

**Consiliul Raional Sângerei
Secția Cultură Sângerei
Biblioteca Publică Teritorială Raională**

**„Aprob”
Șef Secție Cultură Sângerei
Valeriu Rusu**

Bibliotecile Publice Teritoriale din raionul Sângerei Raport analitic pentru anul 2022



Sângerei, 2022

Responsabili de elaborarea Raportului analitic al bibliotecilor publice teritoriale Sângerei pentru anul 2022:

Tamara Deleu, specialist principal bibliotecii Secția Cultură;

Tatiana Țîbîrnă, director Biblioteca Publică Teritorială Raională Sângerei;

Traciuc Vera, bibliograf BPTR.

Raportul analitic pentru anul 2022 a fost discutat și promovat spre aprobare în cadrul ședinței din 22.01.2023 a Consiliului de Administrație a BPTR, proces verbal nr.1

Sufletul unei biblioteci este bibliotecarul.

Bibliotecarul dă viață oricărei cărți, promovând-o, captivează utilizatorul, convinge donatorul.

Pe cât de bun e bibliotecarul atât de vizitată, solicitată este biblioteca.

CUPRINS:

I.	MISIUNEA, VIZIUNEA, VALORILE. OBIECTIVELE ANULUI ROFESIONAL.....	pag. 5
1.1.	Principalele obiective realizate	pag. 5 - 9
II.	CONTEXT ORGANIZAȚIONAL. COMPONENTA DOCUMENTARĂ A BIBLIOTECHII	pag. 9 - 12
2.1.	Parteneriate dezvoltate	pag. 12 -13
2.2.	Voluntariat în bibliotecă.....	pag. 13 – 14
2.3.	Implicații profesionale	pag 14
2.4.	Instrumente de comunicare a instituției.....	pag. 14
III.	DEZVOLTAREA ȘI PRELUCRAREA RESURSELOR INFORMAȚIONALE	pag. 14 - 15
3.1.	Achiziții de documente	pag. 15 - 16
3.2.	Colectarea totală de documente	pag. 17
3.3.	Colecții electronice	pag. 17
3.4.	Donații și donatori.....	pag. 17 -18
IV.	SERVICII DE BIBLIOTECĂ ȘI UTILIZAREA LOR	pag. 18 -20
4.1.	Activități de promovare a cărții și lecturii (proiecte, companii , concursuri)	pag. 20 -27
4.2.	Activități pentru persoane defavorizate	pag. 27 -28
4.3.	Analiza satisfacției utilizatorului	pag. 28
4.4.	Promovarea și relațiile publice	pag. 28 - 29
V.	ACTIVITATEA METODOLOGICĂ. DEZVOLTAREA PROFESIONALĂ CONTINUĂ	pag. 29 - 38
5.1.	Vizite deplasări în teritoriu.....	pag. 38 - 39
VI.	ACTIVITATE DE CERCETARE ȘI EDITORIALĂ	pag. 39 - 41
VII.	RESURSE UMANE	pag. 41 -44
7.1.	Resurse tehnologice	pag. 44
7.2.	Resurse financiare	pag. 44 - 45
VIII.	CONCLUZII. PROBLEME ȘI ORIENTARE DE PERSPECTIVĂ.....	pag. 45 - 49
IX.	REFERINȚE BIBLIOGRAFICE	pag. 49 - 50
X.	ANEXE:	
	Anexa nr. 1. Participarea bibliotecilor publice teritoriale Sângerei la implementarea ODD 2022.....	pag. 51 – 60
	Anexa nr. 2. Oferta educațională a Centrului de Formare Profesională Sângerei pe perioada anului 2022....	pag. 61 – 64
	Anexa nr. 3. Lista serviciilor de bibliotecă de bază oferite gratuit.....	pag. 65 – 66
	Anexa nr. 4 . Specialiștii bibliotecilor publice teritoriale, 2023.....	pag. 67 - 71

Abrevieri și acronime:

ABRM - Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova

APL - Administrația Publică Locală

BNRM - Biblioteca Națională a Republicii Moldova

BPTR - Biblioteca Publică Teritorială Raională

BPT- biblioteci publice teritoriale

CEPB - Centrul de Excelență Profesională pentru bibliotecari

SMB - serviciu modern de bibliotecă

I. MISIUNEA

De-a lungul timpului, Bibliotecile Publice Teritoriale din raionul Sângerei au fost considerate memorii ale umanității, rolul lor principal fiind acela de a aduna și păstra întreaga producție editorială și culturală a unei națiuni. Bibliotecile publice au menirea să asigure accesul la informație, lectură, documentare și studiu tuturor membrilor comunității, să călăuzească potențialii beneficiari în imensul ocean de informații, evenimente, fapte în condițiile actuale de informare, documentare și comunicare; prin serviciile sale inovative oferă acces liber la informație, instruire, cultură, recreere, comunicare și socializare tuturor membrilor comunității, prestează servicii diversificate și calitative tuturor beneficiarilor săi, pentru îmbunătățirea vieții fiecărui membru comunitar în parte și a societății în ansamblu.

Viziunea: Biblioteca publică este o instituție care oferă acces la informație, valorifică patrimoniul cultural și sprijină pluralitatea culturilor, promovează alfabetizarea și cultura informației, lectura și educația non-formală, prestează servicii conform necesității membrilor comunității.

- ❖ serviciu public de asigurare a accesului la lectură și de dezvoltare a interesului pentru informare, învățare, educație și cercetare, activități culturale, precum și prin sporirea capacităților de implicare a bibliotecii în transferul de cunoștințe și în formarea liberă a opiniilor.

1.1 PRINCIPALELE OBIECTIVE, REALIZATE:

În pofida specificului acestui an, care a fost marcat în continuare de pandemia COVID -19, pentru anul 2022, care a fost proclamat **ANUL CONSOLIDĂRII RELAȚIILOR DINTRE BIBLIOTECĂ ȘI COMUNITATE** s-au realizat prioritățile:

1.1.1 Reașezarea activității bibliotecilor și a proceselor funcționale în conformitate cu noul cadru legislativ și de reglementare.

- ✓ Au fost îmbunătățite competențele profesionale și deontologice ale bibliotecarilor, competențele de comunicare și negociere cu Administrația Publică Locală;
- ✓ Create programe flexibile de funcționare a bibliotecilor, conform necesităților utilizatorilor;
- ✓ Reașezarea spațiilor, mobilier nou;

- ✓ Îmbunătățită promovarea serviciilor de bibliotecă, elaborate și aprobate liste de servicii de către Secția Cultură; materiale promoționale; elaborate studii privind necesitățile comunității, evaluat impactul serviciilor în comunitate;
- ✓ Dezvoltate servicii bazate pe Obiectivele de Dezvoltare Durabilă 2030 în raport cu necesitățile comunităților servite;

Pe parcursul anului 2022 au fost organizate activități educaționale și promoționale online pentru promovarea/învățarea și implementarea documentelor legale și strategice, aprobate la nivel național:

- Legea cu privire la biblioteci nr.160 din 20.07.2017, Legea nr.270 din 23.11.2018 privind sistemul unitar de *salarizare* în sectorul bugetar;
- Regulament-cadru de organizare și funcționare a bibliotecii publice, Regulament de ordine interioară, elaborate fișe de post ale personalului, Regulament privind serviciile prestate de bibliotecile publice (aprobat prin hotărârea nr.24 din 22.01.2020 a Guvernului Republicii Moldova); Regulament privind activitatea metodologică în cadrul Sistemului național de biblioteci, 14 iulie 2022, Regulament privind gestionarea colecțiilor de bibliotecă.

Pe tot parcursul anului 2022 a fost asigurat accesul nelimitat la Internet în conformitate cu Legea cu privire la biblioteci: nr.160 din 20.07.2017, cap. III, art.20;

- Au fost dezvoltate și promovate servicii electronice în conformitate cu anexa nr. 1 la Regulamentul privind serviciile prestate de bibliotecile publice (Servicii de referință electronice, DSI (Difuzarea Selectivă a Informației), Împrumutul electronic, Furnizarea electronică de documente cu acces indirect, Organizarea expozițiilor, concursurilor virtuale, Organizarea evenimentelor virtuale etc.);
- Dezvoltate competențele utilizatorilor privind accesul la resursele informaționale în regim online (baze de date în Acces Deschis, biblioteci digitale, platforme informaționale etc.);
- Organizat seminarul raional „Reașezarea activității bibliotecare, caselor de cultură și a muzeelor în conformitate cu noul cadru legal, strategic și de reglementare” la care au participat primarii, contabilii APL, lucrătorii din domeniul culturii.

1.1.2 Ajustarea serviciilor bibliotecare agendei ONU 2030: dezvoltarea capacităților personalului de bibliotecă.

- Au fost identificate prioritățile comunitare privind Obiectivele de Dezvoltare Durabilă (ODD);
- Sporit nivelul de conștientizare și promovare a procesului de formare continuă în vederea îmbunătățirii produselor și serviciilor de bibliotecă conform ODD
- Îmbunătățite competențele digitale privind utilizarea tehnologiilor informaționale și de comunicare pentru prestarea serviciilor de către bibliotecă;
- Organizat Proiectul Instituțional „Susținem Obiectivele de Dezvoltare Durabilă 2030 - activ ne implicăm”;
- Stimularea bibliotecilor – promotori activi ai ODD. Au fost premiați 12 bibliotecari cu diplome și premii bănești: BPR, BPO, BP Bălășești, BP Pepeni, BP Iezărenii Vechi, BP Ciuciueni, BP Țiplești, BP Copăceni, BP Mîndreștii Noi, BP Rădoaia, BP Dumbrăvița, BP Cotiușeni Mici

Biblioteca Publică Raională Sângerii
Proiect instituțional „Susținem Obiectivele de Dezvoltare Durabilă 2030 - activ ne implicăm.”

Scop: Sporirea imaginii Bibliotecii publice, diversificarea serviciilor prin promovarea Agendei ONU privind realizarea ODD 2030.

Perioada 10 iunie - 10 octombrie 2022

Participă bibliotecile publice teritoriale

1. Concurs, luna septembrie: Cea mai atractivă prezentare despre serviciile implementate de către bibliotecă în cadrul promovării ODD.
2. Concurs, luna septembrie: Cel mai reușit filmulet despre serviciile moderne de bibliotecă, organizate în cadrul Proiectului.

Implicare activă. Succese!

1.1.3 Aprofundarea rolului bibliotecii de garant al memoriei locale

O atenție deosebită a fost atrasă diversificării formelor și metodelor de activitate în baza tehnologiilor de informare și comunicare în selectarea, stocarea și prelucrarea biblioteconomică a surselor de informare despre comunitate și personalitățile locale.

- Elaborate publicații tipărite și online în scopul cunoașterii localității (materiale promoționale ale obiceiurilor și tradițiilor locale, promovarea oamenilor de succes din diverse domenii);
- Oferit acces online la informații despre viața economică și culturală a comunității pe pagina Facebook a bibliotecii;

- Organizate activități culturale de promovare a patrimoniului material și imaterial local (atragera cetățenilor în crearea memoriei comunitare: cluburi de studiere a istoriei locale (BP Bălășești, BP Rădoia, BP Bursuceni) cunoaștere și promovare a tradițiilor și obiceiurilor locale- în toate bibliotecile teritoriale.
- A fost Îmbunătățită colaborarea bibliotecilor publice teritoriale cu casele de cultură, muzeele locale, agenții economici, instituții de învățământ, administrația publică locală; prezentări pe pagina FB a bibliotecilor, primăriei referitor la activitățile în cadrul proiectelor comunitare, date de impact. Institutul de Istorie Chișinău în parteneriat cu Ambasada Republicii Lituania în Moldova în data de 24.11.2022 în incinta Muzeului de Etnografie și Istorie Sîngerei a desfășurat o conferință video cu genericul „Tătarii lituanieni în documentele de arhivă” la care au participat utilizatorii BP Raionale și a BP Orășenești Sîngerei.

1.1.4 Implementarea recomandărilor UNESCO privind Știința Deschisă

- Organizate activități de informare și instruire în vederea utilizării Resurselor Educaționale Deschise pentru bibliotecari; activități de sensibilizare a utilizatorilor în vederea utilizării etice și corecte a informației, educația, alfabetizarea digitală și consolidarea capacităților pentru Știința Deschisă a bibliotecarilor și a utilizatorilor;
- Îmbunătățită cooperarea interbibliotecară în crearea conținutului digital local, încurajat schimbul de publicații, (schimb interbibliotecar de documente relevante de istorie locală; tururi ale expozițiilor de istorie locală; promovarea Bibliotecii Digitale Moldavica);
- Semnat acordul de parteneriat între Biblioteca Publică Raională și Muzeul Etnografic de Istorie Sîngerei. Participarea utilizatorilor la activități organizate de către Muzeul Etnografic.
- Asigurarea Accesului Deschis gratuit la informație indiferent de locație (dezvoltarea infrastructurii TIC; dezvoltarea competențelor TIC)

1.1.5 Evaluarea impactului bibliotecii: studiere, valorificare și diseminare

- Creșterea nivelului de conștientizare a măsurării impactului bibliotecilor asupra persoanelor, bibliotecilor și comunității, a impactului social (achiziționarea, salvarea standardelor naționale privind măsurarea activității bibliotecilor; activități educaționale

în vederea cunoașterii/promovării prevederilor SM ISO 11620:2016 „Informare și Documentare. Indicatori de performanță pentru biblioteci”, SM ISO 16439:2018 „Informare și Documentare. Metode și proceduri pentru evaluarea impactului bibliotecilor);

- Colectarea și utilizarea corectă a indicatorilor statistici pentru a măsura impactul bibliotecilor (valorificarea datelor din formularul Cercetarea statistică anuală 6c privind activitatea bibliotecilor - tradițional și online, din sistemul de raportare online (ORT) – creșterea eficienței utilizării);
- Identificarea, calcularea și promovarea indicatorilor de performanță/relaționali instituționali, relevanți pentru a demonstra impactul bibliotecii (fundamentații pe prevederile SM ISO 11620:2016 „Informare și Documentare. Indicatori de performanță pentru biblioteci”; analize comparate anuale ale indicatorilor de performanță în rapoartele analitice anuale; context al evaluării activității bibliotecilor);

Obiectivele principale în activitatea bibliotecilor publice:

- Garantarea pentru toți cetățenii oportunități de învățare, lectură, dezvoltare;
- Biblioteca a treia casă, biblioteca - centru de învățare pe tot parcursul vieții, centru comunitar, spațiu de inovare, centru tehnologic, centru de informare;
- Implicarea activă în promovarea și realizarea Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă 2030;
- Transformarea bibliotecii într-un spațiu public, într-o infrastructură intelectual - informațională, deschisă comunicării și învățării, pentru o mai mare participare și responsabilizare a membrilor comunității;
- Promovarea cărții și a lecturii în condițiile extinderii internetului și a modernizării tehnologiilor de informare și comunicare, dezvoltarea parteneriatelor care valorizează rolul bibliotecii ca centru comunitar, ca serviciu public indispensabil comunității;
- Îmbunătățirea cadrului legislativ și normativ în domeniu; Atragerea de către biblioteci a resurselor extrabugetare.

II. CONTEXT ORGANIZATIONAL. COMPONENTA DOCUMENTARĂ A BIBLIOTECII

Pe parcursul anului 2022 întreaga activitate bibliotecară a continuat în conformitate cu:

- Legea cu privire la biblioteci nr.160 din 20.07.2017, Legea nr.270 din 23.11.2018 privind sistemul unitar de *salarizare* în sectorul bugetar;
- Codul Educației (nr. 152 din 17 iulie 2015);
- Strategia Națională de dezvoltare a societății informaționale „Moldova digitală 2020”;
- Strategia de dezvoltare a culturii 2020 „Cultura 2020”: HG nr.271 din 09.04.2014;
- Legea privind dreptul de autor și drepturile conexe (nr.139 din 02.07.2010);
- Regulamentul privind activitatea metodologică în cadrul Sistemului Național de Biblioteci din Republica Moldova, aprobat prin ordinul Ministerului Culturii nr.2 din 13.01.2016.;
- Regulament privind sistemul național de împrumut interbibliotecar în Republica Moldova, aprobat prin ordinul Ministerului Culturii nr.2 din 13.01.2016.;
- Regulament privind serviciile prestate de bibliotecile publice(în vigoare de la 18.02.2019)
- Regulament-cadru de organizare și funcționare a bibliotecii publice, Regulament de ordine interioară, elaborate fișe de post ale personalului, Regulament privind evaluarea bibliotecii, Regulament privind serviciile prestate de bibliotecile publice(aprobat prin hotărârea nr.24 din 22.01.2020 a Guvernului Republicii Moldova);
- Bibliotecile publice teritoriale dispun de: Plan strategic de dezvoltare a bibliotecii pentru perioada 2020-2023, Regulamentul de organizare și funcționare a bibliotecii publice, Regulamentul intern al bibliotecii, Organigrama , Fișa postului, Regulament de gestiune a colecției bibliotecii, Politici de cercetare în bibliotecă. A fost creată și aprobată Oferta educațională a Centrului Biblioteconomic, dispunem de Regulamentul cu privire la criteriile minime de selectare a personalului din biblioteci și modul de organizare și desfășurare a concursului de angajare a personalului din bibliotecile publice, etc.
- Au fost îmbunătățite competențele profesionale și deontologice ale specialiștilor.

Cadrul normativ internațional: Declarația de la Lyon privind accesul la informare și dezvoltare (2014); Declarația de la Glasgow privind Bibliotecile, Serviciile de Informare și Libertatea Intelectuală (2002); Manifestul IFLA pentru Internet (2002); Obiective de dezvoltare Durabilă (2016-2030) etc.

Participarea la proiecte

- Un nou partener național – SIBIMOL, cel mai important proiect strategic în biblioteconomia și în cultura Moldovei. Biblioteca Publică Raională Sîngerei a participat activ în dezvoltarea proiectului, au fost înregistrate peste 3500 publicații în Catalogul electronic Colectiv Partajat.
- Campania Națională „Să citim împreună”
- Campania Națională „Citim împreună cu voce tare”, provocări la lectură „Am citit și recomand cartea”, „Poveștile copilăriei”
- Proiectul LecturaCentral, ediția a V-a, 2022, cu genericul „Cartea și lectura: context al consolidării relațiilor dintre bibliotecă și comunitate”, „Septembrie- nici o zi fără lectură” (perioada februarie – decembrie 2022.). Au fost promovate și lecturate cărțile scriitorului Iulian Filip „Pâne de la iepure” și „Trei zile cu Zuza” de Irina Nechit. Au fost împrumutate cărțile de la Biblioteca Publică Raională la 12 biblioteci publice teritoriale (BP Pepeni, BP Ciucieni; BP Copăceni; BP Bursuceni), citite de către 345 de utilizatori.
- Ziua Internațională a Cititului Împreună, organizată anual, este un eveniment global. Cititul cu voce tare reprezintă fundamentul dezvoltării alfabetizării, fiind cea mai importantă activitate pentru dezvoltarea culturii lecturii. În procesul de lectură cu voce tare sunt încurajate și sprijinite abilitățile de ascultare, gândire și conversație.
- Festival Concurs Raional „Eminesciana -2022”, au participat 23 biblioteci publice teritoriale.
- Festivalul zonal al creației iuliene FILIPIADA, editia a II-a, 2022, care a demarat în perioada 27 ianuarie-27 februarie, 2022, Concursul de creație proprie, organizat de către BPR Drochia, Au participat din raionul Sîngerei peste 40 de persoane, care au primit diplome și premii bănești (Se decernează Diplome elevilor clasei a III-a „B”, Liceul Teoretic „Dimitrie Cantemir”, Sîngerei - Chiorescu Cristina, Chiorescu Olivia, profesoara [Ina Pleșca](#), pentru participare activă la Concursul „Cel mai bun declamator”,

pentru cea mai bună scenetă (sceneta Cenușăreasa), Locul I: Ștefan Gorea, BP Iezărenii Vechi, Sîngerei, lucrarea în lemn Portretul lui Iulian Filip; Concursul pentru cel mai original eseu, categoria 25-35 ani, Locul I: Tatiana Scutaru (29 ani), or. Sîngerei, eseu despre Adrian Păunescu, Locul I: Gorea Ștefan, BP Iezărenii Vechi, Sîngerei – „Spicuri hazlii din cărți și poezii”; etc..

- Concurs Național de Lectură „La izvoarele Înțelepciunii”, cu scopul promovării lecturii și familiarizării elevilor cu viața și activitatea scriitorului Nicolae Dabija.
- Proiect „Festivalul „Zilele Creangă”, ediția a XII-a, Concurs republican de scenete, „Personaje crengiene”, organizat de către Biblioteca Națională a RM în colaborare cu Secția Națională IBBY (locul II, elevii LT D.Cantemir, or. Sîngerei, clasa III-a „B”, profesoara Ina Pleșca)
- Festivalul instituțional de Creație literară „Povești sub cușma lui Guguță”, dedicat prozatorului Spiridon Vangheli, cu prilejul împlinirii a 90 de ani de la nașterea scriitorului și 55 de ani de la editarea cărții sale „Isprăvile lui Guguță” (10-31 martie 2022). Au participat 80 de copii, dintre care 46 au fost premiați.
- Proiect Cultural Național „Nocturna Bibliotecilor”, inițiativa ABRM, BNRM cu susținerea Ministerului Culturii a RM. Au participat peste 256 de persoane.
- Proiectul instituțional „Susținem Obiectivele de Dezvoltare Durabilă 2030 – activ ne implicăm”, Impact: 12 biblioteci publice teritoriale au primit Diplome de participare și premii bănești.
- Proiectul Național „Vulnerabilitatea energetică”, „Ajutor la contor”- platforma online care a permis înregistrarea și prelucrarea solicitărilor pentru compensarea cheltuielilor populației la consumul de energie. Au fost implicate 38 de biblioteci publice teritoriale.

2.1. Parteneriate dezvoltate

Pe parcursul anului de referință, bibliotecile publice din teritoriu au avut **187** parteneri, care au ajutat bibliotecile în organizarea activităților cultural-educative, educația multilaterală a beneficiarilor și au contribuit financiar la creșterea colecțiilor, achiziții de echipament modern, modernizarea infrastructurii bibliotecii; 2 internaționali;

Anul 2022, fiind un an destul de dificil pentru biblioteci din cauza pandemiei COVID – 19, oricum, a fost unul productiv datorită partenerilor bibliotecilor. Bibliotecile publice s-au implicat în activitățile organizate de APL, au participat și în unele cazuri au fost lideri la scrierea și implementarea proiectelor benefice pentru comunitate (12). Cu un număr limitat de participanți la activitățile organizate în parteneriat cu Casele de cultură, s-a reușit să se păstreze valorile și tradițiile naționale; Parteneriatul cu Centrele Medicilor de Familie a contribuit ca beneficiarii să ducă un mod de viață sănătos; Parteneriatul cu gimnaziile și liceele din localitate au contribuit la o îmbunătățire a reușitei școlare; organizarea și realizarea unei multitudini de activități culturale, SMB în care sunt implicați elevii și profesorii.

2.2. Voluntariatul în bibliotecă

Biblioteca este un centru cultural de primă importanță pentru promovarea cetățeniei active și a implicării prin voluntariat. Munca voluntară presupune realizarea unei activități fără recompensă, reprezentând un interes față de problemele societății sau față de una dintre acestea. Voluntariatul este o formă inovativă de valorificare a potențialului informativ, socio - cultural și formativ- educativ al bibliotecilor prin valorificarea potențialului uman al comunității. Misiunea activității de voluntariat este îmbunătățirea serviciilor pentru comunitate prin implicarea însăși a comunității.

Voluntarii bibliotecii au susținut activitatea bibliotecilor prin implicarea în:

- campanii de promovare a lecturii;
- organizarea lecturii în perioada estivală;
- servicii și oferte informaționale;
- sală de calculatoare;
- servicii digitale;
- cluburi și centre de creație;

Pe parcursul anului de referință în bibliotecile din raionul Sîngerei au activat 91 voluntari ai bibliotecilor. Numărul total de ore de voluntariat în biblioteci – 781

2.3. Implicații profesionale. Membru al comisiilor/grupurilor de lucru

Bibliotecarii din raionul Sîngerei sunt parte activă a comunităților unde activează. Astfel, bibliotecarii participă în grupurile de inițiativă în elaborarea și implementarea proiectelor pentru comunitate, sunt membri ai comisiilor birourilor electorale la alegerile locale, parlamentare, Președinții acestor comisii. Sunt membri ai Consiliului de Dezvoltare Locală; Grupurilor de Inițiativă Locală; Comisiilor de inventariere a patrimoniului istoric în cadrul Primăriilor; Membri ai comisiilor de revizie; etc.

2.4. Instrumente de comunicare instituționale(pagina WEB, blog, Facebook)

Toate bibliotecile publice teritoriale și-au creat conturi – pagini pe facebook, și plasează informații despre bibliotecă, activitățile realizate și implicarea bibliotecii în viața comunității. Pe parcursul anului de referință, cele 33 biblioteci care activează (cu părere de rău, 5 biblioteci nu activează din lipsă de personal), au un număr de postări **1750**; interacțiuni **24423**; aprecieri **23131**; vizionări **52560**. Doar BPTR Sîngerei dispune de site, care are un număr de vizitatori **1182** și vizite virtuale **3480**.

III. DEZVOLTAREA ȘI PRELUCRAREA RESURSELOR INFORMAȚIONALE

Dezvoltarea colecțiilor unei biblioteci cuprinde totalitatea operațiunilor necesare pentru dezvoltarea acesteia, în funcție de dinamica pieței de tipărituri, de dimensiunea și profilul bibliotecii, precum și de interesele de documentare, în continuă creștere și schimbare, ale membrilor comunității în slujba căreia se află aceasta. Prin aceste operațiuni se urmărește procurarea documentelor (cărți, reviste, alte tipuri de documente) prin diferite mijloace (cumpărare, donații) în urma unei selecții riguroase impusă de profilul colecției, de posibilitățile bugetare, de capacitatea depozitelor etc. Dezvoltarea colecțiilor în Bibliotecile Publice teritoriale din rețea se realizează în funcție de cerințele de informare și documentare ale principalelor categorii de utilizatorilor, care, cu părere de rău, din cauza bugetului auster, nu întotdeauna poate fi completat conform acestor doleanțe. Completarea colecției de carte și a altor categorii de documente în anul 2022 s-a efectuat prin: achiziții, abonamente la publicații periodice, donații (de la autori sau alte persoane fizice sau juridice),

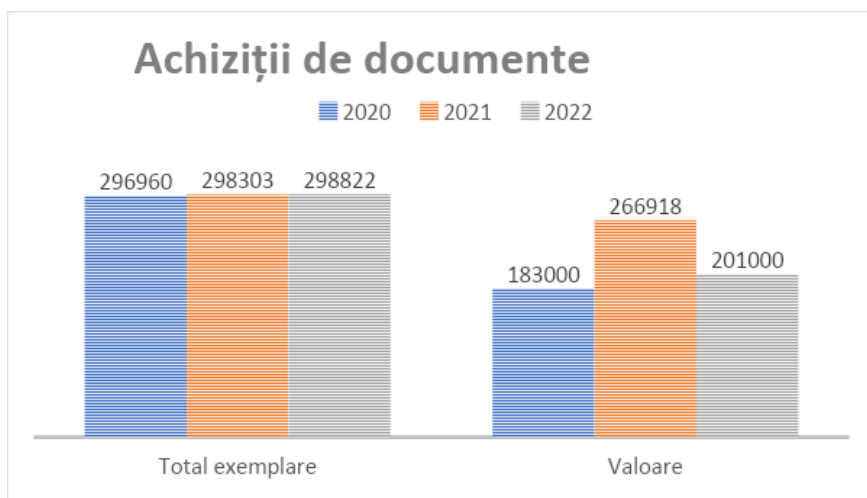
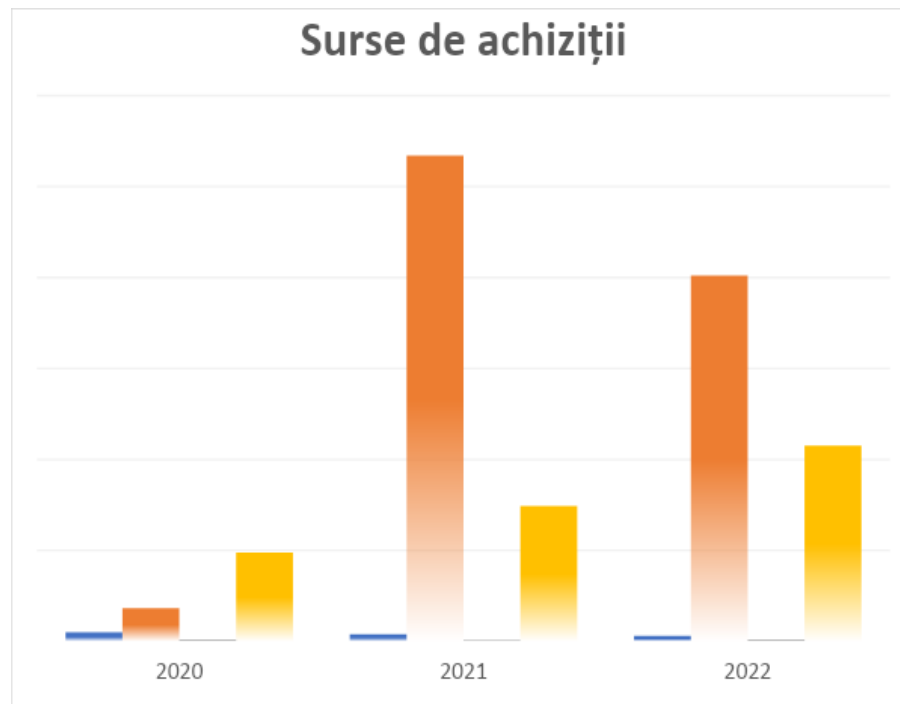
asigurând creșterea numărului publicațiilor, îmbogățirea valorică și de conținut a bibliotecilor. La finele anului 2022, în colecțiile bibliotecilor publice teritoriale sunt **298848** unități materiale de documente și publicații periodice.

3.1 Achiziții de documente

Achiziția de carte și publicații seriale constituie 3225 exemplare. **Bibliotecile publice au fost abonate la ediții periodice – 197 abonamente.** În 2022 s-au alocat mijloace financiare pentru achiziție de carte. Au fost achiziționate **1267** exemplare în sumă de 79236 lei.

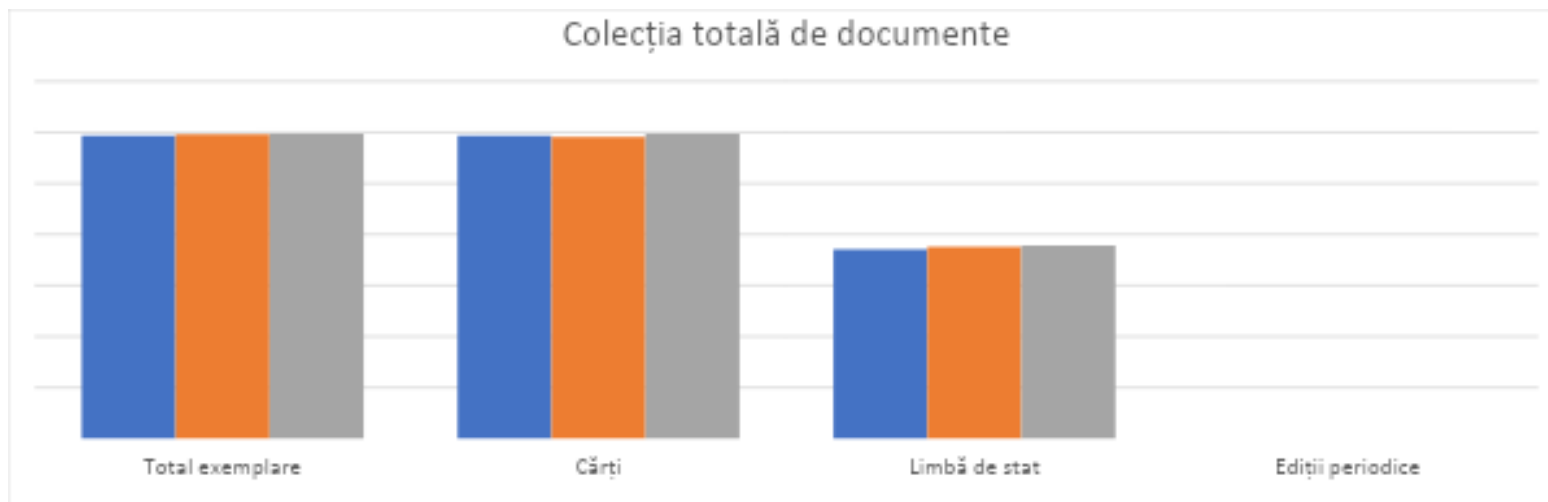
Tabelul Achiziții de documente

	Anul				
		2020	2021	2022	
1	Total exemplare	296960	298303	298822	
2	Valoarea	18300	266918	201000	
3	Tipul	Ediții periodice	238	256	197
		Altele	0	0	0
4	Limbi	De stat	185509	188020	189480
5	Surse de achiziții	Procurare	5136	4063	3199
Donații			859	787	988
Valoarea			48754	74450,05	107647,95



3.2. Colecția totală de documente

Indicii de control a activității bibliotecilor publice din raion la 01.01.2022 constituia: fondul de publicații: **298848** ex., inclusiv în limba de stat – **189480** ex. Eliminări – **2680** emulare.



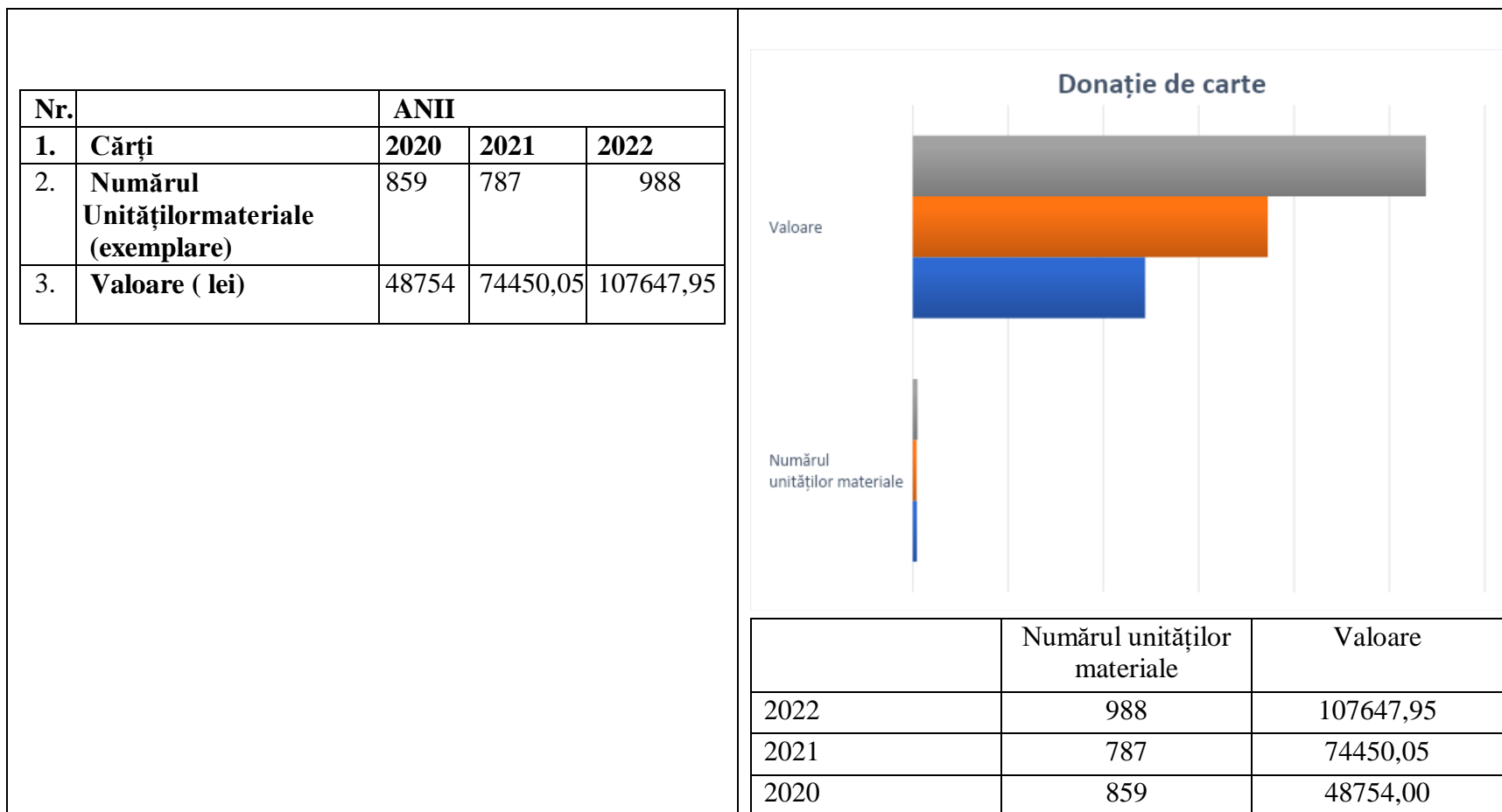
3.3. Colecția electronică

Cu părere de rău, colecția electronică din bibliotecile publice teritoriale Sîngerei are foarte puține documente – doar **26** documente. BPTR Sîngerei continuă să completeze Catalogul Național Colectiv Partajat, parte a Sistemul Integrat al Bibliotecilor Informatizate din Moldova (SIBIMOL).

3.4. Donații și donatori

Bibliotecile s-au completat mai mult din donații, care au venit de la BNRM, scriitori, donator particulari. Donația a constituit **988** exemplare, în sumă de **107647,95 lei**.

Tabel: Donații de carte



IV. SERVICII DE BIBLIOTECĂ ȘI UTILIZAREA LOR

Serviciile de bibliotecă constituie o componentă de bază a bibliotecii publice prin care se determină utilitatea bibliotecii în comunitate, necesitățile informaționale ale cetățenilor, cât și preocupările utilizatorilor marcate de TIC. Cadrul legal existent privind serviciile de

biblioteca reflectat prin Legea cu privire la biblioteci nr.160 din 20.07.2017 și Regulamentul privind serviciile prestate de bibliotecile publice, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.24 din 22.01.2020 fundamentează rolul și importanța activității bibliotecilor publice prin serviciile pe care le oferă utilizatorilor. O atenție deosebită a fost atrasă formării și consolidării deprinderilor de lectură la copii de la o vârstă preșcolară, elevi, instruiți individuale, stimularea imaginației și creativității copiilor și tinerilor, promovarea conștientizării patrimoniului cultural, aprecierii artelor, realizărilor științifice și inovațiilor. Bibliotecile publice teritoriale au prestat servicii de bibliotecă conform necesităților de informare, instruire, cercetare, recreere și socializare ale membrilor comunității, în corespundere cu prevederile Legii, Regulamentului cu privire la serviciile prestate de bibliotecile publice. Bibliotecile au oferit servicii de împrumut la domiciliu al documentelor tipărite, consultarea pe loc a documentelor, punerea la dispoziție pentru consultare pe loc a unui document, au îmbunătățit deservirea la domiciliu a persoanelor cu dizabilități și a celor adulți, a fost dezvoltat împrumutul interbibliotecar. La fel au fost organizate servicii de referință și DSI (Difuzarea Selectivă a Informației) cu scop de a pune la îndemâna unui grup țintă (primari, contabili, cadre didactice) informație bibliografică și documentară adecvate unor cerințe concrete. A fost efectuată evidența și valorificarea referințelor, ținerea Registrului de evidență a referințelor îndeplinite, reflectarea datelor statistice privind referințele oferite utilizatorilor în rapoarte analitice. În total au fost oferite peste 879 de servicii tradiționale și alte servicii de bibliotecă gratuite, instruiți non-formale în diverse domenii: limbi străine, stilul de viață sănătos, sănătate în era digitală, educație mediatică, dezvoltare economică, furnizare electronică de documente, etc. Agenda de Dezvoltare Durabilă - 2030 este documentul pe care putem argumenta și promova valoarea și importanța bibliotecii și a serviciilor acesteia pentru creșterea socială, culturală și economică, oferirea accesului la informația tradițională și digitală indispensabile învățării, creativității și inovării. Bibliotecile publice teritoriale au oferit acces egal și nediscriminatoriu la serviciile de bibliotecă tuturor membrilor comunității, indiferent de gen, vârstă, apartenență etnică; asigurat accesul fizic persoanelor cu dizabilități, organizând servicii speciale pentru incluziunea socială a acestora, au prestat servicii de bibliotecă conform necesităților de informare, instruire, cercetare, recreere și socializare ale membrilor comunității, în corespundere cu prevederile legii, regulamentul cu privire la serviciile de bibliotecă și ale propriului regulament de organizare și funcționare a bibliotecii.

Bibliotecile publice teritoriale au oferit servicii orientate pentru formarea competențelor:

- **digitale (acces gratuit la Internet, Wi-Fi, e – servicii, programare);**
- informarea și gestionarea informației;
- comunicarea digitală;
- crearea de conținuturi digitale;
- siguranță în utilizarea echipamentelor digitale;
- rezolvarea problemelor;
- respectarea normelor etice și legale în spațiul digital;
- dezvoltarea competențelor profesionale, în special a competențelor IT;
- de dezvoltare personală (adoptarea unui stil sănătos de viață, abilități de lucru în echipă);
- de angajare în câmpul muncii (căutarea ofertelor de muncă, elaborarea unui CV/scrisoare de intenție);
- de comunicare (vorbire corectă, studierea unei limbi străine, comunicare online);
- dezvoltarea parteneriatelor dintre biblioteci, societatea civilă, instituțiile publice și partenerii din sectorul privat, în scopul creării și oferirii noilor servicii de bibliotecă;
- crearea și implementarea serviciilor inovative moderne pentru membrii comunității;
- competențe în dezvoltarea culturii lecturii (gândire critică, analiza textelor lecturate);

4.1. Activități de promovare a cărții și lecturii (Proiecte, Campanii, Concurs)

Promovarea lecturii ca sursă de informatizare: dezvoltarea competențelor de utilizare corectă a surselor de informare;

- Educația pentru lectură ca sistem cultural și intelectual (Programul Național LecturaCentral, Conferința Internațională);
- Organizate programe de alfabetizare pentru toate vârstele;
- Asigurat accesul la toate tipurile de informație comunitară;
- Creșterea vizibilității rolului bibliotecii în promovarea cărții și lecturii;

- Creșterea ratei de atragere a populației în procesul de lectură, de dezvoltare a competențelor de cultura informației și cultura lecturii;
- Diseminarea celor mai bune practici de promovare a lecturii, participare la Concursuri republicane, raionale;
- Implicarea utilizatorilor în organizarea activităților de promovare a lecturii.

Pentru promovarea cărții și a lecturii specialiștii bibliotecilor publice teritoriale au folosit diferite metode și tehnici: *promovarea cărților de top* - 15 biblioteci, *Campanii pentru promovarea lecturii și a personalităților locale*- 35 biblioteci, copiii se filmează recomandând o carte (BPT Rădoiaia), *Campanii „Lecturi cu voce tare”*- 38 biblioteci publice, *Tăticul meu ne citește* (BPT Dumbrăvița), *Bunii povestesc cum au convins nepoții să citească* (BPTR Sîngerei), ș.a. Au fost desfășurate activități de promovare a operei scriitorilor: „Julian Filip (74 de ani de la naștere), 120 de ani de la trecerea în neființă a mitropolitului, cărturarului român Iosif Naniescu, Ion Luca Caragiale - 170 de ani de la naștere, poetul, eseistul Victor Teleucă – 90 de ani de la naștere, Ada Zaporojan – 70 de ani de la naștere, Grigore Vieru Concurs literar „Grigore Vieru - poetul care ne unește”, Andrei Lupan- 110 ani de la naștere, scriitorul, istoricul literar și om politic din Republica Moldova, Nicolae Dabija-74 de ani de la naștere; Scriitorul, Spiridon Vangheli – 90 ani de la naștere, etc.

15 ianuarie 2022. A fost organizat Festivalul – concurs „Eminesciana-2022” – 172 de ani de la nașterea lui Mihai Eminescu. Participanții au fost menționați cu diplome și premii bănești. Organizarea lunarului promovării literaturii eminesciene, care a cuprins un șir de activități: expoziția de carte „Eminescu – lacrima de foc al universului”, revista bibliografică „Eminescu mai aproape de noi”, ora de lectură cu genericul „Unde ești copilărie...”, discuția „Eminescu când era de seama ta”, recital de poezie „M. Eminescu - Luceafărul poeziei românești”.

În perioada 25-29 ianuarie a fost organizată Săptămâna memoriei Holocaustului. Au fost create expoziții de documente, foto: „Holocaust-lacrimi și durere”, Holocaustul- tragedia umanității, „recomandată cartea Băiatul cu pijamale în dungi”, autor John Boyne.

În perioada 27 ianuarie- 27 februarie 2022 utilizatorii bibliotecilor publice teritoriale au participat activ în cadrul Festivalului Creației Iuliene, „Filipiada- 2022”, la concursurile „Cel mai bun povestaș/declamator”, „Cel mai original desen două operele iuliene”. Au fost premiate 16 persoane cu premii bănești și diplome.

În perioada 1-7 martie 2022 a fost organizată săptămâna dedicată operei scriitorului Ion Creangă (1837-1898 „Zilele Creangă”- 185 de ani de la naștere.

În luna martie 2022 elevii clasei a III-a de la LT „Dimitrie Cantemir” au participat la Concursul Republican , organizat de către Ministerul Culturii al RM și BN pentru Copii „Ion Creangă” în cadrul proiectului Festivalul „Zilele Creangă”, prezentând o scenetă pentru Concursul „Personaje crengiene”, ocupând locul II.

Concurs de lectură „La izvoarele înțelepciunii”, ediția XXXII-a, dedicat scriitorului Nicolae Dabija. În scopul promovării lecturii și familiarizării elevilor claselor IX-XI cu viața personalităților din literatură, cultură, istoria națională și universală. Toate bibliotecile publice teritoriale au participat activ în cadrul Programului Național de Promovare a lecturii „LecturaCentral”, Programul „Lecturile verii”. Organizate peste o sută de expoziții virtuale „Opere Jubiliare”, personalități marcante, postere„Adieri de vară”, pliante, liste bibliografice „Lecturi de vacanță”.Săptămânal au fost organizate: „Povestea săptămânală online”, „Lecturi de suflet” - BPTR Sângerei, BPT Dumbrăvița. La Muzeul „Adrian Păunescu”din comuna Copăceni a fost organizat un eveniment „ 79 de ani de la nașterea băștinașului, poetului Adrian Păunescu”, la care a fost prezentată o expoziție bogată de documente și carte, dedicată poetului, la care au participat peste 50 de persoane, invitați din România.

Tabel : Servicii de bibliotecă și utilizarea lor. Indicatori statistici de utilizare a bibliotecilor

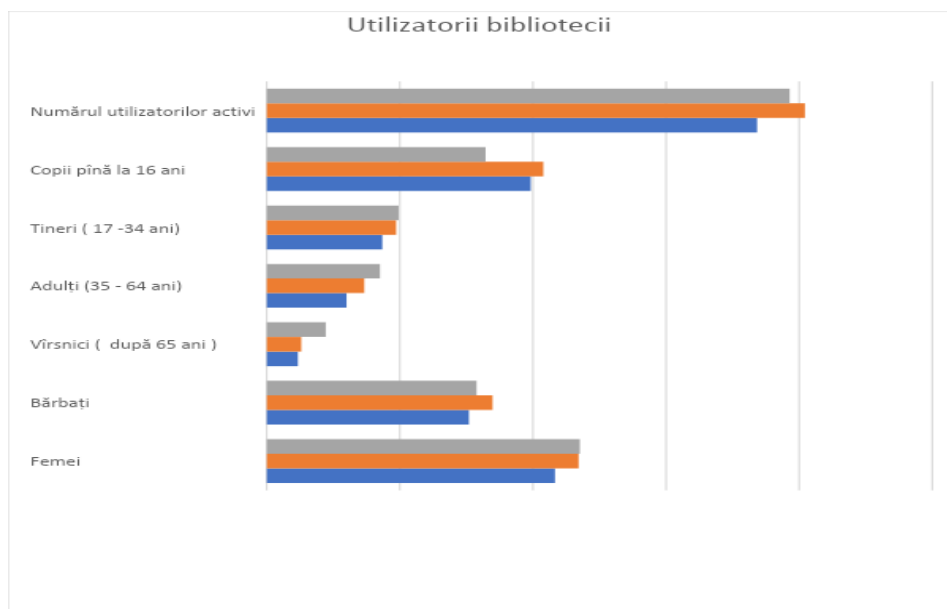
Denumirea	2020	2021	2022
Populația raionului	85927	85927	85927
Utilizatori activi	18421	20217	19643
Copii până la 16ani	9914	10412	8219
Utilizatori ca % din populație	0,2%	0,2%	0,2%
Înrări în bibliotecă	102875	111143	119616
Din care copii până la 16 ani	67718	73892	76220
Înrări per utilizator	5,6	5,5	6,0
Împrumut de carte	143939	169575	173699

În limba de stat	117142	142025	145204
Copii până la 16 ani	93396	101614	108533
Împrumut per utilizator	7,8	8,3	8,8
Nr. de calculatoare	146	152	137
Activități culturale	2590	2785	2904
Expoziții de carte	1550	1686	1769
Participanți la activități culturale	16041	16120	16876
Întâlnire cu scriitori	Întâlnire online cu Titus Știrbu și Aurelian Silvestru	Întâlnire online cu scriitorul Nicolae Rusu, Ion Hadîrcă	Întâlnire cu academicienii Maria și Gheorghe Duca, scriitorul Nicolae Bălțescu, Daniela Barbacari, Virgil Botnaru.

Tabel : Utilizatorii bibliotecii

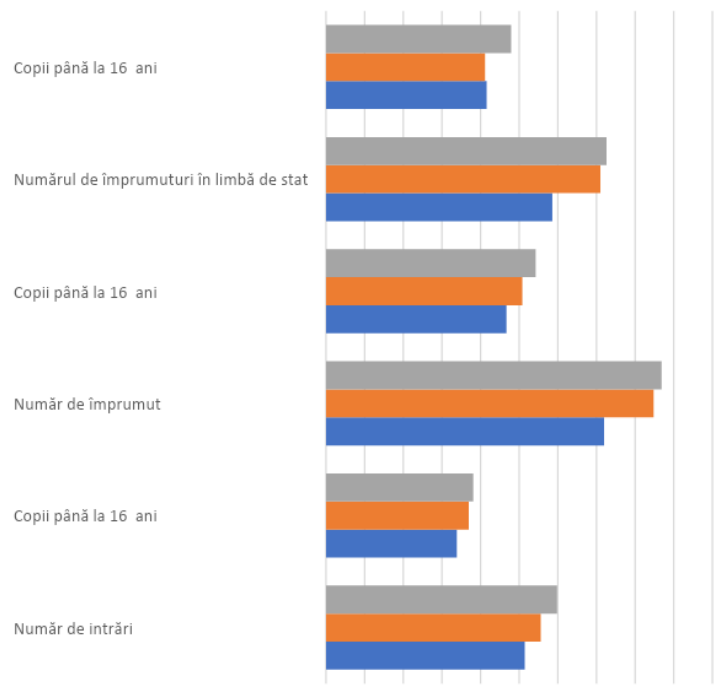
Nr.	Indicatorii	2020	2021	2022
1.	Numărul utilizatorilor activi	18421	20210	19643
	Copii până la 16 ani	9914	10390	8221
	Tineri (17-34 ani)	4341	4860	4952
	Adulți (35-64 ani)	2997	3663	4253
	Vârșnici (după 65 ani)	1169	1297	2217
	Bărbați	7594	8482	7881
	Femei	10827	11715	11762
2.	Numărul de intrări	102875	111143	119616
	Copii până la 16 ani	67712	73892	76220
3.	Numărul de împrumuturi	143939	169575	173699
	Copii până la 16 ani	93396	101614	108533
	Numărul de împrumuturi în limba de stat	117142	142025	145204
	Copii până la 16 ani	83148	82318	95831

4.	Numărul evenimentelor culturale	2590	2785	2904
	Copii până la 16 ani	1698	1975	2102
	Expoziții	1550	1686	1769
	Copii până la 16 ani	1022	1198	1283
	Instruirea beneficiarilor(Ore)	2203	2353	1795
	Participanți la instruire	4747	4864	4441
	Copii până la 16 ani	3300	3260	2963

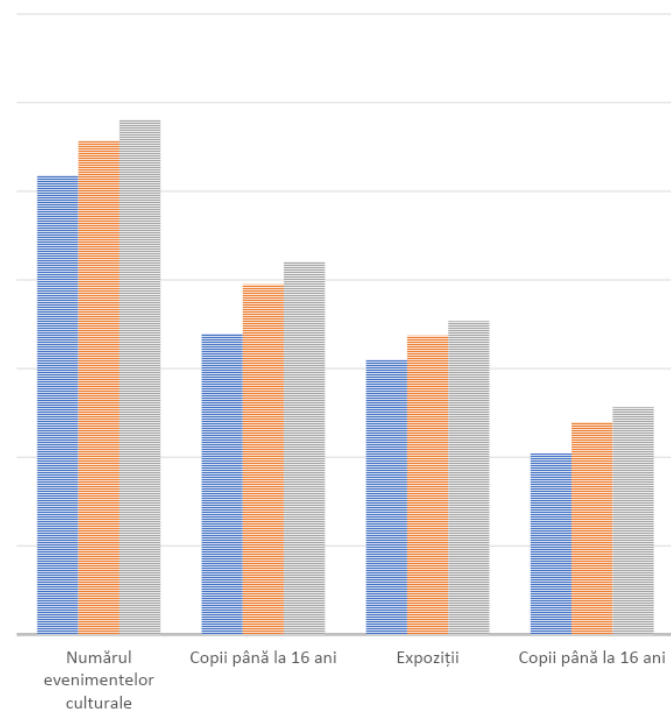


	Femei	Bărbați	Vîrstnici (după 65 ani)	Adulți (35-64 ani)	Tineri (17-34 ani)	Copii pînă la 16 ani	Numărul utilizatorilor activi
2022	11762	7881	2217	4253	4952	8221	19643
2021	11715	8482	1297	3663	4860	10390	20217
2020	10827	7594	1169	299	4341	9914	18421

Numărul de intrări și împrumuturi



Numărul evenimentelor culturale

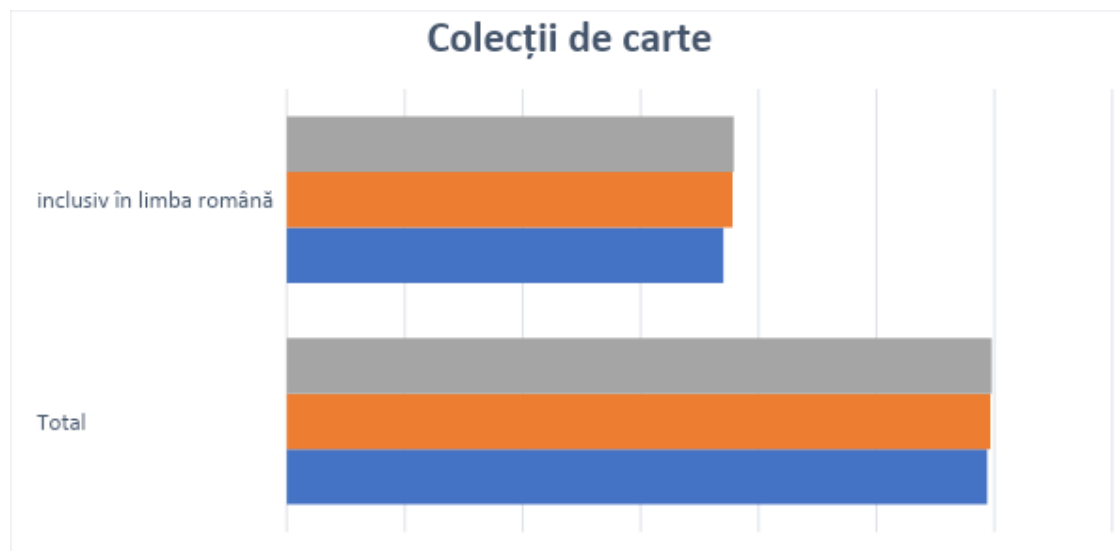


	Nr. intrări	Copii până la 16 ani	Nr. împrumut	Copii până la 16 ani	Nr. împrumut în limba română	Copii până la 16 ani
2022	119616	76220	173699	108533	145204	95831
2021	111143	73892	169575	101614	142025	82318
2020	102875	67712	143939	93396	117142	83148

	Nr. evenimentelor culturale	Copii până la 16 ani	Expoziții	Copii până la 16 ani
2022	2590	1698	1550	1022
2021	2785	1975	1686	1198
2020	2904	2102	1769	1283

Tabel: Indicatori de performanță Dezvoltarea colecțiilor

Nr/d	Denumirea indicatorului	2020	2021	2022
1.	Populația	85927	85927	85927
2.	Spațiu pentru public per persoană	0,005	0,005	0.005
3.	Colecție de carte	296,96	298,3	298,84
4.	Inclusiv în limba română	185,09	189,0	189,48
5.	Achiziții	4,5	4.1	3,2
8.	Rata de înnoire a colecției	0,03	0,04	0,03
9.	Indice mediu de circulație a colecției	1,7	1,9	1,7
9.	Împrumut de carte (mii.u.m)	143,9	169,5	173,69
10.	Inclusiv în limba română	117,1	142,0	145,2
11.	Indice mediu de dotare (publicații) un locuitor	3,4	3,4	3,4
15.	Împrumut pe cap de locuitor	1,7	1,97	2,0
16.	Eliminări în cursul anului	3261	2743	2680
17.	Limba de stat	569	1219	1677
18.	Publicații seriale	238	256	197
19.	Limba de stat	210	220	185



	Total	Inclusive în limba română
2022	298822	189480
2021	298300	189000
2020	296960	185090

4.2 Activități pentru persoane defavorizate

Bibliotecile publice oferă gratuit și în egală măsură accesul la serviciile de bibliotecă de bază și la resursele informaționale tuturor membrilor comunității. În anul de referință bibliotecile teritoriale din raionul Sîngerei au realizat servicii și activități pentru persoane defavorizate și persoane cu dizabilități. Astfel, în majoritatea bibliotecilor bibliotecarii, voluntarii bibliotecilor oferă servicii la domiciliu pentru persoanele cu dizabilități locomotorii, pentru persoanele în etate, persoane bolnave. Acești membri ai comunității, care, din motive

că nu pot frecventa biblioteca, sunt serviți acasă și primesc literatura solicitată. SMB-urile „Temă pentru acasă”, care le acordă 7 biblioteci, sunt în special pentru copiii din familiile defavorizate, ale căror părinți sunt plecați peste hotare, bunici care nu pot ajuta nepoții din lipsă de cunoștințe la realizarea temelor pentru acasă, bibliotecii revenindu-i rolul de mediator între elevi și instituțiile educaționale, contribuind la îmbunătățirea situație școlare a acestor copii. Bibliotecile sunt parteneri cu gimnaziile din localitate, lucru, ce le permit să elaboreze politici și planuri de integrare activă a acestor copii. Bibliotecile s-au străduit să inițieze parteneriate și cu asistenții sociali care știu bine situația persoanelor dezavantajate din comunitate și să coopereze pentru a asigura persoanelor dezavantajate accesul liber la toate resursele informaționale disponibile, să respecte drepturile și libertatea intelectuală, să asigure un spațiu adecvat de studiu pentru aceste persoane. Două biblioteci au inițiat serviciul „Biblioteca vine la tine” și „Biblioteca vine la tine cu prieteni”. Toate aceste activități au scopul să contribuie la integrarea în societate a persoanelor cu posibilități limitate, obiectivul fiind punerea la dispoziția persoanelor cu dizabilități o gamă largă de literatură și ediții periodice.

4.3. Analiza satisfacției utilizatorilor

Scopul fundamental al bibliotecilor publice teritoriale în 2022 a fost satisfacerea cerințelor informaționale și de documentare a utilizatorilor. În condițiile modernizării activității, bibliotecile prestează o gamă mult mai largă de servicii inovative, în mare parte bazate pe utilizarea tehnologiilor informaționale, care au o influență majoră asupra diversificării competențelor utilizatorilor, asupra dezvoltării bibliotecii, comunității și societății în general. Impactul acestor servicii influențează creșterea importanței bibliotecii în societate. Cu părere de rău, situația epidemiologică a fost un impediment în activitatea bibliotecilor, ceea ce se reflectă în statistica de bibliotecă: s-a micșorat atât numărul utilizatorilor. Dar, pandemia ne-a adus și un plus de valoare, bibliotecile inițiind servicii și activități online, cărora, utilizatorii copii, le acordă o preferință mai mare. Pentru a afla satisfacția utilizatorilor referitor la serviciile oferite de bibliotecă, s-au realizat sondaje în rândul utilizatorilor bibliotecilor publice din teritoriu. Unele biblioteci au realizat chestionare, iar în altele indicatorul satisfacerea utilizatorilor s-a realizat prin analiza ratei de participare la serviciile bibliotecii, stabilindu-se cele mai populare servicii de bibliotecă. Cele mai solicitate servicii au rămas, ca și în anii precedenți: Împrumutul cărților de citit în sala de lectură / împrumut la domiciliu, accesul gratuit la Internet; Oferirea de informații legate de agricultură; Servicii legate de sănătate/mod sănătos de viață; etc.

4.4. Promovare și relații publice

Pentru a se impune comunității, a demonstra că are tot potențialul pentru a îmbunătăți calitatea vieții membrilor comunității, bibliotecile au promovat permanent resursele informaționale, producția intelectuală și serviciile. La formarea imaginii bibliotecii s-a îmbunătățit promovarea activităților desfășurate de către biblioteci, cum ar fi: crearea setului de materiale pentru reclama bibliotecii, au fost create peste 200 de pliante, semne de carte, cărți de vizită, elaborate materiale promoționale, filmulețe, informații despre structura bibliotecii, componența resurselor informaționale, serviciile oferite de către bibliotecă. Implicarea membrilor comunității în activitatea de voluntariat: organizarea programelor culturale, concursurilor, serviciilor online, digitizarea documentelor, oferirea serviciilor. Permanent au fost promovate serviciile desfășurate pe rețelele de socializare, pe pagina de Facebook a bibliotecii, în presa locală „Ecolul nostru”, Realități Culturale. La activitățile organizate de către biblioteci au fost invitați specialiștii de la Secția Cultură, mass-media și Radio.

V. Activitate metodologică. Dezvoltare profesională

Provocările mediilor interne și externe impun specialistului din domeniul informației cunoștințe și deprinderi noi. Actualizarea permanentă a competențelor profesionale devine o condiție indispensabilă pentru profesionalismul personalului de specialitate din bibliotecile publice teritoriale. Scopul activității metodologice și de specialitate este să ajute bibliotecarii să-și îmbunătățească și să-și diversifice activitatea, să ajute fiecărei biblioteci să-și demonstreze utilitatea și să devină indispensabilă comunității. Anul 2022 Centrul Raional de Formare Profesională a raionului Sîngerei s-a străduit să ofere asistență metodologică bibliotecarilor din teritoriu pentru ca bibliotecarii să organizeze cât mai eficient serviciilor existente;

- au susținut bibliotecarii și i-au îndrumat la înființarea de servicii noi, adaptate nevoilor comunității;
- consultații metodice pentru optimizarea funcționării bibliotecii, în general, organizării de activități, elaborarea documentelor organizaționale ale bibliotecii s.a.
- au îndrumat bibliotecarii din rețea pentru ca ei să acceseze la programe și proiecte naționale și internaționale.

Activitatea metodologică a fost orientată spre dezvoltarea și perfecționarea activității bibliotecare, asimilarea și implementarea inovațiilor, introducerea în practică a unor forme și metode noi, avansate de activitate, formarea profesională continuă a bibliotecarilor.

Formarea competențelor personalului de specialitate din bibliotecile teritoriale au fost realizate prin:

- Analiza necesităților de formare continuă a bibliotecarilor în scopul funcționalității și diversificării ofertei educaționale - ianuarie 2022;
- Actualizarea cunoștințelor teoretice și practice, dobândirea de noi competențe în conformitate cu cerințe moderne (seminare educaționale, conferințe, concursuri, cursuri, ateliere de lucru);
- Aplicarea în practică a cunoștințelor obținute ca urmare a pregătirii teoretice sau asimilării experienței inovatoare;
- Identificarea oportunităților metodologice pentru satisfacerea necesităților respective;
- Dezvoltarea abilităților de elaborare a metodologiilor de implementare a documentelor legislative, strategice, de reglementare aprobate la nivel național și local;
- Dezvoltarea abilităților de utilizare a platformelor online pentru promovarea Bibliotecii și a ofertei acesteia, securitatea și comunicarea online, dreptul la informare și libertatea intelectuală;
- Crearea conținuturilor de interes local, inclusiv în format digital, atestarea cadrelor, evaluarea performanțelor, dezvoltarea și prezervarea colecțiilor, promovarea culturii informației;
- Promovarea modelelor noi de servicii bibliotecare experimentate cu succes în alte biblioteci;
- Formare de abilități în evaluarea necesităților comunității, în realizarea analizei SWOT pentru a determina punctele tari și slabe în activitatea Bibliotecii, oportunitățile și amenințările posibile;
- Formarea abilităților în stabilirea și menținerea relațiilor eficiente cu organele administrative, de resort, instituțiile de cultură, organizațiile nonguvernamentale, reprezentanții mass-media;
- Formare profesională continuă: participări la cursuri de formare, reuniuni, ateliere profesionale, autoinstruire.

- Participare activă la instruirii, organizate conform ofertelor educaționale de către Centrul de Formare Profesională Continuă în Biblioteconomie și Științe ale Informării (CFPC BNRM), Centrul Național de Excelență Profesională pentru bibliotecari BM „B.P.Hașdeu”.
- Simpozionul „Anul Bibliologic 2022”,
- „Forumul Managerilor din cadrul Sistemului Național de Biblioteci”,
- Conferințe zonale 2022. Seminare, schimb de experiență.
- Organizarea conferințelor de monitorizare lunară prin Skype, Google Meet.

Serviciul de bibliotecă „La un click distanță”. Scopul: Familizarea specialiștilor din domeniul culturii cu ultimele noutăți din domeniu, informarea, învățarea, colaborarea, crearea și furnizarea de noi cunoștințe, implicarea în diferite servicii, proiecte instituționale, naționale. Pe parcursul anului 2022 au fost desfășurate peste 38 de ședințe săptămânale online (1372 persoane) cu participarea specialiștilor de la Secția Cultură în frunte cu șeful dl. Valeriu Rusu și specialistul principal pe biblioteci, dna Tamara Deleu. În cadrul acestor întâlniri lucrătorii din domeniul culturii au fost informați cu evenimentele care au avut loc și care se planificau în timpul apropiat, datele remarcabile, recomandări, rezolvarea problemelor, instruirii.

În data de 8 februarie 2022 am participat la atelierul profesional online cu tema Sistemul Integrat al bibliotecilor informatizate din Moldova: Cum să îmbunătățim prezența bibliotecilor publice teritoriale. Datorită acestor instruirii am avut posibilitate să ne integrăm în proiectul SIBIMOL.- 5 ore academice.

În data de 16 februarie 2022, specialiștii BPR au participat la lucrările atelierului profesional online cu tema „Servicii de referințe digitale:Pe marginea recomandărilor IFLA”cu scopul de a forma deprinderi de prestare a referințelor digitale prin intermediul paginii Facebook, diversificarea serviciilor de referințe în baza tehnologiilor informaționale.- 5 ore academice.

6 aprilie 2022 Atelier profesional „Google Scholar”- dezvoltarea competențelor de utilizare a motorului de căutare, crearea contului de profil, îmbunătățirea calității cercetărilor efectuate și a produselor acestora. - 4 ore academice.

17 mai 2022. Am participat la Conferința Zonală cu genericul „Consolidarea relațiilor dintre bibliotecă și comunitate: premisă pentru dezvoltare și rezistență în timp”- zona Nord, organizată de către Biblioteca Națională a Republicii Moldova cu participarea raioanelor: Briceni, Dondușeni, Glodeni, Drochia, Ocnița, Rîșcani. - 4 ore academice.

14 iunie 2022. Participare la trainingul profesional „Resurse educaționale deschise (RED)- Sursă de beneficii și inovații pentru biblioteci. Tipurile de resurse educaționale deschise. Metode de căutare în diverse resurse. - 4 ore academice.

29 iunie 2022. Participare la atelierul profesional online „Realizarea studiilor privind necesitățile utilizatorilor: metode, tehnici, procedee și instrumente”, organizat de către Biblioteca Națională a Republicii Moldova, cu scop de a conștientiza importanța studierii necesităților informaționale a utilizatorilor pentru dezvoltarea durabilă a instituției. Formatori: Victoria Vasilica, șef secție, Margareta Cebotari, specialist principal, BNRM – 4 ore academice

Participare la lecția publică online „(Pre)texte pentru lectură: DE CE, CE și CUM să citim?” susținută de Ghenadie RÂBACOV, coordonator al Proiectului „Clase bilingve francofone din Republica Moldova” la Alianța Franceză din Moldova, doctorand Universitatea de Stat din Moldova. Evenimentul a făcut parte din Campania Națională „10 scriitori/10 experți /10 întâlniri”, din cadrul Programului National LecturaCentral, ediția a V-a, 2022. - 4 ore academice.

22 iulie 2022. Sectia Cultura Singerei a organizat seminarul raional practic cu genericul „Antreprenoriatul cultural. Marketingul cultural”, la care au participat specialistii Bibliotecilor publice si a Caselor de cultura. Seminarul a avut loc in Caminul cultural Petropavlovca. – 4 ore academice.

17 august 2022 Participare la trainingul profesional online „Biblioteca Națională Digitală Moldavica: suport pentru cercetarea istoriei locale”. .Formatori: Diana SILIVESTRU, șefa Centrului Național de Digitizare, Biblioteca Națională a Republicii Moldova; Margareta CEBOTARI, specialist principal, secția Dezvoltare în biblioteconomie și Știința Informării. Rolul bibliotecilor publice în formarea și promovarea memoriei locale. - 4 ore academice.

7 septembrie 2022 Participare la Atelierul profesional Consolidarea capacităților bibliotecarilor pentru Știința Deschisă - 4 ore academice.

În data de 21 septembrie 2022 am participat la atelierul profesional online „Evaluarea impactului activității bibliotecii: modalități de valorificare a datelor de impact”, organizat de către Centrul de Formare Profesională Continuă în Biblioteconomie și Științe ale Informării, BNRM.

Am fost informați despre importanța datelor statistice cu modificările operate în Formularul „Cercetare statistică anuală 6-c” pentru anul 2022, calcularea indicatorilor de performanță în Microsoft Excel.De asemenea s-a vorbit despre analiza indicatorilor statistici în Sistemul de Raportare online ORT, necesitatea colectării, corectitudinea evidenței și îmbunătățirea utilizării.Formatori: Victoria Popa, șef Centru, Svetlana Ucrainciuc specialist principal.

În data 28 septembrie 2022, Secția Cultură a Consiliului raional Sîngerei a organizat seminarul raional „Reașezarea activității bibliotecare, caselor de cultură și a muzeelor în conformitate cu noul cadru legal, strategic și de reglementare”. Au participat: președintele raionului Grigore Corcodeț, președintele Comisiei consultative pentru economie, finanțe și buget Oleg Cernei, șeful Secției Cultură Valeriu Rusu, președintele Federației Sindicatelor Lucrătorilor din Cultură Nicolae Garaz, șeful-adjunct al OT Bălți al Cancelariei de Stat Cristian Cainarean, primari și contabili APL, specialiștii bibliotecilor publice teritoriale, caselor de cultură, muzeu. Valeriu Rusu, șef Secție Cultură, invitații s-au expus asupra prevederilor actelor normative care se referă la organizarea și funcționarea bibliotecilor, caselor de cultură, muzeelor, cât și la reglementarea activității angajaților acestora (salarizarea, atribuțiile stipulate în fișa post, regimul de muncă, dezvoltarea competențelor profesionale), problemele

În perioada 25-29 ianuarie a fost organizată Săptămâna memoriei Holocaustului. Au fost create expoziții de documente, foto: „Holocaust-lacrimi și durere”, Holocaustul- tragedia umanității, ”recomandată cartea Băiatul cu pijamale în dungi”, autor John Boyne.

În perioada 27 ianuarie- 27 februarie 2022 utilizatorii BPR Sîngerei au participat activ în cadrul Festivalului Creației Iuliene„Filipiada-2022”, la concursurile „Cel mai bun povestaș/declamator”, „Cel mai original desen două operele iuliene”. Au fost premiate 6 persoane cu premii bănești și diplome.

În perioada 1-7 martie 2022 a fost organizată săptămâna dedicată operei scriitorului Ion Creangă (1837-1898 „Zilele Creangă”- 185 de ani de la naștere.

În luna martie 2022 elevii clasei a III-a de la LT „Dimitrie Cantemir” au participat la Concursul Republican , organizat de către Ministerul Culturii al RM și BN pentru Copii „Ion Creangă” în cadrul proiectului Festivalul „Zilele Creangă”, prezentând o scenetă pentru Concursul „Personaje crengiene”, ocupând locul II.

În cadrul Concursului Național de lectură „La izvoarele înțelepciunii”, ediția XXXII-a, perioada februarie - iulie 2022, a fost promovată creația scriitorului Nicolae Dabija. La Concurs a participat eleva clasei a X-a, Alina Taneva, de la LT „Dimitrie Cantemir”, ocupând locul III.

O activitate frumoasă a fost organizată de Ziua Bibliotecarului „**O zi în rol de bibliotecar**”. Scop: schimbarea atitudinii beneficiarilor față de bibliotecă.

11 septembrie 2022. Participare la Festivalul Etniilor” cu genericul „Unitate prin diversitate”, organizat de către Secția Cultură în parteneriat cu primăria comunei Prepețița.

19 iunie 2022 Participare la lecția publică online „Lectura ne formează”, susținută de Alexandra PITLIK-ZACON, originară din satul Pleșeni, raionul Cantemir, stabilită de peste 20 de ani cu traiul în Austria. Acest eveniment a făcut parte din Campania Națională „10 scriitori/10 experți /10 întâlniri”, din cadrul Programului Național LecturaCentral, ediția a V-a, 2022. organizat de către Biblioteca Națională a Republicii Moldova în colaborare cu Biblioteca Publică Raională.

Oferta educațională pentru perioada anului

Nr.d/r	Tema, subiectul	Descrierea succintă a conținutului	Perioada	Grup țintă	Formator
1.	Sesiune Skype 1. Prioritățile anului Biblioteconomic 2022. 2. Analiza prezentării informației și eficientizarea procesului de raportare statistică lunară ORT.	Plan de activitate pentru promovarea priorităților anului 2022. Recomandări în elaborarea raportului statistic ORT	28.01.2022	Specialiștii bibliotecilor publice	Deleu Tamara, specialist Secție Cultură; Țîbîrnă Tatiana, director BPR Sângerei
2.	1. Învățăm prevederile „Regulamentului privind serviciile prestate de bibliotecile publice.”	Discuția Regulamentului și aplicarea în practică. Prestarea referințelor bibliografice tradiționale și serviciilor de referință electronice, oferite gratuit de către	11.03.2022	20 bibliotecari	Deleu Tamara Țîbîrnă Tatiana Traciuc Vera

	2. Servicii de referință: definiții, organizare, conținut, evidență Atelier profesional online	biblioteca publică.			
3.	Dezvoltarea și promovarea Științei Deschise Sesiune online	Modalități de implicare a membrilor comunității în procesul de cercetare. Activități / instrumente care au potențialul de a apropia membrii comunității de știință	16.04.2022	15 bibliotecari	Deleu Tamara Țîbîrnă Tatiana
4.	„Incluziune digitală a bibliotecarului” Deprinderi eficiente de WORD Training	Participanții au obținut abilități de lucru cu documente în programul Word(salvarea documentului, orientarea paginii, elaborarea tabelelor, diagramelor)	29.04.2022	Bibliotecarii: BP Biliceni Noi, Bobletici, Petropavlovca, Mihailovca, Cozești,	Țîbîrnă Tatiana Traciuc Vera
7.	Cum se elaborează un chestionar online. Instruire online	Specialiștii bibliotecilor publice au fost instruiți privind utilizarea platformelor de de elaborare a chestionarului online. Aplicații practice pentru Google-forms.	13 mai 2022	15 bibliotecari	Țîbîrnă Tatiana
8.	Evidența documentelor. Inventarierea (Regulament	Dezvoltarea la participanți a abilităților de identificare a modalităților de	20.05.2022	Specialiștii bibliotecilor publice	T. Deleu T.Țîbîrnă

	de gestiune a colecțiilor bibliotecii) Atelier profesional online	evidență, de verificare și păstrare a colecțiilor de bibliotecă		teritoriale	V. Traciuc
9.	Elaborarea portofoliului Serviciului Modern de Bibliotecă Sesiune online	Dezvoltarea competențelor de elaborare și arhivare a materialelor și documentelor Serviciilor moderne de Bibliotecă	10.06.2022	10 bibliotecari	T. Deleu T. Țîbîrnă
10.	„Incluziune digitală a bibliotecarului” - Utilizarea aplicației Piktochart, Canva. Atelier profesional online	Creare de infografice, postere, prezentări.	25.06.2022	6 bibliotecari	T. Țîbîrnă V. Traciuc
11.	Dezvoltarea serviciilor în baza TIC, accesibile la distanță Instruire online	Servicii de referință electronice, organizarea expozițiilor virtuale, organizarea evenimentelor virtuale, întâlniri cu scriitori	5.08.2022	28 bibliotecari	Deleu Tamara Țîbîrnă Tatiana
12.	Program Național: „LecturaCentral” Promovarea lecturii ca bază pentru dezvoltare multilaterală Ședința săptămânală online	Participare activă în desfășurarea concursurilor, campaniilor pentru promovarea/educarea pentru lectură. Îndrumarea lecturii. Repere în promovarea Cărții și Lecturii	02.09.2022	26 bibliotecari	Țîbîrnă Tatiana Traciuc Vera

13.	Utilizarea aplicației Movie Maker. Instruire online	Formarea deprinderilor la personalul de specialitate de a crea filmulețe în aplicația Movie Maker	14.10.2022	Personalul de specialitate care nu a fost instruit.	T.Țîbîrnă
14.	Elaborarea Programului de activitate pentru anul 2023, Raportul analitic anual pentru perioada 2022. Seminar online	Dezvoltarea competențelor de elaborare a unui program și raport de activitate	08.12.2022	Bibliotecarii din rețea	Deleu Tamara Țîbîrnă Tatiana

Au fost prezentate informații despre istoria bibliotecii, a Caselor de Cultură, despre istoria satului, a comunității, orașului, despre personalitățile raionului. Impactul principal a fost că atât 41 de bibliotecarii, cât și specialiștii Caselor de Cultură și-au dezvoltat abilități digitale și de comunicare, folosind aplicații noi, ca Google meet, ZOOM, Google Hangouts, You Tube, Skype.

5.1 Vizite, deplasări în teritoriu.

Scopul vizitelor în teritoriu este acordarea asistenței în domeniul îmbunătățirii activității bibliotecilor teritoriale pentru diversificarea și sporirea calității serviciilor oferite beneficiarilor bibliotecii în vederea satisfacerii cerințelor informaționale și de documentare ale utilizatorilor. În cadrul vizitelor efectuate, bibliotecarii primesc ajutor metodologic începând cu aspectul general al bibliotecii, de la firmă și intrarea în instituție, orarul de funcționare, aranjarea mobilierului și rafturilor. Vizitele în teritoriu sunt foarte importante pentru identificarea nevoilor de formare profesională a bibliotecarilor. Pe parcursul anului 2022, în condițiile situației pandemiei COVID – 19, și din cauza lipsei transportului, în teritoriu n-au fost vizite. Dar bibliotecarii nu au rămas fără asistență metodologică. Am oferit acest ajutor prin telefon, prin platformele de comunicare Zoom, Meet, Messenger, Skype.

VI. ACTIVITATEA DE CERCETARE ȘI EDITORIALĂ

Activitățile de cercetare în bibliotecile publice teritoriale au fost conduse de:

1. Legea cu privire la biblioteci nr.160 din 20.07.2017) (7)
2. Regulament – cadru de organizare și funcționare a bibliotecilor publice (art.7, alin.6)(10)
3. Regulamentul privind evaluarea bibliotecii publice (art.9, domeniul de evaluare D)
4. Regulamentul privind activitatea metodologică în cadrul Sistemului Național de Biblioteci din Republica Moldova(11) „Codul cu privire la Știință și inovare al RM”(nr.259 din 15.07.2004) (4)
5. Regulament privind serviciile prestate de bibliotecile publice, aprobat de către Guvernul Republicii Moldova.

Pentru a face față tendințelor și schimbărilor continue în domeniu și pentru a anticipa problemele care pot apărea, necesitatea efectuării cercetărilor devine crucială pentru supraviețuirea domeniului infodocumentar.

Cele mai semnificative rezultate au fost obținute în cercetarea următoarelor probleme:

- Monitorizarea solicitărilor utilizatorilor, studierea satisfacției sau insatisfacției utilizatorilor (prin completarea anchetelor, convorbiri);
- Studierea opiniei utilizatorilor privind calitatea serviciilor (prin chestionare)
- Studierea rolului și locului instituției infodocumentare în sistemul comunicării publice (chestionare)
- Analiza serviciilor instituțiilor infodocumentare și a tendințelor lor de dezvoltare;
- Studierea diverselor grupe sociale și particularitatea prestării serviciilor;
- Analiza calităților profesionale ale specialiștilor instituțiilor infodocumentare (Chestionare)

O deosebită atenție au avut cercetările statistice în bibliotecile publice teritoriale: colectarea, analiza și utilizarea datelor statistice. Datorită evaluării bibliotecilor publice au fost monitorizate rezultatele indicatorilor de performanță. A fost efectuată cercetarea calității colecțiilor, diversitatea și actualitatea resurselor informaționale, dezvoltarea colecțiilor de bibliotecă, achizițiile editate în ultimii 5 ani. Au

fost calculați indicatori de performanță a împrumutului per unitate din colecție per an, rata de înnoire a colecției, documente împrumutate, rata de circulație. Informația a fost analizată, primind recomandări de îmbunătățire în ce privește analiza ratei de înnoire și de circulație a colecției. De asemenea o importanță mare a avut și cercetarea indicatorilor de performanță a utilizatorilor și varietatea serviciilor, utilizatorilor, împrumutului, intrărilor în bibliotecă, cercetarea nevoilor comunității folosind chestionare, întâlniri la activitățile organizate de către biblioteci. Au fost organizate sondaje de opinie: „Cine este cel mai activ cititor al familiei”, „Câte cărți aveți în familie?” „Topul celor mai citite cărți”- 15 (BPTR Sângerei, BPT Rădoaia, BPT Coșcodeni, BPT Dumbrăvița), „Preferințele de lectură a tinerilor”- 25 (BPT Chișcăreni, BPT Iezărenii Vechi), Studiu „De ce iubim cartea”- 18 (BPT Țiplești, BPT Ciuciueni, BPT Bălășrști, BPT Sloveanca, BPT Prepelița). În cea ce privește acest compartiment este nevoie de instruit personalul bibliotecilor, mulți nu înțeleg ce beneficii aduce cercetarea, de atras atenție în ce privește activitatea de cercetare bibliografică, biblioteconomică. Au fost elaborate liste bibliografice, prezentări despre istoria cărții, a bibliotecii, a comunității – 41 de prezentări (BPTR Sângerei, BPT Mîndreștii Noi, BPT Cubolta, BPT Bursuceni, BPT Pepeni, BPT Rădoaia), etc. Au fost create istorii de succes despre dezvoltarea comunității (BPT Iezărenii Vechi, BPT Rădoaia, BPT Coșcodeni), istoria Răstignirilor din sat (10- BPT Bălășești, Rădoaia, Heciul Nou; Iezărenii Vechi, ș.a), istoria Bisericilor, personalitățile comunității (BPT Bălășești, BPTR Sângerei, BPO Sângerei, BPT Coșcodeni, BPT Pepeni). Colectarea filelor din Istoria Satului. Tinerii de la Centrul de Tineret din satul Bălășești și Sloveanca au discutat cu dl. Petru Bogonovschi, file din istoria locală din perioada anilor 1965-1984. BPT Dumbrăvița în ospetie la persoanele în etate, culegerea tradițiilor și obiceiurilor). În fiecare an se organizează Concursuri de desene. Analiza și publicarea rezultatelor și recomandărilor obținute. Publicații ale bibliotecarilor despre activitățile și serviciile oferite comunității în ziarul local „Ecol” și „Realități culturale”.

Zilele Creangă la Biblioteca Sângerei



Între prăvălia și intrarea în viața, Nicolae Creangă a fost un mare scriitor român. În această zi a fost organizat un eveniment dedicat lui Nicolae Creangă la Biblioteca Sângerei.

La ora 10.00, în sala de lectură, a avut loc o prezentare a cărții „Zilele Creangă” de către bibliotecarul Sângerei, doamna Elena Popescu. În cadrul evenimentului au fost prezentate și unele dintre operele lui Nicolae Creangă, precum „Zilele Creangă”, „Zilele Creangă în viața”, „Zilele Creangă în viața”, „Zilele Creangă în viața”.

În cadrul evenimentului au fost prezentate și unele dintre operele lui Nicolae Creangă, precum „Zilele Creangă”, „Zilele Creangă în viața”, „Zilele Creangă în viața”, „Zilele Creangă în viața”.

Evenimentul a fost organizat în cadrul Zilelor Culturale Sângereze, în scopul promovării culturii și literaturii române.

Promovarea personalităților marcante din domeniul culturii și artei naționale din raionul Sângerei

În ziua de 27 octombrie 2023, Biblioteca Publică din raionul Sângerei a organizat un eveniment dedicat promovării personalităților marcante din domeniul culturii și artei naționale din raionul Sângerei.

Evenimentul a fost organizat în cadrul Zilelor Culturale Sângereze, în scopul promovării culturii și literaturii române.

În cadrul evenimentului au fost prezentate și unele dintre operele lui Nicolae Creangă, precum „Zilele Creangă”, „Zilele Creangă în viața”, „Zilele Creangă în viața”, „Zilele Creangă în viața”.

Evenimentul a fost organizat în cadrul Zilelor Culturale Sângereze, în scopul promovării culturii și literaturii române.

Maestrul Nicolae Bălțescu, un semănător de Lumină, Credință și Iubire

Maestrul Nicolae Bălțescu a fost un mare scriitor român. În această zi a fost organizat un eveniment dedicat lui Nicolae Bălțescu la Biblioteca Sângerei.

La ora 10.00, în sala de lectură, a avut loc o prezentare a cărții „Maestrul Nicolae Bălțescu” de către bibliotecarul Sângerei, doamna Elena Popescu. În cadrul evenimentului au fost prezentate și unele dintre operele lui Nicolae Bălțescu, precum „Maestrul Nicolae Bălțescu”, „Maestrul Nicolae Bălțescu în viața”, „Maestrul Nicolae Bălțescu în viața”, „Maestrul Nicolae Bălțescu în viața”.

În cadrul evenimentului au fost prezentate și unele dintre operele lui Nicolae Bălțescu, precum „Maestrul Nicolae Bălțescu”, „Maestrul Nicolae Bălțescu în viața”, „Maestrul Nicolae Bălțescu în viața”, „Maestrul Nicolae Bălțescu în viața”.

Evenimentul a fost organizat în cadrul Zilelor Culturale Sângereze, în scopul promovării culturii și literaturii române.

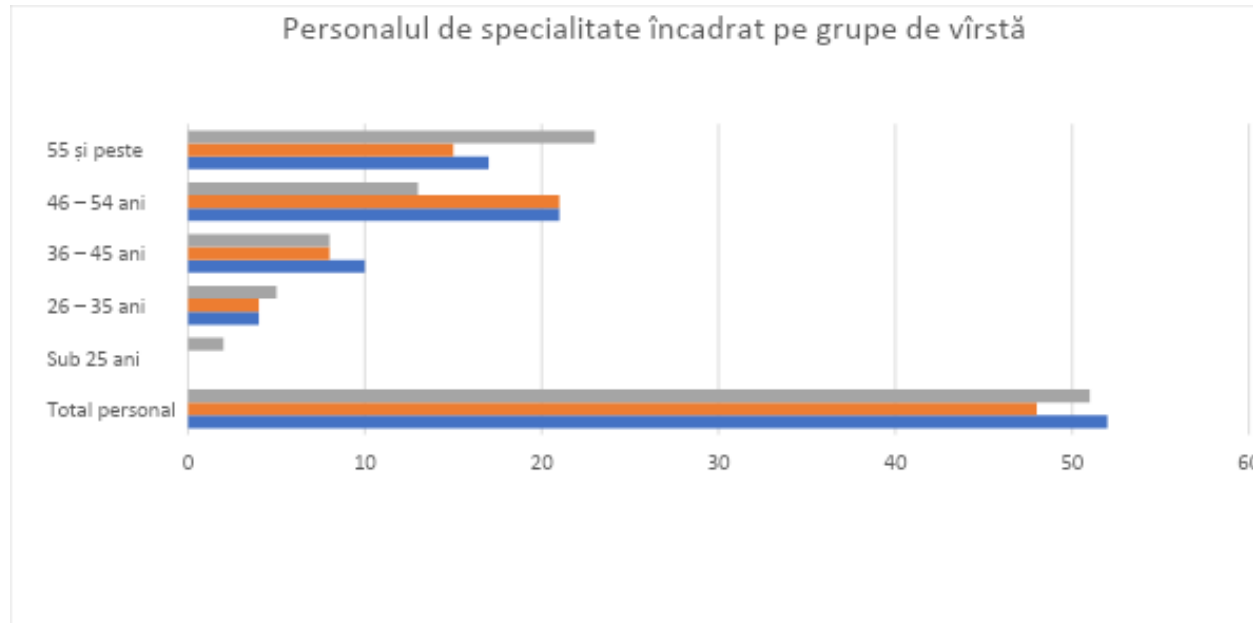
Participare activă și organizarea evenimentelor culturale de promovare a Cărții și Lecturii, de valorificare a operelor scrise ale scriitorilor cunoscuți și mai puțin cunoscuți comunității, istoria comunității, comemorarea personalităților marcante și celebrare a sărbătorilor naționale și internaționale.

VII. Resurse umane

Resursa umană este condiția fundamentală de funcționare a bibliotecii. Competențele, deținute de către personalul angajat, influențează calitatea și eficiența serviciilor oferite, poziția și statutul bibliotecii în comunitate. Este necesar de a întreține un personal bine instruit și foarte motivat care ar utiliza eficient resursele bibliotecii și ar satisface necesitățile comunității. Resursele umane determină nivelul de dezvoltare a activității bibliotecii. Este de dorit promovarea, susținerea profesiei, încurajarea tinerilor pentru îmbrățișarea acesteia. Implicarea bibliotecii în campanii de orientare profesională, elaborarea de politici de formare profesională sunt activități care vor trebui continuate.

Personalul de specialitate încadrat pe grupe de vârstă conform tabelului:

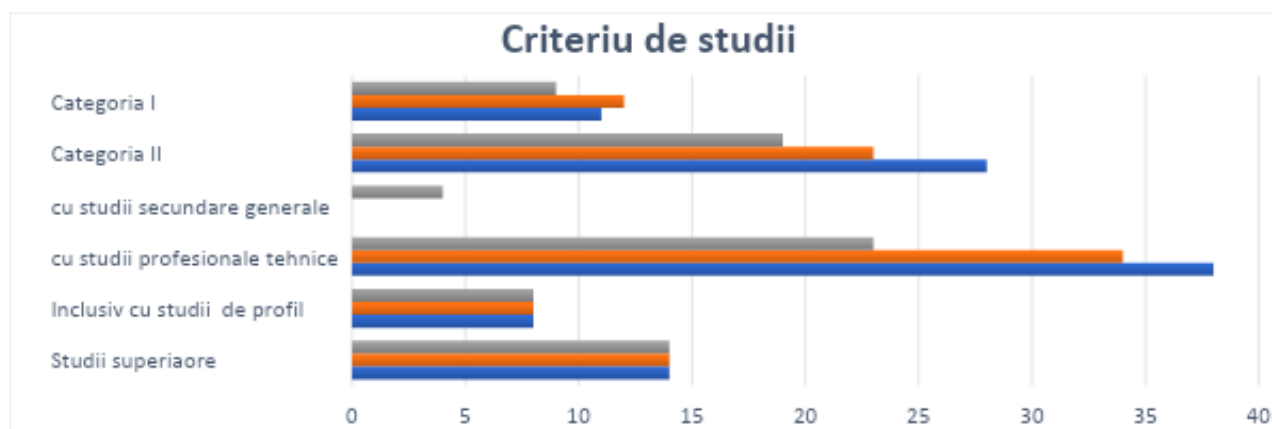
	Total personal	Sub 25 ani	26 – 35 ani	36 – 45 ani	46 – 54 ani	55 și peste
Anul 2020	52	0	4	10	21	17
Anul 2021	48	0	4	8	21	15
Anul 2022	51	2	5	8	13	23



	Total personal	Sub 25 ani	26-35 ani	36-45 ani	46-54 ani	55- și peste
2022	51	2	5	8	13	23
2021	48	0	4	8	21	15
2020	52	0	4	10	21	17

În anul 2022 - 10 persoane din raionul Sângerei au studiat, anul II, -5 persoane anul III, la Colegiul de Arte „Nicolae Botgros”, mun. Soroca, facultatea Biblioteconomie și Asistență Informațională.

În bibliotecile publice teritoriale sunt încadrate 59 de persoane, în echivalent norme întregi 51. După criteriul de studii: total 18 cu studii superioare, inclusiv 8 personal profesional, 25 cu studii medii, 26 inclusiv personal profesional. Pârghie de stimulare morală, dar și materială a bibliotecarilor este atribuirea categoriilor de calificare pentru personalul de bibliotecă. Personalul din bibliotecile publice teritoriale, care dețin categorii de calificare sunt 33, din care 11 categoria - 1, 22 dețin categoria II.



În realizarea activităților propuse de Bibliotecă sunt necesare resurse pentru ca rezultatul să fie durabil și cu succes implementat:

- Resurse umane – specialiști calificați pentru oferirea consultației, organizarea activităților, planificarea, realizarea, monitorizarea activităților;
- Personal specializat, bibliotecari asistenți;
- Personal auxiliar, personal ethnic;
- Abilitatea de a comunica pozitiv cu oamenii, de a înțelege necesitățile utilizatorilor;

- Cunoașterea și înțelegerea diversității culturale, deprinderi organizatorice, flexibilitate în identificarea și implementarea schimbărilor;
- Cunoașterea tehnologiilor informaționale și de comunicare
- Rezolvarea problemelor din domeniul resurselor umane prevăzute în fișa postului;
- Studierea și promovarea actelor normative privind angajarea și salarizarea personalului;
- Personal angajat cu normă întreagă;
- Resurse financiare – contribuții bugetare, donații, ș.a
- Resurse fizice – voluntariat, contribuția societății, susținerea APL și Secției Cultură.

7.1 Resurse tehnologice

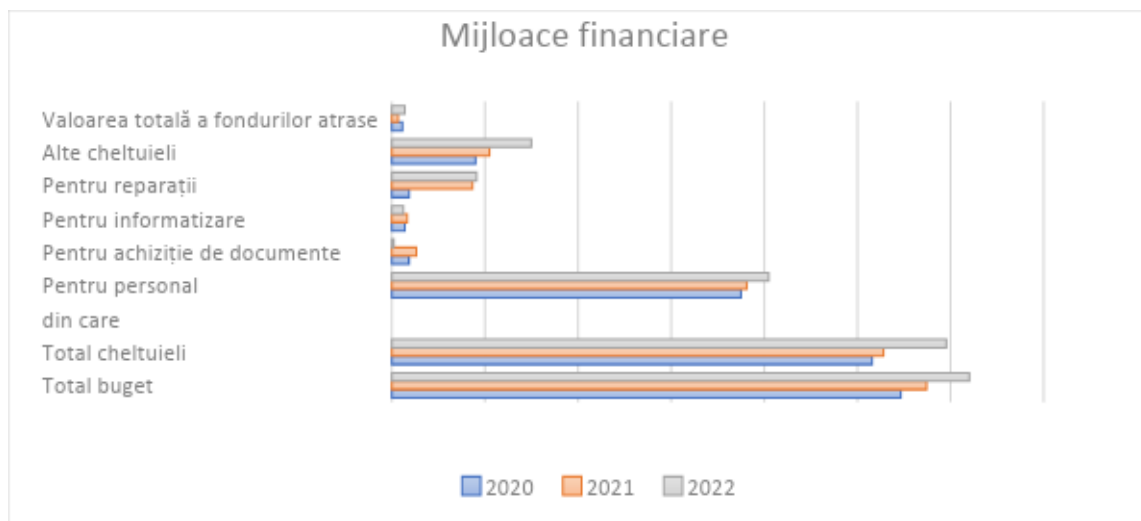
În raionul nostru **37 biblioteci** au în dotare **146 computere: dintre care conectate la Internet – 141**. Din echipament tehnic mai dispunem de **40** de imprimante multifuncționale, **9 tablete**.

7.2. Resurse financiare

Pentru anul 2022 pentru activitatea bibliotecilor publice din teritoriu au fost alocate mijloace financiare:

Mijloace financiare:

Indicatori	2020	2021	2022
Total buget	5466,0	5742,6	6202
Total cheltuieli	5157,0	5279,7	5955
(din care:)			
Pentru personal	3750,0	3811,6	4047
Pentru achiziție de documente	183,0	263,1	201,0
Pentru informatizare	139,0	163,2	124,0
Pentru reparații	186,0	86,5	91,0
Alte cheltuieli	899,0	1048,3	1498
Valoarea totală a fondurilor atrase	115,0	67,0	138,7



VIII. CONCLUZII, PROBLEME ȘI ORIENTĂRI DE PERSPECTIVĂ

Bibliotecile publice au continuat să joace un rol vital în comunitățile deservite, fiind principalele instituții care oferă servicii de informare și documentare sub diverse forme și în contexte diferite. Bibliotecarii s-au implicat în viața comunităților, aplicând la proiecte, au contribuit la atragerea de fonduri și au demonstrat încă odată că biblioteca este un centru comunitar, iar bibliotecarul – un lider în comunitate. Cu părere de rău, situația cu tehnologiile informaționale, de care dispun bibliotecile, au demonstrat situația dificilă a bibliotecilor, deoarece echipamentul de care dispun bibliotecile, este învechit, multe din calculatoarele donate de Novateca nu mai funcționează, iar APL, ca de obicei, economisește pe biblioteci, neacordând resurse financiare pentru achiziții, pentru informatizare, salarii, care nu corespund volumului de lucru efectuat de bibliotecari – din directori de bibliotecă trecuți la funcția(în cel mai bun caz) bibliotecari principali sau la 0,5 normă de bibliotecar. Activitățile organizate au fost prezentate periodic pe paginile Facebook ale

bibliotecilor. Tehnologiile informaționale au fost de mare ajutor. Bibliotecarii au realizat și expus expoziții de publicații, prezentări PowerPoint, filme video, infografice, postere.

Anul 2022 - anul consolidării relațiilor dintre bibliotecă și comunitate promite a fost un an mai bun la capitolul apropierii cu adevărat a bibliotecii de comunitate, iar comunitatea, împreună cu factorii de decizie, au contribui la dezvoltarea domeniului biblioteconomic. Bibliotecile publice și au asuma în continuare rolul de punte de acces informațional pentru comunitatea servită, inclusiv pentru organele administrației centrale și locale. „Bibliotecile vor fi acei actori comunitari care vor încuraja respectarea și promovarea drepturilor culturale fundamentale, acces la cultură și participarea la viața culturală a comunității. Bibliotecile vor promova diversitatea și protejarea identității culturale în comunitățile servite și vor promova recunoașterea contribuției culturii la coeziunea și incluziunea socială în comunitate. De asemenea, se va încuraja ca factorii de decizie să susțină programele naționale și locale de promovare a cărții și lecturii. Biblioteca va rămâne și în continuare centru de întâlniri în comunitate, va colabora cu diverși parteneri. va crea oportunități pentru realizarea activităților, proiectelor benefice pentru întreaga comunitate. Vor continua să diversificăm serviciile informaționale prestate utilizatorilor conform ODD 2030, realizarea proiectelor culturale, educaționale, vor activa în interesele comunităților deservite. Biblioteca va continua să se implice în conștientizarea societății: privind problemele de mediu; în materie de sănătate; în probleme de siguranță a transportului etc. Biblioteca va realiza activități pentru toate categoriile de utilizatori în conformitate cu cerințele lor de informare, educaționale și recreere.

Analiza SWOT a sistemului de biblioteci publice teritoriale din raionul Sîngerei

Puncte Tari – Avantaje

- Sistemul de biblioteci publice al raionului Sîngerei este format din biblioteca raională și 46 biblioteci comunale. Biblioteca raională este un centru de formare profesională al bibliotecarilor. Are rolul de coordonator metodologic, cu personal calificat, care asigură asistență metodologică în domeniul biblioteconomic.
- Amplasarea tuturor bibliotecilor publice este una centrală, bibliotecile din mediul rural fiind, în general, amplasate în casele de cultură, grădinițe, primării din localitate.
- Bibliotecile publice oferă utilizatorilor în mod constant servicii tradiționale de acces la documente și activități social-culturale.
- În biblioteci publice sunt puse la dispoziția utilizatorilor un număr de 131 de calculatoare conectate la Internet pentru informare, documentare și recreere; precum și ajutor în demersul utilizatorului de a găsi o anumite informație, la acestea se adaugă și suport pentru comunicare on- line;
- Toate bibliotecile publice au dezvoltate SMB-uri de bibliotecă, care satisfac nevoile diferitor categorii de utilizatori;

Puncte slabe – Dezavantaje

- Probleme de infrastructură. Multe biblioteci publice nu beneficiază de spații modernizate și nu pot dezvolta activități publice specifice; mobilierul este învechit, nu mai poate fi utilizat eficient în prezentarea de noi suporturi informaționale;
 - Lipsa spațiilor în perspectiva dezvoltării colecțiilor și creșterii numărului activităților culturale;
 - Achiziție de documente insuficientă, atât ca număr cât și ca titluri;
 - Colecții învechite, conținuturi depășite fizic și moral;
 - echipamente învechite care nu pot fi utilizate de utilizatorii bibliotecilor;
 - abilități insuficiente în domeniul informaticii în rândul bibliotecarilor;
 - sprijin insuficient din partea statului;
 - comunicarea insuficientă cu privire la activitățile bibliotecii;
 - bibliotecarii nu au motivația de a organiza consultații de orientare, deoarece salariile nu sunt în general atractive și profesioniștii își asumă adesea mai multe obligații suplimentare (în special în bibliotecile mici);
 - încărcarea personalului din bibliotecile publice comunale cu sarcini nespecifice postului și care îl pun în imposibilitatea desfășurării activităților specifice unui bibliotecar public;
 - APL locale finanțează doar cheltuielile salariale și minim funcționale, neacordând susținere pentru achiziții de carte și echipament, pentru organizarea activităților culturale, excepție făcând doar câteva biblioteci publice.
- APL nu este cointerесată să redeschidă bibliotecile, care, la moment, din cauza abandonării de către bibliotecari a posturilor din diferite motive, invocând că nu sunt suficiente resurse financiare.
- Fluctuația cadrelor- 5 persoane noi, 2 din cauza deceselor bibliotecarilor din BP Grigorauca și BP Petropavlovca.
 - Lipsa încăperilor adecvate, mobilier învechit (mese, scaune) pentru a petrece activități culturale, servicii la necesitatea comunității.
 - Conștientizarea insuficientă de către APL, comunitate, precum că bibliotecile publice au rol de centru cultural, centru de informare, centru de educație nonformală.

Oportunități

- Posibilitatea accesării de fonduri extrabugetare prin participarea la proiecte naționale și internaționale;

- Dezvoltarea relațiilor profesionale în cadrul rețelei de biblioteci publice la nivel național și internațional cu posibilitatea de schimb de experiențe și parteneriate în proiecte comune;
- Dezvoltarea rețelei de voluntari și implicarea voluntarilor în dezvoltarea serviciilor de bibliotecă, campanii de informare-educare, atragerea de resurse către bibliotecă.
- Mai multe sesiuni de formare pentru bibliotecari pentru a-și consolida abilitățile digitale;
- Rețeaua bibliotecii trebuie să influențeze Ministerul Culturii pentru a obține mai mult sprijin pentru modernizarea dispozitivelor sale tehnice;
- Implicarea autorităților locale la modernizarea bibliotecilor
- Conlucrarea cu sistemul de învățământ în vederea derulării de programe în parteneriat;
- În mediul rural și mic urban biblioteca este principala instituție care generează agenda culturală locală;
- Asigurarea comunicării directe dintre persoanele rămase la domiciliu și cele care au ales o formă de migrație în căutarea unui loc de muncă;
- Crearea de medii creative pentru grupurile de utilizatori ce au ales ca loc de întâlnire, de socializare, biblioteca publică;

Amenințări

- TI – învechite; participanți la activitățile culturale - număr limitat – din toate aceste considerente imaginea bibliotecii este în descreștere, vine amenințarea de finanțare limitată, ce ar duce la imposibilitatea funcționării și existenței bibliotecilor.
- Criza economică și consecințele ei - cu influență asupra cadrului legislativ care permit reduceri de personal, sacrificarea postului de bibliotecar, ori modificarea drastică a fișei postului acestuia, asimilarea activității acestuia cu funcții administrative din primărie, concomitent cu percepția bibliotecii de către administrația publică ca fiind o instituție demodată și o povară asupra bugetului local, a condus și reduceri de state, oferind bibliotecarilor 0,5 norme;
- Alocația bugetară sub nevoile reale, atât cât privește achiziția, dar și procurarea echipamentului tehnic, care în biblioteci este învechit ;
- Creșterea costurilor utilităților, a prețurilor documentelor și a echipamentelor necesare pentru buna desfășurare a activităților Bibliotecilor publice;
- Surse alternative de informare, Internet, Radio, Televiziune. Existența pe internet a unor site-uri care oferă publicații online, crescând astfel numărul potențialilor utilizatori în detrimentul împrumutului de carte la bibliotecă;


- Subestimarea de către administrație și comunitate precum că bibliotecile publice au rol de centru cultural, centru de informare, centru de educație non formală și centru local de integrare tehnologică pentru tehnologia informației și comunicații, văzând în bibliotecă doar un local cu cărți, care nu corespund cerințelor actuale;

IX. REFERINȚE BIBLIOGRAFICE:



1. Biblioteconomie și Științe ale Informării. Manual practic, Chișinău, 202, 252p.
2. BNRM LecturaCentral. În ajutorul activității de promovare a cărții și lecturii ca bază pentru cunoaștere, știință și cultură:Platforma on/off line pentru bibliotecari. Alcăt.Vera Osoianu- Filip, Chișinău: BNRM, 2017, 132p.
3. Corghenici, Ludmila. Personalul de specialitate din cadrul Sistemului Național de Biblioteci în lumina datelor statistice. [citat 30 iulie 2020]. Disponibil:<http://resurse.bnm.md/ro/for-public-libraries/resource-center>
4. Cartea. Biblioteca. Cititorul. Buletin metodic. Fascicula 27, Chișinău, 2018
5. Magazin bibliologic 2017, nr.3-4. p.p 12-23
6. Corghenici Ludmila. Persuasiune și continuare profesională în cadrul Simpozionului „Anul Bibliologic 2017”, Magazin bibliologic,2018, nr1/2. Revistă științifică și bibliopraxiologică, pp 4-11, 12-16, 87-92.
7. Bibliotecile publice teritoriale din Republica Moldova, Chișinău, 2017.Strategia de consolidare și modernizare a rețelei bibliotecilor publice teritoriale 2017- 2020. Chișinău,2017, 89p.
8. Sistemul Național de Biblioteci din Republica Moldova. Studiu statistic 2017- 2019, Chișinău, 2020, 89 p.
9. Biblioteconomie și Științe ale Informării în Republica Moldova (Documente în sprijinul activității bibliotecilor) vol.1, 2015 -2017, Chișinău,2017
10. Biblioteconomie și Științe ale Informării în Republica Moldova Vol.II,2018- 2020,Chișinău, 2020,364 p.
11. Magazin bibliologic, nr.3-4,2020, Chișinău „Primex-Com”, 157p.
12. Biblioteconomie și Științe ale Informării în Republica Moldova : Documente în sprijinul activității bibliotecilor / Biblioteca Națională a Republicii Moldova ; elaborat: Ludmila Corghenci, Ecaterina Dmitric, Irina Ignatieva. – Chișinău : BNRM, 2017. – Vol. 1. – 304 p.






13. Corghenci, Ludmila. Biblioteca Publică Raională Briceni: o bibliotecă de succes și valoare / Ludmila Corghenci, Nina Navroțchi // Magazin bibliologic. – 2020. – Nr 1/2. – P. 34-37. – ISSN 1857-1476.
14. Activitățile cu caracter informativ – bibliografic au fost orientate spre promovarea și valorificarea colecției bibliotecii; popularizarea și facilitarea accesului la cele mai bune surse de informație destinate utilizatorilor; punerea la dispoziție a stocurilor de materiale și resurse informaționale comunitare; asigurare acces la tehnologiile informaționale.
15. Au fost organizate servicii de informare bibliografică și documentară prin intermediul revistelor bibliografice, expozițiilor informative, virtuale, buletinului noilor intrări, Zilelor de Informare, Zile ale bibliografiei, etc.
16. Organizate: peste 220 ore de instruire informațională: „Cum se lecturează o carte”; „Cum se păstrează o carte”; „Ce este o bibliografie”; „Ora dreptului de a ști” „Învăță să te informezi”, „ Internet și siguranță”, „Cărți noi”, „Cele mai solicitate cărți”, „Topul cărților solicitate în anul 2021”, etc. Elaborate reviste bibliografice – 538, „Sciitorul Ionel Teodoreanu -125 de ani de la naștere”, „Scriitorul Petru Zadnipru- 95 de ani de la naștere”, Nicolae Vieru- 75 de ani de la naștere”, Grigore Vieru poet nemuritor al neamului nostru), etc.
17. Au fost organizate două instruirii privind „Regulamentul de gestiune a colecțiilor de bibliotecă” elaborat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării și trainingul profesional cu tema: Organizarea, verificarea, casarea și constatarea valorii colecțiilor de bibliotecă, CZU pe înțelesul tuturor.

Participarea bibliotecilor publice teritoriale Sângerei la implementarea ODD 2022




Nr.d/r	Denumirea serviciului	Integrare în Obiectivul de Dezvoltare Durabilă (nr.ODD și denumirea)	Conținutul SB (Scop, obiective, grup-țintă, nr.participanți)	Impact. Indicatori de succes
1.	<p>1. „E-guvernare la Bibliotecă”- 38 biblioteci publice</p> <p>2. „TI ajută persoanele de vârstă a 3-a să-și prelungească viața activă în poftida bătrâneților”- (BP Biruința),</p> <p>3. „Regatul picilor e tableta!”- BP Chișcăreni,</p> <p>4. „Veșnicia s-a născut la sat”- BP Dumbrăvița</p> <p>5. „O lecție digitală la Biblioteca ta”- BP Heciul Vechi</p> <p>6. „Dibăcie, fantezie, creativitate din Internet inspirate”(BP Țîplești, BP Ciuciueni, BP Sloveanca),</p> <p>7. Incluziune digitală a femeelor – (BP Coșcodeni),</p> <p>8. Instruirea cu ajutorul IT a copiilor din familii social – vulnerabile (BP Coșcodeni),</p>	<p>Obiectivul 1. Fără sărăcie</p>  <p>ODD 4</p>	<p>Asigurarea cetățenilor cu o viață demnă și prosperă. Nu sărăciei. Eliminarea sărăciei în toate formele sale de peste tot.</p> <p>Bibliotecile publice teritoriale au posibilitate cu ajutorul calculatoarelor 152, să ajute populația cu resurse, tehnologii moderne, Internet, servicii gratuite, pentru a le ușura viața, pentru a micșora cheltuielile personale.</p>	<p>Datorită serviciilor prestate 2 mii de persoane au beneficiat de Ajutor la contor”(Vulnerabilitatea energetică) din incinta biblioteci să se înscrie în platforma compensatii.gov.md</p>


<p>9. Educație mediatică la bibliotecă (BP Heciu Vechi, Bălășești, Țiplești),</p> <p>10. Meșteșuguri populare, croșetare din calculatoare (BP Cubolta),</p> <p>11. Instruire și recreere (BP Razalăi)- 6 p.</p> <p>12. „Calculatorul – fereastra spre viitor”- BP Mîndreștii Noi,</p> <p>13. „Istoria satului natal în format digital”- BP Mîndreștii Noi,</p> <p>14. „Admiterea -2022”- BP Rădoaia,</p> <p>15. „Școala altfel (pregătirea temelor pentru acasă) ”- (BP Copăceni, BP Rădoaia).</p> <p>16. „IT și lucrările decorative pe lemn”- (BP Iezărenii Vechi),</p> <p>17. Internetul accesăm desenăm și ne distrăm”- (BP Drăgănești),</p> <p>18. „Biblioteca și TI – eternizează istoria satului” – (BP Bălășești),</p> <p>19. „Bunii pr NET”- (BPO</p>	<p>ODD 9</p>	<p>Grupul țintă – familii social vulnerabile, elevi, pensionari.</p> <p>Participanți - 3930</p>	<p>Admiterea altfel, 2022, prezentarea documentelor online – 6 persoane- (BP Rădoaia) – 6 elevi, abiturienți, au reușit să îmbrățișeze facultățile Instituțiilor superioare din România.</p>
--	--------------	--	--





	<p>Sângerei),</p> <p>20. „Calculatorul – fereastra către Cunoștințe”- (BP Cotiujenii Mici).</p> <p>21. Coaserea cu biser (BP Răzălăi)- 6 persoane.</p> <p>22.Cu Internetul nu esti singur (BPR Sângerei).</p>			
2.	<ol style="list-style-type: none"> 1. „IT în ajutorul apicultorului contemporan”- (BPT Iezărenii Vechi) 2. „Mănâncă ECO-chiar din grădina Ta (BP Țiplești) 3. „Agricultura și hrana Ecologică” (BP Bălășești) 4. „Agricultura ecologică. Bună pentru natură,bună pentru tine”(BP Pepeni) 	<p>Obiectivul 2. Zero foame</p> 	<p>Nu foametei!</p> <p>Eliminarea foametei, asigurarea securității alimentare și îmbunătățirea nutriției.</p> <p>Se organizează activități despre păstrarea ecosistemelor, adaptarea la schimbările de climă, îmbunătățirea calității și protecției solului.</p> <p>Participanți- 165</p>	 <p>Impact: 13 copii au căpătat cunoștințe despre beneficiile mierii de albine.</p> <p>16 utilizatori au deprins tehnica sădirii corecte a pomilor, au învățat noi metode de creșterea plantelor cu îngrășeminte ecologice</p>
3.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sănătatea familiei în era digitală”(BP Mîndreștii Noi)- 35p 2. „Mod sănătos de viață”- BPO Sângerei, 3. „Dans modern în bibliotecă” – (BP Copăceni), 	<p>Obiectivul 3. Sănătate și stare de bine.</p>	<p>Reducerea riscurilor de sănătate, eliberarea de stresul zilnic prin oferirea accesului mai larg la serviciile de sănătate. Oferirea informației cu privire la problemele de sănătate, stil de viață sănătos,</p>	<p>Impact: Au fost instruite, informate 279 persoane în cadrul serviciilor implementate</p>



	<p>4. „Ai grijă de sănătatea ta”- (BP Dumbrăvița),</p> <p>5. „Medicina în familie”-(BP Popeni),</p> <p>6. „Ești ceea ce mănânci” BPR Sîngerei)</p> <p>7.„Spune DA pentru Sănătatea TA”(BP Cotiujenii Mici).</p> <p>8. „Sistemul imunitar tot anul.”- (BP Țiplești).</p>		<p>asigurarea unei vieți sănătoase, promovarea bunăstării sănătății la toate vârstele.</p> <p>Participanți - 279</p>	
<p>4.</p>	<p>1. „Educația mediatică la Bibliotecă”- (BP Bălășești, Prepelița, Țiplești, Popeni, Heciul Vechi, Heciul Nou, Dumbrăvița, Coșcodeni)</p> <p>2.„Engleza pentru începători” (BP Popeni, BP Țiplești, BP Chișcăreni, BP Coadă Iazului),</p> <p>3.„Învățăm franceza la Bibliotecă”- (BPRădoaia),</p> <p>4.„Lecturi de suflet”- (BPR Sîngerei, BP Dumbravița)</p> <p>5. „Povestea săptămânală vine la tine” (BPR),</p> <p>6. „Pregătim temele pentru acasă la bibliotecă”: BPR Sîngerei, BP Grigorauca, Cubolta, Țiplești, Copăceni,</p>	<p>Obiectivul 4.</p>    	<p>1.De a combate tendințele de manipulare și dezinformare în mass-media.</p> <p>2. „Garantarea unei educații de calitate și promovarea oportunităților de învățare de-a lungul vieții”.</p>  <p>Promovarea alfabetizării</p>	<p>Participanți au obținut abilități de a alege, a selecta, a pune în discuție, de a nu fi pasivi în legătură cu ceea ce se întâmplă în jur.</p> <p>Participând la activități utilizatorii au obținut abilități și și-au îmbunătățit competențele de lectură, dezvoltând memoria, imaginația și vocabularul, au învățat lucruri utile pentru a se purta frumos în societate.</p>


	<p>Sloveanca, Bălășești, Pepeni, ș.a</p> <p>7.Farmecul broderiei –(BPO Sângerei),</p> <p>8.Ora să Știm – (BP Biruința, BP Chișcăreni)</p> <p>9. Tablețel- istețel – BP Chișcăreni ,</p> <p>10.Ora poveștilor – (BP Dumbrăvița,BP Bursuceni, BP Bocancea),</p> <p>11.Cu cartea la cei mici- (BPT(c) Chișcăreni),</p> <p>12. Cu cartea la drum – (BPR Sîngerei,BP Chișcăreni, BP Țîplești, BP Bursuceni),</p> <p>13. Lecturăm cu voce tare – (BPR Sîngerei, BP Dumbrăvița, BP Cubolta, BP Mîndreștii Noi, BP Bursuceni.</p> <p>14. Pasionați de lectură- (BP Heciul Vechi),</p> <p>Dezvoltarea abilităților de cultură (BP Chișcăreni).</p>		și culturii informației, lecturii și educației non formale	
4.	<p>15. Vatra veșniciei, Învățăm franceza la bibliotecă-(BPT Rădoaia),</p> <p>16.Clubul tânărului șahist (BPR Sângerei, BP</p>			<p>Vatra veșniciei- de a cunoaște istoria locală, dragoste față de baștină, față de cei apropiați. Impact – 23 elevi instruiți, 8 ore (BPT Rădoaia).</p> <p>Învățăm franceza la Bibliotecă – 15</p>

<p>Coșcodeni), 17. Bun venit vacanță, , Biblioteca nu are vacanță!- (BP Ciuciueni, BP Bălășești), 18. Bunele maniere în societate – (BPR Sângerei, BP Sloveanca, BP Chișcăreni) 19. „Cartea – comoară pentru suflet”- (PB Pepeni), 20. „Deschide ușa povestea vine la tine”- (BP Pepeni) 21. „Ora de joacă/ Plase de colorat, Ora de joacă / dame- (BP Bursuceni), 22.„Familia – Altarul bucuriei, dragostei, și bunăvoinței”- BP Bălășești) 23. Biblioteca și cartea vine la tine acasă – (BP Bursuceni), 24. Ora poveștilor și a curiozităților (BP Răzălăi)- 12p. 25. „De mâină cu creativitatea”- BP Heciul Nou</p>		 <p>Participanți -1994</p>	<p>ore de instruire, 30 de elevi BPT Rădoaia)</p>
<p>5. 1.„LabTic- Femei și bărbați în pantofi de lider ”– (BPȚîplești, BP Bălășești, BP Pepeni, BP Heciul Vechi),</p>		<p>Egalitate de gen, dezvoltarea abilităților de lider. Drepturile omului și egalitatea de gen încep acasă. Sesiuni de informare,</p>	<p>Promovarea egalității de gen; implicarea în educația non- violentă; contribuirea la dezvoltarea liderismului printre femei si fete;</p>

	2. Proiect: „Moldova împotriva tuturor formelor de discriminare” – (BP Bălășești), 3. „Stop - Discriminarea”- (BP Țîplești)/		vizionarea filmului. Panou de informații „Spune –Nu violenței în familie. Împreună împotriva traficului de persoane. Ființele umane nu au preț!	formarea la femei și fete a abilităților de utilizare a TIC.
6.	1. „Fiecare strop contează”- (BP Coșcodeni) 2. „Natura ne poate răsplăti sau din contra ne poate pedepsi înzecit pentru tot ceea ce facem” - trebuie să avem grijă de apă”- (BP Ciuciueni), 3. „Să păstrăm apele curate”- (BP Pepeni) 4. „Apa este izvorul vieții”- (BP Mîndreștii Noi) 5. Un arbore pentru dăinuirea noastră- (BP Izărenii Vechi, BPR Sîngerei, BP Pepeni,)		Scop: aducere în atenția opiniei publice a problemelor legate de necesitatea protejării cantitative și calitative a apelor și de a pune în adevărata lumină rolul, îndatoririle și responsabilitățile celor cu atribuții în întreținerea, valorificarea și protejarea surselor de apă	Bibliotecile nu sunt instituții care elaborează politici în acest domeniu, dar prin informarea și educarea cetățenilor contribuie la realizarea acestui obiectiv. În majoritatea bibliotecilor au fost organizate activități. la 22 martie de Ziua Mondială a Apelor, au fost organizate expoziții de de carte- 54, convorbiri, mese rotunde: „Apa elixirul vieții”, „Fără apă nu există viață pe pământ”, ș.a.

7.	Obiectivul 7		Participanți - 34	
8.	1. „O șansă de angajare cu ajutorul IT”(BPR Sângerei , BP Iezărenii Vechi, BP Cotiujenii Mici, BP Bălășești, Pepeni, Coșcodeni, Mîndreștii Noi, BP Țîplești)		<p>Scop:Dezvoltarea serviciilor moderne, abordarea unor probleme globale, precum șomajul, insuficiența dezvoltării competențelor digitale. Grupul țintă-persoane neangajate în câmpul muncii, tineri.</p> <p>Participanți - 38</p>	<p>BPR T Sângerei:</p> <p>Impact: 2 persoane au fost angajate în câmpul muncii.</p> <p>Trimestrial au fost organizate ateliere de instruire pentru șomeri. Au fost instruiți 8 persoane. Specialistul de la Direcția Ocupării Forței de Muncă, Nina Bologan, împreună cu specialiștii Bibliotecii au organizat pentru persoanele în căutarea unui loc de muncă instruire: crearea cererei de angajare, CV în format Europass, salvarea și transmiterea documentului cu ajutorul unui e-mail, crearea unui tabel, metode și tehnici de căutare a unui loc de muncă, site-urile privind ocuparea forței de muncă a DOFM.</p>
9	<p>Obiectivul 9,10, 11,12,13</p> <p>1.Nu tolera discriminarea (BP Balasesti);</p> <p>2. Toți oamenii sunt egali indiferent de gen, rasă, mediul social (BP Țîplești).</p> <p>3. BP Iezărenii Vechi</p>	 	 <p>Participanți- 237</p>	<p>Asigurarea accesului la informație despre folosirea eficientă a resurselor; despre tehnologiile eco; sprijinirea cercetării științifice, a inovației; oferirea accesului la TIC, Internet.</p> <p>Ob.11 Susținerea eforturilor de a proteja patrimoniul cultural și natural; participarea si mobilizarea comunității de a participa la</p>

				elaborarea planurilor de dezvoltare durabilă a localității etc.
10.	<p>1. „Floarea din fereastră”- (BPO Sângerei),</p> <p>2. „Poluarea și protejarea mediului înconjurător”- (BP Copăceni)</p> <p>3. Biblioteca verde (BPR Sângerei).</p>		<p>Protejarea, promovarea folosirii durabile a plantelor, florilor, pădurilor.</p> <p>Ocrotirea naturii, menținerea, protejarea și îmbunătățirea condițiilor naturale de mediu, ca și reducerea sau eliminarea, acolo unde este posibil, a poluării mediului înconjurător și a surselor de poluare.</p> <p>Participanți - 33</p>	
11.	<p>1. Pace dorim – nu război (41 biblioteci publice)</p> <p>2. Ziua Internațională a Păcii- 41 biblioteci publice</p> <p>2. Ziua Europei în Republica Moldova cu genericul „Solidaritate pentru pace”-38 biblioteci</p> <p>3. Campania Națională „ Citim cu voce tare”,</p> <p>4. Campania Națională „Să Citim împreună”,</p> <p>5. Concurs Internațional</p>		<p>1. Promovarea și apărarea dreptului omului, organizarea și desfășurarea activităților comune în vederea facilitării accesului la justiție, abilitare juridică, informare, diseminarea modelelor profesionale de bună practică în domeniul promovării și apărării dreptului omului.</p> <p>2. Fenomenul</p>	<p>Au fost organizate expoziții de carte, evenimente culturale cu genericul „Să fie pace pe pământ, mai mult nimic nu dorim...”</p> <p>Pentru a depăși criza, Republica Moldova are nevoie de instituții publice puternice.</p> <p>O instituție puternică înseamnă o echipă puternică. Echipă, competentă și eficientă. Echipă formată din oameni motivați să facă instituția respectată și apreciată.</p> <p>Instituțiile publice au nevoie de</p>

	<p>„Copilăria de-a lungul Anotimpurilor”, organizat de Asociația Cultural Științifică „Pleadis” din Iași, România în parteneriat cu Școala Raională de Arte Plastice „Nicolae Moisei” din or. Telenești.”)</p> <p>6.Programul Național „LecturaCentral”.</p>		<p>discriminări: Eliminarea tuturor formelor de discriminare împotriva tuturor femeilor și fetelor.</p> <p>3. Organizarea și promovarea lecturii</p> <p>4. Pentru o dezvoltare durabilă și promovare a instituțiilor de cultură.</p> <p>Participanți - 30</p>	<p>energia și de talentele tinerilor. Tinerii pot contribui ca instituțiile publice să devină mai moderne și mai responsabile. Mai corecte și mai obiective. Mai incluzive și mai creative. Mai juste. Mai echitabile. Mai bune.</p>
	<p>BPR Sîngerei, BP Bălășești, BP Iezărenii Vechi</p> <p>„Parteneriatele ca sursă de inovație”</p> <p>„Parteneriatele – punți spre dezvoltare”</p> <p>„Împreună pentru o comunitate prosperă”</p> <p>„Clubul Tinerii Bibliovoluntari”</p>			<p>Biblioteca Publică Raională Sîngerei</p> <p>În anul 2022 un nou partener național SIBIMOL, 3500 de înregistrări în catalogul electronic. BP Iezărenii Vechi datorită unui voluntar de peste hotare și-a îmbogățit fondul de carte cu 98 ex.</p>
		TOTAL:	Participanți - 6855	

Anexa nr. 2

Aprob:

Şef Secţie Cultură Valeriu Rusu

Oferta educațională a Centrului de Formare Profesională Sângerei pe perioada anului 2022

Nr.d/r	Tema, subiectul	Descrierea succintă a conținutului	Perioada	Grup țintă	Formator
1.	Prioritățile profesionale ale Anului Biblioteconomic 2022 Dezvoltarea serviciilor în bază de TIC, accesibile de la distanță.	Plan de activitate pentru promovarea priorităților anului 2022. Dezvoltarea și promovarea serviciilor electronice în scopul accesării de către utilizatori	11.01. 2022	Specialiștii bibliotecilor publice teritoriale	Tamara Deleu, specialist Secția Cultură Tatiana Țîbîrnă, director BPR
2.	Statistica de Bibliotecă. Raportul datelor statistice ORT	Raportul lunar a datelor statistice a Bibliotecii	25.01. 2022	Specialiștii bibliotecilor publice teritoriale	Tamara Deleu, specialist Secția Cultură Tatiana Țîbîrnă, director BPR
3.	CZU Clasificarea Zecimală Universală. Evidența primară a colecției	CZU- schemă întrebuințată în biblioteci pentru clasificarea documentelor în funcție de subiectele	08.02.2022	20 bibliotecari	Țîbîrnă Tatiana Traciuc Vera

		pe care le tratează. Această schemă de clasificare împarte totalitatea cunoștințelor umane în zece clase, care se subîmpart la rândul lor în alte zece subdiviziuni.			Sava Milea
4.	Educația deontologică a personalului de specialitate din biblioteci. Atelier profesional.	Bibliotecarii vor cunoaște și vor învăța prevederile Codului deontologic al bibliotecarului (aprobat în anul 2018). Îmbunătățirea competențelor profesionale și deontologice – factor de sporire a autorității bibliotecarului în comunitate.	22.02.2022	18 bibliotecari	Tatiana Țîbîrnă Traciuc Vera
5.	Regulamentul privind serviciile prestate de bibliotecile publice. Implicarea bibliotecilor în proiecte de interes național, raional.	Ajustarea serviciilor bibliotecare agendei ONU 2030: dezvoltarea capacităților personalului de bibliotecă, dezvoltarea competențelor digitale privind utilizarea tehnologiilor informaționale și de comunicare pentru prestarea serviciilor de către biblioteci; Programe, activități, servicii inovative de Bibliotecă	15.03.2022	20 bibliotecari	Deleu Tamara Țîbîrnă Tatiana
6.	Managementul voluntariatului	Atragerea voluntarilor în activitatea bibliotecii. Organizare campaniilor de informare privind beneficiile și modalitățile de implicare a voluntarilor; realizarea instruirilor pentru a crește calitatea și creativitatea programelor de voluntariat.	22.03.2022		Deleu Tamara Țîbîrnă Tatiana
7.	Școala tânărului bibliotecar	Cum se implementează un serviciu inovativ de bibliotecă. Impactul serviciului. Cum se scrie o istorie de succes. Concept și evaluare	05.04.2022	BP Drăgănești, Valea Norocului, Sacarovca, Dumbrăvăța, Sîngereii Noi	Deleu Tamara Țîbîrnă Tatiana

8.	Elaborarea referințelor bibliografice. Adnotarea. Descrierea bibliografică	Structura adnotării unei cărți, cerințe. Referință bibliografică versus descrierea bibliografică	26.04.2022	15 bibliotecari	Țîbîrnă Tatiana Traciuc Vera
9.	Instrumente de evaluare ale impactului bibliotecii. Creșterea nivelului de conștientizare a măsurării impactului bibliotecii asupra persoanelor, bibliotecii și comunității, a impactului social.	Ce măsurăm în Bibliotecă și în ce scopuri? Indicatori statistici de nivel oficial. Valorificarea datelor statistice. Formarea competențelor de utilizare a indicatorilor/ datelor statistice. Realizarea a unui sondaj de evaluare a impactului bibliotecii pe an.	17.05.2022	16 bibliotecari	Deleu Tamara Țîbîrnă Tatiana
10.	Deprinderi eficiente de WORD, Excel, e-mail, Rețele de socializare. Crearea unui blog: Google Sites, WordPress). Crearea unui eveniment pe Facebook.	Participanții vor obține abilități de lucru cu documente în programul Word(orientarea paginii, elaborarea diagramelor), Excel.	24.05.2022	10 bibliotecari:	Țîbîrnă Tatiana Traciuc Vera
11.	Regulament privind gestionarea colecțiilor de bibliotecă. Despre catalogul Bibliotecii.	Evidența documentelor. Inventarierea. Registrul de mișcare a colecțiilor.Fișe de evidență preliminară: ziare, reviste, acte de primire a documentelor.	14.06.2022	20 bibliotecari	Deleu Tamara Țîbîrnă Tatiana Traciuc Vera Sava Milea
12.	Politici de cercetare în Biblioteca publică. Recomandarea UNESCO privind Știința Deschisă.	Bibliotecarii vor obține competențele necesare pentru a înțelege direcțiile de cercetare în bibliotecă, metode de cercetare	21.06.2022	16 bibliotecari	T. Țîbîrnă V. Traciuc
13.	SIBIMOL Sistemul Integrat al Bibliotecilor Informatizate din Moldova	Crearea sistemului online de înregistrare a documentelor din cadrul bibliotecilor publice teritoriale	12.07.2022	15 bibliotecari	T Țîbîrnă V. Traciuc
14.	Organizarea unui eveniment cultural	Specialiștii bibliotecilor publice vor fi familiarizați cu pașii de organizare a unui eveniment cultural.	27.07.2022	16 bibliotecari	eu ă Tatiana
15.	Utilizarea aplicației	Crearea infograficelor, posterelor,	16.08.2022	Persoane la dorință (10)	T. Țîbîrnă

	Piktochart, Canva	prezentărilor, fluturașilor.			V. Traciuc
16.	Promovarea cărții și a lecturii. Programul Național LecturaCentral.	Îndrumarea lecturii. Repere în promovarea Cărții și Lecturii. Organizarea Concursurilor	06.09.2022	36 bibliotecari	Deleu Tamara Țîbîrnă Tatiana Traciuc Vera
17.	Utilizarea aplicației Movie Maker	Formarea deprinderilor la personalul de specialitate de a crea filmulețe în aplicația Movie Maker	18.10.2022	Personalul de specialitate care nu au fost instruiți	Tatiana Țîbîrnă Vera Traciuc
18.	Elaborarea unui raport de activitate anual pentru vorbitorii de limba rusă.	Dezvoltarea competențelor de elaborare a unui raport de activitate anual	29.11.2022	Bibliotecarii BP Sacarovca, Mihailovca, Tăura Veche, Țambula, Dobrogea Veche, Slobozia Chișcăreni, Izvoare, Grigorauca.	Valentina Pleșca BP Sacarovca
19.	Repere pentru raportarea și programarea activităților pentru anul 2023 și 2022 (Seminar raional)		14.12.2022	42 bibliotecari	T. Deleu T. Țîbîrnă

Executat: Tatiana Țîbîrnă, director BPR Sângerei

Lista serviciilor de bibliotecă de bază oferite gratuit

1. Turul sau prezentarea bibliotecii pentru public și/sau utilizatori
2. Orientarea și îndrumarea în spațiile bibliotecii
3. Oferirea materialelor promoționale ale bibliotecii
4. Acces, la sediul bibliotecii, la instrumentele de informare despre resursele informaționale și serviciile bibliotecii, inclusiv la catalogul tradițional.
5. Accesul, la sediul bibliotecii, la resursele informaționale ale acesteia pe diferite suporturi (colecții de documente de bibliotecă, baze de date)
6. Acces la utilizarea echipamentului bibliotecii (calculatoare, tablete, imprimante etc.)
7. Împrumut de documente tipărite la domiciliu
8. Consultarea pe loc a documentelor
9. Împrumut de documente pe loc, în incinta bibliotecii
10. Deservirea prin vizită la domiciliu pentru persoanele cu dizabilități locomotorii
11. Rezervarea documentelor de bibliotecă care nu sunt disponibile la momentul solicitării
12. Rezervarea echipamentelor bibliotecii (calculatoare, tablete, imprimante etc.)
13. Prelungirea prin telefon, email și alte mijloace de comunicare a termenului de împrumut pentru documentele de bibliotecă
14. Servicii de referințe
15. Elaborarea bibliografiilor în limita documentelor din colecțiile bibliotecii
16. Instruirea utilizatorilor în cultura informației
17. Instruirea non-formală a utilizatorilor în vederea alfabetizării digitale a acestora

18. Organizarea de expoziții ale colecțiilor proprii ale bibliotecii
19. Organizarea programelor și a activităților cu caracter literar, cultural, educativ, social, academic, de recreere (ex. întâlniri cu personalități din diverse domenii, lansări și prezentări de carte, discuții literare, zile de informare, ore a poveștilor, mese rotunde etc.)
20. Oferirea spațiului pentru comunicare non-formală (discuții, dezbateri etc.), studiu individual, precum și pentru activități în grup (studiu în grup, clubul temei pentru acasă etc.)
21. Oferirea spațiului pentru expoziții, evenimente sau activități de importanță socială sau comunitară, în limita capacităților tehnico-materiale
22. Oferirea prin site-ul bibliotecii a informațiilor despre resursele informaționale, serviciile și facilitățile oferite
23. Oferirea accesului la internet prin intermediul echipamentului bibliotecii
24. Oferirea accesului la internet de la dispozitivele utilizatorului prin rețeaua Wi-Fi a bibliotecii
25. Instruirea utilizatorilor cu ajutorul mijloacelor electronice
26. Organizarea expozițiilor virtuale
27. Organizarea evenimentelor virtuale

Specialiștii bibliotecilor publice teritoriale, 2023

Nr. d/o	Funcția	Numele, Prenumele	Studii	Specialitatea conform diplomei	Vechimea în muncă în domeniul culturii
1.	Director Biblioteca Raională Sângerei	Țîbîrnă Tatiana	Superioare	Relații Publice	5
	Bibliotecar	Sava Emilia	Studii profesional tehnice post secundare	Biblioconomie	47
	Bibliotecar	Soboh Oxana	Alt nivel	Biblioteconomie	4
	Bibliograf	Traciuc Vera	Superioare	Biblioteconomie	34
	Bibliotecar	Atamaniuc Svetlana	Superioare	biblioteconomie	18
2.	Director bibliotecii publice orășenești Sângerei	Cibotaru Aliona	Superioare	Biblioteconomie	25
	Bibliotecar	Bobescu Tatiana	Studii profesional tehnice post secundare	Biblioteconomie	32
	Bibliotecar	Chiriac Galina	Studii profesional tehnice post secundare	Biblioteconomie	33
	Bibliotecar	Dragomirețchi Victoria	Superioare	Biblioteconomie	15
		Sternițchi Marina	Superioare	Asistență socială	7
3.	Director bibliotecii publice Biruința	Livadari Larisa	Studii profesional tehnice post secundare	Biblioteconomie	32
4.	Director bibliotecii publice Bălășești	Botnarenco Tatiana	Studii profesional tehnice post secundare	Biblioteconomie	18
5	Director bibliotecii publice	Odainic Tatiana	Studii profesional	Cultorologie	8

	sătești Biliceni Noi		tehnice post secundare		
6	Director bibliotecii publice sătești Biliceni Vechi	Vacant			
7	Director bibliotecii publice sătești Bobletici	Viorica Cojocaru	Medii speciale Studiază	Biblioteconomie	1
8	Director bibliotecii publice sătești Bursuceni	Ciolpan Alexandra	Studii profesional tehnice post secundare	Biblioteconomie	52
9	Director bibliotecii publice sătești maturi Chișcăreni	Vacant	-	-	-
10	Director biblioteca publică pentru copii Chișcăreni Bibliotecar	Barbacari Elena Creciun Vera	Superioare Alt nivel	Biblioteconomie și Bibliografie Pedagogie	42 8
11	Director biblioteca publică Ciuciueni	Andoni Lidia	Studii profesional tehnice post secundare	Biblioteconomie	5
12	Director biblioteca publică Coadă Iazului	Botnari Nadejda	Alt nivel Studiază	Biblioteconomie	15
13	Director biblioteca publică Copăceni	Botnaru Victoria	Alt nivel Studiază	Biblioteconomie	4
14	Director biblioteca publică Coșcodeni	Gîrbu Zinaida	Superioare	Biblioteconomie	20
15	Director biblioteca publică Cotiujenii Mici	Fedoruța Svetlana	Superioare	Biblioteconomie	10
16	Director biblioteca publică Cubolta	Serbușan Ala	Superioare	Biblioteconomie	17

17	Director biblioteca publică Cozești	Smirnova Ioana	Superioare	Pedagogie	30
18	Director biblioteca publică Dobrogea Veche	Rahmanova Irina	Superioare	Pedagogie	11
19	Director biblioteca publică Drăgănești	Gangea Eugenia	superioare	Pedagogie	2
20	Director biblioteca publică Dumbrăvița	Munteanu Nadejda	Alt nivel Studiază	Biblioteconomie	14
21	Director biblioteca publică Grigorăuca	Shilniuc Tatiana	Alt nivel	Contabil	1
22	Direcor biblioteca publică Heciul Nou	Vrabie Nina	Studii profesional tehnice post secundare	Contabilitate/biblioteconomie	22
23	Director biblioteca publică Heciul Vechi	Galbur Natalia	Studii profesional tehnice post secundare	Biblioteconomie	14
24	Director biblioteca publică Iezărenii Vechi	Gorea Ștefan	Studii profesional tehnice post secundare	Biblioteconomie	8
25	Director biblioteca publică Izvoare	Cerevatova Ana	Studii profesional tehnice post secundare	Biblioteconomie	43
26	Director biblioteca publică Mihailovca	Pavlova Natalia	Studii neterminate	Biblioteconomie	33
27	Director biblioteca publică Mîndreștii Noi	Baveliscaia Aliftina	Studii profesional tehnice post secundare	Contabilitate	31
28	Director biblioteca publică Octeabriscoe	Reabaia Nina	Studii profesional tehnice post secundare	Pedagogie	16

29	Director biblioteca publică Popeni (m)	Jigău Angela	Studii profesional tehnice post secundare	Biblioteconomie	23
30	Director biblioteca publică Petropavlovca	Zinaida Nica	Alt nivel		0,6
31	Director biblioteca publică Petrovca	Fostei Lucia	Medii speciale	-	6
32	Director biblioteca publică Prepeleța	Aparatu Sofia	Studii profesional tehnice post secundare	Biblioteconomie	47
33	Director biblioteca publică Rădoaia	Petrov Zinaida	Studii profesional tehnice post secundare	Biblioteconomie	42
34	Director biblioteca publică Răzălăi	Morari Nina	Studii profesional tehnice post secundare	Pedagogie	6
35	Director biblioteca publică Sacarovca	Pleşca Valentina	Superioare	Pedagogie	5
36	Director biblioteca publică Sângerei Noi	vacant	-		
37	Director biblioteca publică Slobozia Chișcăreni	Perepcic Valentina	Alt nivel	-	8
38	Director biblioteca publică Sloveanca	Ludmila Bucur	Alt nivel	Pedagogie	1
39	Director bibliotec publică Tăura Veche	Ciaica Ina	Alt nivel	-	15
40	Director biblioteca publică Țambula	Plataș Ludmila	Studii profesional tehnice post secundare	Biblioteconomie	43

41	Director biblioteca publică Țiplești	Ciubaciuc Tatiana	Alt nivel Studiază	Biblioteconomie	11
42	Director biblioteca publică Țiplești	Vacant	-	-	
43	Director biblioteca publică Valea Norocului	Găleanu Alexandra	Alt nivel	Pedagogie	1
44	Director biblioteca publică Vrănești	Aramă Tatiana	Alt nivel	Pedagogie	1
45	Director biblioteca publică Pepeni bib.copii	Vacant	-		
46	Director biblioteca publică Grigorești	Vacant	-	-	