

ВЛИЯНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ КАДРОВ НА УСПЕХ СОВРЕМЕННОЙ БИБЛИОТЕКИ

**Надежда ТАНОВА,
Районная публичная
библиотека Тараклии**

В становлении информационного общества и в его развитии несомненно большую роль играет библиотека, информационно-аналитическое сопровождение, реализуемое на базе библиотечно-библиографических сервисов, и кадровый состав специалистов, обеспечивающих предоставление качественных информационных услуг.

Очень важная задача – формирование творческих компетенций библиотечных специалистов для реализации инноваций в профессиональной деятельности. В контексте динамично развивающегося общества библиотеки стараются идти в ногу со временем.

Меняется миссия библиотеки, связанная с активным внедрением инфокоммуникационных технологий и развитием новых социально-культурных практик, что требует специалистов, способных качественно удовлетворять возросшие информационные запросы населения. В то же время профессионализм библиотекаря следует рассматривать не только с позиций его способности овладевать передовыми технологиями, но и как ценностную ориентацию, повышающую мотивацию библиотечного специалиста к реализации инноваций. В качественно ином пространстве, более интенсивном, эмоционально насыщенном и динамичном, обеспечивающем сегодня широкий доступ к информации, изменяются процессы ее восприятия и усвоения. При этом творческая компетенция является одной из основных характеристик готовности работников к инновациям в библиотеч-

ной деятельности.

Политика нашей библиотеки, равно как и всех библиотек Республики Молдова, направлена на повышение качества информационно-библиотечного обслуживания, а это возможно лишь с высоко квалифицированными кадрами.

Мой многолетний опыт работы директором библиотеки и мои наблюдения подсказывают, что те библиотеки, которые ориентируются в своей деятельности на высокие стандарты профессионализма, отвечают за качество своей работы, способствуют профессиональному росту своих сотрудников, успешны во всех направлениях.

К высоким стандартам и качеству должны стремиться все публичные библиотеки Молдовы. Приоритет знаний в стратегии развития общества лежит в основании самой библиотеки и поддерживается исключительно профессиональными библиотечными кадрами.

Что важно сохранить и развивать на современном этапе в отношении к библиотечным кадрам? Это: профессиональные компетенции библиотечных специалистов; их готовность к технологическим изменениям соразмерно развитию ИКТ и наращиванию социальных запросов общества; сохранение приоритета информационно-аналитической деятельности библиотечной отрасли; повышение статуса профессии в иерархии социальных стратегий государства; поддержка имиджа библиотечного специалиста.

Я глубоко убеждена, что успех любого начинания во многом зависит от

уровня профессиональной подготовки кадров, их заинтересованности в достижении результата, инициативности, способности развиваться и меняться. Реалии сегодняшнего дня таковы, что библиотечному специалисту недостаточно просто окончить вуз и устроиться на работу в библиотеку, нам приходится его обучать всему на практике, но также требуется постоянно повышать квалификацию, заниматься систематически самообразованием, осваивать новые технологии, причём не только начинающим работникам, но и всем сотрудникам.

Повышение квалификации персонала - необходимое условие развития библиотеки. Для территориального библиотечного методического центра выстраивание эффективной системы постоянного совершенствования мастерства библиотечных специалистов - важное направление кадровой политики. Система обучения работает эффективно и без перебоев. Почти в каждом районе при районных библиотеках (территориальных) действует обучающий центр или тренинговый центр. В Районной публичной библиотеке г. Тараклия с 2016 года работает Тренинговый центр, девизом которого является «Время информационных технологий – время прогресса и инноваций!». В нашей библиотеке система непрерывного профессионального обучения регламентируется программой работы и графиком на текущий год, согласно спроса и заявок от библиотекарей города и района. За последние 5-7 лет Районная публичная библиотека стала надежным информационным центром, предоставляя широкий спектр современных услуг, направленных на удовлетворение потребностей пользователей библиотек. Сегодня компьютеризация различных сфер человеческой деятельности выступает как важнейшая задача общества. Именно Районная публичная библиотека стала местом для воспитания информированных граждан, а библиотекари выступили в качестве гидов в мире знаний.

С помощью компьютерной техники всем жителям города и района предо-

ставлен бесплатный доступ к Интернету, а также обучение ИТ технологиям всех пользователей Районной Публичной библиотеки и библиотекарей Тараклийского района. Подготовленный библиотекарь помогает людям узнать свои права, получить доступ к нужной информации, ускорить процесс поиска и предоставления нужной информации.

В Тренинговом центре РПБ проводятся обучающие тренинги, которые способствуют непрерывному повышению квалификации городских и сельских библиотекарей. Повышение уровня образованности сотрудников библиотеки в области использования новых информационных технологий закладывает фундамент для быстрого нахождения необходимой информации, построения корпоративного общения как внутри библиотеки, так и с другими организациями. Эти тренинги являются интерактивными, с возможностью работать в группах и делиться своим опытом в получении новых знаний. Среди образовательных модулей для наших специалистов выделим:

- «Создание блога библиотеки». Была продемонстрирована презентация – 7 советов для создания блога, библиотекари зарегистрировались через сайт WordPress.com и создали блог библиотеки;

- «Создание видеоролика в программе „Киностудия”, «Создание логотипа библиотеки», «E-Guvernare - Электронные публичные услуги». и др.

Тренинги проводились с библиотекарями публичных библиотек Тараклийского района. Участники ознакомились с концепцией и возможностями электронных услуг, с преимуществами портала servicii.gov.md, с полезной информацией из сферы услуг и с услугами, которые можно получить с помощью электронной, мобильной и М.рау подписи. Тренинг прошел продуктивно, и направлен на развитие знаний и навыков библиотекарей, на обеспечение доступа гражданам в получении электронных услуг. В результате публичные библиотеки Тараклийского района получили консультативную помощь в использовании e-услуг и открыли услугу

для дальнейшего пользования населению. Современные e-услуги экономят время и усилия, трансформируя библиотеки в важнейшие точки доступа к информации для членов сообщества.

Около 20 библиотекарей Тараклийского района приняли участие в трехдневном тренинге «Медиаобразование для библиотекарей», при поддержке IREX-Европа в партнерстве с Национальной программой Novateca. Задача была ознакомить работников публичных библиотек Тараклийского района с основами медиаобразования, развить у них необходимые навыки и умения в создании собственных сообщений в различных жанрах и формах. Библиотекари узнали, каких критериев нужно придерживаться при подготовке статьи для сайта библиотеки или для газеты. Также они приобщились к секретам интервьюирования, узнали, какие источники являются надежными для получения достоверной информации, научились проводить грань между новостью, фактами и мнением. Я, как тренер, уверена, что новые знания станут для них надежным подспорьем в дальнейшей работе, в повышении эффективности их труда, в улучшении имиджа библиотеки и села в целом.

В ближайшее время будут проведены тренинги: «Выставка – какой ей быть?», «Библиотека в социальных сетях – практические рекомендации», «Имидж библиотеки - в наших руках» и др.

Библиотекари по всему миру принимают активные усилия, чтобы открыть себя и оживить свою профессию, активно в этом направлении двигаются и библиотекари Тараклийского района. Наша библиотека также является площадкой для проведения тематических вебинаров и онлайн-консультаций. В настоящее время из-за вирусной угрозы большинство консультаций мы проводим онлайн.

Развитие творческих компетенций библиотекарей для реализации инноваций можно обеспечить посредством образовательных мероприятий в учреждениях дополнительного профессионального образования.

Интересен опыт взаимодействия

районной библиотеки с Центром **Непрерывного Образования в области Библиотечных и Информационных Наук** (Centrul de Formare Profesională Continuă în Biblioteconomie și Științe ale Informării) при Национальной Библиотеке Республики Молдова. Очень эффективны обучающие тренинги (семинары), организованные Национальной библиотекой. Специалисты центра при составлении программы работы на год обязательно учитывают заявки и предложения всех территориальных библиотек Молдовы. К сожалению, из-за языкового барьера очень мало библиотекарей из Тараклийского района подают заявки на обучения. Мы благодарны специалистам Центра непрерывного обучения в области библиотечных и информационных наук при Национальной библиотеке, что они входят в наше положение и могут выехать к нам в район, где большее количество библиотекарей нашего района имеют возможность обучиться. Так в 2019 году специалисты Центра непрерывного обучения провели в Тренинговом Центре Тараклия семинары-ателье на актуальные темы. В рамках тренинга «Алгоритм разработки стратегии развития библиотеки» (тренер Л. Коргенч) библиотекари получили знания о современных подходах в области разработки эффективной стратегии развития библиотеки, что очень важно в процессе подготовки к библиотек в предстоящей аккредитации. В рамках тренинга «Открытый доступ: возможности для публичных библиотек» (тренеры Е. Дмитрик, А. Дрэгэнел) были раскрыты две важные темы: «Электронные библиотеки с открытым доступом. Национальный Библиометрический Инструмент: доступ и хранение научных журналов и статей» и «Доступ к полным текстам в DOAJ – реестр журналов открытого доступа»). **Особый интерес представил тренинг «Стратегия продвижения культуры чтения» (тренеры Е. Дмитрик, М. Чеботарь).**

Такое сотрудничество должно продолжаться и быть таким же плодотворным. Такого рода комплекс образовательных мероприятий значительно активизирует творческий потенциал би-

библиотекарей и повышает уровень их компетенций, они нам необходимы. И еще одна причина – в библиотеках не хватает специалистов с профессиональным библиотечным образованием, поэтому очень важно организовывать для них курсы непрерывного обучения и тренинги. В данном контексте мы предлагаем перечень тем/проблем для проведения тренингов: „Актуальные методы обучения в повышении профессионального мастерства библиотекарей района”; „Политика развития коллекций библиотек”; „Новые формы онлайн работы в библиотеках и обучения персонала”; „Престиж работников библиотек - республиканский, региональный и местный аспекты”; „Взаимодействие образовательных учреждений с библиотеками и новые методы сотрудничества и помощи”.

С целью формального образования библиотечных специалистов района Тараклии было налажено сотрудничество с Департаментом непрерывного обучения при Государственном Университете Молдовы. В обязательном порядке все коллеги один раз в пять лет проходят недельные курсы повышения квалификации с получением сертификата государственного образца. Такие курсы проводятся каждый год в одной из территориальных (районных) библиотек. Это тоже удобно нам, поскольку большому количеству библиотекарей из района сложнее было бы посетить эти курсы в Кишиневе.

В качестве территориального библиотечного центра, Тараклийская районная библиотека организует образовательные мероприятия для районной сети. Так, каждые 2 месяца проводятся семинары со всеми библиотекарями района, в которых выступают специалист Службы Культуры, директор РПБ, ведущие специалисты, участники с удовольствием обмениваются успеш-

ным опытом. Молодых специалистов обучаем индивидуально.

В настоящее время из-за вирусной угрозы большинство процессов, в том числе консультации, мы выполняем онлайн. Например, проводятся онлайн консультации для библиотекарей района по завершению работы в кратчайшие сроки над стратегическими планами и положением публичных библиотек. Планируется внедрение услуги - „Виртуальная приемная библиотеки” – для работы с удаленными пользователями Районной публичной библиотеки города Тараклия. Это удобная дополнительная возможность общения библиотекаря и пользователя.

Важное направление в работе РПБ Тараклия в 2020-м году - разработка руководств пользователя, согласно национальных стандартов и методических рекомендаций. В этом аспекте необходимо обучение библиотекарей сети библиотек района Тараклия).

Библиотекари должны быть профессионалами не только в традиционном мире знаний, но и в бескрайнем море неклассифицированной информации, разработчиками новых путей использования различных материалов, которые имеются в информационно-культурном пространстве. Сама профессия библиотекаря – эволюционирующая. Поэтому стремление к постоянному развитию для нас является неотъемлемым свойством. Совершенства достичь невозможно, но мы стремимся достичь и построить эффективную систему непрерывного профессионального развития библиотечных специалистов, поскольку это очень важно и на мой взгляд реально. Именно поэтому я согласна с выражением: «Кадры решают все», а в данном контексте я бы сказала: «Квалифицированные, активные кадры решают всё».