAR2UWO4ssly8cRd2yWj5otCfN1g37yIUELiXqHOIjoD7n0bqGalcx7hdWfM">https://www.tvn.md/ro/video-uniunea-europeana-are-grija-de-copiii-familiilor-minoritatilor-etnice-din-balti-la-ce-activitati-pot-participa-zilnic/?fbclid=IwAR2UWO4ssly8cRd2yWj5otCfN1g37yIUELiXqHOIjoD7n0bqGalcx7hdWfM</a></li> <li>5. В Бельцах снова заработал клуб для пенсионеров «Золотой возраст» - <a href="https://esp.md/ru/sobytiya/2022/08/13/v-belcah-snova-zarabotal-klub-dlya-pensionerov-zolotoy-vozrast">https://esp.md/ru/sobytiya/2022/08/13/v-belcah-snova-zarabotal-klub-dlya-pensionerov-zolotoy-vozrast</a></li> <li>6. Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți sărbătorind Ziua Limbii Noastre în centrul orașului – <a href="https://esp.md/ru/sobytiya/2022/08/31/kak-v-belcah-prazdnovali-limba-noastra-pod-dozhdyom-primar-tanceval-horu-30-foto">https://esp.md/ru/sobytiya/2022/08/31/kak-v-belcah-prazdnovali-limba-noastra-pod-dozhdyom-primar-tanceval-horu-30-foto</a></li> </ol>

			<p>7. Un proiect realizat în municipiul Bălți cu ajutorul Uniunii Europene este „Centrul Cultural Transfrontalier Multietnic” – <a href="https://tv8.md/2022/09/09/circa-15-institutii-din-municipiul-balti-au-fost-renovate-si-modernizate-gratie-suportului-oferit-de-catre-ue/209744">https://tv8.md/2022/09/09/circa-15-institutii-din-municipiul-balti-au-fost-renovate-si-modernizate-gratie-suportului-oferit-de-catre-ue/209744</a></p> <p>8. В бельцком клубе «Золотой возраст» отпраздновали День пожилых людей – <a href="https://esp.md/ru/sobytiya/2022/09/30/v-belckom-klube-zolotoy-vozrast-otprazdnovali-den-pozhilyh-lyudey?fbclid=IwAR1hZ4feHBjH-76oPwKysphiU68JxHSKNluY5qh1wDhLBhpwWsI4sZpIMqU">https://esp.md/ru/sobytiya/2022/09/30/v-belckom-klube-zolotoy-vozrast-otprazdnovali-den-pozhilyh-lyudey?fbclid=IwAR1hZ4feHBjH-76oPwKysphiU68JxHSKNluY5qh1wDhLBhpwWsI4sZpIMqU</a></p> <p>9. Proiecte finanțate de UE și rezultatele de succes – <a href="https://www.facebook.com/iLuxEU/posts/pfbid02UBa2jyJDYZCF3B1hSRJsn2PvYGu6smvtXZ9zHKks98QC4ABwfi1BaF65LRq3uThPl">https://www.facebook.com/iLuxEU/posts/pfbid02UBa2jyJDYZCF3B1hSRJsn2PvYGu6smvtXZ9zHKks98QC4ABwfi1BaF65LRq3uThPl</a></p> <p>10. Компенсация на отопление: библиотекари в Бельцах составили более 5000 заявок - <a href="https://esp.md/ru/sobytiya/2022/11/14/kompensaciya-na-otoplenie-bibliotekari-v-belcah-sostavili-bolee-5000-zayavok?fbclid=IwAR1ZzlWfaeV0gi2eYGjMZrwqXB-dNtEEUUCpLQ-2129BHY9H9c1cItXcnz0">https://esp.md/ru/sobytiya/2022/11/14/kompensaciya-na-otoplenie-bibliotekari-v-belcah-sostavili-bolee-5000-zayavok?fbclid=IwAR1ZzlWfaeV0gi2eYGjMZrwqXB-dNtEEUUCpLQ-2129BHY9H9c1cItXcnz0</a></p> <p>11. В бельцком клубе для пенсионеров отметили прощание с осенью – <a href="https://esp.md/ru/sobytiya/2022/11/11/v-belckom-klube-dlya-pensionerov-otmetili-proshchanie-s-osenyu?fbclid=IwAR0J2187Iy3T14N4E7IcfC2wLXL72N3BABiYhPOhIphjwmvZk3rWhebLZz8">https://esp.md/ru/sobytiya/2022/11/11/v-belckom-klube-dlya-pensionerov-otmetili-proshchanie-s-osenyu?fbclid=IwAR0J2187Iy3T14N4E7IcfC2wLXL72N3BABiYhPOhIphjwmvZk3rWhebLZz8</a></p> <p>12. МЫ ПОМНИМ... ПАМЯТИ ЛИДИИ НОРОК-ПЫНЗАРУ <a href="https://www.youtube.com/watch?v=A1d2Som3gLs">https://www.youtube.com/watch?v=A1d2Som3gLs</a></p> <p>13. Să ne amintim de Lidia Noroc-Pînzaru! La Bălți a fost lansată o carte despre viața și activitatea artistei – <a href="https://nordnews.md/video-sa-ne-amintim-de-lidia-noroc-pinzaru-la-balti-a-fost-lansata-o-carte-despre-viata-si-activitatea-artistei/?fbclid=IwAR2T91JBtCiesTLwVteymUtgjIdvtJdoCQCdtWthcpsgNDRVI_76Idg1JtQ">https://nordnews.md/video-sa-ne-amintim-de-lidia-noroc-pinzaru-la-balti-a-fost-lansata-o-carte-despre-viata-si-activitatea-artistei/?fbclid=IwAR2T91JBtCiesTLwVteymUtgjIdvtJdoCQCdtWthcpsgNDRVI_76Idg1JtQ</a></p> <p>14. Proiectul „Centrul Cultural Transfrontalier Multietnic” a luat sfârșit. Care sunt rezultatele (Comunicat de presă) <a href="https://nordnews.md/proiectul-centrul-cultural-transfrontalier-multietnic-a-luat-sfarsit-care-sunt-rezultatele/?fbclid=IwAR1y5xasyRRCIV3-du1GU7XcknzMhX3TEU6Yp8LO81eF4ojyE_410MaDyTY">https://nordnews.md/proiectul-centrul-cultural-transfrontalier-multietnic-a-luat-sfarsit-care-sunt-rezultatele/?fbclid=IwAR1y5xasyRRCIV3-du1GU7XcknzMhX3TEU6Yp8LO81eF4ojyE_410MaDyTY</a></p>
--	--	--	---

			<p>15. Promovarea parteneriatului între BMECB și Biblioteca Județeană „V.A. Urechia”, Galați România pe portaluri din R. Moldova și România (8):</p> <p><a href="https://www.agerpres.ro/cultura-media/2022/12/22/galati-acord-de-parteneriat-intre-biblioteca-judeteana-v-a-urechia-si-biblioteca-municipala-eugen-coseriu-balti--1033975">https://www.agerpres.ro/cultura-media/2022/12/22/galati-acord-de-parteneriat-intre-biblioteca-judeteana-v-a-urechia-si-biblioteca-municipala-eugen-coseriu-balti--1033975</a></p> <p><a href="https://ecopolitic.ro/galati-acord-de-parteneriat-intre-biblioteca-judeteana-v-a-urechia-si-biblioteca-municipala-eugen-coseriu-balti/">https://ecopolitic.ro/galati-acord-de-parteneriat-intre-biblioteca-judeteana-v-a-urechia-si-biblioteca-municipala-eugen-coseriu-balti/</a></p> <p><a href="https://www.gazetagalatiului.ro/biblioteca-de-la-galati-si-biblioteca-din-balti-republica-moldova-si-au-dat-mana-pentru-o-colaborare-fara-frontiere/?fbclid=IwAR1c57uqCuY12Ou7Ww2BIkehWJV9Q1uKY15Y1dISkZL1apHsDsp1VihV8">https://www.gazetagalatiului.ro/biblioteca-de-la-galati-si-biblioteca-din-balti-republica-moldova-si-au-dat-mana-pentru-o-colaborare-fara-frontiere/?fbclid=IwAR1c57uqCuY12Ou7Ww2BIkehWJV9Q1uKY15Y1dISkZL1apHsDsp1VihV8</a></p> <p><a href="https://realitateadegalati.net/acord-de-parteneriat-incheiat-intre-biblioteca-municipala-eugeniu-coseriu-din-balti-r-moldova-si-biblioteca-judeteana-va-urechia-din-galati/?fbclid=IwAR3NqH8mh2zzGmwhTfsCgTaFU1xZKW42ZdiQPabtVQv0m5GfGnU8tuKBgj8">https://realitateadegalati.net/acord-de-parteneriat-incheiat-intre-biblioteca-municipala-eugeniu-coseriu-din-balti-r-moldova-si-biblioteca-judeteana-va-urechia-din-galati/?fbclid=IwAR3NqH8mh2zzGmwhTfsCgTaFU1xZKW42ZdiQPabtVQv0m5GfGnU8tuKBgj8</a></p> <p><a href="https://www.rri.ro/ro_ro/jurnal_romanesc_23122022-2674308">https://www.rri.ro/ro_ro/jurnal_romanesc_23122022-2674308</a> (al patrulea paragraf)</p> <p><a href="#"><u>Galati: Acord de parteneriat intre Biblioteca Judeteana ‘V.A. Urechia’ si Biblioteca Municipala ‘Eugen Coseriu’ Balti</u></a></p> <p><a href="http://provincial.md/actual/acord-de-parteneriat-incheiat-intre-biblioteca-municipala-eugeniu-coseriu-din-balti-moldova-si-biblioteca-judeteana-v-a-urechia-din-galati-romania?fbclid=IwAR1NoyMV6nefB8ks1J0c488KOVrbNa3gfF86SdR_IKKONx9hikQKWM7W4L4">http://provincial.md/actual/acord-de-parteneriat-incheiat-intre-biblioteca-municipala-eugeniu-coseriu-din-balti-moldova-si-biblioteca-judeteana-v-a-urechia-din-galati-romania?fbclid=IwAR1NoyMV6nefB8ks1J0c488KOVrbNa3gfF86SdR_IKKONx9hikQKWM7W4L4</a></p> <p><a href="https://tvr Moldova.md/article/8f8b5f704840ca55/acord-de-parteneriat-incheiat-intre-biblioteca-municipala-eugeniu-coseriu-din-balti-r-moldova-si-biblioteca-judeteana-v-a-urechia-din-galati-romania.html?fbclid=IwAR0GUczLsjX_3aS2J2h3bc5q71w0IFwj7UnCaKneFQaxPc2G1iOa9mRUc5U">https://tvr Moldova.md/article/8f8b5f704840ca55/acord-de-parteneriat-incheiat-intre-biblioteca-municipala-eugeniu-coseriu-din-balti-r-moldova-si-biblioteca-judeteana-v-a-urechia-din-galati-romania.html?fbclid=IwAR0GUczLsjX_3aS2J2h3bc5q71w0IFwj7UnCaKneFQaxPc2G1iOa9mRUc5U</a></p>
--	--	--	--

	1 mențiune în mass-media tipărită	DARIE, Teodor. Regina culturii bălțene. In: Făclia. 2022, nr. 47, pp. 1-2. ISSN 1857 3010.
	7 mențiuni despre servicii pe site-ul Primăriei	<p>În anul 2022, BMECB și-a promovat serviciile prestate prin intermediul a 7 postări pe site-ul și pe pagina de facebook a Primăriei mun. Bălți:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O lansare de carte în ajunul Zilei Mondiale a Cărții și a Dreptului de autor – <a href="https://balti.md/o-lansare-de-carte-in-ajunul-zilei-mondiale-a-cartii-si-a-dreptului-de-autor/">https://balti.md/o-lansare-de-carte-in-ajunul-zilei-mondiale-a-cartii-si-a-dreptului-de-autor/</a></li> <li>2. Delegația de la MoldArte, în vizită la Bălți – <a href="https://balti.md/delegatia-de-la-moldarte-in-vizita-la-balti/">https://balti.md/delegatia-de-la-moldarte-in-vizita-la-balti/</a></li> <li>3. Primăria municipiului Bălți organizează diverse activități culturale pentru copiii refugiaților din Ucraina - <a href="https://balti.md/primaria-municipiului-balti-organizeaza-diverse-activitatile-culturale-pentru-copiii-refugiatilor-din-ucraina/">https://balti.md/primaria-municipiului-balti-organizeaza-diverse-activitatile-culturale-pentru-copiii-refugiatilor-din-ucraina/</a></li> <li>4. Oră de citire cu voce tare și experimentare, în cadrul Programului „Literatura iese în oraș” – <a href="https://www.facebook.com/groups/primariabalti.md/posts/1098725521077898/">https://www.facebook.com/groups/primariabalti.md/posts/1098725521077898/</a></li> <li>5. Centrul Cultural Transfrontalier Multiethnic în parteneriat cu Programul „Pas cu Pas” - <a href="https://www.facebook.com/groups/primariabalti.md/posts/1157761318507651/">https://www.facebook.com/groups/primariabalti.md/posts/1157761318507651/</a></li> <li>6. Oră de citire cu voce tare și experimentare, în cadrul Programului „Pas cu Pas” – <a href="https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid0FjuR7SK8ibjQ4HhsET6rBVHMzpFfUVQA6VGsFmnUMmjVhtLvK64ZotdaQ8JHqEFl">https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid0FjuR7SK8ibjQ4HhsET6rBVHMzpFfUVQA6VGsFmnUMmjVhtLvK64ZotdaQ8JHqEFl</a></li> <li>7. Lansarea cărții „Lidia Noroc-Pinzaru, o viață de femeie – paletă de noblețe”, Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Balti – <a href="https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid0cni9ECFuLasbQT5B7RiyTvac5on7zb9xwNk72cFdy7eLPmJTMdUztpVY4EDBDrEcl">https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid0cni9ECFuLasbQT5B7RiyTvac5on7zb9xwNk72cFdy7eLPmJTMdUztpVY4EDBDrEcl</a></li> </ol>

	10 materiale promoționale	În anul de referință BMECB și-a promovat serviciile și prin materialele promoționale elaborate: o invitație la lansarea cărții „Simfonia vieții” de Ion Gorgan; o invitație de participare la dialogul intercultural „Municipiul Bălți – casa etniilor. Personalități marcante”; un flyer de promovare a BMECB în cadrul „Zilele Bibliotecii „Eugeniu Coșeriu” Bălți; un bucler de promovare a serviciilor prestate de BMECB; un carnet de promovare a Cenaclului „Sfânta casă de acasă”; un carnet de promovare a programelor și a proiectelor; un baner cu programul municipal „Literatura iese în oraș”; un flyer de promovare a Proiectului „Cunoaștere și memorie bălțeană”; o invitație de participare la masa rotundă „Proiectul Centrul Cultural Transfrontalier Multietnic – un proiect de succes al BMECB”; o invitație la lansarea cărții „Lidia Noroc-Pînzaru, o viață de femeie – paletă de noblețe” ș.a.
	2 filmulețe video	În anul 2022 BMECB a elaborat: 1) un filmuleț de promovare a profesiei de bibliotecar către Ziua Profesională a Bibliotecarului: <a href="https://www.facebook.com/100068997031945/videos/660400615031340">https://www.facebook.com/100068997031945/videos/660400615031340</a> <a href="https://www.facebook.com/100068997031945/videos/458510222716331">https://www.facebook.com/100068997031945/videos/458510222716331</a> 2) filmulețul „Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți – servicii pentru comunitate” - <a href="https://coseriubibliotecabalti.wordpress.com/2022/01/14/biblioteca-municipala-eugeniu-coseriu-balti-servicii-pentru-comunitate/">https://coseriubibliotecabalti.wordpress.com/2022/01/14/biblioteca-municipala-eugeniu-coseriu-balti-servicii-pentru-comunitate/</a> .

## 5. CERCETARE

Obiective		Indicatori	Acțiuni
5.1.	<b>Diversificarea activității de cercetare a BMECB</b>	3 cercetări bibliografice	În anul de referință, BMECB a efectuat: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cercetarea și descrierea bibliografică a articolelor din presa locală și națională din domeniile cultură, bibliografie, biblioteconomie, religie, politică, relații interetnice, economie, muncă ș.a., editate în anul 2022, care au fost incluse în Indicele bibliografic curent „Orașul Bălți”, fascicula a 52-a (anul 2022). Număr total de articole – 472.</li> <li>2. Cercetarea și descrierea bibliografică a colecției de cărți cu autograf . Număr total de articole – 166.</li> <li>3. Cercetarea și descrierea bibliografică a colecției de carte rară și veche. Număr total de articole – 280.</li> </ol>
		1 cercetare a necesităților de informare	În perioada 15-22 decembrie 2022, BMECB a organizat sondajul de opinie „Necesitățile de informare ale comunității bălțene”, la care au participat 41 de persoane (Anexa 5).
		1 cercetare de impact	În perioada 27 aprilie – 5 mai 2022, în rețeaua BMECB a fost distribuit sondajul de opinie „Impactul Bibliotecii asupra ta” la care au participat 49 de respondenți (Anexa 6).
		Alte tipuri de cercetări - 5	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elena Belinschi. Recenzie la cartea „Simfonia vieții”, autor Ion Gorgan (Revista „Făclia”, 26.08.2022). <a href="https://coseriubibliotecabalti.wordpress.com/2022/04/19/recenzie-la-cartea-simfonia-vietii-de-ion-gorgan/?fbclid=IwAR0V7IclfPfSh-1S6pcCrMoMG9wlf5xR0fGRrlbc4GhIbrhP8fbm5DAkIaQ">https://coseriubibliotecabalti.wordpress.com/2022/04/19/recenzie-la-cartea-simfonia-vietii-de-ion-gorgan/?fbclid=IwAR0V7IclfPfSh-1S6pcCrMoMG9wlf5xR0fGRrlbc4GhIbrhP8fbm5DAkIaQ</a></li> <li>2. Elena Belinschi. Recenzie la cartea „Teatrul Național Vasile Alecsandri la ceas aniversar: 65 de ani de la înființare, 16 mai 1957-16 mai 2022, autor Valentin Jitaru (Revista „Făclia”, 30.09.2022).</li> <li>3. Botezat Ana. „Literația în familie – un program de lectură intergenerațională. Forme și metode de organizare” – temă de cercetare pentru confirmarea gradului profesional.</li> </ol>

			<p><a href="https://coseriubibliotecabalti.wordpress.com/2022/12/14/literatia-pentru-familie-un-program-de-lectura-intergenerationala-forme-si-metode-de-organizare/?fbclid=IwAR3YeBZnqhXaWrANkIDpAl_78V4Fx9K5NcHwgg3V1n1GxiDOeLOhUfz-WrU">https://coseriubibliotecabalti.wordpress.com/2022/12/14/literatia-pentru-familie-un-program-de-lectura-intergenerationala-forme-si-metode-de-organizare/?fbclid=IwAR3YeBZnqhXaWrANkIDpAl_78V4Fx9K5NcHwgg3V1n1GxiDOeLOhUfz-WrU</a></p> <p>4. Ludmila Ouș. „Programul anual și raportul analitic anual al bibliotecii – instrumente manageriale importante în activitatea instituției” – temă de cercetare pentru confirmarea gradului profesional.</p> <p><a href="https://coseriubibliotecabalti.wordpress.com/2022/06/14/programul-anual-si-raportul-analitic-anual-al-bibliotecii-instrumente-manageriale-importante-in-activitatea-institutiei/?fbclid=IwAR26lm5PHej9EeEfyAtkN7UY7DJYIf1yU2HvalIM8inz8_0YI4JiolTa7I">https://coseriubibliotecabalti.wordpress.com/2022/06/14/programul-anual-si-raportul-analitic-anual-al-bibliotecii-instrumente-manageriale-importante-in-activitatea-institutiei/?fbclid=IwAR26lm5PHej9EeEfyAtkN7UY7DJYIf1yU2HvalIM8inz8_0YI4JiolTa7I</a></p> <p>5. Margarita Vîgnan. „Educația mediatică și rolul bibliotecilor în procesul de educație mediatică a comunității” – temă de cercetare pentru conferirea gradului profesional.</p> <p><a href="https://coseriubibliotecabalti.wordpress.com/2022/07/08/%d0%bc%d0%b5%d0%b4%d0%b8%d0%b0%d0%b3%d1%80%d0%b0%d0%bc%d0%be%d1%82%d0%bd%d0%be%d1%81%d1%82%d1%8c-%d0%b8-%d1%80%d0%be%d0%bb%d1%8c-%d0%b1%d0%b8%d0%b1%d0%bb%d0%b8%d0%be%d1%82%d0%b5%d0%ba-%d0%b2-%d0%bc/?fbclid=IwAR33CaMt7MRQNarbMV2loVhyfptfKmMYLGtdlin8jBVEM4eL-O1KA7qDcN8">https://coseriubibliotecabalti.wordpress.com/2022/07/08/%d0%bc%d0%b5%d0%b4%d0%b8%d0%b0%d0%b3%d1%80%d0%b0%d0%bc%d0%be%d1%82%d0%bd%d0%be%d1%81%d1%82%d1%8c-%d0%b8-%d1%80%d0%be%d0%bb%d1%8c-%d0%b1%d0%b8%d0%b1%d0%bb%d0%b8%d0%be%d1%82%d0%b5%d0%ba-%d0%b2-%d0%bc/?fbclid=IwAR33CaMt7MRQNarbMV2loVhyfptfKmMYLGtdlin8jBVEM4eL-O1KA7qDcN8</a></p>
5.2.	<b>Diversificare activităților științifice ale BMECB</b>	5 activități științifice (conferințe, simpozioane, mese rotunde, congrese și altele)	<p>În anul 2022 BMECB a organizat 5 activități științifice:</p> <p><b><u>Pentru comunitatea bălțeană</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conferința de lansare a Proiectului local „Cunoaștere și memorie bălțeană”, 17.01.2022.</li> <li>2. Conferința „Mitropolitul Visarion Puiu – un ierarh erudit și un misionar iscusit”, 24.02.2022.</li> <li>3. Conferința „Destine împletite în destinul instituției”, 8.09.2022.</li> <li>4. Conferința de închidere a proiectului Centrul Cultural Transfrontalier Multiethnic, 30.06.2022.</li> </ol>

		<p><b><u>Pentru comunitatea profesională din zona de nord</u></b></p> <p>Simpozionul științific „Anul 2021: Anul fortificării digitalizării activității bibliotecilor. Impact în comunitatea servită” 10.02.2022 – 71 de participanți.</p>
	2 articole științifice	<p>În anul de 2022, de către angajații de profil ai BMECB au fost publicate următoarele articole științifice:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. BOTEZAT, Ana. Activitățile de caracter cultural – educativ pentru copii în biblioteca publică. In: Magazin bibliologic. 2022, nr. 4, pp.? ISSN 1857-1476. [In proces de editare]</li> <li>2. OUȘ, Ludmila. Raportul analitic al bibliotecii – un instrument managerial important în activitatea instituției. In: Magazin bibliologic, 2022, nr. 4, pp. ? ISSN 1857-1476. [In proces de editare]</li> </ol>
	4 publicații de popularizare:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. BELINSCHI, Elena. Cuvânt despre romanul unui scriitor de mare talent. In: Făclia. 2022, pp. 8-9. ISSN 1857-3010.</li> <li>2. BELINSCHI, Elena. O carte de vizită a naționalului bălțean. In: Făclia. 2022, pp. 3-4. ISSN 1857-3010.</li> <li>3. OUȘ, Ludmila. Istorie de succes la Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți – primul centru din Republica Moldova unde își dau întâlnire minoritățile etnice. In: Realități culturale. 2022, pp. 8-9. ISSN1857-4424.</li> <li>4. VÎGNAN, Margarita. Годовщина Национальной Библиотеки Республики Молдова. In: Magazin bibliologic. 2022, nr. 3, pp. 100-101. ISSN 1857-1476.</li> </ol>
	1 publicație de referințe	<p>În anul 2022, BMECB a editat biobibliografia:</p> <p><b>Lidia Noroc-Pînzaru, o viață de femeie – paletă de noblețe</b> : Biobibliografie / Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți ; autori: Elena Belinschi, Svetlana Boico ; coordonator de ediție: Ludmila Ouș. – Ed. a 2-a, rev. și compl. – Bălți : S. n., 2022 (Tipografia din Bălți). – 343 p. : fot. Aut. indicați pe vs. f. de tit. – Texte : lb. rom., rusă. – 50 ex. ISBN 978-9975-3528-1-9.</p> <p>016:[792.071.2+929(478)]</p> <p>L 59</p>



			<a href="https://memoriebalteana.wordpress.com/lidia-noroc-pinzaru-o-viata-de-femeie-paleta-de-noblete-biobibliografie-editia-a-ii-a-revazuta-si-completata/?fbclid=IwAR3VsoGNbJucmogT8DF8Zod6H6G2wLGyVENoRLRi7NnvfEaX_SZamFGI1-o">https://memoriebalteana.wordpress.com/lidia-noroc-pinzaru-o-viata-de-femeie-paleta-de-noblete-biobibliografie-editia-a-ii-a-revazuta-si-completata/?fbclid=IwAR3VsoGNbJucmogT8DF8Zod6H6G2wLGyVENoRLRi7NnvfEaX_SZamFGI1-o</a>
	Alte publicații ale BMECB		În anul de referință, a fost elaborată revista de specialitate a Bibliotecii „Biblio-info”, nr. 34, care conține 12 articole ale angajaților de profil ai BMECB: Biblio-info : Rev. de biblioteconomie și șt. ale inform. / Bibl. Municipală „Eugeniu Coșeriu” ; director : L. Ouș ; colegiul de red.: M. Caraștefan, E. Belinschi, resp. de ed.: L. Ouș. – 2022 – . – Bălți : Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu”, 2022. – Ed. anual. – ISSN 97718 5727 9000. – Text : limba rom., parțial rusă 2021, Nr 1 (Vol. 33). – 75 p. (bun de tipar)
	Programul de activitate a BMECB		Programul de activitate al Rețelei Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți a fost discutat și aprobat în cadrul ședinței comune a Consiliului de administrație al BMECB și șefilor tuturor subdiviziunilor structurale, Proces-verbal nr. 2 din 30.11.2021, precum și coordonat de șeful Direcției cultură a Primăriei mun. Bălți. <a href="https://coseriubibliotecabalti.wordpress.com/2021/12/14/program-de-activitate-pentru-anul-2022/?fbclid=IwAR21DD3EYCxu4CrX0EtOhGraedBZD5NM4e9o16l7f3CV17Qo0lfiluOfnoE">https://coseriubibliotecabalti.wordpress.com/2021/12/14/program-de-activitate-pentru-anul-2022/?fbclid=IwAR21DD3EYCxu4CrX0EtOhGraedBZD5NM4e9o16l7f3CV17Qo0lfiluOfnoE</a>
	Raportul textual de activitate a BMECB		Raportul analitic al Rețelei Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți pentru anul 2022 aprobat de către Consiliul de administrație al Bibliotecii (Proces-verbal nr. 1 din 2023) și disponibil pe blogul instituției: <a href="https://bibnordcoseriu.wordpress.com/">https://bibnordcoseriu.wordpress.com/</a>
<b>5.3.</b>	<b>Prezentarea comunicărilor în cadrul</b>	13 comunicări	<b><u>Nivel internațional</u></b> 1. Voițeniuc Elena. Abordare multiculturală – activitate în cadrul comunității multiculturale. Atelierul de lucru „Biblioteca publică – contribuții în susținerea democrației locale”. Biblioteca Centrală Latgale, Letonia, 02.11.2022.

	<b>activităților profesionale</b>	<p>2. Ana Botezat. Servicii de promovare și valorificare a cărții și lecturii pentru copiii bălțeni. Comunicare prezentată la Conferința Internațională „Lectura și educația timpurie”, organizată în cadrul Salonului Internațional de Carte pentru Copii și Tineret, ed. XXIV, organizator BNC „Ion Creangă”, 2 decembrie 2022.</p> <p><b><u>Nivel național și zonal</u></b></p> <p>1. Ouș Ludmila. „Proiectul municipal de valorificare și promovare a informației locale „Cunoaștere și memorie locală”, comunicare în cadrul Simpozionului științific „Anul 2021: Anul fortificării digitalizării activității bibliotecilor. Impact în comunitatea servită”, organizator BMECB, 10.02.2022.</p> <p>2. Țicu Victoria. „Transformarea digitală – prioritate în activitatea de bibliotecă”, comunicare în cadrul Simpozionului științific „Anul 2021: Anul fortificării digitalizării activității bibliotecilor. Impact în comunitatea servită”, organizator BMECB, 10.02.2022, organizator BMECB, 10.02.2022.</p> <p>3. Țurcanu Diana. „Blogul Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți „Cunoaștere și memorie locală”, comunicare în cadrul Simpozionului științific „Anul 2021: Anul fortificării digitalizării activității bibliotecilor. Impact în comunitatea servită”, organizator BMECB, 10.02.2022.</p> <p>4. Serjantu Natalia și Gîrlă Liliana. „Aleea clasicilor din municipiul Chișinău”, comunicare în cadrul trainingului național „Arta ghidajului conform standardelor WETGA (World Federation of Tourist Guide), BNRM, 27.04.2022.</p> <p>5. Zorilă Lia. „Teatrul de Operă și Balet”, comunicare în cadrul trainingului național „Arta ghidajului conform standardelor WETGA (World Federation of Tourist Guide), BNRM, 27.04.2022.</p> <p>6. Josan Raisa. „Parcul central”, comunicare în cadrul trainingului național „Arta ghidajului conform standardelor WETGA (World Federation of Tourist Guide), BNRM, 27.04.2022..</p> <p>7. Josan Raisa. „Teatrul de păpuși „Licurici”, comunicare în cadrul trainingului național „Arta ghidajului conform standardelor WETGA (World Federation of Tourist Guide), BNRM, 27.04.2022.</p>
--	-----------------------------------	--

			<p>8. Ouş Ludmila. „Raportul analitic anual – promovarea imaginii și impactului Bibliotecii”, Conferința zonală, ediția 2022, cu genericul „Consolidarea relațiilor dintre bibliotecă și comunitate: premisă pentru dezvoltare și rezistență în timp”, organizator BNRM, 17.05.2022.</p> <p>9. Țicu Victoria. „Conservarea și protecția patrimoniului cultural prin prisma unui proiect local”, Conferința zonală, ediția 2022, cu genericul „Consolidarea relațiilor dintre bibliotecă și comunitate: premisă pentru dezvoltare și rezistență în timp”, organizator BNRM, 17.05.2022.</p> <p>10. Țicu Victoria. „Proiectele de succes ale Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți în sprijinul comunității”, comunicare în cadrul Conferinței aniversare „Noi roluri și funcții ale Bibliotecii Publice în dezvoltarea comunităților noastre”: 130 ani de la fondarea primei biblioteci particulare cu Sală de Lectură pentru cititorii din plasa Rezina și 115 ani de la prima autorizare, organizată de către Biblioteca Publică „M. Eminescu” din Rezina, 28.09.2022.</p> <p><b><u>Nivel local</u></b></p> <p>Ouș Ludmila. Rolul Clubului virtual de lectură al zonei de revitalizare Slobozia. Ședința de lansare a Clubului virtual de lectură al zonei de revitalizare, organizată în cadrul proiectului „Consolidarea coeziunii economice, teritoriale și sociale în zona de revitalizare din municipiul Bălți”, 15.06.2022.</p>
--	--	--	---

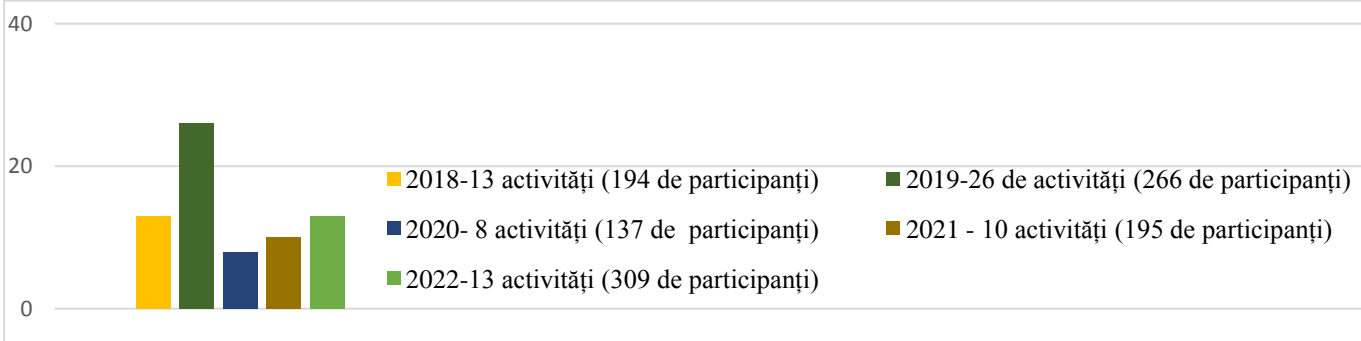
## 6. PERSONAL

În anul 2022, în rețeaua BMECB, au activat 42 de persoane, în echivalent norme întregi – 45, comparativ cu 44 de persoane, în echivalent norme întregi 44 – în anul 2021. Personalul de specialitate îl constituie 34 de persoane (35 – în anul 2021), dintre care cu studii superioare sunt 24 (26 – în anul 2021) de persoane, dintre care studii de profil – 4 persoane, ca și în anul precedent. Personalul cu studii profesionale tehnice îl constituie 10 persoane (9 – în anul 2021), dintre care studii de profil – 3 persoane, ca și în anul precedent.

Numărul de persoane care dețin un grad profesional este de 23, ceea ce constituie 70,6% din numărul total de personal de specialitate.

## 7. FORMARE PROFESIONALĂ CONTINUĂ

Obiective		Indicatori	Acțiuni
7.1.	<b>Cercetarea necesităților de formare profesională continuă a bibliotecarilor</b>	1 studiu	În perioada 10-15 februarie 2022, BMECB a organizat sondajul „Necesitățile de formare a bibliotecarilor din zona de nord a Republicii Moldova”. Chestionarul dat a fost preconizat pentru bibliotecarii din zona de nord. La sondaj au participat 44 de bibliotecari (Anexa nr. 7).
7.2.	<b>Elaborarea și promovarea ofertei educaționale</b>	Calendarul de livrare a activităților de formare profesională continuă	<ol style="list-style-type: none"> <li>Activitățile de formare continuă incluse în Programul anual de activitate a BMECB pentru anul 2022, coordonat de șeful Direcției cultură.</li> <li>Oferta educațională anuală promovată în cadrul atelierelor de raportare a activității Bibliotecii pentru anul precedent.</li> <li>Oferta educațională elaborată și plasată pe blog-ul și site-ul Bibliotecii. <a href="https://coseriubibliotecabalti.wordpress.com/2022/02/07/oferta-educationala-a-bibliotecii-municipale-eugeniucoseriubalti-pentru-bibliotecari/">https://coseriubibliotecabalti.wordpress.com/2022/02/07/oferta-educationala-a-bibliotecii-municipale-eugeniucoseriubalti-pentru-bibliotecari/</a></li> </ol>
		Suport de curs	În anul de referință, BMECB a organizat 13 activități de formare/dezvoltare a competențelor bibliotecarilor (Cap. 7.3). În cadrul fiecărei din aceste activități, formabilii au beneficiat de agendele activităților, prezentări PPT și certificate.
		1 tutorial	Tutorialul „Aplicația Lightshot” – <a href="https://coseriubibliotecabalti.wordpress.com/2022/02/09/aplicatia-lightshot-tutorial/">https://coseriubibliotecabalti.wordpress.com/2022/02/09/aplicatia-lightshot-tutorial/</a>
		Promovarea ofertei educaționale: 1 poster	În anul 2022, BMECB a elaborat un poster care reflectă activitatea de formare a bibliotecarilor, care a fost plasat pe panoul de informații din Biblioteca Centrală și pe blog-ul BMECB:

			<a href="https://coseriubibliotecabalti.wordpress.com/2022/02/07/oferta-educationala-a-bibliotecii-municipale-eugeniu-coseriu-balti-pentru-bibliotecari/">https://coseriubibliotecabalti.wordpress.com/2022/02/07/oferta-educationala-a-bibliotecii-municipale-eugeniu-coseriu-balti-pentru-bibliotecari/</a> (Anexa nr. 8).																		
		1 infografic	În anul 2022, BMECB a elaborat un infografic, care a fost plasat pe blog-ul BMECB: <a href="https://coseriubibliotecabalti.wordpress.com/2022/12/15/activitati-educationale-pentru-bibliotecarii-din-retea-si-bibliotecile-scolare-2022/?fbclid=IwAR3LTWV7zYFie3VFM_EXA2bH4FBEXJe821uKx5gS-DzYtWCXA2SNtghQQD0">https://coseriubibliotecabalti.wordpress.com/2022/12/15/activitati-educationale-pentru-bibliotecarii-din-retea-si-bibliotecile-scolare-2022/?fbclid=IwAR3LTWV7zYFie3VFM_EXA2bH4FBEXJe821uKx5gS-DzYtWCXA2SNtghQQD0</a> (Anexa nr. 8).																		
		1 material promoțional	În anul de referință, BMECB a elaborat un calendar de promovare a ofertei educaționale (Anexa nr. 8).																		
<b>7.3.</b>	<b>Formarea/ dezvoltarea la bibliotecarii din rețea și a celor din zona de nord a Rep. Moldova a competențelor de livrare a serviciilor în conformitate cu prioritățile anului 2022</b>	22,9 de ore de instruire per bibliotecar	<p>În anul 2022, BMECB a organizat 13 activități educaționale pentru bibliotecari (Anexa nr. 9), la care au participat atât bibliotecari din rețeaua BMECB, cât și bibliotecari din bibliotecile școlare din mun. Bălți (3 activități educaționale, la fiecare dintre ele participând câte 17 bibliotecari școlari). Astfel, se constată majorarea atât a numărului de activități, cât și a numărului de participanți la activitățile educaționale – 309 de participanți, comparativ cu 195 de participanți, în anul 2021.</p> <p style="text-align: center;"><b>Dinamica activităților educaționale pentru bibliotecari organizate de BMECB în perioada 2018-2022 este următoarea:</b></p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>An</th> <th>Număr de activități</th> <th>Număr de participanți</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2018</td> <td>13</td> <td>194</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>26</td> <td>266</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>8</td> <td>137</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>10</td> <td>195</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>13</td> <td>309</td> </tr> </tbody> </table>	An	Număr de activități	Număr de participanți	2018	13	194	2019	26	266	2020	8	137	2021	10	195	2022	13	309
An	Număr de activități	Număr de participanți																			
2018	13	194																			
2019	26	266																			
2020	8	137																			
2021	10	195																			
2022	13	309																			

			Majorarea constantă a numărului de activități educaționale vorbește atât despre tendința BMECB de a se implica tot mai mult în procesul de educație formală a bibliotecarilor, cât și despre majorarea gradului de conștientizare a necesității bibliotecarilor de a se instrui.
<b>7.4.</b>	<b>Mobilitate profesională</b>	2 vizite/stagieri	<p>1. Voîteniuc Elena – vizita de studiu la bibliotecile din Riga, Letonia, în perioada 31.10.2022-4.11.2022. Participare la Conferința „Bibliotecile – promotoare ale rezilienței sociale și democrației locale,” organizată în cadrul proiectului de parteneriat dintre Letonia și Moldova „Bibliotecarii promotori ai democrației locale, dezvoltării și rezilienței”(02.11.2022) și prezentarea comunicării „Abordare multiculturală – lucru în cadrul comunității multiculturale în sens mai larg – obiceiuri, activități civice”.</p> <p>2. Voîteniuc Elena – stagiu de 3 săptămâni (5.11-25.11.2022) la bibliotecile din Letonia în cadrul Proiectului „EU4Dialogue: Îmbunătățirea schimburilor peste diviziunea prin educație și cultură” / Proiect “EU4Dialogue: improving exchanges across the divide through education and culture” Riga, Letonia, proiectul este susținut de un grant din partea Ministerului Afacerilor Externe al Republicii Letonia. Proiect a fost condus de Platforma Letonă de Cooperare pentru Dezvoltare (LAPAS) în parteneriat cu Biblioteca Națională a Letoniei, Biblioteca Națională a Republicii Moldova și Universitatea din Vidzeme Applied Sciences. Scopul evenimentelor și seminariilor publice a fost de a împărtăși cele mai bune practici din Moldova și Letonia, ce i-a inspirat pe bibliotecarii locali și îi ajute să dezvolte noi capacități de răspuns la provocările și noile roluri cu care se confruntă.</p>

## 8. FACILITĂȚI, DOTĂRI ȘI FINANȚARE

Obiective		Indicatori	Acțiuni
8.1.	<b>Crearea noilor stații de lucru pentru utilizatorii BMECB</b>	Mobilier funcțional	Crearea unui <b>Spațiu sigur și prietenos refugiaților din Ucraina</b> , dotat cu mobilier și echipament tehnic, în cadrul Proiectului „Bibliotecile aduc schimbarea în comunitate în timpul crizei refugiaților”, proiect implementat de ONG Centrul de Drept al Femeilor în parteneriat cu Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova, cu suportul ONG Comitetului Internațional de Salvare (IRC ).
8.2.	<b>Utilizarea și gestionarea eficientă a bugetului BMECB</b>	0,7 % din buget cheltuit pentru achiziții de resurse informaționale	În anul de referință, pentru achiziția resurselor informaționale din bugetul instituției au fost alocați 35092,45 lei, ceea ce constituie 0,7% din bugetul instituției.
8.3.	<b>Extinderea bugetului prin participarea BMECB la proiecte și programe naționale și internaționale</b>	3,1 % din buget extins	În anul 2022, Bugetul BMECB a fost extins prin participarea la: 1. <b>Proiectul „Citim Împreună fără Frontiere”</b> – o donație de 33 de cărți de la Biblioteca Națională pentru Copii „I. Creangă” în valoare de 4680 lei. 4) Programul „ <b>Abilitarea cadrelor didactice pentru integrare</b> ”: 1) jocuri de societate – 21 u.m. în valoare de 4251 lei 65 bani; 2) cărți – 690 u.m. în valoare de 20821 lei 20 bani. Valoare totală a donațiilor din proiectul dat a fost de 25072 lei 85 bani. 5) <b>Proiectul „Bibliotecile aduc schimbarea în comunitate în timpul crizei refugiaților”</b> : mobilier în valoare de 35990 lei, echipament tehnic în valoare de 52072 lei 02 bani și resurse informaționale (cărți și jocuri de societate în valoare de 30964 lei 30 bani. Valoare totală a donațiilor din proiectul dat a fost de 119026 lei 32 bani. Participând la programele și proiectele date, bugetul BMECB a fost extins cu <b>148779 lei 17 bani</b> .

**LISTA SERVICIILOR PRESTATE ÎN MOD GRATUIT DE CĂTRE BIBLIOTECĂ ÎN ANUL 2022**

1. Turul sau prezentarea BMECB pentru public și/sau utilizatori.
2. Orientarea și îndrumarea în spațiile BMECB.
3. Oferirea materialelor promoționale ale BMECB.
4. Accesul, în incinta BMECB și/sau de la distanță, la instrumentele de informare despre resursele informaționale și serviciile Bibliotecii, inclusiv la catalogul tradițional sau cel electronic al BMECB.
5. Accesul, în cadrul BMECB, la resursele informaționale ale acestora pe diferite suporturi (colecții de documente de bibliotecă, baze de date, obiecte).
6. Accesul la echipamentul BMECB (calculatoare, tablete, imprimante etc.).
7. Împrumutul la domiciliu al documentelor tipărite.
8. Consultarea pe loc a documentelor.
9. Împrumutul și utilizarea documentelor în incinta BMECB.
10. Accesul la colecțiile electronice ale BMECB, în sediu și de la distanță.
11. Rezervarea documentelor de bibliotecă care nu sunt disponibile la momentul solicitării.
12. Prelungirea, prin telefon, e-mail și alte mijloace de comunicare, a termenului de împrumut pentru documentele de bibliotecă.
13. Servicii de referințe.
14. Elaborarea bibliografiilor în limitele documentelor din colecțiile BMECB.
15. Instruirea utilizatorilor privind cultura informației.
16. Instruirea nonformală a utilizatorilor în vederea alfabetizării digitale a acestora.
17. Organizarea de expoziții ale colecțiilor proprii ale BMECB.



18. Organizarea programelor și a activităților cu caracter literar, cultural, educativ, social, academic, de recreere (întâlniri cu personalități din diverse domenii, lansări și prezentări de carte, discuții literare, zile de informare, ore a poveștilor, mese rotunde etc.).
19. Oferirea spațiului pentru comunicarea nonformală (discuții, dezbateri), studiu individual, precum și pentru activități în grup (studiu în grup, clubul temei pentru acasă).
20. Oferirea spațiului pentru expoziții, evenimente sau activități de importanță socială sau comunitară, în limitele capacităților tehnico-materiale.
21. Oferirea, prin intermediul site-ului și/sau blog-ului BMECB, a informațiilor despre resursele informaționale, serviciile și facilitățile oferite.
22. Oferirea accesului la Internet prin intermediul echipamentului BMECB.
23. Oferirea accesului la Internet de la dispozitivele utilizatorului prin rețeaua Wi-Fi a BMECB.
24. Oferirea accesului și consultarea bazelor de date create sau achiziționate de BMECB.
25. Instruirea utilizatorilor cu ajutorul mijloacelor electronice.
26. Organizarea expozițiilor virtuale.
27. Organizarea evenimentelor virtuale.
28. Servicii de referință electronice.
29. Difuzarea selectivă a informației.
30. Instruire nonformală în diverse domenii (limbi străine, stil de viață sănătos, cunoaștere personală, dezvoltare economică, antreprenariat, educație financiară, educație mediatică) sau privind dezvoltarea altor abilități personale și/sau profesionale, în limitele parteneriatelor încheiate.

## INDICATORI DE PERFORMANȚĂ AI REȚELEI BMECB

Indicatori		Anul 2020	Anul 2021	Anul 2022
<b>Dotări</b>				
1.	Spațiile pentru public per persoană	16 metri (la 1000 membri ai populației servite)	15 metri (la 1000 membri ai populației servite)	15 metri (la 1000 membri ai populației servite)
2.	Locuri de lucru pentru public per persoană	1 loc (la 1000 membri ai populației servite)	4 locuri (la 1000 membri ai populației servite)	2 locuri (la 1000 membri ai populației servite)
<b>Colecția</b>				
3.	Rata de circulație	0,3	0,2	0,3
4.	Împrumut pe cap de locuitor	12,6 unități materiale	11,5 unități materiale	8,3 unități materiale
5.	Rata de înnoire a fondului	120 de ani	155 de ani	117 de ani
<b>Acces</b>				
6.	Intrări în bibliotecă pe cap de locuitor	8,3 ori	11,3 ori	5,4 ori
7.	Numărul de participări la orele de instruire pentru utilizatori per persoană	51,5 de participări (la 1000 de persoane din populația servită)	39 de participări (la 1000 de persoane din populația servită)	54 de participări (la 1000 de persoane din populația servită)
<b>Generalități</b>				
8.	Utilizator activ ca procent din comunitate	10,3%	7,0%	15,8%
<b>Eficiența</b>				

9.	Costul achizițiilor per împrumut	0,9 lei	3,25	2,5
<b>Personal</b>				
10.	Procentul din personal implicat în serviciile publice în raport cu numărul total al statelor	63,3 %	52,3 %	64,3%
11.	Număr de ore de formare per angajat	14,8 ore	22,1 ore	22,9 ore
12.	Procentul de personal implicat în parteneriate și proiecte de colaborare	28,2 %	36,4 %	64,3%

**ANALIZA SWOT**

<b>PUNCTE TARI</b>	<b>PUNCTE SLABE</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aprobarea, prin Decizia Consiliului mun. Bălți nr. 3/56 din 06.04.2021, a Regulamentului de organizare și funcționare a Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți, Statului de personal, Organigramei, Listei serviciilor prestate în mod gratuit și Listei serviciilor cu plată efectuate și/sau prestate de către Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți.</li> <li>2. Elaborarea și aprobarea, la nivel de rețea, a politicilor de bibliotecă și a instrucțiunilor tehnologice.</li> <li>3. BMECB activează conform unui program de activitate ce include toate segmentele de activitate a instituției.</li> <li>4. Existența personalului calificat și a formatorilor capabili să ofere activități educaționale necesare formării continue a bibliotecarului.</li> <li>5. Spiritul de echipă bine dezvoltat.</li> <li>6. Flexibilitatea echipei BMECB de a se adapta la diverse situații excepționale.</li> <li>7. Livrarea serviciilor de bibliotecă în conformitate cu necesitățile de formare ale comunității.</li> <li>8. Capacitatea bibliotecarilor de a introduce inovațiile în activitatea BMECB.</li> <li>9. Diversitatea formelor și metodelor de promovare a BMECB și serviciilor livrate.</li> <li>10. Prezența spațiilor moderne pentru studiere și creativitate.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mijloace financiare insuficiente pentru dezvoltarea instituției și atingerea performanței în activitatea BMECB.</li> <li>2. Baza tehnico-materială învechită, ce nu corespunde cerințelor timpului.</li> <li>3. Amplasarea serviciilor prestate de Biblioteca centrală la diferite adrese.</li> <li>4. Insuficiența resurselor informaționale în format hârtie.</li> <li>5. Lipsa resurselor informaționale și a bazelor de date în format electronic.</li> <li>6. Lipsa echipamentului tehnic și a abilităților de a digitaliza colecțiile BMECB.</li> <li>7. Îmbătrânirea personalului.</li> <li>8. Reducerea numărului de utilizatori ai BMECB.</li> <li>9. Prezența situațiilor de risc (defectarea țevilor de încălzire, inundații, furturi și acte de vandalism etc.)</li> </ol>

<p>11. Dotarea cu TI a majorității subdiviziunilor structurale ale BMECB și prezența accesului gratuit a membrilor comunității la Internet și Wi-fi.</p>	
<p><b>OPORTUNITĂȚI</b></p>	<p><b>RISURI</b></p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Îmbunătățirea cadrului legislativ și normativ în domeniul biblioteconomic.</li> <li>2. BMECB este parte a Sistemului Național de Biblioteci.</li> <li>3. Existența structurilor de dirijare profesională: Consiliul Biblioteconomic Național, Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova, Comitetul Tehnic nr. 1 „Biblioteconomie. Informare. Documentare”.</li> <li>4. Atragerea de către BMECB a resurselor extrabugetare prin implementarea proiectelor naționale și internaționale.</li> <li>5. Colaborări și parteneriate diverse și variate, care contribuie la creșterea profesională a bibliotecarului și optimizarea serviciilor livrate de BMECB.</li> <li>6. Existența, în comunitatea bălțeană, a cererii pentru serviciile livrate de BMECB.</li> <li>7. Încadrarea BMECB în procesul de implementare a Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă 2030.</li> <li>8. Îmbunătățirea imaginii BMECB și a bibliotecarului în comunitate.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Climatul socio-economic instabil.</li> <li>2. Reducerea bugetului BMECB.</li> <li>3. Instabilitatea prețurilor la resurse informaționale.</li> <li>4. Depășirea rapidă a oportunităților oferite de TI de care dispune BMECB.</li> <li>5. Lipsa unei politici de digitalizare a colecțiilor la nivel național.</li> <li>6. Lipsa învățământului superior nivel de licență în domeniul biblioteconomiei și științelor informării.</li> <li>7. Percepția conservativă a comunității despre bibliotecă.</li> <li>8. Migrația populației.</li> <li>9. Pericolul declanșării situațiilor excepționale.</li> </ol>

**LISTA PARTENERILOR BMECB ÎN ANUL 2022**

În anul 2022 BMECB a încheiat acorduri de parteneriat cu 19 instituții :

1. Direcția Arhivă din mun. Bălți
2. Muzeul de Istorie și Etnografie mun. Bălți
3. Gimnaziul nr. 3
4. Liceul Teoretic „M. Lomonosov”
5. Liceul Teoretic „N. Gogol”
6. Liceul Teoretic „G. Coșbuc”
7. Instituția de Educație Timpurie nr. 7 „Guguță”
8. Instituția de Educație Timpurie nr. 36 „Ilenuța”
9. Instituția de Educație Timpurie nr. 18 „Soarele”
10. Penitenciarul nr. 11-Bălți
11. Instituția de Educație Timpurie nr. 38 „Clopoțel”
12. Liceul Teoretic „L. Blaga”
13. Gimnaziul nr. 9
14. Școala Primară „Spiridon Vangheli”
15. Instituția de Educație Timpurie nr. 10 „Miorița”
16. Liceul Teoretic „Orizont”
17. Școala Profesională nr. 4
18. Liceul Teoretic „A. S. Pușkin”
19. Biblioteca „V. A. Urechia” din Galați, România.

INFOGRAFICE ȘI POSTERE

**„Cunoaștere și memorie bălțeană”**  
despre Bălți și bălțeni

<https://memoriebalteana.wordpress.com/>

**Scopul Proiectului:**  
asigurarea conservării și protecției memoriei locale a municipiului Bălți, care poate impulsiona turismul, prin identificarea, salvarea, promovarea și plasarea informației selectate în acces deschis.

**Fiecare comunitate, fie această mare sau mică, își are istoria sa, o istorie ce se constituie prin cumulara mai multor istorii:**

- istoria oamenilor ce populează comunitatea dată;
- istoria unor anumite personalități;
- istoria unor anumite instituții;
- istoria construcțiilor din această localitate;
- istoria străzilor și a parcurilor;
- folclorul caracteristic zonei ș.a.

**Parteneri:** Direcția Cultură a mun. Bălți, instituții de cultură din municipiu, ONG-uri locale, alte biblioteci, instituții de învățământ din municipiu, Direcția de Arhivă mun. Bălți etc.

<https://memoriebalteana.wordpress.com/>

Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți  
str. Pușkin, 34  
tel.: (0 231) 23458; (0 231) 26073  
site: bmlibcoșeriu.md  
blog: <https://memoriebalteana.wordpress.com/>;  
<https://coșeriuibibliotecabalti.wordpress.com/>

Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți / Centrul Cultural Transfrontalier Multietnic

Vă invită să participați la  
*Dialogul intercultural*

**„Municipiul Bălți - casa etniilor. Personalități marcante”**

**18 septembrie 2022,**  
ora 14:00

mun. Bălți, str. Independenței, 36  
(Filiala pentru copii „Ion Creangă”)

23 aprilie - ZIUA MONDIALĂ A CĂRȚII ȘI A DREPTULUI DE AUTOR

**INVITAȚIE**

Stimată /-e/ Doamnă/Domn

Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți  
Vă invită să participați la lansarea cărții

**Simfonia vieții** de Ion Gorgan

Moderator: V. Căpățînă  
Invitații de onoare:  
I. Gorgan, M. Cîmpoi, E. Doga

Luni, 18 aprilie 2022, ora 15:00  
Filiala pentru Copii „Ion Creangă”,  
Sala carte românească,  
Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți,  
str. Independenței, 36

Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți

**ÎN AJUTORUL COMUNITĂȚII!**

**Programul „Ajutor la contor”**

Programul de compensații este finanțat din Fondul de reducere a vulnerabilității energetice, instituit prin Legea nr. 241 din 28-07-2022.

**Începând cu data de 13 octombrie până la 25 noiembrie 2022**

**Biblioteca oferă următoarele servicii:**

- Instruire non-formală a utilizatorilor întru accesarea sistemului informațional
- Înregistrare asistată a consumatorilor casnici din comunitate în Registrul vulnerabilității energetice pe *compensatii.gov.md*. Sistemul electronic este gestionat de Ministerul Muncii și Protecției Sociale.
- Oferă accesul la internet prin intermediul echipamentului bibliotecii

**Înregistrați-vă cu ajutorul bibliotecarului la următoarele adrese:**  
str. Pușkin, 34 - Centrul de formare a comunității;  
str. Dostoievski, 32 - Serviciul relații cu publicul Sala lectură;

Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți

**IMPORTANT!**

**SIMPOZION ȘTIINȚIFIC**

**10 februarie 2022,**  
joi, ora 10:00 pe ZOOM

**„Anul 2021: Anul fortificării digitalizării activității bibliotecilor. Impact în comunitatea servită”**

Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți  
Vă invită la:

**ZILELE BIBLIOTECII „EUGENIU COȘERIU” BĂLȚI**

**08.09 ora 14:00** **PROIECTUL MUNICIPAL „CUNOAȘTERE ȘI MEMORIE BĂLȚEANĂ” Conferință**  
Desine împlente în destinul instituției  
Serviciul relații cu publicul sala carte lectură  
str. Dostoievski,32

**13.09 ora 11:00** **Revista informativă „Tainele Cărții”**  
Serviciul relații cu publicul sala carte românească  
str. Independenței, 36

**10.09 ora 13:00** **Mesa rotundă**  
Proiectul Centrul Cultural Transfrontalier Multietnic - Un proiect de succes al Bibliotecii  
Centrul Cultural Transfrontalier Multietnic  
str. Independenței,36

**15.09 ora 12:30** **Revista informativă „Eugeniu Coșeriu - un lingvist pentru milenii”**  
Filiala nr. 2  
str. Cebruz,23





**Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți**

**Programul municipal „Literatura iese în oraș”**

**mai - august**

O carte este un dar pe care îl poți deschide iar și iar.

Lecturi publice

Ateliere de lectură și creație

Ore de citire și experimentare

Ore informativ-cognitive

Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți

Indicatori statistici de utilizare a serviciilor prestate

Realizări

22 ACTIVITĂȚI

555 PARTICIPANȚI

CENTRUL CULTURAL TRANSFRONTALIER MULTIETNIC BĂLȚI

Obiectivul proiectului: Creșterea conștientizării și implicării în domeniul culturii și al tradițiilor locale, cu impact direct asupra recuperării și evidențierii patrimoniului istoric și cultural comun celor două țări ale Europei de Est și a dezvoltării comunității locale din Bălți și Boboșeni (enere, armeni, sloveni rus, ucraineni, polonezi, marea etc.)

Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Muzeul de Istorie și Etnografie Bălți

**Lansare de CARTE**

Vă invită la evenimentul de lansare a cărții

„Lidia Noroc-Pinzaru, o viață de femeie - paletă de noblețe”

Miercuri, 07 decembrie 2022, ora 15:00

Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Serviciul relații cu publicul, Sala carte românească Str. Independenței 36

Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți VĂ INVITĂ LA MASA ROTUNDĂ CU GENERICUL:

**Proiectul Centrul Cultural Transfrontalier Multietnic - Un proiect de succes al Bibliotecii**

SĂMBĂTĂ, 10 SEPTEMBRIE 2022 | ORA 13:00

str. Independenței, 36

**PROIECT MUNICIPAL IMPLEMENTAT DE BIBLIOTECA MUNICIPALĂ „EUGENIU COȘERIU” BĂLȚI**

Scopul Proiectului: asigurarea conservării și protecției memoriei locale a municipiului Bălți, care poate impulsiona turismul, prin identificarea, salvarea, promovarea și plasarea informației selectate în acces deschis.

Obiectivele Proiectului:

- studierea resurselor informaționale disponibile la subiectul Proiectului;
- elaborarea conținuturilor conform subiectelor incluse în Programul de activități;
- organizarea activităților de promovare a memoriei locale;
- elaborarea și plasarea informației în Almanahul „Cunoaștere și memorie bălțeană”;
- elaborarea și plasarea informației în Acces deschis;
- promovarea Proiectului.

Fiecare comunitate, fie aceasta mare sau mică, își are istoria sa, o istorie ce se constituie prin cumălarea mai multor istorii:

- istoria oamenilor ce populează comunitatea dată;
- istoria unor anumite personalități;
- istoria unor anumite instituții;
- istoria construcțiilor din această localitate;
- istoria străzilor și a parcurilor;
- folclorul caracteristic zonei ș.a.

Parteneri: Direcția cultură a mun. Bălți, instituții de cultură din municipiu, ONG-uri locale, alte biblioteci, instituții de învățământ din municipiu, Direcția de Arhivă mun. Bălți etc.

Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți

**INDICATORI STATISTICI PRIMA JUMĂTATE A ANULUI 2022**

Utilizatori activi: 7746

Evenimente culturale: 226

Servicii de educație non-formală: 12

Sesiuni în cadrul serviciilor de educație non-formală: 84

Documente electronice: 1749

Adresa: mun. Bălți, str. Poștoi, 34 tel.: 0231 23439, 9231 30073

**PROGRAMUL DE VARĂ PENTRU LUNA IUNIE AL BIBLIOTECII MUNICIPALE „EUGENIU COȘERIU” BĂLȚI, FILIALA NR. 1.**

CE? PROGRAMUL DE LECTURĂ ȘI DIVERTISMENT „LECTURILE VERII”

CINE? MEMBRII COMUNITĂȚII BĂLTENE CU VÂRSTĂ CUPRINSĂ ÎNTRE 3 - 15 ANI

CÂND? FIECARE ZI DE MIERCURI, ORELE 10:30 - 12:00

PROGRAMUL „RECITIM ȘI REVEDEM POVEȘTEA” (LECTURAREA POVEȘTELOR ȘI VIZIONAREA DE FILM CU DESENE ANIMATE ÎN BAZA ACESTEIA, DISCUȚII) PRESTAT LA SOLICITAREA UTILIZATORILOR

UNDE? FILIALA NR. 1, STR. BULGARĂ 100, TEL. 0(231) 7-61-90

**SALA LECTURĂ A BIBLIOTECII MUNICIPALE „EUGENIU COȘERIU” BĂLȚI**

OFERĂ URMĂTOARELE SERVICII ONLINE:

- ❖ Înscrierea la Agenția Servicii Publice, Centru multifuncțional, Bălți pentru obținerea diferitor tipuri de acte:
  - buletin de identitate,
  - pașapoarte,
  - servicii cadastrale,
  - înregistrarea obiectelor imobiliare etc.
- ❖ Programarea online la obținerea certificatei juridice.
- ❖ Depunerea cererii online pentru revizuirea pensiilor pentru limita de vârstă la Casa Teritorială de Asigurări Sociale.

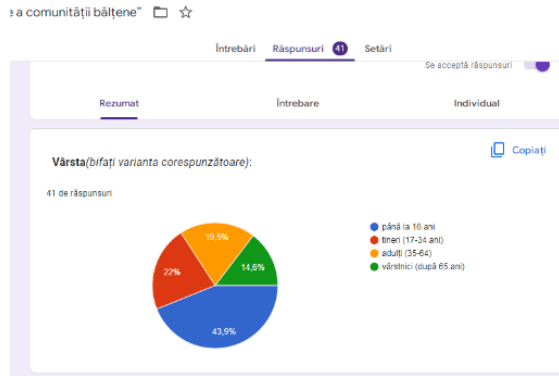
Adresa: Mun. Bălți str. Dostoievski 32  
Tel.: 0(231) 2-91-72  
E-mail: sl.coseriu@gmail.com

**MAGIA SĂRBĂTORILOR DE IARNĂ LA BIBLIOTECA**

DECEMBRIE 2022	Luni	Marti	Miercuri	Joi	Vineri
<b>VĂ AȘTEPTĂM CU DRAG!</b>	Revizuire informativ-cognitivă „Trădăria de iarnă” Str. Cămin 2	Atelier de lectură și creație „In așteptarea unei povești miracoase” Str. Cămin 2	Atelier de lectură și creație „Sărbătorile toamnei” Str. Cămin 2	Lecturi publice „In așteptarea unei povești miracoase” Str. Cămin 2	Ghid video „Moldova și tradițiile sale de iarnă de la sfârșitul anului până la sfârșitul ianuariei” Str. Cămin 2
	Sesiune informativ-cognitivă „Sărbătorile toamnei” Str. Cămin 2	Atelier de lectură și creație „Obștină și tradiție” Str. Dostoievski 32	Atelier de lectură și creație „Și pe noaptea noaptea creșterea / Tot ce are ca în povești” Str. Dostoievski 32	Atelier de lectură și creație „Bădăria, nu-est-tare drag.” Str. Dostoievski 32	Atelier de creație „Magia Crăciunului” Str. Cămin 2
	Atelier de lectură și creație „Ochi de stea în noaptea” Str. Cămin 2	Atelier de lectură și creație „Ochi de stea în noaptea” Str. Cămin 2	Lecturi publice „Pașaportul de iarnă și seara de iarnă” Str. Cămin 2	Atelier de lectură și creație „Lăuna și tradițiile sărbătorilor de iarnă” Str. Cămin 2	Atelier de lectură și creație „Plutașca și pașaportul” Str. Cămin 2
	Atelier de lectură și creație „Vraza în noaptea” Str. Cămin 2	Vizionare de film „Firme de Crăciun și Anul Nou” Str. Cămin 2	Atelier de lectură și creație „Căpșo, oșopo oșopotan” Str. Cămin 2	Ghid video „Moldova și tradițiile sale de iarnă de la sfârșitul anului până la sfârșitul ianuariei” Str. Cămin 2	Ghid video „Moldova și tradițiile sale de iarnă de la sfârșitul anului până la sfârșitul ianuariei” Str. Cămin 2



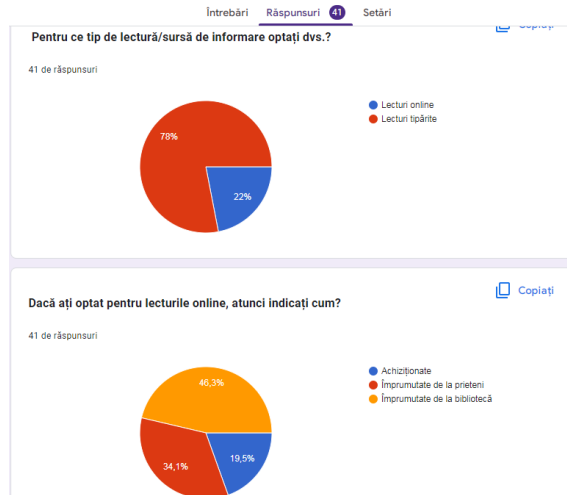
**CHESTIONARUL „NECESITĂȚILE DE INFORMARE A COMUNITĂȚII BĂLȚENE”**



În perioada 15 decembrie – 22 decembrie 2022, BMECB a organizat sondajul de opinie „Necesitățile de informare a comunității bălțene”, la care au participat 41 de respondenți. Chestionarul dat a fost elaborat cu scopul de a identifica care sunt necesitățile de informare a membrilor comunității bălțene.

Conform categoriei de vârstă, cei mai activi au fost respondenții cu vârsta de pînă la 16 ani – 43,9%, după care urmează tinerii (17-34 ani) – 22%, adulții (35-64) – 19,5%, și vârstnicii (după 65 ani) -14,6%.

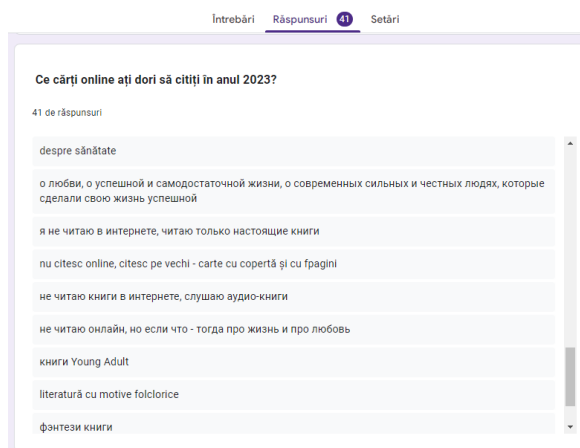
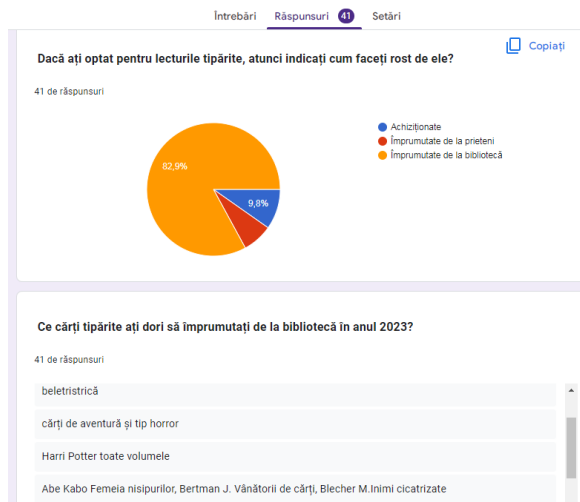
Notă: Chestionarul presupunea mai multe variante de răspunsuri.



*Pentru ce tip de lectură/sursă de informare optați dvs.?*, întrebarea a urmărit scopul de a determina locul lecturii tipărite în viața participanților. În urmă răspunsurilor obținute am constatat că în mare parte din respondenți preferă lecturile tipărite - 78% și doar 22% - lecturi online.

La întrebarea *Dacă ați optat pentru lecturile online, atunci indicați cum?*, au fost colectate următoarele răspunsuri: cei mai mulți împrumută de la bibliotecă – 46,3 %, o altă parte împrumută de la prieteni – 34,1 % și ceilalți respondenții le achiziționează – 19,5%.

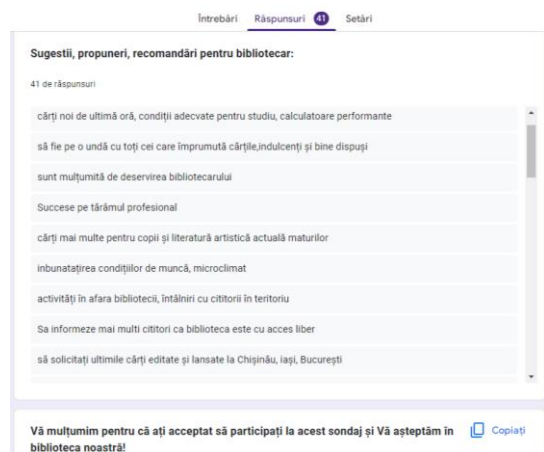
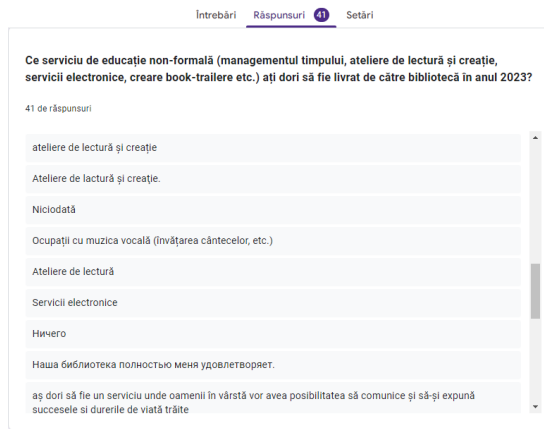
Iar la întrebarea *Dacă ați optat pentru lecturile tipărite, atunci indicați cum faceți rost de ele?*, majoritatea respondenților 82,9 % optează pentru lecturi împrumutate de la bibliotecă, urmat de 9,8 % achiziționate și 7,3% împrumutate de la prieteni.



O întrebare care ne-a interesat în mare măsură a fost ***Ce cărți tipărite ați dori să împrumutați de la bibliotecă în anul 2023?***. Întrebarea a urmărit scopul de a identifica preferințele respondenților în ale cititului. Din rezultatele obținute constatăm următoarele că respondenții își doresc să împrumute următoarele cărți: *de beletristică, aventuri, de tip horror, detective moderne, cărți de scriitori moderni, cărți de lingvistică, de psihologie, motivaționale, criminalistică, Young Adult, literatură despre sănătate, literatură istorică. Din autori Blecher M, Bertman J., Abe Kabo, Albert Camus, T. Arghezi, Turghenev etc.*

Și la întrebarea ***Ce cărți online ați dori să citiți în anul 2023?*** s-a constatat că o mare parte din respondenți nu preferă să citească online, sunt pentru format tipărit. Iar cei care citesc, doresc ca în anul 2023 să citească următoarele cărți: *„Cel mai iubit dintre pământeni” de Marin Preda, о любви, о успешной и самодостаточной жизни, о современных сильных и честных людях, которые сделали свою жизнь успешной, despre sănătate, criminalistică, detective, Гампу Помпер, Пураты Карибского моря, все части, Din programa școlară, Privighetoarea, Matilda, romanele lui D. Braun... Biblioteca de la mijlocul nopții... sunt multe cărți ce lipsesc în bibliotecă..., Enigma Otiliei de George Călinescu etc.*

La întrebarea ***Ce serviciu de educație non-formală (managementul timpului, ateliere de lectură și creație, servicii electronice, creare book-trailere etc.) ați dori să fie livrat de către bibliotecă în anul 2023?*** Potrivit respondenților, sunt solicitate următoarele servicii: *ateliere de lectură și creație, crearea book-trailere, managementul timpului, servicii electronice, aș dori să fie un serviciu unde oamenii în vârstă vor avea posibilitatea să comunice și să-și expună succesele și durerile de viață trăite, клуб возрастных людей, одинокие люди чтоб общались по интересам etc.* Comunitatea bălțeană este receptivă le ceea ce ține de activitățile organizate de către bibliotecă și asta ne demonstrează că și în anul 2023 vom avea utilizatori fideli, care vor



beneficia de serviciile noastre. Totodată aceste răspunsuri ne sugerează că majoritatea respondenților au nevoie de serviciile prestate de bibliotecă, de a-și dezvolta competențe și abilități, de a se recrea.

**Sugestii, propuneri, recomandări pentru bibliotecar.** La această întrebare participanții au menționat în mare parte că doresc și propun să: *achiziționăm cărți noi de ultima oră, condiții adecvate pentru studiu, literatură artistică actuală, activități în afara bibliotecii, întâlniri cu cititorii în teritoriu, sunt mulțumită de deservirea bibliotecarului, Să informeze mai mulți cititori că biblioteca este cu acces liber, să solicite ultimele cărți editate și lansate la Chișinău, Iași, București, mai multe întâlniri reale offline, calorifere mai fierbinți, mobilier mai nou, atractiv, Помогите подобрать человеку книгу по вкусу, Привести в библиотеку больше интересных книг и рассказов, Nu am sugestii, își îndeplinesc meseria foarte bine, Mai multe cărți interesante, dar în general sunt mulțumită de serviciile voastre, Să fie un serviciu de robotică, tehnică, bibliotecarele să fie întotdeauna așa de amabile cum sunt astăzi, să nu-și piardă curajul și să mențină biblioteca pe viitor la așa nivel cum e azi, больше новых книг: молдавской литературы этических и лирических жанров - так как мы живем в Молдавии, хочется больше баллад, поэм, од, посланий, мадригалов которые бы освещали исторические события, в вашей работе желаю вам выходить иногда за рамки обыденного, больше креативности, которая позволит вам и вашим подопечным придумать невероятные произведения любого жанра: будь то искусство, литература, кулинария, электроника и т. д., что кажется, будет невозможно придумать что-то*

*еще лучше, să ne strângem să citim și că confecționăm ceva, îmbunătățirea condițiilor de muncă, microclimat, Succese pe tărâmul profesional, să fie pe o undă cu toți cei care împrumută cărțile, indulcenți și bine dispuși.* Deci există necesitatea de a achiziționa cărți noi, de a crea servicii interactive și de a menține biblioteca în rândul comunității bălțene ca un izvor, sursă de inspirație, relaxare și motivație.

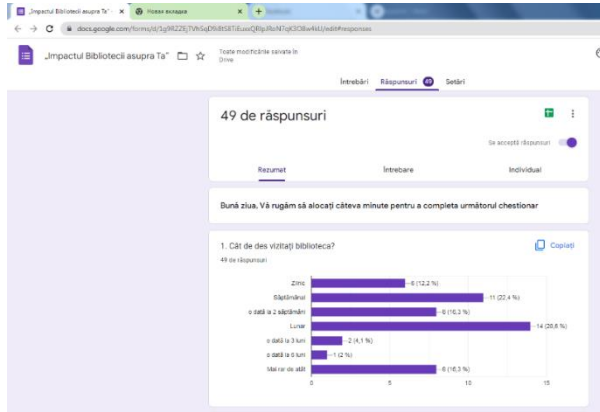
În baza studiului sunt reflectate rezultatele unui sondaj asupra viziunilor și aprecierilor, doleanțelor și a recomandărilor utilizatorilor față de BMECB și a serviciilor prestate.

CHESTIONAR DE IMPACT

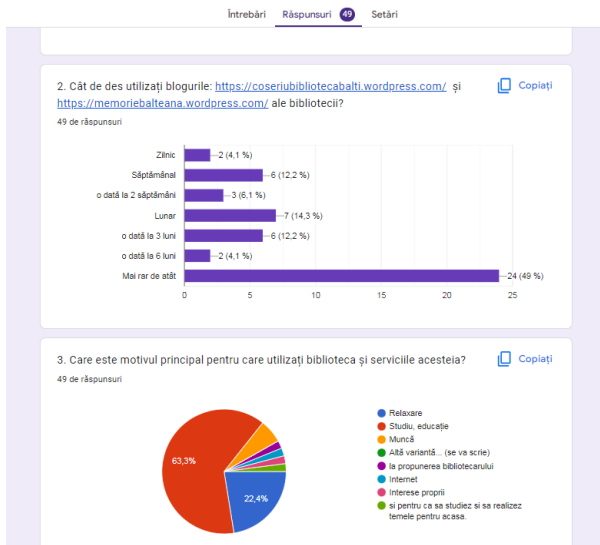
În perioada 27 aprilie – 5 mai 2022, în rețeaua BMECM a fost distribuit sondajul de opinie „Impactul Bibliotecii asupra ta”, la care au participat 49 de respondenți (utilizatori ai BMECB). Conform categoriei de vârstă, cel mai mare procentaj din persoanele intervievate o constituie vârsta 41-60 ani – 42,9%, urmată de 26-40 de ani – 24,5%, vârsta până la 15 ani – 18,4%, după care vârsta de 15-25 de ani, care reprezintă 14,3% din persoanele participante la sondaj.

Notă: Chestionarul presupunea mai multe variante de răspunsuri.

La întrebarea „Cât de des vizitați biblioteca?” au fost propuse câteva variante de răspunsuri, astfel: lunar – 28,6%; săptămânal – 22,4%; o dată la două săptămâni – 16,3%; mai rar de atât – 16,3%; zilnic – 12,2%; o dată la 3 luni – 4,1% și o dată la 6 luni – 2%. În concluzie putem spune că 63% din respondenți au vizitat des BMECB cel puțin o dată la două săptămâni.

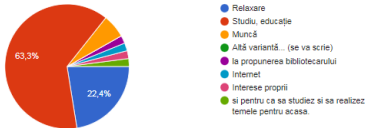


Adresa URL a sondajului: <https://forms.gle/9i8tS8TfEuxxQRjplRoN7qK3O8w4kU/edit#responses>



La întrebarea „Cât de des utilizați blogurile: <https://coseriubibliotecabalti.wordpress.com/> și <https://memoriebalteana.wordpress.com/> ale bibliotecii?”, de asemenea au fost propuse mai multe variante de răspunsuri. Astfel am obținut: mai rar de atât – 49%; lunar – 14,3%; săptămânal – 12,2%; o dată la 3 luni – 12,2%; o dată la 2 săptămâni – 6,1%; zilnic – 4,1%; o dată la 6 luni – 4,1%. De aici rezultă că BMECB trebuie să-și îmbunătățească modalitățile de promovare a paginilor de blog în rândul comunității bălțene. Comunitatea bălțeană are nevoie de o mai bună informare despre prezența acestor bloguri și utilitatea lor.

Un alt subiect care ne interesa ținea de următoarea întrebare „Care este motivul principal pentru care utilizați biblioteca și serviciile acesteia?”. La această întrebare au fost colectate următoarele

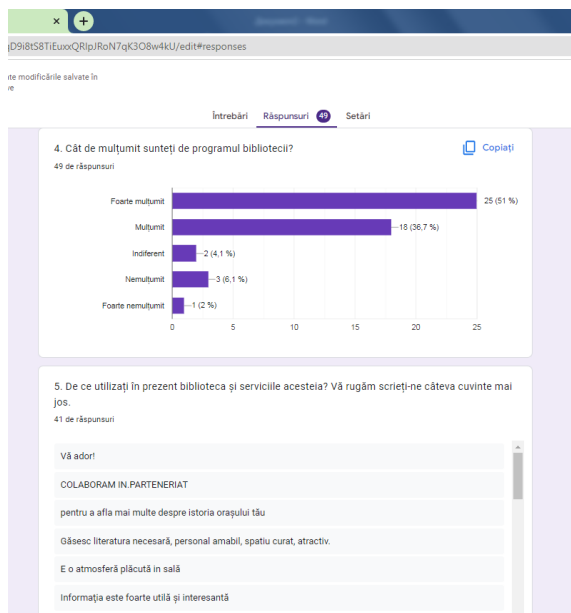


răspunsuri: studiu, educație – 63,3%; relaxare – 22,4%; muncă – 6,1%; altă variantă, aici au venit cu următoarele răspunsuri: la propunerea bibliotecarului, interese proprii, internet și pentru ca să studiez și să realizez temele pentru acasă – a câte 2 % de fiecare.

Referitor la întrebarea „Cât de mulțumit sunteți de programul bibliotecii?”, în mare parte din respondenți au rămas mulțumiți de program: 51% - foarte mulțumit; 36,7 % - mulțumit; 6,1% - nemulțumit; 4,1 % - indiferent; 2% - foarte nemulțumit.

La întrebarea „De ce utilizați în prezent Biblioteca și serviciile acesteia? Vă rugăm scrieți-ne câteva cuvinte mai jos”, respondenții au venit cu următoarele răspunsuri: *colaborăm în parteneriat; pentru a afla mai multe despre istoria orașului; găsesc literatura necesară, personal amabil, spațiu curat, atractiv; e o atmosferă plăcută în sală; pentru studiu; este fără plată; pentru informații suplimentare; plăcerea de a citi carte fizică și necesitatea implicată de activitatea profesională; испытываю потребность в чтении и очень нравится обслуживание; pentru că acasă nu am internet; pentru a comunica cu cineva; dispune de spațiu bine amenajat unde poți să-ți pregătești temele; noi, uniunea scriitorilor, lucrăm în colaborare, fiind foarte mulțumiți de condițiile propuse pentru promovarea întâlnirilor cu autori bălțeni; citesc cărți; профессия педагога обязывает постоянно развиваться; повышение интеллекта; потребность к литературному слову; понимание важности общения с „живой” книгой; реализация воспитательного сотрудничества; личные контакты с работниками библиотеки; обмен информацией и т.д.; informare, dezvoltare; нужна информация которой нет в интернете; получение знаний для детей; pentru dezvoltarea personală și profesională; pentru că avem nevoie de internet și calculator; пользуюсь бесплатным интернетом и выполняю домашнее задание; împrumut de literatură; unele consultații cu privire la literatura pentru copii; pentru a-mi îmbogăți vocabularul și cunoștințele în domeniul limbii și literaturii române, dar și a literaturii universale, pentru a citi poezii cât mai multe; eu utilizez biblioteca si serviciile acestei deoarece am nevoie de informatii pentru scoala sau ca sa ma informez singura; se găsesc cărți moderne și interesante, iar personalul este amabil și primitor; eu utilizez această bibliotecă deoarece vreau să devin un om important în țara mea; ca să devin om deștept în viață etc. În concluzie putem spune că majoritatea repondenților utilizează din diverse motive serviciile de BMECB și sunt mulțumiți de ele.*

La întrebarea „Cât de mulțumit sunteți de următoarele servicii ale bibliotecii?” respondenții au ales din mulțimea de variante următoarele răspunsuri: *Serviciile de împrumut – foarte mulțumit 29 din respondenți, mulțumit – 18, nu știu – 1; Acces la internet - foarte mulțumit – 26, mulțumit – 13, indiferent – 3, nu știu – 5; Acces la blog/blog-urile bibliotecii – foarte mulțumit – 12, mulțumit – 16, indiferent – 8, nu știu – 11; Serviciul de informații*



și cercetare – foarte mulțumit – 32, mulțumit – 13, indiferent – 1, nu știu – 2; *Programe culturale și educative* – foarte mulțumit – 30, mulțumit – 13, indiferent – 1, nu știu – 4.

O altă întrebare la fel care ne-a interesat mult părerea respondenților a fost „Cât de mulțumit sunteți de felul în care biblioteca oferă utilizatorilor ei următoarele tipuri de materiale?”. Aici la fel au fost plasate întrebările cu câteva variante de răspunsuri: *Literatura profesională*: foarte mulțumit – 23 din respondenți, mulțumit – 15, indiferent – 7, nu știu – 1; *Reviste*: foarte mulțumit – 24, mulțumit – 16, indiferent – 4, nu știu – 3; *Ziare*: foarte mulțumit – 22, mulțumit – 18, indiferent – 3, nu știu – 4; *Informații și resurse electronice*: foarte mulțumit – 23, mulțumit – 16, indiferent – 5, nu știu – 3; *Materiale promoționale*: foarte mulțumit – 23, mulțumit – 16, indiferent – 4, nu știu – 4; *Literatură*: foarte mulțumit – 34, mulțumit – 13.

La întrebarea „Aveți sugestii care ne-ar putea ajuta să îmbunătățim felul în care oferim servicii și răspundem nevoilor vizitatorilor/utilizatorilor noștri? (se va scrie)”: *achiziții de carte noi; mai multe ediții periodice; увеличение финансирования; îmi place mult această bibliotecă dar aș dori să fie mai multe cărți cu frații grimm; jocuri de masă; mai des să procurați cărți noi; doamnele bibliotecare sunt niște profesioniste și oferă servicii de cea mai înaltă calitate; большие литературы на русском языке; funcționează destul de bine, serviciile sunt prestate la maximum. succes!; nu am sugestii, mă aranjează tot... etc.* În mare parte respondenții au venit cu sugestii pozitive, dar totuși avem și unele sugestii de înnoire a colecției de carte.

La întrebarea „Biblioteca răspunde cerințelor dvs. și materialele vă sunt puse la dispoziție ușor?”, unde deasemenea au fost propuse mai multe variante de raspuns, majoritatea respondenților au răspuns: Da, desigur – 75,5%; De multe ori da – 22,4%; Da și nu – 2%; De multe ori nu – 2%.

Întrebarea „Cât de mulțumit sunteți de următoarele aspecte?": mărimea bibliotecii: 27 de persoane sunt mulțumiți, 18 foarte mulțumiți, 1 indiferent, 1 nu știu; calitatea mobilierului: 21 mulțumit, 17 foarte

8. Aveți sugestii care ne-ar putea ajuta să îmbunătățim felul în care oferim servicii și răspundem nevoilor vizitatorilor/utilizatorilor noștri? (se va scrie)

29 de răspunsuri

Nu am

Da achiziții de carte noi

ACUM NU LUCREAZA IMPRIMANTA DE CARE AVEM NEVOIE.F.MULT

mai multe ediții periodice

Nu am sugestii, mă aranjează tot

-

Imi place mult ceea ce faceti.

Aveți nevoie de spatii confortabile și moderne

Funcționează destul de bine, serviciile sunt prestate la maximum. Succes!

mulțumit, 5 parțial, 3 indiferent, 1 nemulțumit, 1 nu știu; fondul bibliotecii – 27 mulțumit, 13 foarte mulțumit, 3 nu știu, 2 indiferent, 2 parțial; echipamentul IT – 26 mulțumit, 14 foarte mulțumit, 3 indiferent, 2 parțial, 1 nu știu. La această întrebare s-au identificat câteva persoane cărora le este indiferent de spațiile bibliotecii sau sunt indeciși la acestea.

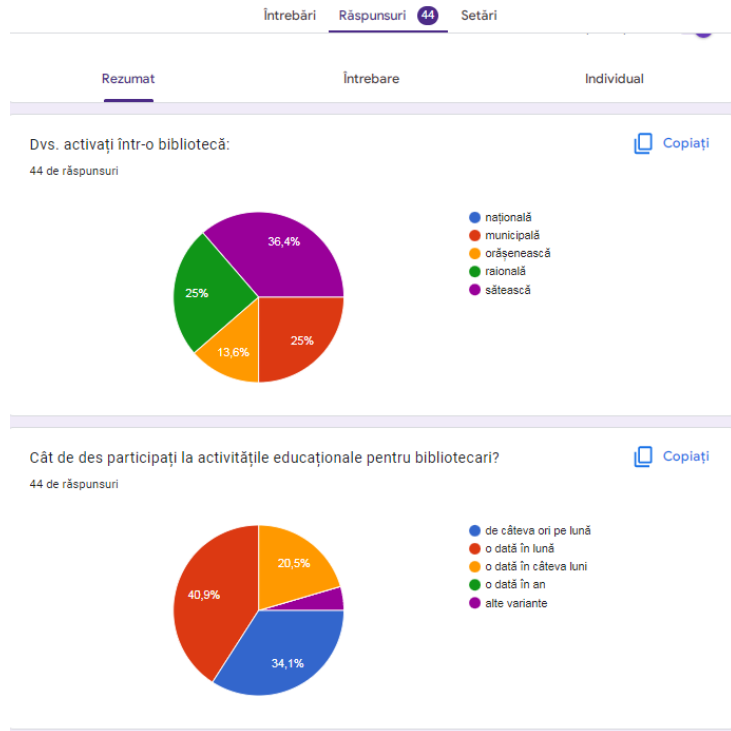
La întrebarea „Cum ați evalua în general nivelul serviciilor oferite de bibliotecă și de personalul ei?” de asemenea au fost propuse mai multe variante de răspuns. Rezultatele sondajului au arătat că 53,1% din respondenți evaluează nivelul serviciilor foarte bune, 38,8% excelente, 8,2% satisfăcătoare, 4,1% suficiente.

La întrebarea „Dacă aveți orice fel de comentariu care credeți că ne va ajuta să îmbunătățim serviciile oferite” am primit următoarele doleanțe către BMECB

și bibliotecari: spații de relaxare moderne, echipament tehnologic cât mai performant, spații confortabile pentru toate vârstele, ediții periodice cât mai variate, servicii diversificate etc.

În concluzie putem spune că, potrivit datelor estimate, majoritatea din respondenți consideră că avem o Bibliotecă ce ține de necesitățile utilizatorilor, oferă servicii de calitate și au un personal bine pregătit întru sprijinul comunității.

**CHESTIONARUL „NECESITĂȚILE DE FORMARE A BIBLIOTECARILOR  
DIN ZONA DE NORD A REPUBLICII MOLDOVA”**



luni – 20,5%; alte variante – 4,5%.

La întrebarea „ Pentru care tip de formare continuă optați dvs.?” de asemenea au fost propuse mai multe variante de răspunsuri. Astfel: 68,2% din respondenți optează pentru educație non-formală; 56,8% - educație formală; 31,8% – educație informală.

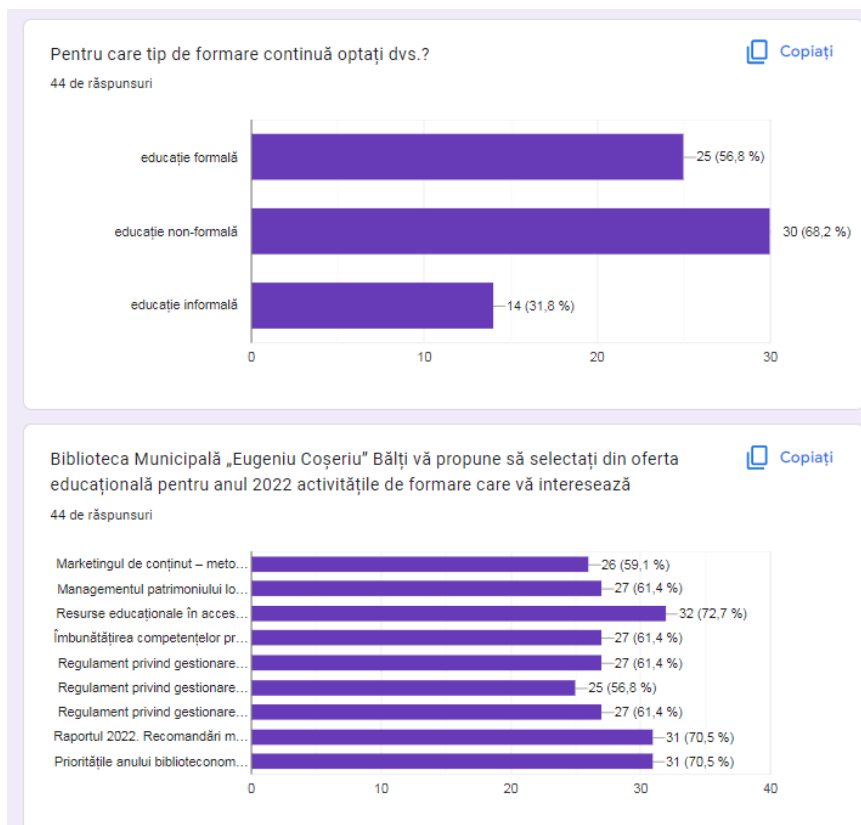
Subiectul care ne-a interesat cel mai mult a ținut de următoarea întrebare „ Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți vă propune să selectați din oferta educațională pentru anul 2022 activitățile de formare care vă interesează”, la care respondenții au stabilit importanța atelierelor și

În perioada 10-15 februarie 2022, Biblioteca a organizat sondajul „Necesitățile de formare a bibliotecarilor din zona de nord a Republicii Moldova”. Chestionarul dat a fost preconizat pentru bibliotecarii din zona de nord. La sondaj au participat 44 de bibliotecari. Chestionarul dat a fost elaborat cu scopul de a identifica care sunt necesitățile bibliotecarilor în formarea lor ca profesioniști, care sunt nevoile și cerințele în dezvoltarea lor și abilitatea de a realiza serviciile de bibliotecă, axarea pe determinarea nevoilor de formare profesională a bibliotecarului. Ponderea cea mai mare o constituie reprezentanții bibliotecilor sătești – 36,4%, urmați de cei ai bibliotecilor municipale – 25%, raionale – 25%, și orășenești– 13,6%.

Notă: Pentru chestionar s-au folosit întrebări relevante temei, care presupun mai multe variante de răspunsuri.

La întrebarea „ Cât de des participați la activitățile educaționale pentru bibliotecari?” au răspuns astfel: o dată în lună – 40,9 %; de câteva ori pe lună – 34,1%; o dată în câteva





a training-urilor în felul următor: Resurse educaționale în acces deschis – material pentru învățare și cercetare, training – 72,7%; Raportul 2022. Recomandări metodice privind elaborarea raportului textual și colectarea indicatorilor statistici. Indicatori de performanță și de impact, atelier profesional – 70,5%; Prioritățile anului biblioteconomic 2023. Recomandări metodice privind elaborarea programului de activitate a Bibliotecii pentru anul 2023 – 70,5%; urmat de Managementul patrimoniului local – abordări conceptuale și practice, atelier profesional – 61,4%; Îmbunătățirea competențelor profesionale și deontologice – factor de sporire a autorității bibliotecarului în comunitate, training – 61,4%; Regulament privind gestionarea colecțiilor de bibliotecă. Partea 1: Dispoziții generale. Tipologia documentelor de bibliotecă. Constituirea documentelor în unități de evidență, atelier profesional – 61,4%; Regulament privind gestionarea colecțiilor de bibliotecă. Partea 3: Verificarea colecțiilor. Ieșirea documentelor din gestiunea bibliotecii. Constatarea valorii colecțiilor. Păstrarea documentelor de gestiune a colecțiilor – 61,4%; Regulament privind gestionarea colecțiilor de

bibliotecă. Partea 2: Primirea documentelor în gestiunea bibliotecii. Organizarea colecțiilor, atelier – 56,8%.

Observăm că majoritatea chestionaților sunt de părerea că este nevoie de training-ul Resurse educaționale în acces deschis – material pentru învățare și cercetare, urmate de celelalte ateliere la fel de importante pentru pregătirea bibliotecarilor, simțindu-se nevoia de o permanentă pregătire profesională.

## PROMOVAREA OFERTEI EDUCAȚIONALE PENTRU BIBLIOTECARI

**Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți**  
FORMARE PROFESIONALĂ CONTINUĂ

**ACTIVITĂȚI EDUCAȚIONALE PENTRU BIBLIOTECARI DIN REȚEA ȘI BIBLIOTECILE ȘCOLARE 2022**

Activități de formare pentru bibliotecarii din rețea

Activități educaționale: **10**  
Participanți: **258**

On-line: **1**    Off-line: **9**

Activități de formare pentru bibliotecarii școlari

Activități educaționale: **3**  
Participanți: **51**

Off-line: **3**

Adresa: mun. Bălți, str. Pușkin, 34  
tel.: 0231 23459; 0231 26073

Tutoriale: **1**

**Oferta Educațională a Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți pentru anul 2022**

nr. d/o	Perioada	Tipul	Subiectul	Responsabil
1.	10.02.2022	Simpozion științific	Anul 2021: Anul fortificării digitalizării activității bibliotecilor. Impact în comunitatea servită.	Serviciul dezvoltare în biblioteconomie și științele informării
2.	28.02.2022	Training	Marketingul de conținut - metode de promovare	
3.	10.03.2022	Atelier profesional	Managementul patrimoniului local - abordări conceptuale și practice	
4.	12.04.2022	Training/tutorial	Resurse educaționale în acces deschis - materiale pentru învățare și cercetare.	
5.	12.05.2022	Training	Îmbunătățirea competențelor profesionale și deontologice - factor de sporire a autorității bibliotecarului în comunitate.	
6.	13.09.2022	Atelier profesional	Regulament privind gestionarea colecțiilor de bibliotecă. Partea 1: Dispoziții generale. Tipologia documentelor de bibliotecă. Constituirea documentelor în unități de evidență.	
7.	20.09.2022	Atelier profesional	Regulament privind gestionarea colecțiilor de bibliotecă. Partea 2: Primirea documentelor în gestiunea bibliotecii. Organizarea colecțiilor.	
8.	27.09.2022	Atelier profesional	Regulament privind gestionarea colecțiilor de bibliotecă. Partea 3: Verificarea colecțiilor. Ieșirea documentelor din gestiunea bibliotecii. Constatarea valorii colecțiilor. Păstrarea documentelor de gestiune a colecțiilor.	
9.	27.10.2022	Atelier profesional	Raportul 2022. Recomandări metodice privind elaborarea raportului textual și colectarea indicatorilor statistici. Indicatori de performanță și de impact.	
10.	08.11.2022	Atelier profesional	Prioritățile anului biblioteconomic 2023. Recomandări metodice privind elaborarea programului de activitate a Bibliotecii pentru anul 2023.	

**La mulți ani! 2022**

Calendarul activităților educaționale organizate de Serviciul dezvoltare în biblioteconomie și științele informării pentru anul 2022.

**Notă:** Zile libere în Republica Moldova. Activități educaționale organizate de Serviciul dezvoltare în biblioteconomie și științele informării.

**Calendarul activităților educaționale organizate de Serviciul dezvoltare în biblioteconomie și științele informării pentru anul 2022.**

**Notă:** Zile libere în Republica Moldova. Activități educaționale organizate de Serviciul dezvoltare în biblioteconomie și științele informării.

## LISTA ACTIVITĂȚILOR EDUCAȚIONALE PENTRU BIBLIOTECARI

1. Simpozion științific „Anul 2021: Anul fortificării digitalizării activității bibliotecilor. Impact în comunitatea servită”, 10.02.2022:  
[https://www.facebook.com/permalink.php?story\\_fbid=pfbid029kYyfpdmd3beYn42pvLjhka4PxdYhKkU2uHM1tMjhyfrB59xkcav9arxBJMpxsKLL&id=202236389954318](https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid029kYyfpdmd3beYn42pvLjhka4PxdYhKkU2uHM1tMjhyfrB59xkcav9arxBJMpxsKLL&id=202236389954318)
2. Training „Marketingul de conținut – metode de promovare”, 28.02.22;
3. Atelier profesional „Managementul patrimoniului local – abordări conceptuale și practice”, 10.03.2022:  
[https://www.facebook.com/permalink.php?story\\_fbid=pfbid02mvnLprE8QUaU5TsU86icT4NT1U7E93i2XcZjALq6P335rPa7o85vbUHh5i7Q9suBl&id=202236389954318](https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid02mvnLprE8QUaU5TsU86icT4NT1U7E93i2XcZjALq6P335rPa7o85vbUHh5i7Q9suBl&id=202236389954318)
4. Training „Resurse educaționale în acces deschis – materiale pentru învățare și cercetare”, 21.04.2022:  
[https://www.facebook.com/permalink.php?story\\_fbid=pfbid032CvW4v2E5BGJpKagwK2U3tb86MRbX3XQGu1vj6jTH6N1PEwKejP2iio6Ysd6SZYcl&id=202236389954318](https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid032CvW4v2E5BGJpKagwK2U3tb86MRbX3XQGu1vj6jTH6N1PEwKejP2iio6Ysd6SZYcl&id=202236389954318)
5. Training „Îmbunătățirea competențelor profesionale și deontologice – factor de sporire a autorității bibliotecarului în comunitate”, 12.05.2022:  
[https://www.facebook.com/permalink.php?story\\_fbid=pfbid0x56gu5XJodGBMXbZXrc2cWRvtPSv5mrTkppfstEao6c4v5aiyWaihqN9WrdV52Myl&id=202236389954318](https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid0x56gu5XJodGBMXbZXrc2cWRvtPSv5mrTkppfstEao6c4v5aiyWaihqN9WrdV52Myl&id=202236389954318)
6. Atelier profesional „Regulament privind gestionarea colecțiilor de bibliotecă. Partea 1: Dispoziții generale. Tipologia documentelor de bibliotecă. Constituirea documentelor în unități de evidență.”, 13.09.2022:  
[https://www.facebook.com/permalink.php?story\\_fbid=pfbid036Q8i92BDi71R9cJjVeR6gLdaXbfsauX4cwdFGm1vawfavpFn7jRjeFVG7XpivL9il&id=202236389954318](https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid036Q8i92BDi71R9cJjVeR6gLdaXbfsauX4cwdFGm1vawfavpFn7jRjeFVG7XpivL9il&id=202236389954318)
7. Atelier profesional „Regulament privind gestionarea colecțiilor de bibliotecă. Partea 2: Primirea documentelor în gestiunea bibliotecii. Organizarea colecțiilor.”, 20.09.2022:

[https://www.facebook.com/permalink.php?story\\_fbid=pfbid0UZyZeus737CwWF7AGpysRH1oV2WTzcWwNemYLD6wn8FdwLx7veyhWJBA79sBbcFkl&id=202236389954318](https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid0UZyZeus737CwWF7AGpysRH1oV2WTzcWwNemYLD6wn8FdwLx7veyhWJBA79sBbcFkl&id=202236389954318);

[https://www.facebook.com/permalink.php?story\\_fbid=pfbid02vMvrK2JghQTNEiQCFnL89qhckcnefpseuKrTz8yv2KQCcK3GzGBBfqz38Bd5pS5LI&id=202236389954318](https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid02vMvrK2JghQTNEiQCFnL89qhckcnefpseuKrTz8yv2KQCcK3GzGBBfqz38Bd5pS5LI&id=202236389954318)

8. Atelier profesional „Regulament privind gestionarea colecțiilor de bibliotecă. Partea 3: Verificarea colecțiilor. Ieșirea documentelor din gestiunea bibliotecii. Constatarea valorii colecțiilor. Păstrarea documentelor de gestiune a colecțiilor”, 27.09.2022:

[https://www.facebook.com/permalink.php?story\\_fbid=pfbid0C4y4hhUwtkzqzWtjXLP2Q2Mr391SRa7hX2wuUUhqUtQ2gwLxo8VhaPdqaRKpegG7l&id=100068997031945](https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid0C4y4hhUwtkzqzWtjXLP2Q2Mr391SRa7hX2wuUUhqUtQ2gwLxo8VhaPdqaRKpegG7l&id=100068997031945);

[https://www.facebook.com/permalink.php?story\\_fbid=pfbid021TTXkEtzAsYiL1K22jNKS4TeFNBHovzvA7kyWyR5GAUB1SyTQnkiYXfwHbyapsVyl&id=100068997031945](https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid021TTXkEtzAsYiL1K22jNKS4TeFNBHovzvA7kyWyR5GAUB1SyTQnkiYXfwHbyapsVyl&id=100068997031945)

9. Atelier profesional „Raportul 2022. Recomandări metodice privind elaborarea raportului textual și colectarea indicatorilor statistici. Indicatori de performanță și de impact”, 27. 10.2022:
10. Atelier profesional „Prioritățile anului biblioteconomic 2023. Recomandări metodice privind elaborarea programului de activitate a Bibliotecii pentru anul 2023”, 08.11. 2022:

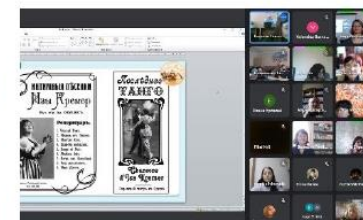


GALERIE FOTO



„Clubul virtual de lectură al zonei de revitalizare Slobozia”

Programul Guvernamental „Ajutor la contor”



Cenaclul „Sfânta casă de acasă”

Proiectul municipal „Cunoaștere și memorie bălțeană”



Programul municipal „Literatura iese în oraș”





Programul „Lecturile verii”



Programul Național „LecturaCentral”



Proiectul Internațional „Centrul Cultural Transfrontalier Multietic”



Proiectul Internațional „Citim Împreună fără Frontiere”



„Abilitatea cadrelor didactice pentru integrare”



Proiectul Internațional „Bibliotecile aduc schimbarea în comunitate în timpul crizei refugiaților”





Serviciul „DecoArt”



Serviciul „Călătorii prin cărți și continente”



Serviciul „Dimineți de poveste”



Serviciul „Să știi mai multe, să fii mai bun”



Serviciul „BOOK-urii în coșuleț”



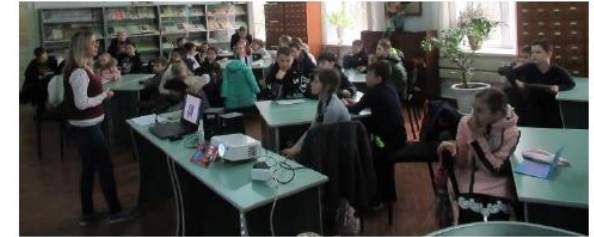
Serviciul „Povestea pe monitor”



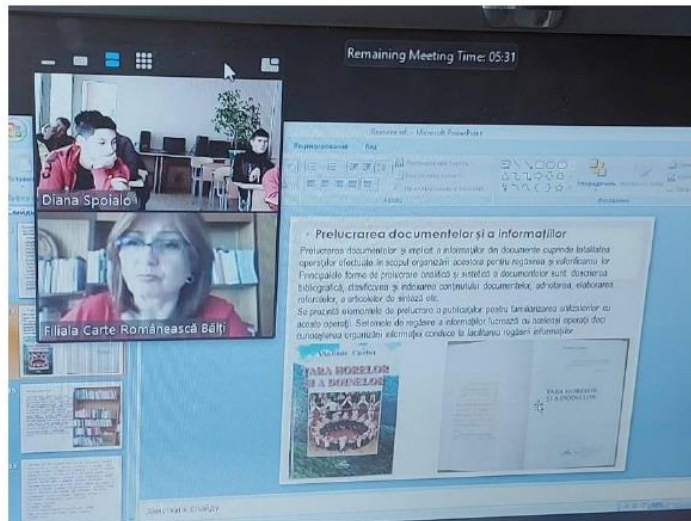
Serviciul „Sănătate înainte de toate”



Serviciul „Educație pentru sănătate”



Serviciul „Educația mediatică”



Serviciul „Cultura informației pentru toți”



Serviciul „Alfabetizarea digitală a comunității”





Lansare de carte „Simfonia vieții”, autor Ion Gorgan



Lansare biobibliografiei „Lidia Noroc-Pînzaru, o viață de femeie – paletă de noblețe”



Prezentarea cărții „Dor de tată”, autor Ana Onică



Întâlnirea cu scriitorii Iulian Filip și Ianoș Țurcanu





Dialogul intercultural  
„Municipiul Bălți – casa etniilor. Personalități marcante”



Masă rotundă  
„Proiectul Centru Cultural Transfrontalier Multiethnic – un proiect de succes al Bibliotecii”



Conferința de închidere a proiectului Centru Cultural Transfrontalier Multiethnic 2SOFT/2.1/70



Training-ul „Managementul patrimoniului local - abordări conceptuale și practice”





Simpozionul științific „Anul 2021: Anul fortificării digitalizării activității bibliotecilor. Impact în comunitatea servită”



Training-ul "Îmbunătățirea competențelor profesionale și deontologice - factor de sporire a autorității bibliotecarului în comunitate"



Training-ul "Resurse educaționale în acces deschis - materiale pentru învățare și cercetare"



Atelierul „Proiectul Regulamentului de gestionare a colecțiilor”