

# Centrul de Documentare ONU al Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți - 15 ani de activitate

**Valentina TOPALO,**  
**Biblioteca Științifică a Universității**  
**de Stat „Alec Russo”, Bălți**



**Abstract:** Centrul de Documentare ONU, instituit în anul 2001, este unul dintre compartimentele organizaționale de bază ale Bibliotecii Științifice a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți. Are misiunea de a facilita și a lărgi accesul la informație, de a promova politicile, instrumentele, strategiile și activitățile ONU în scopul cunoașterii și facilitării procesului de globalizare, de a contribui la accesarea operativă, evaluarea și utilizarea publicațiilor ONU.

**Cuvinte-cheie:** ONU în Moldova; Centrul de Documentare ONU; Biblioteca Științifică a USARB; Colecții ONU.

**Abstract:** The UN Information Centre is one of the basic organizational compartments of the scientific Library, „Alec Russo” State University from Bălți, founded in 2001, the support of the United Nations Program in Moldova. This new information and counseling structure works for the academic community for 15 years, providing access to economic, political, sociological, international law and others information activity products from United Nations Organization and its Agencies. The article contains information on the constitution of the UN comprehensive collection of documents both in traditional and electronic form. It also informs on the use of this fund by organizing conferences, seminars, round tables, exhibitions, UN database presentations, scientific and educational events in the UN NORD CLUB to promote research and education in the United Nations field.

**Keywords:** United Nations Program in Moldova; UN Documentation Center; Scientific Library USARB; United Nations collections; UN website; Library website.

Centrul de Documentare ONU al Bibliotecii Științifice a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, a fost inaugurat la 24 octombrie în anul 2001, de Ziua Națiunilor Unite, astfel fiind realizat unul din Proiectele investiționale ale Programului Națiunilor Unite pentru Dezvoltare (PNUD).

Colecția inițială era formată din 500 de documente, astăzi ea numără circa 5 000 de resurse tipărite și digitale, inclusiv cărți, ziare, e-jurnale și cărți electronice în lim-

bile engleză, franceză, română, rusă, spaniolă, poloneză, ucraineană, fiind organizată modular pe domenii: drept internațional, drept economic internațional, dreptul la sănătate, la educație, cultură etc. Printre publicațiile de valoare se află documente ce reflectă domeniile de activitate și componență ale ONU, dări de seamă, procese verbale din anii 1997-2007, seria tratatelor internaționale din repertoriul Secretariatului 1967-1980, în limbile engleză și franceză, anuare și buletine statistice sub

egida ONU, buletine, rapoarte ce reflectă informații despre direcțiile de activitate ale ONU, precum și o colecție variată de publicații periodice editate de ONU, inclusiv *Revista ONU în Moldova*.

Datorită susținerii PNUD-ului și a Recteurului de atunci, studenții, profesorii și alte categorii de beneficiari studiază, fac lecturi într-o ambianță confortabilă cu un mobilier și echipament tehnic modern, înconjurați de rafturile cu acces liber, de materiale promoționale, postere ale ONU, ghiduri ale Bibliotecii și ale Centrului. Acțiunea de promovare și oferta cărților editate de ONU și a Agențiilor ei, evoluează fără nici un fel de limitări sau discriminări tematice.

Centrul este deschis 35 de ore pe săptămână, de la 9.00 până la 17.00. Activitatea Bibliotecii Științifice și a Centrului adaugă mereu noi inițiative de informare, comunicare, formare și culturalizare, adresate cititorilor care au nevoie de susținere în deciziile lor de viață și anume, elaborarea de programe și manifestări dedicate anilor mondiali, internaționali și naționali. Au fost, și vor fi, amplificate manifestările consacrate promovării democrației, menținerii păcii și securității, instruirii, cunoașterii, protecției mediului, promovării unor condiții de viață mai bune, răspuns la HIV/SIDA, lupta împotriva alcoolismului, drogurilor, fumatului, foamei, terorismului, asigurarea unui mediu decent de muncă, eradicarea sărăciei, precum și la reducerea inegalităților și a excluziunii.

În CD al ONU sunt oferite servicii complexe de informare și documentare, asistență și consultanță studenților și profesorilor de la cele 4 facultăți, elevilor de la Liceul „Ion Creangă”, precum și vizitatorilor din municipiul Bălți, organizațiilor nonguvernamentale studențești. Se accesează Internetul, bazele de date ale ONU și ale Agențiilor ei, ale Bibliotecii Dag Hammarskjöld din New York, baze de date abonate de Biblioteca Științifică: EBSCO, Ebookshop, Fondul Monetar, BIOONE, IOP Science, Cambridge Press și altele. Pe căi virtuale sunt vizitate expozițiile informative și tematice, utilizatorii participă la acțiunile desfășurate în Clubul ONU NORD, deschis concomitent cu Centrul, li se propune

participarea la conferințe, mese rotunde, dezbateri, lansări de carte și reviste, seminare, lecții publice, urmărindu-se corespunderea lor optimală varietății de interese, formării și educației în mediul universitar. Clubul își ține ședințele în spațiile generoase ale Bibliotecii Științifice, sala de conferințe cu 70 de locuri, în care întotdeauna se crează o ambianță civilizată și condiții optime de informare. Programul Clubului cuprinde anual palete largi: inaugurări de expoziții de documente tradiționale / colecția audio-video, seminarele consacrate Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă (ODD), cunoscute ca Obiective Globale – 17 obiective ce se bazează pe succesele Obiectivelor de Dezvoltare ale Mileniului III, care pot fi cunoscute, în primul rând, de pe siturile ONU, UNDP Moldova ([www.un.org](http://www.un.org), [www.un.undp.md](http://www.un.undp.md)), oportunitățile și facilitățile de accesare a informațiilor din cadrul Centrului, întâlniri cu personalități – colaboratori ai Agențiilor ONU. Prin manifestările sale, Centrul participă activ la sărbătorile Mondiale, Internaționale, Naționale, ce țin de angajamentul de realizare a Republicii Moldova între anii 2016-2030, 1990-2015, Anul 2015 – Anul European pentru Dezvoltare, Anul 2016 – Anul Solului, Luminei, Anul Lecturii, Anul Tineretului, Deceniile ONU, Aniversări UNESCO, Accesul Deschis la Informații (OA), Accesul Deschis la Educație (OER), Anul Lecturii, Anul Tineretului, Zilele Tineretului și Studenților, Zilele ONU, Zilele Francofoniei, Zilele Siguranței pe Internet, Zilele Bibliotecii la Facultate, Ziua Națională de Sensibilizare pentru Biblioteci etc.

Evoluția și dezvoltarea CD al ONU, utilizarea acestuia se regăsesc în statisticile Rapoartelor de activitate ale Bibliotecii Științifice.

Nr/d	Ani	Nr. vizitatori reali	Nr. împrumut
1.	2001-2006	25 600	27 750
2.	2007-2012	23 200	24 300
3.	2013-2016	15 000	17238
<b>Total</b>	2001-2016	63 800	69 288

În 15 ani de activitate în Centrul de Documentare ONU au intrat 63 800 de utilizatori reali și au împrumutat 69 288 de documente în limbile română, rusă, engleză și franceză.

Numărul de vizitatori și de împrumuturi a scăzut începând cu 2013 din motive demografice și de migrație a cetățenilor din țară.

Biblioteca Științifică și-a dobândit vizibilitate la nivelul comunității pe care o servește și atractivitate pentru noile categorii de utilizatori prin website-ul ei, lucru ce se face foarte bine prin îmbinarea valorilor tradiționale ale Bibliotecii, ale Centrului cu mijloacele moderne de comunicare, cu posibilitățile actuale de atragere a utilizatorilor spre lumea cărții. Catalogul online pe platforma ExLibris PRIMO cuprinde toate documentele ONU intrate în Centrul ONU. USARB, oferă accesul la peste 40 de baze de date. Printre ele se utilizează activ bazele de date ale ONU și Agențiilor ei care pot susține procesul de învățământ și cercetare, necesitățile informaționale ale utilizatorilor. Utilizatorii USARB au acces la resurse ONU de pe pagina web <http://libruniv.usarb.md/>, la 25 de resurse informaționale, disponibile în Consorțiumul REM (Resurse Electronice pentru Moldova), prin intermediul căruia Biblioteca oferă acces gratuit la resursele Companiei Editoriale EBSCO Publishing (<http://search.ebscohost.com/>).

Numărul accesărilor bazelor de date ONU e incontestabil actualității și necesității informației științifice în format electronic. Despre bazele de date ONU utilizatorii USARB sunt informați în cadrul Lunarului Licențiatului/Masterandului/Doctorandului. Numai în ultimii 3 ani, 91 de grupuri de tineri cercetători, în număr de 1 578, s-au documentat asupra oportunităților oferite de Centrul pentru cercetare. Bogăția informațională a portalurilor internaționale și naționale este zilnic accesată de utilizatorii care găsesc o multitudine de informații disponibile on-line pe site-urile [un.org](http://un.org), [library.un.org](http://library.un.org), [undp.md](http://undp.md), [google.com](http://google.com), [yahoo.com](http://yahoo.com), [wikipedia.com](http://wikipedia.com), EBSCO, [youth.com](http://youth.com) etc. Website-ul ONU propune

diverse resurse pentru informare și documentare: Sistemul oficial de documente (ODS), Colecția Tratatelor ONU, UNTERM (baza de date terminologică multilingvă a ONU), Centrul de știri al ONU, Comunicate de presă, Organizația Națiunilor Unite Astăzi, Manualul Națiunilor Unite, Anuarul Organizației Națiunilor Unite. Biblioteca Dag Hammarskjöld oferă posibilitatea de a căuta cărți, e-resurse în **DAG Discovery**, o interfață ușor de folosit pentru a căuta și a descoperi conținuturi bazate pe materiale internaționale. Linkurile preferate de studenți sunt **FAO**, **AGROVOC**, baze de date care furnizează documente de la organele de conducere, conferințe, consilii și diferite comitete ale Organizației pentru Alimentație și Agricultură ([fao.org](http://fao.org)), **AID-Sinfo** – Resurse statistice privind SIDA și HIV în întreaga lume, **Biblioteca audiovizuală de drept internațional** ([un.org.law.avl](http://un.org.law.avl)), este un centru virtual de formare și cercetare în dreptul internațional și conține resurse referitoare la tratate; Materiale referitoare la jurisprudența instanțelor și tribunalelor internaționale; Accesul la publicațiile și depozitele ONU; Comunicări științifice selectate în dreptul internațional, baza de date **Refworld UNHCR** (Înaltul Comisariat ONU pentru Refugiați) oferă informații pentru luarea deciziilor privind statutul de refugiat. Colecția Refworld este derivată dintr-o rețea diversă de organizații internaționale care se referă la țările de origine, documentele politice referitoare la cadrele juridice internaționale și naționale. (<http://www.refworld.org/>), **Baza de date pentru dezvoltare durabilă**, elaborată de Departamentul ONU pentru Afaceri Economice și Sociale pentru Dezvoltare Durabilă, include studii de caz, consum și producție, parteneriate și baze de date în domeniul apei ([sustainabledevelopment.un.org](http://sustainabledevelopment.un.org)).

### Statistica accesărilor resurselor electronice și Bazelor de date internaționale, naționale și locale disponibile în BȘ USARB, CD a ONU

Ani	Baza de date ONU	Eubookshop	EBSCO	DOAJ	JDP	SpringerLink	Internet
2001-2016	42 500	3 450	2 900	1 430	1 238	950	45 650

Activitățile din Bibliotecă, Centru și CLUB sunt promovate prin intermediul site-ului, pe platformele de partajare foto și video, precum Facebook, Twitter, Youtube, Flickr, în mass-media. Biblioteca alocă minute pe zi pentru crearea și întreținerea unui canal propriu de Youtube. Prin inițiative de acest gen, Biblioteca își mărește vizibilitatea, atrage noi utilizatori și donații.

În CD a ONU informarea utilizatorilor se desfășoară prin e-mail, formă de informare și documentare individuală, realizată în scopul asigurării operative a utilizatorilor la o anumită temă de cercetare științifică, de interes profesional sau pentru a aduce la cunoștință evenimentele ce au loc în Bibliotecă. În anul 2016 au fost expediate 86 de mesaje către 234 de profesori și cercetători, studenți, masteranzi, liceeni USARB, ce conțineau informații în circa 1771 de pagini. Cadrele didactice și utilizatorii au fost informați privind noile achiziții, expozițiile tradiționale tematice și online. Au fost furnizate informații despre noile resurse electronice din baze de date, articole în acces deschis, e-books, e-journals și altele, prin expedieri pe adresele electronice actualizate și structurate, în conformitate cu domeniile de interes.

stant primit din partea acestora, din partea Rectoratului, a întregii Bibliotecă, asigură cadrul și condițiile necesare desfășurării unor activități de calitate. Formele diverse de informare ale Clubului au tendința de a forma tineretului poziții multilaterale compatibile cu opinia celorlalți din alte grupe de studenți, alte facultăți.

Procesul de promovare a conceptului pentru lectură, constituie un factor determinant pentru dezvoltarea studenților, elevilor. În acest context, informarea și documentarea diverselor categorii de studenți, familiarizarea cu formele și metodele interactive de instruire cu cartea, contribuie la crearea unor cunoștințe noi, a unei culturi civice în societatea noastră. Astfel, în Club au fost organizate și desfășurate în cadrul programelor Bibliotecii Științifice, PNUD Moldova, Agențiilor ONU, Uniunii Europene, 30 de seminare, 22 de lecții publice, prezentări ale bazelor de date-web-siteuri – 90, vizionare filme sociale – 120, prezentări de expoziții tradiționale/informative, în Power Point, online cu participarea a 10088 de utilizatori.

Tematica manifestărilor a fost diversă: Rolul asistentului social în asigurarea dreptului la mobilitate pentru persoanele cu

#### Manifestări semnificative promovate în Club 2002-2016:

Forme de lucru	Seminar	Conferință	Masă rotundă	Dezbateri Discurs	Lecție publică	Lansare	Campanie de informare	Prezentare pagina web	Vizionare film	Total
Nr.activ.	30	4	4	4	22	2	9	90	120	285

#### Clubul ONU NORD

În fiecare an, **Clubul ONU Nord** își marchează utilitatea în comunitatea universitară și în municipiu prin munca de informare / documentare. Colaborarea stabilită cu cele 4 Facultăți, sprijinul con-

dizabilități; Rolul ONU în Dezvoltarea Dreptului Internațional; Sărăcie, Inegalitate și Politici Sociale în Republica Moldova; Comunicare-Acțiune-Schimbare; Obiectivele de Dezvoltare ale Mileniului III; Republica Moldova – 15 ani membră a ONU; Promovarea și Protecția drepturilor Omului; Importanța ONU și CoEuropei; Declarația



Universală a Drepturilor Omului; 10 decembrie – Ziua Internațională a Drepturilor Omului; Democrația și Drepturile Omului; Ziua Europeană a Justiției civile; Prevenire HIV/SIDA; Gunoștile – factor poluant al solului (Anul 2015-Anul Solurilor); Armonizarea legislației Republicii Moldova la acquis-ul Uniunii Europene: probleme și soluții; ONU și Republica Moldova; ONU – posibilități într-o lume de 7 miliarde; Non-discriminare-imperativ protecției drepturilor omului; lansarea revistei economice *Business Class*; a raportului „Starea Populației Lumii 2011 – Oameni și posibilități într-o lume de 7 miliarde; Activitatea ONU în Moldova și în Lume; Problemele de Gen în contextul Obiectivelor de Dezvoltare ale Mileniului; Problemele ecologice în viziunea Organizației Națiunilor Unite; Pericolul pesticidelor sovietice depozitate în Moldova; Caracteristica coloranților ce se conțin în produsele alimentare; Impactul nitraților și nitriților din produsele alimentare; Toxicanții din produsele cosmetice și parfumerie; Sănătatea Reproductivă; Prevenirea HIV/SIDA (Obiectivul 6 al Dezvoltării Mileniului); Anul 2006 – Anul Deșertificării (revistă orală); Rolul dreptului de autor și al drepturilor conexe în societate (colecția AGEPI, revista *Intellectus*) etc.

Programele au fost implementate cu participarea experților naționali, internaționali, a comunității academice, ONG-urilor studențești, fiind implicați în procesul de organizare conducerea bibliotecii, centrului, decanatelor, catedrelor și rectoratului. Participanții la eveniment au fost asigurați cu un mediu ambiant plăcut, cu echipament tehnic, materiale promoționale, cărți, certificate de participare, afișe, flyere. În prim-plan ne-am axat pe câteva probleme de bază, cum ar fi: informarea utilizatorilor despre existența și activitatea Centrului în componența Bibliotecii Științifice, în responsabilitatea unui bibliotecar cu susținerea Direcției Bibliotecii și a serviciilor ei; popularizarea în comunitate a colecțiilor Bibliotecii științifice, a colecțiilor internaționale integrate (ONU, UE, NATO, CoEuropei, Banca Mondială, Institutul Cultural Român), a legislației internaționale și naționale, documentelor dedicate tuturor domeniilor vieții; informarea și do-

cumentarea comunității, a unor focus-grupuri, a doritorilor de a cunoaște specificul colecțiilor.

Începând cu 2001, în Clubul ONU Nord sunt organizate cu regularitate manifestări semnificative cu genericul **Zilele ONU**. În cadrul mai multor seminare, întruniri, conferințe, dezbateri, dialoguri, participanții discută despre activitatea celor 11 Agenții care acordă asistență republicii noastre și care constituie *Familia ONU în Moldova*. Enumerăm câteva dintre ele: Programul Națiunilor Unite pentru Dezvoltare (PNUD este prima agenție care și-a deschis reprezentanța la Chișinău în 1993), Fondul Națiunilor Unite pentru Copii (UNICEF), Fondul Națiunilor Unite pentru populație (UNFPA), Înalțul Comisariat ONU pentru Refugați (UNHCR), Organizația Mondială a Sănătății (OMS), Organizația Mondială a Muncii (OIM), Instituțiile Bretton Woods: Fondul Monetar (FMI) și Banca Mondială (BM), Organizația Internațională pentru Migrație (OIM), Comisia națională a UNESCO (Organizația Națiunilor Unite pentru Educație, Știință și Cultură) etc.

Principalele manifestări desfășurate în această perioadă au fost anii aniversari internaționali și naționali: Anul Solurilor; Anul Luminii; Anul European pentru Dezvoltare; Anul Cetățeniei Europene; deceniile declarate de ONU: 1997-2006 – Deceniul pentru Eradicarea Sărăciei; Deceniul ONU pentru Alfabetizare: Educație pentru Toți 2003-2012; 2005-2014 – Deceniul pentru Educație în scopul Dezvoltării Durabile; 2005-2015 – Deceniul Apă pentru Viață; Deceniul de Luptă Împotriva Deșertificării; Obiectivele de Dezvoltare Durabilă; 2011-2020 Deceniul Biodiversității; Zilele Națiunilor Unite; Ziua Mondială a Cărții și a Dreptului de Autor; Ziua Drepturilor Omului; Ziua Tineretului; Republica Moldova – 15 ani de aderare la ONU. Programele manifestărilor educativ-științifice au fost elaborate pentru o perioadă de o zi, o săptămână, ale căror grupuri-țintă au fost: cadrele didactice, studenții, elevii, bibliotecarii, juriștii etc. În agenda Clubului au fost înscrise evenimente speciale cu genericul Zilele ONU, organizate în luna octombrie dedicate Zilei Internaționale a ONU, prilejuite de un șir de

manifestări educative, culturale și științifice: seminare, lecții publice, mese rotunde, expoziții tradiționale, prezentate în Power Point, disponibile online, ce oferă subiecte pentru meditații ample, iar fiecare manifestare a constituit nu numai o totalizare a realizărilor ONU, dar și o deschidere spre noi perspective de dezvoltare a CD a ONU din Bălți.

Începând cu anul 2004, Biblioteca Științifică a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți a desfășurat acțiuni semnificative în vederea promovării legislației privind protejarea proprietății intelectuale, creșterea rolului cărții și a lecturii în acumularea de noi cunoștințe, în formarea și dezvoltarea deprinderilor de muncă intelectuală independentă, în potențarea aptitudinilor creative ale tinerilor studioși. Centrul organizează în permanență activități de promovare a Proprietății Intelectuale, a colecției AGEPI, care a fost inaugurată acum 16 ani. În 2005, sub aripa Clubului, studenții eliști ai culturii comunității vin cu Cenaclul Universitar KONTUR, în a cărui activitate este implicată Biblioteca, stimulând tinerele condee, promovându-le în viața culturală universitară prin revista de Biblioteconomie și Știința Informării *Confluente Bibliologice*. În 2006 Clubul a marcat 5 ani de activitate, în 2016 – 15, fiecare aniversare manifestându-se prin stabilirea noilor preocupări și dimensiuni educative și culturale. S-au desfășurat activități sub însemnul aniversării de 60 de ani ai Organizației Națiunilor Unite, 60 de ani de la Declarația Universală a Drepturilor Omului.

În 2006, utilizatorilor li s-a propus Programul „Lunarul Ecologic și Spiritual”, consemnând evenimente de importanță națională și internațională: Anul Deșertificării, Zile Internaționale (a Apei, a Pământului, a Pădurilor, a Păsărilor, a Sănătății, a Solurilor, a Luminii). Programele Clubului au cuprins inaugurări de expoziții de documente tradiționale, materiale AV, documente electronice: *Democrația și Drepturile Omului, Drepturile și libertățile fundamentale ale omului, O persoană activă este una bine informată, Obiectivele de Dezvoltare ale Mileniului, Combaterea și Profilaxia Maladiei*

*SIDA, Biblioteca și Proprietatea Intelectuală, Rolul ONU în Lume, problemele de gen în contextul Obiectivelor de dezvoltare ale Mileniului, Tineri interpreți alături de nume cunoscute etc.*

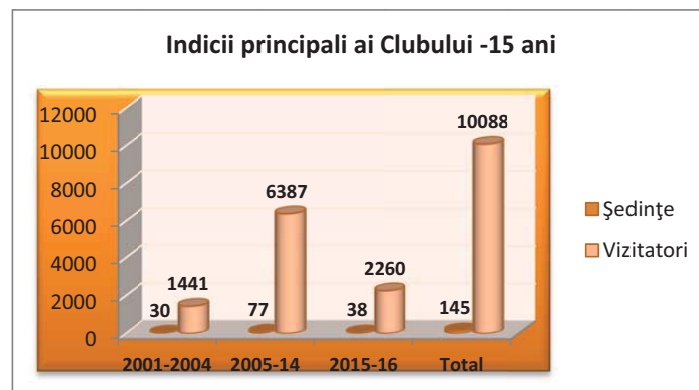
Activitatea informațională a crescut esențial odată cu deschiderea și funcționarea Grupului bălțean Universitar Y-Peer, Educatori de la Egal la Egal sub auspiciile Clubului Bibliotecii Științifice, întâlniri cu Coordonatorii Rezidenții ai PNUD Moldova, Delegația Uniunii Europene, Reprezentanții ai Ambasadelor din România, Bulgaria, Polonia, Germania, Lituania.

Dat fiind faptul că avem un nou tip de utilizator în mileniul digital, prin intermediul website-ului Bibliotecii Științifice oferim prezentări de baze de date internaționale ONU, Eubookshop, EBSCO, eIFL, Banca Mondială, Credo, Springer, Polpred, Doaj, Royal Society, IOPScience, ARDI, HINARI, BIO ONE etc. S-au celebrat Zilele Tineretului, an după an, în care programele de lectură ale bibliotecii îndreaptă atenția comunității universitare asupra unor teme de ordin legal, cultural, economic, social, cu care se confruntă tinerii și marchează importanța rolului tineretului în societate, ca parte a schimbării societății. Numai în ultimii 5 ani au fost propuse proiecții de filme pe teme sociale pe CD, DVD din colecția Centrului de Informare și Documentare ONU, urmate de dialoguri, discuții despre sănătate, sănătatea reproductivă a tineretului, reducerea risipei de alimente la cămine. Națiunile Unite desfășoară o campanie online, prin intermediul căreia tinerii își pot împărtăși istoriile și ideile legate de activitatea de angajament civic prin distribuirea fotografiilor, opiniilor, ideilor, experiențelor care transmit un mesaj de angajament civic, utilizând rețelele de socializare sau organizarea unui eveniment. Au fost prezentate diverse expoziții de informare asupra drepturilor responsabilităților tinerilor. Website-urile ONU, Repozitoriile ONU și ale Agențiilor ei, Repozitoriul Băncii Mondiale, Repozitoriul Instituțional ORA USARB, sunt o bună metodă de comunicare cu utilizatorii și promovare a serviciilor și manifestărilor culturale pe

care le oferă.

Indicatorii principali în 15 ani:

CLUBUL ONU NORD / CECE, Anul	Ședințe	Vizitatori
<b>2001-2004</b>	<b>30</b>	<b>1 441</b>
<b>2005-2014</b>	<b>77</b>	<b>6 387</b>
<b>2015-2016</b>	<b>38</b>	<b>2 260</b>
<b>Total</b>	<b>145</b>	<b>10 088</b>



În 15 ani de activitate, la cele 145 de ședințe ale Clubului ONU NORD au fost prezenți 10 088 de utilizatori. Au fost organizate 75 de expoziții Achiziții Recente, 292 de expoziții tradiționale, 5 on-line, expuse 10 704 volume.

Manifestările promovate prin carte sunt instructive și necesare, după cum menționa poetul, criticul, editorul și diplomatul american James Russell Lowell „Cărțile sunt albinele care duc polenul însuflețitor de la o minte la alta”. Fiecare plan de marketing elaborat în cadrul Clubului este, de asemenea, o politică activă de informare și documentare a utilizatorilor. Toate acțiunile au avut drept efect stimularea interesului utilizatorilor în egală măsură pentru Centru, Club, Bibliotecă. Vizitatorilor, în special studenți ai mai multor facultăți: Drept, Asistență Socială, Litere, Științe Reale, Economice, ale Mediului etc., li se oferă informații despre colecția Centrului și a Bibliotecii, despre importanța cărții ONU, îndrumări în ce privește curricula universitară, dar și sursele extracurriculare.

Biblioteca Științifică este parteneră activă a celor 4 facultăți, a Liceului Teoretic „Ion Creangă”, Colegiului Pedagogic „Ion Creangă” (activitate suspendată în 2016), în educarea utilizatorilor, în formarea lor

generală, profesională și morală. Biblioteca Științifică a susținut în această perioadă zeci de parteneriate cultural-educative, științifice cu diverse catedre, organizații internaționale, neguvernamentale, asociații studențești care au generat manifestări diverse, captivante, instructive, desfășurate în Clubul Bibliotecii Universitare.

Din experiența acestor ani, evidențiem în primul rând parteneriatul cu coordonatorul rezident al ONU în Moldova, Karina Immonnen, însoțită de reprezentanți speciali ai Agențiilor ONU Organizația Internațională pentru Migrație, Nicola Harrington-Buhay, coordonator rezident al Organizației Națiunilor Unite și reprezentant permanent al Programului Națiunilor Unite pentru Dezvoltare (PNUD) în Republica Moldova, Dejan Mincic, reprezentant adjunct al UNICEF Moldova, Antonio Poloșă, șeful misiunii OIM, Organizația Internațională pentru Migrație, Valeria Ieseanu, coordonator programe, Locotenent colonel Mariana Grama, șefa diviziunii Ecologie și Protecția Mediului, Ministerul Apărării, Kate Sullivan, consilier tehnic principal al Comisiei Electorale Centrale, Programul Națiunilor Unite, suport electoral pentru Moldova, reprezentantul Băncii Mondiale în New-York Elena Caraban, responsabilii

de relațiile cu publicul Elena Prodan și Victor Neagu, Ludmila Andronic, redactorul șef al revistei *BusinessClass*, Lilia Surdu, Communications Associate al PNUD, UNFPA, Boris Gălcă, reprezentant adjunct UNFPA, PNUD Moldova, UNFPA, Anna Susarenco, Focal Point în Charge Y-Peer Moldova, Rețeaua Educatorilor de la Egal la Egal Moldova, Iakob Schemel, reprezentant ONU, Olga Scripovscaia, membru al forțelor pacificatoare ONU, Gender-Centru, Chișinău, Clubul Jurnaliștilor ONU, Chișinău, ONG-uri bălțene: „Onoarea și Drepturile Femeii Contemporane”, Clinica Juridică, Liga Studenților Bălțeni ONG

„Stoicii”, ONG Teatrul Social HIV/SIDA, Facultatea Științele Educației, Psihologie și Artă, Facultatea de Drept și Științe Sociale, Facultatea de Științe Reale, Economice și ale Mediului, Facultatea de Filologie. Parteneriatul rămâne a fi o modalitate eficientă de prezență a Bibliotecii Științifice, a Clubului ONU NORD în spațiile comunității academice.

Clubul Bibliotecii Științifice își mediatizează serviciile, produsele noi, personalul sau evenimentele apărute în mass-media, Moldova Radio Actualități, în Buletinul Rectoratului, Sintagmele, Vocea Bălțiului.