

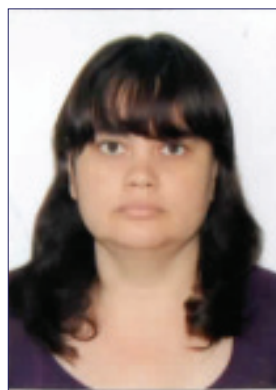
Notă:

În perioada 3-11 iunie 2020 au fost ținute lucrările conferințelor zonale cu genericul „Biblioteca Anului 2020: Consolidare, Interconectare, Participare”. Scopul acestor reuniuni a fost sprijinirea bibliotecilor în implementarea priorităților profesionale, stabilite pentru anul 2020 de către Forumul Managerilor din cadrul Sistemului Național de Biblioteci (din 30 octombrie 2019) prin cunoașterea experiențelor reprezentative, punerea la dispoziție a instrumentelor utile pentru activitatea profesională, identificarea problemelor care necesită centrarea eforturilor profesionale ale centrelor biblioteconomice și ale fondatorilor.

Mai jos urmează câteva dintre comunicările prezentate în cadrul conferințelor zonale.

BIBLIOTECA MUNICIPALĂ „EUGENIU COȘERIU”, BĂLȚI – PROMOTOR AL DEZVOLTĂRII CAPACITĂȚILOR PERSONALULUI DIN BIBLIOTECI

Ludmila OUȘ, Victoria ȚÎCU,
Biblioteca Municipală
„Eugeniu Coșeriu”, Bălți



Rezumat: *Articolul reflectă realizarea uneia din prioritățile de bază ale Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți în anul 2019 – formarea continuă a personalului de specialitate și integrarea noilor angajați; indicatori și practici bune de preluat, care au asigurat procesul de livrare de către bibliotecari a serviciilor în conformitate cu necesitățile de formare a comunității.*

Cuvinte-cheie: *Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți, Centrul Biblioteconomic Teritorial Bălți, studiul necesităților educaționale, competențe profesionale.*

Abstract: *The article reflects the achievements of “Eugeniu Coșeriu” City Library Bălți in one of the basic priorities of the year 2019, which was: a continuous training of specialized staff plus integration of new employees, indicators and good practices to take over. It ensured the accordance between the serving process of libraries and the training needs of the community.*

Keywords: *„Eugeniu Coșeriu” City Library Bălți, Bălți Territorial Librarianship Center; study of educational needs, professional skills.*

Una din prioritățile activității rețelei Bibliotecii în anul 2019, ca și în anii precedenți, prioritate care se regăsește în proiectul „Strategiei de Dezvoltare a Bibliotecii Publice Teritoriale Eugeniu Coșeriu din mun. Bălți pentru anii 2019-2023” este următoarea: *Biblioteca – o instituție biblio-*

teconomică cu un management de succes și bibliotecari profesioniști. Scopul activității metodologice și a formării profesionale continue în rețeaua Bibliotecii rezidă în fortificarea unei echipe de bibliotecari profesioniști capabili să livreze servicii de bibliotecă necesare comunității bălțene. În-

tru realizarea acestuia, Biblioteca a stabilit două obiective de bază: 1) asigurarea procesului de funcționare a Centrului Biblioteconomic Teritorial Bălți în anul de referință; 2) asigurarea procesului de formare/ dezvoltare a competențelor profesionale ale bibliotecarului modern în conformitate cu necesitățile de formare ale comunității.

Întru asigurarea procesului de funcționare a Centrului Biblioteconomic Teritorial Bălți, în anul 2019, a avut loc informarea personalului de specialitate al rețelei Bibliotecii despre modificările din cadrul legislativ-normativ din domeniul biblioteconomic și despre noile acte de nivel local de reglementare a activității Bibliotecii; acordarea suportului metodologic bibliotecarilor în procesul de colectare a indicatorilor statistici, indicatorilor de performanță și indicatorilor de impact; coordonarea procesului de evaluare a necesităților utilizatorilor și non-utilizatorilor Bibliotecii; coordonarea procesului de evaluare a impactului Bibliotecii asupra utilizatorilor; coordonarea procesului de planificare și livrare a serviciilor de bibliotecă; elaborarea metodologiilor serviciilor livrate și scenariilor evenimentelor organizate. Întru asigurarea procesului de formare/ dezvoltare a competențelor profesionale ale bibliotecarului modern în conformitate cu necesitățile de formare a comunității, în anul 2019 Biblioteca a organizat activități de educație formală și non-formală, a asigurat participarea angajaților de profil la activități de educație non-formală organizate de alte instituții de profil și participarea bibliotecarilor la diverse reuniuni profesionale organizate atât de Bibliotecă, cât și de alte instituții. De asemenea, Biblioteca a asigurat participarea bibliotecarilor din Zona de Nord (biblioteci publice teritoriale și biblioteci ale instituțiilor de învățământ) la activitățile profesionale organizate.

Vizite/ deplasări în teritoriu

La 13 martie 2019, formatorul Margarița Vișnă a facilitat, la Biblioteca din s. Elizaveta, atelierul „Storysack – o modalitate inovativă de înțelegere a textului literar” pentru bibliotecarii din rețea, bibliotecile locale și bibliotecile din Zona de Nord. Scopul: crearea la bibliotecari a abilităților de preluare a bunelor practici de înțelegere

a textului literar prin metode interactive. Impact: 15 bibliotecari și-au creat abilități de utilizare a metodelor interactive în procesul de citire a textului alături de copiii, utilizatori ai Bibliotecii.

La 19 noiembrie 2019, formatorul Elena Voițeniuc a livrat training-ul „Servicii de formare a comunității” pentru bibliotecarii din raionul Sîngerei. Trainingul a fost organizat la Biblioteca Raională Sîngerei, în scopul creării/ dezvoltării la bibliotecarii din raionul menționat a abilităților de livrare a serviciilor de bibliotecă pentru comunitățile servite. Impact: 10 bibliotecari din raionul Sîngerei și-au creat/ dezvoltat abilități de livrare a serviciilor de bibliotecă.

Reuniuni metodologice organizate

În anul 2019, au fost organizate șase reuniuni metodologice, la care au participat conducătorii subdiviziunilor structurale ale Bibliotecii, șefii filialelor și șefii bibliotecilor publice din satele Elizaveta și Sadovoe:

1. Reuniune de informare a participanților cu proiectul Strategiei de dezvoltare a Bibliotecii Publice Teritoriale din mun. Bălți pentru anii 2019-2023 (februarie). Impact: 15 angajați de profil din rețea și bibliotecile locale au făcut cunoștință cu documentul menționat și cu responsabilitățile fiecăreia în implementarea Strategiei; doi șefi ai bibliotecilor locale s-au familiarizat cu componența unei strategii și necesitatea acesteia pentru instituție.

2. Reuniune de informare a participanților cu proiectul Regulamentului privind evaluarea bibliotecilor publice (martie). Impact: 21 de angajați de profil din rețea și bibliotecile locale s-au familiarizat cu stipulările proiectului Regulamentului privind evaluarea bibliotecilor publice, cerințele față de o bibliotecă publică și necesitatea elaborării corecte a metodologiilor serviciilor de bibliotecă și crearea portofoliului serviciilor livrate.

3. Reuniune de diseminare a informației și de familiarizare a participanților cu portofoliul Simpozionului Anul Bibliologic 2018 (aprilie). Impact: 19 angajați de profil din rețea și bibliotecile locale au făcut cunoștință cu cele mai bune practici din experiența colegilor din țară din anul 2018.

4. Reuniune de informare a participanților cu Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a bibliotecilor publice (mai). Impact: 17 angajați de profil din rețea și bibliotecile locale s-au familiarizat cu Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a bibliotecilor publice și au discutat, în baza documentului dat, care ar fi modalitățile și termenul de elaborare a noului Regulament al Bibliotecii. Doi șefi ai bibliotecilor locale din satele Elizaveta și Sadovoe au aflat despre necesitatea elaborării regulamentului bibliotecilor locale.

5. Reuniune de informare, planificare și distribuire a responsabilităților privitor la organizarea Reuniunii Profesionale „Biblioteca publică teritorială – importanță și impact asupra dezvoltării la nivel de persoană, comunitate și societate” (septembrie). Impact: 30 de angajați de profil din Zona de Nord au fost implicați într-un eveniment profesional organizat la cel mai înalt nivel.

6. Reuniune de evaluare a programelor de activitate pentru anul 2020, prezentate de către subdiviziunile structurale și filialele Bibliotecii și stabilire a pașilor de urmat în ceea ce privește activitatea de raportare pentru anul 2019. Impact: 17 angajați de profil din rețea și bibliotecile locale și-au îmbunătățit programele de activitate pentru anul 2020 și s-au informat cu cerințele necesare pentru elaborarea raportului analitic al Bibliotecii și îndeplinirea raportului statistic 6-C.

Cercetarea necesităților educaționale

La data de 20 mai 2019, Secția Asistență de Specialitate a repartizat bibliotecarilor din rețea link-ul prin care li se permitea accesul la chestionarul on-line de identificare a necesităților de formare a acestora. În studiu au fost implicați 30 de bibliotecari. Conform răspunsurilor prezentate, aceștia solicită organizarea activităților de educație non-formală la următoarele subiecte: Storytelling în bibliotecă; evidența resurselor informaționale; crearea bazelor de date; identificarea platformelor on-line cu jocuri de dezvoltare a gândirii logice la copii; crearea filmulețelor în Movie Maker; dezvoltarea serviciilor de formare a comunității atractive pentru utilizatori; cursuri de instruire pentru a putea identifica granturi, proiecte pentru a atrage fonduri în Bibliotecă spre beneficiul comunității etc. Re-

zultatele chestionarului au fost prezentate în cadrul atelierului profesional „Planificarea 2020: Durabilitate și impact” și de preferințele intervievaților s-a ținut cont la elaborarea ofertei educaționale pentru anul 2020 (a se vedea anexa nr. 2).

Participarea personalului la cursuri de educație formală de durată medie

În perioada 13.05.2019-25.05.2019, Biblioteca, în parteneriat cu Universitatea de Stat din Moldova, Departamentul Formare Continuă, a organizat cursurile de formare profesională continuă de durată medie în volum de 75 de ore „Tendințe actuale în activitatea bibliotecilor din Republica Moldova”. Impact: 20 de angajați de profil din rețeaua Bibliotecii și-au dezvoltat cunoștințele la subiectele: standardele privind activitatea biblioteconomică; utilizarea cataloagelor electronice pentru prestarea serviciilor de bibliotecă; managementul calității în bibliotecă; creativitatea, servicii inovatoare on-line de bibliotecă; metode și tehnici de promovare a bibliotecii; managementul instituțional în instituția infodocumentară; cadrul legal, politici de bibliotecă și resurse în acces deschis pentru bibliotecari.

Oferta educațională și promovarea acesteia

Oferta educațională a Bibliotecii pentru anul 2019 a fost elaborată în conformitate cu chestionarul repartizat în anul 2018 în scopul identificării necesităților de formare ale angajaților de profil ai Bibliotecii. Aceasta a fost prezentată, prin intermediul unui poster, în cadrul atelierului de raportare a activității Bibliotecii în anul 2018, organizat la 31 ianuarie 2019. De asemenea, trimestrial, prin intermediul paginii de Facebook a Bibliotecii a avut loc promovarea ofertei educaționale pentru angajații de profil.

Activități de formare pentru bibliotecarii din rețea și locali

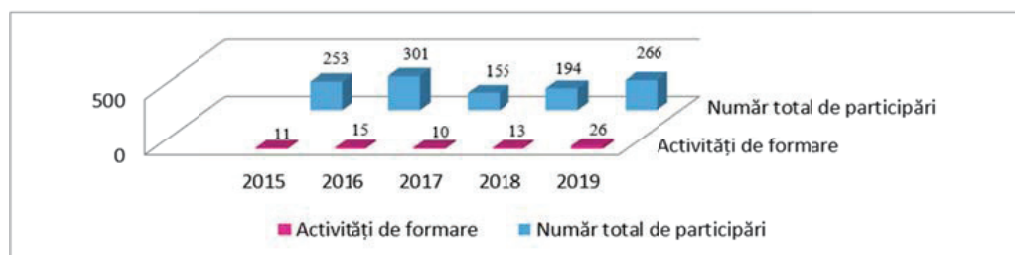
În anul 2019, în scopul formării/ dezvoltării la angajații de profil a abilităților necesare unui bibliotecar modern, în corespundere cu necesitățile comunității, au fost organizate:

- Un program de integrare a tinerilor angajați ai instituției (10 traininguri – 25 de ore academice). Impact: 5 noi angajați ai Bibliotecii au obținut cunoștințele necesare integrării în procesul de activitate.

▪ 16 activități de formare/ dezvoltare a competențelor și abilităților angajaților. Impact: bibliotecarii din rețea și locali (261 de participări) și-au creat/ dezvoltat abilitățile de utilizare a platformelor on-line întru promovarea Bibliotecii și a ofertei acesteia; crearea prezentărilor/ prezentărilor animate și utilizarea acestora întru promovarea Bibliotecii; de prestare a serviciilor de e-guvernare pentru comunitate; securitatea on-line și comunicarea în spațiul on-line; relația bibli-

otecii moderne cu comunitatea; dreptul la informare și libertatea intelectuală ș. a.

Analizând activitățile educaționale organizate în anul 2019 de către Bibliotecă pentru angajații de profil ai instituției, observăm creșterea atât a numărului de activități, cât și a numărului de participanți: în anul 2018 – 13 activități și 194 de participanți; în anul 2019 – 26 de activități și 266 de participanți. Dinamica activităților educaționale în perioada 2015-2019 este următoarea:



Activități organizate de Bibliotecă în calitate de Centru Biblioteconomic Teritorial (pentru bibliotecarii bibliotecilor publice teritoriale din Zona de Nord și bibliotecile liceale/ gimnaziale din municipiu)

▪ Trainingul „Securitatea on-line și capacitățile virtuale” pentru bibliotecarii din gimnaziile și liceele din municipiul Bălți – 18 participanți;

▪ Trainingul „Servicii de formare a comunității”, pentru bibliotecarii bibliotecilor publice teritoriale din raionul Sîngerei, organizată în teritoriu – 10 participanți;

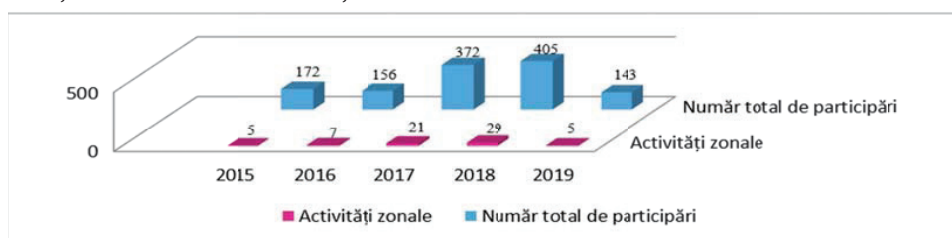
▪ Atelierul „Citire cu voce tare și învățare prin experimentare pentru copii cu vârste între 3 și 10 ani” pentru bibliotecarii din rețea, locali și din Zona de Nord a țării – 14

participanți;

▪ Conferința zonală „Anul biblioteconomic 2019 – fundamentări pentru ziua de mâine a Bibliotecii”, organizată în parteneriat cu BNRM, BN pentru Copii „I. Creangă” și MECC – 71 de participanți;

▪ Reuniunea profesională „Biblioteca publică teritorială – importanță și impact asupra dezvoltării la nivel de persoană, comunitate și societate”, organizată în cadrul Anului promovării imaginii bibliotecii în comunitate” pentru bibliotecarii din Zona de Nord – 30 de participanți.

Dinamica activităților educaționale pentru bibliotecarii din Zona de Nord (inclusiv reuniunile profesionale), în perioada 2015-2019, este următoarea:



Participând la activitățile de educație atât formală, cât și non-formală, bibliotecarii au continuat procesul de dezvoltare profesională în conformitate cu necesitățile de formare necesare unui bibliotecar modern, iar impactul vorbește de la sine: în anul de referință Biblioteca a livrat 40 de servicii. Numărul total de activități organizate în cadrul serviciilor (ateliere, traininguri,

workshopuri, sesiuni informativ-cognitive etc.) este de 634, numărul total de ore academice este de 602, numărul de persoane care au beneficiat de serviciile livrate este de – 1977, numărul de participanți este de 7219. Totodată, Biblioteca a organizat 268 de evenimente culturale: ore literare, întâlniri cu scriitorii, compoziții literare/ literar-muzicale, conferințe.