

PRIMĂRIA MUN. BĂLȚI
DIRECȚIA CULTURĂ A PRIMĂRIEI MUN. BĂLȚI
BIBLIOTECA MUNICIPALĂ „EUGENIU COȘERIU” BĂLȚI

Coordonat:

Maria Loris

șef Direcția Cultură

Primăria mun. Bălți

„_____” ianuarie 2022

Aprobat:

Director

Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți

Ludmila Ouș

„_____” ianuarie 2022

RAPORTUL ANALITIC

AL BIBLIOTECII MUNICIPALE „EUGENIU COȘERIU” BĂLȚI PENTRU ANUL 2021

BĂLȚI, 2021

Responsabil:

Ludmila Ouș,

director Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți

Membrii echipei:

Ludmila Ouș, director

Maria Caraștefan, director adjunct

Diana Țurcanu, șef serviciu

Victoria Țicu, bibliotecar principal

Margarita Vîgnan, șef serviciu

*Raportul analitic al Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți
a fost discutat și promovat spre aprobare în cadrul ședinței din 12 ianuarie 2022
a Consiliului de Administrație a Bibliotecii (proces verbal nr. 1 din 12 ianuarie 2022)*

SUMAR

1.1 Viziunea.....	6
1.2 Misiunea.....	6
1.3 Valorile Bibliotecii.....	6
1.4 Prioritățile anului 2021.....	6
2. Contextul organizațional	8
2.1. Elaborarea și implementarea cadrului strategic, de reglementare, normativ și strategic	8
2.2 Participare la proiecte, programe și inovații	8
2.3. Elaborarea și implementarea proiectelor, programelor și inovațiilor	10
2.4. Dezvoltarea parteneriatelor	12
2.5. Optimizarea activității de voluntariat	13
2.6. Eficientizarea instrumentelor de comunicare ale Bibliotecii	13
2.7. Eficientizarea procesului de evidență și raportare	14
2.8. Participare în comisii/ grupuri de lucru	14
3. Resurse informaționale	15
3.1. Asigurarea accesului liber la colecții	15
3.2. Actualizarea și redactarea cataloagelor Bibliotecii	15
3.3 Dezvoltarea colecțiilor	15
3.4. Asigurarea securității și integrității colecțiilor	20
4. Utilizatori și servicii	22
4.1. Diversificarea serviciilor prestate de Bibliotecă	22
4.2. Asigurarea accesului în incinta Bibliotecii și/sau la distanță la serviciile prestate de Bibliotecă	26

4.3. Promovarea serviciilor prestate de Bibliotecă	29
5. Cercetare.....	32
5.1. Diversificarea activității de cercetare a Bibliotecii.....	32
5.2. Diversificare activităților științifice ale Bibliotecii.....	32
5.3. Prezentarea comunicărilor în cadrul activităților profesionale.....	38
6. Personal	39
7. Formare profesională continuă.....	
7.1. Cercetarea necesităților de formare profesională continuă a bibliotecarilor.....	39
7.2. Elaborarea și promovarea ofertei educaționale.....	40
7.3. Formarea/dezvoltarea la bibliotecarii din rețea a competențelor de livrare a serviciilor electronice și promovare a lecturii ca bază pentru dezvoltarea multilaterală.....	41
8. Facilități, dotări și finanțare.....	42
8.1. Reorganizarea și modernizarea spațiilor Bibliotecii.....	42
8.2. Crearea stațiilor de lucru pentru utilizatorii Centrului Cultural Transfrontalier Multiethnic.....	43
8.3. Amplificarea accesului utilizatorilor la Bibliotecă prin intermediul indicatoarelor.....	43
8.4. Utilizarea și gestionarea eficientă a bugetului Bibliotecii.....	43
8.5. Extinderea bugetului prin implementarea Proiectului Centrul Cultural Transfrontalier Multiethnic.....	44
Anexa 1 Indicatori de performanță	45
Anexa 2 Istorie de succes. „La Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți – primul Centru din Republica Moldova unde își dau întâlnire minoritățile etnice”	47
Anexa 3 Lista partenerilor Bibliotecii în anul 2021.....	49

Anexa 4	Lista serviciilor prestate în mod gratuit de către Bibliotecă în anul 2021	50
Anexa 5	Servicii electronice prestate de Bibliotecă.....	52
Anexa 6	Infografice și postere.....	53
Anexa 7	Oferta Bibliotecii pe panourile de informații.....	56
Anexa 8	Promovare pe Facebook, site și TV.....	57
Anexa 9	Chestionar privind interesul pentru lectură a membrilor comunității bălțene.....	60
Anexa 10	Chestionar privind lectura în viața mea.....	61
Anexa 11	Chestionar de impact	62
Anexa 12	Chestionar de identificare a necesităților de formare ale bibliotecarilor.....	63
Anexa 13	Lista activităților de formare/dezvoltare a bibliotecarilor.....	64
Anexa 14	Galerie foto.....	65

ANUL 2021:
ANUL FORTIFICĂRII DIGITALIZĂRII ACTIVITĂȚII BIBLIOTECILOR

1.1. Viziunea Bibliotecii

Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți – un centru comunitar funcțional și atractiv, cu un management de succes și bibliotecari profesioniști, ce prestează servicii relevante comunității bălțene.

1.2 Misiunea Bibliotecii

Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți (în continuare: *Biblioteca*) – o instituție comunitară ce oferă societății bălțene programe și servicii inovative, acces liber și nediscriminatoriu la informație, culturalizare, comunicare și socializare.

1.3 Valorile Bibliotecii: profesionism, fidelitate, angajament, creativitate, demnitate, responsabilitate, flexibilitate, colaborare.

1.4 Prioritățile anului 2021

1.4.1 Tehnologiile informaționale în activitatea Bibliotecii – imperativul supraviețuirii.

Inițiative cheie:

- consolidarea tendințelor digitale în activitatea Bibliotecii;
- diversificarea ofertelor digitale ale Bibliotecii.

1.4.2 Incluziunea digitală a personalului de specialitate al Bibliotecii.

Inițiative cheie:

- centrarea procesului educațional pe formarea/dezvoltarea la bibliotecari a competențelor de livrare a serviciilor electronice de bibliotecă;
- dezvoltarea suportului documentar/educațional în sprijinul incluziunii digitale a bibliotecarului;

1.4.3 Dezvoltarea serviciilor în bază de TIC accesibile la distanță.

Inițiative cheie:

- comunicarea și distribuirea resurselor cheie ale Bibliotecii prin intermediul serviciilor de bază și de dezvoltare a competențelor utilizatorilor;
- asigurarea accesului nelimitat la Internet în conformitate cu Cap. III, Art. 20 din Legea cu privire la biblioteci nr. 160 din 20.07.2017;
- dezvoltarea și promovarea serviciilor electronice în conformitate cu Anexa nr. 1 la Regulamentul cu privire la serviciile prestate de bibliotecile publice (servicii de referințe electronice, furnizarea electronică de documente cu acces indirect, organizarea expozițiilor virtuale, organizarea evenimentelor virtuale etc.);
- instruirea-nonformală a utilizatorilor în regim on-line (zoom, google hangouts etc.);
- îmbunătățirea paginii web a instituției în vederea accesării/vizibilității serviciilor.

1.4.4 Promovarea lecturii ca bază pentru dezvoltarea multilaterală

Inițiative cheie:

- educația pentru lectură ca sistem cultural și intelectual;
- augumentarea rolului Bibliotecii în valorificarea resurselor cognitive ale lecturii, prin utilizarea formelor și metodelor inovative de promovare;
- dezvoltarea capacităților cognitive, aptitudinale și atitudinale ale comunității pe parcursul vieții;
- dezvoltarea competențelor de utilizare corectă a surselor de informare;
- dezvoltarea practicilor de lecturi comunitare.

2. CONTEXTUL ORGANIZAȚIONAL

Obiective		Indicatori	Acțiuni
2.1.	Elaborarea și implementarea cadrului strategic	Regulamentul de organizare și funcționare a Bibliotecii	<p>În anul 2021, prin Decizia nr. 3/56 din 06.04.2021 „Cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți” au fost aprobate:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anexa nr. 1. Regulamentul de organizare și funcționare a Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți; • Anexa nr. 2. Statul de personal al Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți; • Anexa nr. 3. Organigrama Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți; • Anexa nr. 4. Lista serviciilor prestate în mod gratuit de către Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți; • Anexa nr. 5. Lista serviciilor contra plată efectuate și/sau prestate de către Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți. <p>Documentele date au fost elaborate și aprobate în limbile română și rusă.</p>
		Fișele posturilor	În anul 2021, ca rezultat al reorganizării Bibliotecii și aprobării noului stat de personal, au fost elaborate, pentru fiecare funcție, noi fișe ale posturilor
2.2	Participare la proiecte, programe și inovații	1 proiect municipal	<p>În anul 2021, Filiala pentru copii „Ion Creangă” a participat la implementarea Proiectului educațional „Carte dragă de la tine, eu pot multe învăța”. Inițiator – Liceul Teoretic „M. Eminescu”. Grup țintă – elevii claselor a III-a „B” și a III-a „C” (74 de elevi). Parteneri – Biblioteca Municipală „E. Coșeriu” Bălți, cadre didactice, părinți. Scopul proiectului: de a-i determina pe elevi să aleagă o carte în detrimentul Internetului, redescoperind și revalorizând simplitatea gestului de a scoate o carte din Bibliotecă, cunoașterea Bibliotecii și a importanței acesteia în procesul educațional, cultivarea gustului pentru lectură, pentru frumos, exersarea limbajului și a posibilităților de comunicare, stimularea responsabilității pentru carte. Echipa de proiect – Motruc A. – învățătoare; Andriuță L. – învățătoare, Botezat A. – șef Filiala pentru copii „I. Creangă”, Fotescu N. – bibliotecar. Număr de activități organizate – 9; număr de</p>

			<p>participanți – 284. Impact – copiii au aflat că cartea reflectă lungul șir de secole ale vieții omenеști și cărțile ne pot ajuta să devenim mai deschiși la nou; au descoperit că în cărți se ascund mii de cunoștințe, iar citind poți deveni mai deștept, mai imaginativ, mai experimentat; și-au extins cunoștințele despre anotimpuri și norme de conduită etc.</p> <p>Proiectul dat continuă și în anul 2022.</p>
		1 program național	<p>În anul 2021, Biblioteca a participat la realizarea Programului Național Lectura Central prin organizarea:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activităților locale – 17 activități: medalionul literar „Ion Druță „Păsările tinereții noastre”; discursul public „Ion Druță – scriitorul cu cele mai multe doruri. Vraja „Frunzelor de dor”; ora de creație „Ferecată în adâncul sufletului. Poezia Eugeniei Zabulica”; ora informativ-cognitivă „Călătorie în paradisul cărții”; ora de lectură și jocuri „Cartea fără poveste de Carolina Rabei”; atelierul de lectură „Lectura, o poveste de plăcere” ș.a. La activitățile date au participat 684 de persoane de toate vârstele. • Întâlnirii cu poetul și traducătorul ION HADÂRCĂ cu genericul „Lumea clipei suspendate ”, eveniment organizat în cadrul Campaniei Naționale „25 scriitori/cercetători / 25 întâlniri / 25000 impact”. Moderatorii evenimentului: poetul, scriitorul, dramaturgul, folcloristul și doctor în filologie Iulian Filip; Ludmila Ouș, director Biblioteca Municipală „E. Coșeriu”; Elena Belinschi, doctor în filologie, conducătorul Cenaclului „Sfânta casă de acasă”. La eveniment au participat 100 de persoane.
		2 proiecte internaționale	<ul style="list-style-type: none"> • Proiectul Internațional „Punguța cu 2 cărți” – un proiect dedicat copiilor de 0-3 ani din familiile dezavantajate, prin care Biblioteca îi încurajează pe părinți să le citească celor mici și își propune să le ofere copiilor, încă de la naștere, experiențe plăcute cu cărțile, care să constituie baza educației și a dezvoltării lor ulterioare. În cadrul proiectului au fost organizate 10 activități : ore de citire și vizionare a desenului animat „Culorile” și ore de citire și jocuri „Din cap până în picioare” de Eric Carle. Participanți – 27 de persoane (copii și părinți).

			<ul style="list-style-type: none"> • Proiectul Internațional „GirlsGolt”, proiect implementat sub egida Ministerului Educației și Cercetării al Republicii Moldova, Fundația Servicii de Dezvoltare din Liechtenstein, Oficiul de Coordonare Moldova și Asociația pentru dezvoltarea Tehnologiilor Informaționale. Obiectivul proiectului este ca tinerele din Republica Moldova să acceseze oportunități mai bune de studii și carieră în IT și STEM. Număr de activități – 6; număr de participanți – 60.
2.3.	Elaborarea și implementarea proiectelor, programelor și inovațiilor	2 programe instituționale	<ul style="list-style-type: none"> • Programul „Cartea în mâna cititorului. Ce îl face pe om OM”, organizat în rețeaua Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți în scopul dezvoltării abilităților de lectură a copiilor din mun. Bălți, accentul fiind pus pe interconexiunea „cine citește acela cunoaște, cine cunoaște acela devine OM”. În cadrul Programului au fost organizate 52 de activități: conferința „Eminescu și neobișnuita-i vocație culturală”; medalionul literar „Grigore Vieru, plecat printre stele”; medalionul literar „În liniștea lacrimii să-l avem aproape...”; lecturile publice „Creangă – basmul care nu se termină niciodată”; recitalul de poezie „Mi-e dor de tine, mamă...”; lecturile publice Aurelian Silvestru. „Medaliatul”; lecturile publice „Cât citești, atâta crești / Cât citești, atâta ești”; ora literară „Ne cheamă poetul Goga la un popas de oră”; ora literară „La capătul tăcerii dorul femeii”; medalionul literar „Copil fiind în satul lui Guguță”; concursurile de desene și poezii „Scriitorii care ne-au format destinul cititoresc” ș.a. Număr de participanți – 1789 de persoane. • Programul „Scriitorii care ne-au format destinul cititoresc”, program organizat în rețeaua Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți. Scopul acestui Program este de a valorifica opera scriitorilor de valoare, care au contribuit la formarea culturii lecturii mai multor generații de cititori. Accentul a fost pus pe valoarea unor opere literare concrete, dar și pe schimbul de experiență dintre generațiile mai vechi de cititori și cititorii începători. În cadrul Programului au fost organizate 15 activități: recitalul de poezie „În liniștea lacrimii să-l avem aproape...”; oră literară „Un om al păcii, bucuriei și speranței – Grigore Vieru”; revistă informativă „Ion Druță. Păsările tinereții noastre”; medalionul literar „Vieru – lacrima lui Eminescu”; medalionul literar „Spiridon Vangheli – un scriitor de-o seamă cu copiii”; cafeneaua literară „Aș vrea să nu se mai întrerupă/Visul acesta tu și eu...” (Creația scriitorilor V. Romanciuc și I. Țurcanu); ș.a. Număr de participanți – 335 de persoane.

	1 program municipal	<p>Programul municipal „Literatura iese în oraș” – un program de promovare a cărții și lecturii în perioada estivală a anului. Locul desfășurării activităților din cadrul Programului – Aleea Clasicilor Culturii Naționale din mun. Bălți. Perioada de implementare: iulie-august 2021. În cadrul Programului au fost organizate șapte activități: lecturi publice de Ziua Mondială a Tinerilor Talentați; lecturi publice de Ziua Internațională a Prieteniei „Să celebrăm prietenia”; oră de citire și experimentare „Ursule brun, ursule brun, tu ce vezi” de Bill Martin; lectură și agrement „Din lumea animalelor, atelier de lectură și creație „Culorilor le stă bine când sunt împreună”; lecturi și agrement „Din lumea păsărilor”; lecturi publice de Ziua Națională Limba Noastră „Frumoasă mi-i țara străveche”.</p> <p>Programul dat a avut continuitate la Sărbătorile de Crăciun, Biblioteca organizând la bradul din centrul orașului 3 activități: Lecturi publice și divertisment „Sărbători și tradiții pe pagini de carte”; „Crăciunul Copiilor”; Legenda Crăciunului”. Număr de participanți – 468 de persoane.</p>
	1 proiect internațional	<p>Proiectul „Centrul Cultural Transfrontalier Multietnic”, propus în parteneriat de către Biblioteca Județeană „M. Eminescu” din Botoșani, România și Direcția Culturală a Primăriei mun. Bălți (Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți), prin Programul Operațional Comun România-Republica Moldova 2014 – 2020.</p> <p>Obiectivul general al Proiectului: Creșterea cooperării transfrontaliere în domeniul culturii și al înțelegerii reciproce, cu impact direct asupra recuperării și evidențierii patrimoniului istoric și cultural comun celor două domenii ale proiectului, și anume comunitățile etnice din Bălți și Botoșani (evrei, armeni, ruși, ucraineni, polonezi, rromi).</p> <p>Obiective specifice sunt următoarele: 1) Promovarea parteneriatului și cooperării transfrontaliere prin contacte instituționale între Biblioteca Județeană „Mihai Eminescu” Botoșani și Direcția Culturală a Primăriei Bălți, precum și prin contacte interpersonale între membrii comunităților implicate în proiect. 2) Oferirea unor condiții bune pentru ca persoanele implicate să se cunoască, să lucreze împreună în ateliere, dezbateri, activități artistice, evenimente culturale în cadrul proiectului. 3) Efectuarea de investiții comune în cultură, asigurând în același timp siguranța și securitatea cetățenilor celor două țări, precum și asigurarea cadrului și a condițiilor care conduc la vizibilitatea și promovarea</p>

			<p>comunităților etnice din cele două zone, prin crearea unei culturi transfrontaliere multietnice, centru pe o parte și alta a frontierei, precum și prin construirea, întreținerea și actualizarea site-ului comun.</p> <p>Echipa de proiect: Ouș L. – manager proiect, Loris M. – asistent manager de proiect, Naidionova O. – manager financiar, Caraștefan M. – manager achiziții, Țicu V. – coordonator centru.</p> <p>Valoarea totală a proiectului este de 90.379 euro, contribuție UE fiind de 81.211euro (89,50%), contribuția Bibliotecii Județene „Mihai Eminescu” Botoșani este de 5.816 euro (6,41%), contribuția Direcției Cultură Primăria Bălți (Bibliotecii) este de 3.712 euro (4,09%). Grație proiectului dat, resursele extrabugetare atrase de Bibliotecă constituie 40455 Euro, utilizați pentru crearea și buna funcționare în cadrul Bibliotecii a Centrului Cultural Transfrontalier Multietnic, dotat cu mobilier funcțional și atractiv, cărți, un computer, 6 laptop-uri, 6 ebook reader-e, un proiector, un ecran, o imprimantă color, o cameră digitală ș.a.</p> <p>În anul 2021, în cadrul proiectului, au fost organizate 7 activități: lansarea Proiectului Centrul Cultural Transfrontalier Multietnic – activitate de nivel internațional; atelierul „Mozaic multietnic bălțean”; atelierul de creație „Poveștile care ne unesc”; atelierul de creație „Prietenia dintre culturi și popoare”; Festivalul cultural „Municipiul Bălți – un model de conviețuire interetnică prin cultură” (Inaugurarea Centrului Cultural Transfrontalier Multietnic; dialogul intercultural „Municipiul Bălți – casa etniilor”, expoziția de resurse informaționale „Despre etnii pe pagini de carte” și expoziția de postere „Descoperă portul popular al etniilor bălțene”) – activitate de nivel național, cu participarea bibliotecarilor din țară; workshop-ul „Lumea face loc persoanei care știe exact unde merge” – activitate de nivel național, cu participarea bibliotecarilor din țară; și iarmarocul „Povestea de Crăciun”. Număr total de participanți – 1147 de persoane.</p>
2.4.	Dezvoltarea parteneriatelor	12 parteneriate	În anul 2021, Biblioteca a continuat relațiile de parteneriat stabilite prin acorduri semnate pentru o perioadă de 3-5 ani și a semnat 11 acorduri noi de parteneriat (Anexa nr. 3).

2.5.	Optimizarea activității de voluntariat	1 voluntar	În anul 2021 Biblioteca a avut 1 voluntar – Ina Socol care s-a implicat în Programul „Literatura iese în oraș” și la organizarea întâlnirii cu scriitorul Ion Hadârcă „Lumea clipei suspendate” din cadrul Campaniei Naționale „25 scriitori/cercetători / 25 întâlniri / 25000 impact”
2.6.	Eficientizarea instrumentelor de comunicare ale Bibliotecii	1 pagină web Rețele sociale: 1 blog și 8 pagini de facebook	<p>Site-ul Bibliotecii: http://bmbcoseriu.md/ – oferă informații despre activitățile și serviciile Bibliotecii, fiind actualizat constant și accesibil publicului larg. Aici utilizatorii găsesc serviciile prestate și promovate atât de Bibliotecă, cât și de filialele ei, programele care sunt inițiate de către Bibliotecă și activitățile propriu zise.</p> <p>În anul 2021, Biblioteca și-a asigurat vizibilitatea în mediul online prin:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Blogul Bibliotecii – https://bibnordcoseriu.wordpress.com/. Pagina dată este un instrument practic prin care Biblioteca își pune în valoare instrumentul de branding, de comunicare, de promovare și de a aduce un plus de valoare. Acesta este actualizat și întrunește toate cerințele unui utilizator, publicațiile web sunt accesibile publicului larg. Informația plasată este accesibilă, utilă, cu tentă informativă și educativă. Un blog unde Biblioteca își împărtășește cunoștințele, aduce la cunoștință despre serviciile care le prestează Biblioteca. ✓ Pagini de facebook: <ul style="list-style-type: none"> • https://www.facebook.com/Biblioteca-Municipal%C4%83-Eugeniu-Co%C8%99eriu-B%C4%83%C8%9Bi-202236389954318 – pagina dată ne permite să fim mult mai vizibili unde se găsesc postări sub formă de articole, fotografii, afișe, flayere, filmulețe, intrări live. Informația plasată pe pagina dată informează utilizatorul despre serviciile și activitățile pe care le prestează. Are loc o interacțiune directă dintre Bibliotecă și utilizator, având un număr impresionant de contacte online, orice informație postată se răspândește foarte repede la un număr mare de oameni conectați la internet; • https://www.facebook.com/bibliotecaion.creangabalti - pe pagina dată sunt plasate informații sub formă de articole, fotografii, afișe, filmulețe, activitatea propriu zisă a Bibliotecii/filialei;

			<ul style="list-style-type: none"> • Paginile de facebook ale Filialelor nr. 1-3.
2.7.	Eficientizarea procesului de evidență și raportare	Serviciile prestate sunt raportate în sistemul de raportare online (ORT, 6-c etc.)	<p>În anul 2021, Biblioteca a elaborat două tipuri de formulare noi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formulare pentru raportarea lunară a tuturor acțiunilor Bibliotecii, fiind completate de toate subdiviziunile care prestează servicii pentru comunitate, în baza acestora Serviciul dezvoltare în biblioteconomie și știința informării a efectuat rapoarte lunare a activității Bibliotecii; • formulare utilizate la elaborarea Raportului analitic al Rețelei Bibliotecii, care includ toate tipurile de servicii prestate și care au facilitat procesul de raportare. <p>De asemenea, serviciile prestate de Bibliotecă au fost raportate în rapoartele on-line ORT și 6-c, de către toate subdiviziunile, conform structurii noi a Bibliotecii – Serviciul relații cu publicul, Filiala nr. 1, Filiala nr. 2, Filiala nr. 3, Filiala pentru copii „Ion Creangă.</p> <p>Bibliotecile comunale din s. Elizaveta și s. Sadovoe de asemenea raportează despre serviciile prestate în rapoartele on-line ORT și 6-c.</p>
2.8.	Participare în comisii/ grupuri de lucru	Participarea bibliotecii la 5 proiecte de vizionare comunitară și guvernamentală	<ol style="list-style-type: none"> 1. Grupul de Lucru pentru Achiziții publice de bunuri, servicii și lucrări ale Direcției Cultură a Primăriei mun. Bălți – Ouș L., membru. 2. Consiliul Ramural al Sindicatelor Lucrătorilor din Cultură din mun. Bălți – Lisa S., membru. 3. Comisiile de concurs pentru ocuparea funcțiilor vacante de șef Serviciul dezvoltare în biblioteconomie și științele informării, șef Filiala nr. 2 și bibliotecar principal – Ouș L., președinte; Botezat A., membru, Lisa S., membru Vîgnan M., membru. 4. Comisia de atestare a personalului profesional din Bibliotecă și bibliotecile școlare – Ouș L. și Botezat A. 5. Alegerile parlamentare și locale: Spelciuc A., Voițeniuc E., Ursachi E.

3. RESURSE INFORMAȚIONALE

Obiective		Indicatori	Acțiuni
3.1.	Asigurarea accesului liber la colecții	80% acces liber la raft	În anul 2021, ca și în anii precedenți, Biblioteca a asigurat accesul liber la raft în proporție de 80%.
3.2.	Actualizarea și redactarea cataloagelor Bibliotecii	Cataloage tradiționale	În anul 2021, Biblioteca a achiziționat 2963 de resurse informaționale. Acestea au fost catalogate conform normativelor și reglementărilor naționale și internaționale. Au fost elaborate 1853 de fișe noi, care au fost intercalate în: <ul style="list-style-type: none"> • Catalog alfabetic – localizat la Serviciul dezvoltarea resurselor informaționale; • Catalog alfabetic pentru utilizatori – localizat la Serviciul relații cu publicul, sala lectură; • Catalog sistematic – localizat la Serviciul relații cu publicul, sala lectură. Din cataloagele menționate au fost extrase 2406 de fișe, rezultat al procesului de decontare din anul 2020 (78979 u.m.).
		Catalog electronic cu acces offline	În anul 2021, în Catalogul electronic IRBIS-64 au fost introduse 1487 de cărți și jocuri de societate.
3.3	Dezvoltarea colecțiilor	86,3% din achiziții în colecție sunt editate în ultimii 5 ani	În anul 2021, Biblioteca și-a dezvoltat resursele informaționale utilizând următoarele surse de achiziții: <p>1. Alocații bugetare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Au fost alocați 62477,21 lei pentru abonarea la edițiile periodice (ziare și reviste) - 921 u.m. • Cărți – 405 de cărți în valoare de 43999,85 lei (contribuția proprie în Proiectul Internațional „Centrul Cultural Transfrontalier Multietnic”) • Cărți – 37 de cărți în valoare de 3808,00 lei

În total, în anul de referință din alocații bugetare au fost achiziționate **1363** u.m. în valoare de **81658,08** lei (nu este prezentat numărul de ziare și suma alocată pentru acestea, deoarece banii alocați în vederea abonării se decontează imediat).

De asemenea, în anul 2021, au fost luate la evidență cărțile achiziționate în luna decembrie 2020:

*Cărți – **569** de cărți în valoare de **78000** lei; *Cărți – **144** de cărți în valoare de **7000** lei;

2. Proiectul Centrul Cultural Transfrontalier Multiethnic: cărți –123 de cărți în valoare de 23000,00 lei

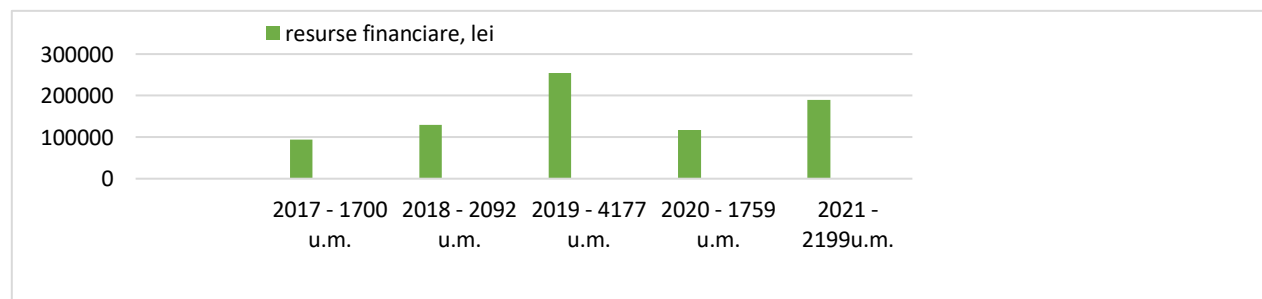
3. Donații:

- Rezerva națională:

*cărți – **515** u.m. în valoare de **44961,2** lei; *reviste – **7** u.m. în valoare de **270,90** lei;

- Biblioteca Națională pentru Copii „Ion Creangă”- **53** u.m. în valoare de **1235,83** lei
- Asociația Veteranilor Procuraturii Republicii Moldova - **3** u.m. în valoare de **750,00** lei
- Moldpresa - **182** u.m. în valoare de **14420,61** lei
- Redacția revistei „Academos”– **2** u.m. în valoare de **70,00** lei.
- Donație de la utilizatorul Bibliotecii - **2** u.m. în valoare de **554,50** lei

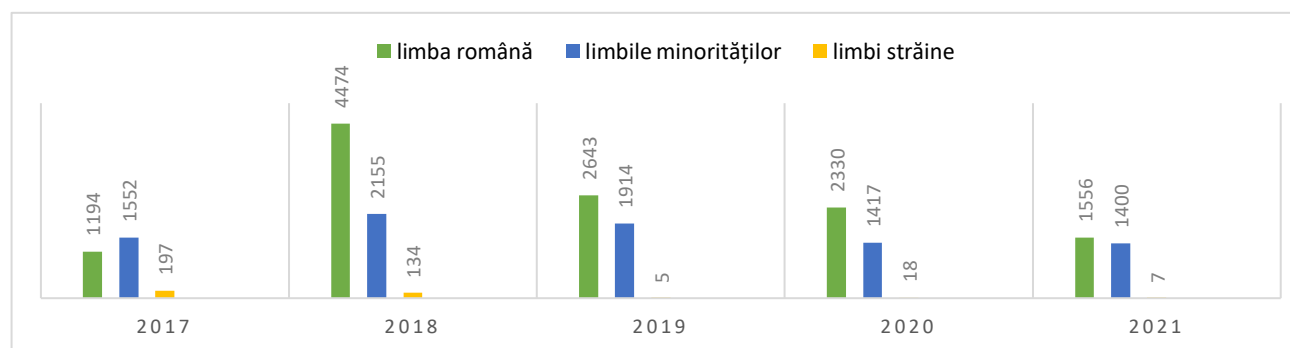
Evaluând dinamica achizițiilor din bugetul instituției pentru perioada 2017-2021, obținem următoarea diagramă:



Conform diagramei de mai sus, constatăm o creștere considerabilă a achizițiilor și a resurselor financiare din buget în anul de referință.

Numărul total al achizițiilor în anul de referință constituie 2963 u.m. în valoare de 251650,22 lei, comparativ cu 3765 u. m. în valoare de 22065,96 lei în anul 2020.

Dinamica achizițiilor în anii 2017– 2021

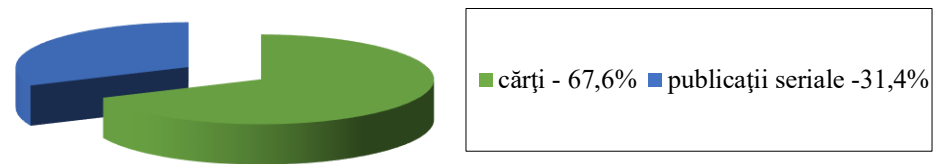


Analiza achizițiilor în funcție de anul editării documentelor achiziționate:

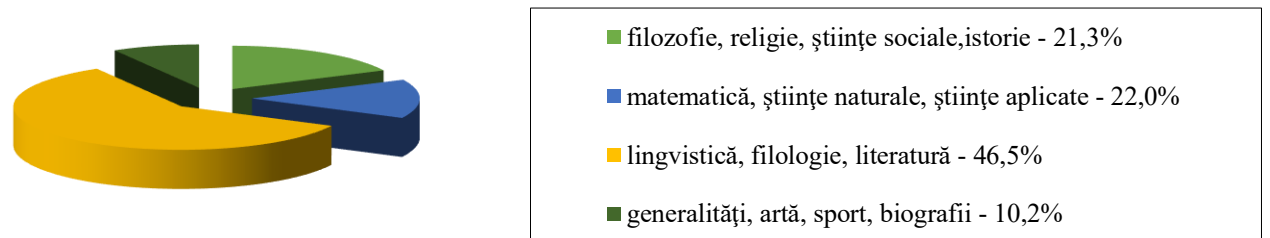
Anul	Total documente achiziționate (u.m.)	Total documente editate în ultimii 5 ani 2017-2021		Total documente editate în ultimii 7 ani 2015-2016		Total documente editate în ultimii 10 ani 2012-2014	
		u.m.	%	u.m.	%	u.m.	%
2021	2963	2556	86,3%	140	4,7%	267 - donație	9,0%

În funcție de anul editării, predomină achizițiile din ultimii 5 ani – 86,3%, urmate de achizițiile din perioada anilor 2015-2016 - 4,7%. 9,0 din achizițiile anului de referință constituie donațiile.

Reprezentarea grafică a achizițiilor (criteriul – genul documentelor)



Reprezentarea grafică a achizițiilor (criteriul – conținutul documentelor)

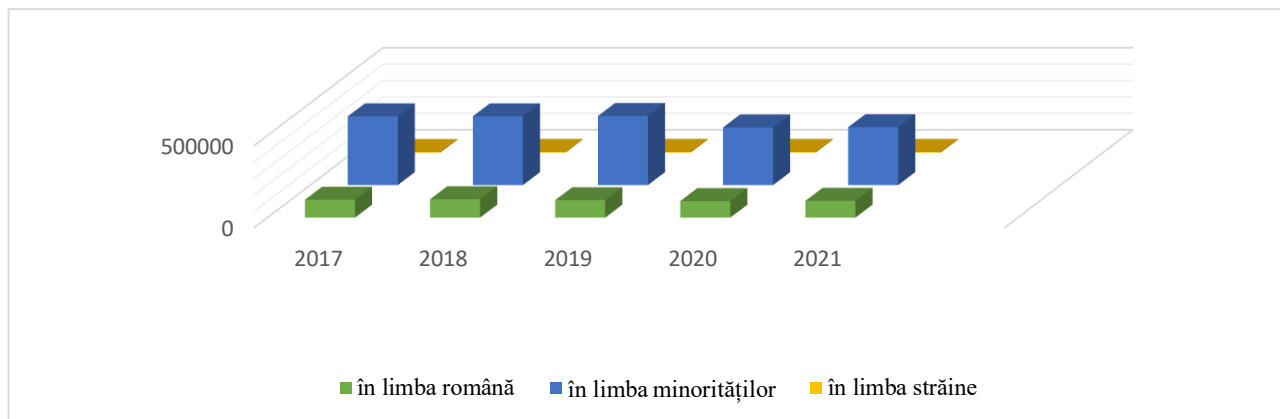


În achizițiile din anul de referință, ca și în anii precedenți, cel mai mare procent le revine resurselor informaționale din domeniul lingvistic, filologiei și literaturii, ceea ce e firesc pentru bibliotecile publice. Procentul achizițiilor de resurse informaționale din celelate domenii ale cunoașterii este unul satisfăcător.

Colecții variate conform necesităților utilizatorilor

La 1 ianuarie 2022, colecția Bibliotecii constituie **458463** u.m. în valoare de **1114903,37** lei.

Dinamica resurselor informaționale ale Bibliotecii conform limbilor (2017 – 2021)



Conform diagramei de mai sus, observăm o creștere de 1,6% a colecțiilor Bibliotecii în limba română.

Structura colecției conform genului documentelor



Analizând diagrama de mai sus, observăm că în colecțiile Bibliotecii, ca și în anii precedenți, predomină cărțile, acestea fiind urmate de edițiile periodice și doar un procent foarte mic se referă la celelalte tipuri de resurse informaționale.

			<p style="text-align: center;">Structura colecției conform conținutului documentelor</p> <p> ■ filozofie, religie, științe sociale, istorie 27,0% ■ matematică, științe naturale, științe aplicate, geografie - 19,0% ■ lingvistică, filologie, literatură - 43,8% ■ generalități, artă, sport, biografii - 10,2% </p> <p>Conform diagramei anterioare, în colecțiile Bibliotecii predomină resursele informaționale din domeniul lingvistic, filologie și literatură, ceea ce este firesc pentru o bibliotecă publică. Colecțiile din celelalte domenii, fiind și ele prezente în Bibliotecă, corespund necesităților de formare ale comunității bălțene.</p>
		Colecții speciale: carte veche și rară	<p>În anul 2021, colecția de carte rară a Bibliotecii a rămas aceeași și constituie 164 de cărți în 6 limbi: română, rusă, engleză, franceză, italiană și germană. În scopul promovării colecției de carte veche și rară a Bibliotecii, în anul de referință au fost organizate:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Expoziția „Cartea veche și rară, o componentă esențială a patrimoniului cultural” – 90 de participanți; 2. Vizita ghidată „Cartea veche și rară, o componentă esențială a patrimoniului cultural” – 19 participanți; 3. Revista bibliografică online „Cartea veche și rară, o componentă esențială a patrimoniului cultural” https://www.facebook.com/watch/?v=1376833419369352 – 21 de vizualizări.
		4 baze de date	<p>În anul de referință, ca și în anii precedenți, comunitatea bălțeană a avut oportunitatea de a accesa mai multe baze de date în format tradițional, create și actualizate în permanență de către Bibliotecă. Printre acestea, cele mai relevante sunt: „Orașul Bălți”, „Mihai Volontir”, „Moldova”. De asemenea, în anul de referință Biblioteca a creat și a pus la dispoziția utilizatorilor baza de date digitală „Sănătatea pentru toți”.</p>
3.4.	Asigurarea securității și	Verificarea colecțiilor	<p>În anul 2021 a avut loc verificarea colecțiilor a trei subdiviziuni structurale ale Bibliotecii:</p>

integrității colecțiilor		<ul style="list-style-type: none"> • Filiala nr. 1. Proces verbal nr. 1 din 15.02.2021. Număr total de unități material supuse verificării – 28723. Număr de unități materiale propuse de a fi casate – 4275. • Serviciul relații cu publicul, Sala arte. Proces verbal nr. 1 din 15.02.2021. Număr total de unități material supuse verificării – 28723. Număr de unități materiale propuse de a fi casate – 4275. • Filiala nr. 3. Proces verbal nr. 2 din 09.06.2021. Număr total de unități material supuse verificării – 33695. Număr de unități materiale propuse de a fi casate – 12903.
	Casarea documentelor	<p>Pe lângă colecțiile propuse spre decontare ca rezultat al verificării acestora, în anul de referință au mai fost pregătite spre decontare actele următoarelor subdiviziuni structurale ale Bibliotecii:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Filiala nr. 2. Proces verbal nr. 4 din 10.08.2021. Număr de unități materiale propuse de a fi casate – 16379. • Serviciul relații cu publicul, Sala lectură. Proces verbal nr. 5 din 10.08.2021. Număr de unități materiale propuse de a fi casate – 6863. • Serviciul relații cu publicul, Sala împrumut. Proces verbal nr. 6 din 10.08.2021. Număr de unități materiale propuse de a fi casate – 3461. • Filiala pentru copii „Ion Creangă”. Proces verbal nr. 7 din 10.08.2021. Număr de unități materiale propuse de a fi casate – 9331.

4. UTILIZATORI ȘI SERVICII

	Obiective	Indicatori	Acțiuni
4.1	Diversificarea serviciilor prestate de Bibliotecă	30 de servicii	În anul 2021, prin Decizia nr. 3/56 din 06.04.2021 „Cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți” a fost aprobată „Lista serviciilor prestate în mod gratuit de către Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți” (Anexa nr. 4 la Decizia dată). Conform acestui document, Biblioteca prestează 35 de servicii gratuite obligatorii. În anul de referință, în rețeaua Bibliotecii, au fost prestate 30 de servicii obligatorii gratuite (Anexa nr. 4). Prin Decizia menționată anterior, a fost aprobată și „Lista serviciilor contra plată efectuate și/sau prestate de către Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți” (Anexa nr. 4 la Decizia dată). În anul de referință, Biblioteca nu a prestat servicii contra plată.
		1 serviciu de instruire a utilizatorilor privind cultura informației	Serviciul relații cu publicul, sala carte românească, în perioada de raportare, a livrat serviciul „Cultura informației pentru toți” – un serviciu de dezvoltare / creare a cunoștințelor de identificare și utilizare a informației de către utilizatorii Bibliotecii. În cadrul serviciului, au fost organizate 12 sesiuni informativ-cognitive la subiectele: informația în societatea deschisă, etica utilizării informației, dreptul de autor, Bibliotecile din Republica Moldova, Regăsirea informației: surse tipărite și surse electronice. Participanți – 204 de tineri din mun. Bălți.
		7 servicii de instruire nonformală în diverse domenii	În anul 2021, în rețeaua Bibliotecii au fost prestate 7 servicii de instruire nonformală în diverse domenii: <ol style="list-style-type: none"> 1. „Educație mediatică în bibliotecă”, serviciu de educație media a tinerilor din mun. Bălți – Serviciul relații cu publicul, sala lectură; 2. „Tema pentru acasă la limba engleză”, serviciu de facilitare a procesului de pregătire a temei de acasă la limba străină pentru elevi și studenți – Serviciul relații cu publicul, sala mprumut; 3. „Booktrailer@Biblioteca”, serviciu de creare, , a abilităților de elaborare a booktrailer-elor în baza lecturilor efectuate pentru elevii de vârstă gimnazială – Filiala nr. 1; 4. „O oră de poveste la bibliotecă” (copii mici împreună cu părinții lor) – Filiala nr. 1;

		<p>5. „Cartea pe monitor”, serviciu de dezvoltare, la copiii de vârstă școlară, a abilităților de cunoaștere prin intermediul cărților și a filmelor în baza cărților date – Filiala nr. 2;</p> <p>6. „Managementul timpului”, serviciu de creare/dezvoltare, la elevii din ciclul gimnazial, a abilităților de management al timpului – Filiala nr. 3</p> <p>7. „Bravii Pici”, serviciu de creare la copiii din clasele primare a cunoștințelor despre igienă și corpul uman, culori, ocrotirea mediului înconjurător, anotimpuri, prietenie ș.a. – Filiala pentru copii „I. Creangă”.</p>
	118 de instruirii ale utilizatorilor	Numărul total de instruirii ale utilizatorilor este de 118 . Numărul participanților este de 933 . Comparând acești indicatori cu cei din anul precedent, se observă descreșterea acestora, lucru ce se motivează prin faptul că trei filiale din cartierele municipiului au fost comasate cu alte subdiviziuni ale Bibliotecii. Totodată și pandemia impusă de COVID-19 și-a lăsat amprenta asupra procesului de formare a comunității prin intermediul serviciilor de instruire nonformală. În acest context, cel mai mult au suferit persoanele de vârstă a treia, care nu posedă un computer la domiciliu și nu au putut beneficia de serviciile livrate de Bibliotecă online, accesul fizic al acestora la serviciile menționate anterior fiind în perioada pandemică limitat, iar, uneori, chiar stopat.
	1 tutorial	În anul 2021, Biblioteca a realizat tutorialul „Ghid de realizare a unui BOOKTRAILER reușit.” https://bibnordcoseriu.wordpress.com/2021/12/22/ghid-de-realizare-a-unui-booktrailer-reusit-tutorial/
	244 de servicii de referințe	În anul de raportare, în rețeaua Bibliotecii au fost livrate servicii de referință atât offline, cât și online (serviciul „e-Biblioteca rapidă”). Numărul total de referințe este de 244, acestea fiind la diverse subiecte: COVID-19, îndemnizații, funcționarea limbilor, alegeri parlamentare și locale, legi noi ce se referă la avaria din Cernobîl, monumente, minorități naționale, informație din istoria instituțiilor din mun. Bălți ș.a.
	6 servicii electronice	În anul de raportare, Biblioteca a livrat 6 servicii electronice: 1. Serviciul de referințe „e-Biblioteca rapidă” (Serviciul relații cu publicul, Sala lectură; Filiala nr. 1) – serviciu de

livrare a informației de care dispune Biblioteca la adresa electronică indicată de solicitant. Număr de persoane – 45. Număr de solicitări – 52 ;

2. Serviciul de instruire a utilizatorilor privind cultura informației „Cultura informației pentru toți”. Număr de sesiuni informativ-cognitive – 12. Număr de persoane – 204 ;

3. Reviste bibliografice online: „Cărți ce te ajută să-l cunoști pe Eminescu”, „Holocaust – noaptea geamurilor sparte”, „Ion Creangă pagini pentru toate veacurile”, „Războiul de pe Nistru... amintiri ce nu mor”, „Mihai Volontir, rol cu rol și-o viață de om”, „Cartea veche și rară, o componentă esențială a patrimoniului cultural”, „Răsfoind paginile la aniversarea ta” (600 de ani de la înființarea orașului Bălți, „Cunoscându-te pe tine însuși, îi vei înțelege și pe alții”, „Здоровое питание – основа долголетия”, „Mihail Sadoveanu, un scriitor fără vârstă, un mag al tinereții literaturii”, „Читаем Достоевского в 21 веке”, „Ion Hadârcă – omul metaforei ascunse” ș.a. Număr de reviste bibliografice online – 14.

4. Servicii de instruire nonformală în diferite domenii: serviciul „Bravii Pici” (11 activități din numărul total de 15); serviciul „Booktrailer@Biblioteca” (2 activități din numărul total de 4); serviciul „O oră de poveste la bibliotecă” (2 activități din numărul total de 5); serviciul „Managementul timpului” (2 activități din numărul total de 4).

5. În anul de raportare, din numărul total de 244 de **programe și activități cu caracter literar, cultural, educativ** etc. organizate în rețeaua Bibliotecii, 63 au fost livrate prin intermediul aplicațiilor ZOOM și Google Meet, iar 59 au fost activități filmate din timp și plasate pe rețelele de socializare.

6. **Expoziții on-line** ale achizițiilor noi „Din noul lot de carte” (5 expoziții).

Concluzie: Varietatea serviciilor electronice livrate în rețeaua Bibliotecii în anul 2021 vorbește despre contribuția rețelei Bibliotecii la realizarea obiectivelor ce țin de tehnologiile informaționale în activitatea Bibliotecii – imperativul supravețuirii și dezvoltarea serviciilor în bază de TIC accesibile la distanță.

<p>Acces gratuit la Internet și Wi-Fi</p>	<p>În anul de raportare, începând procesul de reorganizare al rețelei Bibliotecii și fiind comasate filialele mici cu alte subdiviziuni ale Bibliotecii, comunitatea bălțeană a beneficiat de Internet și Wi-fi, în toate subdiviziunile ce prestează servicii pentru comunitate: Serviciul relații cu publicul (Sala lectură, Sala arte, Sala împrumut și Sala carte românească), Filiala nr. 1, Filiala nr. 2, Filiala nr. 3, Filiala pentru copii „Ion Creangă”).</p>
<p>244 de programe și activități cu caracter literar, cultural, educativ, social, academic și de recreiere</p>	<p>În anul 2021, în rețeaua Bibliotecii au fost organizate 244 de activități cu caracter literar, cultural, educativ, social, academic și de recreiere. Acest indicator a crescut considerabil comparativ cu anul 2020, când, în rețeaua Bibliotecii, au fost organizate 154 de activități de acest gen. Fiind luată în calcul comasarea a trei filiale din cartiere cu alte subdiviziuni ale Bibliotecii și micșorarea statului de personal, putem constata că în anul de raportare Biblioteca a marcat un salt considerabil în procesul de formare a comunității prin intermediul activităților cu caracter literar, cultural, educativ, social, academic și a celor de recreiere. Totodată, menționăm și gama variată a programelor și proiectelor care s-au organizat în anul de raportare (a se vedea Capitolele 2.2. și 2.3).</p> <p>Menționăm și alte activități cu impact deosebit în comunitate: ședințele Cenaclului „Sfânta casă de acasă” : „Te cunosc de-o zi / Te iubesc de-un veac...”, „Eminescu – poetul sufletului meu” ș.a.; ședințele Clubului „Șuvița de argint”: „Cultura sărbătorilor vine din sufletele noastre”, „Limba maternă simbol al casei și căldurii părintești”, „Apele vieții murmură” ș.a.; ZIUA COMEMORĂRII LUI MIHAI EMINESCU – lecturi publice „Eminescu - poezie, artă, viață...”; ZIUA INTERNAȚIONALĂ A CITITULUI ÎMPREUNĂ – lecturi publice „Cât citești, atâta crești / Cât citești, atâta ești”; 80 DE ANI DE LA FONDAREA REVISTEI „FLORILE DALBE” – revista bibliografică „Forile dalbe, leagănul spiritual al copiilor”; 80 DE ANI DE LA NAȘTEREA ACTORULUI GRIGORE GRIGORIU – revista informativă „Actorul cu ochi de copil”; SĂRBĂTOAREA NAȚIONALĂ ZIUA COMEMORĂRII LUI ȘTEFAN CEL MARE ȘI SFÂNT – lecturi publice „Ștefan-Vodă cel vestit, / Ștefan cel nebiruit...”; SĂRBĂTOAREA NAȚIONALĂ ZIUA INDEPENDENȚEI ȘI SĂRBĂTOAREA NAȚIONALĂ LIMBA NOASTRĂ – medalionul literar-muzical „Roua cuvântului în dragostea pământului” ș.a. Numărul total de</p>

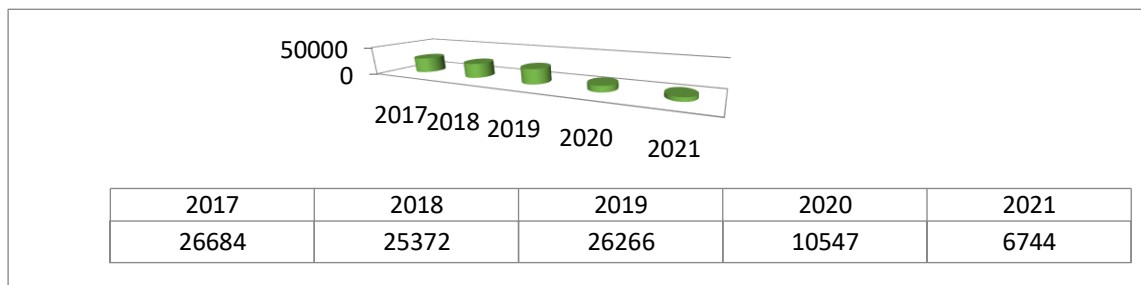
			<p>participanți la evenimentele culturale organizate în rețeaua Bibliotecii este de 15824 comparativ cu 30167 în anul 2020.</p> <p>Făcând un studiu comparativ al modalităților de organizare a activităților cu caracter literar, cultural, educativ, social, academic și de recreiere în anii 2020-2021:</p> <ul style="list-style-type: none"> • activități organizate off-line: 76 (anul 2020) și 124 (anul 2021); • activități on-line (prin utilizarea platformelor ZOOM și Google Meet) – 11 (anul 2020) și 63 (anul 2021); • Activități on-line (filmulețe) – 67 și 57 (anul 2021). <p><u>Concluzionăm:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fiind condiționată de restricțiile impuse de pandemia cu Covid-19, Biblioteca a reușit în anul 2021 să majoreze numărul de activități organizate of-line, solicitare expusă de utilizatorii Bibliotecii în Chestionarul de impact din anul 2020; 2. Biblioteca a majorat numărul de activități organizate prin intermediul aplicațiilor ZOOM și Google Meet, astfel contribuind la realizarea priorităților instituției pentru anul 2021 – Tehnologiile informaționale în activitatea Bibliotecii – imperativul supravețuirii (consolidarea tendințelor digitale în activitatea Bibliotecii; diversificarea ofertelor digitale ale Bibliotecii); 3. Procesul educațional a fost centrat pe formarea/dezvoltarea la bibliotecari a competențelor de livrare a serviciilor electronice de bibliotecă și aceștia au acumulat abilități de utilizare a aplicațiilor ZOOM și Google Meet în procesul de livrare a serviciilor. <p>Numărul expozițiilor (tradiționale și on-line) organizate în anul de referință este de 48.</p>
4.2	Asigurarea accesului în	Utilizatori activi	În anul de referință, cifra utilizatorului activ al Bibliotecii este de 6819 , iar a utilizatorului activ unic – de 6744 , comparativ cu 10547 de utilizatori activi unici în anul 2021. Al doilea an consecutiv se înregistrează descreșterea

incinta Bibliotecii și/sau la distanță la serviciile prestate de Bibliotecă

reprezintă 7% din comunitate

acestui indicator, cu toate că Biblioteca, în scopul susținerii procesului de formare a comunității, a livrat atât servicii off-line, cât și on-line. Totodată, menționăm și faptul că în anul 2021 a avut loc comasarea mai multor subdiviziuni. Astfel, în cartierele mun. Bălți au activat 3 filiale, comparativ cu 6 în anii precedenți. La fel a fost modificat și statul de personal al Bibliotecii – de la 74 la 48. Totuși, cel mai convingător motiv îl considerăm a fi restricțiile impuse de pandemia cu Covid-19. În acest sens, cel mai mult au fost afectate de persoanele de vârsta a treia, care mai puțin dispun de computere la domiciliu și pentru care Biblioteca este unica sursă de informare și organizare a timpului liber, totodată fiind limitați în a se deplasa la Bibliotecă.

Dinamica utilizatorului activ în ultimii cinci ani este următoarea:



Componența utilizatorului activ conform vârstei în anul 2021 este următoarea:



Conform diagramei anterioare, cei mai activi utilizatori ai Bibliotecii rămân a fi copiii și chiar se observă o creștere a acestui indicator în comparație cu anul precedent: de la 57,2%, în anul 2020, la 62,3%, în anul 2021. Numărul tinerilor

este în descreștere: de la 19%, în anul 2020 la 17,7%, în anul 2021. Sunt în descreștere și indicatorii ce țin de celelalte categorii de vârstă. Astfel, indicatorul adulților a descrescut cu 13,4%, iar cel al vârstnicilor – cu 0,4%

Componența utilizatorilor Bibliotecii conform genului în anul 2021 este următoarea:

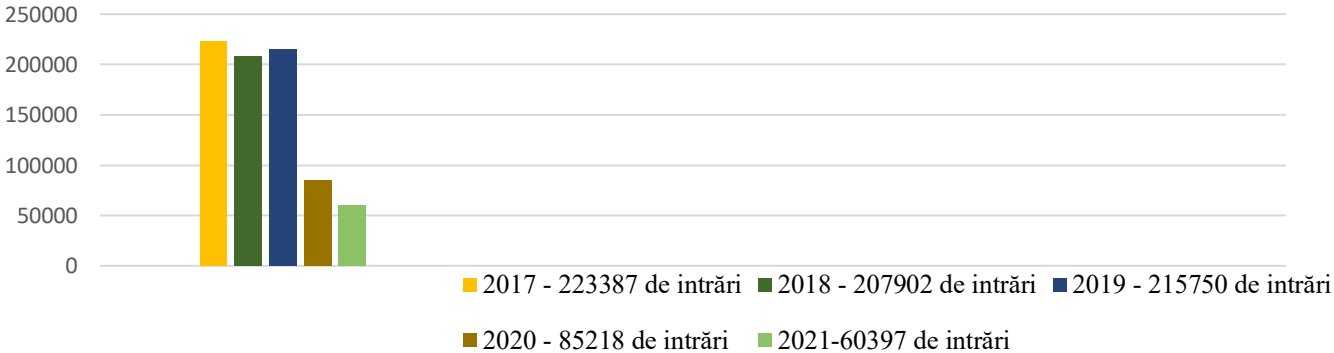


În anul 2021, structura utilizatorului Bibliotecii conform genului s-a modificat puțin, comparativ cu anul 2020: a crescut numărul bărbaților utilizatori și, respectiv, a descrescut numărul utilizatorilor femei – cu 1,1%.

11,3 intrări per utilizator

În anul de referință numărul intrărilor este de **60397**, comparativ cu **87054**. Din numărul total de intrări, 59701 (78,2%) sun intrările fizice în Bibliotecă, **16625** (21,8%) le constituie intrările on-line – participanții la activitățile on-line organizate de Bibliotecă.

Dinamica intrărilor în Bibliotecă în ultimii cinci ani este următoar



			<p>Descrescerea acestui indicator se explică prin descrescerea indicatorului utilizatorului activ, deoarece făcând comparație cu anul precedent, când intrările per utilizator au fost de 8,2, observăm că Biblioteca, prin serviciile prestate, a reușit să fie atractivă și necesară utilizatorilor săi și să-i convingă să solicite serviciile acesteia.</p>												
		11,5 împrumuturi per utilizator	<p>În anul 2021 în rețeaua Bibliotecii au fost împrumutate 77351 de volume, comparativ cu 132412 în anul 2020.</p> <p>Dinamica volumelor consultate de către utilizatorii Bibliotecii în ultimii cinci ani se prezintă în felul următor:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>An</th> <th>Volumuri consultate (u.m.)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017</td> <td>535859</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>483949</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>483843</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>132412</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>77351</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fiecare utilizator activ al Bibliotecii, în anul de referință, a împrumutat 11,5 volume, comparativ cu 12,6, în anul 2020.</p>	An	Volumuri consultate (u.m.)	2017	535859	2018	483949	2019	483843	2020	132412	2021	77351
An	Volumuri consultate (u.m.)														
2017	535859														
2018	483949														
2019	483843														
2020	132412														
2021	77351														
4.3	Promovarea serviciilor prestate de Bibliotecă	Lista serviciilor și condițiile de prestare disponibile pe pagina web și rețelele de socializare	<p>În anul de referință, utilizatorii și non-utilizatorii Bibliotecii au beneficiat de accesul la distanță la instrumentele de informare despre serviciile de instruire nonformală în diverse domenii prin intermediul site-ului Bibliotecii și a paginilor de facebook ale Serviciului relații cu publicul (Sala lectură, Sala arte, Sala împrumut și Sala carte românească), Filiala nr. 1, Filiala nr. 2, Filiala nr. 3, Filiala pentru copii „Ion Creangă”). (Anexa nr. 8)</p>												

	<p>Lista serviciilor și condițiile de prestare disponibile pe panoul de informații</p>	<p>În anul 2021, fiecare subdiviziune a Bibliotecii ce prestează servicii pentru comunitate a pus la dispoziția utilizatorilor informații despre serviciile livrate prin intermediul listelor serviciilor și condițiile de prestare plasate pe panourile de informație a acestora. (Anexa nr. 7)</p>
	<p>12 postere</p>	<p>În anul de referință, au fost elaborate și postate pe rețelele de socializare postere ce țin de diverse activități organizate de bibliotecă. Aici pot fi menționate următoarele: 1 poster ce promovează Festivalul etniilor din cadrul Proiectului „Centrul Cultural Transfrontalier Multietnic”; 1 poster de promovare a Campaniei Naționale „Citim cu voce tare împreună”; 1 poster de promovare a Conferinței științifice internaționale „Eugeniu Coșeriu, pe drum de țară și studii bălțene, genial lingvist pe plan internațional”; 7 postere ce promovează Programul „Literatura iese în oraș”; 1 poster de promovare a întâlnirii cu poetul și traducătorul ION HADÂRCĂ cu genericul „Lumea clipei suspendate”, eveniment organizat în cadrul Campaniei Naționale „25 scriitori/cercetători / 25 întâlniri / 25000 impact”; 1 poster de promovare a etapei municipale a Concursului de lectură „La izvoarele înțelepciunii” ș.a. (Anexa nr. 6)</p>
	<p>3 infografice</p>	<p>În scopul promovării serviciilor prestate de Bibliotecă, în anul 2021 au fost elaborate 3 infografice: 1) Proiecte, programe și evenimente cu caracter literar, cultural, educativ, social, academic, de recreiere; 2) Servicii electronice prestate de Bibliotecă în anul 2021; 3) Servicii de instruire nonformală în diverse domenii. Acestea au fost plasate pe panoul de informații al Bibliotecii centrale și pe pagina de Facebook a Bibliotecii.</p> <p>https://bibnordcoseriu.wordpress.com/2021/12/14/infografic-2021-proiecte-programe-si-evenimente-cu-caracter-literar-cultural-educativ-social-academic-de-recreiere/</p> <p>https://bibnordcoseriu.wordpress.com/2021/12/16/servicii-electronice-prestate-de-biblioteca-in-anul-2021/</p> <p>https://bibnordcoseriu.wordpress.com/2021/12/16/servicii-de-instruire-nonformala-in-diverse-domenii/</p>

	6 mențiuni despre servicii în mass-media electronică	<p>În anul 2021 cele mai relevante inițiative ale Bibliotecii au fost menționate de televiziunea locală TV Bălți:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Programul „Literatura iese în oraș”, și despre cum pot copiii să-și petreacă timpul liber util și interesant alături de Bibliotecă. 2. Ziua Mondială a Cărții și preferințele de lectură a comunității bălțene. 3. Programul „Literatura iese în oraș”, organizat în cadrul Zilei Internaționale a Prieteniei. 4. Lectura și preferințele de lectură a bălțenilor. 5. Feedback-ul al părinților referitor la Programul „Literatura iese în oraș”. 6. Inaugurarea Centrului Cultural Transfrontalier Multietnic și Festivalul cultural „Municipiul Bălți – un model de conviețuire interetnică prin cultură”.
	6 mențiuni despre servicii pe site-ul Primăriei	<p>În anul 2021, Biblioteca și-a promovat serviciile prestate prin intermediul a 6 postări pe site-ul Primăriei mun. Bălți:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cărțile sunt oglinzile copiilor - vezi în ele ceea ce ai deja în interiorul tău, eveniment organizat în incinta Filialei pentru copii „Ion Creangă”. 2. Ștefan cel Mare, o personalitate legendară din istoria Moldovei – revistă informativă. 3. Ștefan Vodă cel vestit, Ștefan cel nebiruit – lecturi publice. 4. Lectură și agrement în cadrul Zilei Internaționale a Prieteniei. 5. Oră de citire cu voce tare și experimentare, în cadrul Programului „Literatura iese în oraș”. 6. Oră de lecturi publice la aer liber în Ziua Mondială a Tinerilor Talentați.
	9 materiale promoționale	<p>În anul de referință au fost elaborate următoarele materiale promoționale: o invitație la Conferința de inaugurare a Proiectului „Centrul Cultural Transfrontalier Multietnic”; o invitație de participare la Festivalul Cultural „Municipiul Bălți – un model de conviețuire interetnică prin cultură”; un flyer de promovare a Bibliotecii în cadrul alaiului de sărbătoare organizat către Hramul Mun. Bălți; un bucler de promovare a serviciilor prestate de Bibliotecă.</p>

			De asemenea au fost elaborate stickere, umbrele, tricouri, căni și banere de promovare a Proiectului Centrul Cultural Transfrontalier Multiethnic și a Centrului cu același nume.
		Un filmuleț video	În anul 2021 Biblioteca a elaborat următoarele filmulețe de promovare: <ul style="list-style-type: none"> Inaugurarea Centrului Cultural Transfrontalier Multiethnic din cadrul proiectului cu același nume; https://bibnordcoseriu.wordpress.com/2021/09/23/lansarea-centrului-cultural-transfrontalier-multiethnic-din-municipiul-balti/

5. CERCETARE

Obiective		Indicatori	Acțiuni
5.1	Diversificarea activității de cercetare a Bibliotecii	2 cercetări bibliografice	În anul de referință, Biblioteca a efectuat: <ol style="list-style-type: none"> Cercetarea și descrierea bibliografică a diverselor articole din presa locală și națională, editate în anul 2021, din domeniile cultură, bibliografie, biblioteconomie, religie, politică, relații interetnice, economie, muncă ș.a., care au fost incluse în Indicele bibliografic curent „Orașul Bălți”, fascicula a 51-a (anul 2021). Număr total de articole – 435. Cercetarea și descrierea bibliografică a colecției de cărți cu autograf . Număr total de articole – 161.
		2 cercetări ale necesităților de informare	Pe parcursul anului 2021 au fost elaborate două chestionare pentru partenerii și utilizatorii Bibliotecii. Chestionarele date prezintă rezultatele care au urmărit îmbunătățirea activității și gradul de cunoaștere, de utilizare de către utilizatori a mijloacelor și instrumentelor de informare puse la dispoziția acestora. În perioada 5-11 aprilie 2021, Biblioteca a organizat sondajul de opinie „Chestionar privind interesul pentru lectură a membrilor comunității bălțene” (Anexa nr. 9), la care au participat 53 de respondenți (utilizatori ai Bibliotecii). 83% dintre cei intervievați le constituie femeile și 17 % – bărbații. Conform categoriei de vârstă, cel mai mare procentaj

			<p>din persoanele intervievate îl constituie copiii până la 16 ani – 34%, urmați de tineri 17-34 de ani și adulți 35-64 de ani, a câte – 30,2%, după care vin vârstnicii, de peste 65 de ani, care reprezintă câte 5,6% din persoanele participante la sondaj.</p> <p>Notă: Chestionarul presupunea mai multe variante de răspunsuri.</p> <p>La întrebarea „Ce este cartea pentru dvs?”, răspunsurile au fost dintre cele mai diverse, iată câteva din ele: „un hobby”, „cunoștințe”, „sursă de inspirație”, „sursă de informare și dezvoltare a înțelepciunii”, „un bun prieten”, „cartea dezvoltă, informează și modelează viziunea asupra lumii a copilului”, „un vocabular de cunoștințe, o bună inspirație...”, „un mijloc de cunoaștere și descoperire a lucrurilor noi”, „sursa de informative, teleportare imaginară, relax mintal”, „un izvor de lumină și hrană pentru suflet”, „o cale de informare, placere”, „o formă alternative de existență”, „bogăție sufletească”, „sursa de cultură”, etc.</p> <p>La întrebarea „Ce înseamnă lectura în viața dvoastră?” au fost propuse câteva variante de răspunsuri, astfel: O cale de informare – 34% din respondenți; Un mod de a-mi forma personalitatea – 32,1%; O modalitate de relaxare – 20,8%; O obligație – 11,3%; Un loc important, prin ea mă dezvolt ca personalitate – 1,9%.</p> <p>Un alt subiect care ne interesa ținea de următoarea întrebare „Cum credeți, ce ar trebui să întreprindă Biblioteca pentru a atrage comunitatea la lectură?”. Răspunsurile sunt următoarele: „mai multe cărți noi”, „mai multă literatură de aventuri”, „organizarea concursurilor”, „să creeze cărți interesante pentru tineri”, „să invite copiii la lectura cărților, a povestirilor, a istoriilor interesante, organizarea concursurilor asupra acestora”, „știu că biblioteca are un program divers de activități, dar cu regret, tehnologiile atrag mai mult decât cartea”, „să promoveze diverse activități de încadrare a comunității în lumea miraculoasă a cărților”, „consider că, dorința arzătoare trebuie să existe din partea cititorului. Biblioteca își realizează de minune misiunea în scopul promovării lecturii în rândul tinerei generații” etc.</p> <p>În acest context putem spune că Biblioteca își realizează cu succes misiunea sa de promovare a Lecturii.</p>
--	--	--	--

			<p>Iar în ceea ce privește subiectele propuse de Bibliotecă, se va pleda inclusiv și pentru cele solicitate de respondenții chestionarului dat.</p> <p>Un alt chestionar pentru utilizatorii Bibliotecii a fost realizat în perioada 2-12 noiembrie 2021 - „Chestionarul privind Lectura în viața mea”. Chestionarul dat a fost preconizat pentru toate categoriile de vârstă și ocupație. (a se vedea Anexa nr. 10), la care au participat 189 de participanți (utilizatori ai Bibliotecii). 78,8% dintre cei intervievați le constituie femeile și 21,2 % – bărbații. Ținând cont de statutul celor intervievați s-a observat faptul că aproximativ din cei intervievați îl constituie copiii până la 16 ani – 39,7%, urmați de tineri 17-34 de ani - 37%, apoi de adulți 35-64 de ani – 21,7%, după care vin vârstnicii, de peste 65 de ani, care reprezintă câte 1,6% din persoanele participante la sondaj. Iar conform ocupației cel mai mare procentaj îl constituie <i>elevi și studenți</i> 61,4%, urmat de <i>intelectual/funcționar</i> 20,1%, <i>altele</i> îl constituie 12,7%, <i>muncitor/technician/maistru</i> 5,3%, urmat de <i>agricultor</i> 0,5%.</p> <p>Notă: Pentru chestionar s-au folosit întrebări relevante temei, care presupun mai multe variante de răspunsuri.</p> <p>La întrebarea „Câte cărți ați citit în anul 2021?”, au fost propuse câteva variante de răspunsuri, astfel: <i>până la 5 cărți</i> – 43,4 %; <i>5 - 9 cărți</i> – 22,8%; <i>mai mult de 10 cărți</i> – 19,6%; <i>nici o carte</i> – 14,3%.</p> <p>O altă întrebare „Aveți o listă de cărți pe care intenționați să le citiți?” unde au fost propuse două variante de răspunsuri, astfel: <i>Da</i> – 57,7% din respondenți; <i>Nu</i>– 42,3%.</p> <p>Un alt subiect care ne interesa ținea de următoarea întrebare „Ce cărți citiți?”. Au fost propuse câteva variante de răspunsuri: <i>literatură din domeniile cunoașterii</i> (filosofie, psihologie, medicină, arte, istorie etc.) – 41,3%; <i>aventuri/fantastică și romane de dragoste</i> a câte – 40,2%; <i>detective</i> – 25,4%; <i>povești/povestiri</i> – 24,3%; <i>cărți istorice</i> – 20,6%.</p> <p>La întrebarea „Lecturile Dvs. fac parte din”, la fel au fost puse mai multe variante de răspunsuri și anume: cel mai mare procentaj l-a obținut <i>altele</i> – 42,3%; urmat de <i>lecturile conform programului de studiu</i> – 22,8%; apoi</p>
--	--	--	--

			<p><i>lecturi recomandate</i> – 21,7%; și <i>lecturi profesionale</i> – 13,2%. Astfel la întrebarea „În ce scop citiți cărți?” fiind propuse mai multe variante de răspuns s-a observat că: 68,3% îl constituie <i>dezvoltarea personală</i>; urmat de 28,6% de <i>organizarea eficientă a timpului liber</i>; a câte 25,9% au obținut <i>dezvoltarea profesională și lărgirea orizontului cognitiv</i>; 15,3% de <i>altele</i>; 14,8% de <i>formarea abilităților de lectură</i>. Acest chestionar ne-a confirmat că există o motivație în a citi și crește, a se forma ca personalitate.</p>
		1 cercetare de impact	<p>În perioada 14-20 decembrie 2021, Biblioteca a organizat un sondaj de impact „Chestionar de evaluare a serviciilor de bibliotecă”. Chestionarul dat a fost preconizat pentru adolescenți, tineri, adulți și vârstnici (Anexa nr. 11). La sondaj au participat 44 de persoane – utilizatori ai Bibliotecii. Chestionarul dat a fost elaborat cu scopul de a cunoaște opiniile utilizatorilor Bibliotecii cu privire la eficiența colaborării pe care au avut-o cu biblioteca / poziția Bibliotecii în comunitate. Componenta persoanelor intervievate conform vârstei este următoarea: adolescenții și tinerii de 15-25 de ani - 43,2%, adulți 41-60 de ani – 25%, după care vin tinerii de 26-40 de ani – 22,7%, și vârstnicii, de peste 61 de ani, care reprezintă câte 9,1% din persoanele participante la sondaj. Conform ocupației, ponderea cea mai mare a respondenților o constituie <i>elevii și studenții</i> – 43,2%, urmați de <i>intelectuali/funcționari</i> – 38,6%, <i>muncitori/techniciani/maiștri</i> – 9,1%, <i>pensionari</i> - 6,9%, <i>casnici</i> - 2,3%.</p> <p>Notă: Pentru chestionar s-au folosit întrebări relevante temei, care presupun mai multe variante de răspunsuri.</p> <p>La întrebarea „De cât timp beneficiați de serviciile Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți”, au răspuns astfel: <i>mai mult de 5 ani</i> – 45,5 %; <i>2-5 ani</i> – 31,8%; <i>un an</i> – 13,6%; <i>o lună</i> – 9,1%.</p> <p>O altă întrebare este „Cât de des beneficiați de serviciile Bibliotecii?”. De asemenea au fost propuse mai multe variante de răspunsuri. Astfel: <i>52,3% din respondenți beneficiază lunar de serviciile Bibliotecii</i>; <i>29,5% - săptămânal</i>; <i>15,9% - trimestrial</i> și <i>2,3% - uneori</i>.</p> <p>Un alt subiect care ne interesa ținea de următoarea întrebare „Ce calități ați acorda serviciilor livrate de Bibliotecă (împrumut de carte, activități culturale, instruirii etc.)” la care respondenții au selectat următoarele răspunsuri: <i>foarte</i></p>

			<p><i>calitativ</i> – 70,5%; <i>calitate bună</i> – 29,5%. Iar la întrebarea „Ați recomanda serviciile prestate de Bibliotecă cunoscuților dvs?” – 100% din respondenți au răspuns – <i>Da</i>.</p> <p>Un alt punct de interes pentru comunitatea bibliotecarilor îl constituie următoarea întrebare „În ajun de Crăciun, ce i-ați dori Bibliotecii?”. Astfel, cei mai mulți respondenți ne-au dorit: „Sănătatea tuturor care lucrează acolo! Bunăstare și creșterea salariilor!”; „În ajun de Crăciun i-aș dori Bibliotecii un an nou fericit, mulțumesc Bibliotecii de atenția acordată și de cărțile în stare ideală”; „Creativitate, prosperitate, belșug în toate”; „Săli pline de utilizatori!”; „Mai multe cărți de psihologie și fantastică”; „Cât mai mulți vizitatori!”; „Mai mulți cititori fideli.”; „Mai multe cărți noi interesante”; „utilizatori fideli și sărbători fericite”; „Spații moderne”; „Dezvoltare continuă și multe succese”; „Cât mai mulți cititori și multă sănătate minunatului colectiv!”; „Rezistență, literatură de calitate și utilizatori fideli.”; „Prosperitate, vitalitate, importanță în comunitate!”; etc.</p>
5.2	Diversificare activităților științifice ale Bibliotecii	3 activități științifice (conferințe, simpozioane, mese rotunde, congrese și altele)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conferința „Eminescu și neobișnuita-i vocație culturală”, organizată la 15.01.2021 cu ocazia ZILEI COMEMORĂRII MARELUI POET MIHAI EMINESCU. 2. Conferința de lansare a PROIECTULUI CENTRUL CULTURAL TRANSFRONTALIER MULTIETNIC, 26.02.2021. 3. Conferința științifică internațională „Eugeniu Coșeriu, pe drum de țară și studii bălțene, genial lingvist pe plan internațional”, consacrată JUBILEULUI DE 100 DE ANI DE LA NAȘTEREA LINGVISTULUI EUGENIU COȘERIU, organizată la 20.05.2021.
		Publicații științifice:	
		1 culegere	În anul de referință, Biblioteca, cu prilejul jubileului de 100 de ani de la nașterea lingvistului Eugeniu Coșeriu, a editat culegerea:

		<p>Eugeniu Coșeriu : pe drum de țară și studii bălțene, genial lingvist pe plan internațional : Culegere de comunicări și reflecții de la Conferința internațională, consacrată aniversării a 100 de ani de la nașterea lingvistului Eugeniu Coșeriu / Biblioteca Municipală "Eugeniu Coșeriu" Bălți ; ediție îngrijită de: Elena Belinschi ; traducători: Micaela Țaulean, Natalia Serjantu. – Bălți : S. n., 2021 (Tipografia din Bălți SRL). – 124 p. : fot.</p> <p>Texte : lb. rom., fr., germ., rusă. – Referințe bibliogr. la sfârșitul art. – 30 ex.</p> <p>ISBN 978-9975-3309-9-2.</p> <p>80/81(092)(082)=00</p> <p>E 89</p>
	3 articole științifice	<p>În anul de referință de către angajații de profil ai Bibliotecii au fost publicate următoarele articole științifice:</p> <ol style="list-style-type: none"> Ouș, Ludmila. Servicii de bibliotecă livrate în scopul atragerii spre lectură a comunității bălțene / Ludmila Ouș // Magazin bibliologic. – 2021– Nr. 3-4. – P. 52-60. – ISSN 1857-1476. Țicu, Victoria. Incluziunea digitală – provocare sau oportunitate de modernizare a serviciilor de bibliotecă / Victoria Țicu // Magazin bibliologic. – 2021. – Nr. 3-4. – P. 41-44. – ISSN 1857-1476. Serjantu, Natalia. Eugeniu Coșeriu – Lingvistul mileniului / Natalia Serjantu // Eugeniu Coșeriu, pe drum de țară și studii bălțene, genial lingvist pe plan internațional. – 2021. – P. 115-118. – ISBN 978-9975-3309-9-2.
	1 publicație de referințe	<p>În anul 2021, Biblioteca a editat biobibliografia:</p> <p>Mihai Volontir, rol cu rol și-o viață de om : Biobibliografie / Biblioteca Municipală "Eugeniu Coșeriu" Bălți ; alcătuitor: Svetlana Boico. – Bălți : S. n., 2021 (Tipografia din Bălți SRL). – 216 p. : fot.</p> <p>Texte : lb. rom., rusă. – 30 ex.</p> <p>ISBN 978-9975-3309-8-5.</p> <p>016:[791.071.2+929](478)=135.1=161.1</p> <p>M 69</p>

		Alte publicații ale Bibliotecii	<p>În anul de referință, a fost elaborată și publicată revista de specialitate a Bibliotecii „Biblio-info”, nr. 33, care conține 13 articole ale angajaților de profil ai Bibliotecii:</p> <p>Biblio-info : Rev. de biblioteconomie și șt. ale inform. / Bibl. Municipală „Eugeniu Coșeriu” ; director : L. Ouș ; colegiul de red.: M. Caraștefan, E. Belinschi, resp. de ed.: L. Ouș. – 2021 – . – Bălți : Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu”, 2021. – Ed. anual. – ISSN 97718 5727 9000. – Text : limba rom., parțial rusă</p> <p>2021, Nr 1 (Vol. 33). – 75 p.</p> <p>https://bibnordcoseriu.wordpress.com/2021/12/13/biblio-info-2/</p>
		Programul de activitate a Bibliotecii	<p>În anul 2021, a fost elaborat Programul de activitate al Rețelei Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți, discutat și aprobat în cadrul ședinței comune a Consiliului de administrație al Bibliotecii și șefilor tuturor subdiviziunilor structurale, Proces-verbal nr. 2 din 30.11.2021.</p> <p>https://bibnordcoseriu.wordpress.com/2021/12/14/program-de-activitate-pentru-anul-2022/</p>
		Raportul textual de activitate a Bibliotecii	<p>Raportul analitic al Rețelei Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți pentru anul 2021, aprobat de către Consiliul de administrație al Bibliotecii (Proces-verbal nr. 1 din 2022) și disponibil pe blogul instituției</p> <p>https://bibnordcoseriu.wordpress.com/</p>
5.3	Prezentarea comunicărilor în cadrul activităților profesionale	4 comunicări	<p><u>La nivel internațional</u></p> <p>1. Ouș Ludmila. Proiectul Centrul Cultural Transfrontalier Multietnic întru dezvoltarea relațiilor interetnice la nivel local și internațional, Conferința de lansare a Proiectului „Centrul Cultural Transfrontalier Multietnic”, 26.02.2021.</p> <p>2. Ouș Ludmila. «Библиотечные услуги привлечения Бельцкого сообщества к чтению», Международная научно-практическая конференция «Книга и чтение в цифровую эпоху», 20-23 iunie 2021, or. Bișkek, Rep. Kîrgystan.</p>

			<p><u>La nivel național</u></p> <p>1. Ouș Ludmila. „Servicii de bibliotecă livrate în scopul atragerii spre lectură a comunității bălțene”, Conferința zonală „Biblioteca în epoca post-COVID: digitalizare, disponibilitate, dezvoltare.”, 22.0.2021, BNRM.</p> <p>2. Țicu Victoria. „Incluziunea digitală – provocare sau oportunitate de modernizare a serviciilor de bibliotecă”, Conferința zonală „Biblioteca în epoca post-COVID: digitalizare, disponibilitate, dezvoltare.”, 22.0.2021, BNRM.</p>
--	--	--	---

6. PERSONAL

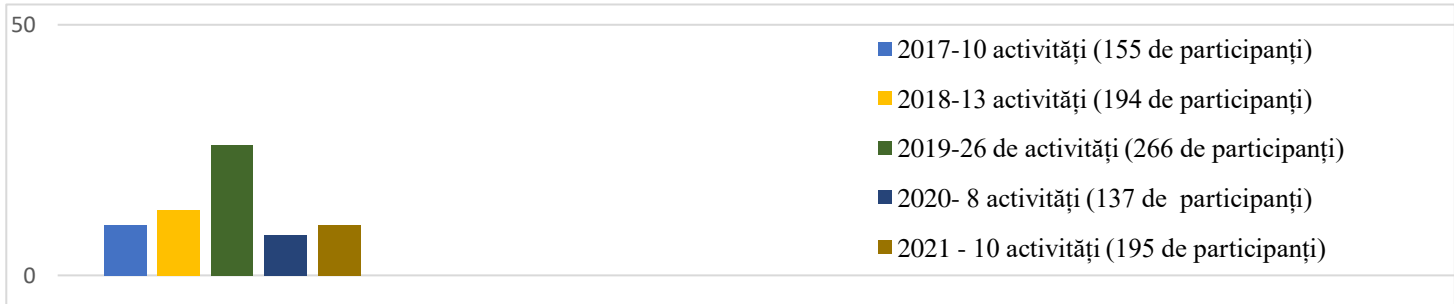
În anul 2021, în Bibliotecă au activat 44 de persoane, în echivalent norme întregi – 44,0, comparativ cu 47 de persoane și în echivalent norme întregi 49,75, în anul 2020. Este în descreștere și numărul personalului profesional de bibliotecă cu studii superioare – 26 (în anul 2020 – 33), din care personal profesional – 4 (în anul 2020 – 9). A crescut numărul persoanelor cu studii medii – 9 (în anul 2020 – 7), iar numărul persoanelor cu studii medii de specialitate a rămas același – 3. Descreșterea numărului de persoane angajate și a numărului de norme întregi ocupate se justifică prin aprobarea noului stat de personal și descreșterea acestuia de la 74 de unități la 48.

7. FORMARE PROFESIONALĂ CONTINUĂ

Obiective		Indicatori	Acțiuni
7.1	Cercetarea necesităților de formare profesională continuă a bibliotecarilor	1 studiu	<p>În perioada 12-16 noiembrie 2021, în rețeaua Bibliotecii a fost distribuit „Chestionarul de identificare a necesităților de formare ale bibliotecarilor” în contextul necesității de a descoperi noi metode de promovare, accesul deschis. La sondaj au participat 16 respondenți (Anexa nr. 12).</p> <p>Astfel, la întrebarea privitor la competențele profesionale pe care le dețin și dacă cred că satisfac necesitățile de formare ale membrilor comunității răspunsurile au fost în felul următor: 57,1% - satisfac întru totul și 42,9% - satisfac parțial.</p>

			<p>O altă întrebare a ținut de cei care au răspuns că satisfac parțial necesitatea de formare a comunității, unde le-au fost propuse mai multe variante de răspunsuri: 57,1% – Nu dețin competențele necesare pentru a forma comunitatea; 28,6% – Subiectele livrate de Secția Asistență de Specialitate nu coincide cu necesitățile mele de formare; 14,3% – Subiectul pe care vreau să-l prestez nu place comunității.</p> <p>La întrebarea „Considerați că sunteți un bibliotecar de succes?”, respondenții au răspuns în felul următor: 57,1% – Da și 42,9% – Nu știu.</p> <p>Un alt subiect care ne interesa ținea de câteva enunțuri la care trebuiau să bifeze varianta care li se potrivește: 50% – Pentru a mă dezvolta profesional sunt dispusă să mă adaptez schimbărilor; câte 25% - Pentru a mă dezvolta profesional sunt dispusă să investesc timp în a mă perfecționa și Pentru a mă dezvolta profesional sunt dispusă să particip la cursuri de formare.</p> <p>Fiind întrebați „Ce cunoștințe/ competențe/ teme/ subiecte considerați că v-ar fi utile pentru îndeplinirea responsabilităților pe care le aveți și ar trebui livrate de către formatorii Bibliotecii?”, intervievații au venit cu următoarele sugestii: „Utilizarea tehnologiilor informaționale moderne în cadrul bibliotecii”; „Traininguri de formare profesională”; „Teme ce țin de prelucrarea documentelor”; „Metode de creare a unor baze de date și utilizarea lor”, „Alte subiecte la alegerea Dvs.”; „Competențe noi pentru a lucra cu diferite programe din IT”; „acces deschis, memorie locală” ; „Cunoștințe sau teme care parvin odată cu schimbările sociale” ș.a.</p> <p>Concluzie: Bibliotecarii din rețeaua Bibliotecii menționează faptul că este prezentă stringenta necesitate de a se forma întru dobândirea abilităților de livrare a serviciilor prin intermediul aplicațiilor, a programelor ce țin de accesul deschis și a resurselor educaționale. De răspunsurile primite de la bibliotecari s-a ținut cont la elaborarea ofertei educaționale pentru anul 2022.</p>
7.2	Elaborarea și promovarea	Calendarul de livrare a	1. Activitățile de formare continuă incluse în Programul anual de activitate a Bibliotecii pentru anul 2021, coordonat de șeful Direcției cultură.

	ofertei educaționale	activităților de formare profesională continuă	2. Oferta educațională anuală promovată în cadrul atelierelor de raportare a activității Bibliotecii pentru anul precedent. 3. Oferta educațională elaborată și plasată pe blog-ul și site-ul Bibliotecii. https://bibnordcoseriu.wordpress.com/2020/12/30/oferta-educationala-2021/ http://www.bmbcoseriu.md/8-main-information/22-oferta-educa%C8%9Bional%C4%83-2021
		Suport de curs	În anul de referință, Biblioteca a organizat 10 activități de formare/dezvoltare a competențelor bibliotecarilor (Cap. 7.3). În cadrul fiecărei din aceste activități, formabilii au beneficiat de agendele activităților, prezentări PPT și certificate.
		1 tutorial	Tutorialul „Aplicația de grup Google Meet în scopul livrării serviciilor de bibliotecă”, disponibil pe: https://bibnordcoseriu.wordpress.com/2021/12/09/aplicatia-de-grup-google-meet-in-scopul-livrarii-serviciilor-de-biblioteca/
		Promovarea ofertei educaționale:	În anul 2021 Biblioteca a elaborat un poster care reflectă activitatea de formare a bibliotecarilor, și a fost plasat pe panoul de informații din Biblioteca Centrală.
		1 poster	
		1 infografic	În anul 2021 Biblioteca a elaborat un infografic care a fost plasat pe blog și panoul de informații din Biblioteca Centrală (Anexa nr. 6).
1 material promoțional	În anul de referință, Biblioteca a elaborat CALENDARul de promovare a ofertei educaționale.		
7.3	Formarea/dezvoltarea la bibliotecarii din rețea a	24,0 de ore de instruire per bibliotecar	În anul 2021, pentru bibliotecarii din rețea și locali au fost organizate 10 activități de educație non-formală, accentul fiind pus pe formarea/dezvoltarea la angajații de profil din rețea a competențelor de livrare a serviciilor electronice și promovare a lecturii ca bază pentru dezvoltarea multilaterală (Anexa nr. 13).

	competențelor de livrare a serviciilor electronice și promovare a lecturii ca bază pentru dezvoltarea multilaterală		<p>Făcând un studiu comparativ al activităților de educație non-formală organizate în anul 2021 comparativ cu anul 2020, observăm o ușoară creștere de la 8 în anul precedent la 10 în anul de referință. În ceea ce privește numărul de participanți, în anul 2021 acesta la fel a crescut, fiind de 195, comparativ cu 153 de participanți, în anul 2020. Luând în calcul aprobarea noului stat de personal și micșorarea acestuia de la 74 la 48 de unități și, respectiv, descreșterea considerabilă a numărului angajaților de profil, constatăm că în anul de referință a crescut gradul de implicare în activitățile de formare, fapt ce se datorează conștientizării de către bibliotecari a importanței și necesității acumulării abilităților de livrare a serviciilor impuse pe timp de pandemie.</p> <p style="text-align: center;">Dinamica activităților educaționale pentru bibliotecarii din rețea și locali în perioada 2017-2021 este următoarea:</p>  <table border="1" data-bbox="696 687 2145 991"> <thead> <tr> <th>An</th> <th>Număr de activități</th> <th>Număr de participanți</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017</td> <td>10</td> <td>155</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>13</td> <td>194</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>26</td> <td>266</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>8</td> <td>137</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>10</td> <td>195</td> </tr> </tbody> </table>	An	Număr de activități	Număr de participanți	2017	10	155	2018	13	194	2019	26	266	2020	8	137	2021	10	195
An	Număr de activități	Număr de participanți																			
2017	10	155																			
2018	13	194																			
2019	26	266																			
2020	8	137																			
2021	10	195																			

8. FACILITĂȚI, DOTĂRI ȘI FINANȚARE

Obiective		Indicatori	Acțiuni
8.1.	Reorganizarea și modernizarea spațiilor Bibliotecii	Documentație de proiect și deviz	În anul 2021, a fost elaborată documentația de proiect și deviz pentru lucrările de reparație capitală a spațiilor Filialei pentru copii „Ion Creangă”, spații în care va fi reorganizată Biblioteca centrală cu Serviciul relații cu publicul, Serviciul dezvoltare în biblioteconomie și științele informării, Serviciul dezvoltarea resurselor informaționale și Filiala pentru copii „Ion Creangă”.

		2 spații reparate	Au fost supuse procesului de reparație capitală două încăperi în care a fost deschis Centrul Cultural Transfrontalier Multiethnic (Proiectul „Centrul Cultural Transfrontalier Multiethnic” din cadrul Programului Operațional Comun România – Republica Moldova 2014 – 2020).
8.2.	Crearea stațiilor de lucru pentru utilizatorii Centrului Cultural Transfrontalier Multiethnic	Mobilier funcțional	În anul de referință, în cadrul Proiectului „Centrul Cultural Transfrontalier Multiethnic” a fost achiziționat și instalat mobilier funcțional și atractiv pentru Centrul Cultural Multiethnic, care face posibilă organizarea activităților cu utilizatorii centrului atât în grupuri, cât și în mai multe grupuri mici și chiar a lucrului individual.
		Echipament instalat	În anul 2021, a fost achiziționat și instalat echipamentul tehnic pentru Centrul Cultural Transfrontalier Multiethnic: 1 calculator (server), 6 laptopuri, 6 e-readere, 1 proiector, 1 ecran și adiacente.
		38 de stații de lucru pentru utilizatori	În anul 2021, în rețeaua Bibliotecii, utilizatorii au avut acces la 38 de stații de lucru: Serviciul relații cu publicul – 19; Filiala pentru copii „Ion Creangă” – 4; Filiala nr. 1 – 3; Filiala nr. 2 – 3; Filiala nr. 3 – 3; Centrul Cultural Transfrontalier Multiethnic – 6. Numărul acestora a crescut, în anul de referință, fiind achiziționate 6 laptop-uri în cadrul Proiectului Centrul Cultural Transfrontalier Multiethnic.
		9 imprimante multifuncționale	În anul 2021, utilizatorii Bibliotecii au beneficiat de imprimante multifuncționale accesibile în următoarele subdiviziuni: Serviciul relații cu publicul – 3; Filiala pentru copii „Ion Creangă” – 1; Filiala nr. 1 – 1; Filiala nr. 2 – 1; Filiala nr. 3 – 1; Centrul Cultural Transfrontalier Multiethnic – 1.
8.3.	Amplificarea accesului utilizatorilor la Bibliotecă prin intermediul indicatoarelor	Indicatoare de acces la bibliotecă și în spațiile Bibliotecii, indicatoare de securitate	În anul 2021, fiind aprobată noua structură a Bibliotecii, modificându-se denumirea subdiviziunilor și graficul de muncă al instituției, au fost elaborate și instalate noi indicatoare de acces la Bibliotecă și în spațiile Bibliotecii. De asemenea, au fost elaborate și achiziționate noi indicatoare de securitate antiincendiară. În acest scop, din bugetul instituției au fost alocați 5995,0 lei.

8.4.	Utilizarea și gestionarea eficientă a bugetului Bibliotecii	1,9 % din buget cheltuit pentru achiziții de resurse informaționale	În anul de referință, pentru achiziția resurselor informaționale din bugetul instituției au fost alocați 81658,08 lei, ceea ce constituie 1,9% din bugetul executat în anul 2021 – 4325637,52 lei.
		Buget gestionat eficient	Făcându-se economii la bugetul instituției, în anul 2021 au fost alocate 30 mii lei pentru servicii de audit și 44930 lei pentru achiziția de carte. Acestea constituie contribuția proprie de 4,09% a Direcției Cultură (Biblioteca) în Proiectul Centrul Cultural Transfrontalier Multietnic.
8.5.	Extinderea bugetului prin implementarea Proiectului Centrul Cultural Transfrontalier Multietnic	12,5% din buget extins	<p>În anul 2021, Biblioteca a beneficiat de doar 70% din suma totală de 36743 Euro (contribuția UE în Proiectul Centrul Cultural Transfrontalier Multietnic, realizat prin Programul Operațional Comun România – Republica Moldova 2014 – 2020), ceea ce reprezintă 25720,1 Euro (542038,25 lei). Astfel, în anul de referință această sumă a fost utilizată pentru:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reparație capitală a spațiilor – 136987,5 lei; • Mobilier – 109990,97 lei; • Echipament tehnic – 119106,0 lei; • Materiale de vizibilitate – 26525 lei; • Mărfuri de cancelarie și consumabile – 33719lei. • Cărți – 23000, lei • Salariile echipei de proiect – 88555,5 lei. <p>Banii neutilizați în anul 2021, cât și celelalte 30% din suma totală vor fi utilizați în anul 2022.</p>

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ AI REȚELEI BIBLIOTECII

Indicatori		Anul 2020	Anul 2021
Dotări			
1.	Spațiile pentru public per persoană	16 metri (la 1000 membri ai populației servite)	15 metri (la 1000 membri ai populației servite)
2.	Locuri de lucru pentru public per persoană	1 loc (la 1000 membri ai populației servite)	4 locuri (la 1000 membri ai populației servite)
Colecția			
3.	Rata de circulație	0,3	0,2
4.	Împrumut pe cap de locuitor	12,6 unități materiale	11,5 unități materiale
5.	Rata de înnoire a fondului	120 de ani	155 de ani
Acces			
6.	Intrări în bibliotecă pe cap de locuitor	8,3 ori	11,3 ori
7.	Numărul de participări la orele de instruire pentru utilizatori per persoană	51,5 de utilizatori (la 1000 de persoane din populația servită)	39 de utilizatori (la 1000 de persoane din populația servită)
Generalități			
8.	Utilizator activ ca procent din comunitate	10,3%	7,0%
Eficiența			
9.	Costul achizițiilor per împrumut	0,9 lei	3,25
Personal			

10.	Procentul din personal implicat în serviciile publice în raport cu numărul total al statelor	63,3 %	52,3 %
11.	Număr de ore de formare per angajat	14,8 ore	22,1 ore
12.	Procentul de personal implicat în parteneriate și proiecte de colaborare	28,2 %	36,4 %

ISTORIE DE SUCCES

„La Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți – primul Centru din Republica Moldova unde își dau întâlnire minoritățile etnice” (ODD - 10)

Începând cu luna februarie a anului 2021, 12 lucrători ai domeniului culturii din mun. Bălți (Republica Moldova) și jud. Botoșani (România), cu sprijinul Uniunii Europene, implementează Proiectul „Centrul Cultural Transfrontalier Multietnic”, 2.1/SOFT.70, finanțat prin Programul Operațional Comun România-Rep. Moldova 2014-2020. În mun. Bălți, Proiectul este implementat de către trei bibliotecari ai Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți și doi angajați ai Direcției Cultură a Primăriei mun. Bălți, care au facilitat procesul de interacțiune a 237 de persoane – reprezentanți ai grupurilor etnice din municipiu prin participarea acestora la diverse activități de valorificare și promovare a culturii, tradițiilor, istoriei și obiceiurilor acestora.

Municipiul Bălți este o localitate multietnică. Alături de populația băștinașă, în capitala de nord a Republicii Moldova mai locuiesc rromi, ucraineni, ruși, găgăuzi, bulgari, ciuvași, armeni, evrei, nemți, georgieni, polonezi, ungari și alte etnii, aceștia reprezentând 42,8% din comunitatea totală. Din totalitatea de etnii conlocuitoare în mun. Bălți, două etnii sunt mai numeroase – ucrainenii și rușii. Astfel, ucrainenii constituie 17,3% din comunitate, iar rușii – 15,3%. Aceste două etnii, pe parcursul veacurilor, s-au dezvoltat de rând cu populația băștinașă, păstrându-și cultura, tradițiile, istoria și obiceiurile. Pe de altă parte, etniile mai puțin numeroase, deși au apărut în mun. Bălți de mai mult timp, mai puțin și-au dezvoltat cultura, tradițiile, istoria și obiceiurile, acestea riscând să dispară și să-și piardă din specificul lor cultural. Totodată, comunitățile etnice, fie ele numeroase sau mai puțin numeroase, foarte puțin interacționează între ele.

Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți are o experiență bogată de organizare a diverselor evenimente culturale, inclusiv cu participarea comunităților etnice din mun. Bălți. În timpul unora dintre acestea, s-a observat că membrii comunităților etnice doresc să fie implicați în activități comune, unde să socializeze și să se informeze despre specificul fiecărei etnii. Totodată, aceștia, nu o singură dată, s-au exprimat referitor la necesitatea

organizării sistematice a întâlnirilor, solicitând chiar și prezența, în spațiile Bibliotecii, a unei săli care să funcționeze în scopul socializării și promovării etniilor.

În contextul situației date, a fost binevenită propunerea Bibliotecii Județene „M. Eminescu” din Botoșani de a crea un parteneriat în vederea aplicării și implementării unei idei de proiect, problema descrisă anterior fiind depistată și în județul Botoșani. Accentul a fost pus pe crearea, în ambele localități, a câte un Centru Cultural Transfrontalier Multiethnic, unde să organizeze câte un festival cultural, un workshop, laboratoare digital-creative, laboratoare teatrale, cluburi de lectură, editarea unei broșuri care să surprindă specificul etniilor și realizarea unui site comun, care să asigure transparența și care să permită promovarea etniilor din cele două comunități și a activităților Centrului Cultural Transfrontalier Multiethnic ș.a.

În mun. Bălți, Centrul Cultural Transfrontalier Multiethnic și-a deschis larg ușile în data de 23 septembrie 2021, acesta îndreptându-și atenția spre 30 de persoane, reprezentanți ai comunității bălțene. Odată apărut, acest Centru a devenit un loc de întâlnire, comunicare, socializare și promovare a valorilor culturale a etniilor conviețuitoare în mun. Bălți. Este îmbucurător faptul că, doar în anul 2021, fiind organizate șapte activități, a fost depășită cifra preconizată de 75 de persoane-beneficiare ale Proiectului, aceasta ajungând la 207. Astfel, aceștia, conștientizând faptul că o cultură poate avea viață doar atunci când este promovată, când este susținută și când se dezvoltă ca un tot întreg al unei comunități, și-au promovat cele mai frumoase realizări și experiențe ce țin de istoria lor, personalitățile care s-au manifestat în diverse ramuri ale cunoașterii, istoria costumului național; au avut parte de ateliere de creare a unor filmulețe ce promovează costumele și portul național, master class-uri de promovare a bucatelor tradiționale ale etniilor, ateliere de promovare a prieteniei dintre popoare și expoziții de promovare a colecției de carte a Bibliotecii cu referire la etnii.

Proiectul Centrul Cultural Transfrontalier Multiethnic va avea continuitate și în anul 2022, iar Centrul inaugurat la Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți va activa încă mulți ani înainte și va organiza evenimente de amploare cu și pentru comunitățile etnice bălțene, evenimente care, după cum menționează Diana Ignatenco, reprezentant al comunității ucrainenilor din mun. Bălți: „... trăiesc acele obiective nobile care au drept scop păstrarea și transferarea culturilor noastre către generația mai tânără.”

LISTA PARTENERILOR BIBLIOTECII ÎN ANUL 2021

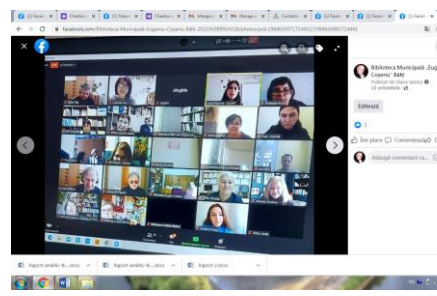
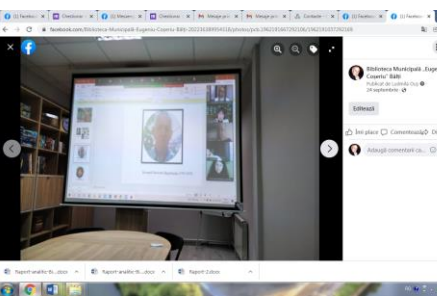
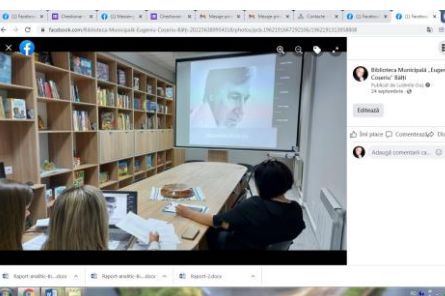
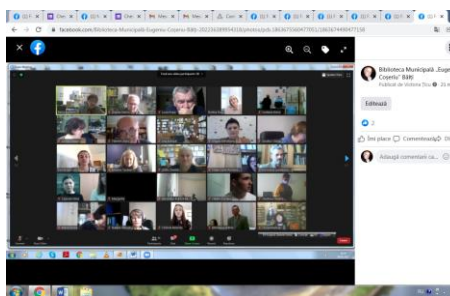
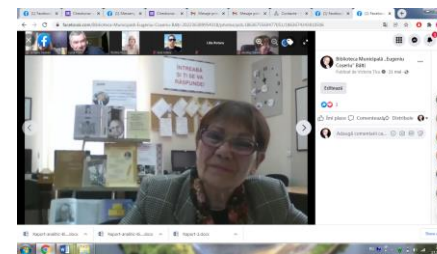
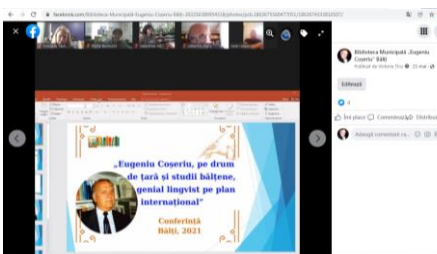
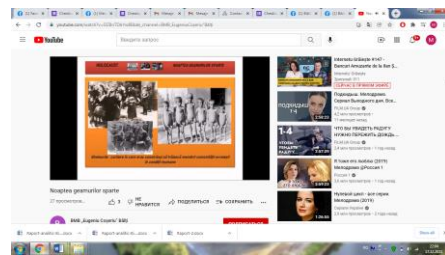
1. Biblioteca Județeană „Alexandru D. Xenopol” Arad, România, director general Ionel Dorel Sinaci.
2. Biblioteca Județeană „Mihai Eminescu” , Botoșani, România.
3. Gimnaziul nr. 14, director Angela Gariuc.
4. Liceul Teoretic „L. Blaga”, director Aurelia Balan
5. Gimnaziul nr. 9, director Ludmila Plasiciuc.
6. Filiala „Lira” a Uniunii Scriitorilor „Alexandr Pușkin”, președinte Zoia Dubaeva.
7. Centrul de sănătate „ATIS”.
8. Centrul Regional de Resurse pentru Copii și Tineri „Speranța”, s. Alexandreni, r-nul Sîngerei, director Tamara Pascaru.
9. Liceul Teoretic „Vasile Alecsandri”, director Elena Ungurean.
10. Liceul Republican „Ion Creangă”, mun. Bălți, director O. Elpujan.
11. Liceul Teoretic „Mihai Eminescu”, director Nina Grapă.
12. Asociația pentru dezvoltarea Tehnologiilor Informaționale „EDUCAT”, președinte Mihaela Iurașcu.

LISTA SERVICIILOR PRESTATE ÎN MOD GRATUIT DE CĂTRE BIBLIOTECĂ ÎN ANUL 2021

1. Turul sau prezentarea Bibliotecii pentru public și/sau utilizatori.
2. Orientarea și îndrumarea în spațiile Bibliotecii.
3. Oferirea materialelor promoționale ale Bibliotecii.
4. Accesul, în incinta Bibliotecii și/sau de la distanță, la instrumentele de informare despre resursele informaționale și serviciile Bibliotecii, inclusiv la catalogul tradițional sau cel electronic al Bibliotecii.
5. Accesul, în cadrul Bibliotecii, la resursele informaționale ale acesteia pe diferite suporturi (colecții de documente de bibliotecă, baze de date, obiecte).
6. Accesul la echipamentul Bibliotecii (calculatoare, tablete, imprimante etc.).
7. Împrumutul la domiciliu al documentelor tipărite.
8. Consultarea pe loc a documentelor.
9. Împrumutul și utilizarea documentelor în incinta Bibliotecii.
10. Accesul la colecțiile electronice ale Bibliotecii, în sediu și de la distanță.
11. Rezervarea documentelor de bibliotecă care nu sunt disponibile la momentul solicitării.
12. Prelungirea, prin telefon, e-mail și alte mijloace de comunicare, a termenului de împrumut pentru documentele de bibliotecă.
13. Servicii de referințe.
14. Elaborarea bibliografiilor în limitele documentelor din colecțiile Bibliotecii.
15. Instruirea utilizatorilor privind cultura informației.

16. Instruirea nonformală a utilizatorilor în vederea alfabetizării digitale a acestora.
17. Organizarea de expoziții ale colecțiilor proprii ale Bibliotecii.
18. Organizarea programelor și a activităților cu caracter literar, cultural, educativ, social, academic, de recreere (întâlniri cu personalități din diverse domenii, lansări și prezentări de carte, discuții literare, zile de informare, ore a poveștilor, mese rotunde etc.).
19. Oferirea spațiului pentru comunicarea nonformală (discuții, dezbateri), studiu individual, precum și pentru activități în grup (studiu în grup, clubul temei pentru acasă).
20. Oferirea spațiului pentru expoziții, evenimente sau activități de importanță socială sau comunitară, în limitele capacităților tehnico-materiale.
21. Oferirea, prin intermediul site-ului și/sau blog-ului Bibliotecii, a informațiilor despre resursele informaționale, serviciile și facilitățile oferite.
22. Oferirea accesului la Internet prin intermediul echipamentului Bibliotecii.
23. Oferirea accesului la Internet de la dispozitivele utilizatorului prin rețeaua Wi-Fi a Bibliotecii.
24. Oferirea accesului și consultarea bazelor de date create sau achiziționate de Bibliotecă.
25. Instruirea utilizatorilor cu ajutorul mijloacelor electronice.
26. Organizarea expozițiilor virtuale.
27. Organizarea evenimentelor virtuale.
28. Servicii de referință electronice.
29. Difuzarea selectivă a informației.
30. Instruire nonformală în diverse domenii (limbi străine, stil de viață sănătos, cunoaștere personală, dezvoltare economică, antreprenariat, educație financiară, educație mediatică) sau privind dezvoltarea altor abilități personale și/sau profesionale, în limitele parteneriatelor încheiate.

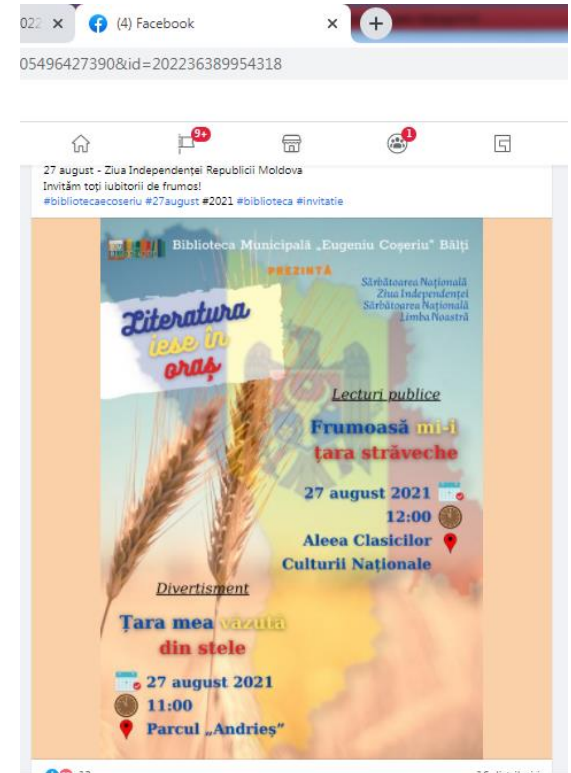
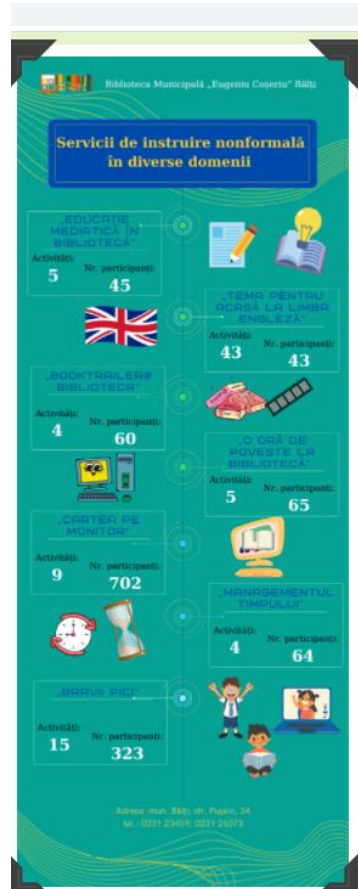
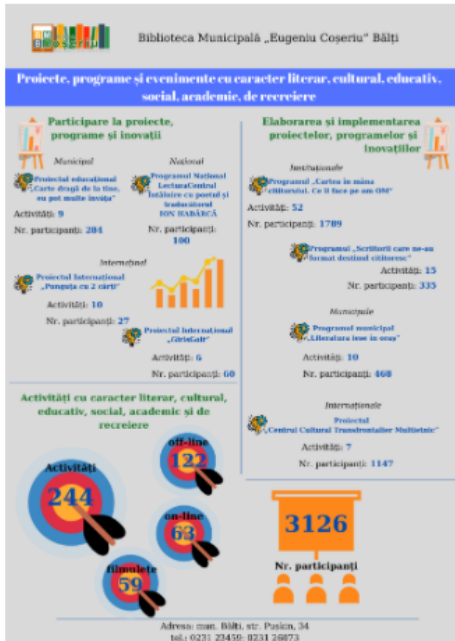
SERVICII ELECTRONICE PRESTATE DE BIBLIOTECĂ

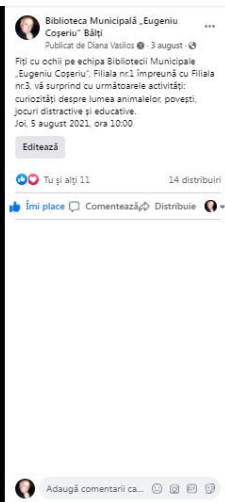


INFOGRAFICE ȘI POSTERE

BIBLIOTECA CENTRU COMUNITAR, PROIECTE
Infografic 2021- Proiecte, programe și evenimente cu caracter literar, cultural, educativ, social, academic, de recreiere

Publicat de 14 decembrie 2021





Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți
Publicat de Victoria Țicu · 24 februarie ·



Direcția Culturală a Primăriei mun. Bălți
Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu”
Vă invită să participați
la conferința de lansare a
Proiectului „Centrul Cultural
Transfrontalier Multietnic”,
care va avea loc în 26 februarie 2021,
ora 15:00, la adresa:
mun. Bălți, str. Independenței, 36

(Filiala pentru copii „Ion Creangă” a
Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu”
Bălți)

14
5 distribuiri



Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți
Serviciul Relații cu Publicul, Centrul de Formare

**Curs de
alfabetizare digitală
pentru seniori!**

GRATIS!

str. Pușkin, 34

Relații cu Publicul Oficial Împrumut
Favorita 9 februarie



Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți
Serviciul Relații cu Publicul, Oficiul Împrumut

**Întâmpini dificultăți atunci
când îți pregătești tema
pentru acasă la
limba engleză?
Vino la bibliotecă!**

Luni-Vineri
între orele 13:00-16:00
GRATUIT!
str. Pușkin, 34

Tu, Serjantu Natalia, Aliona Spelciuc și alți 2
2 comentarii 6 distribuiri



BIBLIOTECA MUNICIPALĂ „EUGENIU COȘERIU” BĂLȚI,
FILIALA NR.1
OFERTA EDUCAȚIONALĂ IUNIE 2021

**Medaționul literar
„Copil fiind în satul lui Guguță”**



Unde? La Filiala nr. 1
a Bibliotecii Municipale
„Eugeniu Coșeriu” Bălți

Când? 01.06.2021,
ora 11:00

Cine? Copii cu vârsta 8 - 9 ani

**Organizat către Ziua Internațională
a Ocrotirii Copiilor**

STR. BULGARĂ 100, TEL. 0(231) 7-61-90

55

Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți, Filiala nr.1
2 aprilie ·

SB „E-biblioteca rapidă”, #bibliotecaecoseri



BIBLIOTECA MUNICIPALĂ
„EUGENIU COȘERIU” BĂLȚI,
FILIALA NR.5.

Aveți nevoie de informație de a
scrie un referat, un proiect, de a
alcătui un lapbook, de a elabora o
prezentare, un filmuleț?
Biblioteca vine în ajutor simplu și
rapid prin oferirea serviciului
„E-biblioteca rapidă”

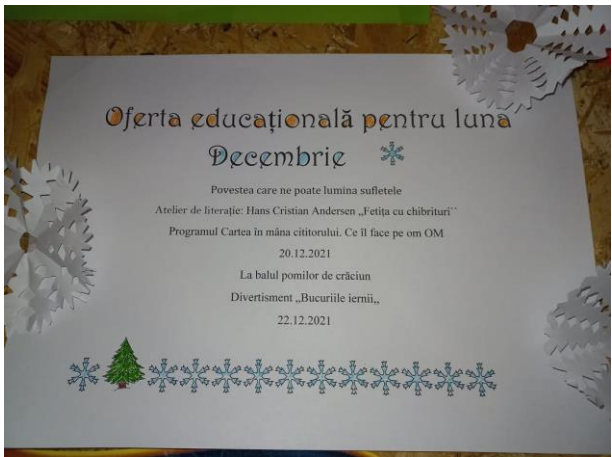
Este un instrument ușor de
accesat, o sursă de a învăța
diferit, dar într-un mod
interesant.

Intrați pe adresa noastră
electronică filialnr5@mail.ru
și lăsați solicitările d-stre.

Vom fi bucuroși să vă ajutăm.
Tel. de contact: 0231-76190

Маэраовита Палий, Elena Voiteniuc și alți 6
7 distribuiri

OFERTA BIBLIOTECII PE PANOURILE DE INFORMAȚII



PROMOVARE PE FACEBOOK, SITE ȘI TV

Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți

Oferta Educatională SEPTEMBRIE 2021

- 02.09 Ora 11:00**
Medaliarea literară
BIBLIOTECA MUNICIPALĂ „EUGENIU COȘERIU” BĂLȚI
Serviciul relații cu publicul, Sala Lectură
str. Dostoievski, 32
- 02.09 - 16.09**
Căsuța
Căsuța de cărți, poezii, povestiri, desene
(Program: „Cărțile care vor fi lecturate dincolo de cărți”)
str. Ștefan cel Mare 100
- 13.09 Ora 11:00**
Căsuța de cărți
Trucuri sau aștia de la țară / Am căutat răsărit la țară
(Program: „Cărțile în mâna cititorului. Ce îl face pe cititor?”)
str. Independenței, 34
- 16.09 Ora 14:30**
Zilele Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți
Cartea în mâna cititorului / Ce îl face pe cititor
str. Independenței, 32

#58_citim_cu_voice_tare2021
#bibliotecacoșeriu

Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți
Vă invităm să vă alăturați Campaniei Naționale
„Gătim cu voce tare împreună”
Prin participarea la lecturile publice:

- 1 februarie, ora 10:00
„Cât citești, atât crești / Cât citești, atâtă ești”
Filiala Carte românească, str. Independenței, 36
- 1 februarie, ora 11:00
Aurelian Silvestru „Medaliați”
(Program: „Cartea în mâna cititorului. Ce îl face pe cititor?”)
Filiala 3, str. Timirezev, 4
- 3 februarie, ora 13:00
Aurelian Silvestru „Povești pentru adulți”
(Program: „Cartea în mâna cititorului. Ce îl face pe cititor?”)
Oficiul Impunat, Serviciul Relații cu Publicul, str. Pușkin, 11

1-3 februarie 2021

sucataonă pentru luna iunie
caeuenucoșeriu.balți

Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți
Filiala pentru Copii „Ion Creangă”

Spiridon Vangheli - un scriitor de-o seamă cu copiii
Medalion literar,
1 iunie, ora 11:00

Culorile verii
Atelier de creație,
15 iunie, ora 11:00

Str. Independenței, 36
Tel.: 0231 61502
Pagina FB Ion Creanga (Biblioteca Bălți)

Biblioteca Municipală „E. Coșeriu” Bălți, Sala Lectură
1 noiembrie

BIBLIOTECA MUNICIPALĂ „EUGENIU COȘERIU” BĂLȚI
SERVICIUL RELAȚII CU PUBLICUL

oferta educațională noiembrie 2021

- 04.11.21 Ora 11.00**
ZIUA MONDIALĂ A DIABETULUI
Revizua informativă
„Ce este diabetul zaharat?”
- 10.11.21 Ora 12.00**
ZIUA INTERNAȚIONALĂ A TINERETULUI
Workshop
„Lăuna face la noi persoanele care știu să se amuze singuri”
Centrul Cultural Transilvania
Națională
- 16.11.2021 Ora 11.00**
ZIUA INTERNAȚIONALĂ A DREPTURILOR COPILĂRII
Revizua informativă
„Copii fiind, am dreptate!”

Adresa: mun. Bălți, str. Dostoievski 32
Tel.: 0 231 2-91-72
E-mail: e.coșeriu@gmail.com

BIBLIOTECA MUNICIPALĂ „EUGENIU COȘERIU” BĂLȚI
Filiala nr.3
Oferta educațională Februarie 2021

- 02.02.2021**
ZIUA INTERNAȚIONALĂ A DIABETULUI
Revizua informativă
„Ce este diabetul zaharat?”
- 04.02.2021**
ZIUA INTERNAȚIONALĂ A TINERETULUI
Workshop
„Lăuna face la noi persoanele care știu să se amuze singuri”
Centrul Cultural Transilvania
Națională
- 16.02.2021**
ZIUA INTERNAȚIONALĂ A DREPTURILOR COPILĂRII
Revizua informativă
„Copii fiind, am dreptate!”

Filiala nr.2, Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu”, Bălți
28 septembrie
OFERTA EDUCAȚIONALĂ PE LUNA OCTOMBRIE 2021

- 01.10.2021**
ZIUA INTERNAȚIONALĂ A MUZICII
„Diversitatem „Pe arșișie muzicii”
- 01.10.2021**
ZIUA INTERNAȚIONALĂ A DĂRILOR ÎN ETATE
„Diversitatem „In bătrâni și o fatrănuă „Trec pe-aice câțini”
- 16.10.2021**
ZIUA INTERNAȚIONALĂ A PĂRINȚILOR
Sesiune informativ-cognitivă
„Păine pe masa cântec în casă”
Tel:0231 3-20-40
Str.Cehov-23

formală-in-diverse-domenii

Serviciu de instruire non-formală

Activități realizate în bibliotecă pentru dezvoltarea competențelor de învățare a limbii materne și a limbii străine.

Serviciu de instruire non-formală

Activități realizate în bibliotecă pentru dezvoltarea competențelor de învățare a limbii materne și a limbii străine.

Serviciu de instruire non-formală

Activități realizate în bibliotecă pentru dezvoltarea competențelor de învățare a limbii materne și a limbii străine.

Serviciu de instruire non-formală

Activități realizate în bibliotecă pentru dezvoltarea competențelor de învățare a limbii materne și a limbii străine.

Serviciu de instruire non-formală

Activități realizate în bibliotecă pentru dezvoltarea competențelor de învățare a limbii materne și a limbii străine.

BIBLIOTECA MUNICIPALĂ „EUGENIU COȘERIU” BĂLȚI
BMS „E. Coșeriu”, Filiala 1 - Ștefan cel Mare, o personalitate legendară din istoria Moldovei

„Stefan cel Mare, o personalitate legendară din istoria Moldovei”

Revizua informativă

Colaboratorii Teatrului Național „Vasile Alecsandri”, la data de 29.05.2021, au organizat un spectacol cu tematica „Printesa cea vrăjită”, pentru 40 de copii din familii social - vulnerabile.

Ziua de 31.05.2021 a fost marcată prin organizarea unui master-class - „Măscă Bucătăreasă”. Evenimentul a fost organizat cu suportul dnei Tatiana Puga, managerul SRL „CREDEM-ECO”, care a pus la dispoziție a 15 bucătării echipamentul și ingredientele necesare pentru a pregăti cea mai gustoasă pizza împreună cu bucătarii institutiei. Pentru creativitate, dibăcie și implicare, copiii au fost premiați cu diplome și cadouri din partea AO „Altair-Z”.

La data de 01.06.2021, prin deosebitul program distractiv - „Un copil e o minune” cu prietelul Zăei Ocotrișii Copilului, din partea „Diango Club-Gurmand”, 10 copii din familii social-vulnerabile au fost asigurați cu 2 piște de joc. După o oră de distracție și emoții pozitive, copiii au primit cadouri sub formă de rechete școlare.

La data de 02.06.2021 și 03.06.2021, a fost organizat un eveniment cultural, „Cărțile sunt oglinzi ale copiilor: vezi în ele ceea ce ai deja în interiorul tău”, în incinta Bibliotecii municipale „Ion Creangă”, cu implicarea a 20 de copii cu vârste cuprinse între 6 și 12 ani. La eveniment, copiii au participat la un concurs de desene, film, ulterior, premiați cu diplome, rechete, jucării oferite de SRL EPIC „STP”, cărți sponsorizate de Librăria „Prometeu-Veu” și înghetată oferită de agentul economic „TRAVAGLAI GIORGIO LUDMILA GELART II”.

Oră de citire cu voce tare și experimentare

„Căsuța de cărți” este o activitate care are ca scop dezvoltarea competențelor de învățare a limbii materne și a limbii străine. Activitatea este organizată în cadrul serviciului relații cu publicul, Sala Lectură, str. Dostoievski 32, în zilele de marți și joi, în intervalul 10:00-12:00.

PRIMĂRIA MUNICIPIULUI BĂLȚI

Oră de citire cu voce tare și experimentare

„Căsuța de cărți” este o activitate care are ca scop dezvoltarea competențelor de învățare a limbii materne și a limbii străine. Activitatea este organizată în cadrul serviciului relații cu publicul, Sala Lectură, str. Dostoievski 32, în zilele de marți și joi, în intervalul 10:00-12:00.

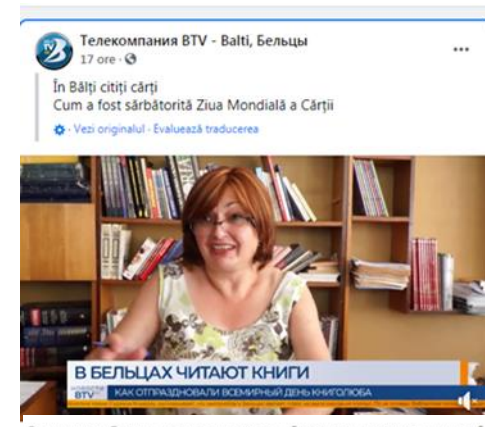
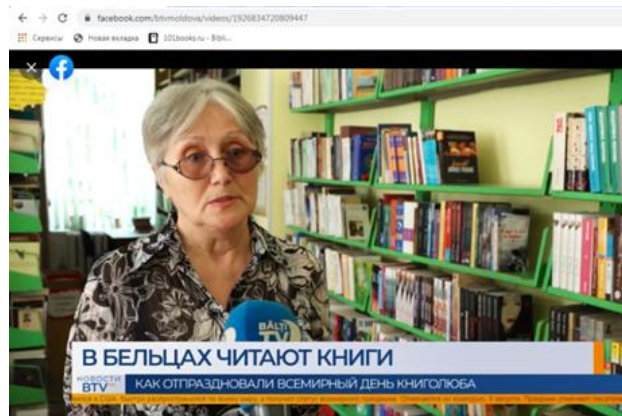
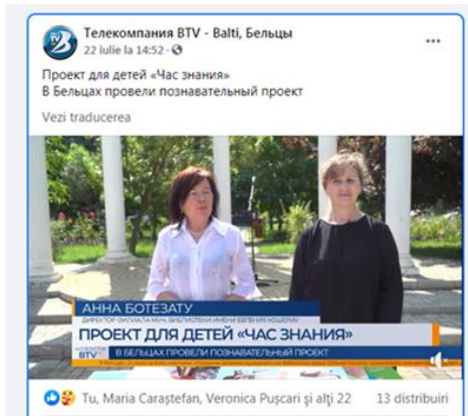
PRIMĂRIA MUNICIPIULUI BĂLȚI

Oră de lecturi publice la aer liber în Ziua Mondială a Tineretului Talentați

La data de 16 iunie 2021, în preajma Ziua Mondială a Tineretului, Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți, în colaborare cu Direcția Culturală a Primăriei Municipale Bălți a organizat o oră de lectură publică la aer liber, dedicată tinerilor de vârstă de 14 ani și peste care vor fi citite cărți de literatură autohtonă. Activitatea este organizată în cadrul serviciului relații cu publicul, în incinta Bibliotecii Municipale și organizată în colaborare cu Primăria Municipale Bălți și cu organizațiile partenere din zona Bălților, în jurul tematicii: respect și înțelegere reciprocă și dragoste față de țară și de cetățeni.

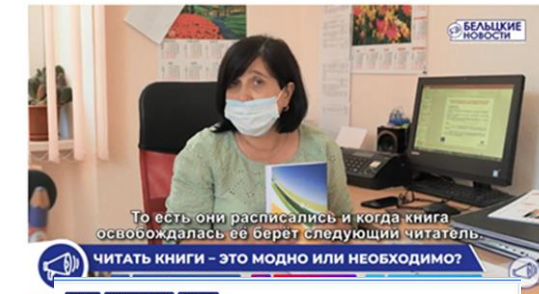
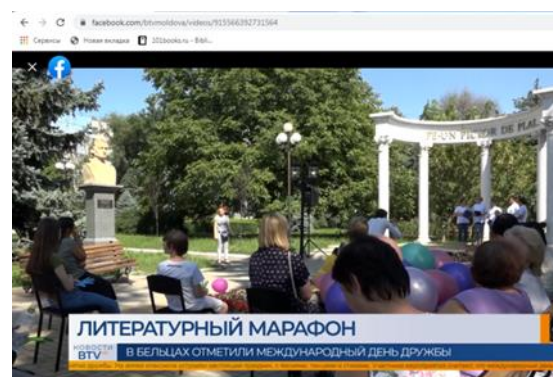
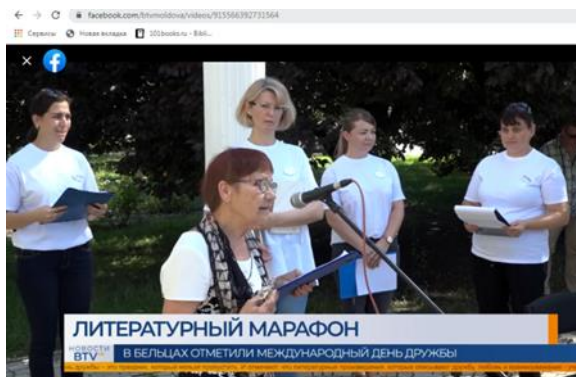
Programul a fost organizat în colaborare cu proiectul „Aer liber în Școlile Orașului” din cadrul Direcției Culturale Municipale Bălți și a fost organizat în cadrul serviciului relații cu publicul, în incinta Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți.

Evenimentul a fost organizat în cadrul serviciului relații cu publicul, în incinta Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți și a fost organizat în colaborare cu proiectul „Aer liber în Școlile Orașului” din cadrul Direcției Culturale Municipale Bălți și a fost organizat în cadrul serviciului relații cu publicul, în incinta Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți.



В муниципии Бельцы, прямо на центральной площади находится уличная библиотека, которая с каждым годом становится все менее популярна среди горожан.

Читать вновь становится модно, люди покупают редкие издания. Чтение — отличный способ не только узнать новую и полезную информацию, но и возможность скоротать время или просто окунуться в другую реальность.



РОДИТЕЛИ О ВИКТОРИНАХ МУНИЦИПАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКИ: «ДЕТИ САМИ СЮДА РВУТСЯ»



19 augusta Municipală biblioteca im. Evghenia Koșeriu organizovala na allee classicor meroproiatie pod nazvaniem «Pasările — colorile naturii». Dete v vozraște ot 6 do 12 let aktivno učasťovalı v viktorinah i grupovıkh igrax, a ih roditeli nabliudali za proceccom.



Фото: Бельцкие новости

«Мы не первый раз посещаем такое мероприятие. Дети тут отдыхают, развлекаются и одновременно узнают что-то новое. Тем более, что в городе нет особо мест для подобного вида отдыха», — сказала одна из мам.

«Дети развивают память, речь и учатся формулировать свою мысль. Плюсом также является то, что им преподносят информацию в развлекательном формате и детям это нравится. Они сами сюда реутся», - добавила белчанка.

Помимо этого, 27 августа в 11:00 в парке Андриеш будет проходить мероприятие, организованное



Фото: Бельцкие новости

Как объяснила работница библиотеки, это не первое мероприятие подобного плана.

« Такие мероприятия готовят все филиалы библиотеки по очереди. Сегодня 1 и 3 филиал. Дети с радостью участвуют в викторинах, командных играх и в создании аппликаций. К тому же, для всех участников мы готовим символические подарки, которые дают еще больший стимул для участия в процессе игры», - сказала женщина.

Video// La Bălți a fost deschis primul centru cultural pentru minoritățile etnice din oraș și din România

Uniți prin cultură! Cei puțin 60 de copii care aparțin minorităților etnice din Botoșani și Bălți, scriitorii, meșteri populari, artiști, oameni de cultură vor avea posibilitatea să interacționeze între ei și să se cunoască mai bine.

De Wikipedia (text) — ultima actualizare: 24 sept. 2021



Principala Emisuni Oraș Publică Economie Social Externe Contacte Live România

Uniți prin cultură

Acest lucru este posibil datorită Centrului Cultural Transilvanilor Multietnici, inaugurat astăzi în incinta Bibliotecii Municipale „Eugen Căpăruș” din Bălți. Centrul este dotat cu mobilier funcțional și atractiv, cărți, un computer, șase laptop-uri, șase eBook reader-e, un proiector, un ecran, o imprimantă color, o cameră digitală.



UNIȚI PRIN CULTURĂ

Principala Emisuni Oraș Publică Economie Social Externe Contacte Live România

Uniți prin cultură

Acest lucru este posibil datorită Centrului Cultural Transilvanilor Multietnici, inaugurat astăzi în incinta Bibliotecii Municipale „Eugen Căpăruș” din Bălți. Centrul este dotat cu mobilier funcțional și atractiv, cărți, un computer, șase laptop-uri, șase eBook reader-e, un proiector, un ecran, o imprimantă color, o cameră digitală.



Uniți prin cultură

Principala Emisuni Oraș Publică Economie Social Externe Contacte Live România

Uniți prin cultură

Acest lucru este posibil datorită Centrului Cultural Transilvanilor Multietnici, inaugurat astăzi în incinta Bibliotecii Municipale „Eugen Căpăruș” din Bălți. Centrul este dotat cu mobilier funcțional și atractiv, cărți, un computer, șase laptop-uri, șase eBook reader-e, un proiector, un ecran, o imprimantă color, o cameră digitală.



UNIȚI PRIN CULTURĂ

Principala Emisuni Oraș Publică Economie Social Externe Contacte Live România

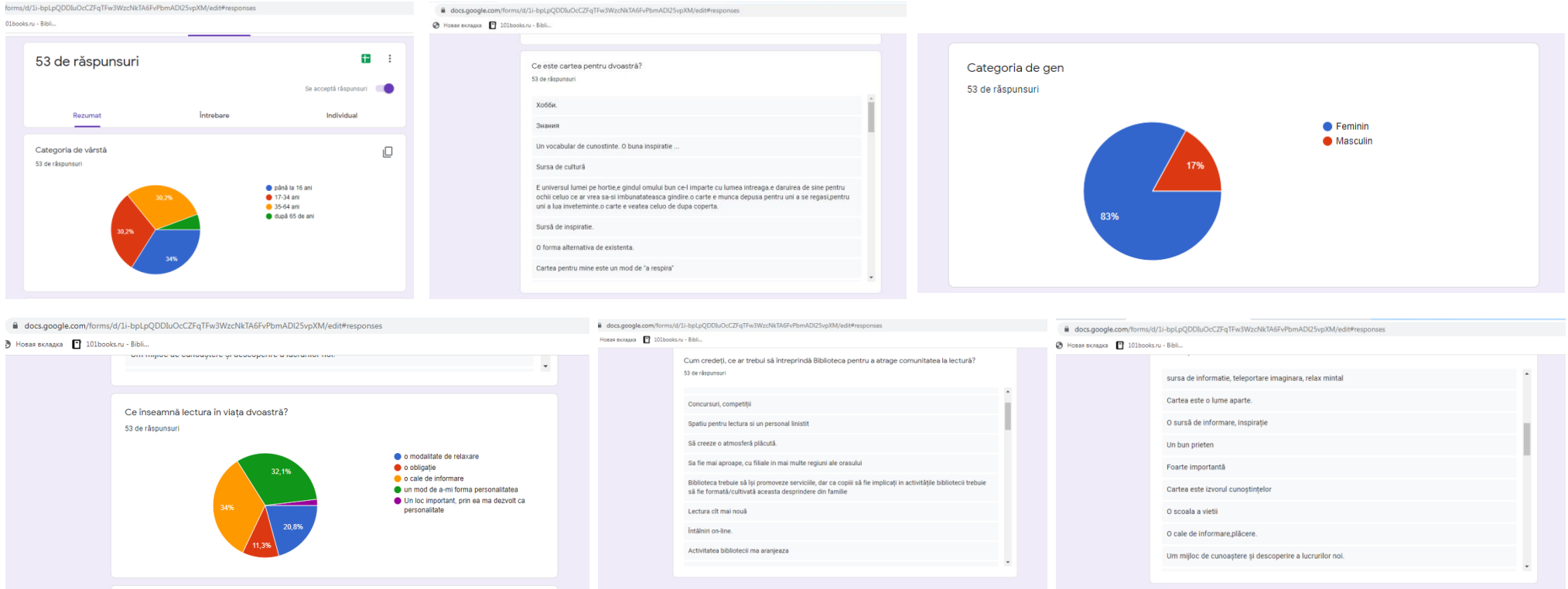
Uniți prin cultură

În cadrul Centrului vor fi organizate ateliere de lucru pentru a scoate în evidență minoritățile etnice, sesiuni de informare, lecturi, vizionări de filme despre etniile participante la proiect, recitări de poezii ale autorilor aparținând minorităților etnice.

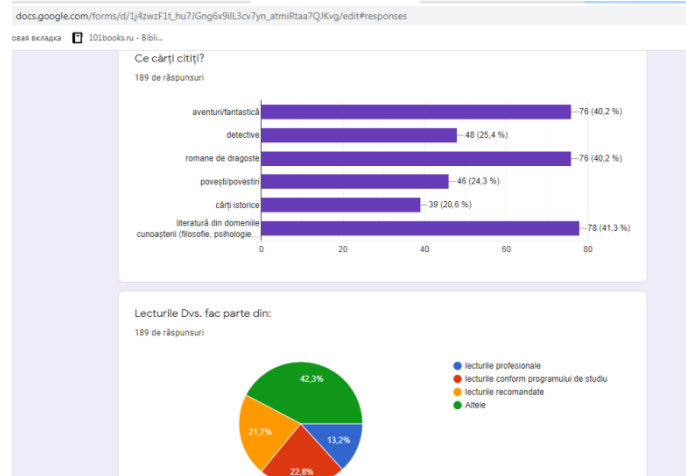
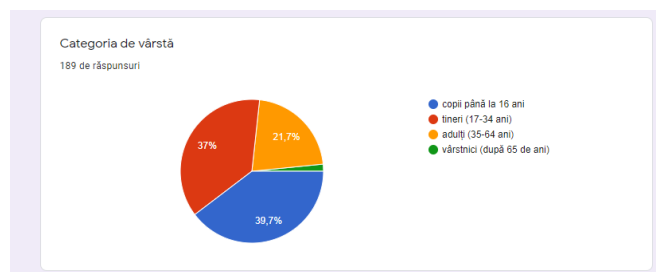
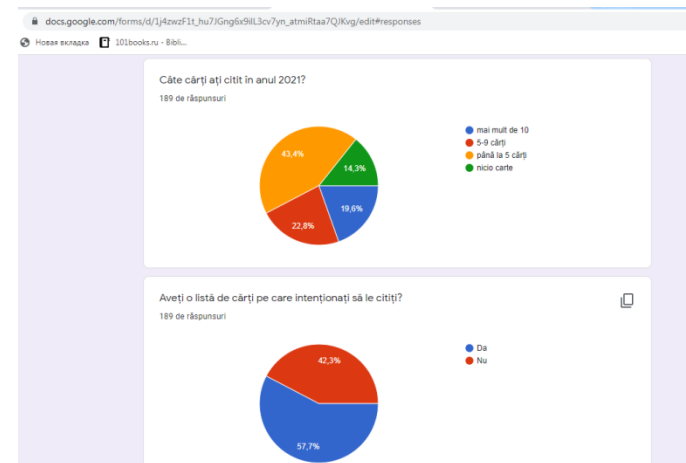
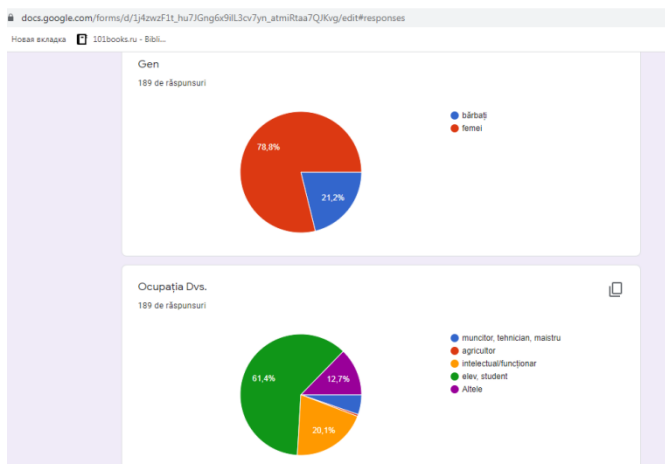
Maria Lortz: „Se dorea crearea unui loc special, unde reprezentanții minorităților etnice se vor simți liber și cinstiți. Sperăm să ne întâlnim aici cât mai curând!”

Unul din scopurile principale ale proiectului este oferirea unor condiții bune minorităților etnice să se cunoască și să lucreze împreună. Valoarea totală a proiectului este de 90.370 euro, contribuția UE fiind de 81.211 euro adică 89,50% din costul total.

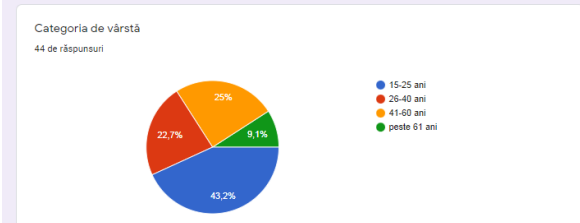
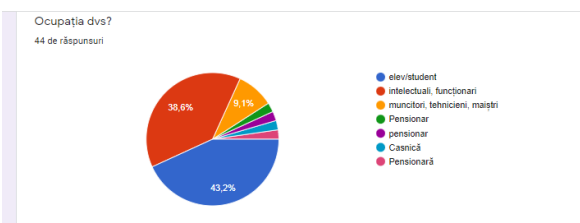
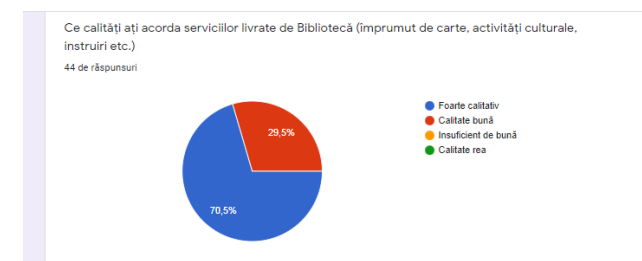
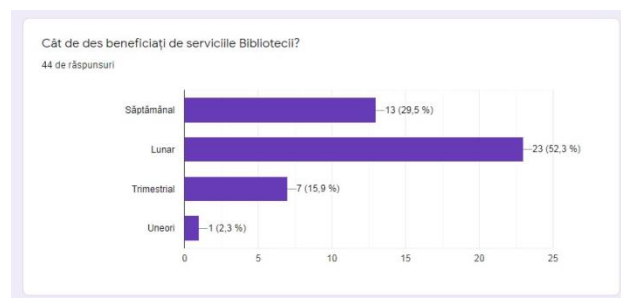
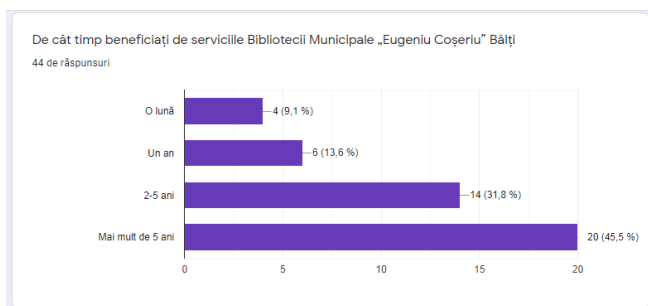
CHESTIONAR PRIVIND INTERESUL PENTRU LECTURĂ A MEMBRILOR COMUNITĂȚII BĂLTENE



CHESTIONAR PRIVIND LECTURA ÎN VIAȚA MEA



CHESTIONAR DE IMPACT



În ajun de Crăciun, ce i-ați dori Bibliotecii?
44 de răspunsuri

Realizări frumoase!

Condiții de lucru mai confortabile

Succes, ca toate dorințele să se împlinescă și desigur multă sănătate!

Sa bucure si in continuare oamenii cu carti noi

Mai multe cărți noi

Cărți noi din domeniul de psihologie

carti noi interesante

In ajun de craciun ias dori bibliotecii un an nou fericit, multumesc bibliotecii de atentie acordata si de cartile in stare ideala

Rezistentă literatură de calitate si utilizatori fideli

În ajun de Crăciun, ce i-ați dori Bibliotecii?
44 de răspunsuri

Sănătatea tuturor care lucrează acolo! Bunăstare și creșterea salariilor!

Cât mai mulți vizitatori!

Săli pline de utilizatori!

La multi fericiți și binecuvântați ani!

Asu dori cst mai mult cititori interesati de carte

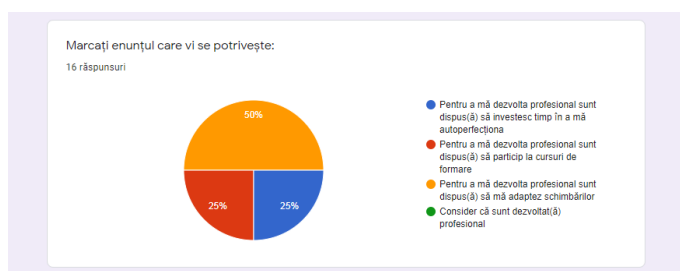
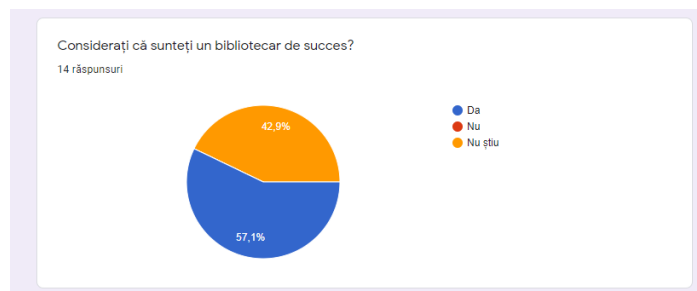
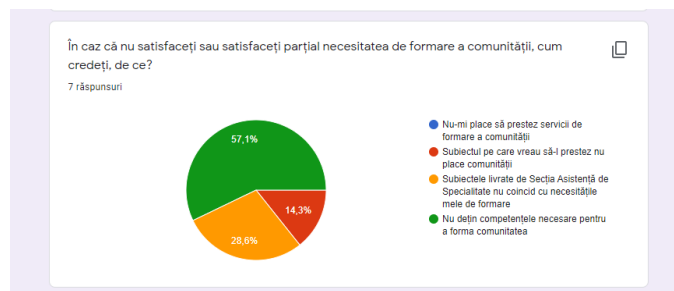
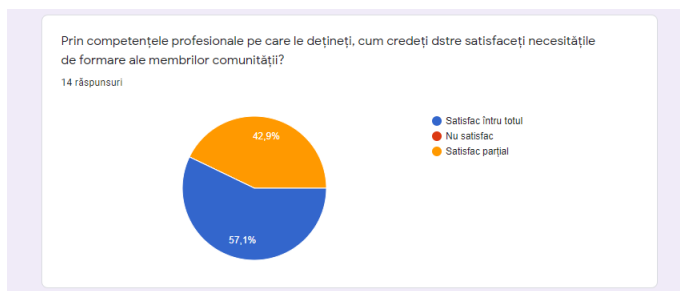
Mulți vizitatori

Dezvoltare continuă și multe succese

Cât mai multe cărți solicitate de utilizatori.

Cărți din programa școlară

CHESTIONAR DE IDENTIFICARE A NECESITĂȚILOR DE FORMARE ALE BIBLIOTECARILOR



Ce cunoștințe/ competențe/ teme/ subiecte considerați că v-ar fi utile pentru îndeplinirea responsabilităților pe care le aveți și ar trebui livrate de către formatorii Bibliotecii?
16 răspunsuri

- Utilizarea tehnologiilor informaționale moderne în cadrul bibliotecii
- Traininguri de formare profesională
- Toate temele livrate de formatori v-or fi utile.
- Teme legate de prelucrarea documentelor
- тренинг для улучшения знаний в программе эксель
- Metode de creare a unor baze de date și utilizarea lor, Alte subiecte la alegerea Dvs.
- Instrumente noi ce ne ajută să montăm video
- Pași de creare a unor materiale promoționale (postere, infografice etc.) și alte teme
- новые программы на замену PowerPoint

Ce cunoștințe/ competențe/ teme/ subiecte considerați că v-ar fi utile pentru îndeplinirea responsabilităților pe care le aveți și ar trebui livrate de către formatorii Bibliotecii?
16 răspunsuri

- Pași de creare a unor materiale promoționale (postere, infografice etc.) și alte teme
- новые программы на замену PowerPoint
- Folosirea corectă a programului Excel la elaborarea actelor de inventariere a bibliotecii.
- Lucrul în Excel
- google drive
- Все темы интересны, но хотелось бы больше узнавать о новых программах и специальных сайтах, помогающих в удовлетворении запросов пользователей и проведении мероприятий.
- Competențe noi pentru a lucra cu diferite programe din IT
- aces deschis, memorie locală
- Cunoștințe sau teme care parvin odată cu schimbările sociale.

LISTA ACTIVITĂȚILOR DE FORMARE/DEZVOLTARE A BIBLIOTECARILOR

1. Webinar on-line „Anul 2021 – anul reconceptualizării activității Bibliotecii. Motivarea utilizatorului ca factor esențial în procesul de livrare a serviciilor on-line. Direcții de orientare, 5.01.2021:
https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=1758143664363575&id=202236389954318
2. Training „Aplicația de teleconferință ZOOM – o oportunitate de a virtualiza relația bibliotecă-utilizator”, 19.01.21:
<https://bibnordcoseriu.wordpress.com/2021/01/20/platforme-de-comunicare-on-line-o-necesitate-stringenta-in-organizarea-serviciilor-de-biblioteca/>
3. atelier profesional „Poziționarea strategică a rețelei Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți în educarea pentru lectură”, 4.02.2021:
https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=1780322805478994&id=202236389954318 ;
4. Training „Programele și activitățile cu caracter literar, cultural, educativ, social, academic, de recreere în bibliotecă. Principii și modalități de organizare a acestora”, 18.02.2021;
5. Training „Aplicația de grup Google Hangouts în scopul livrării serviciilor de bibliotecă”, 23.03.2021
6. Atelier profesional „Regulamentul de organizare și funcționare a Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți – cadru de reglementare de importanță majoră în activitatea instituției”, 9.04.2021:
<https://bibnordcoseriu.wordpress.com/2021/04/09/7803/>
7. Atelierul profesional „Bibliotecarul în contextul necesității de reconceptualizare și re poziționare a instituției info-documentare în comunitate”, 22.04.2021:
https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=1841339689377305&id=202236389954318
8. Training „Promovarea serviciilor livrate de Bibliotecă pe rețelele de socializare”, 04.05.2021
9. Atelier „Evenimentele culturale și serviciile de educație nonformală a comunității în anul 2021”, 28 octombrie 2021:
https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=1989864737858132&id=202236389954318
10. Atelier profesional „Prioritățile profesionale ale anului 2022”, 10 noiembrie 2021:
https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=2000467850131154&id=202236389954318

GALERIE FOTO



Serviciul „Bravii Pici”



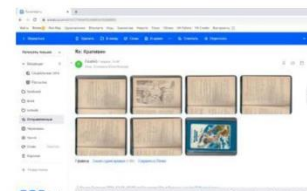
Serviciul „Booktrailer@Biblioteca”



Serviciul „Managementul timpului”



Serviciul „O oră de poveste la bibliotecă”



Serviciul „E-biblioteca rapidă”



Serviciul „Educație mediatică în bibliotecă”



Serviciul „Tema pentru acasă la limba engleză”



Clubul „Șuvița de argint”



Serviciul „Cultura Informației pentru toți”



Ora poveștilor „La lumina poveștilor lui Creangă”



Medalion literar „Vieru - lacrima lui Eminescu”



Atelier de lectură și creație „Culorilor le stă bine când sunt împreună”



Medalion literar „Copil fiind în satul lui Guguță”



Lecturi publice „Cartea este un vis pe care-l ții în mână” („Cartea fără povești” de Carolina Rabei)



Povești online („Anița-cu-Bundița și minunatele ei călătorii...)



Lecturi publice. Aurelian Silvestru. „Medaliatul”



Atelier cognitiv – creativ. Din lumea animalelor



Lecturi publice „Literatura iese în oraș” de „Ziua Mondială a Tinerilor Talentați”



„Lumea clipei suspendate ” întâlnire cu poetul și traducătorul - Ion HADÂRCĂ



„Literatura iese în oraș” “Ursule brun, ursule brun, tu ce vezi?”



„Țara mea privită din stele”



„Literatura iese în oraș - „Frumoasă mi-i țara străveche”



Conferința științifică internațională „Eugeniu Coșeriu, pe drum de țară și studii bălțene, genial lingvist pe plan internațional”



Festivalul cultural „Municipiul Bălți – un model de conviețuire interetnică prin cultură



Lansarea Proiectului „Centrul Cultural Transfrontalier Multiethnic”



Etapa municipală a concursului de lectură "La izvoarele înțelepciunii" - ediția a XXXI- a -



Programul „Literatura iese în oraș” - lecturi publice „Magia tradițiilor de iarnă”