

Pledoarie pentru autoritatea tehnologiei de bibliotecă

Ludmila CORGHENCI,
Biblioteca Națională a Republicii
Moldova

Abstract:

Articolul prezintă o analiză a lucrării „Organizarea și funcționarea bibliotecii ca sistem tehnologic” de Viorica Lupu, Chișinău, 2016. Subiectul lucrării, orientarea teoretico-metodologică a acesteia, determină importanța și necesitatea cunoașterii și învățării materialului reflectat.

Cuvinte-cheie: biblioteca ca sistem; funcții tehnologice; documente tehnologice de bibliotecă; procese și operații tehnologice de bibliotecă.

Abstract:

The article presents an analysis of the work „Organizarea și funcționarea bibliotecii ca sistem tehnologic” by Viorica Lupu (Chișinău, 2016). The subject of this work and its theoretical and methodological orientation determines the importance and need for knowing and studying of the covered topics.

Keywords: The library system; techno-logical functions; library technology documents; library technology processes.

Lucrarea la care mă refer are o destinație diversă, fiind utilă din punct de vedere profesional atât cercetătorilor în domeniul biblioteconomiei și științelor informării, cât și specialiștilor practicieni din instituțiile bibliotecare, atât studenților de profil, tinerilor bibliotecari, cât și bibliotecarilor cu experiență în domeniu.¹



Este un studiu științific, care se înscrie pe linia intereselor și preocupărilor de cercetare ale autorului. Autorea Viorica Lupu, director adjunct al Bibliotecii Republicane Științifice Agricole a Universității Agrare de Stat din Moldova, - inspiră încredere prin experiența profesională, studii de excepție, publicații, aflieri profesionale impunătoare. Studiul este îndrăzneț, autorul manifestând poziții profesionale proprii în cazul conceptelor teoretice și practice abordate. Sintezele și comparațiile reflectate, concluziile personale, utilizarea corectă a metodelor de cercetare – toate acestea confirmă potențialul și competența științifică a autorului.

Importanța și interesul profesional pentru lucrare este determinat, în mare parte, de subiectul abordat: biblioteca ca sistem tehnologic. Lipsa de publicații/cercetări asupra subiectului în biblioteconomia basarabeană (tehnologia de bibliotecă fiind tratată doar la nivel empiric, practic, versus unele abordări teoretico-conceptuale și metodologice), influențează negativ la calitatea serviciilor și produselor de bibliotecă.

¹ **Lupu, Viorica.** Organizarea și funcționarea bibliotecii ca sistem tehnologic. Chișinău, 2016, 100 p. ISBN 978-9975-56-326-0.

Capitolul 1 al lucrării – „Biblioteca – sistem tehnologic. Principii, structură, funcții” – integrează conceptul bibliotecii ca sistem, structura și principiile de funcționare a bibliotecii ca sistem tehnologic, precum și funcțiile tehnologice ale bibliotecii. Lectura acestui capitol, oferă înainte de toate o imagine generală a ceea ce este o bibliotecă ca sistem, a componentei tehnologice a acestuia. Prezentarea rezumativă, dar consistentă a concepției sistemice, relevă condiționarea gamei serviciilor și produselor de bibliotecă, a calității acestora, de procesul tehnologic, de pregătirea tehnologică a produselor și serviciilor. Astăzi, când toate bibliotecile (naționale, publice teritoriale, din învățământ, specializate) se orientează prioritar pentru diversificarea/personalizarea serviciilor și produselor, este absolut necesar de a consolida baza tehnologică. La părerea autorului, biblioteca îndeplinește următoarele funcții tehnologice: alegerea asortimentului de servicii și produse informaționale; pregătirea tehnologică a acestora; crearea/punerea la dispoziția utilizatorilor a serviciilor/produselor (ca rezultat al intervenției tehnologice); evaluarea eficienței serviciilor/produselor (prin concordanța cu parametrii din documentul tehnologic) (p. 40).

Capitolul al doilea, de orientare practică-metodologică și intitulat „Metodologia de elaborare a documentelor tehnologice” reliefează implicațiile și eforturile bibliotecii în vederea optimizării activităților tehnologice. Autorul prezintă o evaluare a sistemului documentar de reglementare a tehnologiilor bibliotecii, o analiză de potențial și resurse pentru o asigurare eficientă a funcționării sistemului tehnologic. Este deosebit de utilă metodologia de elaborare a diferitor tipuri de documente tehnologice (nomenclator, instrucțiune, hartă-traseu, pașapoarte de bibliotecă, decizie tehnolo-

gică), care poate servi ca model și suport informațional în elaborarea documentelor proprii de bibliotecă. Iar utilitatea acestora și câmpul de influență ține nu doar de managementul operațional, tehnologic, ci și de cel organizațional, de calitate. De exemplu, un „Nomenclator al proceselor și operațiilor tehnologice în *Biblioteca sistem tehnologic.Principii, structură, funcții*, este un instrument de management, marketing, advocacy.

Utilitatea studiului este argumentată de recomandările autorului: instituirea în bibliotecă a comisiilor de profil; dezvoltarea culturii tehnologice a bibliotecarilor; analiza disciplinei tehnologice; elaborarea/ implementarea cadrului documentar tehnologic; inițierea unui dialog național referitor la transferul tehnologic.

Lucrarea include 6 anexe, aceste prezentând mostre concrete de documente tehnologice. Referințele bibliografice (69 de surse documentare) suplimentează conținutul lucrării, fiind un instrument util în dezvoltarea profesională.

Cum să clasificăm lucrarea în funcție de destinația ei funcțională? Un studiu științific, de fapt integrat cu elemente de publicație didactică (întrebări de recapitulare, structură logică și simetrică, expunere concisă etc.).

Aducerea în atenția specialiștilor a problemei „biblioteca ca sistem tehnologic” este vitală pentru funcționarea eficientă a instituției, calitatea serviciilor și produselor oferite comunităților, competitivitatea instituțională.

Alertețea ideilor, integritatea structurală și de conținut, ne permite să apreciem înalt lucrarea și s-o recomandăm pentru dezvoltarea profesională a managerilor de bibliotecă, a bibliotecarilor, responsabili de anumite procese tehnologice.